

**Balzano, Silvia María ; Hourquebie, Noemí Elena ;  
Cardarelli, Graciela ; Casermeiro Pereson, Alicia ;  
Raggio, Liliana**

*Vivir en los bordes: la vida en ocho barrios,  
villas o asentamientos del conurbano bonaerense*

## **Observatorio de la Deuda Social Argentina**

Este documento está disponible en la Biblioteca Digital de la Universidad Católica Argentina, repositorio institucional desarrollado por la Biblioteca Central "San Benito Abad". Su objetivo es difundir y preservar la producción intelectual de la Institución.

La Biblioteca posee la autorización del autor para su divulgación en línea.

Cómo citar el documento:

Balzano, S. M. et al. (2015). Vivir en los bordes : la vida en ocho barrios, villas o asentamientos del conurbano bonaerense [en línea]. Ciudad Autónoma de Buenos Aires : Educa. Disponible en:  
<http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/investigacion/vivir-bordes-vida-ocho-barrios.pdf> [Fecha de consulta: ...]

**ODSA**

Observatorio  
de la Deuda  
Social Argentina



# Vivir en los bordes

LA VIDA EN OCHO BARRIOS,  
VILLAS O ASENTAMIENTOS  
DEL CONURBANO BONAERENSE

Silvia María Balzano

Noemí Elena Hourquebie

Graciela Cardarelli

Alicia Casermeiro Pereson

Liliana Raggio

Observatorio de la Deuda Social Argentina

Año 2015

Vivir en los bordes : la vida en ocho barrios, villas o asentamientos del conurbano bonaerense / Silvia M. Balzano, Noemí Elena Hourquebie, Graciela Cardarelli, Alicia Casermeiro Pereson, Liliana Raggio - 1ª edición especial - Ciudad Autónoma de Buenos Aires : Educa, 2015.  
176 p.; 28 x 20 cm.

ISBN 978-987-620-302-9

1. Grupos en Situación de Vulnerabilidad. 2. Análisis Cualitativo.  
CDD 307.76

Las autoras de la presente publicación ceden sus derechos a la Universidad en forma no exclusiva para que incorpore la versión digital de la misma al Repositorio Institucional de la Universidad Católica Argentina, como así también a otras bases de datos que considere de relevancia académica.

Los capítulos publicados son responsabilidad de sus autoras y no comprometen la opinión de la Universidad Católica Argentina.

# Vivir en los bordes

LA VIDA EN OCHO BARRIOS,  
VILLAS O ASENTAMIENTOS  
DEL CONURBANO BONAERENSE

Silvia María Balzano

Noemí Elena Hourquebie

Graciela Cardarelli

Alicia Casermeiro Pereson

Liliana Raggio

Observatorio de la Deuda Social Argentina

Año 2015

# Agradecimientos

Nuestra especial gratitud al Rector de la Pontificia Universidad Católica Argentina, Monseñor Dr. Víctor Manuel Fernández, quien impulsó el abordaje cualitativo del presente estudio como estrategia de investigación del Observatorio de la Deuda Social Argentina (ODSA) de la UCA, que amplía y complementa los tradicionales barómetros basados en las encuestas anuales del ODSA.

A Monseñor Oscar Ojea, Presidente de la Comisión Episcopal de Cáritas Argentina, quien facilitó el acceso a las Diócesis de Cáritas Región Buenos Aires<sup>1</sup>.

Nuestro entrañable reconocimiento a los miembros de Cáritas Región Buenos Aires, quienes nos ayudaron fraternalmente y se comprometieron con nuestro proyecto. A los agentes de los centros parroquiales y/o comunitarios y a los vecinos que hicieron significativos aportes en relación a las temáticas abordadas.

A los animadores comunitarios, a los referentes institucionales, a los informantes calificados y a los vecinos de todas las comunidades en las que se trabajó, quienes compartieron su percepción de la realidad, sus perspectivas sobre los problemas significativos y la forma de abordarlos, sus historias de vida y experiencias barriales, sus proyectos e intenciones, sus esperanzas, posibilidades y frustraciones, su tiempo y energía.

Asimismo queremos poner de relieve la actitud de servicio que sacerdotes y laicos mostraron al brindar su compañía y compromiso durante la etapa del trabajo de campo.

A la Dra. Beatriz Balian de Tagtachian, Vicerrectora de Investigación, quien estuvo siempre dispuesta a compartir la mesa de trabajo y sostuvo este proyecto, sumando su aporte esclarecedor a lo largo de sus diferentes pasos.

Un reconocimiento especial a la Asistente de Investigación, Laura Cebollero, quien rápidamente captó el sentido de este trabajo, realizó el arduo trabajo de transcripción de las entrevistas y de las reuniones de grupos focales y, con solidez profesional, brindó aportes muy valiosos en la confección de los mapas y en el diseño general. También a Lucía Graffigna, quien con suma paciencia aportó a la sistematización de los testimonios en base a las transcripciones de las entrevistas en profundidad y los grupos focales.

## Las autoras

<sup>1</sup> Cáritas Diocesanas de la Región Buenos Aires que intervinieron: Avellaneda Lanús, Gregorio de Laferrere, Quilmes, San Justo, San Isidro, San Miguel, Morón y Merlo Moreno.

# Autoridades

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA

**Arzobispo Rector**

Mons. Víctor Manuel Fernández

**Vicerrector de Asuntos Académicos e Institucionales**

Gabriel Limodio

**Vicerrector de Asuntos Económicos**

Horacio Rodríguez Penelas

**Vicerrectora de Investigación**

Beatriz Balian de Tagtachian

**Directora General del Programa**

**Observatorio de la Deuda Social Argentina**

Alicia Casermeiro Pereson

**Coordinador General del Programa**

**Observatorio de la Deuda Social Argentina**

Agustín Salvia

## Proyecto Red de Animadores Comunitarios (REDAC)

**Coordinadora**

Alicia Casermeiro Pereson

**Autoras**

Silvia María Balzano

Noemí Elena Hourquebie

Graciela Cardarelli

Alicia Casermeiro Pereson

Liliana Raggio

**Trabajo de campo**

Silvia María Balzano

Noemí Elena Hourquebie

**Colaboradoras**

Laura Cebollero

Lucía Graffigna

**Coordinación institucional**

Natalia Regulsky

## Acerca de las autoras

### SILVIA MARÍA BALZANO

---

Es Licenciada en Ciencias Antropológicas por la Universidad de Buenos Aires, Master y PH. D. en Antropología por la Universidad de California, Los Ángeles. Integró el equipo de investigación del Lennox School Project en el Socio-Behavioral Group de UCLA. Se desempeñó hasta 2014 como Investigadora Independiente en el CONICET; actualmente es docente en el Doctorado del Departamento de Sociología, en la Maestría en Ética Biomédica y en la de Comunicación Audiovisual de la UCA. Ha recibido becas, subsidios y distinciones de fundaciones y organizaciones nacionales, tales como la Fundación Antorchas y el CONICET e internacionales como la Fundación Ford, la Comisión Fulbright-Hays, la Organización de los Estados Americanos y la Phi Beta Kappa. Fue consultora para el Getty Conservation Institute y la Food and Agriculture Organization (FAO) de Naciones Unidas. En los últimos diez años sus publicaciones se han centrado en temas de Antropología y Salud mental.

### NOEMÍ ELENA HOURQUEBIE

---

Doctora por la Universidad de Buenos Aires, área Antropología, Licenciada en Trabajo Social por la Universidad Nacional del Comahue, Asistente Social por la UCA (Escuela Diocesana de Servicio Social-Morón) y Museóloga por la Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires. Se desempeñó como Trabajadora Social en Institutos dependientes de la Secretaría de Niñez, Adolescencia y Familia (SENAF) del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación y como docente en la Provincia de Buenos Aires, en las ramas de Educación Superior, Artística, y como Orientadora Social de la Dirección de Psicología y Asistencia Social Escolar. Desde el año 2012 coordina el Proyecto TAI 31 (Talleres Artísticos Itinerantes) del Barrio Carlos Mugica (Ex Villa 31 de Retiro-C.A.B.A.) en el Centro Conviven. Continúa con la docencia universitaria en la Universidad de Morón. Sus publicaciones se han orientado hacia el tema de las representaciones sociales de jóvenes en conflicto con la ley penal.

**GRACIELA CARDARELLI**

---

Lic. en Sociología, consultora de la Fundación W.K. Kellogg y del PNUD en seguimiento y evaluación de proyectos de desarrollo territorial en diversos países de América Latina, de UNICEF en Programas de autoevaluación educativa y de Infancia y Adolescencia, y de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales en la temática de programación y evaluación de políticas sociales y educativas. Docente de grado y posgrado en la UBA, FLACSO, Universidad San Andrés, UNER, especialmente en temáticas referidas a Formulación y Evaluación cuanti cualitativa de programas y políticas sociales, Titular hasta el año 2013 de la Cátedra de Educación No Formal de la Facultad de Psicología y Ciencias de la Educación, Departamento de Educación de la UCA. Autora de libros y publicaciones sobre Participación social, Metodologías de planificación y evaluación de programas y proyectos, Investigación/Evaluación cualitativa, Relación Estado-Sociedad civil, Juventud y Desarrollo infantil, Políticas sociales.

**ALICIA CASERMEIRO PERESON**

---

Doctora en Comunicación Social por la Universidad Austral, Licenciada en Sociología por la Universidad Católica Argentina (UCA). Actualmente es Directora del Observatorio de la Deuda Social Argentina (ODSA) de la UCA. Fue Directora de Relaciones Institucionales de la UCA (2009-2011) y Directora del Instituto de Comunicación Social, Periodismo y Publicidad (1999-2008), en UCA. Miembro fundador (2000-2007) y Vicepresidenta (2008-2014) del Consejo Latinoamericano de Acreditación para la Educación en Periodismo (CLAEP), y participando en 20 procesos de acreditación de carreras de periodismo. Publicó varios libros y numerosos artículos en el área de la comunicación social y de sociología urbana. Docente universitaria en carreras de grado en el área de comunicación social, actualmente dicta cursos de posgrado en Opinión Pública en las Maestrías en Sociología y en Producción Audiovisual, ambas de la UCA. Directora de numerosas tesis doctorales y de maestría. Integra varios consejos editoriales de revistas en ciencias de la comunicación de varios países de LA.

**LILIANA RAGGIO**

---

Es Doctora de la Universidad de Buenos Aires, Área Antropología Social. Magister Scientiarum en Administración Pública de la Facultad de Ciencias Económicas. UBA. Licenciada en Ciencias Antropológicas de la Facultad de Filosofía y Letras UBA. Es profesora Adjunta en la Carrera de Ciencias Antropológicas e Investigadora del Instituto de Ciencias Antropológicas en la Facultad de Filosofía y Letras de la UBA y docente en las Maestrías de Antropología Social de la UBA y de la UNCPB. Dirige Proyectos de Investigación UBACYT. Se desempeña desde hace más de una década como consultora en gestión y evaluación de programas sociales en organismos públicos, nacionales e internacionales. Ha publicado numerosos artículos en libros y revistas especializadas

# Índice General

## PRÓLOGO

Dra. Beatriz Balian de Tagtachian

## Parte I.

Condiciones de vida en ocho barrios, villas o asentamientos del conurbano bonaerense. Silvia María Balzano y Noemí Elena Hourquebie.

### SIGLAS Y ABREVIATURAS

- I. INTRODUCCIÓN
- II. ASPECTOS TEÓRICO-METODOLÓGICOS
  - 1. Perspectiva epistemológica
  - 2. El trabajo de campo
- III. INFORMES DE LOS OCHO BARRIOS
- IV. LA DROGA DESDE LA PERSPECTIVA ÉMICA
- V. CONCLUSIONES
- VI. BIBLIOGRAFÍA

## Parte II.

Semejanzas y diferencias entre los barrios. Graciela Cardarelli, Alicia Casermeiro Pereson y Liliana Raggio.

- I. APROXIMACIÓN COMPARATIVA DE LA INFORMACIÓN DE LOS BARRIOS
  - 1. Introducción
  - 2. Los barrios según los pobladores: desarrollo de las dimensiones y sus indicadores
- II. MATRIZ SINTÉTICA DE ASPECTOS RELEVANTES DE LA VIDA EN LAS VILLAS/ASENTAMIENTOS
  - 1. Definición de las categorías
  - 2. Condiciones de aspectos relevantes de la vida según los barrios
- III. REFLEXIONES
- IV. BIBLIOGRAFÍA

# Prólogo

“Vivir en los bordes” es un nuevo trabajo de investigación del ODSA de la Universidad Católica Argentina, que presenta un enfoque diferente a los que regularmente realiza.

En general los informes anuales del ODSA se basan en información cuantitativa tomada de la Encuesta de la Deuda Social Argentina (EDSA), que se aplica aproximadamente a 5700 hogares urbanos de todo el país y que se realiza desde el año 2004.

El presente estudio se ha focalizado en el conurbano de la ciudad de Buenos Aires y específicamente en ocho barrios correspondientes a diferentes diócesis: Avellaneda - Lanús, Gregorio de Laferrere, Quilmes, San Justo, San Isidro, San Miguel, Morón y Merlo - Moreno. Se trata de barrios donde la vida no es fácil y que serían reflejo de lo que el papa Francisco denomina “periferias existenciales”, expresión polivalente y significativa que nos impulsa a dirigir pensamiento y acción hacia quienes necesitan acogimiento cordial.

A diferencia de los estudios regulares del ODSA, en este estudio en lugar de encuestas, la aproximación metodológica ha sido de tipo personal, de contacto directo, “desde lo visto y oído” según definiciones clásicas de la Antropología cultural. Por ello se recorrió y visitó cada barrio, se escuchó a sus habitantes tanto en forma individual como grupalmente. Ello ha permitido presentar su vida diaria, con sus voces, inquietudes y reflexiones propias y reconocer el perfil de cada comunidad, así como descubrir los rasgos en común.

La parte I de este informe donde cada barrio se presenta con su propia particularidad se complementa con la parte II donde se ensaya un abordaje para sistematizar y sintetizar las principales características teniendo en cuenta aspectos básicos como vivienda, condiciones del hábitat, vulnerabilidad infantil y juvenil.

Este informe ha sido posible gracias a la ayuda de las Cáritas Diocesanas de las mencionadas diócesis del conurbano bonaerense. Sus directivos y agentes voluntarios, apoyaron y acompañaron con gran compromiso esta labor, aportando al proyecto sus experiencias comunitarias, sus percepciones de la realidad, sus modos de mirar los problemas diarios que afectan sus vidas y la de sus vecinos. A todos ellos nuestro profundo agradecimiento.

Esperamos que la presente publicación sea un avance en el conocimiento de “pobres débiles y sufrientes” según la expresión del documento Líneas Pastorales para la Nueva Evangelización, y sea un aporte para formular políticas orientadas a mejorar no sólo la situación objetiva sino favorecer un crecimiento integral de todos y de cada uno.

**Dra. Beatriz Balian de Tagtachian**

Vicerrectora de Investigación

Buenos Aires, 2015



# **Parte I.**

Condiciones de vida en ocho barrios,  
villas o asentamientos  
del conurbano bonaerense

Silvia María Balzano

Noemí Elena Hourquebie



# SUMARIO

## Parte I.

### SIGLAS Y ABREVIATURAS

- I. INTRODUCCIÓN
- II. ASPECTOS TEÓRICO-METODOLÓGICOS
  - 1. Perspectiva epistemológica
  - 2. El trabajo de campo
- III. INFORMES DE LOS OCHO BARRIOS
- IV. LA DROGA DESDE LA PERSPECTIVA ÉMICA
- V. CONCLUSIONES
- VI. BIBLIOGRAFÍA

## Informes

### **Diócesis Avellaneda-Lanús**

Villa Caraza y barrios aledaños  
Lanús Oeste † Partido de Lanús

### **Diócesis Gregorio de Laferrere**

Barrio La Palangana  
Gregorio de Laferrere † Partido de La Matanza

### **Diócesis Merlo-Moreno**

Barrio La Porteña  
Moreno † Partido de Moreno

### **Diócesis Morón**

Barrio General San Martín  
Ituzaingó † Partido de Ituzaingó

### **Diócesis Quilmes**

Barrio Villa Hudson  
Bosques † Partido de Florencio Varela

### **Diócesis San Isidro**

Barrio Villa Garrote / Almirante Brown  
Tigre † Partido de Tigre

### **Diócesis San Justo**

Barrio 22 de Enero  
Ciudad Evita † Partido de La Matanza

### **Diócesis San Miguel**

Barrio Parque Alvear II  
Tortuguitas † Partido de Malvinas Argentinas

# Introducción

El presente trabajo se aproxima al conocimiento de lo que se ha denominado “el núcleo duro de la pobreza” (Franco, Morales y Marfán, 1998; Katzman, 2003; Salvia, 2014) y retoma algunos de los objetivos con los que se ha venido trabajando a lo largo de 11 años en la aplicación ininterrumpida de la EDSA (Encuesta de la Deuda Social Argentina). Tiene como finalidad desarrollar e instrumentar de manera experimental una modalidad de información social basada en el trabajo conjunto y la participación activa de miembros de la comunidad de ocho barrios en situación de pobreza estructural o vulnerabilidad socio-económica y/o ambiental en la Región metropolitana de Buenos Aires. Las comunidades que participaron en esta investigación Villa Caraza y barrios aledaños (diócesis Avellaneda-Lanús), La Palangana (diócesis Gregorio de Laferrere), La Porteña (diócesis Merlo-Moreno), General San Martín (diócesis Morón), Villa Hudson (diócesis Quilmes), Villa Garrote (diócesis San Isidro), barrio 22 de Enero (diócesis San Justo) y Parque Alvear II (diócesis San Miguel) forman parte de la Red de animadores comunitarios (REDAC).<sup>2</sup> Los mapas que acompañan esta presentación muestran el área de dispersión del trabajo realizado y facilitan su localización dentro del conurbano bonaerense.

El proyecto REDAC tuvo sede en la Pontificia Universidad Católica Argentina se desarrolló bajo la dirección y asistencia técnico profesional del Observatorio de la Deuda Social Argentina, cuya Directora General es la Dra. Alicia Casermeiro Pereson y su Coordinador General, el Dr. Agustín Salvia.

Para esta investigación diseñamos y desarrollamos un modo de escucha social basada en una metodología participativa, a través de la inclusión de agentes o líderes sociales, considerados Animadores comunitarios, que actuaron como informantes clave o calificados, representantes de diversas instituciones, extracciones y/u orientaciones comunitarias. Paralelamente, sobre la base del aporte de los grupos focales y de las entrevistas abiertas, se fue construyendo un cuestionario piloto, que también se implementó y que, luego de las revisiones del caso, podrá ser aplicado para el relevamiento y visibilización de las problemáticas emergentes en otras comunidades con derechos vulnerados.

El conjunto de estas estrategias de investigación permitió obtener la información social necesaria para que cada comunidad realizara un diagnóstico participativo de los problemas y se evaluaran, desde la perspectiva de los re-

ferentes barriales, las intervenciones públicas o privadas que se estuvieran implementando y las que se deberían implementar sobre ese espacio comunitario.

Se trata de una investigación cualitativa que apunta a recuperar las descripciones textuales de cómo la gente experimenta un problema específico, integrando la significación que se le atribuye en el contexto situacional en el que el dato se recoge. Las variaciones con las que se presentan los mismos temas en los distintos contextos dan cuenta de la complejidad de las problemáticas. Hemos priorizado la perspectiva émica, en tanto ésta permite que la gente, raramente escuchada, hable “con su propia voz”.

El paradigma constructivo-interpretativista dentro del cual hemos trabajado plantea que el lenguaje, el discurso y el conocimiento son esencialmente sociales, de ahí la importancia que se le ha dado a registrar las verbalizaciones dentro de los respectivos contextos. Hemos puesto énfasis en respetar el modo de expresión que los participantes empleaban para hacer referencia a las representaciones de sus propias situaciones de vida, lo que nos permitió comprender los sentimientos, valores y percepciones que subyacen a la conducta e influyen en el comportamiento. Así también, la observación directa durante el trabajo de campo fue lo que permitió captar esta complejidad, entender el contexto, la significación de los datos y la corroboración acerca de que sí lo que se decía era realmente lo que se ponía de manifiesto en las acciones concretas. Precisamente, el “estar ahí”, nos permitió elaborar categorías de análisis partiendo de las que los propios informantes utilizaban.

El trabajo se sustenta en la recolección primaria de datos, recabados durante 7 meses de trabajo de campo, con la participación de 132 informantes, pertenecientes a las ocho comunidades mencionadas y se completa con un Anexo estadístico, que pone en evidencia, la mayor parte de las veces, cuán invisibles quedan las comunidades con las que se ha venido trabajando.

El material fue relevado cara a cara, durante el trabajo de campo, a través de unas cincuenta horas de grabación, literalmente transcritas. En la redacción final de los informes resultó fundamental la comunicación permanente y el feedback de los participantes de las ocho comunidades. Todo este material constituye un corpus original que podrá ser tomado para otras investigaciones.

<sup>2</sup> Cabe aclarar que el proyecto REDAC, que surge como iniciativa de Agustín Salvia, fue atravesando, a partir de marzo de 2013, fecha prevista para su inicio, sucesivas modificaciones que obligaron a realizar ajustes en el diseño metodológico a fin de adecuarnos a los tiempos previstos para la finalización del mismo.



# REDAC

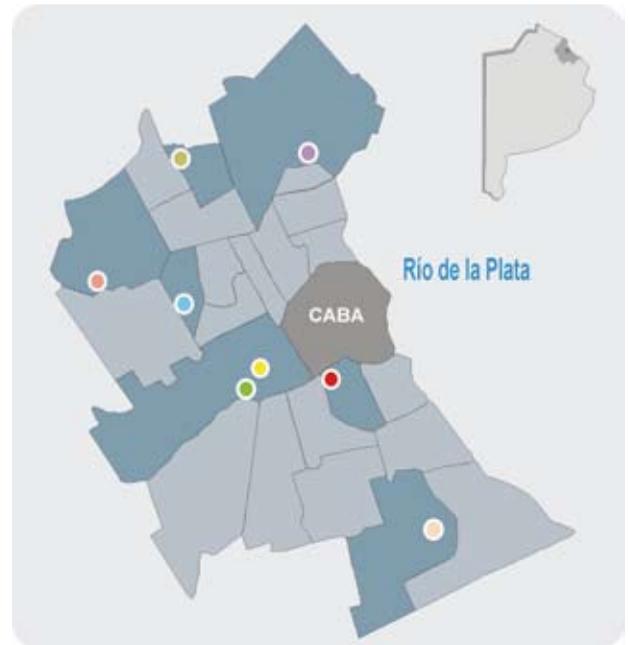
## Red de Animadores Comunitarios

Comunidades relevadas  
en el Gran Buenos Aires

septiembre 2013 / agosto 2014

En las secciones siguientes daremos cuenta de la metodología empleada, las técnicas de abordaje utilizadas durante el trabajo de campo, la labor de gabinete y el impacto de las intervenciones. Los informes subsecuentes han sido organizados alfabéticamente según el nombre de la diócesis a la que pertenece el barrio.

Esta segunda edición constituye una versión abreviada de la presentada en agosto del 2014. Acompaña a la presente edición un capítulo dedicado específicamente al tema de drogas. Los testimonios dados por los informantes calificados respecto de este tema nos fueron introduciendo gradualmente en su complejidad y constituyen parte de sus historias de vida. Dado que se trata de aspectos controvertidos y que la problemática trasciende la individualidad de cada caso, entendemos que es innecesaria toda identificación, no sólo de las personas que compartieron sus experiencias, sino también de los lugares en donde estos testimonios fueron recogidos.



- **Diócesis Avellaneda-Lanús**
  - Villa Caraza y barrios aledaños  
Lanús Oeste † Partido de Lanús
- **Diócesis Gregorio de Laferrere**
  - Barrio La Palangana  
Gregorio de Laferrere † Partido de La Matanza
- **Diócesis Merlo-Moreno**
  - Barrio La Porteña  
Moreno † Partido de Moreno
- **Diócesis Morón**
  - Barrio General San Martín  
Ituzaingó † Partido de Ituzaingó
- **Diócesis Quilmes**
  - Barrio Villa Hudson  
Bosques † Partido de Florencio Varela
- **Diócesis San Isidro**
  - Barrio Villa Garrote / Almirante Brown  
Tigre † Partido de Tigre
- **Diócesis San Justo**
  - Barrio 22 de Enero  
Ciudad Evita † Partido de La Matanza
- **Diócesis San Miguel**
  - Barrio Parque Alvear II  
Tortuguitas † Partido de Malvinas Argentinas

- II -

## ASPECTOS

## TEÓRICO-METODOLÓGICOS

**1** Perspectiva epistemológica

El proyecto REDAC está destinado a relevar información cualitativa en territorios de vulnerabilidad social, posicionándonos, como señalaba el fundador del movimiento Los Sin Techo, Padre Atilio Rosso, desde una Antropología que no está ante un ente abstracto, sino ante sujetos con padecimientos concretos, por múltiples causas que no le son imputables. Coincidimos con él en que, para el caso de la Argentina, se requiere de una Antropología en donde hay que buscar las posibilidades de incorporar los derechos humanos a la exclusión, encontrando una metodología que esté lejos del clientelismo y de las pseudo soluciones económicas que no llevan a ninguna transformación real (Rosso, 2009: 58-59). Desde nuestra perspectiva, agregamos además, una Antropología que nazca del trabajo intersubjetivo porque se interesa por «el ser tal que, sea cual sea, importa» (Agamben, 2012); es decir, una Antropología que encarne y complemente la realidad de los datos que los estudios cuantitativos proponen.

La elección de una metodología dice algo sobre cómo piensa uno que debería ser la investigación social. De hecho, hay sistemas de creencias y prácticas que guían la metodología de investigación en las ciencias sociales. Siguiendo la terminología kuhniana, llamaremos paradigmas a estos marcos de referencia que reflejan cuestiones relacionadas, por una parte, a cómo se concibe la naturaleza de la realidad, es decir, cuáles son los supuestos ontológicos del investigador y, por otra, a la naturaleza misma del conocimiento, es decir, cuáles son sus supuestos epistemológicos. Cuando hablamos de la naturaleza de la realidad (supuestos ontológicos), nos referimos a cómo el investigador responde a la cuestión de si el mundo social es considerado como algo externo a los actores sociales o como algo que la gente está en el proceso de modelar (Bryman, 2008). Mientras que cuando nos referimos a la naturaleza del conocimiento (supuestos epistemológicos), nos referimos o bien a la existencia de un único camino de conocimiento de la realidad o bien a la aceptación de diversos métodos para captar el significado de la experiencia social (Guba y Lincoln, 1994).

Teniendo en cuenta los objetivos de este proyecto, priorizamos la investigación cualitativa, que parte del supuesto de que los individuos tienen un papel activo en la construcción

de la realidad social y que esta forma específica de investigación permite captarla. En este sentido, el paradigma constructivista al que adherimos afirma que los fenómenos sociales no están predeterminados, sino que son los seres humanos quienes los construyen y les dan significado. Se trata, entonces de un paradigma constructivo-interpretativista en donde prima el análisis de los motivos para la acción y los significados sociales, el contexto en el que se dan estos procesos y privilegia el punto de vista del informante por sobre el del investigador, es decir, la perspectiva emic por sobre la etic (Vasilachis, 2003: 20).

En relación a las perspectivas emic y etic, fue inicialmente el lingüista estadounidense Kenneth Pike quien introdujo dichos términos, continuando la tradición del *verstehen* diltheyano, y basándose en la distinción entre fonología y fonética. Pike extendió esta distinción, inicialmente lingüística, al ámbito de lo social. Tal como Schaffhauser (2010: 261) sostiene, en la medida en que toda cultura constituye un código, el reto para la antropología es lograr su cabal desciframiento. Conforme avanza el contacto y la relación que establece el investigador con el medio cultural que intenta explorar y documentar, logra acercarse cada vez más al punto de vista de los nativos, pues se deja influir más por la *emicidad* que entraña la cultura observada.

Desde nuestra perspectiva aparece como importante la búsqueda de herramientas conceptuales que permitan generar un conocimiento junto a los propios sujetos de investigación, priorizamos los espacios de intercambio vs. la producción individual. En este sentido, enfatizamos en la necesidad de “estar alerta” en términos de vigilancia epistemológica, reflexionando sobre nuestra propia implicación y tomando la responsabilidad por el conocimiento generado.

Finalmente, señalamos el carácter instrumental del conocimiento que, si bien no ha tenido en sí mismo una pretensión transformadora, podemos dar cuenta de que algunas se han producido. El “hacer visible” cuestiones que muestran relaciones de injusticia y desigualdad en distintas comunidades constituye en sí mismo una denuncia con un potencial transformador. No obstante y para evitar que lo denunciado se instale como simple crítica, hemos generado propuestas, junto con los informantes, tal como se verá en cada informe.

**2** El trabajo de campo**2.1. CARACTERÍSTICAS GENERALES**

En beneficio de este trabajo, además de la interacción cognitiva y la construcción cooperativa del conocimiento, otro

de los aspectos que también recuperamos de las metodologías cualitativas está vinculado al hecho de relevar los procesos en sus contextos naturales (Bryman, 2008: 367), así como también a la posibilidad de tener acceso reiterado a los mismos informantes y grupos. Este proceso iterativo no sólo permitió responder a nuevas preguntas, sino que contribuyó a desarrollar una relación de confianza, necesaria para profundizar sobre temas tan sensibles como los que fueron surgiendo en las entrevistas y grupos focales. Esta estrategia de “refinamiento” (Bryman, 2008: 439) permitió la presentación de estas ideas a otros grupos, al tiempo que pudieron ser incorporadas a un cuestionario piloto que fue desarrollado como estrategia metodológica complementaria a fin de aplicarlo posteriormente, facilitando la comparación entre lo vertido por los informantes de una y otra comunidad.

Asimismo, se trata de una investigación inductiva, que se inició en cada barrio con preguntas abiertas, teniendo por marco referencial un diseño de investigación flexible (Guber, 2001; Vasilachis, 2003), que recupera de los informantes “las propias palabras habladas o escritas, y la conducta observable” (Taylor y Bogdan, 2000). Las preguntas fueron utilizadas sólo como disparadores del diálogo y como estimuladoras del desarrollo de los temas que se planteaban, evitando toda directividad (Guber, 2001:75). Estaban referidas a los orígenes del barrio, a la historia de la instalación personal, los cambios producidos al momento actual, las ventajas y desventajas de vivir en él. Nos centramos fundamentalmente en los problemas que la gente sentía como acuciantes, las expectativas y posibilidades de superación que vislumbraban con los recursos existentes, o a través de proyectos comunitarios en los que sintieran la necesidad de involucrarse.

Desde una perspectiva holística (Patton, 2002), nos hemos focalizado en las personas, en su contexto situacional y social, en su ámbito natural, de una forma no intrusiva, ya que la interacción con los informantes se produjo, en algunos casos, con nuestra incorporación a las reuniones que los grupos ya venían realizando, tal como fue en el caso de La Palangana, La Porteña y Villa Hudson; y en otros, por invitación del animador comunitario, a un grupo de informantes con los que se comenzaba este trabajo grupal (Parque Alvear II, Villa Caraza, General San Martín, Villa Garrote, 22 de Enero). Cabe señalar que en todos los casos, tuvimos muy buena recepción, lo que nos permitió ir avanzando en distintos temas siguiendo “el modelo de una conversación normal” (Taylor y Bogdan, 2000; Marradi, Archenti y Piovani, 2007; Valles, 2007).

Es de destacar que, aun cuando se presentaron temas que afectaban directamente a alguno de los informantes, dichos temas no fueron, por lo general evitados, sino más

bien compartidos abiertamente, en función de hacer un aporte a la discusión y reflexión general, trascendiendo el caso individual.

Hemos estimulado sistemáticamente la conversación para poder entender la forma de interpretación de los hechos que narraban. Así por ejemplo, resulta interesante observar, cómo interpretaban el abandono que una mujer hizo de su familia y los distintos puntos de vista, según se tratara de un hombre, de una mujer joven o aun de una mujer mayor, dejando en claro, como ya se dijo, que todas las perspectivas eran respetadas y valiosas de conocer. Más aún, podemos señalar que, a través de esta metodología, hemos llegado a conocer en lo personal a muchas de los participantes en los grupos de discusión y a experimentar lo que ellos sentían, sin que por ello perdiéramos de vista los estándares de objetividad requeridos en un trabajo científico.

Durante el trabajo de campo, pudimos constatar, tal como afirman Taylor y Bogdan (2000) en su caracterización de los métodos cualitativos, que todos los escenarios y personas son a la vez similares y únicos. Similares, en el sentido de que la mayoría de las problemáticas enunciadas en las distintas comunidades trabajadas se viven en casi todas ellas, como: las adicciones, la violencia de género e intrafamiliar, los embarazos adolescentes, los robos, la necesidad de contar con una mejor infraestructura barrial y de la propia vivienda, de que los hijos tengan acceso a la educación y a una variada oferta educativa, artística y deportiva, que los adultos tengan canales de participación que les permitan hacer llegar al municipio sus reclamos y necesidades. Pero a la vez, son escenarios únicos, ya que cada uno de estos problemas, se presenta en cada lugar con características diferenciales, por lo que en cada uno de ellos puede profundizarse de “mejor modo algún aspecto de la vida social, porque allí es donde aparece más iluminado” (Hughes, 1958: 49).

Al hacer hincapié en lo que en Antropología llamamos, el *punto de vista del nativo* (Geertz, 1992), en nuestro caso, de la gente, del hombre y la mujer común, del informante que vive en la comunidad a la que accedemos, tomamos sus relatos y acciones como la base de la narración etnográfica adentrándonos en aspectos de la cultura que de otra forma permanecerían ocultos. El acceso a las tramas de significación, “encierran una doble complejidad” (Cueva y Tacca, 2010), por una parte, el registro de las tramas y, por otra, la producción del texto etnográfico, que involucra al antropólogo como autor, como escritor secundario, ya que reescribe (y reinterpreta) aquello que previamente fue interpretado por el propio informante. Hemos vuelto a recurrir a ellos, solicitándoles la lectura y corrección de los informes producidos a fin de captar la mismidad de la otredad (Boivin, Rosato, y Arribas, 2004).

## 2.2. DESARROLLO DEL TRABAJO DE CAMPO

La investigación se inició con una serie de contactos previos al trabajo de campo: reuniones entre representantes del Nodo Coordinador, con asiento en la UCA, y Cáritas Nacional y luego con las respectivas Cáritas locales. Cabe destacar la buena disposición y entusiasmo con la que fuimos recibidos por las autoridades de las Cáritas diocesanas y la voluntad de contribuir en todo lo que necesitáramos para el desarrollo exitoso del proyecto. En cada diócesis se replicó la reunión, presentando los objetivos del proyecto y dando detalles de cómo se operacionalizaría el mismo. Cabe aclarar que esta primera instancia de reunión sirvió en algunos casos para que las diócesis pudieran terminar de definir cuál sería la zona más apropiada para desarrollar la investigación.

Esta instancia de explicación detallada del sentido del proyecto y de la forma en que se implementaría no fue contemplada en el diseño inicial, en el que se proponía el desarrollo de cuatro encuentros en la comunidad designada, lo que hizo que, en algunos casos y por cuestiones de tiempo, tuviéramos que reducir el número de estas reuniones.

Luego de estos contactos iniciales se llevó a cabo una primera reunión *in situ* con los animadores comunitarios de los respectivos barrios a trabajar.<sup>1</sup> Esto permitió que el o la animadora comunitaria tuviera más elementos como para determinar con precisión quiénes podrían ser otros posibles informantes calificados.

El primer contacto con cada uno de estos animadores se materializó mediante entrevistas no estructuradas, a fin de tener una aproximación a la realidad barrial y a los problemas más acuciantes, disponer las vías de comunicación futura y fijar una fecha de reunión para iniciar el trabajo con los grupos de discusión. En la mayoría de los casos, este primer encuentro fue seguido de un recorrido por la comunidad escogida, en donde pudieron observarse las características de la infraestructura barrial y habitacional, así como también tomar contacto y realizar entrevistas informales con vecinos que se acercaron, interesados por nuestra presencia.

1 Para la selección de los animadores comunitarios locales se destacaron los siguientes atributos: 1) tener cercanía/conocimiento/arraigo con la comunidad objeto de estudio y, en lo posible, residir en la misma, 2) ser valorado positivamente por los actores locales y la propia comunidad, 3) tener capacidad analítica para objetivar el sentido que tienen los temas/problemas/ demandas socio-comunitarias que reconocen los actores locales y una particular empatía con las prácticas, representaciones e inquietudes de la población residente en el lugar, 4) disponer de tiempo y medios para recoger información, 5) posibilidad e interés por establecer diálogos con diversos actores comunitarios y, 6) estar dispuesto a mantener una fluida comunicación a con el equipo de trabajo radicado en la UCA.

Seguidamente se fueron coordinando y realizando los sucesivos grupos focales, tomando de a dos comunidades, según el orden de involucramiento que las diversas diócesis habían reflejado, completando progresivamente la recolección de datos, que se prolongó desde fines de septiembre de 2013 hasta mediados de 2014. La observación participante (Guber, 1991, 2001; Marradi, Archenti y Piovani, 2007; Taylor y Bogdan, 2000; Valles, 2007) durante las reuniones grupales y en las recorridas que realizamos en las comunidades designadas, nos permitió constatar muchas de las afirmaciones, vertidas en los grupos de discusión, dimensionando la significatividad de los temas emergentes.

La elección de la técnica de grupos focales para la investigación en cuestión se fundamenta en que, tal como Patton (2002: 388) lo ha destacado, es una herramienta sumamente útil para ser aplicada a individuos en situaciones vulnerables. Richard Krueger (2004), define a los grupos focales como un grupo especial, en tanto entran en juego una serie de componentes vinculados al tamaño, al propósito con el que se lo reúne, la composición del mismo y los procedimientos en los que dicho grupo se ve involucrado. Se trata de una discusión grupal que tiene la particularidad de que se administra simultáneamente con la finalidad de entender cómo piensa y siente ese grupo de personas respecto de un tema considerado de interés, tratando de esclarecer cuáles son las perspectivas compartidas y los aspectos en los que los miembros del grupo divergen. Asimismo, los participantes están guiados por un moderador, encargado de introducir los temas a desarrollar, y su rol, además, es el de propiciar la discusión de la temática en cuestión entre los integrantes (Dawson, Manderson y Tallo, 1993). Hemos fomentado este intercambio de opiniones como punto de partida y no de llegada, a fin de que la instancia del análisis cualitativo dé cuenta del pasaje de los datos a los significados atribuidos.

Cada grupo de discusión tuvo una duración de entre 90 y 120 minutos, fue coordinado por una de las investigadoras que proponía como disparador del diálogo preguntas referidas a los problemas más afligentes, estimulando la discusión entre los participantes, a la vez que se ponía en evidencia la complejidad de la problemática. A lo largo del trabajo de campo hemos podido entrar en contacto con 132 informantes calificados, algunos referentes institucionales y otros barriales. Las entrevistas y las sesiones de los grupos focales fueron grabadas, sumando en su conjunto unas 50 horas de grabación. A pesar de que los informantes dieron su consentimiento para el uso de sus respectivos nombres, hemos preferido utilizar pseudónimos para preservar su identidad.

A lo largo de las diferentes sesiones pudimos observar que no toda la gente que participaba se conocía previamente

y que el hecho de compartir experiencias vividas, a veces dolorosas, pareció haber tenido, en algunos casos, un efecto catártico en virtud de que los participantes se sintieron reflejados en el otro (Patton, 2002). Pero el resultado de los grupos de discusión logró ir más allá de estos efectos psicológicos, en tanto se pudo visualizar en cada una de las comunidades trabajadas situaciones que estaban marcando la vida en el barrio, teniendo siempre en vistas un posible proyecto a desarrollar por la propia comunidad.

### 2.3. EL TRABAJO EN GABINETE

En relación a la labor en gabinete, luego de la transcripción cuidadosa de cada sesión, se procedió a una lectura minuciosa del contenido y de la dinámica de las reuniones. Asimismo, se realizó un análisis crítico de cada una de las intervenciones a fin de evaluar la eficacia de la formulación de las distintas preguntas. Para la codificación de las problemáticas subrayadas por los participantes, estuvimos atentas a la comparación sincrónica (Strauss y Corbin, 2002; Charmaz, 2006), no sólo entre los testimonios de los diversos informantes, sino entre las tramas de significado construidas y reproducidas por los miembros de las ocho comunidades con las que interactuamos.

Una vez concretadas dos reuniones en cada barrio y concluida la transcripción, análisis y categorización del material recabado durante los grupos focales, se elaboraron los primeros borradores como informes preliminares, teniendo como premisa recuperar la voz del otro, poder acceder a su lógica y superar la interpretación subjetiva (Geertz, 1992), recurriendo a la lectura y corrección por parte de los informantes. Dichos informes fueron entregados, a través de las respectivas Cáritas diocesanas, a cada una de las comunidades, para que realizaran la evaluación participativa (Norton *et al.*, 2001: 6),<sup>2</sup> dando la posibilidad y el tiempo necesario para ello. Estos aportes han sido incorporados al informe final.

El análisis del material recabado permitió, entre otras cosas, una reflexión sobre los mejores disparadores de diálogo, para construir un instrumento piloto. Con el mismo se apuntaba a observar, comparar y registrar cuál de las diferentes formulaciones de las preguntas resultaba más clara y precisa para el relevamiento apropiado, en la medida en que daba lugar a respuestas ricas en contenido sobre los temas señalados como más significativos.

Tal como se ha dicho, se trató de un protocolo piloto, es decir, un instrumento que fue siendo ajustado a lo largo

del proyecto. Por y para ello resultó fundamental la comunicación permanente y el *feedback* con los informantes calificados de las ocho comunidades, ya que recién al confrontarse estos análisis parciales entre sí, se pudo contar con un cuestionario piloto. El mismo fue el resultado del aporte sumatorio e integrativo de los diferentes referentes comunitarios, las entrevistas abiertas, el trabajo de los grupos de discusión, los aportes de los Animadores comunitarios locales, nuestras propias reflexiones y los intercambios con la Directora del ODSA. Incluye preguntas abiertas, aunque en su mayoría cerradas, e incorpora otras que resultaron eficaces en los protocolos ya empleados por el ODSA. En cinco casos, fue enviado por e-mail para ser completado por el animador comunitario, sin que obstara la colaboración de informantes calificados. En los restantes tres casos, este cuestionario fue administrado directamente por este equipo de investigación.<sup>3</sup> Dada esta experiencia, podemos adelantar que el cuestionario aplicado en el trabajo de campo resulta ser un instrumento sumamente valioso para entender y comprender al otro, desde su lógica, especialmente si es aplicado grupalmente en su propio contexto. Y, no podemos dejar de advertir que, con el sólo uso de este instrumento, la complejidad de cada realidad quedaría, en el mejor de los casos, enunciada.

Vale destacar que, luego de una amplia revisión del cuestionario, observamos que aún requiere de varios ajustes para ser aplicado eventualmente a otras comunidades, tomando en consideración las reflexiones hechas por los miembros de las comunidades involucradas.

La sistematización de la información recabada se realizó a partir de la construcción de categorías comunes a los datos emergentes de las 27 reuniones con miembros de la comunidad. Esto facilitó la comparación entre los diversos testimonios (Strauss y Corbin, 2002; Charmaz, 2006) de los informantes comunitarios y el análisis e interpretación de los datos para una mejor comprensión del estado de situación. Estas categorías se organizaron bajo cuatro grandes dimensiones: Aspectos identitarios, Calidad de vida, Representaciones sociales y Problemas relevantes. Las mismas fueron vertebradores del cuestionario piloto que se administró en cada una de las comunidades y sirvieron de ordenamiento para la presentación de los informes finales.

Definimos como Aspectos identitarios a aquellas cuestiones que hacen a la consideración de sí mismo y del otro, así como al reconocimiento de la imagen con la que se reconocen y distinguen dentro de un conjunto, por las ca-

2 Una evaluación participativa de la pobreza se puede definir como un instrumento que tiene en cuenta las opiniones de la gente pobre en el análisis de la pobreza y en la formulación de estrategias para reducirla a través de políticas públicas" (Norton *et al.*, 2001:6).

3 El cuestionario se administró en forma personal a un grupo ya conformado, como fue el caso en comedor Latinoamericano de Moreno, en entrevista personal al animador comunitario de Tigre y, en el barrio La Palangana de Gregorio de Laferrere, a un grupo de trabajo formado ex profeso.

racterísticas y rasgos con los que el otro los identifica, y por aquellos que el sujeto cree que el otro le atribuye (Jansen, 1988). En consecuencia, no podemos dejar de mencionar la fuerte vinculación con las Representaciones sociales.

En lo que respecta a la categoría Calidad de vida (Tonon, 2010) las dimensiones se desagregan apuntando a la consideración de los derechos humanos, vinculados a la propiedad, individual y colectiva, abordados a través de preguntas relacionadas con la forma de tenencia o propiedad de la tierra y de la vivienda, y la documentación con que cuentan, a la situación económica, social y cultural, entendiendo que toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que asegure para sí y su familia: salud, bienestar, trabajo, alimentación, vestido, vivienda, asistencia médica y educación (que debe ser gratuita, no discriminatoria y de libre acceso). En la dimensión Calidad de vida, se incluyen también preguntas sobre recreación y tiempo libre, religiosidad y sus formas de expresión, cultos y devociones que practican. También se incluye en esta categoría la posibilidad de participación ciudadana, es decir, el hecho de contar con canales de expresión y opinión, y de que éstas puedan ser tenidas en cuenta a nivel político con posibilidad de proyección social.

En cuanto a la categoría de Representaciones sociales (Rodríguez Salazar y García Curiel, 2007) remite a la percepción de beneficios y desventajas de vivir en el barrio, estigmas y conflictos, noticias periodísticas de la que el barrio (o alguno de sus miembros) es protagonista y la imagen que socialmente el barrio produce, muchas veces ligada a los problemas como la peligrosidad, o la inseguridad, temas que se retoman y profundizan como subdimensiones en sí mismas.

La categoría Problemas relevantes apunta fundamentalmente al diagnóstico situacional desde una perspectiva émica. Se construyó un listado a partir de lo que los informantes fueron enunciando, y se les solicitó a posteriori la jerarquización de los mismos.

Cada informe va acompañado de mapas, que tienen por objetivo ubicar al barrio relevado dentro de la localidad y el partido, e indicar sus límites con la mayor precisión posible. Los mismos fueron confeccionados con los datos que ofrecieron los referentes de las comunidades, durante las entrevistas previas y en los grupos focales.

Al llevar estas referencias a los planos oficiales existentes (municipales, catastrales) la información recogida no siempre resultó coincidente. En algunos casos, los límites indicados por la comunidad correspondían a otro barrio, lo que generó algunas dudas, y supuso nuevas consultas. Esto no es de extrañar, en tanto que se trata mayoritariamente de asentamientos informales, muchos de los cuales no fueron

censados y continúan sin ser reconocidos por los organismos oficiales, tal como dieron cuenta los informantes en las reuniones mantenidas. Importa destacar entonces que, en los informes respectivos, se incluyen mapas elaborados según los límites definidos por quienes viven en él, aunque no coincidan con otras fuentes de información.<sup>4</sup>

En este informe se incluyen un capítulo específico sobre la temática de las drogas y un Anexo en donde hemos recuperado algunos datos estadísticos censales, y otros sobre educación y salud, de los partidos en los que los asentamientos y barrios trabajados se encuentran localizados. No obstante, las particularidades de los contextos abordados no quedan reflejadas, ni representadas como significativas desde la perspectiva numérica, desde la que quedan invisibilizados.

## 2.4. IMPACTO DE LAS INTERVENCIONES

Esta propuesta sostenía la necesidad de reflexión sobre los datos recogidos, que constituyen una interpretación posible de la realidad contextualizada en tiempo y espacio-capaz de modificar la misma realidad que se estaba estudiando. En relación con lo dicho, hemos podido constatar que, durante el trabajo de campo y por el trabajo de campo mismo, se iniciaban “procesos de animación comunitaria”, entendiendo por esto, una reactivación de la participación grupal y una resignificación del espacio de escucha. En este sentido, las intervenciones dieron la posibilidad de que la comunidad se atreviera a hablar, se animara a pensar en voz alta, a reclamar, en algunos casos, a denunciar, a intercambiar recursos y a esbozar proyectos fundamentados en el diagnóstico de las necesidades que ellos mismos detectaron. Hasta, en algún caso, el informe preliminar llevó a las autoridades de la Iglesia diocesana a recorrer personalmente la zona referida, pudiendo constatar la gravedad de las situaciones que se planteaban.

Una de las limitaciones que se presentaron estuvo relacionada con el hecho de que el proyecto pudo ponerse en funcionamiento varios meses después de lo programado. Asimismo, la coordinación de los tiempos entre el equipo de investigación y los Animadores comunitarios llevó más tiempo del previsto inicialmente, lo que produjo más dilaciones. Por otra parte, se realizaron contactos preliminares con una diócesis que, por cuestiones de organización interna, finalmente no se integró a este proyecto de investigación.

Cabe señalar que el relevamiento producido refleja la realidad desde la perspectiva de un grupo, aunque minoritario, de vecinos calificados de cada lugar, y que

4 La confección de los mapas y de los Anexos estadísticos que integran este informe estuvieron a cargo de la Asistente de Investigación.

los resultados no pueden ser generalizados. Sin embargo, esto no resta validez ni confiabilidad a los datos (Guba y Lincoln, 1981; Kvale, 1989; Creswell, 1997), ya que reflejan en profundidad las problemáticas, tal como confirmaron las devoluciones que los distintos grupos de informantes realizaron sobre los informes preliminares. Al mismo tiempo, es una fortaleza de este trabajo, el hecho de que en el estudio de cada comunidad se utilizaran, en forma complementaria, varias técnicas: observación, entrevistas personales, reuniones grupales, cuestionarios. Esto permitió comparar información, verificar datos y profundizar en los recursos con los que la comunidad cuenta y los que necesita, para superar a través de proyectos alternativos de acción, las problemáticas que los afligen.

**Por último, el hecho de que los datos y testimonios fueran recabados de primera mano permite disponer de la versión en audio y de su correspondiente transcripción, pudiendo servir de insumo para otras investigaciones.**



# Proyecto REDAC

Diócesis de Avellaneda-Lanús

## INFORME VILLA CARAZA Y BARRIOS ALEDAÑOS

Lanús Oeste · Partido de Lanús

### INDICE

1. APROXIMACIONES AL TRABAJO DE CAMPO .....	21
2. ASPECTOS IDENTITARIOS	
2.1. Aspectos históricos del partido.....	21
2.2. Localización e identificación barrial.....	21
2.3. Formación histórica de los barrios.....	22
2.4. Procedencia y distribución de las familias.....	23
3. CALIDAD DE VIDA	
3.1. Servicios públicos e infraestructural barrial.....	23
3.2. Vivienda.....	24
3.3. Aspectos educativos.....	24
3.4. Aspectos laborales e ingresos económicos.....	25
3.5. Salud .....	26
3.6. Recreación .....	27
3.7.Participación ciudadana .....	27
3.8. Recursos institucionales.....	27
3.9. Religiosidad.....	27
4. REPRESENTACIONES SOCIALES.....	27
5. PROBLEMAS RELEVANTES.....	28
6. SÍNTESIS .....	31

## 1 Aproximaciones al trabajo de campo

Para la implementación del proyecto REDAC, Cáritas Avellaneda-Lanús había escogido al barrio 9 de Julio (Lanús Oeste). El mismo se encuentra en la jurisdicción de la parroquia Nuestra Señora de Fátima, con sede en el barrio Villa Caraza. Ya en los primeros diálogos con los referentes, y a partir de los testimonios que se fueron recogiendo, pareció necesario ampliar el objeto de estudio, incluyendo a otros asentamientos de la zona, los que serán referidos como “barrios”, respetando la terminología empleada por los vecinos del lugar.

Las comunidades relevadas son el barrio Villa Caraza, el barrio 9 de Julio, y otros cinco barrios de más reciente creación: Eva Perón, ACUBA 1, ACUBA 2, 10 de Enero y Gaita. En algunos casos, lo informado alude a toda la zona (Villa Caraza y barrios aledaños) y en otros casos a uno o más barrios en particular.

Previo al contacto inicial con la comunidad, se realizó una reunión con los responsables de la diócesis, de la parroquia Nuestra Señora de Fátima y el Animador comunitario. Estos últimos participaron conjuntamente en todas los grupos focales.

Es de destacar también que, dado el conocimiento que tenían los participantes sobre el proyecto REDAC en Cáritas Avellaneda-Lanús, la recolección de información comenzó sin dilaciones. El presente informe rescata la visión de 13 informantes y referentes institucionales de los barrios, recogida en la reunión anteriormente mencionada, dos grupos focales y una entrevista en profundidad con uno de los líderes comunitarios, con quien se compartió el diagnóstico preliminar. Asimismo se hizo entrega de un cuestionario, enviado vía e-mail, que fue respondido por el Animador comunitario y que ha sido integrado a este informe.

## 2 Aspectos identitarios

### 2.1. ASPECTOS HISTÓRICOS DEL PARTIDO

Lanús es uno de los 135 partidos de la provincia argentina de Buenos Aires, que está ubicado en la zona sur del Gran Buenos Aires. Sus límites son la ciudad de Buenos Aires y los partidos de Lomas de Zamora, Avellaneda y Quilmes. La cabecera del partido es la ciudad homónima. Hacia fines del siglo XVIII -época en que empiezan a constituirse los partidos-, Lanús formaba parte del de Quilmes. Dada

su gran extensión, hacia mediados del siglo XIX, el partido de Quilmes fue desmembrándose, pasando Lanús a formar parte de lo que se llamó Barracas al Sur. Pero su nacimiento como partido en sí mismo se producirá recién en 1944, bajo la presidencia de Edelmiro Farrell.

Cuenta con una superficie de 48,35 km<sup>2</sup> y está conformado por 6 localidades: Lanús Oeste, Lanús Este, Remedios de Escalada, Gerli, Valentín Alsina y Monte Chingolo. Según la municipalidad de Lanús, en el partido existen 41 barrios. Entre ellos se menciona Villa Caraza, pero no así las otras 6 comunidades objeto de esta investigación.

Cabe destacar que, según el relevamiento hecho por Techo (2013), existen en el mencionado partido 15 asentamientos, donde viven aproximadamente 14.530 familias. Dicho informe sólo menciona a los asentamientos 10 de Enero, ACUBA y Eva Perón.

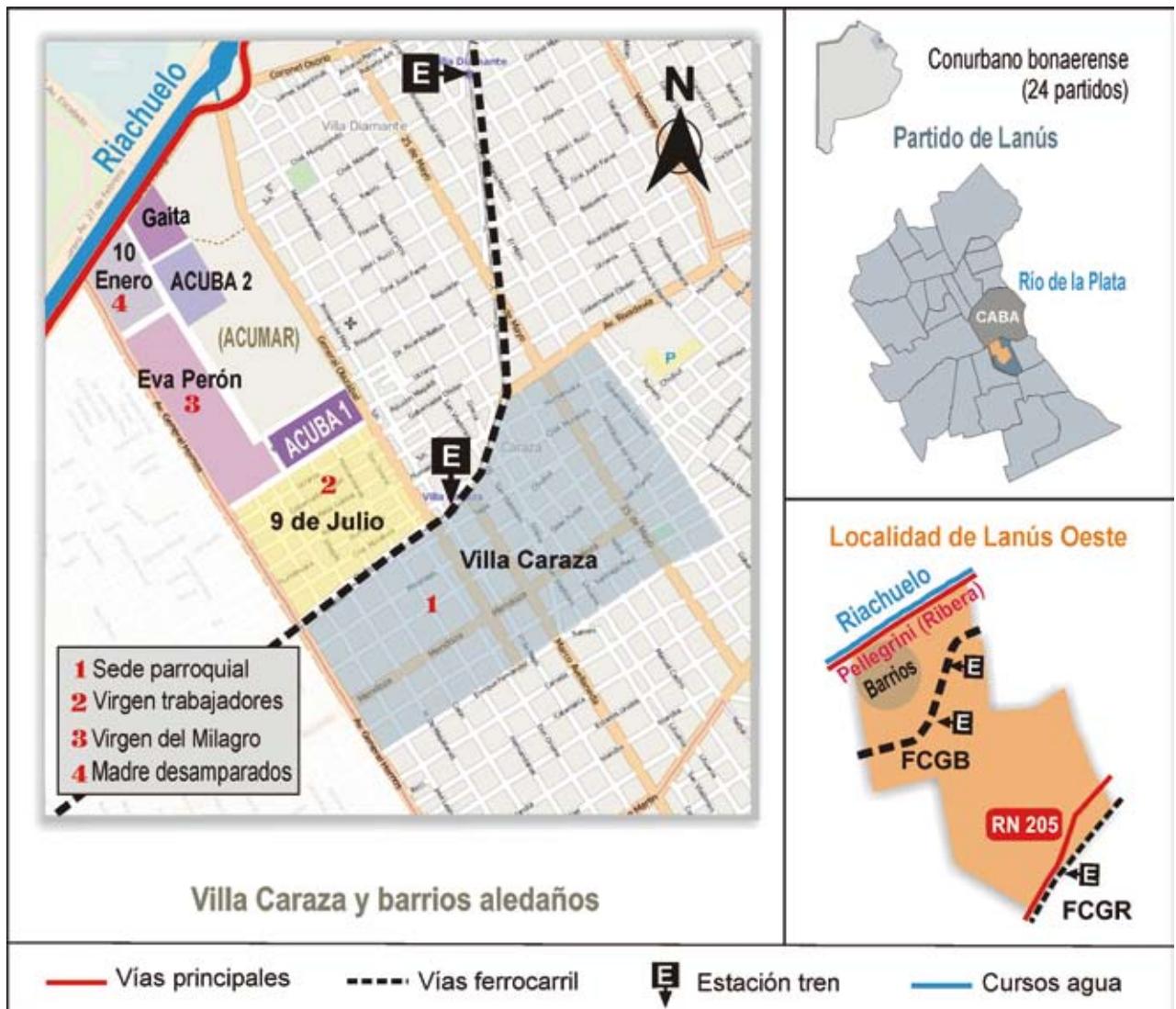
### 2.2. LOCALIZACIÓN E IDENTIFICACIÓN BARRIAL

Uno de los primeros temas que surgió en la conversación con las autoridades de Cáritas diocesana fue el de la identidad barrial. Tal como nos refirieron, la denominación de Villa Caraza es raramente usada por considerarse despectiva. En su reemplazo, la gente refiere vivir en Lanús. Inclusive, mencionaron que “en el correo, esta parte, figura como Valentín Alsina”. Sin embargo, tampoco se utiliza esta denominación, sino que, tal como se dijo, se privilegia y optan los vecinos por utilizar el nombre de Lanús por una cuestión de prestigio.

No existen datos certeros en cuanto a la cantidad de habitantes de Villa Caraza y barrios aledaños, estimándose aproximadamente unas 35.000 personas.

A pesar de la denominación de villa, “son barrios muy humildes, pero no tienen el perfil de la villa miseria”. Argumentaba también uno de los sacerdotes que no existen “esas terribles necesidades de alimentación, o sea, que no vienen constantemente a pedir alimento a la Iglesia, porque la gente se abastece en alguna medida”. En la misma línea de pensamiento, uno de los dirigentes de Cáritas agregaba: “Eso lo vemos nosotros cuando tenemos que mandar la mercadería a las parroquias, ya no es tanta la cantidad, porque se ve que de pronto hay otra asistencia por otro lado (refiriéndose a los programas estatales)”.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Entre corchetes se indica que se ha cortado parte del texto, los paréntesis indican aclaraciones relativas a lo que los informantes comentan. Los testimonios que se presentan han sido fieles a la forma en que ellos mismos los expresaron.



### 2.3. FORMACIÓN HISTÓRICA DE LOS BARRIOS

El barrio 9 de Julio fue el primer barrio en surgir antes de la década de 1970. Gloria, una de las habitantes del 9 de Julio, recuerda que llegó allí en 1966 y comenta:

“ Yo tengo muy lindos recuerdos de ese tiempo, porque los que veníamos de la provincia, entonces vivíamos todo lo que era provinciano. Había que hacer la comida, la compartíamos con los vecinos; los chicos jugaban juntos porque no había paredes, no había tejido, no había tela de alambre. Éramos todos amigos. ”

Agregó Ernesto: “Eran tomas de gente trabajadora, que venía de otro lado”, diferenciándolos de otro tipo de tomas, más recientes. “Fueron terrenos tomados pacíficamente,

sin el apoyo de nadie, de manera individual”, confirma otro participante de la reunión grupal.

En cuanto al surgimiento del resto de los barrios, comentaba uno de los informantes que:

“ La primera población (se instaló en) el barrio 9 de Julio; la segunda generación va al Eva Perón... Luego, al 10 de Enero... Los demás (barrios) son muy chiquititos, son más nuevos. ”

Respecto de los barrios ACUBA 1, ACUBA 2 y Gaita, recuerda uno de los habitantes más antiguos de la zona que, hace 15 o 20 años atrás, “ACUBA iba a instalar una planta purificadora para todas las cortiembres de la zona y sanear el agua para tirarla al Riachuelo, pero el proyecto quedó en unos piletones...”. Luego fueron tirándose los muros y “así fueron surgiendo (los otros barrios)...”.

Otro de los informantes agregaba que:

“ ACUBA 1 fue una toma que se hizo hace 4 o 5 años, que salió por la televisión, que se metían en una montaña, que la caballería le pegaba a la gente... Bueno, fue bastante complicado y era un predio que estaba destinado para hacer una planta cloacal para todo Lanús. Era un predio de los curtidores. ”

Uno de los participantes en la reunión grupal, Juan, docente en varias escuelas de la zona, comentaba cómo los medios televisivos habían captado imágenes de “los piedrazos que volaban contra la Policía”, al tiempo de identificar a una parte de su alumnado en la escena del conflicto. Todos los presentes acordaron que era el sector que estaba en peores condiciones: casas de chapa, pisos de tierra, sin calles.

Un aspecto a destacar, en el que coincidieron todos los participantes, es que la organización de los cartoneros en el trabajo del reciclado cambió fundamentalmente las características de la población del lugar, advirtiéndose un progreso a nivel económico, ya que hay un alto porcentaje de trabajadores que se dedica a esta actividad. No obstante, no se observa aún un cambio en sus condiciones de vida, hábitos de higiene, ni mejoramiento de la vivienda.

#### 2.4. PROCEDENCIA Y DISTRIBUCIÓN DE LAS FAMILIAS

En lo que respecta a la población, hoy aproximadamente unas 3000 familias, se trataba inicialmente de gente venida del interior del país a la que se fueron sumando muchos inmigrantes de países limítrofes. Estos últimos, fundamentalmente de origen paraguayo y boliviano, se instalaron en los barrios nuevos, dedicándose principalmente a trabajar en la construcción. Al respecto, afirmaba uno de los informantes:

“ El inmigrante tiene otra forma de trabajo. Especialmente tenemos muchas familias de Paraguay y de Bolivia... tienen otro tipo de vida. Es como que el boliviano... y especialmente el paraguayo, es una familia que levanta moralmente el lugar, ¿no? Yo veo esto. Los paraguayos tienen un montón de valores que nosotros ya no, al menos en este barrio. Por ejemplo, el tema familia, el tema solidaridad entre ellos, el tema progreso... ”

Asimismo, se recalcó que se trata de población estable, que no tiene intención de volver a sus países de origen. Concretamente, en relación a la población paraguaya, traían a colación el comentario de uno de ellos:

“ Nosotros acá estamos cien veces mejor que en Paraguay. Acá tenemos agua, tenemos luz, tenemos cable, tenemos escuela gratis, tenemos hospitales gratis... Si me voy allá no tenemos nada. ”

En los últimos 5 años, se registra un aumento de población por nacimiento y por migración de las provincias o países fronterizos. Se trata de “familias con muy escasos recursos, trabajadores en su mayoría, con necesidades primarias vulneradas”, especificando el informante que este concepto se relacionaba con el “abandono por parte del Estado, (o sea), sin agua potable, sin salud pública al alcance, sin seguridad, con trabajos en negro”.

### 3 Calidad de vida

#### 3.1. SERVICIOS PÚBLICOS E INFRAESTRUCTURA BARRIAL

Entre los barrios aledaños a Villa Caraza, el 9 de Julio es el más urbanizado de los alrededores. Cuenta con calles asfaltadas e iluminadas.<sup>2</sup> Algunos sectores disponen de agua corriente y conexión a red eléctrica sin medidor. No poseen conexión a gas natural, ni a red cloacal. En los barrios catalogados como “del fondo” faltan la mayoría de los servicios.

Con respecto al barrio Eva Perón se dice que:

“ Es el que está más regularizado, porque tiene divididas las calles, los terrenos bien delimitados; hay escrituraciones de las viviendas, se hizo un plan Arraigo importante, se hicieron las mediciones, se está colocando el tema de cloacas. Viene todo medio lento pero es el que está más organizado (en relación a ACUBA o al 10 de Enero). ”

En cuanto a los barrios ACUBA 1 y 2, una característica interesante de los mismos es que tienen calles y no pasillos, a diferencia de otras villas, por lo que pueden transitar los vehículos.

Mientras que ACUBA 1 fue una toma que se realizó hace 4 o 5 años atrás, en forma desordenada, en donde “cada

<sup>2</sup> A pesar de las buenas condiciones del barrio 9 de Julio, no pasaron por alto el hecho de que toda esta zona había sido basurales con una altura de alrededor de un metro o más, con las consecuencias sanitarias que esto producía, tal como veremos más adelante.

uno hizo lo suyo”, ACUBA 2 se trató también de una toma organizada y liderada por un puntero político, Marcelo Rodríguez, y así la describen:

Hicieron 8-9 filas de casas y todas bien estipuladas, con una calle delimitando cada fila, dejamos espacio para la calle. [...] Al estar este muchacho organizaron el cableado, pusieron postes de luz cada 50 metros, lotearon terrenos de 10x15 para un lado, 10x15 para el otro, pasillo en el medio, y así otro tanto, y así armaron toda la tira. Tienen iluminación, trajeron el agua desde Olazábal, hicieron entrada por Olazábal.

### 3.2. VIVIENDA

Los habitantes del barrio 9 de Julio consiguieron sus títulos de propiedad “durante la época de Antonio Cafiero”. Tal como lo expresaba el Padre: “Es un barrio que creció, que se estableció, que incluso hasta la gente misma tiene otra forma de vivir”.

Comentaba Ernesto respecto del aporte de los inmigrantes al proceso de construcción de las viviendas que:

Cuando comenzó todo esto, eran lugares totalmente inhóspitos. Hoy uno ve que, bueno, van tirando cascotes, van tirando tierra, va cambiando el aspecto del barrio en cuanto a construcción de viviendas.

En cuanto a las viviendas de los barrios ACUBA, se observan que son más precarias en ACUBA 1, casas de chapa, pisos de tierra, sin calles ya que este sector, como se dijo, nació de una toma de tierras a la curtiembre, mientras que, tal como agrega otro de los informantes, ACUBA 2 nació respondiendo a una toma organizada, con filas de viviendas y las calles que las separan, y además, como agrega otro informante “progresó mucho porque son muchos paraguayos y se hicieron su casa de material. No fueron a la chapa...”

En el barrio 10 de Enero, que es donde está la capilla Madre de los Desamparados, se está regularizando el tema de las viviendas, haciendo las primeras mediciones con agrimensores.

### 3.3. ASPECTOS EDUCATIVOS

La zona de Villa Caraza cuenta con dos escuelas: la escuela N° 77, Provincia Santa Cruz, y la escuela N° 35, Nicolás Avellaneda. Asimismo, comentaban dos docentes que participaron de los grupos de discusión, que las escuelas 64 y 79 (localizadas en otros barrios) también

“toman matrícula nuestra”. El problema es que todas están ubicadas en áreas muy distantes a los barrios nuevos. Estimaban que un 40% de los niños “vienen caminando desde la rivera” y debían recorrer hasta 30 cuadras para poder acceder a la escuela. En la EGB 77 hay comedor y ésta “es la comida fuerte del día para los chicos”. Tiene cinco primeros grados. No hay jardines suficientes. “Hay muchos nenes que ingresan sin jardín”. Están luchando para que abran más secciones en el jardín que está al lado de la parroquia. La escuela 77 no tiene secundaria. La escuela secundaria N° 25 está ubicada en 9 de Julio y la escuela media N° 3 en Villa Caraza. Pocos jóvenes completan la educación secundaria.

Comparada con la EGB N° 35, la 77 es una escuela que tiene menos prestigio, “está subestimada. El que quiere promoverse, va a la 35... Cruza la vía” o directamente van a la Capital, muchos al barrio de Pompeya. Como preocupación se mencionó no sólo que había muy pocos jóvenes que terminaran la secundaria, sino también que las escuelas de oficio “es lo que más falta”.

En los barrios aledaños a Villa Caraza existen varias escuelas de adultos, una en la capilla Virgen de los Trabajadores, otra en la de la Virgen del Milagro y una tercera en la capilla Madre de los Desamparados. Existen planes para desarrollar no sólo una nueva escuela de adultos, sino también de formación profesional, primaria y secundaria en el EcoPunto,<sup>3</sup> ubicado en Rivera y Hornos.

Una de las informantes calificadas, personal directivo de una escuela de la zona y colaboradora en la catequesis, expresa:

Si bien somos una escuela primaria común, el 60% de nuestra población tiene retraso. Si el nene en una escuela común aprende a leer en 1er. grado, nosotros lo logramos en 3ero.

“ Porque éste es el desfasaje, por la violencia, la desnutrición, las enfermedades, la falta de estímulo. [...] Los nenes no aprenden. En la catequesis en un tiempo subieron la edad, de los 8 a los 9, porque no podían leer ni comprender lo que estaban leyendo.”

9 de Julio cuenta con talleres de apoyo escolar y algún centro deportivo en las proximidades; para realizar aprendizajes en oficios y formación artística deben movilizarse lejos del barrio. Sin embargo, estos recursos no son aprovechados

<sup>3</sup> Se trata de centros de gestión de residuos, en donde los cartoneros tendrían que organizar toda la labor de recolección, separación, reciclado y venta de lo producido.

debido al “trabajo infantil, la ausencia de valor hacia la educación y las adicciones”.

### 3.4. ASPECTOS LABORALES E INGRESOS ECONÓMICOS

Como ya se señaló, un aspecto a destacar, es el cambio en las condiciones de vida que produjo la organización laboral de los cartoneros, ya que hay un alto porcentaje de la población de esta zona que se dedica a esta actividad. Recuerdan que:

“ Antes esta gente iba arriba de los camiones, se caían, se mataban, se morían. Vos los veías salir a las 5 de la tarde con un camión todo destartado, iban 200 tipos arriba con los carros, el carro acá y el tipo arriba, el bebé del otro lado, el perro, el gato, el carro... un desastre. Bueno, medianamente los organizaron, les pusieron los micros, eso hay que reconocer que fue bueno. ”

Distinguieron dos tipos de organización en esta actividad laboral: los que están organizados en cooperativas y los llamados locales. Los primeros:

“ Son los que van a Capital, que vos ves que toman los colectivos, que van con la ropa, con el uniforme azul, cobran un sueldo mensual. Si vos te metés con el MTE, con los del Movimiento de Trabajadores Excluidos, tenés que cumplir ciertos requisitos, no es ‘me quedo en casa durmiendo’. Además de cobrar un sueldo, tienen su propia obra social y un centro en donde los padres pueden dejar a sus hijos hasta que vuelvan de trabajar. ”

El otro grupo formó la Cooperativa “Amanecer de los Cartoneros”,<sup>4</sup> dando la posibilidad de elegir entre diferentes actividades. Al respecto comentaba Ernesto que:

“ Un muchacho que también me decía que estuvo trabajando en una fábrica, pero que era una miseria lo que le pagaban y me dice ‘yo terminé el secundario, todo, pero me doy cuenta que con esto, salgo a la mañana y al final del día’, -dice- ‘todos los días saco cuentas y gano más que en la fábrica’. ”

El trabajo generado a través de estas organizaciones impacta directamente en los barrios:

“ Tiene otro aspecto. Quizás el tener calles, el tener un arbolito en la puerta, viviendas que van mejorándose con el tiempo. Porque también esto fue creciendo mucho en los últimos años. Es cierto que desde este gobierno el barrio progresó mucho. Progresó porque la gente empezó a trabajar. Esto del reciclado les cambió la vida. Nosotros tenemos los vecinos de al lado del comedor, son cirujas, pero van a trabajar, es distinto. ”

Tal como se mencionó anteriormente, existen aún cartoneros locales, que desarrollan su trabajo en Villa Caraza y barrios aledaños. “El ciruja local va con la familia. Eso marca diferencia”. Existen en la zona centros de acopio, de los que se mencionaron al menos dos: uno en la calle Hornos y otro sobre Olazábal, las únicas dos calles asfaltadas en los barrios nuevos.

Dado que existe un gran interés por parte de los cartoneros locales de integrarse a cooperativas, algunos han renunciado a los planes sociales para desarrollar esta actividad.

La municipalidad de Lanús ha firmado un convenio con ACUMAR para la instalación de EcoPuntos.<sup>5</sup> Al respecto Juan comentaba:

“ A mí me encanta el proyecto éste, porque ellos lo van a manejar, ellos van a tener su cooperativa de trabajo. Sacás todos los empleados del medio y todos los negociados que están haciendo los políticos con el tema de la basura. Mirá, está ACUMAR, porque le corresponde por el tema de la cuenca, está Nación, está el Municipio, está la Provincia. Viene bastante comprometido el asunto. Así que yo creo que van a llegar a buen puerto. ”

Por otra parte, se detecta trabajo infantil vinculado al cartoneo, así como también intrafamiliar: cuidan a sus hermanos, limpian y cocinan. Mientras que los ancianos viven “de pensiones y de la caridad”.

Los informantes refieren la existencia de emprendimientos clandestinos, en relación a trabajos de costura, zapatería, armado de baterías y de equipos eléctricos.

En lo que respecta a planes sociales, se vieron beneficiados por el plan AHI. Es un programa nacional que involucra a todos los ministerios y trabajan en determinadas zonas que

<sup>4</sup> El Papa Francisco recibió a miembros de esta cooperativa en su viaje a Brasil.

<sup>5</sup> Tal como se ha dicho más arriba, se trata de centros integrales de gestión de residuos organizados por ACUMAR.

lo necesitan. En la zona de Caraza funcionaba entre la calle Boquerón hasta el Riachuelo, y entre Olazábal y Hornos. El barrio 9 de Julio no se vio beneficiado por el mismo, en función de que se priorizaron otros más necesitados. Al respecto comentaban: “Bueno, vinieron todos los ministerios y cada ministerio bajó con lo suyo. Por un ministerio conseguimos documentación, vinieron a hacer los documentos gratuitos. Después nos preguntaron qué escuelas eran las que estaban cerca y nos dieron de todo. [...] Nos dieron material didáctico, para los chicos, después nos dieron para comprar materiales para la escuela”. Se hicieron también desagües en tres escuelas, se compraron ventiladores y computadoras. También se mencionó que a través del plan AHI, se enviaron profesionales a la zona y lograron proveer a la población con problemas oftalmológicos de 300 anteojos y solucionar también temas odontológicos.

Próximo al lugar donde se mantuvieron las reuniones de los grupos focales, pudo observarse un grupo de mujeres asistiendo a clases dentro del marco del plan nacional FINES. Durante la breve conversación mantenida con una de estas mujeres, refirió que ella concurría todos los días a tomar clases, pero que no se había acogido al plan FINES, que provee de cierta cantidad de dinero a quien desea concluir los estudios secundarios. La mujer destacaba que las personas que se inscribían en el FINES, sólo concurrían dos o tres veces por semana. Esto creaba cierto desbalance, puesto que los profesores no podían adelantar mucho en contenido, en la medida en que debían equilibrar la enseñanza para integrar a aquellos que asistían menos veces.

Los maestros dieron cuenta del cobro de la Asignación Universal por Hijo. Arguyeron la dificultad de su funcionamiento, en tanto que es difícil garantizar la asistencia de los niños, debido a que “la libreta vos la firmás cuando comienza el año. Ya está. Después cobran todo el año”. Se cuestionaba también si el dinero correspondiente a la asignación iba realmente destinado a los niños. Comentaba Elsa, personal directivo de una de las escuelas de la zona, en relación al destino del dinero: “No sé a dónde va, pero yo te digo: el guardapolvo lo da la escuela, el lápiz lo da la escuela, el cuaderno lo da la escuela...si la asignación es para el nene, que se gaste en el nene”. Juan agregaba: “No se gasta en ellos. Yo pienso que por ahí lo gastan en comida. Algún padre que conocemos, que sabés que se lo va a gastar fumando, jugando; eso es obvio”.

Susana, una de las trabajadoras sociales, mencionaba que, si bien poco puede hacerse por aquellos niños cuyos padres no los mandan a la escuela, se organizan para ejercer cierta presión sobre los progenitores. En el imaginario social de la comunidad: “La trabajadora social me viene a sacar a mis hijos o, peor para ellos en este momento, me viene a sacar la asignación familiar”.

Esta misma escuela tiene un programa denominado

PATIOS. Comentaba Elsa: “Nosotros trabajamos de enero a enero, y de lunes a sábado. Queda un día solo el nene afuera. Bueno, este día sábado, que es más desestructurado, vienen chiquitos de 2 años, así, caminando... ‘¿Con quién viniste?’ ‘Solo’. De dos años, tres. Y al de uno lo trae el de 8 a upa”.

Otros planes sociales mencionados son Argentina Trabaja, Jóvenes Más y Mejor Trabajo, plan Jefes y Jefas, Ellas Hacen y pensiones no gratificables (Madre de 7 hijos).

### 3.5. SALUD

En cuanto a la infraestructura de salud, cuentan con el centro de salud “Miranda Norgreen”, ubicado en Villa Caraza, pero según manifiestan los informantes: “es una lotería que te atiendan”. En el barrio Eva Perón, hay una salita. Disponen también, aunque más lejos, del Hospital Interzonal General de Agudos Evita y una UPA (Unidad de Pronta Atención), que funciona para urgencias. Lanús tiene también “un hospital móvil que, cada tanto, llega al barrio”. Los reclamos sobre el funcionamiento de estos centros de salud se focalizan en la falta de médicos, de medicamentos y de insumos. Algunos suelen recurrir también a prácticas curativas alternativas a través de curanderos y el uso de hierbas.

Uno de los problemas de salud percibido por los vecinos se relaciona con la contaminación ambiental, dado que están próximos a un canal de agua, a torres de alta tensión y hay zonas bajas e inundables. Asimismo, algunos de los barrios cercanos a la capilla Virgen de los Trabajadores, fueron construidos sobre antiguas quemadas. En consecuencia:

Toda el agua pasa por ahí. Si bien hay cañerías, todo bien, pero si una cañería se pincha... Y hay muchos chicos con el tema del plomo en sangre y de cromo. Eso, la escuela ha hecho estudios sobre eso porque han venido de alguna fundación a monitorear un poquitito el ambiente, ¿no? Por supuesto, medio offshore. [...] Yo me acuerdo, eso fue en el Eva Perón, me parece que estuvieron relevando la zona y como que no le dieron los resultados a la gente.

Una de las informantes, vinculada al ámbito educativo, acota que:

Los resultados fueron: los metales pesados, la desnutrición y las enfermedades de la piel. Porque como están asentados sobre basural, después de determinada cantidad de años, empiezan a emanar gases tóxicos. Como los nenes nacen acá... las consecuencias se están viendo ahora: la mayoría de los nenes tienen impétigo, enfermedades en la piel, cáncer de piel. Enfermedad mental.

Las enfermedades infecto-contagiosas y la adicción a las drogas son también dos problemas de salud que preocupan a la población, tanto en los niños y jóvenes como en los adultos.

### 3.6. RECREACIÓN

En lo que respecta al uso del tiempo libre, los hombres se dedican a jugar al fútbol, las mujeres juegan en las casas al bingo, los jóvenes, al igual que los adolescentes se reúnen en las plazas y en las esquinas, los niños participan de murgas y asisten a clubes, algunas mayores no tienen espacios de recreación específicos, excepto en 9 de Julio, donde también existen una plaza, cancha de fútbol y salones comunitarios. No se mencionó la existencia de centros culturales relacionados con la música, la plástica, la danza o la fotografía.

### 3.7. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Cuentan con una Red Institucional barrial que fundamentalmente está conformada por docentes que se conectan con instituciones intermedias para solucionar aquellos problemas sociales de los que la escuela se hace cargo. Los casos que refirieron tenían conexión con problemas de drogodependencia y robos, tal como se hará referencia más adelante. No se mencionaron otros canales que evidenciaran participación ciudadana.

### 3.8. RECURSOS INSTITUCIONALES

En cuanto a los recursos con los que cuentan los barrios más recientes, para acudir a algunos de ellos, tales como Comisaría, escuela primaria y secundaria, farmacias habilitadas, centro de salud u hospital público, los vecinos deben desplazarse más de 10 cuadras. Relativamente cerca, tienen una parada de colectivo.

En la zona señalan la presencia de Gendarmería, un centro de atención a la víctima, asociaciones de derechos humanos y el accionar de partidos políticos.

Específicamente en cuanto ayuda social, cuentan con la Red institucional barrial, la Iglesia católica, a través de Cáritas (fundamentalmente en aspectos relacionados con la alimentación) y otros grupos religiosos y no religiosos, vinculados a la actividad política. La capilla Virgen del Milagro cuenta con una escuela primaria para adultos y la capilla Madre de los Desamparados con un merendero. Los vecinos acuden y valorizan las instituciones que atienden sus necesidades dentro de sus respectivas comunidades.

La ausencia del Estado en la zona de Villa Caraza fue un aspecto señalado y consensuado por todos los participantes. Concretamente Elsa comentaba: “Nosotros

trabajamos mucho con las instituciones intermedias. El problema es que las instituciones no respaldan. Son ‘como sí’. (Piden) papeles, la denuncia, el test... Llega un punto en que hacemos agua. No hay nada, no hay respuesta. No hay respuesta del Estado. Está colapsado”. Asimismo, otros informantes destacaron cómo los punteros políticos aprovechaban su puesto para su propio beneficio. Finalmente, agregaron: “...ahí aparece esta realidad de los comedores, copas de leche, que son todos fantasmas”.

### 3.9. RELIGIOSIDAD

En lo que hace a las diferentes devociones dentro de la zona de Villa Caraza, merece destacarse la reflexión de uno de los participantes, siguiendo los conceptos de Don Bosco, en cuanto a que nada dentro de la zona de Villa Caraza aparece como “químicamente puro”. Relataba el caso de un hombre, quien se confesaba como “evangelista” (evangelista), que le había solicitado que bautizara a sus hijos, o el caso de un joven fallecido, que se había entregado a San La Muerte, para quien los familiares pidieron que rezara un responso. Pero esta suerte de “mixture” religiosa no se da sólo dentro del catolicismo, sino también en las devociones no-católicas. Al respecto, comentaron cómo pueden verse en determinadas ermitas la figura de San La Muerte asociada al Gauchito Gil o la figura del primero asociado a prácticas Umbanda. En una perspicaz síntesis, afirmaban: “lo que venga se suma”.

El Animador comunitario destaca que, en su acción pastoral, apunta a sostener la fe de las colectividades paraguaya y boliviana, acompañándolos y respetando sus festividades, en virtud de que sus prácticas están mucho más cercanas al catolicismo. Específicamente mencionó a la Virgen de Caacupé, la de Copacabana, la de Lujan, San Expedito, San Cayetano y el Señor de los Milagros de Mailín.

## 4 Representaciones sociales

Como beneficio de vivir en esta zona, los informantes destacan la buena localización y la facilidad de acceso a fuentes de trabajo. En cuanto a las dificultades, señalan la delincuencia, la violencia y el tráfico de drogas. Se destacó el gran temor que tiene la gente frente a determinados vecinos y cómo el tema de la inseguridad que sienten, los mantiene cautivos de éstos<sup>6</sup>. No obstante, señalan que:

6 Por su relevancia, estos temas serán desarrollados en un capítulo aparte.

“ Si uno se pone a analizar la gente que hay, hay mucha gente que trabaja, que (quiere vivir bien). Hay gente que no va a la iglesia porque tiene miedo que los castiguen, no viene a la escuela porque tiene miedo a dejar la casa, capaz que le roban. [...] Porque, digamos, generalmente (son) todas personas de bien. ”

Esta afirmación se deja traslucir en el programa “Esta es mi villa”, dedicado a Villa Caraza.<sup>7</sup> Tal como comentaba uno de los presentes:

“ Cuando vos aparecés con una cámara, es medio intimidatorio y es peligroso, salvo que vayas acompañado por alguien. Bueno, yo los llevé hasta un lugar. Yo no los llevé hasta el fondo de todo, porque ahí, ya cuando entré yo fue un problema [...] Digamos, tienen miedo a exponerse, ¿no? [...] ”

La zona de Caraza y Lanús fueron también noticia periodística hace un par de años:

“ Cuando hubo una serie de asesinatos. Eso había generado un revuelo periodístico, y ahí habían designado a Gendarmería y más policías. Hasta el grupo Halcón había venido a Lanús, en ese momento. Entonces es como que, bueno, en ese momento, hubo calma. Pero en cuanto se dieron cuenta de que no había más control, volvió la misma situación con relación a los robos. ”

Por último, relataron un suceso, signado por un alto nivel de violencia, ocurrido en los últimos días de diciembre de 2013 que también fue noticia periodística. Un chofer de colectivo atropelló y mató a un joven y a un niño.

“ Y la gente quería tomar justicia por mano propia. Pero lo salvó esta mujer (al colectivo), si no, lo mataban. A la mujer, por defender al colectivo, le quisieron robar todo y querían quemarle la casa. Los colectiveros le consiguieron una casa en otro barrio. Se tuvo que ir. El joven había salido hacía poco tiempo de la cárcel. [...] Se armó una balacera que ni la Policía pudo parar. Hay un gran miedo en todos estos lugares. Porque vos no podés hacer nada, ¿qué vas a hacer? Te tenés que encerrar en tu casa a esperar que pase [...] Estaba todo desbordado [...]. Y la Policía no entra. Los gendarmes estaban ahí pero tampoco podían hacer nada, porque eran 200 personas”. “Pero el tema Gendarmería, que es un poco como la autoridad más limpia que tenemos en este momento, están también atados. ”

## 5 Problemas relevantes

### - PROBLEMÁTICAS MÚLTIPLES

Entre los problemas que se destacaron a lo largo de las reuniones mantenidas con los informantes comunitarios, el que apareció mencionado con más frecuencia fue el de la inseguridad y violencia que existía en los barrios.<sup>8</sup> También se mencionó la falta de educación, en el sentido de la pérdida de valores tradicionales vinculados a la organización familiar, así como también la ausencia de un adulto responsable en el cuidado de los hijos. La imposibilidad de controlar el problema de la droga apareció atravesando todas estas problemáticas, motivo por el cual ha sido tratado en un capítulo específico.

### - FAMILIA: MALTRATO. MIEDO A LA DENUNCIA

Un caso paradigmático fue el que relataron sobre una niña que sufre de osteopenia.<sup>9</sup> Aparentemente, todos los hijos de esa familia padecen de esta enfermedad. Una de las

8 Es de destacar que, en una de las visitas hechas al barrio, detuvimos el auto frente a una de las escuelas. Como habíamos llegado muy temprano, permanecimos en el auto. Por el intenso calor, decidimos dejar las puertas abiertas para que corriera aire. Una maestra que salía de la escuela nos advirtió: “No se confíen”. Ella venía como vocera de un grupo de madres que estaba en la esquina y que nos estaban observando, preocupadas por el hecho de que pudiéramos ser víctimas de algún delito.

9 Enfermedad caracterizada por una disminución de la densidad mineral ósea.

7 Programa conducido por Julio Bazán, puede verse en: [http://tn.com.ar/programas/esta-es-mi-villa/te-presentamos-la-villa-caraza-en-lanus-08092012\\_270255](http://tn.com.ar/programas/esta-es-mi-villa/te-presentamos-la-villa-caraza-en-lanus-08092012_270255)

chicas de la familia se había roto la cadera. Como la niña no podía concurrir a la escuela, tramitaron la posibilidad de tener una maestra domiciliaria. Sin embargo, la familia se negó persistentemente, dando excusas muy poco creíbles de por qué no querían que entraran en la casa. “Ahí está el tema de por qué son tan cerrados. ¿Por qué nunca nos dejan traer a un solo nene y hablar con él? Cuando nosotros queremos hablar con un chico a solas, automáticamente se ponen a la defensiva. ¿Por qué no nos dejan tener a un solo chico? ¿Por qué no quieren? ¿Tienen miedo de lo que puedan llegar a hablar?”. Comentó también el informante que estuvieron por sacarle los hijos a la familia debido a que, cuando operaron a la niña de la cadera, encontraron a los padres manteniendo relaciones sexuales en el hospital. Si bien no tienen pruebas fehacientes, tanto Elsa como la trabajadora social de la escuela, interpretan que existen casos de maltrato físico en esa familia.

#### - ¿CASOS EMERGENTES O ELECCIÓN DE VIDA?

Los casos expuestos llevaron a un intercambio de opiniones en relación a si estos comportamientos eran emergentes de la situación del barrio o elecciones de vida de cada uno de los individuos. Los puntos de vista estaban divididos. Los que argumentaban que eran elecciones de vida, argüían que se les habían dado opciones para cambiar, pero, a pesar de ello, persistían en sus costumbres:

A ver, vamos a tomar un caso concreto. Un padre que viola a sus hijas, ¿sí? Le decimos a la mamá. Las nenas hacen la denuncia, bueno, el equipo (de orientación escolar) lo detecta...

“ Llamamos a la mamá que no está implicada o a los tíos. ‘Bueno. A ver, te ofrecemos ir a un lugar donde estés segura, un trabajo...’ ‘No, yo quiero seguir con mi marido’. Entonces, damos intervención a la justicia. Se mudan, desaparecen.”

Los que opinaban que estas situaciones eran emergentes del medio social en el que viven, sostenían que los modelos familiares en los que habían sido socializados no les daban alternativas de cambio.

#### - AUSENCIA DEL ADULTO

Otro aspecto que definieron como preocupante es la ausencia del adulto en relación al cuidado de los hijos. Así describen la actitud de ciertos padres: “Los chicos se manejan solos. ‘Si querés comer, hacete la comida, si no, no comés’. Porque eso de sentarse a la mesa...”

Cuando se preguntó sobre el motivo del comportamiento de esos padres, contestaron: “¡Ojalá estuvieran trabajando! Pero no, por ahí chupando, por ahí timbeando, por ahí

-qué se yo- mirando para otro lado”. Respecto de las madres de estos niños que andan solos, destacan que “se dedican a la prostitución o no les interesa, o duermen o están drogadas...”.

#### - AUSENCIA DE LA AUTORIDAD COMPETENTE

Así como en muchas familias no se percibe una autoridad que organice, ponga orden y cree una rutina cotidiana, también las instituciones parecieran estar ausentes en el cuidado de sus vecinos. Al respecto afirmaban que “el barrio Eva Perón es un desarmadero de autos”. Uno de los informantes comentaba que en un momento pudo contar “60 carcasas de auto”.

“ Hay un lugar, en la esquina de la capilla de Milagros que taparon la calle con la cantidad de autos. O sea, que es ahí, al público, a la vista de todos. Los desmantelan y los queman.”

Siguiendo con esta línea de pensamiento, Juan agregaba que:

“ La cosa está muy caldeada, y los pibes están muy mal, y hay mucha gente y muchos chicos que salieron de estar presos, y están otra vez por ahí dando vueltas, se armaron otra vez las barras... Y a pesar de que está Gendarmería, Gendarmería está en el comedor, a la vuelta de la iglesia... Había 10 gendarmes, ahora hay 26 y yo les decía: ‘Escuchame, duplicaron, triplicaron la cantidad de gendarmes y se me triplicó la cantidad de coches robados. ¿Cómo puede ser que no pueden hacer nada?’ Y bueno, ahí se tiran la pelota entre Gendarmería y la Policía.”

#### - DELINCUENCIA. USO DE LOS MENORES DE EDAD

Tal como hemos visto más arriba, los niños no reciben el cuidado necesario, más aún, en algunos casos, paradójicamente, los adultos los utilizan para su propia protección. Al respecto se comentó:

“ Están desarmando un auto, Gendarmería pasa, entonces, para que no se lo lleven, agarran a un chiquito en brazos. Esto se usa mucho ahora. Ponele que vayamos para el fondo. Vos te vas en moto con un chiquito ahí, en brazos, y no es porque lo llevan a pasear, lo llevan de escudo”. Y más adelante agrega: “La Gendarmería es lo más limpio que tenemos. La cana (está) totalmente desautorizada. Es una cosa que no... Hay que inventar otras cosas porque no, no va.”



El uso de los niños para robo o para transporte de droga, es decir, la captación de niños y jóvenes por parte del narcotráfico también fue mencionado como un problema que afecta al barrio. Al respecto, Gloria sostenía: “Bueno, acá está muy, como muy enraizado, también que los que roban son los nenes, porque a ellos no les pasa nada”. A lo que otro de los informantes agregó:

“ Las familias de las que Gloria habla, que son pocas, tienen hijos para que cuando la edad de poder estar preso llegue, tengan estos otros ya criados para que sigan robando. Es una cadena. ”

A raíz de este comentario, uno de los participantes recordaba una conversación con personal del Cottolengo de Avellaneda en donde le describían que:

“ Los nenes están en toda la escenografía del robo, los nenes cruzan, tiran el cochecito, se meten en el camión, está todo armado. Cuando cruzan los camiones que los desvían en los cortes del puente Pueyrredón, los chicos los vacían en un minuto. Entonces, la hermana me contaba que, en una actividad, en el jardín (le preguntaba a un niño): ‘¿Qué querés ser cuando seas grande?’ Le dijo: ‘chorro’, el nene. Y es un oficio, también. Porque no está penado, no está combatido seriamente. Pero es un oficio para mucha gente. ”

Elsa reflexionaba sobre el porqué de que muchos padres pusieran reparo para que los niños con problemas de drogas fueran internados y argumentaba: “Mamá, (tu hijo) se está drogando’. Bueno, recurrimos a Servicio local (de protección de derechos), Niñez, Adolescencia, la SEDRONAR, el CPA, lo que vos quieras, cumplimos con todos los pasos... lo vamos a llevar a internar. ¿Y por qué a veces no se concreta? Porque en el fondo a ellos les sirven para robar, para comercializar, para vender, para llevar. Entonces, capaz que no quieren que se recuperen”.

#### · POLICÍA

Por otro lado, Caraza tiene el problema de estar en la jurisdicción de la Comisaría 5ta. de Diamante. La 9na. de Caraza, que está mucho más cerca, no le corresponde. Juan, otro de los participantes, comentó que, al asumir su cargo de Director de una de las escuelas y sabiendo de la inseguridad del barrio, se puso en contacto con la Policía de Diamante para presentarse, y manifestó al Comisario: “Mire, yo tengo escuela en el Eva Perón, en el 10 de Enero, en Villa Jardín, en Diamante, todas zonas complicadas, y les tocan todas a ustedes, así que quería hablar con el

Comisario.” A lo que éste le respondió: ‘Flaco, yo estoy acá, vos estás allá, vos hacé lo que puedas. Yo hago lo que pueda acá’. Así me dijo: ‘Mirá, tengo 20 agentes, 10 están de licencia. Tengo 4 coches, de 4 coches, 1 funciona, 3 están sin funcionar. Tengo...’ y me contaba todo lo que no tenía, me daba (lástima) y tenía ganas de darle una mano yo”.

#### · SITUACIÓN DE LOS NIÑOS: DESNUTRICIÓN

Como ya se mencionó en el aspecto educativo, hay un desfase escolar en los niños a causa de la desnutrición. Consultada Elsa, explica que:

“ En general, la población nuestra, tiene una mala alimentación. Entonces, vos no podés discernir si es el nene porque la mamá lo alimentó mal o la mamá ya fue mal alimentada. Es una cadena hacia atrás. [...] La desnutrición acá no viene de hoy, o de ayer [...] Hay una mala alimentación... A ver, no está la leche que corresponde, no está el queso que corresponde, las vacunas, la medicación, el abrigo... No podemos decir puntualmente en qué momento se produce la desnutrición. A lo que Susana agrega: “Porque a veces ni siquiera se saben manejar, adónde tienen que ir para vacunarlos. ”

#### · LOS CHICOS DE LA ESQUINA

En cuanto a los jóvenes, se refieren a los llamados “esquineros”, los que se quedan hasta altas horas de la noche, inclusive “con frío y todo”, en la calle. Así describen su conducta:

“ Por ahí hacen un fueguito, y se quedan, y hay en muchas esquinas. Hay muchos chicos que bueno, por lo que se ve no están en nada estos chicos. Ni trabajan ni estudian. [...] Laburan alguna vez, acompañan a alguien a robar, también eso. Yo me encontré con algún caso de esos. Porque también hasta esto, es decir, no lo ven moralmente como malo o bueno, ellos lo ven como una salida. A mí me ha tocado confesar a alguno que salió porque estaba aburrido, a robar. No pueden dar el paso (para cambiar). Son los que consumen drogas, el paco, el paquito y el porro. ”

#### · EMBARAZO ADOLESCENTE

Asociado también al problema de los jóvenes aparece el embarazo adolescente, al que ven como “absolutamente naturalizado y las madres acogen la situación y se sigue adelante”. De alguna manera, se “asume como parte de la

vida". Sin embargo, también se mencionó que en la ribera habían aparecido fetos en los volquetes, que referían como resultado de prácticas abortivas.

#### - SUICIDIOS. DESAPARICIONES

Respecto del suicidio, comentaba uno de los sacerdotes que es durante "la oración a los muertos" en donde puede detectar estas situaciones que se han visto entre jóvenes, aunque no parecería ser un tema corriente. Sólo se mencionó el caso de un niño de 10 años y la muerte habría ocurrido por ahorcamiento.

En cuanto a la desaparición de chicos, comentaron que sólo ha habido algún caso, no siendo un problema frecuente.

económicos pareciera condición necesaria, pero no suficiente para la mejora de las condiciones de vida del barrio. El tema de la adicción a las drogas en conjunción con la violencia que se vive en estas comunidades llevó a los entrevistados a la reflexión tanto sobre la ausencia de las instituciones del Estado en la protección de sus ciudadanos como de adultos responsables que pongan sobre sus hombros la responsabilidad del cuidado de los hijos. Casos de niños, de adolescentes y jóvenes nos los muestran como los condenados en este proceso: niños instigados por sus familias a robar y, a su vez, usados como escudos para protegerse del accionar policial, adolescentes y jóvenes consumidores de sustancias adictivas, pero también utilizados en el tráfico de estupefacientes, e integrando bandas delictivas que provocan el temor cotidiano de los vecinos y en cuyo accionar se juegan la vida.

## 6 Síntesis

La zona relevada posee realidades diferentes, por un lado 9 de Julio, el primero de los barrios que surgió antes de la década del 60, con calles asfaltadas e iluminadas y sectores que cuentan con agua corriente y conexión a red eléctrica. 9 de Julio contrasta con "el fondo", constituido por barrios recientes, fruto de tomas de lo que antes eran curtiembres, hechas por lo general, sin una planificación previa y con serias deficiencias en cuanto a la infraestructura barrial: "sin agua potable, sin salud pública al alcance, sin seguridad". Además de la visibilidad en cuanto al contraste entre 9 de Julio y los barrios más recientes hay otra realidad más oculta. Los barrios aledaños a 9 de Julio fueron emplazados sobre antiguas quemadas, con un alto grado de contaminación ambiental que impacta en la salud de todos, pero se hace visible especialmente entre los más pequeños. Los monitoreos hechos sobre el ambiente han detectado en los niños la presencia de metales pesados en sangre con graves consecuencias para su salud. Al problema señalado se suma el tema de la "mala alimentación" infantil, ya sea por escasez de recursos, o por falta de preparación de los padres en procurar una nutrición adecuada. El impacto de estas problemáticas trae como consecuencia que, tal como afirmaran los docentes consultados, el 60% de los niños de la zona tenga retraso y solo puedan aprender a leer y a escribir en tercer grado.

Es de destacar que la organización laboral de los cartoneros en cooperativas ha producido un impacto muy positivo en lo que hace al bienestar económico de las familias de la zona de Villa Caraza y se espera que este incremento en su bienestar se acentúe aún más en función de que se concreten los proyectos futuros vinculados a EcoPuntos. Sin embargo, el sólo hecho de contar con más recursos



# Proyecto REDAC

## Diócesis de Gregorio de Laferrere

### INFORME BARRIO LA PALANGANA

#### Gregorio de Laferrere · Partido de La Matanza

## INDICE

1. APROXIMACIONES AL TRABAJO DE CAMPO .....	33
2. ASPECTOS IDENTITARIOS	
2.1. Aspectos históricos del partido .....	33
2.2. Localización e identificación barrial (mapas).....	33
2.3. Formación histórica de los barrios.....	33
2.4. Procedencia y distribución de las familias.....	35
3. CALIDAD DE VIDA	
3.1. Servicios públicos e infraestructural barrial.....	36
3.2. Vivienda.....	37
3.3. Aspectos educativos.....	37
3.4. Aspectos laborales e ingresos económicos.....	37
3.5. Salud .....	38
3.6. Recreación .....	38
3.7. Participación ciudadana .....	38
3.8. Recursos institucionales.....	38
3.9. Religiosidad.....	39
4. REPRESENTACIONES SOCIALES.....	39
5. PROBLEMAS RELEVANTES.....	40
6. SÍNTESIS .....	42

## 1 Aproximaciones al trabajo de campo

Para la implementación del proyecto REDAC, Cáritas diocesana escogió el barrio Luján de la ciudad de Gregorio de Laferrere, ubicado en la zona cercana al río Matanza. En él se distinguen dos sectores: el hoy llamado “Viejo Luján” que es el sector más antiguo del barrio, y el sector denominado “La Palangana” de más reciente creación. Aunque el trabajo de campo cubrió todo el barrio Luján, la investigación se focalizó en este segundo sector.

Antes del contacto inicial con la comunidad elegida, se realizó una reunión en la sede de Cáritas diocesana con las entonces autoridades de la misma.<sup>1</sup> En ésta se expuso el alcance del proyecto, los objetivos propuestos y la implementación prevista para lograr identificar las problemáticas peculiares y específicas de La Palangana, cuyos habitantes reconocen como propias.

Concluida la reunión, y en compañía de los referentes de Cáritas, se realizó una exhaustiva recorrida por el territorio en cuestión. Ello permitió tener una clara percepción del sector de La Palangana, que los vecinos identifican como “la parte baja, en el fondo”.

El presente informe recoge además la información compartida durante los grupos focales,<sup>2</sup> la entrevista a dos docentes: la Directora de un jardín de infantes y una instructora del programa denominado Ellas Hacen. El total de personas contactadas fue de 25 informantes calificados y referentes institucionales.

Asimismo se envió, vía e-mail, al encargado de llevar adelante el proyecto REDAC en la diócesis de Gregorio de Laferrere, el informe preliminar y posteriormente un cuestionario piloto para la clarificación de temas puntuales, así como también para relevar otros aspectos que se destacaran como significativos. El cuestionario fue completado conjuntamente con referentes comunitarios.

Los aportes de Cáritas y de la comunidad, recogidos durante el trabajo de campo, y los datos del referido cuestionario han sido integrados a este informe final.

1 Dicha reunión se llevó a cabo el día 24 de noviembre de 2013.

2 Los grupos focales se realizaron el 27 de noviembre de 2013, en un aula del colegio de la parroquia Nuestra Señora de Luján, el 9 de enero de 2014. El 21 de julio de 2014 en la sede de Cáritas se completó en reunión grupal el cuestionario.

## 2 Aspectos identitarios

### 2.1. LOCALIZACIÓN DEL PARTIDO

La ciudad de Gregorio de Laferrere, está ubicada a 24 km del centro de la ciudad de Buenos Aires, es la localidad más poblada del partido de La Matanza, y cuenta con una estación ferroviaria, la del Ferrocarril Oeste de Buenos Aires.

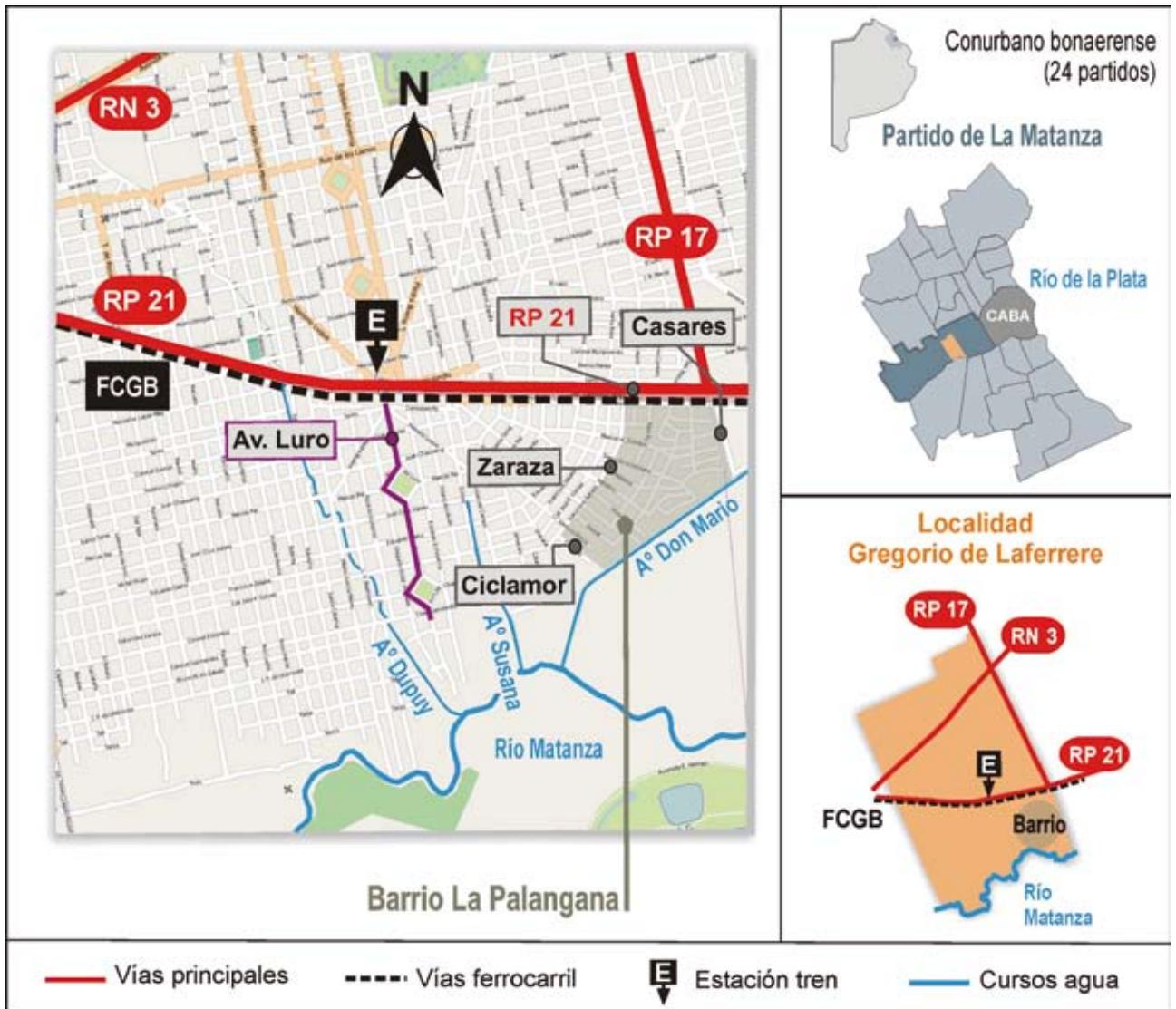
El centro de la ciudad se encuentra del lado norte de la estación del ferrocarril y presenta un trazado en damero solamente cortado por dos diagonales. La ciudad ocupa 23,73 km<sup>2</sup>.

### 2.2. FORMACIÓN HISTÓRICA DEL PARTIDO

Los orígenes de Gregorio de Laferrere se remontan a cuando Don Pedro Luro, Honorio Luque y Gregorio de Laferrere, solicitan al gobierno de la provincia de Buenos Aires la aprobación de las pruebas de agua y topografía para fundar un pueblo en el “km 24,300” del entonces Ferrocarril Buenos Aires, fundado el 4 de mayo de 1911. Un año después, la empresa formada por Luro, Luque y Laferrere, comienza a erigir la ciudad sobre 200 hectáreas adquiridas al efecto y se inicia la construcción de 100 chalets que servirán de base a la formación del nuevo pueblo, con servicios de luz, gas, agua corriente y teléfonos. Para ese entonces, los límites del radio urbano quedan comprendidos dentro del perímetro de las calles Pellegrini, Guido Spano, Estanislao del Campo y el camino a González Catán y se encuentran totalmente construidos 20 chalets, que son vendidos en subasta pública. Ese mismo año, el ferrocarril impone el nombre de Laferrere a la parada del Km 24,300 del ramal Buenos Aires-González Catán.

Distintos factores económicos relacionados con la primera guerra mundial, sumados a la muerte de uno de sus fundadores, detienen el progreso de la ciudad. Para el año 1922 abre sus puertas la primera escuela (Justo José de Urquiza), la N° 19 del partido y, en 1923, se establece el primer destacamento policial donde cumplen servicios un cabo y un agente.

En el año 1949, la firma Perales realiza el primer remate de tierras, dos años después se coloca la piedra fundamental de la iglesia, ya que hasta el momento las misas se oficiaban en las instalaciones de la escuela. Se calcula que en ese momento llegan a la ciudad aproximadamente 100 nuevos habitantes propietarios por día. Cuatro años después, la firma Rocco y Valenti, realiza un remate de 2500 lotes, de los cuales el 80% se vende en menos de un año.



En el año 1955 la ordenanza N° 1752 fija los límites de la siguiente manera: "... Laferrere limitada por Carlos Casares, Ciudad Evita, río Matanza, Pedro Calderón de la Barca, Felipe Llavallol, Estanislao del Campo, fracción de campo...". (Agostino, 2011). Es durante esta década que se produce un gran desarrollo de la ciudad. El progreso es lento pero constante, lo que conduce a que sea declarada ciudad en el año 1973, por ley N° 8100, siendo en 2006, la última población del Gran Buenos Aires en adquirir este título.

El 25 de noviembre de 2000 se crea la diócesis de Gregorio de Laferrere como una escisión de la diócesis de San Justo; la nueva diócesis ocupa dos tercios del partido de La Matanza y la totalidad del partido de Cañuelas.

### 2.3. FORMACIÓN HISTÓRICA DEL BARRIO

Especialmente, los habitantes de Laferrere tienden a

dividir a la ciudad en tres partes: lo que llaman "el otro lado de la Ruta 3", "el sector que está entre la Ruta 3 y la Ruta 21" y "el otro lado de la vía", en donde está ubicado el barrio Luján. El citado barrio, que toma el nombre a partir de la parroquia Nuestra Señora de Luján, tiene entre 30 y 40 años y fue loteado por la inmobiliaria Luchetti. Fue creciendo lentamente con algunas construcciones muy precarias, otras de ladrillo y losa, hechas primariamente sobre la Ruta 21, en un proceso lento de urbanización. El mismo se ubica entre la citada ruta y la Avenida Luro, con la característica de tener una conformación triangular.

Por su parte, el sector denominado La Palangana comenzó a poblarse hace unos diez años, pero mucho más recientemente empezaron a hacerse construcciones en las zonas colindantes con el río, sin una estructura planificada, ni división en manzanas. Tal

como explicaron sus habitantes: “Hay como callejones, que por ahí tienen salida o no tienen salida; (hay) caminos, pero manzanas no hay. Cada uno, donde encontró un terrenito ahí se mandó un ranchito”. Este sector ubicado “en el fondo” del barrio Luján, está limitado por la Ruta 21, las calles Casares, Ciclamor y Zaraza, y el arroyo Don Mario.

Según comentaron los vecinos, el nombre de “La Palangana” proviene de las severas inundaciones que sufre el barrio, al menos seis veces al año.<sup>3</sup> Durante el primer grupo de discusión, uno de los temas que surgió fue la necesidad de cambiar dicho nombre por el de “Juan Domingo Perón, porque La Palangana suena feo”. A pesar de que muchos asintieron en la conveniencia de usar el nombre de Juan Domingo Perón, en la documentación escrita, el barrio sigue reconocido con el nombre de La Palangana.

#### 2.4. PROCEDENCIA Y DISTRIBUCIÓN DE LAS FAMILIAS

Comentaban las autoridades de Cáritas que el número de pobladores estimados en el Censo de 2010 para toda La Matanza (1.775.816) era relativo en tanto que “a muchos barrios, a muchos lugares no llegaron (los censistas)”. Esto los lleva a hacer “un redondeo que alcanza los 2 millones de personas”. Según datos del INDEC para Laferrere, en el año 1991 tenía 153.885 habitantes y registró en el 2001 un incremento del 12,5%, siendo la localidad con más habitantes del partido. En cuanto a los habitantes de La Palangana, haciendo un cálculo muy aproximado estimaron que hoy llegarían a 12.500 habitantes y unas 2500 familias que se han distribuido aleatoriamente.

Como se ha dicho, esta zona se ha venido poblando en los últimos años y es otra de las razones por las cuales no hay certeza sobre cuántos son sus habitantes. De lo que sí dan cuenta las autoridades de Cáritas es que los censistas “no han caminado hasta el fondo”, es decir, hasta las cercanías del río. Las razones que argumentaban para explicar esta situación aludían al fantasma del “no te metas”, es decir, al miedo que provoca el lugar por falta de conocimiento del mismo. Muchos de los habitantes recientes de La Palangana provienen de países limítrofes, principalmente Paraguay, Bolivia y Perú.

Dada la interminable cantidad de inconvenientes que parecería presentar la zona, era inevitable preguntarse por qué la gente seguía instalando sus viviendas en La Palangana. La respuesta que inmediatamente surgió hizo referencia a la situación de los extranjeros. La percepción que se tiene de ellos es que no se trata de una población

que tiene intenciones de permanecer o arraigarse, sino que tratan de aprovechar los beneficios que se les brindan y ahorrar el dinero necesario para volver a instalarse en su país. Este objetivo los lleva a soportar situaciones complejas, tales como las que atraviesan viviendo en La Palangana:

“...soportar que se te inunde la casa, 3 o 4 veces al año. Porque esto, a la larga, es mejor. Me banco esto un tiempo, pero consigo otras cosas. Porque si yo encima (como extranjero) tengo que venir acá y pagar un alquiler, no me está rindiendo. Entonces es mejor meterse en esos terrenos, hacerse una casita como puedan, poner 3 chapas y vivir. Por eso, creo yo, que soportan vivir en esas condiciones.”

Al respecto, una de las informantes barriales comentó un caso que ella misma había conocido:

“Yo conocía un muchacho que trabajaba conmigo en Manos de María, en la parroquia. Él vino acá hace 2 años, con la novia. Él es zapatero y la señora cose. No estaba en los planes tener un hijo, pero bueno, vino la nenita. Y entonces, ellos acá estaban o en casa de algún familiar o después, cuando se acomodaron, alquilaron. Pero en esos 2 años: él se compró, escuchan... él se fue en noviembre del año pasado. Él se fue de acá, construyéndose su casa en Paraguay, con la plata que él enviaba de acá, ¿no? Porque él de allá ya vino con una conexión, o sea que él ya vino directamente a trabajar, para seguir trabajando. Nunca dejó de trabajar. Y ella trabajaba haciendo las camisas para Christian Dior. Ahí en el barrio Luján, vivían enfrente. [...] Entonces, con la plata que él recaudó acá se hizo la casa en Paraguay [...] Y él me dijo a mí: ‘con la plata que yo ahorré, me compré...todo lo que yo me compré, dice, ‘en Paraguay me compro una cama matrimonial, nada más’.”

Además de esta posibilidad de ahorro, otra de las ventajas que aprovechan es la posibilidad de la atención médica:

“Y es indudable que vienen también por problemas de salud. Mucho boliviano viene a traer a alguien para hacerle la atención médica. Se van sumando a los parientes que ya saben que tienen acá. Entonces, viene uno y se instala.”

Al preguntarle cuáles eran las afecciones más comunes por las que se trataban los extranjeros, comentaron

<sup>3</sup> Recuerdan que la más severa fue durante 1966, en donde el agua llegó hasta la estación de Gregorio de Laferrere.



que se trataba ya fuera de cirugías o de tratamientos a largo plazo.

En el mismo contexto, se mencionó que los partos en Paraguay no se atienden gratuitamente en hospitales públicos, sino que hay que pagar por ellos y por el tiempo de permanencia en el hospital. Al respecto agregaban que: “Mucha gente viaja para acá, tiene los chicos acá [...] Tienen varios acá y después se van”.

La referencia a los extranjeros fue llevando al grupo de discusión a tratar el tema de la documentación requerida por el Estado argentino para poder hacer uso de las variadas oportunidades que se brindan. Si bien, para la atención médica no requieren documentos argentinos, sí los necesitan para obtener otros beneficios que otorga el Estado, tales como jubilación, pensión o la AUH (Asignación Universal por Hijo). Según se comentó, el costo de un gestor para que tramite el documento nacional de identidad era de alrededor de \$4000, casi el doble de lo que cuesta obtener la documentación si lo hiciera el extranjero mismo. Lo que explicaría el por qué no tienen la documentación reglamentaria.

La trabajadora social en Cáritas, que había ayudado a muchos extranjeros en situación de ilegalidad, comentaba:

Las urgencias de hacer el documento vienen por otro lado. Históricamente, vos hablás con gente y te dice ‘yo hace 15 años, 16, 20 años que vivo en la zona’, pero recién ahora hace el documento porque por ahí quiere un laburo en blanco, una pensión, una jubilación, la asignación por hijo...y le piden el DNI. Recién ahí los hacen. Entonces dicen: ‘pero yo hace 15 años que vivo’. ‘No, pero la radicación la vas a tener ahora’. La fecha de la radicación es a partir de la obtención del DNI.

### 3 Calidad de vida

#### 3.1. SERVICIOS PÚBLICOS E INFRAESTRUCTURA BARRIAL

En cuanto a los servicios con los que cuentan deben diferenciarse claramente las dos zonas. El Viejo Luján cuenta con recolección de basura, iluminación en las calles, está próxima a instalarse una red de agua corriente,<sup>4</sup>

4 Al respecto, muchos de los presentes refirieron que, si bien aún no tenían agua corriente, AYSA ya estaba facturando entre \$6 y \$10 por vivienda, “por

servicio de telefonía e Internet. Nada de esto existe en La Palangana, puesto que la experiencia muestra que roban los cables y los queman para vender el cobre. Muy pocas calles en La Palangana tienen postes de luz. Las casas que tienen luz, es debido a que están “enganchadas”, a través de tirada de cables hasta los postes de iluminación de la Ruta 21. Tal como se mencionó en los grupos focales, en la recorrida por el barrio no se vio ningún poste de luz ni ninguna calle mejorada, ni mucho menos pavimentada.

Existe alumbrado público en algunas cuadras, pero no hay recolección de basura, ni calles mejoradas y/o asfaltadas, ni desagües pluviales. Tampoco existen en La Palangana espacios de esparcimiento público, los terrenos existentes son inutilizables por hallarse inundados.

Respecto de las posibilidades de contaminación ambiental, La Palangana se encuentra localizada en el límite de un arroyo que desemboca en el río Matanza, existen depósitos de productos para reciclar y tiene también cierta peligrosidad si consideramos la cercanía con la Ruta 21, de muy alto tránsito.

En relación con el servicio de la Policía, no hay patrullaje en las calles. Otro de los problemas mencionados es que al barrio Luján le corresponde la Comisaría N°18, pero la N°4 está mucho más cercana. Cada vez que ocurre un incidente y llaman a la Comisaría más próxima, los derivan a la 18 que está a 40 cuadras del barrio. Las únicas veces que aparece la Policía, “no es para patrullar, sino para hacer algún allanamiento”.

En cuanto al transporte público, existe el ferrocarril (Belgrano Sur) que va desde Buenos Aires, en la estación Constitución, hasta González Catán y colectivos (el 378, el 325) que circulan por la zona, pero no llegan hasta “el fondo”. Sin embargo, los transportes más utilizados son las llamadas “trafic, que se gestaron acá” y el llamado 0,50. Se trata de automóviles Falcon que, a modo de remises, transportan a la gente a un costo de \$3. A diferencia de un remise, este tipo de transporte puede ser compartido por varias personas. Aunque es ilegal, es uno de los medios más utilizados en la zona. Sin embargo, los 0,50 tampoco “llegan hasta el fondo”, es decir, a La Palangana, por el temor que les produce, al considerarla una zona peligrosa.

#### 3.2. ACCESO A LOS TERRENOS

Los terrenos de La Palangana han sido el resultado de la toma de tierras fiscales y, a diferencia de otras comunidades estudiadas, dichas tomas no han sido impulsadas por activistas políticos, sino que se trata de ocupaciones no planificadas. A pesar de ello, comentaban algunos de

tener la red en la puerta”, tal como lo expresaron de manera jocosa.

los habitantes de esta zona que habían pagado por sus terrenos, sin contar con documentación que lo acredite. Al preguntar sobre este tema, nos comentaron que:

“ Cuando se fueron sumando está siempre el vivo que se agarraba todo, lo loteaba. ‘Lo cuido y te lo vendo. ¿Cuánto tenés?’ ‘2000, 3000 pesos’. ‘Dame, listo, es tuyo’.”

### 3.3. VIVIENDA

En la recorrida por La Palangana, pudieron observarse construcciones precarias que se distribuían aleatoriamente sobre el terreno, sin planificación alguna. Se trata en su mayoría de casas hechas en ladrillo, sin revocar, algunas separadas por alambrado, pero en su mayoría sin separación. Hay también pocas casillas de madera.

No poseen agua corriente por red pública ni red de gas ni cloacal. En cuanto a las conexiones a la red eléctrica, el sector más cercano a Gregorio de Laferrere posee red eléctrica, algunos con medidor, otros sin él.

### 3.4. ASPECTOS EDUCATIVOS

Estiman que la mayoría de los adultos mayores de 30 años no tienen escolaridad primaria completa.

En lo que respecta a instituciones educativas, existe dentro de La Palangana sólo un jardín maternal, el N° 987, pero las vacantes disponibles no alcanzan. “Los que pueden pagar, concurren al jardín parroquial”, aunque “muchos de estos niños están becados”.

En cuanto a las escuelas, cuentan con la N° 69 y la N° 70 (calle Ventura Bosch entre Juan Cruz Varela y Víctor Hugo) dentro del llamado Viejo Luján. Un aspecto para destacar respecto de las escuelas en esta zona es que funcionan como centro de evacuados ante las inundaciones. Comentaban las docentes al respecto que a las ausencias que se producen por las lluvias, deben sumarse las inasistencias que se ocasionan, debido a que las escuelas, conjuntamente con la capilla, se ven hacinadas por las personas que buscan refugio en ellas. Las docentes estimaban que las lluvias ocasionaban al menos un mes de pérdida de clases dentro del año lectivo.

Específicamente, a excepción del jardín maternal mencionado, la gente que habita La Palangana no posee ningún tipo de establecimiento escolar, y suelen concurrir mayoritariamente a la escuela N° 84, que es una escuela primaria, para lo cual deben cruzar la Ruta 21. Fuera del barrio, existen la N° 69<sup>5</sup> y la N° 70, que son escuelas

primarias; un poco más alejadas están la N° 32, la N° 107 y la N° 119. Tampoco existen escuelas secundarias en el barrio Luján. En consecuencia, los que quieren asistir a ese nivel, también deben salir del barrio.

Las personas con más posibilidades económicas envían a sus hijos a la escuela Etcheagaray en Ciudad Evita. Aunque también existe la escuela media 23, del otro lado de la Ruta 21. Hay también escuelas privadas, tal como María Luisa Clarac, una de las “más antiguas y mejores de la zona”, que tiene primaria y secundaria.

En cuanto a la valoración que hacen los vecinos respecto de algunos aspectos educativos, consideran que la calidad de enseñanza, así como el trato y la contención que reciben los niños por parte de los docentes son muy buenos. Lo mismo opinan sobre el estado general del mantenimiento del edificio escolar. Una de las preocupaciones aparece vinculada a la seguridad dentro del establecimiento, en donde reportan robos efectuados por exalumnos.

La Universidad de La Matanza fue inaugurada aproximadamente hace 10 años, pero así como otras localidades del partido hacen uso de la misma, se reconoció que, hasta ahora, ninguna persona del barrio Luján había concurrido a la misma.

### 3.5. ASPECTOS LABORALES E INGRESOS ECONÓMICOS

En relación a los ingresos, los participantes de los grupos focales manifestaron que la mayor parte de los mismos provienen de planes sociales. En cuanto a los aspectos laborales, la mayoría se ocupa de changas, también desarrollan tareas en cooperativas, dedicadas ya sea a la construcción, al tejido o a la costura, otros viven del cartoneo. Algunas familias sólo reciben la Asignación Universal por Hijo.<sup>6</sup> Los extranjeros, mayormente de origen paraguayo, son ayudantes de albañil o peones, “no están profesionalizados”. En los talleres de costura, hay tanto hombres como mujeres trabajando.<sup>7</sup> “Mucha gente está sentada 14 o 15 horas en la máquina, trabajando siempre, para ganar unas monedas”. También se hizo mención a que en estos talleres clandestinos, muchos extranjeros provenientes de Bolivia y Paraguay, “dormían al lado de las máquinas”.<sup>8</sup> Asimismo, se destacó el hacinamiento en el que

tencia de un CAI (centro de actividades infantiles) que da apoyo escolar a contraturno.

<sup>6</sup> Una de las referentes de Cáritas, que se desempeñaba como trabajadora social, comentaba que hacia fines de 2013 la AUH ascendía a \$360 y sólo recibían dinero hasta por 5 hijos menores a 18 años.

<sup>7</sup> Se mencionó que para el armado de corpiños pagaban 20 o 30 centavos por prenda.

<sup>8</sup> Numerosas noticias periodísticas confirman esta forma de trabajo esclavo.

<sup>5</sup> Una de las informantes, docentes de la escuela 69 mencionó la exis-



trabajan: en espacios muy pequeños instalan numerosas máquinas, lo que hace muy difícil el desplazamiento en el interior del recinto.<sup>9</sup>

Otro tema preocupante al que se hizo mención fue el trabajo infantil. Los niños no sólo se ocupan del acarreo de agua, sino que también ayudan a los padres en el “cirujeo” y cuidan a los hermanos menores.

Asimismo, se hizo referencia a mucha gente “en situación de calle”. A diferencia de lo que ocurre en CABA, “acá no hay paradores. Muchos de los de acá van para Capital, porque acá no hay”

### 3.6. SALUD

No existen en La Palangana ni salitas, ni dispensarios. Sus habitantes deben recurrir al Hospital materno-infantil “Teresa Luisa Germani”, al que suelen llamar el “hospitalito”,<sup>10</sup> distante unas 30 cuadras. Se mencionó también al Hospital Alberto Balestrini, ubicado en Ciudad Evita, a unos 4 kilómetros de La Palangana.

Hay cierta reticencia a concurrir porque para ser atendido en el Hospital Teresa Germani “tenés que ir a las 4 de la mañana y hacer cola”. Existe desde hace ya unos años la posibilidad de construcción de una salita, al lado de la escuela 69, pero no pareciera que fuese a concretarse a la brevedad.

Se hizo referencia también a la inauguración de un nuevo Hospital Zonal General de Agudos en González Catán, llamado “Simplemente Evita”. Si bien fue inaugurado y se habían contratado médicos, el hospital funcionó sólo un par de meses. A los médicos les robaban y les destrozaban los autos, lo que llevó a la renuncia masiva del plantel médico. Es probable también que la falta de personal esté vinculada al retraso en el cobro de sueldos o, directamente, a la falta de pago.

### 3.7. RECREACIÓN

En La Palangana no hay espacios de recreación, ni plazas ni canchas de fútbol. Los hombres permanecen en sus casas, mientras que señalan que “los hombres bolivianos se juntan en un barcito a tomar”. Las mujeres se reúnen a tomar mate. Jóvenes y adolescentes se juntan en las esquinas, mientras que los niños permanecen en sus casas jugando. Los adultos mayores también permanecen en sus casas.

9 Señalaban que en las carteleras de la estación de ferrocarril de Gregorio de Laferrere se pueden ver pedidos de trabajo para desempeñarse como camareras o bien en talleres de costura.

10 Otro hospital relativamente cercano está ubicado en Rafael Castillo.

### 3.8. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Los vecinos del lugar sienten que no tienen espacios de participación ni de escucha para sus necesidades, aunque reconocen que todas las campañas políticas terminan siempre en La Matanza, “en donde tienen el caudal de gente”, haciendo uso de ellos.

Sin embargo, podemos dar cuenta de que durante los grupos de discusión se estableció, entre los participantes, una interesante dinámica en la que se pudo observar cómo uno de los informantes aconsejaba a otro sobre la necesidad de reunirse con el resto de los vecinos para exigir a la municipalidad el rellenado de los terrenos en las zonas próximas a las viviendas. Con posterioridad a la primera reunión, comentó la Animadora comunitaria, que la gente le preguntaba cuándo habría una segunda, señalando:

“...están todavía con esa espera. Les gustó mucho... ellos tienen una esperanza de que haya una pequeña solución sobre lo que ellos hablaron, porque la verdad es que se animaron a hablar.”

A lo que agrega Susana:<sup>11</sup>

“Les importa que alguien los escuche. Ellos dicen: ‘vamos acá, vamos allá y nadie nos escucha.’ Ese es el tema. A mí me propusieron estar en un grupo que se llama la Red en donde se juntan varias escuelas a hablar de las problemáticas, pero todavía no hemos concretado nada. Todavía no se concretó.”

### 3.9. RECURSOS INSTITUCIONALES

La comunidad cuenta con la ayuda de Cáritas parroquial que atiende entre 150 y 210 familias, es decir a más de 800 personas, a las que proveen de alimentos, ropa y calzado con recursos financieros provenientes de la misma Cáritas parroquial, además de los eventos que realizan, tales como venta de empanadas, golosinas y de juguetes donados.

Los datos acerca de la cantidad de familias atendidas los obtienen por los registros que llevan de la entrega de mercadería. Cáritas diocesana recibe ayuda del municipio para atender las necesidades sociales, así como del Ministerio de Desarrollo de la Nación, que cuatro veces al año les entrega entre 10 y 12 toneladas de “comida seca” que se reparte entre las Cáritas parroquiales. Mencionan

11 La informante trabaja en el turno de la mañana, como docente en una escuela primaria de la zona, y en un proyecto del CAI -centro de actividades infantiles- por la tarde y los sábados.

los informantes sobre la existencia de tres comedores comunitarios, no obstante lo cual reconocieron que en alguna ocasión algún miembro de los hogares del barrio sintió hambre porque no tuvo qué comer, o tuvo poca cantidad de comida.

Existe en La Palangana un merendero que fue inaugurado muy recientemente, levantado por una agrupación política conocida como “Vatayón Militante” que, además de manejar el merendero, recibe muchas donaciones del Mercado Central y organizan también la “copa de leche”.

Otro aspecto en el que Cáritas ha trabajado está vinculado a la orientación respecto de trámites de documentación. Como ya se ha dicho, muchos vecinos connacionales suelen tener deteriorados sus documentos de identidad a consecuencia de las inundaciones, a tal punto que les resultan inválidos y, en el caso de los extranjeros, suelen carecer de los mismos.

Vinculado también al tema de la documentación, otro de los inconvenientes con los que se enfrenta Cáritas al tratar de gestionar el DNI es la certificación de domicilio. La demanda es tal que no dan abasto para poder solucionar estos problemas. Al respecto, comentaban:

Es como en las villas, ¿viste que toman la dirección de la puerta del pasillo? Después adentro tenés todas las casas con la misma numeración. En las villas es así, da sobre la calle Gutiérrez 6170 y como está el pasillo, después no nombran la casa 1, la casa 2, la casa 3, la casa 4. Todas tienen la misma dirección. Porque es la entrada del pasillo. [...] Después te tenés que meter en el pasillo y empezar a averiguar dónde vive esa familia.

Cáritas ha utilizado estrategias especiales, tales como la consulta directa al consulado del país respectivo, y con ello han podido superar algunos de los obstáculos que habitualmente se presentan. Sin embargo, la demanda es permanente y se les dificulta la atención para la resolución de los casos.<sup>12</sup>

También han articulado gestiones con el personal de Acción Social de la municipalidad, destacando que: “Cáritas es el bastón, pero no la silla de ruedas. La silla de ruedas tiene que ser el Estado. Nosotros colaboramos. El Estado tiene que estar presente. Nosotros colaboramos”.

12 En caso de familias con muchos hijos, la población busca asesoramiento sobre la conveniencia de sacar una pensión por “Madre de 7 hijos” o el cobro de la Asignación Universal por Hijo. “La recomendación en eso es sacar las cuentas”.

En relación a la presencia municipal para atender las necesidades barriales, informan los vecinos que, cuando ocurren las grandes inundaciones, el municipio se encarga de enviar agua potable.

Debe destacarse que no existe ninguna institución pública dentro del barrio. Sólo se mencionó una sociedad de fomento “que no funciona muy bien”, en tanto no se ocupa de la problemática barrial. A pesar de la preocupación respecto del consumo de sustancias adictivas, Gregorio de Laferrere no cuenta con centros de rehabilitación específicos. Deben recurrir al centro de atención psicológica del Hospital Teresa Germani.

### 3.10. RELIGIOSIDAD

En cuanto al tema de religiosidad, la comunidad manifestó ser “poco religiosa”. Hay devociones a la Virgen de La Candelaria, a la de Luján y, entre la población paraguaya, a la Virgen de Caacupé. Las celebraciones se hacen en la capilla y hay procesiones durante las fiestas patronales. La población paraguaya rinde culto a la Virgen de Caacupé también en sus casas.

Existen otras devociones como la del Gauchito Gil. Por otra parte, hay dos centros Umbanda; uno, a la vuelta del colegio parroquial, y otro que funciona en el centro de Laferrere.

## 4 Representaciones sociales

En cuanto a las representaciones sociales respecto de La Palangana, había acuerdo general en que el problema fundamental “es la infraestructura, las calles, la iluminación”. En este sentido, aconsejarían a un amigo: “no te metas”, ya que las inundaciones, la falta de infraestructura y de servicios básicos son serios inconvenientes.

El barrio La Palangana es percibido por los habitantes de Luján Viejo como una zona peligrosa, por donde prefieren no transitar. En este sentido, una de las maestras de la escuela 69, durante los grupos de discusión comentaba que, cada vez que recorre el barrio “dejo celular, dejo anillo, dejo todo, y voy con mi hija más chica para que me acompañe”. Otra de las integrantes de los grupos de discusión reconoció no haber llegado nunca hasta “el fondo”.

Sin embargo manifestaron que los vecinos eran “re-buenos” y que tenían más problemas con “los de afuera” que con la gente de La Palangana. Entre los beneficios de



vivir en el barrio señalaron la facilidad de acceso a fuentes de trabajo, el conocimiento entre los vecinos y la cercanía de la familia, así como las posibilidades de progreso en el mismo. Asimismo reconocieron que pocos se mudarían si tuvieran la posibilidad de hacerlo y que nadie oculta vivir en el barrio, ya que no se sienten discriminados.

## 5 Problemas relevantes

### · PROBLEMAS AMBIENTALES: INUNDACIONES. CONSECUENCIAS MÚLTIPLES

El tema de preocupación que apareció con más frecuencia en los grupos de discusión estuvo vinculado a lo ambiental: las inundaciones, el problema con los desagües y las cloacas, la contaminación del agua y toda la problemática asociada a la misma. Respecto de las inundaciones mencionaron que en lo que va del presente año, “ya llevan cinco inundaciones con suspensiones de clases”.

En la recorrida por La Palangana se pudo divisar el arroyo que delimita el territorio. Es de destacar que, a pesar de que no había llovido en los últimos días, había amplias zonas completamente anegadas y corredores totalmente intransitables e incluso algunas superficies en donde, por la acumulación permanente de agua, crecían plantas acuáticas.

Francisco, uno de los vecinos de La Palangana, hace 11 años que habita el barrio. Comentaba que cuando iba para allá “no podíamos llegar porque era todo campo, todo agua”. Dadas las constantes inundaciones que sufrían y luego de haber solicitado en reiteradas ocasiones ayuda al municipio, optó por agruparse con los vecinos y pagar las instalaciones para el desagüe de la calle Carlos Casares, en donde actualmente habita. Así comentaba:

“Ese barrio cuando yo empecé ahí era todo relleno. Pero hoy en día, bueno, pagando, se pueden hacer los desagües para el arroyo. Pero hay cuadras, como la calle El Buitre, que es una cuadra más allá de Carlos Casares, que no tiene el desagüe. Entonces no sale al arroyo, vuelve para Carlos Casares. Y entonces termina en la parte donde están ellos, la parte que está al fondo. El agua, a la gente, a veces le llega hasta acá (señalando a la altura de los hombros).”

Refiriéndose a La Palangana y con justa razón, Francisco responsabilizaba a la municipalidad de no “levantar las

montañas de tierra para que el agua salga hacia el arroyo.<sup>13</sup> No, eso no se hizo nunca. Por eso ustedes tienen ese problema”.

Una de las estrategias que utiliza la gente de La Palangana es el aprovechamiento de los cimientos de las casas, inhabitables por las sucesivas inundaciones, rellenan el terreno, ubican pilotes y construyen una nueva casa sobre esos pilotes. “Parece Tigre”, comentaba uno de los concurrentes y recordaba que, para evitar el problema de las inundaciones, debió tirar abajo su casa y rellena con 22 camiones de tierra.

Sin embargo, Francisco sostenía que ésta era una estrategia sólo pasajera y aconsejaba a una de las participantes del grupo de discusión que lo que debían hacer era reunirse con los vecinos y exigirle a la municipalidad que rellenara con tierra.

Asimismo, aconsejaba también que, tal como ellos lo habían hecho años atrás en su calle, fueran los vecinos mismos los que confeccionaran los mapas, por lotes y por familias a fin de que EDENOR pusiera los postes de luz. Esta tarea les había creado muchos inconvenientes, debido a que, como las construcciones habían sido hechas de manera aleatoria, sin seguir una planificación específica, necesitaron que muchos de los vecinos corrieran los límites de sus casas, a fin de que los planos resultaran en damero. Finalmente, luego de que los vecinos contribuyeron con \$200 cada uno, lograron acondicionar la cuadra.

Otra de las consecuencias que provocan las inundaciones es que la gente abandona sus casas. La mayoría de las veces se refugian en las escuelas, pero muchos se resisten a abandonar sus viviendas por temor a los robos. Todos los docentes participantes de los distintos niveles educativos (jardín de infantes, primaria y escuela de adultos) destacaban los altos grados de ausentismo. De hecho, durante el primer grupo focal que fue desarrollado en la escuela de la parroquia, un día después de una copiosa lluvia, la Directora del jardín comentaba que ese día habían asistido sólo cuatro niños.

Vinculado a las inundaciones, otro tema que preocupaba a la comunidad era el del agua, tanto por exceso como por falta de la misma. En las casas instaladas en La Palangana, la provisión de agua es por extracción o bien con motor o a través de bombas. Cuando se inunda:

<sup>13</sup> En el grupo de discusión había consenso de que “de Cristianía para acá, no les importa nada”, refiriéndose a la atención que recibían por parte del municipio.

...al llenarse todo el barrio de agua, las napas se levantan, entonces el agua se mezcla con el agua de las cámaras sépticas. No podés tomar. Es más, vinieron a hacer la prueba de calidad de agua, estos de la municipalidad, y no se podía tomar. Después de la inundación de abril de 2011, Gendarmería venía a traer agua (potable).

La contaminación del agua produce innumerables enfermedades, entre ellas alergias en la piel, problemas respiratorios, especialmente entre los niños más pequeños y problemas gástricos que se advierten también en los adultos mayores. Asimismo, se reconoció que “hay muchas personas con asma”.

Al preguntarles si era posible vaciar las cámaras sépticas, respondieron:

Y si vos al lado tenés un motor de agua que está sacando agua limpia, el agua limpia no es limpia; el otro está lleno constantemente por más que no los usen... Lo tenés a 2 metros, porque encima no tenés espacio en el terreno para hacer las dos cosas, una a la distancia que corresponde de la otra. Aunque las cámaras sépticas se vacíen, se llenan inmediatamente, por más que no uses el baño.

Otro de los problemas destacados por los asistentes es que muchas de las conexiones de las cloacas estaban mal hechas. Según se comentaba, las obras cloacales no habían sido diseñadas por ingenieros, sino que enviaron cuadrillas de “poceros” de las cooperativas que, aparentemente no tendrían los conocimientos necesarios como para realizar la tarea apropiadamente; muchas de las derivaciones estaban mal hechas, al punto que el agua corría en sentido contrario al esperado y fue necesario refaccionar el sistema.

Asimismo, y como ya se dijo, otro de los problemas que aparecen a raíz de las inundaciones es la pérdida de los documentos o la ilegibilidad de los mismos por el deterioro que sufren en contacto con el agua. Esto no sólo afecta a los extranjeros, sino también a los argentinos que deben renovarlos.

#### **- LAZOS SOCIALES: FALTA DE INTEGRACIÓN ENTRE VECINOS**

Respecto de la relación de los vecinos en el barrio La Palangana, se habló de una gran falta de integración interétnica. La interacción se da entre los connacionales, siendo los bolivianos los que más tienden a recluirse, sin establecer contacto con los otros vecinos del lugar. En relación a este tema, comentaron:

Me parece que son introvertidos, por ahí (sienten) un poco de vergüenza también al querer relacionarse con los otros porque es muy marcada la diferencia cultural que tienen. Por ahí, los paraguayos son un poco más abiertos.

Esta falta de comunicación con la comunidad y el permanecer en núcleos cerrados tiene consecuencias de diferente índole. Comentaba Susana que a raíz del programa nacional PROSANE, los niños desde primero hasta el sexto grado reciben la visita de médicos que constatan ciertos parámetros, tales como peso, altura en relación a la edad y les ponen las vacunas correspondientes. Muchos de los extranjeros no siguen las indicaciones dadas por los médicos en función de que los derivan a sitios relativamente lejanos al barrio, a los que no saben cómo llegar y, en muchos casos, por el hecho de ser analfabetos.

#### **- EMBARAZO ADOLESCENTE**

Otro de los temas recurrentes durante las discusiones grupales tuvo que ver con el alto número de adolescentes embarazadas, que, en la mayoría de los casos, se trata de embarazos no planificados. Al respecto, una de las informantes razonaba:

Yo también tengo 3 hijas, 21, 16 y 15. Y yo siempre hablo de estos temas con mis hijas, ¿no? A ella de 21 le digo: ‘bueno, vos ya estás, vos sabés lo que tenés que hacer y lo que no tenés que hacer y, si te equivocás, tenés que asumir las consecuencias’. Pero aparte con toda la información que tienen... en los hospitalitos que le dan los preservativos, o le dan las pastillas, los chicos que manejan internet, los medios de comunicación, en la escuela y, sin embargo, hay un gran porcentaje de madres adolescentes, digo: ¿dónde está la falla? ¿Por qué con tanta información...? Porque antes, lo que es el tema del sexo, de la sexualidad no se hablaba. Ahora ya es un tema común y, digo, hay más adolescentes embarazadas, ¿dónde está la falla?

#### **- SITUACIÓN DE LOS NIÑOS: MALTRATO-TRABAJO-FALTA DE HÁBITOS**

Al mismo tiempo, otra de las informantes agregaba:

Sí, y después el tema madres, como esa de 15 años con una criatura de 2 años que le dice de todo menos ‘hermoso bebé’. Los insultan: ¡‘Ay, pendejo...!’ y esa criatura se cría así con esa agresión, a los cachetazos, a los insultos... Porque es algo que uno lo ve todos los días, porque no tienen la paciencia todavía para esto. Y, pobrecitos, los que sufren son los chicos.



Al preguntarle a Susana, maestra de primer grado, si la violencia contra los niños era algo común entre sus alumnos, comentaba que efectivamente entre el 50% y el 70% de los casos se podían constatar problemas de agresión, de abandono y temas de “trabajo prematuro”, es decir, trabajo infantil.

Asimismo, pudo detectarse, a través del testimonio de la misma docente, las terribles demandas que se les imponen a las maestras, en virtud de la falta de hábitos con los que debe lidiar cotidianamente, hábitos que a su juicio deberían estar ya instalados desde la enseñanza hogareña:

Porque ya es demasiado, porque ya venimos afrontando el abandono, el tener que socializarlos. Porque no es el tema de que los sentás, le enseñás y aprenden. Tenés que enseñarles cómo comportarse, cómo dirigirse, cómo sentarse, qué debe y qué no se debe hacer. Cuando se supone que eso tiene que venir de la casa. Vos tenés que enseñarle a tu hijo. No le podés decir a la maestra: ‘Eh, señor, ¿puedo ir a mear?’... Es primer grado. O que se te saque la remera y ande en cuero en la escuela...

Una de las participantes, dada su estrecha conexión con los vecinos del barrio Luján, es receptora de muchos de los problemas que ocurren en el seno familiar. Relató un caso de incesto. Gracias a su intervención, el padre de la niña, de apenas 9 años, fue separado legalmente del hogar.

**· VIOLENCIA. DELINCUENCIA. DROGAS**

Pero la violencia no sólo se ejerce sobre los niños, también sobre los adolescentes. Carolina, una de las participantes de los grupos de discusión comentaba que ella acompañaba a sus nietos a la salida del colegio, a pesar de que sus nietos tenían entre 16 y 17 años. Uno de los lugares en donde se concentran los robos es en el puente peatonal que atraviesa por arriba la estación de Gregorio de Laferrere, que conecta ambos lados de la vía. Al respecto, aportaba otra de las concurrentes que muchas familias habían optado por alejarse del centro de Laferrere e instalarse en las zonas rurales:

Porque la tranquilidad que vos tenés ahí (en las zonas rurales) acá no la tenés. [...] Acá ya no existe. (Cuando se ven) chicos en la calle jugando, los que están son porque no están los padres, pero el resto de los chicos están encerrados con las rejas hasta arriba, adentro. [...] Los padres tienen miedo a la droga, a los chicos, a los chicos que andan por ahí, a la violencia que se ejercen entre los chicos también.

Tal como hemos mencionado, el tema de las adicciones será tratado específicamente en el capítulo siguiente. No obstante, podemos afirmar que, a diferencia de otros barrios estudiados, la distribución de drogas pareciera estar más concentrada entre la población adulta que entre los niños o adolescentes.

**· DIRIGENTES POLÍTICOS**

Otro tema de reflexión durante los grupos de discusión estuvo vinculado a cómo los políticos hacían uso de las necesidades de la gente. Reconocen que Laferrere ha sido siempre un bastión del peronismo. Con lo cual, comentaba una de las asistentes:

Vos tenés acá gente prendida de los políticos, y de lo que te puedan dar. [...] No hay políticas a largo plazo porque es más fácil tirarte un colchón cuando se inunda, una bolsa de mercadería, y siempre ‘venímela a pedir’. Entonces los tenés, los tenés, siempre agarrados. [...] Eso que te comentábamos: todo acto político se termina en Matanza, el peronismo cierra (la campaña electoral) en Matanza. En el Mercado Central, en Casanova, en el Aeroclub, siempre las campañas las terminan acá porque acá es donde tienen el caudal de gente.

**6 Síntesis**

El barrio Luján, que toma su nombre de la parroquia del lugar, se encuentra “del otro lado de la vía”, uno de los 3 sectores en que suele dividirse la ciudad de Laferrere. Ya en el interior del barrio pueden identificarse 2 zonas: la del Viejo Luján, y la zona del fondo, a la que los vecinos denominan La Palangana, por ser el sector que más sufre las consecuencias de las inundaciones.

La Palangana, comenzó a formarse hace unos años, sin trazado de calles ni zanjas, ocupando terrenos vacíos con viviendas inicialmente precarias. Con el correr del tiempo y el crecimiento poblacional, fue convirtiéndose en un barrio con características propias. Algunos vecinos acuerdan con que sea llamado barrio Domingo Perón, para cambiar el estigma que implica La Palangana, pero parecería que hay una apropiación del nombre y que no se sienten discriminados por el hecho de vivir allí.

No hay registro certero sobre la cantidad de habitantes de La Palangana, ya que los censistas no llegaron a este sector. Los informantes señalan una mayoría de extranjeros, que son en algunos casos percibidos como los que soportan vivir en esas condiciones mientras ahorran, en muchos casos, para volver a sus países de origen, aprovechando los beneficios que aquí tienen: un terreno, posibilidad de ir mejorando y reconstruyendo la casa precaria con la que se iniciaron, atención médica, educación gratuita, asignación por hijo, pensiones, subsidios, trabajo. Muchos de estos beneficios requieren de la documentación personal actualizada, por lo que recurren a Cáritas solicitando ayuda.

Mientras que en el Viejo Luján los vecinos son propietarios de sus terrenos, con un tiempo de instalación de hasta 50 años (como el caso de Romina) y cuentan con todos los servicios de infraestructura barrial, La Palangana literalmente, carece “de todo”: ni establecimientos educativos cercanos, ni centro de atención de salud, ni farmacia, ni colectivos... Esta zona es, además, percibida como peligrosa, aunque algunos vecinos reiteran la tranquilidad de quienes viven allí.

La población en edad escolar, además de verse afectada por la distancia a recorrer para llegar a la escuela en la que obtuvieron la vacante, sufren las frecuentes interrupciones de clases (durante el 2013 ya se habían producido cinco, más un inicio de clases tardío) a raíz de las inundaciones, porque sus escuelas, como ya se dijo, se convierten en centros de evacuados. Esta realidad, como la de la gente en situación de calle que tampoco tiene respuesta dentro del municipio, la falta de infraestructura y equipamiento barrial, la invisibilización de los habitantes -ya que ni el Censo nacional de población los registró- lleva a cuestionar la presencia de un Estado que aparece solamente en momentos electorales o en situaciones de emergencia climática, con paliativos, sin políticas que apunten a la promoción social.

Un interesante enunciado, disparador de varias reflexiones, que surgió en la primera reunión en Cáritas diocesana, dice: “El Estado tiene que estar presente. Cáritas es el bastón, pero no la silla de ruedas”. En la reunión final con los miembros de esta misma institución, mencionaron: “Vamos a pasar de la preocupación a la ocupación”, a través de la conformación de mesas de trabajo, con la gente de los barrios y de las Cáritas, para abarcar toda la diócesis, con la responsabilidad asumida de “llegar a todo el territorio por igual”.



# Proyecto REDAC

## Diócesis de Merlo-Moreno

### INFORME BARRIO LA PORTEÑA

#### Moreno · Partido de Moreno

## INDICE

1. APROXIMACIONES AL TRABAJO DE CAMPO .....	45
2. ASPECTOS IDENTITARIOS	
2.1. Aspectos históricos del partido .....	45
2.2. Localización e identificación barrial (mapas).....	45
2.3. Formación histórica de los barrios.....	45
2.4. Procedencia y distribución de las familias.....	46
3. CALIDAD DE VIDA	
3.1. Servicios públicos e infraestructural barrial.....	47
3.2. Vivienda.....	47
3.3. Aspectos educativos.....	48
3.4. Aspectos laborales e ingresos económicos.....	48
3.5. Salud .....	49
3.6. Recreación .....	49
3.7.Participación ciudadana .....	49
3.8. Recursos institucionales.....	49
3.9. Religiosidad.....	50
4. REPRESENTACIONES SOCIALES.....	50
5. PROBLEMAS RELEVANTES.....	51
6. SÍNTESIS .....	55

## 1 Aproximaciones al trabajo de campo

Previo al contacto inicial con la comunidad del barrio La Porteña, se realizó una reunión con las directoras y delegadas regionales de Cáritas, de las diócesis Merlo-Moreno y de San Miguel, en la sede del Observatorio de la UCA. Y una segunda, que tuvo lugar en la localidad de Moreno, con la Directora de esa diócesis y la referente parroquial, incluyendo una recorrida por distintos barrios, facilitando la contextualización de la comunidad seleccionada para este proyecto.

El presente informe se basa fundamentalmente en los datos recogidos durante los grupos focales<sup>1</sup> realizados en una organización del mismo barrio, con un total de 12 integrantes de la comunidad y referentes institucionales. En la última reunión se compartió el diagnóstico preliminar elaborado y se administró grupalmente un cuestionario piloto que había sido anticipado por vía e-mail.

## 2 Aspectos identitarios

### 2.1. LOCALIZACIÓN DEL PARTIDO Y DEL BARRIO

Moreno es uno de los partidos de la provincia de Buenos Aires, que forma parte del aglomerado urbano conocido como Gran Buenos Aires, ubicándose en la zona oeste del mismo y en el centro-este de la provincia. Limita con los partidos de General Rodríguez, Pilar, San Miguel, José C. Paz, Ituzaingó, Marcos Paz y Merlo.

El partido de Moreno tiene una superficie de 186,13 km<sup>2</sup>. Sus localidades son Moreno (ciudad cabecera), La Reja, Francisco Álvarez, Cuartel V, Trujui (Cruce Castelar) y Paso del Rey. Ciento cuarenta y cuatro barrios conforman el partido.

El relevamiento hecho por Techo en 2013 declara la existencia de 42 asentamientos informales dentro de Moreno.<sup>2</sup> Uno de estos asentamientos, en donde se desarrolló esta investigación, es reconocido oficialmente como La Porteña.

1 Las mismas se desarrollaron los días 3 de octubre de 2013 y 17 de octubre de 2013 en la sede del comedor Latinoamericano, del barrio La Porteña de Moreno. El 28 de mayo de 2014 se completó el cuestionario piloto en el citado comedor.

2 Las estimaciones de Techo (2013) refieren un total de 9.895 familias. (Ver Anexo estadístico: Cuadro 2. Datos Generales del Partido de Moreno).

Los límites de esta comunidad quedan definidos, por Avenida H. Yrigoyen (oeste), San Luis y Pedro Medrano (norte), calle La Porteña (este) y Camino de la Ribera y San Lorenzo (sur), formando un triángulo de pocas cuadras, lindante al barrio Riffí. Señalan sobre la zona que “Creció un montón, con todas las tomas que hicieron ahí.”

### 2.2. FORMACIÓN HISTÓRICA DEL PARTIDO Y DE LA PORTEÑA

El 12 de abril de 1860 fue inaugurada oficialmente la estación Mariano Moreno del Ferrocarril Oeste de Buenos Aires (en la actualidad línea Sarmiento). El tren realizó el recorrido desde la estación del Parque hasta Moreno. Con la venta de los lotes que estaban alrededor de la estación Mariano Moreno, que por aquel entonces pertenecían al partido de Luján, se incrementó notablemente la población. Esta nueva comunidad tuvo una gran influencia de la ciudad de Buenos Aires, por ser la terminal del Ferrocarril Oeste de Buenos Aires, lo que le marcaba a su población un abismo en relación al esquema tradicional de vida en la antigua Villa de Luján. Hacia 1864 se constituye en un partido de la provincia de Buenos Aires.<sup>3</sup>

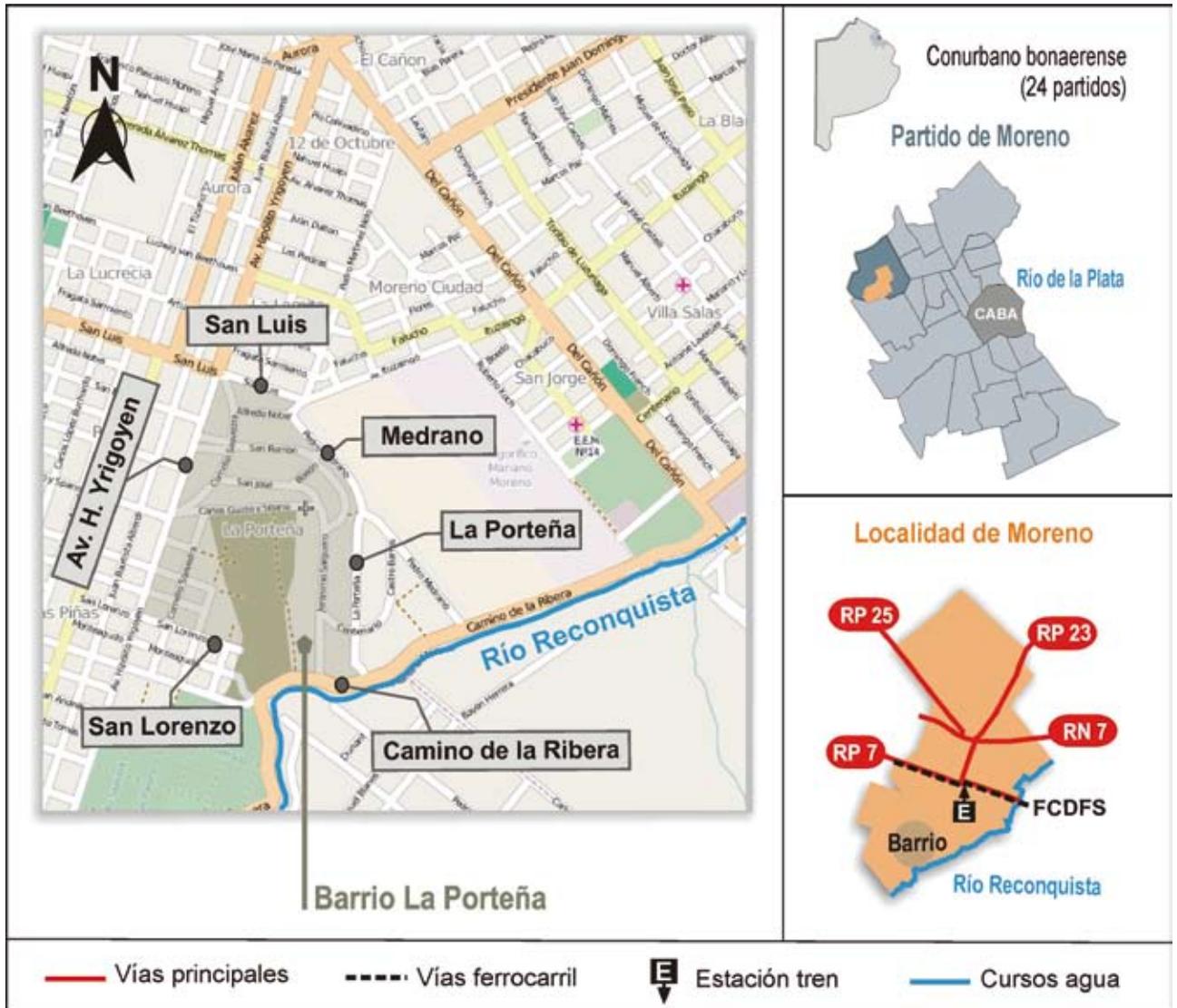
El 25 de octubre de 1864, el Senado de la provincia de Buenos Aires aprobó el proyecto de ley, por el que quedó dividida la provincia en cuarenta y cinco partidos. Así surgieron por decreto, entre otros, los partidos de Moreno, Las Heras, Suipacha, Merlo, Chacabuco y Ramallo. La superficie del nuevo partido de Moreno era mucho mayor que en la actualidad, ya que entre 1878 y 1889, se crearon los partidos de General Rodríguez y General Sarmiento, quitándosele tierras para dicha creación.

En cuanto a la denominación, los vecinos lo reconocen como barrio La Porteña, aunque los antiguos habitantes lo nombran como Latinoamericano, porque tal como manifestaron:

Se formó con gente de diferentes países de Latinoamérica. Se inició con gente paraguaya, uruguaya, chilenos y bolivianos en el '89. “ Latinoamericano 1 es donde está el tanque de agua y Latinoamericano 2 es éste. Con el tiempo fue todo Latinoamericano. Es el nombre que le dimos los habitantes. ”

Explican que las tomas de fines de la década del '90 se hicieron en terrenos de propiedad privada, inicialmente

3 Al igual que en muchos otros partidos que actualmente conforman el conurbano, se fue integrando al continuo urbano, siguiendo la lógica de la traza del ferrocarril, cuyo centro lo constituía la ciudad capital (Cravino, 2012:172).



casas quintas, “por necesidades concretas de terrenos”. Dichas tomas fueron impulsadas por un grupo político de jóvenes peronistas y se asentaron inicialmente en los alrededores del actual tanque de agua, ubicado en la intersección de las calles Saavedra y San Ramón. Se trataba de terrenos baldíos en cuyas cercanías había una quema.

### 2.3. PROCEDENCIA Y DISTRIBUCIÓN DE LAS FAMILIAS

Según datos del INDEC, la población de Moreno en 1991 era de 287.715 habitantes (INDEC, 1991), en el año 2001, de 380.503 habitantes (INDEC, 2001) y para el año 2010, de 452.505 habitantes (INDEC, 2010) de los cuales 33.074 eran extranjeros. Moreno tiene una densidad de población de 2.431,12 habitantes por kilómetro cuadrado.

Como ya se dijo, el nombre del barrio en estudio hace referencia a los migrantes latinoamericanos que fueron poblando el lugar, dando incluso el nombre al comedor barrial y a la asociación civil que conformaron a partir de éste: “Formamos nuestra propia asociación civil que se llama ‘Latinoamericanos de Moreno’”.

Se estima que La Porteña cuenta con alrededor de 600 familias a las que se le agregaron unas 400 más que se asentaron en los últimos meses en el sector más cercano a la ribera. Esto les permite estimar una población de 6.000 habitantes, que, como se ha dicho, se incrementa en función de las nuevas familias que se asientan, así como también es el resultado del crecimiento demográfico del lugar. La población fue censada, si bien estos últimos asentamientos no fueron registrados en el último Censo, debido a que se trata de instalaciones muy recientes.

En cuanto a la distribución del espacio, las familias se instalan preferentemente en las cercanías de sus familias de origen, tanto los argentinos como los extranjeros, que mayormente provienen del Paraguay, de Bolivia, Chile y Uruguay. Las relaciones entre las diferentes etnias son un tanto conflictivas, atribuyéndosele a los paraguayos el deseo de “liderar” el sector.

Tanto la población extranjera, como la nativa cuentan con documento nacional de identidad.

### 3 Calidad de vida

#### 3.1. SERVICIOS PÚBLICOS E INFRAESTRUCTURA BARRIAL

Respecto de los servicios públicos, los informantes señalaron que cuentan con: luz eléctrica domiciliaria, con conexión informal; para cocinar utilizan gas en garrafa, ya que no hay red de gas natural; no poseen desagües cloacales y en general el sistema de desagüe es a pozo ciego. Tienen agua comunitaria de red, provista por un tanque barrial elevado. El asfalto y el alumbrado público, solo se advierten “por donde pasa el colectivo” ya que “lo consiguió la empresa (de colectivos) por los muchos asaltos”. “No hay veredas, refieren los vecinos (aunque)... nos han prometido. Todas promesas. Las calles están en muy mal estado”.

Los vecinos sienten que están “sin derecho a reclamar porque no están legalizados” y aportan como dato ilustrativo que después del tornado de abril de 2012, la municipalidad les dio chapas de cartón, para reparar las viviendas dañadas.

Los datos brindados por los informantes no son sorprendentes, puesto que, según datos del INDEC (2010), el 41,13% de los pobladores del partido tienen agua de red, el 32% cuenta con gas de red, sólo el 19,37% tiene servicio de cloacas y el 67,96% utiliza gas envasado (Ver Cuadro 10 del Anexo estadístico, del Partido de Moreno).

El barrio no cuenta con recolección frecuente de basura ni asfalto o mejorado ni desagües ni vigilancia policial. Solo accede el patrullero frente a algún llamado de los vecinos. “Ahora pusieron Gendarmería”, comentaba una de las informantes, manifestando que a esta institución “sí se le tiene respeto”, en contraposición a la Policía.

En cuanto al esparcimiento público, posee una cancha de fútbol, un centro de jubilados y las instalaciones del

comedor Latinoamericano. No existen plazas ni capillas que puedan reunir a los vecinos para distintas actividades.

#### 3.2. ACCESO A LOS TERRENOS

Como se ha mencionado más arriba, los terrenos son el resultado de tomas de tierras privadas. Cabe agregar que muchas de estas tierras tomadas son comercializadas como si se tratara de adquisiciones legales. Respecto de la calidad jurídica que revisten los ocupantes de las viviendas, el INDEC (2010) indica que el 78,48% serían propietarios del terreno y/o de la vivienda que ocupan. Sin embargo, al relevar la historia de La Porteña nos encontramos con la siguiente información:

Muy pocos son dueños. Solo son dueños los de al lado del tanque, que son de la primera ocupación. Luego se hizo una segunda ocupación. Hay que comprobar con papeles (boleta de luz, de algo que compraste, la libreta de los chicos del colegio).

La posesión de algún tipo de documentación de la arriba mencionada daría la posibilidad a esta población de legalizar sus derechos sobre la tierra. Tal como comentara una de las informantes:

En el '89/90 era todo terreno vacío. Eran terrenos de casas quintas de 50 de fondo por 20 de frente... Había una necesidad real de vivienda y se fue ocupando. No se loteó. Se ocupó. Nosotras tenemos ya más de 20 años. Ya tendríamos que estar regularizando la situación de cada familia de los lotes que ocupan. Marcela y otros tomaron este espacio para comedor comunitario... tomaron el terreno para ese fin. Lo cuidaron y lo defendieron hasta que se construyó (la sede del comedor).

Los datos aportados por la informante son corroborados por Cravino (2012:178) quien sostiene que hacia 1991 había sólo 4 asentamientos informales, en el 2006 su número ascendió a 40. Según el informe sobre Relevamiento de asentamientos informales (Techo, 2013), el número actual sería de 42.

#### 3.3. VIVIENDA

Los informantes señalan que el sector del primer asentamiento actualmente muestra una mayoría de casas, sin revoque, mientras que las zonas que fueron tomadas recientemente están compuestas por casillas de material perecedero. Asimismo señalaron que inicialmente ellos



también comenzaron con “casitas de cartón o madera” y que luego, con el paso del tiempo, fueron construyéndolas con ladrillo.

Por lo general, es el tejido de alambre el material preferido para la separación de las viviendas, no existiendo lugar de esparcimiento dentro del terreno. Más aún, agregan: “Si hay un patio, algún familiar se instala”.

### 3.4. ASPECTOS EDUCATIVOS

Comenzando por el nivel educativo de los habitantes de La Porteña, los informantes clave señalaron que la mayoría de las personas mayores de 30 años cuenta con nivel primario completo y muy pocos jóvenes de entre 18 y 24 concluyeron la secundaria.

Es de destacar que dentro de La Porteña no existe centro educativo de ningún nivel ni modalidad. La mayoría de los niños asisten a la escuela, siendo las más cercanas la N° 52 y la N° 40. Más alejadas están el jardín N°947 (barrio La Lomita), la N°80 y la N°17 en el nivel primario, la media N°14 (en el barrio San Jorge). Respecto de las más cercanas, comentaron:

“ La escuela 52, es bravo este colegio. La gente del barrio no manda sus hijos allí. La 52 no sirve, las maestras no son exigentes. La 40 (escuela) es más exigente que la 52.”

En cuanto a la valoración de los docentes en relación con la calidad de enseñanza, el trato que brindan a los niños y el presentismo, los informantes lo califican de regular a malo, dependiendo de la individualidad del docente. Tampoco encuentran contención ni en directivos ni en docentes. La seguridad tanto dentro como fuera del establecimiento es calificada como mala, al igual que el equipamiento y el estado de mantenimiento del edificio. Destacan que las escuelas mencionadas no cuentan en la actualidad con servicio de comedor escolar.

Comentan que han vivido situaciones de robo dentro de la escuela, así como episodios de conflictividad y violencia (“se agarran a las piñas”), que son subidos a Facebook por los propios alumnos.<sup>4</sup>

Como recursos educativos dentro del barrio se mencionaron sólo talleres de apoyo escolar, mientras

4 Podemos dar cuenta de esto por el testimonio de la hija de una de las informantes que ocasionalmente compartió con su madre las reuniones grupales. La adolescente, de aproximadamente 15 años, mostraba un golpe en el ojo, resultado de la agresión de una de sus compañeras, a la salida de la escuela, por cuestiones de celos vinculadas a la mirada de un joven particular.

que en las proximidades del mismo existen cursos de formación laboral. Estas oportunidades, si bien cercanas al barrio, no son aprovechadas por desconocimiento o por la falta de lugares donde dejar a los niños para asistir a estos talleres. Los centros de formación artística y deportiva se encuentran alejados del barrio.

Sintetizan los informantes, que son “parte olvidada de Moreno, no tenemos nada. El barrio no tiene ni escuela, ni jardín, ni salita, ni nada.”

### 3.5. ASPECTOS LABORALES E INGRESOS ECONÓMICOS

En cuanto a la situación laboral, si bien para Moreno se registra que el 63,7% se encuentra ocupado, el 5,2% desocupado y el 31% se halla inactivo, se señala que: “La gente vive de planes sociales y la Asignación Universal por Hijo”, aunque, tal como lo señala Graciela, esta última sólo le “alcanza para pagar las cuentas”.

Paralelamente la falta de trabajo impacta en la dinámica familiar y en la posibilidad de alimentar a sus propios hijos, habiéndose manifestado que en muchas ocasiones algún miembro de los hogares del barrio sintió hambre porque no tuvo nada qué comer. Por eso, advierte la asistente social de la salita que “el comedor es necesario”, a pesar de la cantidad de planes sociales con los que las familias cuentan. Además de los nombrados más arriba, se mencionaron: Ellas Hacen, Argentina Trabaja, Jóvenes Más y Mejor Trabajo, plan FINES, plan Alimentario, pensión Madre de siete hijos y unos pocos tienen Progresar. La información relativa a los planes sociales la reciben a través de Cáritas, de la asistente social de la salita y a través de Marcela, encargada del comedor Latinoamericano.

En segundo lugar, mencionaron como fuente de ingresos el reciclado de residuos, el servicio doméstico en tercer lugar, luego el trabajo de changas. Así lo afirmaron: “El mío (refiriéndose a la pareja) trabaja de cartonero y mis hermanos en una cooperativa de construcción” (Graciela). Mientras que Valentina acota: “En la misma cooperativa en la que trabaja mi marido.”

Sin embargo, muchas de las mujeres presentes en los grupos de discusión se quejaban por la holgazanería de sus parejas:

“ Por ahí les agarra la emoción y laburan a full, después, de golpe y porrazo, están todo el día en la casa. Nunca están conformes con el pago... `por 10 pesos yo no voy a mulear´.”<sup>5</sup>

5 El término refiere a la actividad de las mulas, percibidas como animales resistentes para el trabajo, y acostumbrados a llevar cargas muy pesadas.

En el mismo sentido, otra mujer acotaba que su pareja decía:

“ Si me voy a matar (trabajando) y me voy a romper la espalda... por 200 pesos, no voy. Te dicen: ‘Laburá vos. Andá a laburar vos’.”

Se advierte una desvalorización del hombre al que se lo percibe sin la voluntad de trabajar y de hacer el esfuerzo que esto implica. Esto se ve reflejado en expresiones tales como: “¡Qué va a aportar ese zángano!”.

Ante la disconformidad por el sueldo, prefieren delegar la responsabilidad laboral en sus mujeres y, aludiendo justamente a un caso cercano a una de las informantes, que relataremos más adelante, señalan: “Era un vividor de Sandra...”.

En cuanto a las mujeres y dada la carga familiar, pocas trabajan fuera de sus casas. Las que lo hacen, se dedican al trabajo doméstico en casas de familia.

Ni jóvenes ni niños aportan dinero a la familia como resultado del trabajo; los primeros suelen permanecer “en la esquina”, “chatear”, “tomar”, mientras que los más pequeños realizan ocasionales changas junto a sus padres. En cuanto a los ancianos, destacan que no hay muchos y que viven de sus respectivas pensiones y/o jubilaciones.

Se hizo mención de la existencia de cuatro talleres clandestinos de costura, sin referencia a trabajo esclavo ni a explotación laboral.

### 3.6. SALUD

No existe centro de salud en el barrio mismo; la salita La Victoria se encuentra a cuatro cuadras del comedor Latinoamericano. Los reclamos respecto de dicha salita son la falta de medicamentos, la ausencia de pediatras y la escasez de turnos. Esto obliga a los habitantes de La Porteña a concurrir al lugar en horas de la madrugada para reservar un lugar de atención, lo que se complica aún más, en el caso de familias con numerosos hijos, en virtud de que no atienden más que a un niño por turno.

Otras dos salas cercanas son Martín Fierro y San Jorge, con similares características a las ya mencionadas para La Victoria. “En las salitas no hay pediatras y dan sólo 5 turnos por día”, lo que les genera, además, dificultades para tramitar la asignación por hijo, ya que al no contar con los controles de salud requeridos, temen perder dicho beneficio.

Finalmente, optan por concurrir al hospital de Moreno (Mariano y Luciano de La Vega), a 50 cuadras del

comedor. Se mencionó también la vigencia de terapéuticas alternativas, relacionadas con la medicina familiar y popular, fundamentalmente para casos de “pata de cabra”, “culebrilla”, “empacho”, que con palabras, cintas y rezos complementan, en algunos casos, los tratamientos médicos.

Los problemas de salud entre niños y jóvenes se centran en el consumo de sustancias adictivas, en especial el “paco”. Señalan que se ve el consumo tanto en hijos, como en hermanos e incluso en algunos maridos, lo que mencionan como ir por “mal camino”.

En cuanto a la contaminación ambiental, que afecta a toda la población de La Porteña, se mencionó la existencia de dos frigoríficos (uno de cerdos y otro de ganado bovino), la cercanía al río Reconquista, cuyas orillas se han ido transformando en un basural, la presencia de zonas bajas inundables y los depósitos de materiales para reciclar. El hecho de que estén rodeados por grandes casas quintas provoca que cuando los dueños “llean sus piletas, el barrio se queda sin agua y cuando las vacían, el barrio se inunda”.

### 3.7. RECREACIÓN

En cuanto al uso del tiempo libre, tanto mujeres como hombres permanecen dentro del barrio, en sus propias casas o bien visitando a los vecinos, pero difícilmente salgan del barrio. Los niños, en cambio, realizan deportes (fútbol) en el terreno baldío que está frente al comedor y realizan atletismo en el comedor mismo. Son los jóvenes los que más tienden a buscar en el afuera, ya sea de la casa o del barrio, un espacio de esparcimiento: bailantas, reunión en las esquinas.

### 3.8. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Llama la atención la poca actividad política dentro del barrio. Una observación aportada por la referente parroquial señala que “las mujeres tratan de mantenerse unidas y no dejar que se infiltren grupos políticos. Creo que por eso todavía funcionan”. En este sentido, se hizo mención al grupo de La Cámpora, al cual señalan que no dejan entrar.

Entre las organizaciones que brindan ayuda social en el barrio se mencionaron en primer lugar Cáritas, que asiste con alimentos, medicamentos, ropa, calzado, frazadas y colchones, y la organización popular “Moreno Se Mueve” que se dedica a tareas de apoyo escolar y talleres en las instalaciones del comedor.

Finalmente, no existen instituciones públicas dentro del barrio y deben recurrir al centro de Moreno o a Paso del Rey.

### 3.9. RECURSOS INSTITUCIONALES

En cuanto a los recursos institucionales en relación a los tratamientos por drogadicción, hay posibilidades para tratamiento en el centro de Moreno (CPA). Tienen proyecto pero no financiación. Los informantes manifestaron tener contacto con la SEDRONAR y la posibilidad de organizar talleres específicos en el comedor Latinoamericano. Los recursos institucionales privados en relación al tratamiento de adicciones, específicamente a las drogas, son económicamente inaccesibles.

En el comedor se realizan también reuniones barriales, actividades culturales, sociales y recreativas. Sobre los inicios del comedor informan que:

“ Funciona hace 20 años. Empezó en el tiempo del estallido social de los años 89. Se cocinaba afuera. Había muchas necesidades y no dábamos abasto con la comida de los chicos. Cada una ponía lo que tenía, lo que podíamos. [...] Antes estábamos bajo el paraguas de Cáritas. En ese momento recibí ayuda externa, el resto fue hecho ‘a pulmón’. En la actualidad tiene personería jurídica. ”

Para el mantenimiento y refacciones del mismo, suelen hacer bingos, kermeses y actualmente están programando una reunión para costear el alambrado del lugar, que sufrió deterioros importantes luego de una fuerte tormenta a comienzos de 2013.

Marcela, Animadora comunitaria, es quien organiza la actividad del comedor, en el que han encontrado un “espacio de la mujer”, tal como ellas lo llaman. Se trata de reuniones quincenales, que se realizan los martes a las 15 horas bajo la pregunta: “¿Cómo estás hoy?” Tomamos mate como para compartir. Hablamos los problemas, hablamos de todo y eso sirve”.

En relación a la función específica, señalan que asisten a 10 familias, que les “llega poca mercadería, y el menú se llama: ‘Lo que hay’”.

Si bien el municipio sostiene el comedor para esas familias en La Porteña, destacan que:

“ Antes les llevaban más mercadería. La van a ir cortando de a poco (la ayuda) porque dicen: ‘estamos pagando asignación por hijo’, la que, por otra parte, cada vez alcanza menos. ”

Al preguntar sobre las posibilidades de incorporar nuevas familias, responden:

“ Si viene una mamá a pedir, se le dice si hay lugar o no, y lo que tiene que hacer: cocinar, limpiar. Algunas vienen un tiempo y después se van. No les gusta trabajar (lo que se les pone como condición). ”

Además de lugar de reunión, el comedor Latinoamericano cubre tareas de apoyo escolar, banco de alimentos, ropero y funciona también como centro de formación profesional, escuela de arte y oficios.

### 3.10. RELIGIOSIDAD

En La Porteña no existen capillas, sólo una ermita de la Virgen de Guadalupe, que remite a una comunidad de base que depende de la parroquia San Martín de Porres.

Las creencias religiosas dominantes son, en primer lugar, la católica y la evangelista, en segundo lugar. Entre los integrantes del grupo de discusión la diversidad de creencias no es motivo de conflicto. La Virgen de Guadalupe, que tiene su fiesta patronal en diciembre, es celebrada en el comedor mismo. Otras devociones citadas fueron la Virgen de Luján, San Cayetano y, entre la población boliviana, la Virgen de Urkupiña. Hay presencia de evangelistas en el barrio, de hecho, una de las informantes se reconoció como evangelista, religión de la cual se apartó, sin profesar alguna otra.

A pesar de que los informantes convinieron en que hay gente “en el fondo” que es devota del Gauchito Gil y San La Muerte, en la recorrida realizada por el barrio, se pudieron observar ermitas, muy cercanas al comedor, que responden a estos cultos. Según los informantes, estos cobran carácter festivo principalmente los días ocho de cada mes, sumando ofrendas de vinos y cigarrillos. Los festejos se desarrollan en la misma calle donde se encuentran las ermitas.

Es interesante destacar que este grupo se considera “poco religioso”, a pesar de tener la ermita de la Virgen de Guadalupe en la entrada del comedor Latinoamericano.

## 4 Representaciones sociales

En cuanto a las representaciones sociales referidas al barrio, hicieron específicas menciones a la “peligrosidad” que padecen, entre otras cosas, por los reiterados robos. Como ejemplo, relataron el caso de un proveedor que fue asaltado mientras transitaba el barrio con mercadería.

También hicieron alusión al temor percibido por los taxistas que sólo aceptan llegar hasta el asfalto, negándose a

ingresar “no por el barro”, sino por un tema de protección.

Otro tanto ocurre con la Policía, que no transita por las calles de La Porteña, sin embargo, en el programa periodístico “Policías en acción” fue tratado el caso de Lucas, así como también tomó notoriedad con el “Caso Blumberg”, dado que dos de los secuestradores de Axel residían en las inmediaciones de La Porteña, en el barrio Rififi. Además de las noticias policiales, también aparecieron en los medios por el tornado sufrido en abril de 2012, que ocasionó, entre otras cosas, la voladura del techo del comedor.

Consultados acerca de si se mudarían a otro lugar, todos afirmaron que sí lo harían, a excepción de que hubiera importantes mejoras en el barrio. Perciben que el hecho de vivir allí, resultó del azar: “Caímos ahí, donde caímos”, pero explican su permanencia por la cercanía con familiares y vecinos.

A la hora de buscar trabajo, ocultan su lugar de residencia, “ya que si decís que vivís en determinados puntos de Moreno, te dicen que no”.

Finalmente, otra de las informantes reflexionaba sobre cómo la categoría de “ocupas” llevaba a las autoridades a tenerlos olvidados:

“ Yo siempre pensé que por ese motivo es que estamos olvidados. Bueno, es una ocupación (deberán pensar las autoridades). ¿Por qué les vamos a dar? Pero (también) somos ciudadanos. (Marcela) ”

## 5 Problemas relevantes

Una de las estrategias utilizadas en los grupos focales fue que cada uno de los participantes escribiera en una hoja de papel cuál de los problemas del barrio le resultaba más preocupante. Los temas que emergieron quedaron plasmados en un afiche y pueden sintetizarse en: adicciones a la droga y al alcohol, falta de trabajo, inseguridad, comunicación con los maridos, violencia familiar, violencia de género, embarazos adolescentes, casos particulares (discapacidad, agresión sexual), vinculados todos a la población de adolescentes, jóvenes y adultos. En relación a los niños, se señaló como un problema muy preocupante la falta de pediatras, ya mencionado cuando se abordó el tema de salud y la falta de jardines maternos. La problemática de falta de instituciones educativas se registra para la población de 4 a 12 años, en función

de que para cubrir estas necesidades deben recurrir a establecimientos (jardines y escuelas) que se hallan fuera del barrio. Específicamente, para los adultos mayores, la preocupación se centra en la escasez de recursos para proveerse de los medicamentos que necesitan.

### • DROGA

En relación al tema drogas, parecería no ser exclusivo de los jóvenes y adolescentes, sino que adultos, hombres y mujeres, tienen incorporado el consumo. Este problema será abordado en un capítulo específico.

### • EMBARAZO ADOLESCENTE

Otro de los problemas enunciados remite a los embarazos de adolescentes. Así lo refirieron algunas de las madres presentes:

Tienen 15 años y creen que pueden hacer su vida, y ahí están. El mismo capricho de creer que se saben todas... es el poder de desafiar a la madre, más que al padre. ‘Que no me importa, no me interesa, mi mamá se está equivocando’.

A propósito del mismo tema, una de las madres refiere lo que denomina irónicamente “un problemita”, en donde “hubo un muerto, le quemaron la casa y encima dejó a otras chicas embarazadas (además de a su propia hija)”. Hubo una pelea entre esta joven y otra de las embarazadas por el mismo muchacho, porque quería saber si era verdad que ella estaba también embarazada de él. Sigue relatando la madre: “Se pegaron las pibas (iban a boxeo). Él salía con 5 chicas a la vez. Él jugó con las pibas, se rio de las pibas. Tiene la edad de ellas, 16 años. Ella va a seguir estudiando, yo voy a cuidar al bebé”.

La referencia al “problemita” se vincula a la promiscuidad del joven al dejar embarazadas a otras chicas del barrio. A esto se suma el conflicto de la familia del joven con otros vecinos, al punto tal que dicha familia, debe migrar a otro barrio, después de que uno de sus miembros asesinara a un vecino, con la consecuente venganza de la gente del barrio, que decide quemarle la casa.

Por su parte, ante el embarazo no previsto, las madres señalan que los varones “no se quieren hacer cargo de tomar una responsabilidad tan grande de llevar adelante una familia. Es más fácil para ellos irse. Dejar a la chica con el bebé y ellos irse. Seguir una vida normal”.

También relacionan estos embarazos tempranos con la influencia de los medios de difusión que, a su entender, “son los que [...] rebajan a la mujer, como que no es nada”.



Vale destacar que el tema de la sexualidad es abordado a través de charlas desde la salita, la escuela e incluso por parte de los padres que reciben material desde la institución escolar para conversar con sus hijos. Parecería, por lo tanto, que no se trata de falta de información respecto de la paternidad responsable, sino de otras causas que deberán ser investigadas convenientemente.

**- FAMILIA: DESACUERDOS. SUFRIMIENTO HIJOS**

Otro tema preocupante fue el de los desacuerdos con la pareja, y el sufrimiento de los hijos al interior del hogar. Respecto de este último tema, comentó Marcela:

“ Yo perdí mi casa, perdí mis hijos... después de 13 o 14 años mis hijos entendieron y están conmigo. Yo me llevé a mis hijos cuando me fui. En el camino, él me alcanzó y como él era más fuerte, ganó y se los trajo con él. ”

También señalaba Estela cuánto había sufrido su hijo con la separación de los padres.

**- SITUACIÓN DE LOS HOMBRES: PERCEPCIÓN DE LA MUJER**

La caracterización que hacen de “los hombres” resulta muy significativa. A continuación señalaremos una serie de verbalizaciones que ilustran la percepción que las mujeres tienen de sus parejas:

“ Acompañan a las mujeres los días que cobran, les sacan la plata... chupan todo el día y a la noche les pegan... (Cecilia) ”

“ Se levanta, se va a la calle, vuelve borracho, a veces te mata a palos, porque ‘sos una p...’. (Violeta) ”

“ No es un buen compañero...Para tomar siempre tienen, pero para comer no. Un día te dice que sos re linda o que sos re diosa y otro te dice que sos la peor mujer sobre la tierra. (Graciela) ”

“ Piensan ‘yo aquí soy el macho, tenés que hacer lo que yo digo, lo que yo quiero’. (Marcela) ”

“ Ellos se van y no te dicen adónde van, vuelven a la hora de la comida lo más campante... (María) ”

“ Él siempre se llevaba de los cuentos. Le llenaban la cabeza y así la ligaba yo... el que considero mi papá, hasta mis propios hermanos. El que dice (si la mujer lo abandona): ‘se habrá calentado por ahí, o debe tener otro macho...’. (Graciela) ”

Coinciden en señalar que ‘los hombres hacen alianza (entre ellos). Se ponen de parte del hombre si la mujer se fue y lo dejó’. Imitando sus conversaciones, reflejaban los razonamientos masculinos: ‘¿Cómo se atrevió ella a irse de la casa?’. Lo que las llevó a la siguiente reflexión: ‘Andá a hacerle entender esto (que una mujer abandone a su pareja y lo deje a cargo de los hijos) a un hombre’. (Graciela)

Sin embargo, una de las mujeres, que comparte lo anteriormente expresado por otras, señala:

“ Aunque no lo crean, el único que dio un consejo bueno fue mi marido: ‘la Sandra es muy linda, una chica muy joven y alguien vino y le dijo que le va a dar de comer todos los días, que le va a dar amor, que la va a entender y ella se fue. Capaz que en ese momento necesitaba alguna palabra de aliento, de cariño’. (Rosa) ”

Los comportamientos tradicionalmente atribuidos al hombre van cambiando en este contexto, tal como puede observarse de los comentarios siguientes:

“ Antes eran los varones que le daban mucho a las piñas, porque hiciste esto o lo otro, o cuando jugaban a la pelota, pero ya ni eso. (Graciela y Estela) ”

En este mismo sentido, Violeta acota:

“ Ellos ya no se toman el tiempo (para pelearse entre ellos), están tan ocupados mirando cómo una se mata con la otra... (Se divierten) viendo cómo se pelean las mujeres. Salen todos a mirar... ”

No obstante el panorama planteado, Graciela rescata de su pareja que:

“ Trae dinero (es cartonero) y me dio un techo, por lo que de eso no me puedo quejar. ”

**- SITUACIÓN DE LA MUJER**

En cuanto a la situación que la mujer vive, se pueden destacar las siguientes verbalizaciones:

“ Me separé por esa cuestión de que los hombres piensan que sos la posesión exclusiva de ellos... Se termina la relación de pareja si vos no accedés a ese pedido: que sos exclusiva, que sos la mucama, la niñera, la de todo. La relación se va destruyendo. Si me quedaba ahí, me enfermaba, yo decidí estar bien... A él le gustaba tener gallinas. Yo tenía que matarme limpiando el gallinero. (Marcela) ”

“ Aguanté que me haya sido infiel y recibí también (golpes) por haberme enterado. Y todavía sigo con él. Él dice que va a cambiar, pero yo ya estoy viendo que no. (Violeta) ”

“ Yo me quise separar y todos me decían que cómo iba a hacer eso si yo tenía hijos. Que sin él no iba a poder, porque siempre me trae para comer. No sé por qué lo aguanto... [...] Yo hacía tres años que no tenía ni novio, ni marido, ni amante, ni nada. Tuve a mis hijos desde el noviazgo, y bueno, fue como: ‘Vamos a probar...’ Siempre le voy a agradecer que me haya dado un techo. Después no sé qué pasó. Comenzó a conocer gente...(su pareja es muy joven, tiene 20 años, ella poco más de 30).(Graciela) ”

#### - SITUACIÓN DE LA MUJER: VIOLENCIA DE GÉNERO

Lo anteriormente expuesto nos introduce en el tema violencia (física o verbal) de las que las mujeres se consideran víctimas, y así lo dicen:

“ Va a la casa de Juan. Viene en p... Yo esa noche cobro. Si no abro la puerta, la rompe. [...] Me pegaba tanto que yo gritaba, o a veces me iba corriendo de mi casa (a alguna de los vecinos).(Violeta) ”

“ ‘Tus piñas no me hacen nada. Lo que más me duele es que vos me basureás, lo que vos me decís’... él me dice que soy una tremenda p..., que tuve hijos con diferentes machos. (Graciela) ”

“ Los maridos reprochan muchas cosas: ‘¿qué estarás haciendo, con quién estarás?’. (Noelia) ”

“ No hubo golpes, no es una persona que tome, pero es la degradación de la persona, la desvalorización... ‘paraguaya pata sucia. Y vos ¿qué te querés hacer? Evita fue única...’ (Marcela había empezado el trabajo barrial a través de Cáritas). (Marcela) ”

“ Yo lo viví en mi niñez y también ahora. Yo vine de un papá que era tomador, golpeador. Nos corría con un cuchillo. Discutía con mamá y nosotros lo enfrentábamos. Nos hizo entender un médico que era una enfermedad lo que él tenía: tomaba. Las palizas que tuvimos que cobrar cuando él se peleaba con mi mamá. Él trabajaba en la municipalidad y ahí era otra persona. (Noelia) ”

Estas frases que dan cuenta de la violencia y maltrato que las mujeres padecen explican el llanto de Violeta, cuando en el momento del parto supo que iba a tener una niña. La mujer aguanta palizas, insultos, degradaciones, infidelidad. No sólo porque el hombre le “trae dinero para comer”, tal como dice Graciela, sino por otras razones:

“ El mío no traía plata, así que no sé por qué lo aguantaba. Porque era el padre de mis hijos, nada más. (Violeta) ”

“ Yo viví una cosa muy fea que fue tener padastro. Yo me dije: ‘el día que me junte va a ser para toda la vida’. Y bueno, aguanto y aguanto y aguanto... ¿hasta cuándo voy a aguantar? ¿Cuál será el momento que yo respire? No me pega, pero me insulta: ‘Negra del fondo’. Y me dice, ‘cuando yo te conocí eras una negra, una muerta de hambre’. (Estela) ”

#### - SITUACIÓN DE LA MUJER: TRABAJO FEMENINO

Esto tiene además consecuencias no deseadas, tal como agrega Graciela respecto del trabajo femenino: “Si vos decidís trabajar, abandonás mucho a tus hijos. A mí me pasó”, lo que se refleja en problemas de conducta en el barrio y en la escuela, debido a los constantes reclamos que recibe.

En el caso de Rosa, ha logrado un mayor equilibrio entre el trabajo fuera de su casa y la organización familiar. Así lo manifiesta:

Yo hace 9 años que estoy trabajando... fue buscando la forma de conseguir más fondos para mi casa. Soy una mujer muy independiente. Mi marido me lo dice y me lo reprocha. Yo le comento los proyectos que tengo... Me gusta la opinión de él, pero no dependo de él... Mi marido siempre respetó, nunca se metió en mis decisiones respecto a mis hijos. Lo bueno de él es que, aunque venga a las 7 de la mañana, se sienta conmigo y tomamos mate. Hablamos, peleamos, pero él está. Yo le digo las cosas que pienso, pero nunca está de acuerdo. No me apoya, pero me escucha.

#### - EL CASO DE SANDRA

En el momento que se desarrolla el segundo grupo focal, estaba muy presente, por lo reciente, el caso de Sandra, joven que se fue de la casa y dejó dos nenas con el padre. Aunque todas entendían la decisión de la joven, se observan distintas posiciones al respecto, tales como "Si ella lo vivió, no tendría que haber hecho lo mismo con las hijas", o, por el contrario, que hizo muy bien en dejar los hijos con el padre, al menos hasta que lograra instalarse sin que los niños corrieran peligros. Tal como claramente lo expresara Marcela:

(Sandra) lo vivió con su hermana más grande que estuvo en la calle con los hijos. Una asistente social le sacó los 3 hijos y hasta hoy está peleando por recuperar a sus hijos. Al vivir en la calle fue viva, dentro de todo... (Marcela)

En relación a este caso, pueden citarse los siguientes testimonios brindados por distintas mujeres:

Yo por un lado la entiendo (a Sandra). Hizo bien en dejarlos en la casa del padre. Si se lleva a los chicos y pasa algo, ella está en la calle, va a ser peor. Porque conocemos cómo es el hombre". (Estela)

Los hijos de Sandra están al cuidado de Mercedes (tía paterna) que vive en la misma casa, un poco más atrás. Sandra se fue a vivir a la casa de la mamá y ahí no los quiere llevar, porque el marido de ella chupa y se juntan todos ahí. Ella no quiere llevarse a los chicos hasta no estar bien segura del lugar. (Violeta)

Cuando ellos están hablando (los hombres) yo salto enseguida: 'Muy bien por ella, porque se cansó de aguantar a ese vago'. (Graciela).

#### - SÍNTESIS DE LOS COMENTARIOS

Por su parte, Violeta sintetiza: "Estamos todas en la misma historia (respecto de la relación con los hombres). No hay trabajo fijo, tres trabajan, diez están en la esquina". Por su parte, Graciela acota: "Uno se cansa de tanto aguantar, de ir tanto a mulear por el marido".

#### - SITUACIÓN DE LOS JÓVENES

Con respecto a los jóvenes, otra preocupación de las mujeres es la falta de actividades que despierten su interés:

Cuando encuentran trabajo no van. Les resulta más cómodo salir por ahí, total no les va a faltar (refiriéndose a la comida). (Graciela)

A lo que Marcela agrega: "Las veces que se intentó (actividades para jóvenes) no se prendieron".

Sin embargo, otra de las informantes centra el problema en que la falta de interés de los jóvenes va de la mano con la falta de compromiso en la continuidad de los proyectos ofrecidos por las instituciones:

(Otras veces) se entusiasman los chicos y después no vienen más los que enseñan. Intentos hubo un montón, pero falta la continuidad de alguien que venga animando.

La falta de sostén del adulto hacia el joven se advierte también en el siguiente testimonio:

Tuvieron (taller) de electricidad y los que dijeron que querían venir, vinieron la primera y la segunda clase y luego, cada uno fue consiguiendo un laburo y no vinieron más. (Marcela)

Por otra parte, la contención afectiva que el comedor les ofrece, en virtud de que se trata de jóvenes nacidos y criados en el barrio, facilita la respuesta positiva y pareciera ir incorporando la cultura del trabajo:

No es que no hayamos pensado en los jóvenes, han venido a darnos una mano con el comedor, pero no hubo continuidad. Antes se les podía dar lo que ellos necesitaban, porque el municipio traía camperas, zapatillas.

“ ‘Me lo voy a ganar. Yo voy a ir a trabajar los sábados’. Y venían y se lo ganaban. Después si lo vendían, eso es otra cosa, pero venían y se lo ganaban. No era darle y darle. ‘(Era) ¡ganátelo, vení a laburar!’. Se levantó mucho (del edificio) y es lo que tenemos hasta ahora. (Marcela)

Finalmente, por la falta de recursos institucionales que apoyen las iniciativas que pudieran surgir, éstas quedan truncadas:

“ Querían taller de herrería, pero nunca se pudo bajar porque es costoso (eso decían desde el municipio). (Marcela)

#### - SITUACIÓN DE LOS ADOLESCENTES

En cuanto a la adolescencia, se les plantean a los padres nuevos desafíos y cuestionamientos sobre el propio desempeño. Así expresan:

“ Se ponen rebeldes. Tengo que andar fijándome en dónde andan... Depende de cómo se las maneje desde chiquitas. Que uno sepa poner los límites. Hay nenas... a las que la mamá no les presta atención... (Rosa)

#### - SITUACIÓN DE LAS HIJAS MUJERES

Fundamentalmente las hijas mujeres generan en estas madres, con historias particulares, una mayor preocupación. Pero también en los padres que avizoran la reproducción de circuitos ya vividos, tal como se desprende de los siguientes enunciados:

“ Cuando nació mi hija, cuando me enteré que era nena me quería morir. No quería tener una nena. Mirá si le pasa lo que me pasó a mí. (Violeta)

El gran problema de él es que se da cuenta que mi hija está creciendo, está grande... se preocupa como padre... por el ejemplo de las hermanas (que de muy jóvenes quedaron embarazadas). Y ahora es la lucha. Es pelearla para que él entienda que (la hija) está creciendo, para que le tenga confianza, y yo le digo ‘no te atrevas a decir nada’. (Rosa)

Paralelamente señalan que están “aterrorizados” por cómo se comportan las adolescentes ahora, no sólo en relación al ejercicio de una sexualidad precoz, sino por la violencia que se instala entre pares. Andrea, joven de 15 años de edad, mostró las marcas que tenía como consecuencia de una pelea con otra adolescente. La joven comentó:

“ Me pegó una chica a la salida de la escuela por bronca, porque no le caía bien, por un chico, yo qué sé.

En este mismo sentido, otra de las madres agregó que se pelean:

“ O porque tenés más c... que yo o porque tenés más t... y ya se agarran a las piñas, como si fueran hombres (Violeta).

#### - LAZOS SOCIALES: RENCILLAS ENTRE VECINOS

Finalmente, se hizo referencia a lo que denominan “rencillas entre familias”, que en realidad remiten a venganzas. Puntualmente se refirieron a la muerte violenta de un joven, cuya familia tomó represalias e incendiaron la casa de los agresores. La ausencia de control policial y de efectiva respuesta da como resultado que los vecinos hagan justicia por mano propia.

## 6 Síntesis

La Porteña, uno de los 42 asentamientos con los que cuenta el partido de Moreno, se inicia donde termina el pavimento y se extiende hasta la ribera del río Reconquista, límite con el partido de Merlo.

Se formó fundamentalmente con población migrante de países limítrofes y fue creciendo con las sucesivas “tomas” de terrenos, que se iniciaron hacia fines del ‘80. Se continúa expandiendo hacia la ribera. Se van ocupando tierras inundables, basurales, zonas de posible contaminación, carentes de servicios públicos.

El sector abordado tiene serias falencias de infraestructura barrial, hay insuficiencia de servicios educativos (en cantidad y calidad), de estímulos culturales, deportivos y artísticos dentro del barrio y dificultades en la atención sanitaria y en la seguridad pública.

El comedor Latinoamericano cubre algunas de estas necesidades a través de jornadas de salud, apoyo escolar, talleres, reuniones, cuando las responsables encuentran un recurso facilitador, ya sea de nivel oficial o de alguna organización no gubernamental. Tiene, también en el predio, una pequeña instalación con una imagen religiosa, en torno a la cual se concretan algunas celebraciones relacionadas con el culto. Podría pensarse que hace las veces de un centro de integración comunitaria.

Señalan las informantes que se mantienen atentos a la posible “infiltración” política, ya que estiman que esto podría generar fracturas dentro del grupo.

La gente se considera “la parte olvidada de Moreno”, lo que relacionan con el hecho de ser “ocupas”. No obstante, advierten que sí son tenidos en cuenta para la adjudicación de planes sociales, recibiendo a nivel individual para vivir, muchas veces, este único ingreso. A nivel institucional perciben el “recorte de ayuda comunitaria”, imaginando que finalmente se les quitará, ya que la mayoría cobra la Asignación Universal por Hijo, la que, como dicen “cada vez alcanza menos”.

La falta de trabajo y los bajos salarios, cuando obtienen alguno, hacen que los hombres vayan delegando la responsabilidad económica en las mujeres, lo que conlleva a una desvalorización por parte de éstas, al ser percibidos como “zánganos” y “vividores”. Más aún, destacan la violencia física y verbal que descargan sobre ellas y el mal ejemplo que constituyen para sus hijos, ya que a esta abulia, apatía, abandono, negligencia y violencia familiar, le suman el consumo de drogas.

En cuanto a las mujeres, se manifiestan cansadas de “aguantar”, no sólo la violencia física y verbal de sus parejas, sino el “menosprecio” y la “degradación”, así como también de tener que asumir el “mulear” que los hombres rechazan para sostener la casa y los hijos, repitiendo como adultas las historias “que vivieron en su niñez”.

Los desacuerdos parentales afectan a los hijos, especialmente a los adolescentes, que comienzan a incursionar en nuevas experiencias, relacionadas con el consumo de sustancias adictivas, y el desarrollo de una sexualidad precoz. Estas conductas, que no pueden canalizarse con propuestas incentivadoras, ni tienen una contención familiar, están naturalizadas en el contexto barrial.

Los problemas emergentes se agudizan con el consumo de drogas, tanto en adolescentes, jóvenes y adultos, varones o mujeres; las situaciones de inseguridad (fundamentalmente por robos) y el miedo a denunciar que sienten los vecinos.

# Proyecto REDAC

## Diócesis de Morón

### INFORME BARRIO GENERAL SAN MARTÍN

#### Ituzaingó · Partido de Ituzaingó

## INDICE

1. APROXIMACIONES AL TRABAJO DE CAMPO .....	59
2. ASPECTOS IDENTITARIOS	
2.1. Aspectos históricos del partido .....	59
2.2. Localización e identificación barrial (mapas).....	60
2.3. Formación histórica de los barrios.....	60
2.4. Procedencia y distribución de las familias.....	61
3. CALIDAD DE VIDA	
3.1. Servicios públicos e infraestructural barrial.....	61
3.2. Vivienda.....	61
3.3. Aspectos educativos.....	61
3.4. Aspectos laborales e ingresos económicos.....	62
3.5. Salud .....	62
3.6. Recreación .....	63
3.7. Participación ciudadana .....	63
3.8. Recursos institucionales.....	63
3.9. Religiosidad .....	63
4. REPRESENTACIONES SOCIALES.....	64
5. PROBLEMAS RELEVANTES.....	64
6. SÍNTESIS .....	67



## 1 Aproximaciones al trabajo de campo

Antes del encuentro primero con la comunidad del barrio General San Martín, se realizó una reunión con el Director de Cáritas diocesana, con las dos Animadoras comunitarias y un miembro de la parroquia de Nuestra Señora del Valle. El encuentro, realizado en la capilla de Guadalupe de Ituzaingó, tuvo como finalidad dar una explicación precisa de los objetivos del proyecto, identificar las problemáticas peculiares y específicas que los habitantes del barrio reconocen como propias, dar detalles de cómo se operacionalizaría el mismo, y brindar la información necesaria para la selección de los posibles informantes comunitarios más calificados.<sup>1</sup>

El presente informe es el resultado de la información vertida durante este primer encuentro, dos grupos focales realizados en una instalación en las inmediaciones de la capilla del barrio, una entrevista en profundidad con la Animadoras comunitarias y entrevistas informales que tuvieron lugar durante la exhaustiva recorrida por el barrio en compañía de informantes calificados, con un total de 10 integrantes de la comunidad y referentes institucionales.

En la última reunión con las Animadoras comunitarias se trabajó sobre las conclusiones arribadas, y se solicitó la cumplimentación de un cuestionario preliminar que contribuyó eficazmente para la confección de otro que fuera enviado vía e-mail, y cuyas respuestas forman parte de este informe final.

## 2 Aspectos identitarios

### 2.1. LOCALIZACIÓN Y FORMACIÓN HISTÓRICA DEL PARTIDO

Ituzaingó es uno de los 135 partidos existentes en la provincia de Buenos Aires y está ubicado en la zona oeste del llamado conurbano bonaerense. Limita con los partidos

<sup>1</sup> Cabe señalar también que en esta primera reunión, los participantes tenían muy en claro cuál era el barrio en el que querían que trabajáramos: el barrio General San Martín. Las razones que argumentaron para su elección estuvieron relacionadas con el hecho de que “hay mucho juego en este lugar” (traga monedas, bingo, quiniela y juego clandestino), además de mencionar el problema de las adicciones. Las reuniones focales tuvieron lugar los días 9 de octubre de 2013 y el 6 de noviembre de 2013.

de Morón, Hurlingham, Merlo, Moreno y San Miguel. El partido de Ituzaingó conforma, con otros veintinueve, el llamado conglomerado del Gran Buenos Aires. Cuenta con una superficie de 38,24 km<sup>2</sup> y una población de 167.824 habitantes, según datos del INDEC (2010).

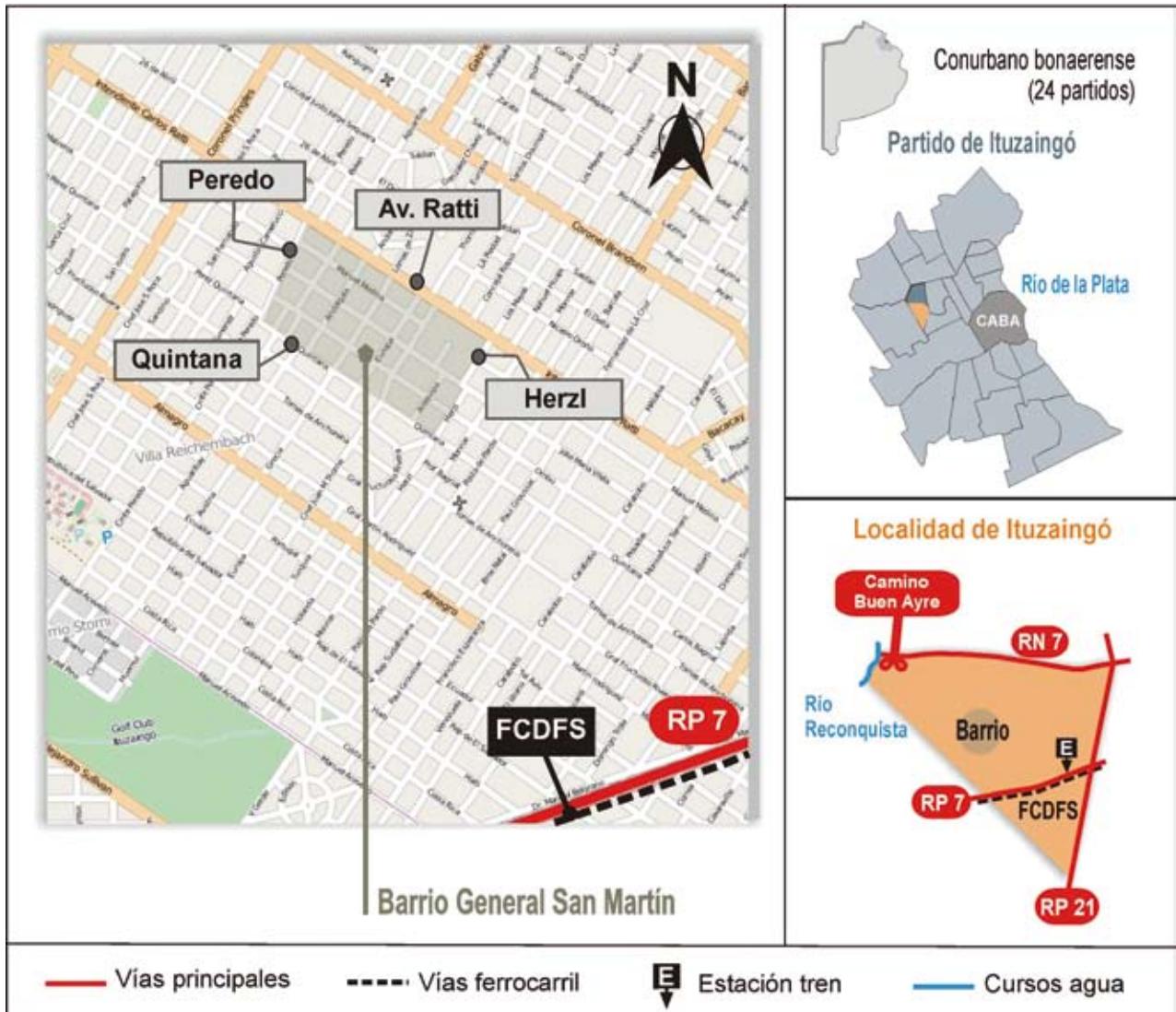
Hasta 1995, Ituzaingó estuvo bajo la jurisdicción del partido de Morón, época en que fue erigido como partido por la ley provincial N° 11.610. Se conecta con la ciudad de Buenos Aires a través de la Autopista del Oeste, la Avenida Rivadavia, y el ferrocarril Sarmiento. Está formado por 42 barrios, uno de los cuales, conocido como barrio General San Martín, se constituye en la unidad de análisis.

En cuanto a la historia del partido, se sabe que hacia octubre de 1872, el Gobernador de la provincia de Buenos Aires, Dr. Mariano Acosta había aprobado un decreto para la traza de un pueblo al que llamaría Santa Rosa. Hacia finales de ese mismo año, se inaugura la estación del ferrocarril, a la que se le dio el nombre de Ituzaingó.<sup>2</sup> La popularidad que con el tiempo fue alcanzando el nombre de la estación Ituzaingó, y el impulso que brindó el ferrocarril al desarrollo de la localidad terminaron desplazando el nombre original de Santa Rosa por el de Ituzaingó.

Según nos fuera informado por las autoridades de Cáritas, el barrio General San Martín está contiguo al San Alberto, siendo este segundo nombre con el que lo identifican muchos vecinos. El mismo se extiende desde la Avenida Ratti hasta Comandante Peredo y desde Pérez Quintana hasta Herzl, abarcando alrededor de unas 30 manzanas. A partir de este dato se puede hacer una estimación de entre 1500 a 1800 familias. Dicha estimación surge de que, en cada manzana, habría 12 terrenos y en cada terreno “viven un promedio de entre tres y cinco familias”.

En sus orígenes, el barrio se fue formando a través de la compra de lotes con alguna documentación y en otros casos por toma de terrenos fiscales. Estas tomas se hicieron espontáneamente y, con el tiempo, “se pudieron ir escriturando”. Inicialmente lo conformaban unas pocas casas, “se conocían entre ellos y se vivía con tranquilidad. Muchos eran inmigrantes italianos y españoles”.

<sup>2</sup> La palabra ‘Ituzaingó’ es de origen guaraní y está conformada por los vocablos ‘I’, ‘Tu’, ‘Zaingó’. ‘I’ significa cascada o catarata de agua, ‘Tu’, abundante, mucho. ‘Zaingó’, colgante, que cae. Esto permite que su nombre se interprete literalmente como ‘salto de agua, catarata o cascada de agua’. Con ese nombre, utilizado por sus habitantes autóctonos, se designa un arroyo del río Santa Marta, en territorio brasileño, en cuyas inmediaciones tuvo lugar el 20 de febrero de 1827 la batalla que enfrentó favorablemente para nosotros a las fuerzas de las Provincias Unidas del Río de la Plata con las tropas del imperio del Brasil. (Ver el enlace: <http://www.mituzaingov.ar/QueSignifica.html>).



Hacia el año 2000 llegó una gran afluencia de población paraguaya y boliviana, que fueron instalándose pacíficamente en los lotes vacíos. En los últimos 5 años ha habido un crecimiento poblacional, debido al arribo de familiares de estas poblaciones limítrofes, así como también de población proveniente del Perú.

## 2.2. IDENTIFICACIÓN BARRIAL

El barrio se estableció inicialmente como “una villa, villa”, y luego, en la época de Alfonsín, mediante un plan de viviendas se construyeron complejos habitacionales, quedando integrado este sector al trazado del barrio.

Uno de los informantes claves, representante de Cáritas, lo define como un barrio “Ni/ni” en el sentido de que no es un asentamiento, pero tampoco es un barrio de clase media. El mismo interlocutor señala que “en el barrio el

problema principal no es el hambre o la falta de comida”. Sí, destaca en cambio, la “situación de indefensión” en la que se encuentra el barrio, no sólo refiriéndose al tema de la violencia, sino a la “falta de organizaciones trabajando para la gente”. Aporta además que si bien funcionan centros políticos, dirigidos por punteros políticos, estos no escuchan a la gente en sus problemas cotidianos. Sin embargo y significativamente, se promociona el barrio como un buen lugar para vivir.

Recordando la historia del barrio, las Animadoras comunitarias, Catalina y Leonor,<sup>3</sup> relataron que, inicialmente, se lo conocía como “Villa El Martillazo”, porque cuando los vecinos se pegaban, lo hacían con martillos.

3 Ambas tienen una presencia de 18 años en el barrio General San Martín.

En la época en que comenzó a poblarse el lugar, no había agua, ni cloacas y era la capilla de Guadalupe la que daba agua a los vecinos.<sup>4</sup> En ese momento, pertenecían al municipio de Morón y al barrio se lo conocía como San Alberto. Cuando asumió el Intendente Descalzo, hubo una separación y pasaron a pertenecer al municipio de Ituzaingó, denominándose al barrio con el nombre de “General San Martín”.

### 2.3. PROCEDENCIA Y DISTRIBUCIÓN DE LAS FAMILIAS

En cuanto a la composición de la población, mencionaron que muchas personas provenían de Santiago del Estero, del Chaco y que recientemente se habían asentado treinta familias provenientes de Paraguay, lo cual da cuenta del rápido crecimiento del barrio.

Respecto a la estructura familiar, señalan que muchas parejas están “arrimadas”, haciendo el cálculo que “de 40 bautismos, uno viene con libreta (de casamiento). La familia dejó de ser un proyecto”. Esta afirmación, tan contundente del referente parroquial de Cáritas, fue corroborada durante los grupos focales en los que una joven comentaba con naturalidad que su madre “compartía el marido con otra mujer”. También se hizo referencia al hecho de que algunos hombres construyeran dos casas en el mismo predio para cada una de sus familias. Así también los niños suelen revelar circunstancias tales como que el padre no estaba en la casa “porque hoy le toca estar con Fulana”. Estas situaciones son interpretadas por los informantes como una consecuencia de “la falta de trabajo (que) hace perder el sentido de la institución familiar”.

## 3 Calidad de vida

### 3.1. SERVICIOS PÚBLICOS E INFRAESTRUCTURA BARRIAL

En lo que hace a la infraestructura barrial y a los servicios públicos, el barrio cuenta con energía eléctrica en los domicilios y sólo en algunas calles. En cuanto a desagües cloacales, si bien hay red cloacal, muchas de las casas, por cuestiones económicas, no están conectadas y tienen

<sup>4</sup> En la actualidad, si bien la provisión de agua está asegurada, sigue siendo elemento de presión política. Se cuenta que para las últimas elecciones, como forma de castigo ejemplar por la pérdida de votos del partido gobernante, les cortaron el insumo durante una semana. Este dato, que puede ser real o no, habla igualmente de la relación de la política con las necesidades del barrio y de la sumisión que este cree que debe mantener, para contar con los servicios básicos.

pozos ciegos. En las recorridas por el barrio, se han podido percibir olores nauseabundos en las alcantarillas, que provienen de aguas servidas.

En cuanto a la provisión de gas, aunque existe gas natural en la zona, el alto costo de la instalación lleva a los vecinos a utilizar combustible en garrafas. No cuentan con agua corriente, pero sí con recolección periódica de residuos.

Si bien el barrio General San Martín se encuentra a tres cuadras de una de las avenidas más conocidas, la Avenida Ratti, sólo las calles centrales están asfaltadas, no así las transversales que tienen apenas algún mejorado.

En relación a la vigilancia policial, sólo se realiza en algunas calles. No existe en la cercanía del barrio una Comisaría a la que los vecinos puedan acceder con rapidez.

### 3.2. VIVIENDA

En relación a las viviendas, se trata en su mayoría de casas hechas en ladrillo, con o sin revoque, separadas por medianeras. Existen además algunas casillas hechas de chapa y materiales perecederos.

Tal como se ha mencionado, un sector del barrio está constituido por casas que fueron construidas durante la presidencia del Dr. Alfonsín.

En los últimos 5 años, los vecinos han accedido a sus viviendas por ocupación de tierras públicas, acceso a planes y/o alquiler.

### 3.3. ASPECTOS EDUCATIVOS

En el barrio General San Martín cuentan con un establecimiento público destinado a jardín maternal y a nivel preescolar, al que asisten la mitad de los niños de entre 2 y 5 años de edad y las escuelas primaria N° 5 y secundaria N° 6. Salvo esta última, las restantes cuentan con comedor escolar.

Las dos escuelas primarias más concurridas se encuentran: una a 2 cuadras de la capilla, y la otra a 12 cuadras, destacando que ambas tienen “chicos sumamente violentos”, lo que hace que aquellas familias que tienen alguna posibilidad económica “manden a los chicos a escuelas parroquiales”. No obstante, hacen en general una muy buena evaluación en relación al trato que brindan a los alumnos, una buena evaluación de los contenidos presentados, del presentismo docente, del estado de mantenimiento del edificio y de la seguridad dentro del establecimiento, planteando como regular el equipamiento escolar, la seguridad fuera del establecimiento, la relación con las familias y el servicio de alimentación que brindan.

Un aspecto que llamó nuestra atención, fue la referencia al alto número de personas adultas analfabetas,<sup>5</sup> aunque manifiestan las Animadoras comunitarias que creen que la mayoría de las personas mayores de 30 años, tienen la escolaridad primaria cumplida. En cuanto a los jóvenes, estiman que muy pocos concluyeron los estudios secundarios.

Mencionan que en el barrio hay talleres de apoyo escolar y una vez a la semana, para los niños, actividades deportivas. La formación artística y laboral se canaliza, fuera y lejos del barrio.

Si bien hay un aprovechamiento de las oportunidades educativas, concretamente, en las reuniones grupales, al referirse al centro comunitario en donde se enseña repostería y cocina, destacan que la gente no asiste porque “se siente muy maltratada” y abandonan a las pocas clases.<sup>6</sup>

### 3.4. ASPECTOS LABORALES E INGRESOS ECONÓMICOS

En cuanto a la situación laboral, la mayoría de los vecinos viven de planes sociales. Al respecto, comentan las Animadoras comunitarias que: “la falta de trabajo adormece todo impulso por progresar, por independizarse, las personas pierden su dignidad y se ‘acostumbran’ a vivir el día a día”. Entre los planes sociales, mencionaron el Seguro de empleo y capacitación, Argentina Trabaja, plan Jefes y Jefas, FINES, Progresar y la Asignación Universal por Hijo. En relación a las fuentes de ingreso, se hizo mención, en segundo lugar, el trabajo en relación de dependencia, y en tercero, el trabajo por cuenta propia.

Los hombres suelen dedicarse a hacer changas, a trabajos de electricidad y remisería y se mencionó también el “trabajo en negro” en un supermercado de la zona. Se suman algunas estrategias para obtener ingresos económicos, como el cobro de peaje para circular por una de las calles, la quema de cables robados para recuperar y comercializar el bronce, los juegos mortales en moto que incluso costaron la vida a un niño de 9 años, que hacía “willy” y permite a la familia el cobro del seguro correspondiente.

5 En este sentido, se hizo referencia a cómo las animadoras comunitarias debieron ocuparse de una familia que tenía una niña enferma, cuyos padres no podían leer las instrucciones dadas por el médico sobre cómo debían administrarle los remedios.

6 Este mal trato o desconsideración hacia la persona, se confirma también en relación a propuestas como la del programa Enviñón, que funciona en una institución del barrio a la que “los chicos no van porque no los van a buscar”, ocupando en cambio el espacio, un grupo de personas mayores que juega a las cartas, tal como se pudo comprobar en una de las recorridas por el barrio.

Muchas de las mujeres que reciben planes del Estado se convierten en el sostén económico de la familia. Además de los mencionados más arriba, se nombraron específicamente para las mujeres: plan Más Vida, dirigido a los niños desde que nacen hasta los 6 años, Ellas Hacen (enmarcado dentro del conocido como Argentina Trabaja), que les permite percibir un monto de dinero, formando parte de una cooperativa para realizar mejoras dentro del barrio, o capacitarse y concluir los estudios primarios y pensiones asistenciales, tales como las que se otorgan a madres de 7 hijos. Además de los planes, también se desempeñan en el “servicio doméstico” y se dedican a la costura.

Resulta significativo que las mujeres más jóvenes mencionaron que sus maridos les negaban la posibilidad de trabajar fuera de su casa, por el hecho de que debían ocuparse de los niños. Al mismo tiempo, se manifestó que, en algunos hogares, varias veces miembros de las familias del barrio sintieron hambre o tuvieron poca cantidad de comida en el último año.

Por su parte, los jóvenes no trabajan en su mayoría. Algunos se dedican a cortar el pasto de las casas de algunos vecinos, durante el verano. Tal como señalaban los informantes, “los niños no trabajan, aunque ellos llaman ‘trabajo’ a la ocupación vinculada a la venta de drogas”. Finalmente, los ancianos viven de su jubilación y de la ayuda solidaria de Cáritas.

### 3.5. SALUD

Para la atención médica, el 40% de la población concurre al “hospitalito de Brandsen”, distante unas 15 cuadras. Otro porcentaje semejante concurre al Hospital de Agudos de Haedo, a 15 km de distancia, si bien señalan que “está colapsado”.

Rescatan la existencia de un centro de salud mental, la salita de la calle Haití, que cuenta con “excelentes profesionales, (aunque señalan que) es tanta la demanda de la gente que no dan abasto”, debido a la falta de especialistas, la demora en la entrega de turnos y la falta de medicamentos. Dicho centro está ubicado a unas 20 cuadras de distancia.

A pesar de la buena atención, por cuestiones de posibilidades económicas, asisten, en menor medida, a consultorios privados.

Especialmente la gente que proviene de las provincias o países limítrofes utiliza terapias alternativas, tales como yuyos e infusiones, cremas traídas especialmente de Bolivia y hojas de coca deshidratada.

### 3.6. RECREACIÓN

En cuanto a las actividades recreativas y el empleo del tiempo libre, los hombres suelen concurrir a las canchas de fútbol,<sup>7</sup> al bingo o reunirse en las esquinas, mientras que las mujeres permanecen dentro de su casa, viendo televisión o utilizando la computadora e Internet.

Los jóvenes y adolescentes suelen reunirse en la plaza y en las esquinas y también concurren a bailantas. Los niños practican deportes solo una vez a la semana en la plaza del barrio, dado que la misma es más un lugar de encuentro para jóvenes y adolescentes que consumen alcohol y drogas. Reconocen las informantes que muchos de ellos “no han ido nunca a un cine o a un teatro”.

Finalmente los adultos mayores pasan su tiempo en el centro de jubilados o en su casa.

Los informantes han señalado que la gente del barrio no tiene acceso a los centros culturales localizados en Ituzaingó, a más de 30 cuadras del barrio, por un tema de falta de recursos económicos.

### 3.7. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En relación a los servicios que reciben de las instituciones públicas, observan que éstas están cooptadas por gente con militancia política, de allí que los informantes manifestaron que la gente del barrio:

“No van porque no los tratan bien. Los tratan como a negros. Porque son los mismos, los mismos que están ahí, la misma gente de la política. No les dan espacio, entonces se sienten ofendidos. Porque ¿viste?, tienen dignidad. Son personas.”

### 3.8. RECURSOS INSTITUCIONALES

Cuenta el barrio con escuelas, Policía, Comisaría de la Mujer. No obstante, no tienen confianza en estas instituciones y sienten desprotección. En el caso de la institución escolar, se hizo mención a una joven de apenas 23 años, cuya hija, luego de ausentarse por varios días de la escuela, apareció muerta en las circunstancias que detallamos más abajo:

Dejaba encerrada a su hija, para salir, ir al casino, al bingo [...] La dejó encerrada dos días seguidos. Pero el tema es que hacía ya 10 días que no iba a la escuela. Nadie se acercó a ver qué pasaba. Cuando a vos te falta un chico tenés que ver, averiguar. ¿No se dio cuenta la escuela que no iba a comer? La chiquita se murió deshidratada, porque la madre la dejó encerrada, sin agua.

Respecto de la Policía refieren que esperan a que los niños logren la mayoría de edad para poder encarcelarlos, hablan los vecinos de ser “zona liberada” al accionar delictivo y de estar en una situación de “indefensión muy grande”...

Sobre la Comisaría de la Mujer, indican:

“Tener que recurrir a la Comisaría de la Mujer es lo peor que te puede pasar, porque comienza un interrogatorio a la víctima, te empiezan a preguntar: ‘¿Por qué te pegó, qué cosa hiciste?’ Surge el tema de la violencia institucional. Porque la gente que va, se siente peor, en vez de un apoyo...”

En la capilla Nuestra Señora de Guadalupe se dan cursos de formación de oficios: taller de artesanías en cuero y taller de tejidos. También mantienen un merendero dos veces por semana, brindan apoyo escolar, un taller de percusión y acompañamiento terapéutico.

En cuanto a las instituciones que promueven la ayuda social dentro del barrio, hacen referencia a la Red institucional barrial, a la existencia de cooperativas, a algunas organizaciones solidarias no religiosas y a la Iglesia católica a través de Cáritas. Se hizo mención también al grupo de Alcohólicos anónimos, al de Jugadores compulsivos y al centro de atención a las adicciones.

### 3.9. RELIGIOSIDAD

Los informantes señalaron la “poca religiosidad” de los vecinos del barrio, siendo la católica la religión más profesada, bajo la advocación de la Virgen de Luján, de Nuestra Señora de Guadalupe, y de San Cayetano. Manifiestan su devoción con caminatas a Luján, la celebración de fiestas patronales en casas particulares y en la capilla.

Se practican también devociones no católicas como el culto al Gauchito Gil y en segundo lugar a San La Muerte. Se mencionó que “en varias casas está presente el Gauchito Gil, allí los hombres llevan cigarrillos y botellas de alcohol. San La Muerte aparece en las calcomanías de las motos (sobre todo de los motochorros) conocidos acá en el barrio”.

<sup>7</sup> Si bien el fútbol resulta una actividad convocante, en el barrio hay presencia de personas que integran la “barra brava de Ituzaingó”, por lo que se describen más adelante, situaciones problemáticas, relacionadas con delitos, a causa del accionar de la misma.

## 4 Representaciones sociales

Los informantes refieren que: “hay partes del barrio que son lindas, y otras no tanto”. Comentan que: “El barrio vive con miedo, ha perdido la capacidad de ver al otro como prójimo; el otro es el enemigo. Los constantes robos, cada vez más violentos, hacen que la vida familiar se viva puertas adentro”.

Tienen una alta sensación de inseguridad debido a las situaciones de violencia que cotidianamente viven, considerando que se trata de una “zona liberada”. La mayoría de los habitantes sienten temor por los tiroteos, los robos a mano armada, robos en moto, los daños a la casa por venganza, las peleas entre barras y las frecuentes picadas que se corren con las motos en las calles pavimentadas. Agregan que “luego de las 18 horas, la gente trata de no salir de sus casas. [...] De noche no se puede andar porque roban mucho”. Por todos estos motivos, han sido frecuentemente noticia periodística.

La población se siente discriminada por vivir en el barrio, incluso algunos ocultan el hecho de vivir ahí. Asimismo, muchos se mudarían si tuvieran la posibilidad de hacerlo.

Como puede verse en la sección referida a Problemas relevantes, señalaron que en el barrio hay muchos “kioscos”, es decir, puestos de venta de drogas. Destacan la preocupación por la cantidad de niños de entre 8 y 11 años que “son utilizados para vender/consumir drogas [...] por eso los chicos están tan violentos...si venís al barrio, tenés que cuidarte mucho”.

## 5 Problemas relevantes

### - DROGA

El problema más frecuentemente señalado se vincula con el comercio y consumo de drogas, no sólo entre jóvenes, sino también entre adultos. Según ya se mencionó, este tema será abordado puntualmente en un capítulo aparte.

### - VIOLENCIA Y VIOLENCIA DE GÉNERO

Además de las drogas y el alcohol, otro problema muy presente es el de la violencia en general y de género en particular. En el testimonio siguiente se pone también de

relieve cómo un caso de violencia conyugal impacta en la vida de los más pequeños. Se trata de un padre con restricciones en cuanto a acercarse al hogar. En este caso, comentaban que:

Se había quemado una casilla. Y resulta que había como un armario de madera y uno de los neños, Lautaro, se metió adentro, pero se carbonizó. Entonces nos llaman. Estábamos en el auto, en el remise volviendo: ‘Venga, por favor...’ Vinimos acá y se escuchaban los gritos. Fuimos allá, ya habían llegado los bomberos y la Policía y eran 5 hermanitos. [...] Al papá le habían dado la exclusión del hogar, porque él golpeaba mucho a la madre. Entonces, él gritaba porque decía que había pasado eso porque él no estaba. La mamá se quemó un poco un brazo, y la bebé -tenía 9 meses-, también se quemó bastante, hubo que internarla de urgencia. Y entonces quedaban los 3. Ella decía: ‘¡Falta uno, falta uno!’. Cuando vinieron los bomberos abrieron el armario y estaba carbonizado.

### - LAZOS SOCIALES: FRACTURA

Estas situaciones, que revelan conflictos al interior de la familia, también se ven reflejadas a nivel del barrio mismo. Así fue expresado por uno de los informantes, quien extiende el sentimiento de desconfianza entre vecinos y la necesidad de ocultamiento por las historias de vida complejas, lo que, con una perspectiva amplia, también se extiende a otros barrios, cuando dice:

También es cierto que en nuestro barrio, en estos barrios, hay mucha desconfianza de un vecino con otro. Hay mucha desconfianza, porque saben que en cada familia hay alguna situación compleja. Entonces, no se dicen, se guardan las cosas. Hay muchos secretos barriales. Hay muchos secretos. Nosotros empezamos el año pasado a hacer reuniones de vecinos, a invitarlos a tomar mate, en la tarde. Por ejemplo, los sábados a la tarde venían los vecinos que querían, tomábamos mate, venía alguien a bailar, lo pasaban bien, jugábamos, qué sé yo, algún juego de esos de chicos...reventar globos. Lo pasaban bárbaro. Se iban y después, ya no se saludaban más. Acá, después de las 7 de la tarde no encontrás a ningún adulto en la calle.

Esta desconfianza a la que se hace referencia en el testimonio anterior da la idea de una fractura de los lazos

sociales. En cuanto a lo que llaman “secretos barriales”, se refieren no sólo a viejas rencillas entre vecinos, sino también a situaciones familiares de las que, por una cuestión de preservación de cierta intimidad familiar, se elige no hablar. Sin embargo, por tratarse de una población estable, que ha convivido por largos años en el mismo lugar, estos secretos son conocidos por los memoriosos del barrio y también por las Animadoras comunitarias quienes, por tener una estrecha relación con la gente, son partícipes de muchas historias familiares, dolorosas.<sup>8</sup>

#### - AUSENCIA DEL ADULTO. CONSECUENCIAS. RAZONES

Otro tema por demás preocupante es la desatención de los niños, incluso se hizo mención a casos de muerte de niños pequeños, en diferentes circunstancias.

“ Siete de la tarde no hay ningún adulto en la calle, están todos adentro. Y los chicos solos, deambulando, solos. Once de la noche, lo mismo. O sea, no hay presencia de adulto. No hay presencia de adulto. ”

Al indagar sobre las actividades del adulto para comprender esta ausencia en la vida no sólo de los niños, sino también de los jóvenes, comentaron que no era que el adulto estuviera trabajando:

“ No. El adulto está en la casa, entonces... Está el adulto y se va el chico, digamos... hay mucha tele, mucha computadora, mucha computadora [...] Porque los hombres en este barrio están ausentes. La mayoría. Aunque estén en la casa, están ausentes. Son las mujeres las que llevan toda la carga. Hoy en este barrio y en todos los barrios, creo.... no solamente acá y en toda situación económica, también. La mujer se hace cargo de todo. ”

Es interesante destacar que las mujeres son conscientes de que son ellas las que fundamentalmente aportan dinero para el sostenimiento familiar, ya sea porque reciben planes, o por trabajar fuera del hogar en el servicio doméstico. Pero también, son conscientes de que, al desarrollar estas actividades, los hijos quedan solos, sin su supervisión.

Este chico que yo les digo me parece que no tiene madre, que lo cría la abuela, pero la abuela es una persona mayor. Entonces él se va a la calle y ella le pierde el rastro. No está, no puede tampoco andar por detrás de él. Y eso también pasa en otras casas también, ¿no? Porque como dice ella, si yo me voy a estudiar o a trabajar, mis hijos, ¿con quién quedan? El chico agarra la calle. Lo primero que hace es agarrar la calle. Se van y no vuelven. Acá había un grupo que hasta hace poco se estaba yendo al río. Es peligroso.

No es de extrañar entonces que la muerte de niños pequeños, por diferentes circunstancias aparezca como otro tema de preocupación.

#### - SITUACIÓN DE LOS JÓVENES

El quiebre en la interrelación familiar, ya sea por negligencia o excesiva permisividad de los padres, por la ausencia del varón y la consecuente necesidad de sostén por parte de la mujer, pareciera también llevar a los jóvenes a andar solos, deambulando. Es en este ámbito en donde encuentran la ocasión propicia para reunirse en las plazas del barrio para el consumo tanto de marihuana, como de paco o su variante, paquito,<sup>9</sup> entre otras.

Vinculado a lo dicho, no es de extrañar que otro de los temas recurrentes, tanto entre los referentes parroquiales como entre los integrantes de los grupos focales, fuera la “apatía” de los jóvenes que vinculaban no sólo a la falta de proyectos, sino también a la ausencia de una figura que los estimule. Así lo expresaron:

“ Si vos les preguntás a los chicos, a estos chicos: ‘¿Qué te gustaría hacer?’ Te hacen así (levantando los hombros)...Porque nadie les pregunta, además. No tienen proyectos, no. No, porque, a ver, en lo inmediato el papá o está preso, o se fue, o lo mataron. Porque son las tres, en general, no digo todo el barrio, porque no es todo el barrio, pero en general, así es en la generalidad, es muy marcado. ”

#### - EL CASO DE LORENA

Sin embargo, los testimonios de los grupos de discusión

<sup>8</sup> En este contexto fueron relatados casos de maltrato conyugal, violaciones y suicidios.

<sup>9</sup> Catalina describía al paquito como “el antecesor del paco”. Explica que “el paco es vidrio molido con virulana y lo que queda de la marihuana, eso se cocina y lo que queda se pone en los papelitos... como si fueran caramelos”. Se mencionó también la ingesta de *blisters* enteros de Rivotril que, mezclado con bebidas alcohólicas, produce gran euforia.



también revelan que la presencia del padre en el hogar no resulta necesariamente en un beneficio para la familia. Lorena, una de las participantes, hizo referencia a su situación particular. Había vivido durante trece años con su marido, quien solía maltratarla “de palabra”, “me decía bajezas”, prohibiéndole además salir de su casa -“yo vivía dentro de mi casa las 24 horas”- y manteniéndola controlada en sus actividades diarias.<sup>10</sup> Por circunstancias fortuitas, descubre la doble vida de su marido, quien sostenía, a otras familias con sus respectivos hijos, lo que la lleva a separarse definitivamente de él. En su relato sobre las vicisitudes de la vida con este hombre mencionó que:

“ Era más lo que sabía que lo que estaba en casa, digamos. Porque él salía a dar una vuelta con el remise o el taxi, y a la hora o media hora estaba en casa y así. Era venir él a buscar y llevar a las chicas al colegio y era también buscarlas él del colegio y traerlas. Las nenas vivían adentro de casa. Las nenas no conocieron una plaza, no conocían nada, lo que es salir, nada. Ellas iban al colegio y del colegio a la casa. Nada más. Digamos que no eran libres de salir, no tenían libertad de hacer nada. ”

**· MENORES DE EDAD Y DELINCUENCIA**

En el párrafo que sigue, precisamente damos cuenta de otro padre presente, pero que, contrariamente a la conducta esperada, es quien prepara a su hijo para un particular oficio, la apertura de ventanas. Si bien el robo, no sólo es llevado a cabo por gente ajena al barrio, sino también por habitantes del barrio mismo, aparece como una característica presente en la mayoría de las comunidades estudiadas que, muchas veces, estos robos son instigados por la familia misma:

“ Los mismos nenes que están acá, en el barrio, roban y los robos son cada vez mayores y cada vez más violentos. Tenemos un nene [...] chiquito, flaquito, que no le permiten comer de más porque no puede entrar entre las rejas. Porque si come de más le pega el papá, porque él es el encargado de meterse en las rejas para abrir, si engorda... (no pasa entre las rejas y en consecuencia no puede abrir la ventana). Se estira así, con el brazo y entra. Por eso digo, los nenes ya tienen como un oficio, que es el oficio de ‘abridor de ventanas’... para robar. ”<sup>11</sup>

10 Este excesivo “control” sobre la mujer y sus hijas, seguramente estaba relacionado con la necesidad de mantenerlas aisladas de otros que pudieran dar a conocer sus “andanzas”.

**· LAS BARRAS BRAVAS. VIOLENCIA**

Por otra parte, es frecuente encontrar en los medios gráficos noticias sobre situaciones de violencia por enfrentamientos entre los hinchas del equipo de fútbol de Ituzaingó.<sup>12</sup> Durante una de las recorridas por el barrio, una vecina, con la que se mantuvo una conversación informal, señalaba el encarnizamiento de la barra brava de Ituzaingó. Esta mujer le comentaba a una de las Animadoras comunitarias un hecho ocurrido unos pocos días antes:

“ ¿Te enteraste del tiroteo? ¡Acá, a dos casas! A uno lo mataron, a otro lo hirieron. ¿Sabés lo que era esto? ... ¡Acá...todo esto! Ahí mataron a un comerciante, la barra de Ituzaingó, porque perdieron... ”

Habiéndole preguntado a esta mujer, muy conocedora de la historia del barrio, si esto era un hecho común, agregó:

“ ¿Te acordás ese año? Yo me acuerdo bien, que allá en el fondo se agarraron las dos barras y a uno lo ataron... estaba muerto, lo ataron al camión y lo pasaron por acá. ¿Te acordás? Le habían pegado 2 o 3 tiros y lo ataron en la parte de atrás y lo arrastraron por todo el barrio. ”

Es de conocimiento público en el barrio que si el equipo de Ituzaingó pierde, a la noche la gente se cuida especialmente de salir, porque la barra de Ituzaingó se equipa con revólveres y sale a disparar tiros.

Así como las peleas entre las barras bravas son de público conocimiento, las muertes por drogas pasan desapercibidas. Recientemente dos hermanos de 13 y 14 años fueron encontrados muertos en su casa por sobredosis de cocaína.

**· POLICÍA. INDEFENSIÓN**

Ante estas evidencias, es inevitable preguntarse por el accionar de las fuerzas policiales. Su ausencia virtual hace que las familias suelen guardar armas en sus casas con la argumentación de que “necesitan protegerse”, y es así que no sólo los adultos portan armas. Una de las Animadoras

11 Se mencionó también cómo el padre había golpeado al chico en una ocasión en la que, habiendo entrado a robar a una casa, no advirtió la presencia de alarmas, por lo cual, el niño se autocalificaba como “idiota” por no haber previsto dicha situación.

12 Más recientemente también fue noticia por la fuga en remise de dos convictos de la cárcel de Olmos, ambos habitantes del barrio General San Martín.

que, a su vez, trabaja en una escuela cercana al barrio, había hecho “un pacto con los chicos para que dejaran los cuchillos afuera, antes de entrar (a clase)”.

Respecto de la Policía, comentaba uno de los referentes que, tiempo atrás, el predio estaba “custodiado” por una familia de reconocidos delincuentes que habría hecho cierta transacción, de tal manera que dicha familia se encargarían de la protección del barrio, a cambio de tener otras áreas “liberadas”. A raíz de este tema, en el grupo de discusión surgió la pregunta acerca de por qué la gente se niega a denunciar y, dada la sensibilidad y complejidad de la problemática, hemos decidido tratarla en un próximo capítulo.

#### - SUICIDIOS

Asimismo, otro de los temas que merecería especial atención está vinculado a los casos de suicidios. Así lo expresaron: “El suicidio es una cosa latente...está latente en el barrio”. En los testimonios dados, pudimos contabilizar cinco casos, mencionados al pasar, que involucraban a jóvenes y adultos, hombres y mujeres. Dos de los mismos fueron por ahorcamiento. A pesar de que existe a unas diez cuadras del barrio un centro de salud mental que cuenta con “excelentes profesionales, es tanta la demanda de la gente que no dan abasto”.

#### - DESAPARICIONES

Finalmente, otro de los temas presentados por un informante y que tuvo poca repercusión en los grupos focales, estuvo vinculado a la desaparición de varias niñas hace algunos años atrás.

## 6 Síntesis

El barrio General San Martín fue definido por uno de los informantes calificados como “ni-ni”, en función de que no responde a las características de una villa, ni a las de un barrio de clase media. Está ubicado en una zona de fácil acceso, en donde no registramos una demanda edilicia compartida por los vecinos, ni tampoco se evidencian reclamos por carencias alimentarias. Sin embargo, en los grupos focales es llamativa la frecuencia con la que se hace mención a la violencia en el barrio, que podría ser categorizada como intra y extra barrial. La primera vinculada a diferentes circunstancias, tales como el robo,

las drogas, las rivalidades entre las diferentes barras de fútbol, viejas rencillas entre vecinos, violencia al interior de la familia (tanto conyugal como entre padres e hijos). Pero se destacó también cierto tipo de violencia externa, de carácter institucional. El conjunto de estas situaciones que describen proyecta un panorama, vivido por los habitantes del barrio, como de desprotección, en el que instituciones fundamentales del Estado, representado en este caso por la Policía,<sup>13</sup> la Comisaría de la Mujer, la escuela, aparecen como ausentes.

Asimismo, el tema de la violencia pareciera producir un efecto multiplicador que permea al conjunto de los habitantes del barrio, de las familias y tiene consecuencias inmediatas en los niños y adolescentes. Así como no hay un Estado presente, tampoco pareciera haber muchos adultos que responsablemente se hagan cargo de las actividades que les competen, ni de sus respectivas familias.

Por demás preocupante resulta el consumo y la comercialización de drogas, actividad que hemos visto, en algunos casos, está instigada por la propia familia, lo que nos habla de la gravedad de esta situación.

El cuadro de situación esbozado por los informantes pareciera dar cuenta de una suerte de disolución del entramado social, tanto familiar como vecinal, que produce un repliegue sobre sí mismos, en tanto que el otro es, en muchos casos, percibido como el enemigo.

<sup>13</sup> En el barrio se sabe que la Policía espera que ciertos jóvenes cumplan los 18 años para poder encarcelarlos.



# Proyecto REDAC

## Diócesis de Quilmes

### INFORME BARRIO VILLA HUDSON

#### Bosques · Partido de Florencio Varela

Silvia Balzano y N. Elena Hourquebie

# INDICE

1. APROXIMACIONES AL TRABAJO DE CAMPO .....	69
2. ASPECTOS IDENTITARIOS	
2.1. Aspectos históricos del partido .....	69
2.2. Localización e identificación barrial (mapas).....	69
2.3. Formación histórica de los barrios.....	71
2.4. Procedencia y distribución de las familias.....	71
3. CALIDAD DE VIDA	
3.1. Servicios públicos e infraestructural barrial.....	71
3.2. Vivienda.....	72
3.3. Aspectos educativos.....	72
3.4. Aspectos laborales e ingresos económicos.....	73
3.5. Salud .....	73
3.6. Recreación .....	74
3.7. Participación ciudadana .....	74
3.8. Recursos institucionales.....	74
3.9. Religiosidad.....	76
4. REPRESENTACIONES SOCIALES.....	76
5. PROBLEMAS RELEVANTES.....	77
6. SÍNTESIS .....	79

## 1 Aproximaciones al trabajo de campo

Previo al contacto inicial con la comunidad del barrio Villa Hudson, se realizó una reunión en la sede de Cáritas Quilmes con su Director y el Coordinador del Área de centros comunitarios. Este encuentro tuvo como finalidad dar una explicitación precisa sobre los objetivos del proyecto, esto es, identificar las problemáticas peculiares y específicas que los habitantes de la comunidad escogida reconocen como propias, así como también dar detalles de cómo se operacionalizaría el mismo.

El presente informe está basado en los datos recogidos durante la reunión mencionada con las autoridades de Cáritas diocesana, dos grupos focales,<sup>1</sup> con un total de 35 personas contactadas, entre integrantes de la comunidad y referentes institucionales y una entrevista en profundidad con el Director de Cáritas Quilmes, que actuó como animador comunitario. Asimismo, se obtuvieron datos durante la recorrida por el barrio para determinar sus características estructurales.

Finalmente, se envió vía e-mail un cuestionario para ser completado por el Animador comunitario y Director de Cáritas, construido a partir de la información relevada en todas las diócesis que participaron del proyecto, cuyas respuestas han sido incorporadas a este informe final.

<sup>1</sup> Durante el primer grupo focal pudimos observar y participar de una de las reuniones de las Redes de Villa Hudson, organizada en el comedor Rincón de Esperanza. La Red se reúne con una frecuencia quincenal y cada grupo va exponiendo los avances hechos en sus respectivas áreas. La Red convocó ese día a 27 personas, muchas de ellas vinculadas a programas pertenecientes a Nación, otras a Provincia. Entre las personas que asistieron a la reunión de Red, había representantes de tres comedores (Rincón de Esperanza, comedor Sagrada Familia y Gorriñonitos), varias personas que trabajaban en el Programa Primeros Años, una promotora territorial, varios representantes del grupo Jóvenes Más y Mejor Trabajo, un representante de la Secretaría de salud (a su vez, Director de Cáritas Quilmes), representantes de la sociedad de fomento, dos docentes de la Universidad Arturo Jauretche, promotoras de salud del centro de salud del barrio y representantes de la Comisión de infancia, quienes estaban trabajando, en conjunción con los chicos, el nombre que le pondrían a la plaza, recientemente inaugurada. También contaron con la presencia de una representante del área educativa de otro barrio, Antena Rural, que manifestó las necesidades de su propio barrio: espacio físico para hacer una sociedad de fomento, una plaza y una salita.

## 2 Aspectos identitarios

### 2.1. LOCALIZACIÓN E IDENTIFICACIÓN DEL PARTIDO

Florencio Varela es un partido de la provincia de Buenos Aires, ubicado en la zona sur del Gran Buenos Aires, a 38 km. de la Capital. Limita al Norte con los partidos de Almirante Brown y de Quilmes, al Oeste con los partidos de Presidente Perón, Almirante Brown y San Vicente, al Este con Berazategui y al Sur con el partido de La Plata.

Florencio Varela fue creado en 1891, desprendiéndose de los así llamados “pagos de Magdalena”. El nombre originario del territorio fue “San Juan”, en honor a San Juan Bautista, pero en 1886, el Poder Ejecutivo Nacional decide llamar Florencio Varela a la estación de ferrocarril que comunicaba al pueblo de San Juan con la ciudad de Buenos Aires, por lo cual, según la ley 2397 del 30 de enero de 1891, queda definitivamente denominado Florencio Varela.

El partido tiene una superficie de 189,90 km<sup>2</sup>, y está conformado por las siguientes localidades: Bosques, Estanislao Severo Zeballos, San Juan Bautista, (antes Florencio Varela), Gobernador Julio A. Costa, Ingeniero Juan Allan, Villa Brown, Villa San Luis, Villa Santa Rosa, Villa Vatteone y La Capilla. La cabecera del partido es San Juan Bautista. Florencio Varela posee 91 barrios, algunos de ellos relevados por Techo (2013) como asentamientos informales.

### 2.2. FORMACIÓN HISTÓRICA DEL PARTIDO

Merece la pena destacarse que tanto el Director de Cáritas Quilmes, como el Coordinador del Área de centros comunitarios, tienen un amplio conocimiento de la diócesis, puesto que han venido desarrollando tareas en la misma por un lapso de 18 años. Por otra parte, su experiencia de trabajo en otras áreas del conurbano alertó sobre aspectos históricos que, desde su perspectiva, habían impactado de forma diferente en la manera en que las organizaciones de la sociedad civil y el Estado se habían vinculado. Al respecto comentaba uno de los interlocutores:



Y digo, en la visita (a los diferentes partidos), desde la mirada, uno ve como elemento común que, el conurbano en la pobreza, tiene grandes similitudes: el tema infraestructura urbana, falta de cloacas, de pavimento, como un elemento que vertebra todo el conurbano. Segundo, casas a medio construir, uno ve en el paisaje de casi de todo el conurbano, gente obrera que va construyendo de a poco, es decir, estoy diciéndote el relato visual nada más, por el hecho de visitar distintos lugares. Pero sí también se da una cuenta que el Norte no es igual que el Sur, y que el Oeste tiene otra historia...que se cruzan variables diferentes para mí; una es la historia política, es decir, no es lo mismo La Matanza, en términos de la historia; el peronismo ahí es casi congénito, parece que es casi natural a los ciudadanos. Y eso se ve en la forma de vincularse entre el Estado y las organizaciones de la sociedad civil. Entonces, uno al vincularse con organizaciones de La Matanza dice: ‘¡Qué distintas que son a las nuestras!’ Y todas nacimos más o menos parecido, a partir de ollas populares, de crisis económica. Por lo menos yo estoy hablando de los centros comunitarios, ¿no?

“

”

Este diferencial histórico, que impacta en la relación entre el Estado y las organizaciones de la sociedad civil, que plantea para todo el conurbano, también lo advierte más específicamente para la diócesis de Quilmes. Señala que la presencia del Estado no es la misma en los tres distritos: Quilmes, Berazategui y Florencio Varela. Subraya que en Quilmes, por ejemplo: “los cambios y la falta de una política de Estado hizo crecer a Cáritas como un actor parastatal”.<sup>2</sup> En este momento, Cáritas Quilmes mantiene cierta relación con la intendencia de Florencio Varela<sup>3</sup> y ninguna con las autoridades del partido de Berazategui.

Otro factor que hace de Quilmes una diócesis con características particulares fue la impronta dada por Monseñor Novak, Obispo de Quilmes entre 1976 y 2001. Respecto de Monseñor Novak comentaron:

2 Si bien, por ser de extracción peronista, “se bajaban” fondos para el partido, uno de los exintendentes, desviaba estos fondos. Finalmente consiguieron que las partidas de dinero destinadas al partido de Quilmes fueran derivadas a Cáritas.

3 Vale la pena destacar que la relación de Cáritas con la intendencia de Florencio Varela permite que se reciban simultáneamente subsidios de la Provincia, a través del municipio, y subsidios que reciben a través de Cáritas, como alimentos secos, leche en polvo, etc.

Las organizaciones de la sociedad civil acá (en Quilmes) tienen mucha actuación. Las tomas se dieron acá y no en Berazategui. ¿Por qué? No es solamente porque el municipio (de Berazategui) no lo permite, sino porque del otro lado, la sociedad civil no tiene tampoco el suficiente empoderamiento para... porque hay una tensión entre las propuestas del Estado... Pero acá, Novak también apoyó muchas de las tomas. Entonces eso le dio también a la diócesis una impronta diferente.

“

”

En cuanto al distrito que finalmente fue elegido, los datos que nos brindaron las autoridades de Cáritas revelan que Florencio Varela es el más pobre en términos de NBI de todo el conurbano bonaerense. Es también el de mayor crecimiento no solo medido según la tasa de natalidad, sino también por la migración de gente que se produce, desde el primer y segundo cordón, que va buscando nuevos asentamientos.<sup>4</sup>

También se hizo referencia a que se siguen aún produciendo tomas, en la medida en que todavía hay espacio y que Florencio Varela no tiene “una política represiva tan clara ni tan dura como Berazategui”. En este sentido, pareciera que en Florencio Varela, se permiten las tomas y los asentamientos, pero “sin planificación, y sin el desarrollo de una infraestructura urbana”. Se aclaró también que en este partido no habría villas, sólo asentamientos.<sup>5</sup>

Recordando los años gestacionales de los centros comunitarios, en especial el '89 y el 2001, destacaron también el increíble impulso dado por las mujeres en esta tarea, tanto en el proceso de consolidación de autonomía, como también en el de participación en las organizaciones comunitarias. Afirmaron que:

...se armaban ollas populares en las crisis y ahí fundamentalmente mujeres, ¿no? Mujeres en un gran porcentaje, casi te diría en un 99%. Todo para lograr la solidaridad y por sostener la vida de los pibes, ¿no? [...] En defensa de la vida, ¿no?

“

”

4 Según los datos del Censo de 2010, Florencio Varela habría crecido un 22,1% desde el 2001 al 2010; Berazategui un 12,6% y Quilmes un 12,4%.

5 Durante la charla, se hizo una clara distinción entre lo que llaman “villa” y “asentamiento”. “La villa es en donde hay pasillo, a donde la densidad poblacional es mayor, donde están todos hacinados. Asentamiento tiene otra característica. El asentamiento normalmente nace programado, hay una organización previa a la toma. A veces después de la toma hay crisis, venta de terrenos, pero ya nace con un modelo organizativo diferente de la villa. A la villa mucha gente viene de paso, o está un tiempo ahí y se va”.

### 2.3. LOCALIZACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE VILLA HUDSON

Específicamente, el barrio Villa Hudson limita con Amenábar (las vías muertas del Ferrocarril provincial), la Avenida Hudson, la Avenida Luján y el Arroyo Las Conchitas. Se trata de una zona semi-rural, definida como un área de asentamientos, en tanto son tierras tomadas, pero, en este caso, de propiedad privada.

Villa Hudson aparece en el Relevamiento realizado por Techo (2013) como uno de los 36 asentamientos precarios de Florencio Varela, registrado con mayor índice de vulnerabilidad.<sup>6</sup> Dicha vulnerabilidad se relaciona con el hecho de que se trata de una zona baja, inundable, cercana a un curso de agua, a basurales, a depósitos de productos para reciclar y a una tosquera. Todo esto impacta en la salud de la población, tal como veremos más adelante.

### 2.4. FORMACIÓN HISTÓRICA DE VILLA HUDSON

Inicialmente se trataba de “unas pocas casas quintas, sin luz eléctrica, pocos negocios, una sola calle mejorada, una sola línea de colectivo, sin agua corriente ni gas natural, funcionaba el Ferrocarril provincial”. Hacia los años '60, una empresa, dirigida por Vigil Corti fue loteando los terrenos y fue dando posibilidades a los vecinos para comprarlos en cuotas. En la década del '70, comenzaron a poblarse otros sectores. “Al principio hubo loteo y compras “legales”, en los '80 y en diciembre de 2001 fue la mayor ocupación de terrenos abandonados o compras “ilegales””.

### 2.5. PROCEDENCIA Y DISTRIBUCIÓN DE LAS FAMILIAS

En cuanto a la población de Florencio Varela, una de las características históricas que se ha mantenido es su crecimiento constante,<sup>7</sup> ya sea con población venida del extranjero, así como también con habitantes del interior del país durante 1930.<sup>8</sup>

El partido de Florencio Varela contaba en el 2001 con una población de 348.970 habitantes, y para el Censo de 2010 aumentó a 426.005 habitantes. (Ver Cuadro 2 del Anexo estadístico correspondiente).

6 Si bien Villa Hudson tiene características de asentamiento, los vecinos del lugar se refieren a éste como barrio Villa Hudson.

7 En el Censo de población del INDEC (2001) se puede advertir que la población del partido se triplicó entre 1947 y 1960.

8 Las dos etapas de mayor expansión poblacional de este distrito estuvieron vinculadas con los movimientos migratorios provenientes de Europa y del interior de nuestro país, en la década del '30 (<http://www.varela.gov.ar/default.aspx#/historia/migracion.aspx>).

Estiman que Villa Hudson reúne un total de población de aproximadamente 20.000 habitantes, distribuidos en 110 manzanas. En los últimos 5 años, se ha incrementado el número de los mismos. Explican este crecimiento poblacional por la accesibilidad para ocupar terrenos, algunas mejoras para viajar y el hecho de que hay más de una familia ocupando un mismo terreno.

En su mayoría los grupos migrantes provienen de Paraguay, Bolivia, Perú, y de las provincias del litoral y del NOA. Los provincianos están muy integrados entre sí, mientras que se observan conductas discriminatorias hacia los provenientes de países vecinos. Ejemplificaron el caso con los apelativos usados en las escuelas, tales como “bolita” y “paraguas” entre los niños y adolescentes.

## 3 Calidad de vida

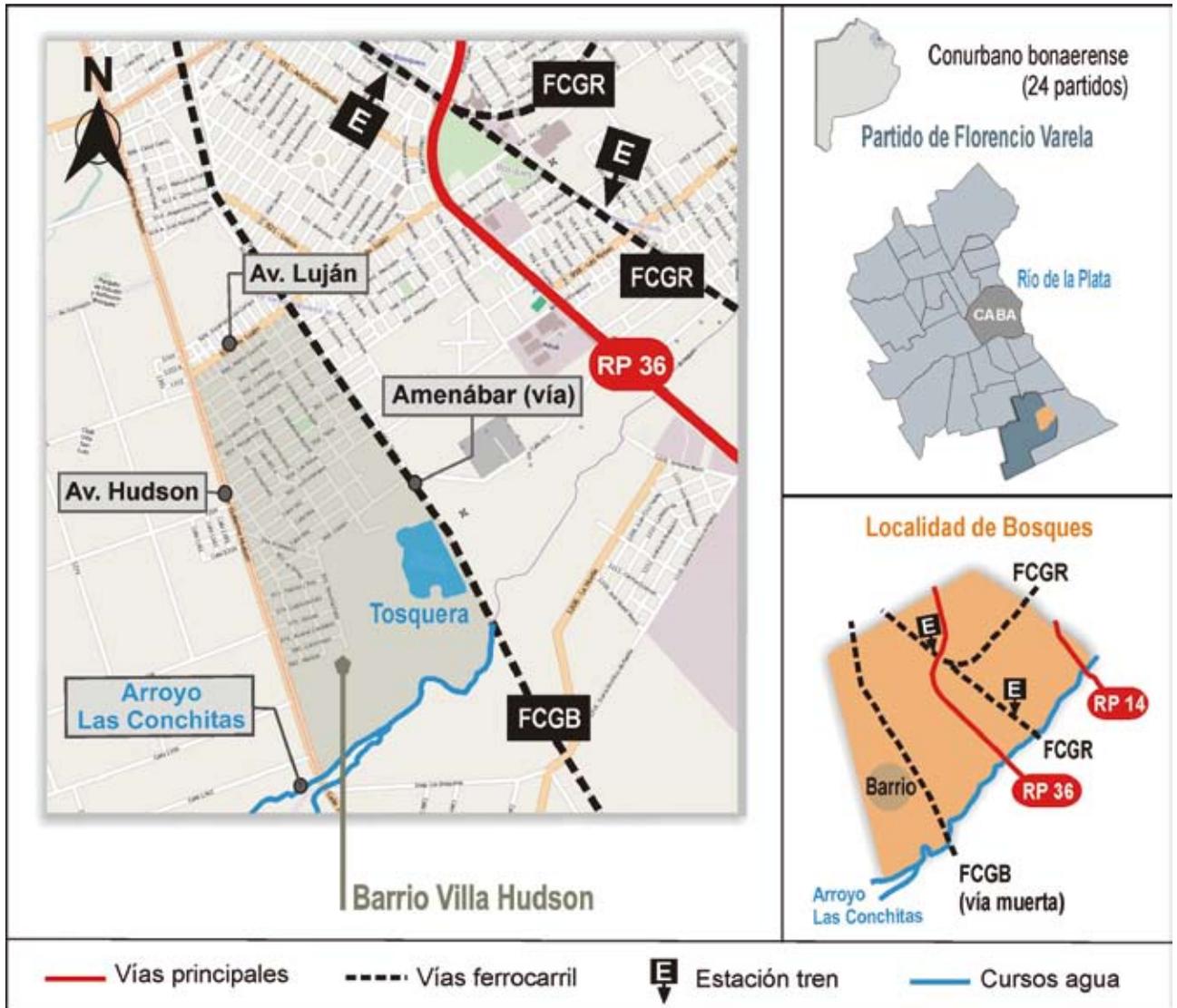
### 3.1. SERVICIOS PÚBLICOS E INFRAESTRUCTURA BARRIAL

Florencio Varela presenta distintas realidades: una zona urbana, una zona suburbana y otra rural en donde se producen hortalizas y flores, con mucho atraso en términos de infraestructura barrial. En Villa Hudson las redes de cloacas y gas no cubren toda la población; la red de gas es más extensa que la de cloacas, aunque se hizo mucha obra pública, financiada por la Nación casi en su totalidad, aún es insuficiente. Cuentan con luz eléctrica domiciliaria, asfalto sólo en algunas cuadras. No tienen recolección diaria de residuos ni con vigilancia policial.

### 3.2. ACCESO A LOS TERRENOS

Como se ha dicho, Villa Hudson estaba constituida por grandes casas-quintas que fueron loteadas. Los vecinos adquirieron los terrenos: “El que lo terminaba de pagar recibía el título”. Es así como muchos de los integrantes de los grupos focales que participaron de los encuentros habían conseguido legalizar la propiedad de sus respectivos terrenos. Sin embargo, ésta no es la norma en la mayoría de los casos. Muchos de los habitantes del barrio fueron ocupando los terrenos, de propiedad privada, en estado de abandono, sin un pago previo. Los habitantes de Villa Hudson saben que:

“ Si tenés el terreno ocupado por 10 años, hacés los trámites y pagas los impuestos, el terreno es tuyo. Después, a la larga, te van a dar la escritura. ”



Se refieren a terrenos que han sido abandonados por los propietarios, quienes “no están en regla con el pago de los impuestos, o no se han hecho presentes”. A pesar de ello, muchos de los que estaban en estas condiciones temían la posibilidad de que eventualmente “aparecieran los dueños” y, por esta razón, existe siempre la preocupación entre las familias a la hora de querer construir: “¡Uy! Y ¿si aparecen los dueños?”.

### 3.3. VIVIENDA

En Villa Hudson se observan bastantes casas de ladrillo, tanto revocadas como no y también casillas de material perecedero. Las viviendas se encuentran separadas por alambrado y otras con cerco vivo. Algunas cuentan con patio, pero la mayoría con un terreno abierto, sin construcción.

### 3.4. ASPECTOS EDUCATIVOS

En el 2013, Florencio Varela contaba con una matrícula total de 127.439 alumnos, según el relevamiento inicial de la Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires. Las tres cuartas partes de esta matrícula asistían a establecimientos estatales.

Florencio Varela cuenta 398 unidades educativas. La localidad de Bosques, a la cual pertenece el barrio Villa Hudson, registra 26 unidades educativas. Concretamente, Villa Hudson cuenta con un CDI oficial, “Las Ardillitas”, dos preescolares, los jardines Nº 925 y el 927, las escuelas Nº 50 y Nº 57, de nivel primario, la escuela media Nº 16 y una escuela secundaria básica Nº 52. Existe una escuela para adultos, la Nº 721. También se constata que no existen en la localidad de Bosques unidades educativas

vinculadas con lo artístico, ni con la formación profesional, tal como puede verse en el Cuadro 5 del Anexo estadístico correspondiente.

En cuanto a la valoración de los vecinos del barrio respecto de algunos aspectos de la educación que reciben sus hijos, consideran regular la calidad de la enseñanza que ofrecen los docentes, el estado general de mantenimiento del edificio escolar, el equipamiento de la escuela, el servicio de alimentación y la seguridad de la escuela dentro del establecimiento, mientras que califican como mala la seguridad fuera del establecimiento.

Como aspecto positivo en el área educativa se mencionó el impacto que ha tenido en Florencio Varela la creación de la Universidad Arturo Jauretche. Se señaló que había mucha gente del partido que estaba estudiando ahí, aunque no precisamente de Villa Hudson. El Director de Cáritas veía con agrado que, parte del plantel docente de esa universidad, asistiera a la Red;<sup>9</sup> comentó además que muchos de los estudiantes tienen beca y que “si no la tuvieran, no estudiarían”.

### 3.5. ASPECTOS LABORALES E INGRESOS ECONÓMICOS

En cuanto a los aspectos laborales y el ingreso, y comparado con el distrito más afluente, que es el de Berazategui, comentaban que este último “expulsa a los pobres”. Los jóvenes de los barrios más carenciados no pueden vivir en Berazategui y buscan entonces instalarse en Florencio Varela. Por otra parte, se destacó la polarización de Quilmes, donde existe por un lado un fuerte “capitalismo industrial” asociado a las fábricas de la cervecera homónima y otros rubros industriales, pero también se señalaron zonas de “gente viviendo arriba de la basura”.

Respecto de Florencio Varela, comentaron que “depende de fondos nacionales. Muy poca gente paga impuestos en Varela”. Por otra parte, hay pocas fuentes laborales; la mayoría de la gente es “subocupada”, vive de changas, de trabajo informal. Con respecto a los hombres, trabajan en la construcción, son peones de quintas, o jardineros, o trabajan en la ladrillera y algunos se dedican al cartoneo.<sup>10</sup>

Respecto del trabajo y los ingresos femeninos, se desempeñan en el servicio doméstico, venta en ferias y hacen trabajos en sus casas, armando bolsas y enchufes. Por esta última actividad, realizada en la casa, reciben muy poca compensación monetaria, por lo que los informantes la consideraban como una forma de explotación laboral.

9 En lo que respecta a la Red, ver el apartado correspondiente a Participación ciudadana.

10 Los que trabajan en Capital, suelen viajar en los “famosos colectivos truchos”.

Comentaba el Director de Cáritas: “Falta trabajo estable. Los jóvenes están buscando alternativas. Hay más changa que trabajo estable en casi todo Varela”. Con respecto a los chicos, algunos pocos trabajan y lo hacen como cartoneros y en las quintas de frutas y verduras. Esta última actividad, es también percibida por los informantes como otra forma de explotación laboral.

En cuanto a los ancianos, viven de sus jubilaciones o bien de pensiones graciables.

Comentaba Antonia, una de las mujeres que se desempeñaba en el comedor, que a los niños se los veía realmente necesitados, reconocía que los padres recibían planes sociales, “pero no les alcanza”. En relación a los planes que reciben, nombraron Argentina Trabaja, Jóvenes Más y Mejor Trabajo, Seguro de desempleo de ANSES, Ellas Hacen, Progresar, Asignación Universal por Hijo, Plan Alimentario Nacional y pensiones asistenciales (Madre de 7 hijos).

### 3.6. SALUD

En lo que respecta al tema salud, según los datos que tenían, relativos al Censo de 2001, el índice de NBI para Florencio Varela era mayor al 30%:

Hay lugares de Varela donde todavía el tema de la alimentación sigue siendo prioritario, mientras que en Berazategui, la demanda del barrio es otra. Ya no es la alimentación, sino es lo educativo por sobre todo. [...] Sin embargo, la demanda es en Varela hoy. Estos últimos años lo más fuerte ha sido que Cáritas ayude a ciertos comedores, organizaciones comunitarias en Florencio Varela.

En cuanto a los temas vinculados a salud, existe sólo un centro, a 15 cuadras del comedor donde se realizó la reunión. A pesar de la distancia, los temas vinculados a salud son atendidos eficientemente y reconocen la calidad de gente que atiende en dicho centro. Pero también se mencionó la necesidad de instalar un CIC (Centro de Integración Comunitaria) sobre el predio de la plaza.

El grupo de médicos, de promotoras, enfermeros del centro de salud son un amor. Están ellos a cualquier hora que usted vaya. [...] Pasa por la enfermería, lo atienden, si es una cosa grave, ya llaman al médico que esté ahí atendiendo, te atienden, te medican, te mandan a sacar una radiografía, ya que se hace en el hospital...

Reconocieron que hay mucha demanda en la zona, pero que cuentan con cinco residentes, que son médicos generalistas. Cuentan también con dos trabajadoras sociales abocadas al tema de violencia de género.

El hospital más cercano es el llamado Mi Pueblo y está ubicado a unos 6 km. Refieren que tienen mucha demora en la atención, especialmente en la guardia. Además faltan especialidades, tales como psiquiatría infanto-juvenil, muy necesaria en la zona por el tema de las adicciones. Asimismo, los vecinos se quejan por la falta de entrega de medicamentos.

Algunos vecinos recurren a terapéuticas alternativas, tales como remedios caseros, o concurren a curanderos.

Los problemas de salud que más preocupan a toda la población se relacionan con la adicción al alcohol, a las drogas, al embarazo adolescente, a las enfermedades infecto-contagiosas y enfermedades oncológicas, que los informantes relacionan con la contaminación ambiental. Otro aspecto señalado como preocupante es que varias veces, en el último año algún miembro de los hogares del barrio sintió hambre porque no tuvo qué comer, o tuvo poca cantidad de comida.

### 3.7. RECREACIÓN

En cuanto al uso del tiempo libre, los hombres se dedican a actividades en el hogar, a deportes, juegos clandestinos y asisten a peñas. Las mujeres, por su parte, participan también de peñas, bingos barriales y hacen paseos por los centros comerciales. Los jóvenes y adolescentes practican deportes, concurren a bailantas y se reúnen en las esquinas y plazas. Los niños se divierten con videojuegos, playstation, juegos en las plazas, hacen deportes, y pasan tiempo en la PC y usando el celular. Finalmente, los adultos mayores, especialmente los de la tercera edad participan del miniturismo social, hacen natación y la mayoría ve televisión y cuida a sus nietos.

Debe destacarse que no hay ofertas culturales, tales como centros culturales relacionados con la música, la plástica, danza o fotografía dentro del barrio.

### 3.8. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En Villa Hudson pudo observarse la participación de las organizaciones barriales a través de las reuniones de Inter-Redes, de la que Cáritas forma parte. Se trata de un espacio que reúne a diferentes organizaciones que trabajan especialmente en niñez y adolescencia. Los facilitadores, que trabajan en la Red de Hudson, son jóvenes o adultos, con mayor o menor grado de preparación académica, que reciben un sueldo por su labor, en algunos casos pagado

por Nación, en otros, por el municipio de Florencio Varela. Los facilitadores que participaron de este encuentro y de los posteriores grupos de discusión se integraban a comedores, tales como Rincón de Esperanza, comedor Sagrada Familia y Gorrioncitos, formaban parte del área de salud, como promotores, se ocupaban de repartir la copa de leche, de trabajar con niños y adolescentes dentro del programa Primeros Años, y dentro del programa Jóvenes Más y Mejor Trabajo. Es de destacar que, inicialmente, muchos de los que ahora son facilitadores fueron, tiempo atrás, voluntarios y sólo recientemente habían conseguido esta suerte de “beca” para poder seguir desarrollando sus tareas.

La Red de Villa Hudson cuenta también con la participación de una dirigente política que preside la Unidad de Gestión Local (UGL). Adiferencia de otras UGLs de barrios aledaños, la de Villa Hudson tiene “más entidad” y credibilidad, en la medida en que ha venido dando respuestas a algunos de los requerimientos del barrio.

Los años de experiencia en la labor con poblaciones vulnerables, el contacto asiduo con la gente del barrio, la escucha atenta a sus problemáticas –se autodefinen como “orejas, porque escuchamos”– y, sobre todo, la claridad en cuanto a los objetivos que tienen los integrantes de la Red los ha entrenado para advertir cómo manejarse en el ámbito político de manera conveniente. En relación a este punto, uno de los integrantes de la Red afirmaba:

Quería destacar también que llegamos a tener reuniones de 35, 40 personas y es muy raro que se hable de política partidaria acá, ¿no? Más allá de que vengan funcionarios...

“ Primero respeto por la gente. [...] Siempre fuimos así y se fue manteniendo. Respeto por el que viene, más allá de donde venga, tratar de sumar a ver qué aporte puede hacer, y sin demasiadas críticas, sino más bien ver los puntos en común para avanzar.”

### 3.9. RECURSOS INSTITUCIONALES

Las reuniones de la Red de Villa Hudson se llevan a cabo en el comedor Rincón de Esperanza que atiende a más de 80 niños. Comentaba Angélica, una de las mujeres que se desempeñaba conjuntamente con Lila en el comedor, que a los niños se los veía realmente necesitados y lo advertía “por la manera en que vienen vestidos”.

El origen de Rincón de Esperanza es una imagen nítida del impacto de la crisis del 2001 sobre las poblaciones más vulnerables y la decisión de muchos de cómo hacerle frente. Al respecto decía el Director de Cáritas:

La verdad es que son las mujeres las que sostienen la vida en estas cosas. En los momentos de crisis las ollas populares surgían...los comedores. Ese comedor, Rincón de Esperanza -que ahora tiene un subsidio de la Provincia gestionado por Cáritas,<sup>11</sup> y ahora ellos se independizaron-, ese comedor surgió después del 2001 motorizado por una médica, que convocó a las instituciones y la escuelas para que colaboraran, y a Cáritas por el grado de desnutrición que había en los chicos del barrio. Surgió así y era sostenido por varias escuelas que -si les sobraban fideos, iban para allá-, por un movimiento religioso, y por un consejero escolar que era del FREPASO en ese momento, muy macanudo. Funcionaba en un lugar muy precario, se daba la vianda, después se logró que se construyera. Todo eso fue sostenido por mujeres. Buscar el sustento para los pibes, es la mujer. El hombre busca la changa y trae plata para otras cosas, cuando consigue. Pero el alimento...yo lo tengo pero re-claro eso.

Una de las características de la Red es que se ocupa tanto de atender a problemas individuales como de naturaleza comunitaria. Analía, una de las facilitadoras de la Red que se desempeña como promotora en el centro de salud, comentó que se había puesto en contacto con una joven de 28 años que estaba por tener su décimo hijo. Analía intentó infructuosamente que la joven firmara un consentimiento para ligarse las trompas.

A propósito de su experiencia, comentaba cuán lastimados llegaban muchos chicos al centro:

...Ya había visto muchos casos en la salita, que llegaban los chiquitos maltratados, cortados con latas, con vidrios rotos... brazos fracturados, uno con un clavo, con un fierro...

Además del asesoramiento personal que recibe la gente del barrio de Villa Hudson, la preocupación por los niños se ha convertido en una problemática que tratan de manejarla a nivel comunitario.

Para ello y dentro del marco de la Red, han puesto en funcionamiento un plan de Nación llamado Primeros Años. A través del mismo se van generando actividades para contener a los niños, pero también se organizan talleres

para padres, dedicados a temas tales como crianza, amamantamiento, y el cuidado responsable de los hijos. Las facilitadoras responsables de Primeros Años han tenido, a su vez, que tomar cursos de capacitación para desarrollar apropiadamente su tarea.

Es de destacar que, justamente por su capacidad organizativa y de gestión, la Red de Villa Hudson logró que el abastecimiento de leche, normalmente previsto por Primeros Años hasta la edad de tres, pudiera extenderse hasta los 12 años. Dentro del contexto de esta temática, la Red ha logrado también incorporar dentro de Primeros Años a varones jóvenes, quienes también se están capacitando, con la expectativa de que, al tener un nexo etario más directo, el impacto sobre los padres adolescentes pudiera ser mayor.

En relación al problema de las drogas entre los adolescentes, cuentan con algunos recursos, tales como Fazenda de la Esperanza. Se trata de un centro cerrado y se accede pagando a través de la venta de productos. Sin embargo, el acceso es difícil para las familias con escasos recursos porque el costo del ingreso es de \$3000. También existe en la diócesis una Pastoral de Adicciones, con una línea de trabajo diferente de la de Fazenda, en tanto se trabaja con profesionales capacitados, además de "recurrir a la oración".

Retomando la necesidad de creación de un CIC, desde la Red de Villa Hudson surge la propuesta de ocupar parte del predio de la plaza, ubicada en frente al comedor Rincón de Esperanza:

Por eso acá, cuando vino la Ministro de Desarrollo Social, hubo una promesa de construcción de un CIC acá, en la plaza.

Que creo que todos los vecinos están dispuestos a sacrificar un espacio en la plaza, porque la idea es que el CIC incorpore el sector de juegos.

Merece destacarse que, durante el primer grupo focal, ya habían preparado una carta para ser presentada ante el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación y la misma circulaba para la recopilación de firmas. Esta carta iba a ser llevada -y de hecho lo fue, tal como pudo comprobarse en el segundo grupo focal- por la representante de la Unidad de Gestión Local (UGL), la Sra. Raquel, quien también integra la Red de Villa Hudson. La UGL, nos explican, "es un dispositivo comunitario, generado desde el municipio para dar respuesta a las realidades comunitarias" y así mismo, los de la UGL son los que "traen las noticias que el Intendente quiere dar al barrio".

En cuanto a las instituciones que brindan ayuda social en

<sup>11</sup> El comedor también recibe un subsidio en alimentos secos por parte del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación.

este momento, Cáritas Quilmes tiene dos áreas principales de trabajo: la coordinación de los centros comunitarios, comedores, jardines maternos, y el área de Cáritas parroquial, dispersas en los tres distritos, asociada al trabajo asistencial. Cuentan con 14 bancos solidarios de medicamentos.

Otro aspecto a destacar en la dinámica institucional de Cáritas Quilmes es su capacidad de trabajar y aunar esfuerzos con otras organizaciones comunitarias, confesionales y no confesionales, así como de promover y apoyar la autonomía organizativa de las mismas. Comentaron al respecto:

Nosotros en algún momento éramos 80 organizaciones comunitarias, que eran confesionales y no confesionales. Que se mezclaban con dinámicas parroquiales, digo ustedes... En otro lugar esto no se entiende, vamos a decir. [...] Se hizo un proceso de autonomía, donde 24 organizaciones se independizaron...Se busca como filosofía última la consolidación de un modelo organizativo, autónomo, autogestivo, que se pare desde sus propios tiempos, es decir, donde el rol de la Cáritas es promocional en esos términos. [...] Comenzaron un grupo de mujeres que muchas no terminaron el primario, ¿no? pero como había hambre, armaron una olla popular; inmediatamente después de eso empezó un apoyo escolar donde desde acá se capacitaba a la misma mamá para que haga estimulación temprana con los mismos chicos del barrio. Y ahí se fue armando un jardín, una casa del niño, que se fue estructurando ya no tanto desde lo nutricional, primero desde lo nutricional, pero que fue incorporando una dimensión más educativa. Eso significó, por ejemplo, que hoy haya muchos centros en donde la gente que hace rendiciones al Estado, maneja Excel, y no tiene secundario terminado. O sea que hay toda una capacitación en ese sentido, pero en función de lo que hacen. O sea, en función de su hacer, vamos a decir.

Además de Cáritas, otras instituciones que brindan ayuda social son otros grupos religiosos no católicos, organizaciones solidarias no religiosas y algunos grupos políticos.

### 3.10. RELIGIOSIDAD

Según los informantes, los vecinos de Villa Hudson

se manifiestan como bastante religiosos, mayormente profesan la religión católica, con devoción especial a la Virgen de Luján, de Caacupé y San Expedito. Les rinden culto en las capillas del barrio y en ermitas domésticas. También profesan otras religiones cristianas. En relación a cultos no cristianos, adhieren al Gauchito Gil, a San La Muerte y a figuras del rito Umbanda. En estos casos, se reúnen en días festivos en lugares cercanos al barrio y tienen, además, altares en sus casas.

## 4 Representaciones sociales

En cuanto a la percepción del tipo de familias que habitan Villa Hudson, los informantes respondieron que hay algunas “con muchas necesidades, son solidarias en cuanto a mejorar el barrio, con organización comunitaria, algunas con problemas de adicciones, narcotráfico y delincuencia. Hay un estigma de ‘barrio peligroso’”. No obstante, no ocultan el hecho de vivir ahí y pocos se mudarían si tuvieran la posibilidad de hacerlo, en virtud de que valoran el conocimiento y la ayuda entre vecinos, la cercanía con la familia, las posibilidades de progreso del barrio y la buena organización de las instituciones barriales a las que pueden recurrir.

En cuanto a las dificultades que advierten por vivir en el barrio, destacan, además de las cuestiones de infraestructura barrial, aspectos relacionadas con el consumo y la venta de drogas (paco, marihuana y cocaína en menor cantidad) y la inseguridad por delincuencia. En este sentido, sienten temor por los robos, la posibilidad de daños a sus viviendas por venganza, tiroteos y el abuso de autoridad por parte de la Policía.

Al preguntarle específicamente a una de las informantes, habitante de Villa Hudson, cómo era su barrio, contestó:

Aquí tenemos de todo, tenemos gente vulnerable y familias que de pronto tienen las necesidades (cubiertas), cobran los planes de los chicos y se lo gastan en vino y mandan a los chicos a los comedores. Tenemos de todo y para todos los gustos, bien variado. Tenemos mucha violencia de género, mucha violencia entre vecinos. Es una zona que nosotros consideraríamos roja. Yo trabajo mucho con eso, con la gente del barrio, uno llama a la Policía y la Policía ni se mete, ni viene. Ni la Policía, ni los bomberos, ni las ambulancias. En esta zona no entran. La otra vez se descompuso una chica al lado de mi casa, con trabajo de parto y llamamos al 911, a las ambulancias, a los bomberos y no vino nadie.

Villa Hudson ha sido noticia periodística en relación a los siguientes temas: “Por 28 muertes por ahogo en la tosquera, por el asesinato de un policía que hacía adicionales, por violencia juvenil y por un tornado que provocó voladuras de techos como el de la escuela N° 50”.

## 5 Problemas relevantes

### - FAMILIA. CARENCIAS AFECTIVAS

Uno de los primeros temas que surgió a partir de los grupos de discusión estaba relacionado con la carencia de afecto de los padres a los hijos. En el contexto de relatar su labor como facilitadora dando la copa de leche<sup>12</sup> tres veces por semana en la capilla lindante con Rincón de Esperanza, Teresa comentaba:

“ Acá necesitan mucho. Porque los papás no los atienden bien, entonces, necesitan. Necesitan la copa de leche, y amor. ”

Marta, quien, además de ser catequista de bautismo en la parroquia Nuestra Señora Desata Nudos colabora con Teresa, señalaba que a veces “los chiquitos no venían tanto por la comida”,<sup>13</sup> sino porque sabían que iban a jugar,

que iban a estar entretenidos en un espacio de cariño y contención. Les enseñan hábitos de higiene que parecieran no haber aprendido en el hogar. Asimismo, destacaban que: “...los papás cuando cobran algo, están todo el día tomando, ahí en la calle, y los chicos andan nomás”.

A raíz de las fiestas navideñas, señalaba Teresa, que muchos de los chicos la habían venido a saludar:

Eran como 20 chiquitos. Todos venían con un vasito, otros una botella, otro un tarro: ‘Vamos a brindar’ me dijeron. Entonces dije: ‘Bueno, traerán agua, leche’. Uno traía...este...Fernet. El otro traía sidra, el otro traía vino... Casi me muero. Para mí la Navidad fue horrible. [...] Una chiquitita así...en bombachita... que no llega a 2 años. Y de ahí, para arriba.

Si bien el caso de la niña de 2 años es muy particular, porque se la veía “más carenciada” que el resto de los chicos, la situación les resultaba muy preocupante. Tal como afirmaba Fabio, pertenecía a una familia que vivía “en las márgenes”.<sup>14</sup> En su descripción de los habitantes de “las márgenes” del barrio, Marta y Teresa explicaban:

Porque ellos están acostumbrados, por ejemplo, a salir a la mañana -ahora que hace calor bien temprano-, van, juntan todo lo que hay en la calle, y lo que le da la gente... Y si no van los padres, van los chiquitos... y después (van a) las carnicerías. La carnicería les da la carne. Ellos vienen y a esa carne la venden. Esa carne la venden los chicos. Fuentes, ponen en fuentes, y salen a vender, y bueno, tienen el día...

Se trata además de familias que son muy “prolíferas”, que se sustentan, con planes gubernamentales, entre ellos la Asignación Universal por Hijo. Específicamente, respecto de esta familia de las márgenes, cuya hija de 2 años bebía, dijeron:

<sup>12</sup> La copa de leche es mucho más que eso, se trata de una merienda reforzada con alimentos que puedan conseguir.

<sup>13</sup> Comentaban los asistentes que los chicos, cuando no recibían comida en el comedor iban a la sociedad de fomento. Además la escuela les provee de alimentos, inclusive durante el verano.

<sup>14</sup> La Red está en funcionamiento desde el 2010. Inicialmente se reunían en el centro de salud de Villa Hudson, pero con el tiempo decidieron que las convocatorias de la Red se hicieran más cerca de lo que llaman “las márgenes”, es decir, las zonas con mayor grado de vulnerabilidad de todo tipo.



“ Pero tiene plata, no es que: ‘¡Ah!, bueno, se están por morir de hambre’. Tiene madre prolífera y todos los días tiene plata, porque hacen plata. Pero para mí es la carencia de amor que ellos tienen desde chicos. Ellos no saben lo que es dar amor, porque los padres ya los criaron así, sin amor. Y yo digo, que el que no conoce el amor, no puede dar amor a sus hijos...”

**- EMBARAZO ADOLESCENTE**

Al ahondar con los participantes sobre qué razones encontraban ellos para explicar el por qué se producían tantos embarazos entre los adolescentes, siendo que las salitas cuentan en su mayoría con clara información. Al respecto Fabio, trabajador social e integrante de la Red, sostenía que:

“ A veces, sin quererlo la maternidad y la paternidad, más la maternidad, (aparece) como proyecto, ¿no? Como algo que pasa a ser central, ese hijo. Más allá que le dediquen o no tiempo. Es un cambio sustancial en su vida. Que de pronto, ante la imposibilidad de proyectarse, no tienen otros (proyectos) y ante sí mismos, sienten la necesidad de cambiar algo que no está bien, consciente o inconscientemente optan. Inconscientemente, tal vez por no cuidarse; si viene un hijo, viene un hijo, es algo más.”

**- FAMILIA: PLANIFICACIÓN FAMILIAR**

Por su parte, las mujeres concurrentes sostenían que eran los varones los que no dejaban a las mujeres “cuidarse”. En este sentido, Analía, promotora de salud, decía que era por la mentalidad machista que existe. Al respecto, Analía comentaba sobre el diálogo que mantenía con las mujeres ya fuera en planificación familiar o en el taller de madres:

“ Y entonces uno les habla, por ejemplo, de que ahora hay derechos, de que uno puede decidir, que uno puede decir: ‘No, yo quiero esto, yo quiero tener tantos...’ [...] Las mujeres tenemos derechos y tenemos que cumplirlos. No dejemos que nos digan esto, no a la violencia, no al maltrato físico o al maltrato... tantos tipos de maltrato que tenemos. Hay que decir no, hay que decir basta. Y eso es lo que vamos siempre trabajando.”

Por su parte Lila, integrante de Rincón de Esperanza, decía:

“ Las tienen como de esclavas. Yo he escuchado a algunas que, es como que quieren que esté la mamá ahí, en la casa, cuidando a los hijos para ellos poder tener libertad de salir. [...] Sí, cuanto más hijos, más van a estar atadas y menos posibilidad de salir.”

El Director de Cáritas recordaba que el centro de salud había presentado en un Congreso de medicina general en Tucumán un trabajo realizado con madres adolescentes. Analía recordaba que el 80% de las madres adolescentes con las que se trabajó vivían con su propia madre y, de entre ellas sólo 10 vivían con el padre del chiquito; el resto eran madres solteras.

**- DROGA**

Otra de las preocupaciones manifiestas claramente en el barrio fue el tema de la drogadicción, profundizado en el capítulo específico.

**- POLICÍA. VIOLENCIA DE GÉNERO**

En lo que respecta a la institución policial, se reconoció que “no pasa”, y si lo hace, “solo por las avenidas, no pasan por adentro”.

Así como no se sienten respaldados por la institución en la vida cotidiana, tampoco lo sienten cuando se hacen denuncias respecto de la violencia de género. Comentaron que “puede ser que te atiendan muy bien o muy mal. Depende de quién te atienda...”. Esto llevó a uno de los integrantes a la siguiente reflexión:

“ Es un tema cultural que excede a los sectores más vulnerables, pero no obstante, es en los sectores más vulnerables en donde los derechos están menos consolidados.”

**- ESCUELA Y FAMILIA. SITUACIÓN DE LOS JÓVENES**

Otro aspecto que apareció como problema dentro de los grupos de discusión es la falta de atención de “la escuela” respecto de los chicos que no asisten. Al respecto, comentaban Lila y Marta:

“ Marta: Los chicos van a la escuela, se hacen la rata 2, 3 días, una semana, no hay nadie que se acerque a la casa y diga: ‘¿Por qué no vino tu hijo a la escuela?’ Yo me acuerdo que antes mi hija, mi hija la mayor, faltó dos días seguidos y vinieron (los del gabinete escolar) a golpearme las manos para preguntarme.”

“ Lila: Y no había teléfono como ahora, a preguntarme por qué mi hija había faltado a la escuela. Y ahora faltan y dejan, abandonan la escuela y nadie se preocupa por nada. ”

“ Marta: Sí... eso lo charlamos con Teresa el otro día porque yo digo, dicen que te hacen una denuncia ante el juzgado si no vas a la secundaria. Fue esa la charla que nos dieron cuando empecé el año pasado con María. Si no, se hacía una causa y tiene que hacerse cargo el padre, la madre o quien esté, el tutor, ¿no? Y hablamos con Teresa: ‘¿Y todos esos chicos que andan por la calle? No van a la escuela, ¿no hacen nada?’ ”

Esta virtual ausencia de la escuela dio lugar a un interesante intercambio respecto de la institución escolar en general. Fabio, vinculado al ámbito de la escuela, entendía que:

“ ...en educación en estos últimos años, ha habido una explosión en cuanto a la matriculación de la escuela secundaria fundamentalmente. ¿Por qué el tema de la deserción de la escuela secundaria es importante? Y tiene que ver con muchas cuestiones que le pasan a la juventud: el tema de perspectiva de futuro [...] porque lo que se le presenta capaz con la educación con respecto al futuro o la perspectiva de un futuro mejor, no lo visualizan de manera directa, ¿no? Porque también venimos con décadas de desocupación, y los jóvenes son el grupo etario que más la sufre, que más la ha sufrido, entonces hay muchas, muchas cuestiones que entran en juego. [...] Pero bueno, el tema de la primaria no es tanto como el de la secundaria. ”

En esta línea, el Director de Cáritas sostenía que la escuela estaba ya “superada” por la cantidad de problemas a los que tenía que hacer frente, pero también el grupo reflexionaba sobre cómo los padres estaban siempre muy dispuestos a culpar a la escuela por lo que no hacía, pero tenían poca participación en las actividades propuestas por las entidades escolares. En este sentido, comentaban que cada vez que había una reunión propuesta por la escuela, participaban 5 o 6 padres y concurrían aquellos padres cuyos hijos tenían un buen desempeño académico.

Se mencionaba también que antes había otras ofertas, tales como las de trabajar como aprendiz en algún oficio y

esto se fue perdiendo. Todos coincidieron en que: “Ahora el chico que no estudia está en la calle [...] en la esquina”.

## • PROBLEMAS AMBIENTALES: LA TOSQUERA

Un aspecto que no fue tratado dentro de los grupos de discusión, pero que ha sido noticia en los medios escritos es el problema ambiental que crea la llamada tosquera de Scarpato, ubicada en el mismo barrio. Se trata de una extensión de unas 55 hectáreas, de las que se extrajeron toneladas de tosca, sin tener en cuenta que el agua de lluvia y las napas freáticas la convertirían rápidamente en una gran laguna, la más imponente de Varela y también llamada “playa de los pobres” (Joury, 2012). Durante los meses de verano, los jóvenes se acercan en busca de esparcimiento, pero “Scarpato te chupa como una ventosa”, dice Joury, porque tiene en algunas zonas más de 10 metros de profundidad, ahí las corrientes son más frías y el cuerpo se entumece y acalambra. Se habla de 25 víctimas.<sup>15</sup> Sin embargo de la charla con el Director de Cáritas surge que la Red trabajó en la elaboración de afiches preventivos sobre la tosquera junto al área de Medio ambiente municipal y articuló con el municipio de Varela y el gremio docente SUTEBA para llevar niños a la colonia de vacaciones en Ezeiza y de esta manera evitar que en el verano vayan a la tosquera.

## 6 Síntesis

Este asentamiento tiene una impronta social desde su nacimiento, relacionada con la toma de tierras de quien lo necesita. En su momento, fueron acompañados por Monseñor Novak y hoy mantiene su identidad por el nivel de organización que las instituciones, asociaciones y vecinos han logrado, ya que acceden a ejercer los derechos ciudadanos a través de la Red barrial. Esta Red, a su vez se integra en reuniones de Inter-redes, pudiendo así analizar los problemas, y canalizar los mismos en otros niveles, con posibilidad de implementación política de soluciones, más allá de cuestiones de militancia partidista o beneficio clientelar.

Muestra Villa Hudson un crecimiento constante por la buena localización y la accesibilidad de ocupación de tierras, no siempre fiscales.

<sup>15</sup> Debe decirse también que en las profundidades de la tosquera se halla el hipo Puhuelche, que es una de las napas más generosas de la provincia de Buenos Aires, y a la que se busca proteger, ya que se trata de una de las joyas del ecosistema regional (Joury, 2012).



Los informantes tienen una lectura macro sobre la incidencia de la situación política nacional y su repercusión a nivel local, más aún, en relación a los partidos cercanos, llegando a manifestar, por ejemplo, “Berazategui expulsa a los pobres. Los jóvenes de los barrios pobres no pueden comprar un terreno en Berazategui”, asumiendo entonces Varela a estos sectores. Se conjugan aquí, problemas de subsistencia de la familia, de deterioro de la salud por cuestiones ambientales, condiciones precarias de instalación de vivienda, situaciones de violencia y actividades ilegales para obtener dinero. Advierten un trato diferencial por parte de las instituciones, en el sentido de sentirse desprotegidos por éstas. Es así que la Policía, los bomberos y las ambulancias, evitan ingresar a Villa Hudson; y, las escuelas, que “deben asumir una multiplicidad de funciones”, no hacen el seguimiento que los adolescentes requieren cuando comienzan los primeros indicios del abandono escolar. Se suman además, situaciones de inseguridad, por lo que surge también de la Red la propuesta de generar un circuito de circulación seguro dentro del barrio.

Otros problemas en los que la comunidad coincide, se relacionan con el consumo y venta de drogas, afectando principalmente a adolescentes y jóvenes, la violencia de género y entre vecinos, una mentalidad machista, el embarazo en las adolescentes y sus condiciones de vida y la crianza de muchos niños en contextos de desamor, con ausencia de mirada del adulto.

# Proyecto REDAC

## Diócesis de San Isidro

### INFORME VILLA GARROTE / BARRIO ALMIRANTE BROWN

#### Tigre · Partido de Tigre

## INDICE

1. APROXIMACIONES AL TRABAJO DE CAMPO .....	83
2. ASPECTOS IDENTITARIOS	
2.1. Localización e identificación barrial (mapas).....	83
2.2. Aspectos históricos del partido.....	85
2.3. Formación histórica de los barrios.....	85
2.4. Procedencia y distribución de las familias.....	85
3. CALIDAD DE VIDA	
3.1. Servicios públicos e infraestructural barrial.....	85
3.2. Vivienda.....	86
3.3. Aspectos educativos.....	87
3.4. Aspectos laborales e ingresos económicos.....	87
3.5. Salud .....	88
3.6. Recreación .....	88
3.7. Participación ciudadana .....	88
3.8. Recursos institucionales.....	89
3.9. Religiosidad.....	89
4. REPRESENTACIONES SOCIALES.....	89
5. PROBLEMAS RELEVANTES.....	90
6. SÍNTESIS .....	95



## 1 Aproximaciones al trabajo de campo

En forma previa al contacto inicial con la comunidad en cuestión se realizó, en el salón de la parroquia San Francisco de Asís de Tigre, una entrevista en profundidad con el Animador comunitario de Villa Garrote o barrio Almirante Brown. El recorrido por el barrio fue realizado en compañía de un Diácono de la capilla María Madre de los Pobres. En esa oportunidad se pudieron observar las características estructurales, así como también tomar contacto con algunos interlocutores, con los que se mantuvieron entrevistas informales sobre aspectos puntuales relativos a las condiciones de vida en Villa Garrote.

Se realizaron dos grupos focales<sup>1</sup> en la capilla del barrio, de aproximadamente 90 minutos cada uno. Una tercera reunión se llevó a cabo en el centro de salud, del que participaron el Director del mismo, uno de los médicos de guardia y dos promotoras de salud, es decir, un total de 10 integrantes de la comunidad y referentes institucionales. En los grupos de discusión se recogieron las experiencias vividas, las problemáticas cotidianas y afligentes y las representaciones sociales intra e intergrupales. Las preguntas disparadoras del diálogo giraron en torno a cómo y de qué viven los habitantes del barrio, cuáles son los problemas que perciben como apremiantes y sobre cuáles debería actuarse preventivamente.

Con posterioridad se mantuvo una reunión con el Animador comunitario en la que se compartió el diagnóstico preliminar elaborado y se administró el cuestionario piloto que había sido anticipado vía e-mail. En cuanto al diagnóstico preliminar, éste había sido remitido a Cáritas diocesana y compartido con el Animador comunitario, quien aprobó todo lo expresado.<sup>2</sup>

Con los datos recogidos a partir de las estrategias enunciadas y procurando representar con la mayor fidelidad la diversidad de aportes se elaboró el presente informe.

1 Los mismos se desarrollaron los días 25 de octubre y 9 de noviembre de 2013 en la capilla María Madre de los Pobres, ubicada en la calle principal de acceso al barrio.

2 Si bien manifestó, además, que los informantes no tenían inconvenientes en que se los mencionara con su nombre real, dado que en otras comunidades se utilizaron nombres ficticios, se mantuvo el mismo criterio también para ésta.

## 2 Aspectos identitarios

### 2.1. LOCALIZACIÓN E IDENTIFICACIÓN BARRIAL

Tigre es una importante localidad del partido del mismo nombre, que pertenece al Gran Buenos Aires. Hacia principios del siglo XX se empezó a popularizar como destino turístico, a la vez que se lo conoce por la producción de frutas, madera, dulces, conservas, embutidos y licores. Es una de las localidades más pobladas del partido.

Tigre cuenta con dos líneas de ferrocarril, la línea Mitre, a más de 10 cuadras del barrio y el Tren de la Costa, a menos de 5 cuadras, y una amplia variedad de autobuses que llegan hasta allí y llevan a distintas partes del Gran Buenos Aires.<sup>3</sup> Tiene también servicio de lanchas colectivas y catamaranes, que desde la estación fluvial internacional Domingo Faustino Sarmiento de Tigre realizan recorridos a las numerosas islas en el delta del Paraná, a Carmelo y a Nueva Palmira en la República Oriental del Uruguay.

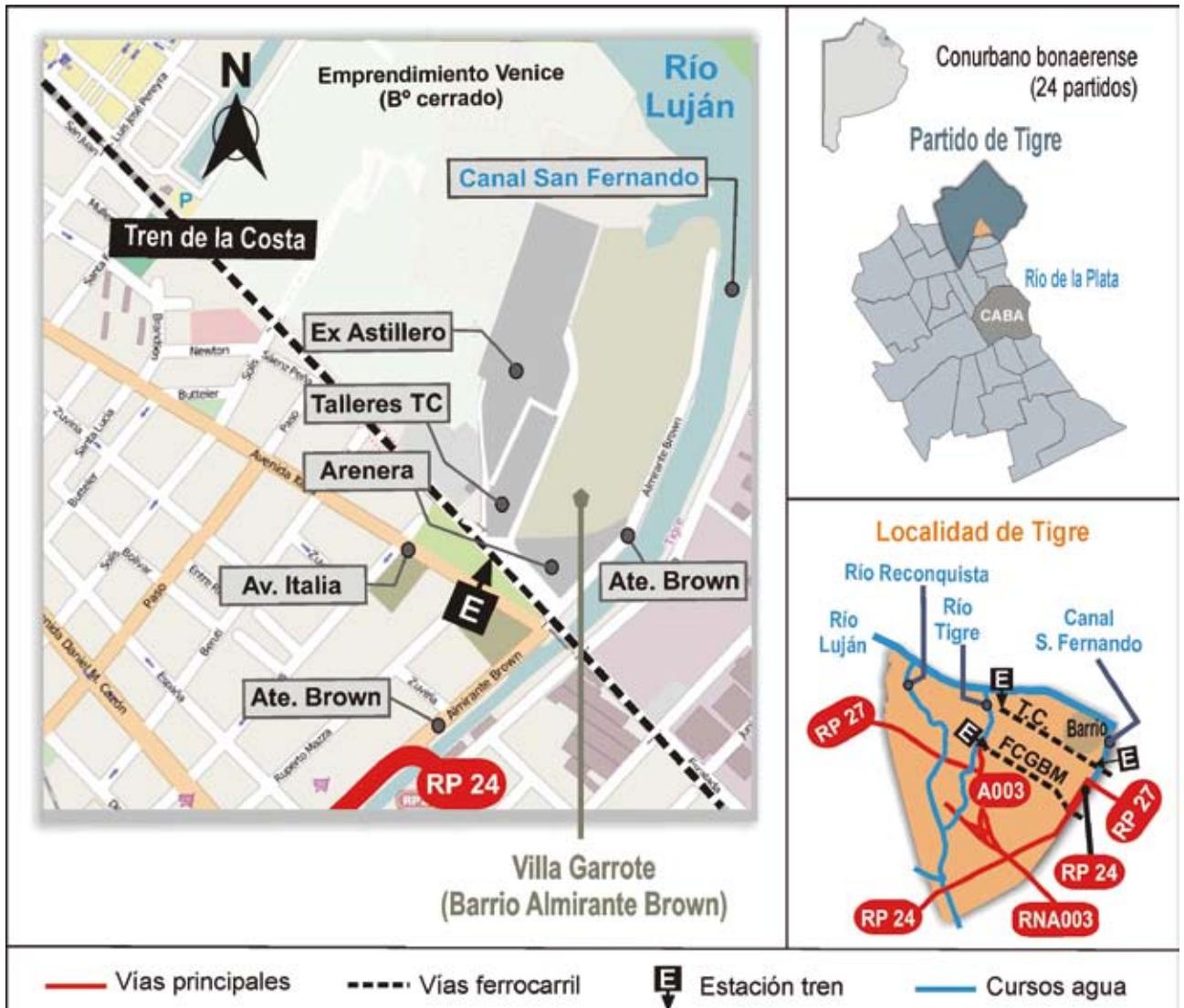
El partido ha experimentado, a partir de la década de 1990, un enorme auge inmobiliario, con la construcción de grandes emprendimientos como Nordelta, Santa Bárbara, Santa María de Tigre, Altamira y Villanueva.

La comunidad escogida por Cáritas diocesana para realizar esta investigación es conocida como Villa Garrote, o más recientemente, barrio Almirante Brown.

En cuanto a la designación del predio con el concepto de “barrio” en vez de villa, parece haber surgido en una reunión de viejos vecinos, a propuesta del Presidente de la comisión vecinal, aunque éste señala que “fue una idea relámpago, y quedó”. No obstante, este nombre, según parece, no ha podido reemplazar al primero, por el que continúa siendo conocido.

Hubo que llamarlo Almirante Brown, y después, lo último que hay que decir es Garrote... Si vos decís: ‘Almirante Brown’, ellos te dicen: ‘¡Ah!, el barrio Garrote. Sí, ya sé cuál es’. Y si fuiste a pedir un trabajo, cuando te vas, tiran tu curriculum al tacho de basura...

3 La línea 60 (Buenos Aires) desde Constitución, ciudad de Buenos Aires; la línea 343 (Buenos Aires), desde Liniers, Buenos Aires, la 21 (Buenos Aires), desde Puente La Noria y Liniers, las líneas 720 y 721, desde General Pacheco o Don Torcuato y la línea 722, que es un bus comunal que recorre todo el partido de Tigre, desde Nordelta hasta Don Torcuato.



Resulta entonces, que el estigma persiste, tanto si se lo denomina Villa Garrote o barrio Almirante Brown. Se trata de un barrio de fácil acceso, aunque, según sus habitantes, en la actualidad parecen estar intencionalmente ocultos de la vista del turista.

El barrio está ubicado sobre la Avenida Italia, a cinco cuadras del centro de la ciudad, en la intersección con otra calle, en donde puede leerse un cartel que señala "Calle sin salida". Al costado de la misma, un puesto policial custodia el predio. Entrando hacia la izquierda, luego de cruzar las vías del ferrocarril, se encuentra la villa, recostada sobre el canal San Fernando y encerrada entre dos paredones, uno del Tren de la Costa y el otro, de una arenera.<sup>4</sup>

Hay consenso entre los habitantes consultados acerca de cómo se ha venido deteriorando el barrio, perdiendo instituciones: en el pasado existía una salita de salud en el mismo, un jardín maternal que albergaba a los niños para que las madres pudieran salir a trabajar. Este predio ha pasado a ser el centro en donde funciona la comisión vecinal que muy pocas veces se reúne y estafeta postal donde los vecinos de Villa Garrote reciben su correo. Otro aspecto señalado es el achicamiento constante de las calles, antes anchas y espaciosas, que permitían la circulación interna de vehículos. En la actualidad, los vecinos han ido extendiendo sus propiedades sobre las mismas calles, convirtiéndose éstas en estrechos e intrincados callejones que se interconectan, pero que sólo permiten la circulación de personas.

4 Los títulos de una serie de videos que pueden verse en Youtube ilustran el panorama: "Villa Garrote: ¿Sos Tigre?", "El Tigre que nos ocultan" (Episodios 1 al 3), "En la villa de 'El Puntero' en Tigre denuncian epidemia de parásitos".

La construcción del Tren de la Costa también usurpó un campo que, treinta años atrás, era un monte donde la gente

iba a cazar, y que actualmente está convertido en una enorme playa de estacionamiento. Asimismo, se menciona la contaminación del canal San Fernando, que resultaba ser un lugar de esparcimiento, un natatorio público en el que jóvenes y adultos disfrutaban de zambullirse y nadar a lo largo del mismo.

## 2.2. FORMACIÓN HISTÓRICA DE VILLA GARROTE

Inicialmente la villa estaba ubicada entre la Avenida Italia y la calle Solís; se trató de una toma de tierras, ocurrida en la década del '50, "que tenían dueño", ya que pertenecían a los astilleros Astarsa. Estas tierras fueron desalojadas y la población se relocalizó en terrenos fiscales, en el predio en donde actualmente residen.

Los vecinos suelen utilizar el término "villa" cuando se refieren fundamentalmente al pasado. Señalan que: "era Villa Garrote antes, cuando llegamos nosotros". El informante hace referencia a la localización actual, que remite a la década del '60, en el que estaban asentadas unas 50 familias, constituidas por población del interior del país, fundamentalmente, tucumanos, santiagueños, chaqueños y santafecinos, muchas de las cuales han visto crecer y afianzarse allí mismo a varias generaciones.

En cuanto al nombre "Garrote", según los relatos, se trata de un calificativo, ya que así la llamaron porque, en algunas ocasiones, los conflictos se resolvieron literalmente "a garrotazos", tal como se desprende del relato del Presidente de la comisión vecinal:

Yo le cuento. En el año '73, había una canchita ahí afuera, que ahora está la arenera, ahí donde está ese paredón grande que está de acá, bueno. Ahí había una canchita de fútbol. Eso era todo un baldío. No sé cómo fue el negocio que se vendió eso y lo cerraron todo. Los vivos de siempre... Bueno, entonces anteriormente acá cruzaba una vía de tren y había dos guinches que cruzaban por esa vía, de este lado y del otro lado del canal. Entonces, venían las lanchas de las islas con maderitas cortas que las llevaban para la panadería, qué sé yo, las usaban para... y estaba llena la costa hasta allá. Nadie tocaba nada, por supuesto, era otra época. Bueno, entonces un día se armó una pelea ahí en la cancha esa, y agarraron los palos, y se dieron palos por todos lados. Por eso le pusieron Villa Garrote. Se agarraron a garrotazos.

Paralelamente, confirma Pedro el relato anterior, aportando además que tal designación se debe también y es consecuencia de una pelea, en la que unos hermanos

mataron a un señor a garrotazos, en esa misma época, lo que también originó miedo. Sintetiza respecto del nombre:

Podemos contar así: porque nos peleamos a garrotazos. Pero se le agarra miedo (a la villa) cuando suma esta muerte, porque no fue mucho tiempo después...

Más aún, señala que recuerda el hecho, porque en esa época:

Yo empecé a juntar cartón, a los 8 (años), así que imaginate, ya estaba en la calle y... fue la (muerte) más fea, porque fue además, a 100 metros de mi casa. Era ahí, en el pasillo de mi casa. Y esa pelea también hace que nos llamen así. Que empiece a llamarse Villa Garrote.

## 2.3. PROCEDENCIA Y DISTRIBUCIÓN DE LAS FAMILIAS

En cuanto a la población de la comunidad, Rita, habitante de Villa Garrote e integrante del equipo del centro de salud, asentado a muy pocas cuadras, informó sobre un censo que se habría hecho en el año 2006 que arrojaba el número de 152 familias. Estimaba que en este año el número habría subido a cerca de 180 familias, calculando una población de más de 2000 personas. Por su parte, el Jefe de la comisión vecinal proporcionó un plano que había sido diseñado unos veinte años atrás en donde se habían registrado entre 380 y 400 viviendas. Un segundo plano, relevado en 2006 arrojaba la cantidad de 595 viviendas. Estimaba que en la actualidad el número se había incrementado a 880 viviendas, lo que elevaría el número de residentes de Villa Garrote a unas 4000 personas.<sup>5</sup> Según la interpretación de los informantes entrevistados, la población crece "naturalmente" y no por oleadas de inmigrantes que se hayan instalado. Reconocen que existen muy pocas familias extranjeras, y las que hay son mayormente de origen paraguayo y peruano.

## 3 Calidad de vida

### 3.1. SERVICIOS PÚBLICOS E INFRAESTRUCTURA BARRIAL

Desde el inicio de las entrevistas, tanto al Animador comunitario como durante los grupos de discusión, uno de los temas más frecuentemente mencionado tuvo que ver con la infraestructura del barrio y el descuido de las

<sup>5</sup> Otros informantes estiman que la población actual sería de 2000 familias y, aproximadamente, unas 8000 personas.



autoridades pertinentes en este aspecto, reflejado, entre otras cosas por la lentitud con la que responden a cualquiera de sus reclamos.

En cuanto a saneamiento y servicios públicos, cuentan con energía eléctrica para la iluminación de las calles, y en los hogares con conexiones irregulares. Aunque se observan medidores fuera de funcionamiento que dan cuenta de su existencia en un tiempo pasado.

La mayoría de las construcciones tienen sus baños fuera de las casas. Algunas viviendas tienen pozo ciego. Se observan cámaras sépticas en las esquinas, con tapas rotas o a cielo abierto. No hay conexión a la red cloacal, desagotando los desechos en el río. En algunos sectores hay agua corriente, de red con conexión clandestina. Al respecto, los vecinos refieren sobre una "histórica pinchadura" del caño que daba agua a Tigre y que un grupo de ellos, los más antiguos de la villa organizadamente realizó hace unos veinte años atrás. Esta conexión improvisada sigue aún funcionando con muchas dificultades, ya que todos hicieron mención de que "a partir de las 10 de la mañana, el 80% del barrio no tiene agua hasta las 10 de la noche". Esto los obliga a juntar agua en horas tempranas, para poder contar con la misma para ese día. También extraen agua de pozo, habiendo motivos fundados para dudar de su potabilidad.

Se utilizan preferentemente garrafas, leña y/o carbón como energía para cocinar y para calefaccionar, ya que no cuentan con red de gas natural.

En cuanto a la recolección formal de residuos se observan algunos contenedores, los que, tal como manifiestan, son insuficientes, por lo que hay a la vista desperdicios y desechos en los propios terrenos, en los accesos y en las márgenes del canal San Fernando, que bordea al barrio. Respecto del mismo, en reiteradas ocasiones, los informantes hicieron referencia a cómo se habían deteriorado las condiciones ambientales, recordando que 30 años atrás, no sólo se bañaban en los canales, sino que también podían pescar mojarritas. Asimismo, atribuyen a la sucesiva acumulación de basura la imposibilidad de tránsito de las embarcaciones. En la actualidad, sólo el extremo norte del canal puede ser utilizado, debido al dragado que se hizo pocos años atrás.

Dos calles más anchas, paralelas entre sí, permiten el fácil desplazamiento de vehículos, aunque ambas están sin pavimentar, a pesar de los muchos reclamos vecinales. Calles internas y pasillos de trazado informal, que se adecuan al terreno, facilitan la circulación interna. Hay sectores con estancamiento de agua lo que da un aspecto descuidado e insalubre.

Se trata de terrenos fácilmente inundables, no tanto por lluvias, sino por sudestadas. Cuando el viento sopla desde el sudeste por más de cuatro días, la preocupación se hace constante y comienzan un proceso de salvataje del mobiliario interno. Producidas las inundaciones se requiere del aprovisionamiento de utilitarios hogareños imprescindibles, de colchones y mantas de abrigo, además de agua potable.

Para el esparcimiento público, el barrio cuenta con una cancha de fútbol, instalaciones de la capilla y un centro de jubilados.

Entre los beneficios de vivir en el barrio, los vecinos destacan la facilidad de acceso a fuentes de trabajo, las posibilidades de progreso del barrio y en tercer lugar el hecho de que no se paguen servicios públicos.

En cuanto a las dificultades de vivir allí, se señalaron en primera instancia las de conseguir trabajo,<sup>6</sup> los problemas con la Policía y la venta de drogas.

### 3.2. VIVIENDA

En la villa se observan distinto tipo de viviendas: casas bajas, de material con y sin revoque y otras, más precarias, sobre pilotes, para contrarrestar las inundaciones que provoca la marea. Refieren sobre alguna casa que hizo el gobierno para ayudar a una paciente pequeña con problemas de médula y que por cuestiones de asepsia debía tener una casa de material, con posibilidades de estar bien higienizada y con ambientes adecuados; y también hay otro sector con casillas nuevas construidas con madera en desuso y sobre terreno rellenado a centímetros del paredón del Tren de la Costa, no aprovechado como medianera.

Todo un tema que genera preocupación, acuerdos y desacuerdos está relacionado con la construcción de un barrio de viviendas contiguo, construido por la Fundación Madres de Plaza de Mayo, y que si bien aparenta estar terminado, las viviendas no han sido adjudicadas. Este sector, es denominado por los vecinos como el de las "casitas"<sup>7</sup> que, como dice Pamela, "no todos las quieren. Hay muchos que quieren y muchos que no quieren". Por su parte, Chacho comenta que él no está interesado, ya que se ha hecho una linda casa. En su planteo advierte además sobre otras situaciones:

6 Posiblemente relacionada con la estigmatización del barrio, porque, como se dijo más arriba, cuando lo identifican "tiran el curriculum a la basura".

7 El informante hace referencia a las construcciones hechas a partir de un Plan Federal de viviendas. Este tema se ampliará en la sección titulada Problemas relevantes.

Lo que pasa es que por un lado tenemos el tema que, desde que existió este barrio, anteriormente sí se pagaba la luz, porque hay pilares todavía, los marcos. Se pagaba la luz a EDENOR, con factura y todo. Pero después se hizo un convenio con la Provincia que se llamó el “convenio marco”, y el convenio marco lo agarró la Provincia y un acuerdo con los de EDENOR de que a los barrios carenciados, que le llamaban así, como está éste, no se le cobrara la luz. Y el municipio paga... Es un arreglo que tienen ellos... lo manejan a través del municipio. Por eso no se paga luz, ni agua, ni nada. No se paga tampoco el derecho a tener un negocio y que usted venda. Entonces,

“ nosotros muchas veces discutimos con los comerciantes. Yo especialmente muchas veces discutí con la comisión (vecinal), porque venden más caro que los supermercados que pagan todos los derechos. Entonces, yo le digo (al comerciante): ‘Pero tendrías que ser un poquito menos (carero). Tenés la luz gratis, tenés todo gratis’, le digo yo. ‘No pagás impuestos, no pagás derecho a nada, ¿por qué vendés más caro que el supermercado?’ Siempre hay discusiones con respecto a ese tema. Lo que pasa es que esa gente, los que tienen esos grandes negocios, es como yo dije el otro día: tienen la gallina de los huevos de oro. Entonces, al venir el plan de viviendas, la transformación general del barrio, ellos van a tener que pagar un derecho.”

También destacan que el nuevo barrio del plan de viviendas:

“ Tiene un plano general. Está todo programado dentro del nuevo barrio. Hay una parte que es para los que tienen carro, otra para el centro comercial, para la iglesia, hasta una escuela primaria.”

A lo que agrega Rita:

“ Lo que pasa es que la gente todavía no entiende que al instalarse en el barrio, al pagar la casa, eso va a ser suyo, de ellos. Pagaron, son dueños. En vez, ahora no pagan nada, no van a querer nada. Bueno, cuando la gente no entiende, no entiende tampoco eso. Está bien, yo tengo mi casa, mi lugar, tengo todo pero no es mío. A mí me gustaría tener una casa, pagar.”

Aclara Pedro a Rita, que la casa que ella tiene le pertenece

por “derecho de usucapión”, es decir, por tener más de veinte años viviendo allí, destacando que “por derecho es tuyo”, aunque Rita insiste:

“ Sí, claro, pero no tengo una escritura. Las viviendas van a ser para los del fondo y nosotros ¿cuándo?, ¿en qué año vamos a tener la vivienda?”

En los últimos 5 años, la gente ha accedido a las viviendas sin documentación que lo acredite y por cesión o préstamos del espacio por parte de parientes y/o amigos. En algunos casos, refieren haber recibido amenazas por parte del municipio, “porque quieren los terrenos”.

### 3.3. ASPECTOS EDUCATIVOS

En Villa Garrote no hay escuelas de ningún nivel, ni guardería, ni jardines, ni primaria ni secundaria. Los alumnos deben concurrir a las instalaciones que existen fuera del barrio: la escuela técnica N° 5, la escuela N° 1, y la N° 39, las tres en la ciudad de Tigre. Existen además las escuelas N° 8 y N° 2 en San Fernando y finalmente la escuela Concepción, que es confesional, ubicada en La Isla. En general, la evaluación hecha sobre la calidad educativa de estas instituciones es buena.

La mayoría de los adultos mayores de 30 tiene la escolaridad primaria completa, mientras que muy pocos de los jóvenes entre 18 y 24 años han concluido la secundaria.

### 3.4. ASPECTOS LABORALES E INGRESOS ECONÓMICOS

En cuanto al empleo, estimaban que hay sólo un 20% de desocupación, aunque entre los ocupados se contabilizan los que reciben planes sociales y/o participan de cooperativas, dedicadas al mantenimiento del barrio o a la eventual ayuda en la construcción de alguna vivienda familiar con necesidades particulares. Entre los planes se mencionaron: Argentina Trabaja, plan Jefes y Jefas, plan FINES, Asignación Universal por Hijo, Plan Alimentario Nacional y pensiones asistenciales (Madre de 7 hijos).

Los hombres se desempeñan como albañiles, como obreros en fábricas automotrices y de sidra, en changas, como remiseros y como “carreros” (cartoneros).

Las mujeres suelen trabajar en “casas de familia” y como vendedoras en diferentes tipos de comercio. Se mencionó que dentro del barrio había una abogada y un técnico en computación.

En cuanto a los jóvenes señalan: “no hay trabajo para estos chicos. Si no están estudiando, los llevan los padres a trabajar con ellos (como cartoneros o como ayudantes de

albañiles) o son algunos de los que no hacen nada y están fumando su porro o viven de los planes”.

No hay registro de trabajo infantil, a pesar de que comentaron que los niños salen a cartonear con sus padres. Finalmente, los ancianos viven de su jubilación. No se mencionó la existencia de talleres clandestinos, ni de trabajo esclavo.

La falta de trabajo, señalada más arriba tiene serias consecuencias en especial entre los hombres, puesto que “se sienten nada, quieren trabajar y no pueden conseguir. El que quedó cesante, con más de 50 y que no consigue trabajo, se siente nada y se dedica al alcohol”. A raíz de esta situación, comentaron que son frecuentes las peleas en el seno de las familias.

### 3.5. SALUD

En las reuniones focales se contó con la presencia de una promotora de salud de la salita y se entrevistó, tanto al Director, como al médico de guardia de la misma, quienes dieron cuenta de la actividad comunitaria y de su inserción en la salud del barrio. Hicieron referencia a los talleres que realizaban, tales como el de paternidad responsable dedicado a jóvenes y sobre el uso de sustancias adictivas, entre otras actividades.

La mayoría de los vecinos se atiende preferentemente dentro del centro de salud, muy próximo al barrio, también asisten al Hospital Petrona V. de Cordero de San Fernando. Quienes tienen obra social van también a otros centros y a consultorios privados. En algunos casos, se mantienen prácticas de medicina popular como la “cura del empacho”.

Como problemas de salud que generan mayor preocupación en niños y jóvenes señalaron la adicción al alcohol y a las drogas, la violencia de género y la tuberculosis. En cuanto a los adultos, comparten los primeros lugares la adicción al alcohol, y a las drogas, la violencia de género y la tuberculosis.

Señala Rita que:

“ Si bien salimos a la calle y estamos con muchos chicos, porque tenemos días para hablar con los chicos de adicciones y otros días con las chicas, a mí me gustaría hacer algo así, adentro del barrio. (Porque afuera) hay talleres, hay centro de contención, hay todo y los chicos no quieren salir del barrio. ”

Así propone y los demás informantes adhieren que:

“ Tiene que haber algo adentro del barrio para contenerlos un poco más... Una fundación, algo, para que ellos estén adentro también. Talleres, o todo lo que se hace afuera, que se haga aquí, adentro. ”

En cuanto a la conformidad o no de los vecinos con el servicio de salud que la salita brinda, señalan que “trabajan muy bien, te visitan. Si hay un enfermo, te visitan las asistentes sociales y van detrás del (médico), ¿no? Te dan los remedios, que eso es importante también. Por ahí, alguno que no se puede conseguir, te mandan a otro lado”. También fuera del barrio, en La Isla, existe una comunidad terapéutica que recibe a jóvenes con problemas de adicción. No obstante, dado el conocimiento que tienen sobre la problemática con los jóvenes –que será desarrollada en la sección de Problemas relevantes-reclaman acciones específicas dentro del contexto del barrio. Así lo manifestó Rita: “Si queremos ver qué pasa con nuestros jóvenes y si vimos lo que les pasa, tiene que ser acá. Tiene que ser acá”.

### 3.6. RECREACIÓN

Como espacio de recreación, Villa Garrote tiene una plaza a cinco cuadras y un espacio en donde hay una cancha de fútbol. En cuanto al uso del tiempo libre, los hombres suelen recurrir al alcohol, concurrir al bingo o al casino; las mujeres también participan en los juegos de azar, aunque más bien permanecen dentro de sus casas. Los jóvenes tienen como alternativa la asistencia a clubes, bailes y la participación en murgas. Para los niños existen actividades deportivas vinculadas al fútbol, además de su activa participación en alguna de las dos murgas que el barrio tiene. Respecto a los adultos mayores, manifiestan que suelen permanecer en sus casas.

### 3.7. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Los vecinos tienen conciencia de las limitadas posibilidades de participación en las decisiones políticas que hacen al bienestar del barrio. Así lo manifiestan cuando dicen:

“ En el centro de Tigre, el único (barrio) carenciado es éste. Somos olvidados del Municipio, de la Provincia, de la Nación. Hoy están haciendo cositas, porque se acercan las elecciones. ”

Describen como la preocupación más grande, “la falta de atención por parte de las autoridades competentes”. Afirmar que se trata de un barrio por el que las autoridades municipales “nunca han hecho nada”. Advierten que las autoridades están más centradas en el desarrollo de un

Tigre turístico, que en la urbanización de la Villa Garrote, la regularización de la tenencia de las tierras, la adjudicación de planes sociales y el apoyo a instituciones que fomenten efectivamente el desarrollo y la promoción, sin priorizar el interés clientelar. En este sentido, se quejan de que “falta la mano de arriba que nos ayude”, en función de recuperar las posibilidades de ejercicio de participación ciudadana en las decisiones atinentes al barrio.

### 3.8. RECURSOS INSTITUCIONALES

Los informantes refieren que en la villa antes tenían salita, guardería y que actualmente sólo les queda la capilla y el lugar que usa la comisión vecinal, porque dichas instituciones fueron trasladadas fuera. Por ejemplo, un reclamo de los vecinos es que antes la salita estaba en el barrio, y ahora funciona a pocas cuadras, lo que “para los que son cómodos, les vino muy mal. Para los que en realidad les importa muy poco caminar 200 metros, fue lo mismo. Pero algo nuevo va a ser difícil, porque sabemos que la política es así. ‘Si ya tenés, ¿qué querés ahora? Ya tenés’”. El testimonio refiere al sentimiento de los habitantes de la villa, que pese a contar con excelentes recursos en las cercanías del barrio, reclaman para el adentro. Cabría preguntarse no sólo por qué se ha producido este vaciamiento, sino también por qué los vecinos de la villa se resisten al contacto con el afuera. Una posible respuesta puede hallarse en el temor a su integridad física, tal como puede verse en el acápite referido a Representaciones sociales.

Por otra parte, se advierte la participación del Presidente de la comisión recogiendo y dando respuesta a las demandas que van aflorando, aclarando sus posibilidades de intervención y en relación a qué temas. El Presidente de la comisión vecinal señala que:

“ Hay cosas que las manejan otras personas, como ser los recursos que vienen al barrio -que son pocos los que vienen y son muchos los que piden-, eso lo maneja otra persona. Pero yo estoy para el tema del mantenimiento del barrio. ”

Las instituciones que promueven la ayuda social dentro del barrio son Cáritas, por parte de la Iglesia católica, otros grupos religiosos y “los grupos políticos cuando vienen las elecciones”. Los temas de mayor demanda en Cáritas se relacionan con la necesidad de mercadería,<sup>8</sup> de escucha, y de orientación general.

<sup>8</sup> Afirmaron que muchas veces algún miembro de los hogares del barrio sintió hambre en los 12 últimos meses.

Cáritas parroquial, con sede en la capilla Nuestra Señora de Pompeya, reúne alimentos y ropa que reparte entre la población necesitada de los distintos barrios. Se sostiene “con la solidaridad de la comunidad, ya que no tienen subsidios, con ferias y eventos y servicio del voluntariado”, tal como explicara uno de los informantes clave. En la capilla María Madre de los Pobres existe un merendero para más de 30 chicos, que concurren a catequesis, los miércoles y los sábados.

No hay otras instituciones públicas que funcionen dentro del barrio, aunque contarían con acceso fácil a muchas de ellas, sino fuera por otras dificultades, tal como puede verse más adelante, al abordar el tema de las Representaciones sociales.

### 3.9. RELIGIOSIDAD

Plantean los informantes que si bien ellos practican la religión católica, con devociones principalmente a la Virgen de Luján, a Nuestra Señora del Rosario y la Virgen Desata Nudos, hay en el barrio gente con otras creencias religiosas, especialmente evangelistas, con quienes tienen buena relación. Más aún señalan que “a veces nos juntamos para hacer cosas, interactuamos”. También destacan que hay seguidores del Gauchito Gil y de San La Muerte, habiendo incluso “algunos pibitos que los tienen tatuado, pero no muchos”. Estos cultos populares se manifiestan en la construcción de ermitas y altares domésticos. Durante la recorrida por el barrio, se pudo observar en una de las casas una ermita hecha para recordar a un joven de 20 años de edad (muerto hace 7 años en un enfrentamiento con la Policía) con ofrendas como una guitarra, boleadoras, cuchillos, un estandarte de murga, estampitas, fotos del fallecido y de otro “amiguito que se ahorcó” tiempo después por cuestiones afectivas.

## 4 Representaciones sociales

Los informantes muestran consenso respecto de que hay, desde el municipio, una intención de ocultarlos. Y, tal como se ha dicho, de hecho están detrás de los muros de la arenera y de los paredones del estacionamiento del Tren de la Costa. Este ocultamiento va de la mano del control, ya que hay un puesto policial en la entrada al barrio, que constantemente vigila el accionar de los habitantes, especialmente de la villa por considerarla una zona peligrosa.

En cuanto a la percepción que la gente del barrio tiene respecto de cómo son vistos por los otros, cabe señalar



que se menciona el miedo y se lo relaciona con conocidos estigmas, como el de “negros villeros”. Así lo señala uno de los participantes del grupo:

Los negros de la Villa Garrote (nos llaman). Pero acá no hay ningún negro, somos todos rubios. Los negros de Villa Garrote... ¿Sabe las veces que yo me peleé con los comerciantes de ahí de la calle Constitución? (Estos le preguntaban): ‘¿Adónde vivís?’. ‘Ahí, en el barrio Almirante Brown’. ‘¿Cuál, en la Villa Garrote? ‘Sí’. ‘¡Ah, los negros!’’. ‘¿Qué negros?’, les digo yo. Mis hijos, mis nietos son todos rubios.

Confirman este prejuicio con el relato de expresiones que reciben de alguien que los empieza a conocer y les formulan preguntas como: ‘¿¡Vivís en la villa!?’ o cuando asisten a una entrevista por empleo, incluso las dificultades que deben enfrentar si quisieran ingresar a las fuerzas de seguridad; situaciones todas, en las que el tener ese domicilio los perjudica. Lo ejemplifican reproduciendo comentarios que reciben, del tipo: ‘si sos de aquí, no podés ser policía’. Porque, como señala Pedro, ‘no todos odian a la Policía y hay gente que desea serlo’.

Este prejuicio sobre los habitantes del lugar fue corroborado en conversaciones con otros habitantes de Tigre, quienes expresaron, por ejemplo, que Villa Garrote fue poblándose “de gente no tan buena”. Otros señalaban que, si bien nunca habían entrado a la villa, conocían a una vecina cuya hija vivía ahí. Al respecto comentaron que “cuando quiere ir a visitarla le avisa y ella la va a esperar para entrar al barrio”.

No obstante, por parte de los residentes, hay una valoración positiva del entorno, tal como lo señala el Presidente de la comisión vecinal cuando comenta que su hija, que es policía, denuncia a otro policía, compañero de trabajo, ante el Comisario jefe de otro barrio por pasar a cobrar “coimas”<sup>9</sup> a los comerciantes. Comentó que ella se había criado en la Villa Garrote y nunca había visto “esas cosas”, haciendo referencia a la honestidad de la gente.

Como se ha dicho, al barrio como tal “no lo ven quienes vienen de Capital, porque hay un paredón, que es una arenera” que lo oculta. Sin embargo, para los propios vecinos “es un lujo, en comparación con la Cava”.<sup>10</sup>

9 Este dato nos introduce en un problema que se retomará más adelante y es el papel de la Policía en el barrio.

10 Para comparar ambas villas señalan que no tienen “tanta desocupación y que gracias a Dios no tienen el paco”. Valoran que tienen un chico interno en una granja por consumo de cocaína; y que entre el 0,2 y el 2 % tiene

Ciertas coincidencias entre los entrevistados nos muestran un fuerte arraigo. Señala el Presidente de la comisión vecinal, que vive allí desde hace 42 años, cuando no había nada, mientras Pamela, habla de 36 años de residencia destacando que conoce y se habla con todos los vecinos. Federico recuerda que no nació en el barrio, pero vivió desde pequeño, y que cuando tuvo oportunidad de irse, lo hizo, pero finalmente eligió volver y destaca: “Sí, yo tengo mi familia acá adentro, tengo amigos...yo me siento más seguro acá que saliendo para afuera...”

Esta voluntad de permanecer y los sentimientos de arraigo que establecen con el barrio quedaron expresados en la preocupación de los vecinos en relación al grupo de viviendas construidas a través del Instituto de la Vivienda, y dentro del Plan Federal, en un sector contiguo al barrio, al que ya hemos aludido. Más aún, tienen algunas sospechas de que los quieran sacar del predio donde con sacrificio han ido construyendo sus casas porque “hay un plan costero turístico” y el barrio hace de “puente a la isla”.

## 5 Problemas relevantes

### - VIVIENDA Y PROPIEDAD

Desde la primera reunión surge la preocupación por la tenencia de la tierra y la conservación de las viviendas, ya que muchas familias llevan más de veinte años instalados allí y han ido logrando mejorar las inicialmente precarias casillas, para ser hoy sus viviendas confortables. Este problema emergente se vincula con el asunto ya mencionado acerca de las casas construidas por el Plan Federal de Viviendas. Como dice Mari:

...todavía están paradas ahí. Ahora se paró todo, porque lo agarra Massa, que lo agarró Cristina, que lo agarró éste, que lo agarró aquél. Quedó todo parado ahí...

Los vecinos saben que las viviendas del Plan Federal cubrirán las necesidades edilicias del 80% de la población, pero tienen una gran incertidumbre al respecto, porque “hay muchas versiones...el barrio cree que van a ser para pocos”.<sup>11</sup> Muchos de ellos, con larga permanencia, que han logrado hacer su casa de material, con comodidades

alto consumo de sustancias adictivas, pero de las que consideran “menos nocivas”, fundamentalmente marihuana y pegamento.

11 De allí que la actividad de nuevas construcciones, ampliaciones y arreglos de las viviendas personales, se mantenga muy activa.

suficientes y que se sienten satisfechos al ver su esfuerzo concretado, no están dispuestos a trasladarse. Una de las razones que esgrimen es que el traslado a las nuevas viviendas implica endeudarse por la compra de las mismas, lo que los lleva a interrogarse sobre el porqué de dicha compra, siendo que ellos ya tienen una propiedad. El Presidente de la comisión vecinal, describe una conversación que mantuvo con una arquitecta del proyecto y dice:

“No me acuerdo el nombre de ella. Era la que mandaba con el tema acá, y era de la Fundación Madres de Plaza de Mayo. Bueno, y estábamos hablando allá en la reunión esa, que fuimos 4 o 5 no más de acá, y yo le planteé. Le digo yo: ‘¿Y qué pasa con la casa que nosotros tenemos en este momento?’ A lo que ella me respondió: ‘No, lo que se va a hacer es entregar una casa nueva y vas a pagar una cuota muy simple’.”

Señala entonces el Sr. Chacho: “No, no tengo porque pagar ninguna cuota, porque yo tengo una casa hecha”. A lo que Pedro agregó: “Y yo no quiero. Porque la comodidad que yo tengo, no la voy a tener allá. ¿Me entiende?”.

Asimismo, destaca Pamela:

“No pensaron en el mañana, porque yo, hoy por hoy, tengo mi casa y puedo construirle arriba a mi hija si se llega a casar o a juntarse. Y no me voy a separar de ellas, no me voy a separar de nadie.”

El crecimiento demográfico del barrio, es absorbido con construcciones y ampliaciones que los mismos vecinos realizan en los terrenos que ya poseen, lo que se verá impedido en el marco del Plan Federal en cuestión.

Otros motivos que invocan los vecinos para rechazar la mudanza a las nuevas viviendas se relaciona con los problemas de convivencia que imaginan se van a originar por estar las viviendas tan próximas unas de otras, por tratarse de una construcción en seco (dudan del aislamiento acústico y de la resistencia del material),<sup>12</sup> por perder espacio individual, por tener que acostumbrarse a vivir en un primer piso en algunos casos, y por los gastos que deberán afrontar, ya que, como expresan:

“...acá nosotros no pagamos luz, no pagamos agua, no pagamos nada. Entonces, ese es un factor que nos favorece por un lado. Y si tenemos que ir a las viviendas, tenemos que pagar luz, agua, gas, de todo, impuestos y todo. Acá no pagamos nada. Entonces, la gente también piensa en eso.”

Asimismo, tienen plena conciencia de que las tierras que actualmente ocupan y donde han edificado sus casas, les pertenecen, y lo manifiestan diciendo “son de la gente que vive”, destacando también que “tenemos derechos, por posesión veinteañal” y porque cuando estaba el gobierno de Menem, señala uno de los vecinos, “firmamos un convenio que cedió los terrenos por el plan Arraigo”, el que a su vez los recibió del municipio y éste, del ferrocarril. Por lo que agregan, “el gobierno solamente puede negociar con la gente del barrio”.

#### · LAZOS SOCIALES: FRACTURA

Los informantes entrevistados señalaron también como una preocupación la falta de unión entre los vecinos. De existir esta unión, muchos de los problemas emergentes podrían tener una solución más rápida. Relataba uno de ellos:

“Donde se une el barrio completo, completo, que no hay ningún problema, es cuando se arma un incendio. Es la única forma que el barrio está unido. No importa si es mi casa, que estoy adelante, vienen los del fondo; si es en el fondo, van los tucumanos para allá. Es, es, yo creo que la única forma de que el barrio está unido.”

Pero no es siempre el caso, los vecinos entienden esta falta de unión en el hecho de no “cuidar” a la gente que viene a realizar mejoras en el barrio. Tal como uno de los informantes expusiera:

“La otra vuelta vinieron a cortar los árboles allá al fondo y le robaron los machetes. Yo, menos mal que estaba ahí, fui y les traje los machetes, se los quité. Pero tampoco es justo, pero la gente es así. El que viene de afuera a lo mejor es más ladrón que el que le va a robar, vamos a hablar así, mal y pronto, pero siempre se admiran de éste (que vive adentro). Hace un rato me llamó el jefe, y me dice: ‘¡Eh, Chacho! A los muchachos los robaron...’ ‘Y ¿qué culpa tengo yo, hermano?’.”

<sup>12</sup> Destacan además que parte del telgopor con el que están construidas las viviendas está deteriorándose por la acción de roedores.



Mencionan también que el barrio está dividido, separado entre los que están adelante, los tucumanos, y los del fondo. Hacia el medio, enfrente de la canchita de fútbol, vive uno de los informantes calificados, que afirma: “Hay que empezar a trabajar en la “unión de los vecinos”, ya que si hay proyectos que beneficien al barrio, hay disponibles espacios que pueden tener un uso en común”. Refrendando lo dicho, otro informante agrega: “queremos que el barrio sea nuestro, lo queremos mejorar. Pero falta la mano de arriba que nos ayude”.

**- INSEGURIDAD**

Respecto del tema de la seguridad, los vecinos recordaron la época en que “las cosas estaban mal” y que había una serie de grupos de adolescentes que constantemente asaltaban a la misma gente del lugar. Dicha situación se recupera a partir del relato que sigue, en el que se pone de manifiesto el pedido de los propios vecinos a través del Presidente de la comisión vecinal ante el Comisario de Tigre:

Porque (antes) usted no podía salir a la calle, le robaban los mandados, mandaba al pibe a comprar y le sacaban las cosas. Había una, una terrible mafia en aquella época. Hay todavía, pero no tanto, porque los vecinos están un poquito más avivados. Entonces, bueno. Pero en ese tiempo usted mandaba una criatura a comprar un kilo de yerba y le sacaban la plata por el camino. Entonces, la gente quería seguridad. Sería el 2001, 2002. Cuando las cosas estaban mal. Entonces había 200 personas ahí afuera. Y salgo yo, y todos dicen: ‘Queremos que vos llames al Comisario, y queremos una reunión con el Comisario’. ‘¿Ah sí?’, digo yo. ‘Sí, sí, Chacho, y urgente!’. Al otro día, a la mañana tempranito, siete vecinos del barrio fuimos a la Comisaría a hablar con el Comisario para que bajara a este barrio para una reunión de seguridad.

Señalan también, respecto de la administración municipal:

Se ocupa del centro de Tigre, pero a este barrio, nada... antes de poner cámaras de seguridad, debería preocuparse de porqué los chicos salen a robar...

Advierten que esa seguridad está pensada para los que vienen de afuera, para los turistas, no para la gente del barrio.

**- POLICÍA**

Si bien el tema de la seguridad interna del barrio pareciera estar en este momento mucho más controlado que en

épocas anteriores, los entrevistados dieron cuenta en sus relatos de fuertes críticas a la institución policial. Así también señalan que “hay miles de casos de gatillo fácil”, refiriéndose a jóvenes muertos en enfrentamientos innecesarios o víctimas de causas “fabricadas”, fundamentalmente relacionadas con menores. Así Pamela señala:

“ Mi sobrino hace 4 años que está preso [...] Y no por un robo que hizo él. Lo agarraron y le dijeron: ‘No importa, yo ya sé quién hizo el robo pero quiero que...’. El policía se acordó de todo el tiempo que había venido robando cuando era menor, y lo acusó a él. Y mi sobrino hoy está pagando algo que no hizo.”

El testimonio de Pamela respecto de su sobrino no resulta un caso aislado. Rita manifestaba que en la salita suelen tener talleres en donde reúnen a chicos y chicas. Relataba que poco tiempo atrás habían organizado un taller sobre adicciones:

“ ...fueron varios chicos que están consumiendo, ellos querían dejar. Hay talleres, como dije, hay talleres, hay centro de contención, hay todo, pero afuera (del barrio). ¿Qué pasa? Que los chicos así dicen: ‘No, yo no quiero salir porque la Policía me agarra; o no quiero salir porque la Policía..., o si llegamos al puente la Policía esto, o me ponen un chumbo y me llevan...’. Eso también es el miedo de los chicos de salir al otro lado.”

Desde la perspectiva de los vecinos de Villa Garrote, el poder policial ejerce un estricto control sobre los jóvenes, manteniéndolos circunscriptos al ámbito de la villa. El correlato de este accionar trae como consecuencia que los jóvenes no quieran abandonar el predio del barrio, desaprovechándose, consecuentemente servicios culturales, educativos, deportivos, artísticos que ofrece el municipio.<sup>13</sup>

**- DIRIGENTES POLÍTICOS**

Los habitantes de Villa Garrote advierten también sobre el “uso” que la dirigencia política hace de la gente del barrio “a cambio” de algo que ésta necesita, y ejemplifican el

13 Rita, que por su antigüedad en la función y su actividad en el área de salud ha tenido acceso a las autoridades competentes, reflexionaba acerca de la negativa de las mismas, quienes argumentan que no hace falta “bajar” más planes, porque existen. Si bien Rita reconocía la existencia de estos planes, también señalaba que los mismos no beneficiaban a los jóvenes de la villa, que prefieren mantenerse dentro del barrio por temor a ser interceptados por la Policía.

dato con dos situaciones concretas que les tocó vivir. Una, relacionada con una actividad que convoca a muchos jóvenes, la murga; otra ligada a un equipo de fútbol. En el primer caso se advierte a través del enunciado de Pamela, organizadora de una de las murgas, cuando dice que “hay dos murgas, lamentablemente...”. La indagación del porqué de esta división puso al descubierto una situación que nos revela un mecanismo de manipulación política. Pamela relata:

“ A nosotros nos vinieron a ofrecer..., un político nos vino a ofrecer: ‘te bajo la tela, todo lo que sea para trajes, te bajo. Te bajo las máquinas, te bajo hilo, te bajo todo lo que sea para que vos armes todos los trajes y te bajo todo el grupo para la percusión, trompetas, bombo, redoblante, repique, todo nuevo. Y si querés ponerle zapatillas blancas a todos los chicos, te le pongo zapatillas blancas a todos los chicos’. ‘¡Ah! Y ¿qué hay a cambio?’ ‘Tenés que cambiarle el color a la murga y el nombre. Y cuando salga un acto político tenés que salir a la cancha con los colores éstos.

A la pregunta sobre qué colores eran, Pamela responde:

“ Naranja y negro creo que me había dicho. Naranja y negro, negro y rojo, no sé qué. Entonces yo agarro y le digo: ‘No. La murga ya está asentada. La murga tiene un documento. El documento de la murga es el nombre y los colores: azul y rojo’. Y ya la estamos reconociendo y vamos a poder sacar la personería jurídica... (quieren salir y actuar) sin ninguna cosa que diga ‘¡Viva nada!’, porque ya los colores nos representan.

Rita, también residente del barrio y trabajadora del centro de salud de las intermediaciones de Villa Garrote, se ocupa también de organizar partidos de fútbol para niños. Ella también había recibido la misma propuesta, esto es, el suministro de botines, remeras, el pago de los micros a cambio de la participación activa en actos de gobierno.

En ambos casos, estas mujeres rechazaron la propuesta, confiando en sus propios recursos, ya sea a través de la venta de rifas o de comidas, tal como Pamela misma lo expresaba, “a puro pulmón”, para ir juntando el dinero necesario para hacer frente a los gastos que las actividades demandan.

#### • PLANES SOCIALES. OTRAS FORMAS DE ASISTENCIA

También se da la situación inversa. Por ejemplo, la gente del barrio que tiene un plan o está inscripto en un programa

del Estado, comprometiendo una contraprestación (laboral o educativa), después de un tiempo no la sostiene y continúa percibiendo el beneficio. Esto lo relacionan con la falta de control del Estado sobre los planes que otorga. Así señalan respecto del plan Jóvenes con Más y Mejor Trabajo ven que:

“ ...a los pibes, le van a dar tanto (dinero) por mes, para que estudien, terminen [...] Bueno, pero cobraban la primer vez y no aparecían nunca más. Había otro plan, también a través del mismo municipio de Tigre, junto con las asistentes sociales (para) sacar a los chicos (de la droga) y ahora, en La Isla hay un colegio especial donde estaban los chicos. Hay unas cuantas personas que conozco que mandaban los chicos ahí. Se escapaban de allá y se venían. Cuando uno les preguntaba: ‘¿Por qué te viniste?’, o le preguntaba a la madre y al pibe, éste respondía: ‘¡Ahhh, porque son ortivas!, me maltratan’.

Al señalarle el informante:

“ Bueno, pero si estás en una rehabilitación, tenés que mantenerte cumpliendo las orden de ahí, no hacer lo que vos querés. Entonces la madre, (continúa el informante), lo justifica diciendo que se volvió porque lo maltratan, y no lo manda más.

Otros casos en cambio, dan cuenta del aprovechamiento de los recursos, cuando hay un acompañamiento desde alguna institución, lo que queda expresado así:

“ A La Plata llevamos 2, 3 chicos una vuelta, y hasta gente grande al Instituto San Roque, allá en La Plata. Llevamos unas personas que estaban abandonadas acá en el barrio, a través de la asistente social, fuimos, las llevamos personalmente y las dejamos ahí. Después, cada tanto tiempo preguntábamos por teléfono, hablábamos con ellos, (y nos decían) que estaban bien, estaban bien. Y bueno, y así.

No obstante, igualmente Pedro destaca: “A la juventud de ahora, usted les trae un proyecto y primero, como dijo la Pamela, (preguntan) cuánto pagan. Se les está tratando de hacer el futuro para ellos, sacarlos (de la droga).” Estos enunciados dan cuenta de la preocupación por advertir que se ha instalado una actitud mercantilista, una cuestión clientelar relacionada con la asistencia social, brindada a la gente del barrio. También se puede asociar con la disposición al trabajo voluntario “que ocurría en el pasado”,



diferenciándolo con lo que sucede en la actualidad, en la medida en que sostienen que hay poca gente que esté dispuesta a “hacer algo por el barrio sin nada a cambio”. Cada propuesta o iniciativa encarada por aquellas personas que quieren ver mejoras en la comunidad viene generalmente seguida de la pregunta: “Y, ¿qué me das a cambio?”.

Esto, que podríamos llamar la transformación de la ayuda social en un negocio se observa también entre la gente mayor. Así lo expresa Rita:

“ Yo nunca estuve en un plan, nunca estuve en una cooperativa, nunca nada, pero yo escucho lo que dice la gente. Es que, ponele, en las cooperativas está bien, hay un responsable, pero no se hace respetar. Porque vos no vas hoy y te firman igual. [...] mi hija trabaja ahí, y mi nuera también y dicen (respecto de una tercera): ‘¿Hace cuánto que no viene?, pero le firman igual, y cobra igual, y nosotras nos tenemos que romper trabajando y ellas cobran sin trabajar’. Porque le firman, porque es pariente, porque es amigo, porque esto, porque este otro. Entonces, no hay un responsable que se haga respetar bien, como tiene que ser en las leyes [...]”

Por su parte, el Sr. Chacho, que ha tenido la función de supervisar el cumplimiento de los beneficiarios en alguno de estos planes destaca: “Eso pasó siempre”, porque cuando faltaban y él iba y “los retaba”, la gente le respondía: “No quise venir. ¿Por qué no me firmaste?” y aclara: “Y si no le firmaste, cobra menos, y después viene la amenaza”. Rita interpreta y aporta: “eso es lo que pasa aquí. Tiene que haber un responsable que sea de verdad respetado [...]. Porque vos no vas hoy y te firman igual”. Aunque, como indica Pamela debería ser: “Si yo no voy a trabajar, no voy a cobrar”.

Se hizo mención también, de cómo el plan Joven con Más y Mejor Trabajo, implementado unos pocos años atrás tampoco había dado resultado exitoso,<sup>14</sup> en la medida en que los jóvenes se inscribían, ya fuera para estudiar o trabajar, y al poco tiempo, habiendo cobrado el dinero que se les proporcionaba, abandonaban cualquiera de las dos tareas. Lo mismo ocurre con quienes forman parte de una

14 Cabe mencionar también el consenso entre los vecinos en cuanto a que el llamado “Plan Joven” fue pensado para incorporar a jóvenes con problemas de adicción y a ex convictos que tuvieran dificultad en hallar trabajo. Si bien algunos de estos planes fueron repartidos convenientemente, muchos quedaron en manos de gente “amiga” o de familiares que no necesitaban de los mismos.

cooperativa de trabajo y especulan con las faltas haciendo que otros le firmen la asistencia. Los presentes acordaban con que, cualquier programa que fuera a desarrollarse, debería contar con un acompañamiento cercano y ser supervisado, para evitar distorsiones y lograr los objetivos.

Observan en síntesis que hay planes y proyectos, pero “el tema es, me parece, que pasa por esto, me parece que no hay seguimiento”, resume Pedro, con la aprobación del resto. Más aún, dice Chacho:

“ Pero, (funcionaba antes con) otro sistema de control, ¿me entiende? Venía uno encargado de afuera, controlaba las planillas. Decía: ‘Bueno, ¿quién faltó?’. Faltó. Listo. Lo llamaban. Ya después lo llamaban al orden, y bueno, a las 3 faltas... (lo despiden). Pero ahora no. Como dice ella, (que pasa con) el tema de las cooperativas.”

Manifiestan claramente que:

“ ...con estos planes sociales que hay, se anotan a los que no sé si realmente necesitan [...] Acá se ha anotado a cualquiera y, normalmente buscan (dárselo) a familiares, familiares, familiares. Entonces, una cooperativa está llena de familiares. Bueno, te dieron un plan de trabajo para tu familia, bueno, está bien, yo qué sé. No sé si estamos muy bien. Por eso funciona mal. Porque es mi sobrino, es mi primo, es mi cuñado. No viene a trabajar y yo le firmo igual y no controlo, y no acompaño, hasta (llegan a decir) “no vengas”. ¿Entendés lo que digo? Por eso pasan estas cosas.”

Pedro reflexiona: “Y es mucho más política. Seamos sinceros también. Digamos, los planes sociales son política”, con lo que coinciden el resto de los informantes. Chacho y Pamela lo confirman: “Es política”.

**- SITUACIÓN DE LOS JÓVENES. DROGA**

Otra preocupación constante se relaciona con la conducta de los adolescentes, la dificultad de dar soluciones y la necesidad de actuar con más rapidez y eficacia por parte de las autoridades de turno, tal como veremos en el capítulo siguiente.

**- AUSENCIA DEL ADULTO. CONSECUENCIAS**

Lo que los informantes mencionaron como necesidad de tener más cuidado con los hijos, o “descuido” en el ámbito de la cotidianeidad familiar se refiere, en el caso de los

varones, fundamentalmente al consumo de drogas y a las acciones delictivas; en el caso de las mujeres a frecuentar la calle, iniciándose en la prostitución. Si bien pareciera tratarse de un pequeño grupo de casos, el tema suscitó el consentimiento de todos los participantes:

Esa es una cuestión muy fea que está pasando ahora, que se está tratando, que ahora incluso viene una asistente social, viene de Fortalecimiento,<sup>15</sup> porque hay muchas chicas que algunas están embarazadas y salen a la calle igual, chicas chiquitas. Chicas, te digo, 14 años, 13, 14 años que salen, ven un coche, suben y se van. Y la mamá no debe saber ni a dónde van ni a qué hora vuelven. Y la llamas a la mamá, se hace una reunión con la mamá... Dice, 'yo no estoy, cuando yo no estoy ella sale, cuando estoy sale igual'.

Se trata de autos que vienen desde afuera de la villa, recogen a las adolescentes y las vuelven a traer. Conviene aclarar que hay un intento por parte de los vecinos en alertar lo que ocurre con estas niñas y lo que asombra a las mujeres entrevistadas es la falta de control que las madres tienen sobre ellas. Inclusive Rita, integrante de la salita de salud, organizó reuniones para concientizar a los padres de este problema. En este contexto, se refirió a algunos de los comentarios que hacían las madres respecto de sus hijas:

Eso es lo que yo digo a veces, a veces a las mamás: '¿Por qué no la podés sujetar? Tiene 15 años tu hija... o 12, o 10 años u 11, ¿cómo no la vas a poder sujetar?' Digo: ¿cuál es el problema de cada mamá ahora? No sé, qué sé yo. La mía (se refiere a su hija) tiene 20 años, la más chica, y si yo le digo 'andá y vení a tal hora', viene. 'Si no, yo te voy a buscar'. Por eso digo [...] no hay control de parte de la mamá.

A pesar de que muchas madres son informadas de las andanzas de sus hijas, pocas toman acciones concretas para enfrentar estos temas.

## 6 Síntesis

Se trata de una villa marcada desde su nacimiento por un nombre estigmatizante, con un crecimiento natural de la población que fue llevando a la ocupación de casi todos los

terrenos, siendo conscientes los informantes de que a cinco cuadras del centro de Tigre son "el único barrio carenciado". Por ello, manifiestan una fuerte preocupación de que el plan costero turístico los pudiera afectar directamente, quitándoles su espacio y, con esta sospecha, relacionan la construcción del plan de viviendas, o sea "las casitas" construidas en estos últimos años, que aún están para adjudicar, así como también el hecho de que no se hagan las inversiones mínimas de mejoramiento comunitario que se requieren, incluso el traslado de la salita de salud y de la guardería "afuera" del barrio, cuando anteriormente funcionaban "adentro" del mismo.

Dos ejes recorren el material transcrito: una línea temporal que marca el antes y el ahora, y una espacial, definida por términos como "acá – allá", "adelante y fondo" o el "adentro y el afuera". Dos Tigres, el turístico, que cuenta con una infraestructura muy acorde y, el oculto, cercado por el río y los paredones del progreso (la arenera, el Tren de la Costa). Este segundo también crece, pero queda comprimido por la expansión del primero, ya que las obras de la cooperativa se encuentran detenidas, el plan de viviendas también, no hay inversiones en desagües, pavimentación, cloacas, porque no se lo ve como un asentamiento formal, desconociendo no sólo los derechos, sino las necesidades, la voluntad y las expectativas de los vecinos. Los informantes dan cuenta de un deterioro en las condiciones ambientales que impactan en su vida cotidiana, y del abandono que sienten por parte de las autoridades municipales.

También destacan que en este barrio, en el que muchos jefes y jefas de familia tienen un trabajo genuino, otros muchos reciben planes sociales y subsidios del Estado, y respecto del otorgamiento de éstos, hacen serios cuestionamientos, que ponen en duda su legitimidad y el seguimiento del compromiso de las obligaciones que en algunos casos el plan prevé para los beneficiarios. Advierten que esta falta de control obedece a cuestiones políticas de corte clientelar.

Llama la atención la mención de la muerte de varios jóvenes, ya sea en enfrentamientos con la Policía (generalmente relacionados con robos menores para obtener dinero que les permita adquirir droga), otros, víctimas de "causas armadas", otros por suicidio, y en el caso de las jóvenes, la prostitución para acceder a las drogas. Estas acciones son síntomas de un malestar que remite a la necesidad de tomar conciencia del problema, "ya que muchos lo esconden", a la necesidad de "tener más cuidado con los hijos" y a recurrir a la intervención profesional, interdisciplinaria, urgente y sostenida, para poder llegar a evitarlas.

15 Se refiere a Fortalecimiento Familiar de la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (SENNAF).



# Proyecto REDAC

## Diócesis de San Justo

### INFORME BARRIO 22 DE ENERO

#### Ciudad Evita · Partido de La Matanza

# INDICE

1. APROXIMACIONES AL TRABAJO DE CAMPO .....	97
2. ASPECTOS IDENTITARIOS	
2.1. Aspectos históricos del partido .....	97
2.2. Localización e identificación barrial (mapas).....	98
2.3. Formación histórica de los barrios.....	98
2.4. Procedencia y distribución de las familias.....	100
3. CALIDAD DE VIDA	
3.1. Servicios públicos e infraestructural barrial.....	101
3.2. Vivienda.....	101
3.3. Aspectos educativos.....	102
3.4. Aspectos laborales e ingresos económicos.....	102
3.5. Salud .....	103
3.6. Recreación .....	103
3.7.Participación ciudadana .....	103
3.8. Recursos institucionales.....	104
3.9. Religiosidad.....	105
4. REPRESENTACIONES SOCIALES.....	105
5. PROBLEMAS RELEVANTES.....	106
6. SÍNTESIS .....	108

## 1 Aproximaciones al trabajo de campo

El primer contacto con los vecinos del barrio, se realizó con posterioridad a una primera reunión en la sede de Cáritas San Justo, con la presencia del Director, del animador comunitario, Christian, y la trabajadora social. En ella se conversó sobre el alcance del proyecto, los objetivos propuestos y la implementación prevista para lograr identificar las problemáticas peculiares y específicas que los habitantes del barrio reconocen como propias. Tomamos conocimiento de las expectativas de la institución y los motivos por los que seleccionaron el barrio 22 de Enero como campo de trabajo.

Se realizaron dos grupos focales,<sup>1</sup> en la sede de la Fundación Concordia con 16 integrantes de la comunidad, y referentes institucionales y se envió vía e-mail un cuestionario piloto que fue diseñando a partir de los temas emergentes en los distintos grupos de las ocho diócesis comprometidas.

El presente informe es el resultado de la recopilación de los datos vertidos durante esas reuniones, así como también de las sugerencias recibidas como respuestas a la entrega del informe preliminar y al cuestionario piloto, procurando recuperar con la mayor fidelidad la diversidad de aportes.

## 2 Aspectos identitarios

### 2.1. LOCALIZACIÓN DEL PARTIDO

La Matanza es un partido de la provincia de Buenos Aires y forma parte del aglomerado urbano conocido como Gran Buenos Aires, que se ubica en la zona oeste del mismo. Limita con la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y los partidos de Cañuelas, Marcos Paz, Lomas de Zamora, Esteban Echeverría, Merlo, Morón y Tres de Febrero. San Justo es su ciudad cabecera. Las localidades que

componen el partido son 15.<sup>2</sup> Ciudad Evita,<sup>3</sup> es una de ellas y es donde se encuentra el barrio 22 de Enero, en el que se ha desarrollado parte de esta investigación. La Matanza tiene la peculiaridad de ser el partido más poblado del conurbano y de la provincia, con 1.775.816 habitantes (INDEC, 2010) y además es donde se localiza el mayor número de asentamientos informales. Sin embargo no es el partido en donde vive la mayor cantidad de familias en asentamientos informales, ya que, el relevamiento de TECHO (2013) da cuenta de que se concentran aproximadamente 26.670 familias.<sup>4</sup>

### 2.2. FORMACIÓN HISTÓRICA DEL PARTIDO

El partido de La Matanza careció de un centro urbano cabecera hasta la fundación del pueblo de San Justo en 1856. El lugar elegido para su creación fue el antiguo Cuartel Primero, el más poblado, que abarcaba desde “los Tapiales hasta el bañado que divide San José de Flores”. Las chacras de mayor superficie eran las de Francisco Ramos Mejía, Lino Lagos, la familia Laas y la de Justo Villegas. Precisamente la donación hecha por los herederos de Justo Gutiérrez de Villegas en 1856, de trece manzanas que actualmente rodean e incluyen la plaza San Martín da nacimiento a San Justo, como pueblo cabecera.

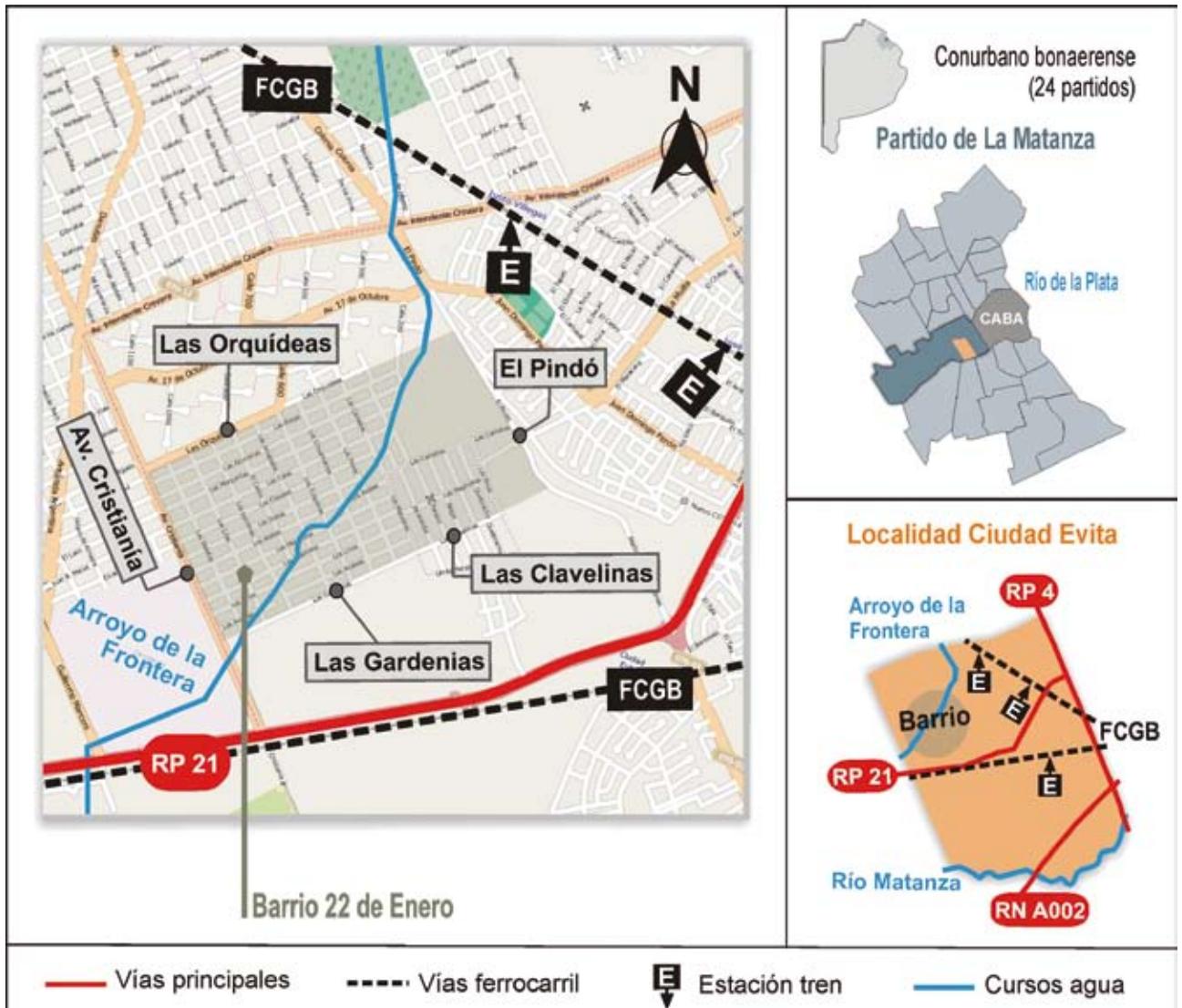
En sus inicios, la economía tenía su base en las actividades agropecuarias, predominando la producción de cereales y se cultivaron los primeros trigales. Por eso se conocía a esta región como “tierras de pan llevar”, aunque también existía la actividad ganadera.

2 Las localidades que componen el partido son: 20 de Junio, Gregorio de Laferrere, Ramos Mejía, Aldo Bonzi, Isidro Casanova, San Justo, Ciudad Evita, La Tablada, Tapiales, Ciudad Madero, Lomas del Mirador, Villa Luzuriaga, González Catán, Rafael Castillo, Virrey del Pino.

3 Ciudad que en 1997, el ejecutivo nacional declara Lugar Histórico Nacional, siendo la primera localidad en merecer esta distinción, en carácter a su importancia como el testimonio arquitectónico urbano más típico del período 1945-1955. Esta tiene su origen con el decreto N° 33221/47, firmado el 20 de octubre de 1947 con el que se da inicio a las obras, con el fin de construir viviendas a los numerosos migrantes internos que venían a la Capital. Con el correr del tiempo y el crecimiento de la población, Ciudad Evita fue perdiendo el ambiente rural y se fueron edificando nuevos barrios como el barrio Vemme, el barrio BID, San Petesburgo, Puerta de Hierro, 22 de Enero, entre otros.

4 Vale mencionar que el informe del que se toman los datos, no contempla personas viviendo en edificios tomados, conventillos, hoteles, pensión, personas en situación de calle, entre otros, quedando claro que el porcentaje de personas con problemas de acceso a la vivienda y el hábitat adecuado excede este número.

1 Las reuniones grupales se realizaron los días 29 de octubre y 13 de noviembre de 2013.



La plaza San Martín es el núcleo de La Matanza y, cuatro cuadras a la redonda, se conforma su centro cívico en donde hoy se asientan las principales instituciones del partido.

### 2.3. FORMACIÓN HISTÓRICA Y LOCALIZACIÓN DEL BARRIO 22 DE ENERO

El barrio 22 de Enero, que limita con la Avenida Cristianía, y las calles Las Orquídeas, El Pindó, Las Clavelinas y Las Gardenias, está ubicado entre el casco original de Ciudad Evita, San Alberto e Isidro Casanova. “Comenzó a ocuparse desde Crovara y la 600 hacia el casco viejo de Ciudad Evita, hasta el arroyo La Frontera”. Es también reconocido como barrio Jardín 22 de Enero y esto se debe a que las calles llevan el nombre de flores. Dista quince minutos (en automóvil) de la plaza principal de San Justo. Al éste se accede a través de un colectivo informal (el Trucho) y, en horarios pico, con el colectivo 180 que va a Primera Junta.

En el trayecto, desde San Justo al barrio, el animador comunitario fue mostrando los barrios colindantes y fue haciendo una breve historia de cada uno: Puerta de Hierro, barrio BID,<sup>5</sup> 17 de Marzo. Del diálogo mantenido puede

5 Christian, en relación al barrio de los departamentos, recuerda que se construyeron en época de Cacciatore, y dice: “Puerta de Hierro es un lugar al que ellos llamaron como de urbanización. A la gente de las villas la traían a Puerta de Hierro y tenía que vivir 6 meses, en una forma precaria, y ahí se sociabilizaban y qué se yo. No sé qué querían descubrir de la pobre gente porque la trajeron y no la sacaron nunca más. Y esto es del 71, están ahí. En eso que era para 6 meses. Y después venían a estos departamentos. Cuando llegó el momento que tenían que venir a los departamentos ....los primeros que empezaron a ocuparlos, fueron los matrimonios más jóvenes de Ciudad Evita, la parte antigua; chicos de clase media que ya no tenían dónde vivir y que sé yo, estaban los departamentos y los tomaron. La gente de Puerta de Hierro se quedó sin los departamentos. Eso es un rencor histórico que no se soluciona más. Los departamentos y las *tiras* (referidas a la forma de construcción)”.

destacarse un comentario suyo, en el que dice:

“ Todo esto es el barrio BID. Se llama así porque lo hizo el Banco Interamericano de Desarrollo. Y a la gente le causa mucha gracia decir que vive en el barrio VIP. ”

EL 22 de Enero es uno de los 89 asentamientos que se dieron en la zona, como parte del proceso de toma de tierra que se inició en el 1986. Uno de los informantes corroboraba que efectivamente “tiene alrededor de 25 años de instalación”, tiempo en el que los primeros pobladores fueron ubicándose en un “descampado en el que ya vivía poca gente...algunos del interior (Santiago del Estero), otros de países limítrofes (Paraguay)”. En sus comienzos, comentaban que:

“ Los vecinos y vecinas tuvieron que enfrentar todo tipo de necesidades, no había agua, tampoco electricidad, los medios con los que contaban eran mínimos. Lo más notable era la organización del barrio para las mejoras de los espacios públicos y gestiones frente al Estado. Eran mucho más fuertes que hoy los lazos de solidaridad entre los vecinos. ”

Respecto del modo de ocupación de la tierra, uno de los informantes comentaba que:

“ ...el barrio que se llama 17 de Marzo, fue el programado. O sea, (en realidad) venía muy acompañado por el Servicio de Paz y Justicia y por las comunidades de base de la Iglesia católica. El proyecto era la toma de un predio que era del Estado. Lo que sucedió es que ese mismo día de la toma, la gente, como pasa naturalmente, se empieza a comunicar con los parientes y desbordó. Al segundo día de la toma, el asentamiento desbordó por completo...Estamos hablando de la época del Alfonsinismo, primeros tiempos de la democracia... ”

Agrega además el mismo informante que:

“ Todos los barrios tienen el nombre del día de la toma. Siempre, cuando vos ves 17 de Marzo, entraron el 17 de Marzo; cuando ves 22 de Enero, entraron el 22 de Enero. La gente recuerda siempre ese día. Después se le cambia. Cuando ya viene la municipalidad y regulariza, se le pone, como en este caso: barrio General San Martín. ”

Aportan además que, “hoy por hoy, si bien progresó muchísimo, está empezando a saturarse” y que esto es inevitable, ya que los terrenos que estaban concedidos para una sola familia ya tienen dos y tres.

Al preguntar por el origen de los primeros pobladores, Christian relata:

“ La gente convocada, primero tenía más que ver con las villas que ya estaban saturadas, cercanas al cordón, a la General Paz, y después sí vino gente del interior, pero llegó más tarde, o sea, en el primer momento, fue gente de villas conocidas, villas de Capital que ya estaban saturadas y sabían que venía la erradicación. Porque antes ya, durante el gobierno militar habían erradicado villas y quedaban familias divididas, algunas en provincia y otras en Capital. Y lo que pasó es que se dio El Tambo,<sup>6</sup> que es el asentamiento que después tuvo la mejor urbanización [...] hubo un derrame...Nace del desborde. Creo que por eso algunos de esos rasgos todavía tiene. No es lo mismo una villa que nace espontáneamente que una que viene trabajada. Viene con hijos de otras villas. No es lo mismo una villa que se genera con hijos de una villa de Capital, que cuando se genera con hijos del mismo asentamiento que se corre... ”

En cuanto a la distinción entre villa y asentamiento que propone Christian, señala que la imagen de progreso que tiene quien opta por un asentamiento es diferente de la de quien proviene de una villa, ya que, como señala el informante, el primero parecería querer:

“ Mantener la traza urbana, piensa en un terreno y en una calle, está pensando en una ciudad, está pensando en cambiar su situación seriamente. ”

Mientras quien procede de la villa:

“ Trataría de conservar un modo de vida con unos estándares que solo se pueden dar en la villa, como no pagar impuestos, no pagar luz, no pagar agua. Y, por otro lado, la geografía intrincada de la villa, los favorece para entrar y salir rápido y que no entre ninguno que no sea del lugar, ya que la villa y los pasillos son un laberinto maravilloso. ”

Los aspectos fundamentales que señalan los informantes



como beneficios de vivir en el 22 de Enero se vinculan a su buena localización y al hecho de poder vivir cerca de la familia.

#### 2.4. PROCEDENCIA Y DISTRIBUCIÓN DE LAS FAMILIAS

Tomando datos de Infohabitat basados en estimaciones de la cantidad de población del barrio 22 de Enero según superficie, habría unos 11.250 habitantes, con una densidad de 114 habitantes por kilómetro<sup>6</sup>. Por su parte, los informantes estiman que hay 30.000 habitantes y aproximadamente 6.500 familias. No hay datos censales precisos, porque como refieren: “El Censo se interrumpió tras la noticia de la muerte de Kirchner. Hay zonas del barrio donde los censistas no entraron”. Otro informante confirmaba al respecto que:

Los censistas no llegaron a todo el barrio...

“ Hay una población inmensa de inmigrantes que no tiene documentos, por lo cual no se sabe el número de población preciso. ”

El barrio ha ido creciendo por la constitución de nuevas familias que “por falta de medios” habitan en el terreno de sus padres y ha aumentado el número de familias venidas del Paraguay, Bolivia, NEA, NOA y del conurbano bonaerense.

Los inmigrantes suelen ubicarse según su lugar de procedencia: hay sectores donde predominan las familias paraguayas y otros en el que se concentran familias bolivianas, “en el resto del barrio y sin ningún orden se ubican los argentinos”. De los provincianos, los santiagueños constituyen el grupo más numeroso. En cuanto a la convivencia entre ellos, uno de los informantes señaló: “No hay problemas de convivencia, pero tampoco hay mucha relación entre estas comunidades”. No obstante, se los discrimina con dichos tales como: “Andá bolita” o “No seas bolita” refiriéndose a los bolivianos, o “sombriilla porque no llega ni a paragua” (ni siquiera llega a paraguayos).”

A raíz de un tornado que afectó gravemente construcciones de la zona, los padres habían observado que los “pibes” habían sobrevivido al terror que el temporal les produjo, encerrados en placares, lugar en donde los adultos los habían refugiado. En la Fundación Concordia trabajaron

6 Vulgarmente así se lo conocía por haber sido un tambo de los Magnasco. Había una parte que era privada, que después la compró la ciudad de Buenos Aires para construir planes de vivienda. Al no pagar los impuestos, estas tierras no pudieron ser utilizadas con este fin y tampoco puede disponer de ellas el municipio, quedando sin uso. El Tambo se siguió extendiendo, cruzó Cristianía y se formó el 22 de Enero.

con ellos el tema, que quedó plasmado en una canción, cuya instrumentación “hacia escuchar casi una tormenta”. Este incidente permitió el reconocimiento y la puesta en valor del idioma guaraní, el que ha sido recuperado en la enseñanza formal de la escuela del barrio y ha permitido su reconocimiento. En cuanto a lo que sintieron los padres, relata Christian:

... Pusimos, me acuerdo, un pizarrón y dijimos que escribieran algún sentimiento fuerte que les había provocado el tornado. Y empezaron despacito, no había mucho quorum. Y por ahí, nos animamos a decir: ‘el que lo quiera escribir en guaraní, que lo escriba’. Y ahí empezaron a escribir. ”

Leandra, otra de las informantes acota que:

Lo que pasa es que había una sola persona que escribía el guaraní. Todas hablaban, la mayoría hablaba, pero no escribía. Entonces bueno, se sumó esta mujer -que tenía algunos límites también-, no me acuerdo ni quién era pero me acuerdo que preguntaba por qué no se podía escribir. Pusieron los sentimientos en guaraní y en castellano. Fue muy fuerte. Porque pudieron sacarse la angustia, muchos lloraron... muchas, eran todas mujeres... Y lo que dijeron (agrega Christian) es que las palabras se pueden traducir, pero los sentimientos no se pueden decir en castellano, hay que decirlos en guaraní. ”

Ambos párrafos confirman no sólo la presencia de población paraguaya fundamentalmente de mujeres, con la vigencia de la lengua madre, sino su ocultamiento, ante una percepción de inferioridad. En el proceso de asimilación al país receptor han incorporado el castellano, en el deseo de la integración plena, y en general no se habla la lengua originaria aun a costa del propio etnocidio. No obstante, muestra cómo aflora si se trata de expresar sentimientos profundos.

La separación en diferentes etnias en lo relativo a la ocupación del espacio, no sólo se da entre habitantes de diferentes países, sino entre ocupantes de barrios distintos. Hay una idea de pertenencia barrial que tiene características más mentales que geográficas y que obstaculiza la interacción social. Al respecto señala el Animador comunitario que:

Cada asentamiento tiene esto de los barrios, tiene esto de ‘yo no me cruzo’. Aunque no hay límites geográficos, los límites son mentales, está el ‘no me cruzo’. [...] Estamos pensando en trasladar las reuniones (relacionadas con la actividad pastoral) a los dos asentamientos (hace referencia a “Un Techo para Todos”) del barrio porque es imprescindible que se junten.

### 3 Calidad de vida

#### 3.1. SERVICIOS PÚBLICOS E INFRAESTRUCTURA BARRIAL

A nivel barrial, sólo hay unas pocas calles asfaltadas, utilizadas como acceso al barrio, la mayoría son de tierra en muy mal estado de conservación. Existen algunas alcantarillas para desagües pluviales. Sólo cuentan con agua corriente y luz eléctrica con conexiones, algunas con y otras sin medidor. Utilizan garrafas y no hay conexión a la red cloacal. Sólo se observa patrullaje policial y servicio de recolección de basura en algunas cuadras.

Los peligros en relación a la contaminación ambiental están vinculados a la cercanía de torres de alta tensión, a basurales y cursos de agua. Se trata de zonas bajas e inundables.

#### 3.2. ACCESO A LOS TERRENOS

La forma de acceso a la tierra es el resultado de la toma de las mismas, referida en el aspecto histórico. También se accede por compra, pero sin documento que lo acredite, por alquiler y por cesión o préstamo de algún pariente o amigo.

#### 3.3. VIVIENDA

El crecimiento demográfico natural y la radicación de nuevos pobladores da por resultado, como ya se dijo, que en un mismo lote haya instaladas dos o más familias, lo que hace evidente la necesidad de viviendas. Se mencionaron también la existencia de casillas, aunque pocas, y piezas en alquiler.

En la actualidad la mayoría de las casas están sin terminar. Se levantan con ladrillos y hay mucha sin revoque, separadas por alambrados. Algunas cuentan con pequeños terrenos y/o patios. Generalmente comienzan con un solo ambiente y luego van anexando habitaciones y en algunos casos van incorporando gradualmente la construcción de

baños internos.

Ante esta realidad, algunas carencias habitacionales fueron suplidas por un proyecto de Cáritas, sobre construcción de baños en las viviendas, detectando que se hicieron, desde esa institución, dieciocho baños interiores, fundamentalmente para mejorar las cuestiones sanitarias en relación a los casos de familias que tenían entre sus miembros alguna persona con discapacidad física y/o mental.

La mejora de las condiciones sanitarias de algunas familias, a través de la construcción de baños interiores, puso en evidencia la falta de una buena infraestructura en lo que hace a la red cloacal. Al respecto, comentó uno de los informantes:

El problema más serio es que están saturándose todas las napas. Porque el barrio, a diferencia de otros barrios que también tienen pozos ciegos, a veces por falta de dinero lo que hacen es inaugurar otros pozos. No hay recursos para desagotes, es muchísima plata. Para el tipo, va a ser más posible que se ponga a cavar un nuevo pozo el fin de semana a que desagote el que tenía. Es mucho más fácil para él. Está más a mano. Se pone él y los dos hijos hacen un pozo e inauguran el nuevo pozo. Cuando te querés acordar no teníamos ningún lugar donde meter un pilar, cuando hicimos los bañitos en una de las casas un pilar nos quedaba en el aire. No teníamos forma. Lo corríamos, lo corríamos, y decíamos acá, un poco más, lo llevábamos para allá... Porque, cada vez que cavabas, te encontrabas que abajo había un pozo... Hicimos 18 baños, pero con uno, tuvimos que ir a rellenarles de vuelta el terreno...

El déficit de viviendas en el barrio hizo que el Director de Cáritas, como representante de la institución, apoyara un proyecto relativo a la construcción de las mismas, que finalmente no prosperó. Explicando las razones, señaló:

Porque está metido dentro de una puja política... La gente no es tonta y sabía que había unos terrenos destinados a villas, que no eran ni de un lado ni del otro y que se podían tomar.<sup>7</sup>

Tal como analiza el animador comunitario:

“ En general cuando la gente toma tierras sabe muy bien. Y éste era un conflicto que a ellos les permitía entrar en el medio de una fisura. ”  
La Matanza no iba a reclamar con la fuerza del dueño, y la ciudad de Buenos Aires no estaba en el territorio para reclamar.

Estos datos nos informan sobre una situación “perfecta” para la toma, como califica el informante, quien además añade: “los pobres tienen estrategias impresionantes, sino, no podrían vivir”.

En este contexto de las estrategias, podríamos también mencionar las del lado del poder, observando los animadores comunitarios ciertas maniobras políticas del municipio o incluso de la Nación, “un negocio de alianzas entre el kirchnerismo y Balestrini en un primer momento, Espinosa luego... que habla de que “algo pasa, alguna intención hay...” aunque claramente señalan “en esta zona nunca se definió políticamente quién es el dueño...” En algún momento hubo buenas relaciones, incluso con el PRO, donde se vislumbraba la posibilidad de concreción, pero “se fue quedando”, y no prosperó.

### 3.4. ASPECTOS EDUCATIVOS

Estiman que la mayoría de los adultos mayores de 30 años tiene estudios primarios, algunos completos y otros no. Pocos jóvenes han concluido sus estudios secundarios. Los niños y jóvenes del barrio asisten a escuelas fuera de éste, ya que no hay establecimientos de ningún nivel ni modalidad dentro del 22 de Enero. Están todos en los alrededores.<sup>8</sup> A la escuela N° 168 “Jorge Luis Borges” los alumnos llegan en general caminando. Buscando una mejor educación para sus hijos, sólo aquellas familias en buenas condiciones económicas invierten en el pago de micros escolares. Tal como señala uno de los informantes:

“ Caminan porque... Algunos, bueno,...el pequeño progreso económico se evidenció con la entrada de micros escolares, que vienen a buscar chicos. La familia del barrio 22 de Enero, como las familias de casi todos los barrios de Buenos Aires, y creo que históricamente, apuestan a la escuela. Así le digan que es una porquería, que todos estemos hablando todo el tiempo que la escuela no funciona, y lo primero que hace... ”  
el primer gesto de progreso en una familia del barrio es poder mandar al hijo a alguna escuela privada o del Estado fuera del barrio. Con la ilusión de que este cambio de relaciones le dé un horizonte. Que se lo da, porque la verdad también un mínimo le da. Sale del barrio, ya no es más un gueto.

En este párrafo se pone en evidencia el interés de algunos padres, que hacen una inversión económica apostando a la educación de sus hijos. Esto queda representado en el intento de acercarlos otras compañías, con la búsqueda de una escuela privada, o escuelas de fuera del barrio a las que ya no van caminando, sino en un micro contratado para ese fin.

En cuanto a la valoración que los vecinos hacen respecto de algunos aspectos de la educación que reciben sus hijos, califican como buena la calidad de enseñanza, el trato y la contención que reciben los chicos por parte de los docentes. Mientras que sostienen que es regular el equipamiento de la escuela y el estado de mantenimiento de los edificios. Mientras que la seguridad de la escuela dentro del establecimiento es percibida como regular, fuera del mismo, es percibida como mala.

Existen dentro del barrio otras propuestas educativas, tales como talleres de apoyo escolar, de formación de oficios y centros de formación artística.

Algunos programas nacionales apuntan precisamente a promover la finalización de la escolaridad y es así que muchos jóvenes están terminando el secundario a través del programa PODES y/o Envión, y también algunas mujeres mayores de edad, que no habían terminado el nivel primario o el secundario lo están haciendo a través del programa Ellas Hacen.

### 3.5. ASPECTOS LABORALES E INGRESOS ECONÓMICOS

En cuanto a la situación laboral, no observan la problemática del desempleo. Los hombres trabajan preferentemente por cuenta propia, en la construcción, haciendo changas, como

<sup>8</sup> Ciudad Evita cuenta con 67 unidades educativas, tal como se puede ver en el Cuadro 5, relativo a las Unidades Educativas del Anexo estadístico correspondiente.

jardineros, como costureros en los talleres textiles<sup>9</sup> y de calzado, en las cooperativas municipales y en el reciclado de residuos; las mujeres, como personal doméstico, en el cuidado de enfermos y como costureras. Ambos trabajan en la Capital, zona centro, Palermo, incluso en los countries, San Fernando, el Tigre, “están buscando los lugares donde mejor se paga”. El fácil acceso a través de distintos medios de transporte, posibilita estos desplazamientos diarios.

Respecto de los jóvenes, al igual que los adultos, trabajan en talleres de costura, como obreros de la construcción y en las cooperativas. Sólo trabajan los niños que salen a cartonear con sus padres, aunque esto no es visto como “trabajo infantil”. Se cobran subsidios por discapacidad, y la pensión de Madres de siete hijos, así como también la Asignación Universal por Hijo. Entre los planes sociales se mencionaron también Argentina Trabaja, Ellas Hacen, plan Vida, Envión y FINES.

### 3.6. SALUD

El partido de La Matanza cuenta con un total de 74 centros de atención de salud, 8 de los cuales se encuentran en la localidad de Ciudad Evita, donde se emplaza el barrio 22 de Enero. En el mismo, existe sólo una sala de primeros auxilios, llamada Juan XXIII, dependiente del Ministerio de Desarrollo Social de la Presidencia de la Nación. Al respecto comenta uno de los informantes: “Tiene todo lo que tiene que tener una sala de primeros auxilios, salvo el personal, que viene cuando quiere y hace esperar a la gente. Es desesperante”. Para todo aquello que requiera cierta especialización deben trasladarse a los barrios vecinos. El centro de salud “Ramón Carrillo” se halla a unas 10 cuadras y el “Hospital 21”<sup>10</sup> a 30 cuadras.

Se hace referencia a la presencia de personas con discapacidad, no sólo como consecuencia de la crisis del año 2001, sino también por la que vienen arrastrando de años anteriores. Así lo relata el informante:

“...Son también los papás y son las mamás... Cuando nosotros decimos mamás, estamos hablando de mamás que en 2001 iban a 1er. grado o a jardín. Los mismos padres, porque nosotros tuvimos conciencia de la crisis en el 2001, pero en realidad estas familias ya venían con una década de caída fuertísima, o sea que ya los papás, o sea los abuelos de estos niños, ya venía desocupados, por ejemplo. Entonces hay una de las características así como más fuertes o impactantes digamos, la falta de organización alimentaria. Descubrir gente que nunca tuvo una organización del día.”

Por otro lado, se mencionó también que varias veces algún miembro de los hogares del barrio sintió hambre porque no tuvo qué comer, o tuvo poca cantidad de comida. Asimismo, se alertó sobre un porcentaje elevado de discapacidad “motora mucho y mental también, pero más de lo que tendría que darse”.

### 3.7. RECREACIÓN

En cuanto a las actividades de recreación, las mismas se desarrollan en plazas, una cancha de fútbol e instalaciones de la capilla utilizadas con este fin.

En su tiempo libre, los hombres se dedican al juego y a reunirse en las esquinas, las mujeres, participan de las propuestas de las organizaciones barriales, de la actividad en las escuelas y en las iglesias. Los jóvenes y adolescentes hacen deportes, se reúnen en las esquinas, plazas y concurren a bailantas. Los niños también hacen deportes, participan de las murgas y hacen actividades en las escuelas, iglesias y organizaciones sociales. Para los adultos mayores hay sólo un espacio en la Fundación Concordia.

### 3.8. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Existe una Red barrial de la que participan fundamentalmente maestros y profesores, tal como los referentes comentaron el problema “es la convocatoria vecinal. No hay forma de que se sumen los vecinos...”. Al ahondar en el tema de la falta de participación de los vecinos, reconocieron que dicha Red tenía “una impronta muy de educación”. Uno de los informantes que había participado de una de las reuniones de la Red vecinal acotaba:

<sup>9</sup> Algunos de los talleres de costura y calzado fueron referidos como clandestinos.

<sup>10</sup> El comúnmente llamado “Hospital 21” es el Hospital Interzonal General de Agudos Dr. Paroissien, ubicado en la localidad de Isidro Casanova.



Yo hice el esfuerzo de estar en la Red y no se puede. [...] Los docentes vienen a contar sus cosas y a bajar línea. No escuchan a nadie, y la gente no es tonta, no va a los lugares donde bajan línea [...] Los docentes le dicen a las madres lo que tienen que hacer con los hijos...  
 “ Entonces, ese espacio no funciona. El espacio barrial lo estamos tratando de reconstruir despacito, les cuesta mucho. Estuvo muy contaminado con la política local, y eso arruina las cosas.”

Asimismo comentaron que estas reuniones parecieran ser espacios para hacer “catarsis”, en virtud de que los docentes se quejaban de la situación con el alumnado, y reconocieron que “estaban tan angustiados”, que “no podían venir a hacer cosas en el barrio”.

Por otra parte, Christian señalaba que la forma de participación ciudadana más frecuente está vinculada a la movilización. Al respecto comenta:

La gente más pobre de estos barrios, y de éste por ahí, tiene una experiencia de organización social más fuerte que nosotros mismos. Porque todo lo consiguen... si son asambleas, si nos juntamos. Esta sola idea de que si nos movilizamos nos van a escuchar, habla de un estilo de participación. Más te jugás por lo propio, vas por caminos familiares. En cambio esta gente tiene la conciencia de que, bueno, hay un momento que, si queremos que venga la luz, tenemos que ponernos todos de acuerdo, de algún modo tenemos que ponernos de acuerdo.”

### 3.9. RECURSOS INSTITUCIONALES

En cuanto a los recursos institucionales de orden público, se mencionó la sala de primeros auxilios a unas cinco cuadras; para denuncias policiales, prevención de adicciones, atención psicológica deben recurrir a los barrios vecinos. En cuanto a los recursos institucionales de orden privado, se mencionaron las 3 capillas del barrio: Santa Clara de Asís, Santa Rita y María Auxiliadora. En una y/u otra se ofrecen distintos servicios como escuela para adultos, actividades deportivas y recreativas, apoyo escolar y talleres de costura.

Por otra parte, en la Fundación Concordia funciona el programa de inclusión escolar PODES, apoyos escolares para primario y secundario, centro para la tercera edad, centro de asistencia a víctimas de violencia familiar, atención psicológica, talleres de arte, teatro y música. Uno

de ellos, que denominan “Alimentando vínculos”, consiste en la entrega de viandas. En una interesante acotación, una de las informantes agrega que: “Lo que estuvo bueno fue lo de pro-huerta”. Sin embargo, fue un proyecto del Estado que no prosperó, aunque contaban con la tierra para realizarlo.<sup>11</sup> Señala Christian:

Fundamentalmente, las mujeres son las que en general van a todos lados y consiguen todo. Se caminaban el bosque, iban hasta la estación Querandí, subían gratis al tren porque nadie les cobraba boleto, hacen una sola estación hasta el Mercado Central, iban a los contenedores y traían 10 kilos de tomates que se los regalaban. Y bueno... Muy difícil entonces que quieran sembrar. El Mercado siempre nos embromó... Por otro lado, el Mercado da lo que quiere, como quiere. Te hacen sentir mal, o sea, envilece. No es lo mismo que cuando el hombre trabaja la tierra y dice: ‘Éste es mi tomate’.... A nosotros nos habían ofrecido verduras, y una vez fuimos con la combi a buscarlas. Vino un camión y dijeron: ‘Viene la lechuga, viene la lechuga’. Descargó el remolque en medio del asfalto y esa era la lechuga. Entonces, la gente se tiraba por arriba de la montaña (de lechuga que descargaron sobre el pavimento)...el Mercado te devuelve eso. Vos conseguís la verdura, pero te sentís una laucha porque te tiraron la comida en la calle. Siempre nos boicoteó las huertas. Los paraguayos hacen huerta. Los bolivianos hacen huerta, porque tienen cultura de huerta. Ellos comen mejor, valoran la comida de un modo muy distinto...”

Además de destacar la diferencia entre obtener la comida por el trabajo, o porque les es entregada, en este caso, en condiciones infrahumanas y, de señalar el boicot al proyecto del cultivo, queda claramente expuesto el caminar de las mujeres para conseguir aquello que necesitan. Este dato aparece muchas veces en los grupos focales para destacar el rol de la mujer. Esta misma dignidad que da el trabajo, se pone de relieve cuando una de las mujeres dice: “Yo no quiero cobrar (un plan social), yo quiero trabajar por mi cuenta”, o, por el contrario, cuando Gladys precisamente identifica el trabajo como contraprestación

11 La cercanía al Mercado Central permite a las mujeres, obtener diariamente las frutas y verduras que necesitan.

de los planes<sup>12</sup> y dice: “yo trabajo en el plan Vida, o sea, soy muy conocida, así como la ruda”. Sin embargo, no hay un concepto unánime que identifique plan social y trabajo, aunque desde el Estado se procure instalar esta idea.

Asimismo, se mencionó que la ayuda social en el barrio es promovida por Cáritas, las ONG, las capillas antes mencionadas, las iglesias evangélicas y los grupos políticos. En el caso puntual del 22 de Enero, la gente conoce y respeta una institución que existe fuera del barrio para recuperación de jóvenes con problemas de adicción, que ha creado y sostiene el Padre Bachi, aunque son conscientes de que la demanda excede sus posibilidades concretas.

Al hablar sobre los recursos vinculados con lo artístico refieren sobre algunas iniciativas desde el Estado, otras desde las ONG’S, y así lo manifiestan:

Con lo artístico hay un par de propuestas. La Orquesta es una propuesta más preventiva, porque tiene más que ver con los chicos que todavía no llegaron a la esquina. No tenemos respuesta para los pibes que ya están. Sí podemos decir que muchos no fueron a la esquina porque están yendo a otros lugares.

“ Este chico que te digo, este flaco era para la esquina, y ni él sabía que era un músico impresionante. Y ahora no va para la esquina. Vos lo ves que va con su chelo, que a veces se lo presta la Orquesta Municipal para que lo lleve. Y vos lo ves cruzar a Eduardo con el violonchelo,... y él siente que toca algo que nadie sabe. Son cosas que les dan un sustento a las personas. ”

La necesidad de proyectos inclusivos, de ofrecer “otros lugares”, otros espacios con propuestas más flexibles, que el tradicional ámbito escolar, atractivas, con adultos que puedan ofrecer además contención y escucha, permiten pensar en la posibilidad de captar esa “disponibilidad” del joven, de ocupar con ellos otros espacios y compartir los tiempos vacíos con proyectos inclusivos, productivos.

### 3.10. RELIGIOSIDAD

Entre las devociones católicas se mencionaron a la Virgen de Luján, Virgen de Caacupé, Virgen de Itatí, Virgen de Copacabana, San Expedito, San Cayetano, venerados en las

tres capillas del barrio y en las ermitas que los mismos vecinos y vecinas construyen en distintos puntos del mismo. Existe también el culto al Gauchito Gil y a San La Muerte, que veneran con ofrendas de todo tipo, depositadas en sus altares.

Los vecinos reconocen un fuerte trabajo por parte de los pastores evangélicos dedicados especialmente al trabajo con los jóvenes. Los describen como “gente sencilla del barrio, que hablan un idioma sencillo, y que caminan el barrio”.

## 4 Representaciones sociales

En la actualidad, es la peligrosidad el rasgo distintivo y para un trabajador constituye un problema decir que vive en este barrio. La mayoría se siente fuera del sistema y oculta su domicilio para solicitar no solo trabajo, sino también créditos. Así lo ejemplifica Christian cuando dice:

Tienen todos los problemas... Yo no vivo en el 22 de Enero, yo vivo en Ciudad Evita. Mi casa es como una estafeta postal. Todos los fletes que no entran al barrio, primero dejan la heladera en la puerta de mi casa, y después viene el carro y la lleva al 22. Porque no entran los camiones. Pueden comprar con la tarjeta en el shopping, pero a la hora de llevarles el televisor no entran al barrio, porque hay zonas muy complicadas para entrar, por la peligrosidad. Es un barrio que es zona roja. Cuando uno pone su GPS va a empezar la española esa que habla a decirte: ‘zona peligrosa, usted está entrando a zona peligrosa’... Y aclara: Es peligrosa como cualquier barrio. Yo en eso, no voy a ser, no soy muy objetivo. Pierdo la objetividad, ahí. Yo siento que es tan peligroso como mi barrio. En los barrios uno conoce en qué lugares puede caminar y en cuáles no, y esto sea en Palermo, o sea en el barrio que sea. Yo siento que ahí está lo parecido. Hay lugares donde no hay que entrar, por supuesto que no. Ni en el 22 de Enero, ni en Villa Palito, ni en Ciudad Evita. Hay zonas por la que a vos no te conviene caminar, hay determinadas horas en que no te conviene estar.

“ ”

Como se ha dicho, los aspectos positivos de vivir en el barrio están asociados al hecho de tener a la familia cerca y a la buena localización. Los aspectos negativos están vinculados a la inseguridad, la delincuencia, la dificultad para conseguir trabajo, el problema de las drogas y el alcohol, las inundaciones y las enfermedades ocasionadas como consecuencia de la contaminación.

<sup>12</sup> Cabe señalar que más allá del estipendio económico, los planes posibilitan la reinserción social, ya sea en forma de trabajo o como posibilidad de reinclusión educativa.

## 5 Problemas relevantes

### - INSEGURIDAD

Al abordar el tema de las cuestiones que preocupan al barrio, surge claramente la sensación de inseguridad, sobre la que manifiestan que “hay mucha,” a punto tal que algunos vecinos señalan que en él:

“ Ya no se puede vivir...ahora me está dando miedo vivir y estoy pensando en irme... se agarran a tiros, en una semana hubo dos fallecidos, uno de 18 años y otro de 27...”

Los robos aparecen como el aspecto más temido en el barrio, seguido por las violaciones y abusos y el hecho de reconocer que se trata de una “zona liberada”, en donde los tiroteos son frecuentes y se producen daños a la propiedad por cuestiones de venganza.

Comentan que incluso, frente a los robos que se dan en el interior de la comunidad y cuando se sospecha quién puede conocer a los autores del delito, se han llegado a producir amenazas, a “poner el revolver para que digan quién fue para recuperar algo”. Esta manifestación da cuenta de que, al menos una parte de la misma población, busca eludir la denuncia policial. Los participantes del grupo de discusión señalan que no recurren inmediatamente a esta fuerza, porque se trata de una “zona liberada”. Esto hace que los vecinos tengan sus propias armas, y las usen para recuperar lo que les es robado.<sup>14</sup>

La percepción de la situación de inseguridad hace también que las madres limiten a sus hijos el disfrute de la plaza, o impidan los juegos en la cancha del barrio, ya que “solos no pueden ir, porque siempre hay una pelea, o porque se juntan y se drogan... porque hubo un muerto...”, y aunque “los vecinos los corrieron de ahí (a los que se juntan a drogarse), señalan que “deben estar los padres mirando, porque la plaza es para todos los chicos y los padres también”. Estos miedos llegan a punto tal que otra madre, por ejemplo, cuyo hijo murió asesinado, siente temor de que “se escape” de la cárcel el homicida de su hijo y tome represalias contra ella por haberlo denunciado. En este contexto, también surge el reclamo de intervención de Gendarmería, fuerza en la que depositan mayor confianza, o incluso mencionan como única justicia posible, la que queda en manos de Dios.

14 Se hizo mención a que en la década del '90 se “sembró de armas” la zona.

### - IRREGULARIDADES MÚLTIPLES

Progresivamente se fueron poniendo de relieve aspectos relacionados con irregularidades de distinto tipo, institucionales y familiares: “hay muchos que vemos ahí que tienen otra familia, en otro lado, que la dejaron hace tiempo”, una familia de tipo irregular, para llamarla de algún modo, múltiple. Cuestiones policiales, que algunos no quieren ni quisieran blanquear nunca. También hay cuestiones de identidad. Una identidad concreta que tiene el hombre que vive en un asentamiento, como la que también tiene quien vive en la villa... Y, de algún modo también mencionan como:

“ Temor de quedar por fuera del Estado como presencia, a través de los subsidios y demás. La gente de los barrios cuenta con el Estado. Y mucha vive por el Estado. Pero vive y sabe que es así, en la medida que siga siendo pobre, irregular, o esté en un lugar que no cambie, quedándose entonces el progreso, negado. [...] “Eso está tan metido dentro de una identidad cultural que (nos preguntamos) ¿cómo hace esa persona para imaginarse de otro modo? Entonces si bien está la idea de que: ‘¡Ojalá algún día regularizáramos!, ya que pagar impuestos me valida como ciudadano, no estoy tan apurado por esa parte. En el final no estoy tan apurado.”

### - DISCRIMINACIÓN

Esta cuestión de la igualdad con los otros parece un argumento forzado, cuando los interrogantes abajo expuestos, ponen en evidencia diferencias culturales que han sido usadas como fundamento de la discriminación:

“ Nosotros mismos, dice Christian... Yo no sé quién iría a un lugar con costumbres absolutamente distintas [...] ¿Cómo iríamos a vivir a un lugar a donde sabemos que en algún momento me discriminaron, aunque sea desde el discurso? ¿Cómo hago yo para entrar a ese lugar? ¿Qué modales tengo que tener? ¿De qué forma me tengo de vestir? ¿Cómo voy a hacer para pasar como alguien más...?”

### - SITUACIÓN DE LOS JÓVENES. VIOLENCIA. DROGAS

Otro de los temas emergentes, muestra las preocupaciones del grupo de mujeres fundamentalmente en relación a los “pibes”, los chicos de la esquina, los chicos de la calle, algunos de los cuales son o han sido, sus propios hijos y la sensación de inseguridad en la que viven.

Señalan que la mayoría son jóvenes conocidos, aunque

recientemente observan que otros “vienen de otros lugares... no tienen respeto por nadie, se manejan con muchísima droga y fuman delante de las criaturas”. Este último concepto, que carece de relevancia en sí mismo, es indicio de pautas educativas rígidas durante la infancia, las que no pueden ser sostenidas pocos años después.

Habiendo preguntado sobre si los “chicos de la esquina”<sup>15</sup> se integrarían en otros espacios, Rita, una de las informantes, se muestra optimista cuando destaca: “yo creo que apenas hay un lugar nuevo, preguntan: ¿qué hay? Y ya están adentro”, mientras María Isabel plantea que para ella, “no se van a integrar”, haciendo referencia a la diferente actitud que muestran en comparación con otros jóvenes que asisten ya a algunas actividades parroquiales. Más aún señala: “Tuve un hijo en la esquina. Me cansé de llevarlo al psicólogo en Ramos (Ramos Mejía). Él (hijo) me decía que él `le hacía la psicología a los psicólogos´. Dos veces por semana (lo llevaba), si yo no podía ir porque trabajaba, la mandaba a mi hija...” Actualmente este hijo está cumpliendo una condena penal.

“ La esquina empieza a los 12 o 13 años. El pibe empieza a hacer esquina antes. Lo notás en la escuela, lo primero es el fracaso escolar. Los pibes se van de la escuela (abandonan), porque no hay lugar...” ”

Este “no hay lugar” se refiere a la dificultad que tienen muchos adolescentes y jóvenes para responder a las exigencias pedagógicas y sostener la rutina escolar permaneciendo en ese ámbito, cuando ya están buscando y haciendo de la esquina, su lugar. Al respecto, comentaron:

“ Hoy por hoy, percibimos como muy fuerte esta preocupación: ¿cuándo mi hijo va a seguir siendo mi hijo o se va a convertir en un pibe de la esquina? ”

Esta pregunta angustia a las madres que, pese a tratarse del propio hijo, convertido en “pibe de la esquina” es, en ocasiones, un ajeno a la familia. Y Christian agrega:

El pibe de la calle tiene otra constitución. Sabés que es distinto. El pibe de la calle es otro, es otro. A ver, una de las cosas que aprendí trabajando con chicos en situación de calle, en Constitución cuando trabajé con el SERPAJ,<sup>16</sup> y después hicimos mucho intercambio con Brasil, es que el pibe de la calle hace una opción por la calle. Y abandona a su familia. En general siempre lo hace porque es mucho más peligrosa su familia que la calle. En general porque lo que pasa en la casa es peor. Y en la calle encuentra pares con los cuales, si bien va a tener muchísimo que “pagar” (probar quién es, someterse) para llegar, no es lo mismo que lo que viene viviendo. ”

Cuando se escapa, cuando vos hablás con los chicos, se escapan de lugares que son peores que la calle. En un primer momento, cuando él ya transita la calle, se queda en la calle, empieza a formar parte de la “tranza” en la calle, ya bueno ahí se le complica la vida, digamos. En un primer momento, las nenas con las que trabajamos salían de un padre abusador, de un tío abusador, que sé yo, las pibitas decían que por lo menos se enamoran de un chico de su edad, que es distinto. El pibe de la esquina no. El pibe de la esquina tiene familia a la que va y le roba para comprar paco, va y vuelve entre la esquina y su casa.

Pero también es frecuente el uso de la expresión los “chicos del barrio”, y se dirigen a ellos como aquellos que roban también, pero son chicos queridos y a los que no los denuncian por eso. Son chicos que “están enfermos”, algunos hasta tienen la “voluntad de internarse” (pero les falta el recurso), la contención familiar y el apoyo. Llegan incluso a perder “el código”, a robar a la propia familia, y peyorativamente, en estos casos extremos, la propia madre se refiere a uno de ellos, como “fisura”.<sup>17</sup> Estos y otros aspectos relativos al tema serán tratados en un capítulo aparte.

A diferencia de otras comunidades trabajadas, los referentes de ésta hicieron mención a que:

<sup>16</sup> Servicio de Paz y Justicia.

<sup>15</sup> Los chicos de la esquina, son un grupo de jóvenes varones, desocupados, algunos con antecedentes delictivos, que tienen consumo de sustancias adictivas, que la Policía tiene identificados, pero no interviene sino es con el pedido de los vecinos.

<sup>17</sup> “Fisura” es un término con el que se insulta a una persona por su actividad delictiva, vinculada a la compra de drogas, en la que no hay código alguno, al punto que un “fisura” puede llegar a robarle a su propia familia con tal de conseguir el dinero suficiente para adquirirla.

Tenemos un reclamo evidente de los chicos, ahora ya lo dicen. Los chicos quieren que hagamos algo con ellos. Los pibes te dicen: 'llévennos a algún lado, si no estamos fritos'... es un emergente que ya lo dicen en la cara. Entramos y nos dicen: 'por favor hagan algo con nosotros'. Lo único que hacemos por ahora, le damos de comer todas las veces que piden...<sup>18</sup> Nosotros nos la pasamos trabajando, viendo problemas, leyendo lo emergente. La realidad es que nos estamos haciendo los tontos con los pibes. Lo digo con muchísima culpa. El tema es cómo le metés manos a esto, no es tan sencillo. Hay que estar muy formado.

Resulta significativa esta expresión "hagan algo con nosotros", ya que da cuenta de este estado de disponibilidad en el que los jóvenes se encuentran y es claro que están pidiendo ayuda. Manifiestan conciencia de la situación de riesgo en la que se encuentran y esta expresión es una apelación directa al otro, sabiendo que tiene posibilidad de dar respuesta.

#### - AUSENCIA DEL ADULTO

Estas conductas juveniles asociadas a la droga y la delincuencia, se sustentan en historias familiares de privaciones, en las que la ausencia de las funciones parentales nos enfrenta con una cruda realidad y sus consecuencias sociales. Una de las madres señala, respecto de dos de sus hijos, que: "Agarraron la calle porque yo me pasaba dopada, dormida... capaz que también por odio, por bronca (por la muerte de un hermano)". Señala además que "tuve la mala suerte de perder (lo), lo mataron en la canchita, por eso a mí me medicaron. Mientras yo dormía, ellos tenían su libertad..." En cuanto al hijo mayor, está cumpliendo 3 años en la cárcel.

Hay una clara alusión a que la falta de la mirada del adulto ("mientras yo dormía") significa también una falta de control, por la que se liberan los hijos, llegando en este caso a quedar dos de ellos comprometidos con el delito. Actualmente uno murió y el otro está en la cárcel. En el caso descripto, la madre los descuida por enfermedad; en el siguiente, por trabajo, para que los hijos no pasen necesidades. En ambos, esta falta de cuidado, según ellas mismas asumen, repercute en la conducta de los hijos.

<sup>18</sup> Así como algunas drogas quitan el apetito, algunas lo estimulan. A esto se refiere Christian cuando señala que les dan de comer todas las veces que los jóvenes piden.

La otra madre (con hijo detenido) señala que "está en Sierra Chica, le tiraron 2 años de condena..." También destaca que crió a sus hijos, sola, que para (criarlos a) ellos trabajó toda la vida, "para que no les falte nada, pero los descuidé...", agregando que conoce exactamente lo que (este hijo) hace y lo que no hace, insinuando la responsabilidad de los actos que comete, tanto fuera, como dentro de la unidad penitenciaria.

Una madre paraguaya da cuenta de otra posición asumida: la de instalar un quiosco en su casa y así lo fundamenta cuando dice:

“ Cuando los traje de Paraguay, tomé la decisión de no dejarlos solos y estar con ellos. Hice mi negocio en mi casa...”

En las reuniones interinstitucionales se advirtió una amplia presencia del sector educativo, los que referían sobre el "alerta" que hacen los propios chicos, cuando empiezan a dejar de concurrir a clase. Ante esos casos de posible deserción, interviene el equipo de orientación escolar llamando al PODES para advertir que hay un chico en riesgo. Se suman el operador barrial, otros profesionales y en ocasiones la SENNAF (Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia) tras la idea de que finalice la escolaridad. No obstante, y viendo la problemática desde la perspectiva de los jóvenes, su demanda pasa por la necesidad de otro espacio.

## 6 Síntesis

El 22 de Enero es un barrio que toma su nombre a partir de la fecha en que se realiza la toma de los terrenos, con gente que llegaba de las villas de Capital, adelantándose a una erradicación anunciada. Muchos eran oriundos del interior del país y otros de países limítrofes, con fuerte presencia de la comunidad paraguaya, que conserva aún, como parte de su identidad, el habla guaraní.

No hay datos censales sobre la cantidad de población ni sobre el número de extranjeros, ya que el Censo se vio interrumpido por la muerte del entonces Presidente de la Nación. En la actualidad se puede advertir su crecimiento constante, en tanto se observa que, en un mismo terreno, se encuentran instaladas hasta dos y tres familias, además del ingreso de habitantes del interior del país y de países vecinos. Aunque aparentemente no hay conflictos entre los distintos grupos de procedencia, se identifican y diferencian entre sí utilizando apodos, generalmente despectivos.

El barrio se ve afectado por una serie de alianzas políticas oscilantes, poco claras. No obstante mujeres y jóvenes se han visto beneficiados con programas del Estado como el PODES, Envi6n, Ellas Hacen que les est1n permitiendo la finalizaci6n de estudios, as1 como tambi6n otros sectores acceden a subsidios espec1ficos. No obstante, algunos de los informantes coinciden en destacar la “dignidad” que da el trabajo, y se1alan: “yo no quiero cobrar un plan. Yo quiero trabajar”.

Muchas familias ocultan el hecho de vivir en el barrio, porque es visualizado como “zona peligrosa”, tal como lo anuncia el GPS, y algunas estar1an dispuestas a mudarse porque tienen miedo y sensaci6n de inseguridad. Cabe se1alar que en los grupos de discusi6n surgieron ejemplos de vecinos que hicieron justicia “por sus propias manos”, ya que saben que la denuncia policial no les ofrece garant1as y s6lo aumenta la vulnerabilidad del denunciante, arriesg1ndose a que lo maten o le quemem la casa. Justifican as1 el hecho de que los vecinos est6n armados, a fin de protegerse y recuperar lo que les pudieron haber robado. Adem1s citan casos que dan cuenta de la corrupci6n de esta fuerza p1blica y la contraponen a la Gendarmer1a, de la que tienen mejor imagen. Todo esto, sumado al miedo a denunciar, convierte al barrio en una “zona liberada”.

La inseguridad manifestada en las peleas, los tiroteos, el descontrol de los j6venes por el abierto consumo de drogas, lleva a que las madres limiten a sus hijos en el uso de los espacios p1blicos. Hay en ellas un temor sobre el presente y sobre el futuro de los ni1os, ya que advierten la peligrosidad que demuestran los j6venes bajo el efecto de las drogas, sintiendo en casos muy directos, la responsabilidad por haber estado “ausentes”, lejos del cuidado atento que, cuando adolescentes, ellos requer1an, y ven c6mo hoy sufren las consecuencias sociales del accionar delictivo en el que estuvieron comprometidos.

Los j6venes que gradualmente se fueron apropiando de la “esquina”, en donde encontraron un lugar de socializaci6n con pares, son en general chicos nacidos y criados en el barrio, conocidos y “queridos”, pero, seg1n dicen: “est1n enfermos”. Dieron su llamado de “alerta” con el abandono escolar, luego con el consumo, y finalmente, con las transgresiones.

Otros temas que tambi6n se analizaron fueron la repercusi6n de la falta de organizaci6n familiar en la deficiente alimentaci6n de los hijos; el elevado porcentaje de discapacidad motora y mental; la existencia de otra familia, algunas veces en paralelo, que se mantiene oculta y los problemas policiales que algunos vecinos tienen y esconden celosamente.



# Proyecto REDAC

## Diócesis San Miguel

### INFORME BARRIO PARQUE ALVEAR II

#### Tortuguitas · Partido de Malvinas Argentinas

## INDICE

1. APROXIMACIONES AL TRABAJO DE CAMPO .....	111
2. ASPECTOS IDENTITARIOS	
2.1. Aspectos históricos del partido .....	111
2.2. Localización e identificación barrial .....	111
2.3. Formación histórica de los barrios.....	112
2.4. Procedencia y distribución de las familias.....	113
3. CALIDAD DE VIDA	
3.1. Servicios públicos e infraestructural barrial .....	114
3.2. Vivienda .....	114
3.3. Aspectos educativos.....	115
3.4. Aspectos laborales e ingresos económicos.....	116
3.5. Salud .....	117
3.6. Recreación .....	117
3.7. Participación ciudadana .....	118
3.8. Recursos institucionales.....	118
3.9. Religiosidad.....	118
4. REPRESENTACIONES SOCIALES.....	118
5. PROBLEMAS RELEVANTES.....	118
6. SÍNTESIS .....	120

## 1 Aproximaciones al trabajo de campo

La reunión preparatoria para tomar contacto con la comunidad elegida se realizó con las directoras y delegadas regionales de Cáritas, de las diócesis Merlo-Moreno y de San Miguel, en la sede del Observatorio de la UCA. Una segunda reunión tuvo lugar en la sede de Cáritas San Miguel en la que se explicitó y analizó el alcance del proyecto, los objetivos propuestos y la implementación prevista para lograr identificar las problemáticas peculiares y específicas que los habitantes del barrio Parque Alvear II reconocen como propias.

El presente informe se basa, además y fundamentalmente, en los datos recogidos durante los tres grupos focales<sup>1</sup> realizados en el salón de la capilla Espíritu Santo, con un total de 13 integrantes de la comunidad y referentes institucionales. En la última reunión se compartió el diagnóstico preliminar elaborado y anticipado por e-mail, y se entregó un cuestionario piloto que fue respondido grupal y conjuntamente con el Animador comunitario.

Con los datos recogidos a partir de las estrategias enunciadas y procurando representar con la mayor fidelidad la diversidad de aportes, se elaboró este informe.

## 2 Aspectos identitarios

### 2.1. LOCALIZACIÓN E IDENTIFICACIÓN BARRIAL

Malvinas Argentinas es uno de los 135 partidos de la provincia de Buenos Aires y forma parte del llamado conurbano bonaerense. Fue creado por la ley provincial N° 11.551/94 sobre territorio de lo que era hasta ese momento el partido de General Sarmiento, y por una pequeña porción de tierras que pertenecían al partido de Pilar.<sup>2</sup> Tiene una superficie de 63 km<sup>2</sup> y limita con los distritos de Pilar, Escobar, Tigre, San Miguel y José C. Paz. Se encuentra 35 km al noroeste de la Capital Federal y tiene como cabecera, la ciudad homónima.

Hacia 1995, cuando nace como tal, el partido de Malvinas contaba con 267.000 habitantes. Cifra, que para el año 2010 arroja una cantidad de 322.375 habitantes.<sup>3</sup>

Tiene una ubicación estratégica respecto de las vías de comunicación, ya que, además del Acceso Norte en sus dos ramales -a Escobar y a Pilar - entre los cuales se encuentra El Triángulo, identificado como "Parque Industrial", el distrito es circundado por la Ruta nacional 202 (Provincial N° 23), la Ruta nacional 197 (Provincial N° 24), y la Ruta nacional 8. Estas rutas, especialmente los dos ramales de la Panamericana, son utilizados diariamente como corredores obligados para el transporte de productos que se comercializan en el Mercosur. También el Ferrocarril General Manuel Belgrano Norte atraviesa de este a oeste toda la extensión del partido contando con siete estaciones.

El territorio municipal se divide en nueve localidades: Adolfo Sourdeaux, Villa de Mayo, Los Polvorines, Malvinas Argentinas, Pablo Nogués, Grand Bourg, Tierras Altas, el Área de Promoción industrial conocido como El Triángulo y Tortuguitas.<sup>4</sup>

En cuanto a la localidad de Tortuguitas, está ubicada en el centro-norte del Gran Buenos Aires, a 39 km de la Capital Federal. Nace el 9 de junio de 1947, cuando el Poder Ejecutivo Nacional, dictó el decreto N° 16.602, disponiendo la creación de la estación "Tortuguitas", en donde fuera el "Apeadero km 40" del entonces Ferrocarril Central Córdoba, luego Ferrocarril General Belgrano. Quienes solicitaron la creación de la nueva estación fueron las autoridades del Tortugas Country Club, con la finalidad de posibilitar a sus asociados a la práctica de Polo, el traslado diario a Buenos Aires. Progresivamente fue tomando cuerpo la idea de que construyeran sus propias casas en el club para poder así pasar el fin de semana en este lugar, habiendo hacia 1947 cerca de cincuenta casas construidas.

El barrio Parque Alvear II, donde se desarrolla este trabajo de campo, es uno de los 19 asentamientos informales del partido de Malvinas Argentinas en los cuales, según datos del Informe Techo (2013), vive un total de 8.865 familias. Este barrio "pertenece a la diócesis de San Miguel, aunque estamos en Malvinas Argentinas", señala Juan,<sup>5</sup> y "tiene como límites la Ruta 8 y las calles Triunvirato, 11 de Septiembre y Ottawa".

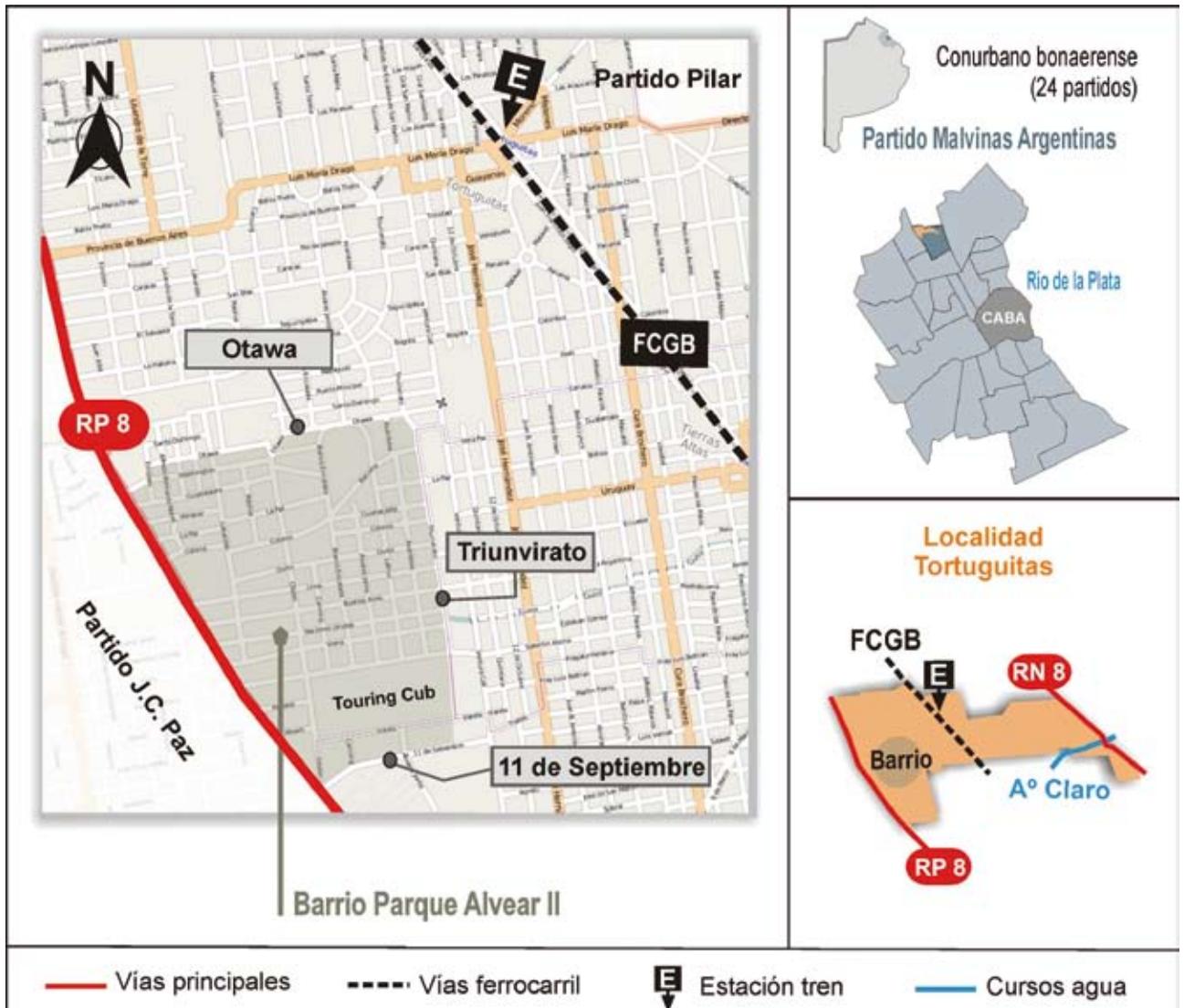
3 Ver Cuadro 2, relativo a Población del Anexo estadístico correspondiente.

4 Ver ordenanza municipal N° 762/04.

5 La diócesis de San Miguel abarca los partidos de San Miguel, Malvinas Argentinas y José C. Paz, más la localidad de Del Viso en el partido de Pilar.

1 Las reuniones focales se concretaron el 14 de diciembre de 2013, el 3 de enero y el 11 de abril de 2014.

2 Creado por decreto 3513/94 del 14/11/994.



## 2.2. FORMACIÓN HISTÓRICA DE PARQUE ALVEAR II

El barrio, conforme a los relatos de los informantes, comienza a formarse casi cuarenta años antes que la creación del partido. Inicialmente por compra en loteos, tomando el nombre de la inmobiliaria o del vendedor. Actualmente, se pueden identificar los terrenos que fueron “tomados” a lo largo de los años, las viviendas construidas más recientemente, en el marco de planes nacionales y municipales, a los que puede accederse por crédito, y sectores aún despoblados, de “campito”. Según los informantes, circula la versión de que en estos sectores se ejecutarán nuevos planes de vivienda para que se radique gente “de afuera”.

Según cuenta Berta, cuando compraron el terreno sus padres había una sola vivienda por manzana y nada más.

Todo lo que era el campito, era un tampo. Adonde están las casitas, era una laguna. Yo me acuerdo que era una laguna llena de vacas y todos los chicos iban a jugar. Sería en los años 58, 59 (1958/1959) y mis padres eligieron la zona por el aire puro, porque no se inunda y porque el pediatra les había dicho que tenían que ir a un lugar así para evitar la enfermedad por la humedad. Vivíamos en Olivos, cerca del río y hubo una inundación muy grande. Entonces mi mamá le dijo a mi papá: ‘Llévame a algún lugar donde no se inunde nunca, porque no quiero pasar más por todo esto que ha pasado’.<sup>6</sup>

Como señalamos, el barrio se fue formando por loteos e

iban refiriéndose a él por el nombre del vendedor. Así, por ejemplo, donde compró Berta se lo reconocía como barrio Pechi y como tal figura en su escritura (según señala) y donde compró Leonor: barrio Kanmar. Relata esta última el “problemita” que tuvo con la inmobiliaria ya que le compró un primer lote que otra sucursal, a su vez, había vendido a otro comprador. Reclamó y le dieron un segundo terreno, con el que se volvió a repetir el hecho, para finalmente y, ante la amenaza de concurrir a los canales de televisión, le entregaron el que actualmente tiene. Destaca que Dios la salvó, ya que fue providencial que en ambas oportunidades pudiera enterarse de la doble venta.

Coincide Isabel con este relato, cuando expresa:

“ Es como la historia del barrio, porque a mí me pasó lo mismo que a usted. A mí me vendieron en la inmobiliaria, en José C. Paz, y no era el dueño (quien lo vendía)... lo pagué dos veces, tres veces al terreno. Bueno, pero el tema ya está. Acá se usa mucho, eso es moneda corriente, los venden dos o tres veces, eso es todo legal. ”

Aclaran que entonces “era todo General Sarmiento...” no había luz, se movilizaban en sulkys y mateos, incluso comentan:

“ Se usaba eso: la calle de tierra. La calle José Hernández figuraba como asfaltada, pero siempre fue de tierra hasta que vino Cariglino.<sup>7</sup> ”

Esto mismo también habría pasado con la calle Viena, de la que dicen que habría sido pavimentada dos veces:

“ En un momento, el Municipio iba a pavimentar las calles Canning y Viena. Pero, ¿por qué no la pavimentaron? Primero, porque estaba dos veces pavimentada y segundo porque hubo un asentamiento de gente sobre la calle que impide que Viena se pueda pavimentar, porque no hay calle... y pavimentaron ésta (la del costado de la capilla) que es Buenos Aires. ”

Leonor señala que cuando inició la construcción de su

6 En realidad dice Berta: ‘todo esto que ha pasado’, porque al vivir en un segundo piso no les afectó directamente pero recuerda que “nadaban las heladeras, todo nadaba. Fue una inundación muy grande... es lo que me contaban ellos”.

7 Primer Intendente que asume al crearse el partido y que continúa por elecciones consecutivas desde 1995 y proyectadas hasta el 2015, siendo este su quinto período de gobernación.

casa, en la manzana, eran sólo tres personas: Irma, Carla y Dominga, que la hizo con un préstamo del Banco Hipotecario, “con sacrificio tuve mi casa... no había tomas (se refiere a tomas de terrenos desocupados). Ahora sí, por ejemplo, ha habido (tomas)”. Confirma esto Clotilde cuando dice: “a diferencia de tiempos pasados, actualmente, la mayoría de los de acá son tomas, mucha gente que se ha metido”. Comentan que hay una franja libre de terreno, por lo que, destaca Juan “tenemos miedo que se meta gente de la Capital”. Esta franja libre de construcciones, según información de otra vecina, la estaría limpiando la municipalidad para construir allí otro barrio. Esto es confirmado por Claudia, cuando agrega:

“ Hay 3 campos... que están para edificar, dicen...Van a traer gente de otros lados que pueda pagar, gente que se presenta seguramente para licitar en la municipalidad y... la municipalidad le da la posibilidad de que yo, por ejemplo, con un sueldo pueda pagar la casa. Porque si no tenés una base de entrada no podés (acceder). ”

Es decir que, “con las casitas nuevas se abrió (la calle) Viena para allá, aunque todavía de aquello, de más allá, está cerrado”. Las “casitas nuevas” corresponden a un plan municipal, que adjudica las viviendas a “gente que trabaja... con sueldo... la mayoría (de los cuales) son gendarmes y así lo identifican al barrio. Está habitado hace tres años”.

Estas descripciones van mostrando un barrio que va creciendo conforme la expansión poblacional de otros lugares y al crecimiento demográfico propio, pero carece de un acompañamiento paralelo en cuanto a previsión de la infraestructura y equipamiento barrial necesarios. Es así que, muchos de los servicios con los que el barrio cuenta han sido logros de los vecinos. Así dice Berta:

“ Se levantaron firmas para el asfalto, para los colectivos...todo el barrio pidió...El colectivo 501 lo trajimos nosotros. ”

### 2.3. PROCEDENCIA Y DISTRIBUCIÓN DE LAS FAMILIAS

Según el INDEC, la población de Malvinas Argentinas en el año 2001 era de 290.691 habitantes y ascendió en el 2010 a 322.375, con una densidad de población de: 5109,76 hab/km<sup>2</sup>, lo que representa un crecimiento del 10,9%.

En cuanto al origen de la población, el 3,73% está representado por población extranjera proveniente de Paraguay, Perú, Uruguay y Bolivia (12.010 personas). También por las estadísticas del INDEC (2010) se advierte que los de nacionalidad paraguaya representan

casi el 49,28% del total de los inmigrantes radicados en Malvinas Argentinas (Ver el cuadro 3 del Anexo estadístico correspondiente). Existe también población proveniente de Misiones, Santiago del Estero, Chaco y Formosa. Con relación a los inmigrantes, consideran que “se relacionan entre ellos, son ‘sectarios’, grupos cerrados”. A pesar de lo cual, no advierten conductas discriminatorias hacia ningún grupo en particular.

El crecimiento poblacional alcanzado y el estimado que advierten las estadísticas también se da en el barrio Parque Alvear II y es lo que hace que los vecinos requieran de mayores servicios e instituciones educativas, sanitarias, culturales y recreativas, tal como se desprende de los relatos que se recogieron y plantean en esas subdimensiones.

El sector delimitado como radio de influencia de la capilla Espíritu Santo abarca una superficie de 105 manzanas. Es un barrio que se podría considerar “viejo”, dado que algunos vecinos comenzaron a instalarse hace ya más de 40 años, sin embargo mirando el crecimiento de los últimos años, su urbanización en proceso, y la falta de servicios básicos, así como de instituciones para satisfacer la demanda, hacen que algunos lo describan como “nuevito”, tal como lo manifiesta Rodolfo:

Yo soy nacido y criado acá. Vivo aquí de toda la vida, a 8 cuadras (de la capilla). Cuando mis padres vinieron eran 8 casas, después no había más nada. Fíjese ahora. Lo que pasa que este barrio es nuevito, está creciendo. Faltan muchas cosas, aunque se está organizando. Hay actividades, pero aún están lejos (dentro del partido, lejos del barrio).

## 3 Calidad de vida

### 3.1. SERVICIOS PÚBLICOS E INFRAESTRUCTURA BARRIAL

Si bien el barrio cuenta con todos los servicios hay grandes sectores que tienen aun necesidades de asfalto, cloacas, gas natural, en algunas partes de iluminación pública y agua de red, por lo que no llama entonces la atención que, cuando se abrió en el barrio la capilla Espíritu Santo, fueran “los chiquitos a buscar el agua, ya que (las viviendas de los alrededores) no tenían agua, ni baño”.

No obstante, Rodolfo, vecino que se incorpora en la tercer reunión, y que se presenta como ex delegado municipal de Tortuguitas anuncia que se ha firmado el inicio de la obra de gas natural para un radio que abarca: Buenos Aires, Juan Cruz

Varela, Triunvirato y Ruta 8, para la primera etapa, tal como le indicara la delegación municipal. También informa sobre el proyecto de construcción de la sala de primeros auxilios, una escuela secundaria y una subdelegación municipal en el terreno que está en frente de la capilla Espíritu Santo, en el predio donde ya fue construido el jardín de Infantes n° 929.

Sin embargo, existen también testimonios que dan cuenta de una visión del municipio que no es tan positiva, en la medida que se mencionaron “calles que figuran asfaltadas y que no lo están.” Isabel recuerda haber presentado varias notas con firma de los vecinos solicitando el asfalto de la calle de la escuela, “pero la respuesta fue que es una zona rural y cuando el colegio y el jardín están en zona rural, las calles no importa que no sean asfaltadas. Puede haber mejorados. Esa fue la respuesta...” Sin embargo, Claudia afirma recibir la boleta de luz en la que figura que se trata de una “zona residencial”, desmintiendo así que sea considerada como zona rural.

### 3.2. ACCESO A LOS TERRENOS

Respecto de la propiedad de los terrenos, los datos que los informantes proporcionan en relación a su sector, muestran que hay un buen número de propietarios, “gente trabajadora, humilde”, tal como Carla los califica, aunque también identifican, que compraron en cuotas, incluso algunos hasta dos veces, por ser estafados. Pero también hay muchos otros “que se metieron” (aprovechando terrenos de casas quintas que fueron quedando en desuso u otros lotes, aparentemente sin dueños). Esto plantea desde el inicio del barrio, dos formas de acceso a la tierra y una ponderación diferencial que los propios vecinos realizan según se haya accedido con una u otra modalidad: la compra, entre quienes se describen como “trabajadores y humildes”, o sea, “gente de trabajo” que invierte luego en hacer su vivienda, y gente que se “mete”, que connota la idea de la intromisión del ajeno en espacio propio.

### 3.3. VIVIENDA

En la recorrida hecha por el barrio, pudo observarse una variedad de viviendas que remiten a ese crecimiento poblacional: manzanas con casas quintas, otras con casas de dos plantas construidas bajo un plan de viviendas municipal; casas de material no perecedero con detalles de terminación, en terrenos bien delimitados, y hacia el “fondo” casas más sencillas, incluso viviendas precarias.

Aquellas que están cercanas a la capilla, son definidas por Clotilde como “casitas mejores con asfalto”. Luego aporta que, a pocas cuadras, hacia la calle Triunvirato:

“ No hay casitas revocadas, son casitas de madera muy precarias... que, a veces no tienen ni el techo puesto. Les ponen una lona, de las lonas de pileta. En el fondo hay eso. Y hay chicos ahí, hay chicos que las mamás van a pedir monedas. Se nota por las casitas, que están...digamos, que son de gente muy humilde. ”

Refieren que las viviendas que están frente al Jardín de Infantes fueron otorgadas a la gente, de esta forma, por el gobierno. En este barrio se ofrece la alternativa de acceso a la vivienda a través de planes que el gobierno ha desarrollado, lo que si bien aporta al crecimiento del barrio, abre también las puertas al ingreso de gente que viene de “afuera”. No obstante, y considerando quiénes acceden a ellas, refieren que deben reunir algunos requisitos como disponer de un ingreso estable y es así que, muchos gendarmes, residen en el barrio nuevo (cercano al jardín de Infantes). También relata Carla, que:

“ Los paraguayos que están, que conozco yo, compraron.<sup>8</sup> Porque donde yo compré, no había nadie alrededor. De repente se fue poblando, poblando y yo sabía que todos esos terrenos que estaban alrededor de mi casa estaban en venta por inmobiliaria. Y ¿quiénes compran? La gente de afuera: bolivianos, paraguayos, y así, o también gente de la provincia que viene y que los compra. ”

También se observa en el barrio la presencia de inquilinos, que llegan en busca de trabajo. Juan refiere:

“ Sabés, a veces está viniendo gente, por ejemplo, hermanos de paraguayos y todo eso, y alquilan. Pero, por ejemplo, yo tengo un lugarcito y alquilan para que vengan y vengan a trabajar. Más por el trabajo vienen todos. ”

### 3.4. ASPECTOS EDUCATIVOS

Si bien hay en las proximidades establecimientos de educación primaria, advierten sobre la necesidad de escuelas secundarias. Valga como ejemplo esta cita tomada de Clotilde:

Acá en Malvinas no hay un colegio así como... hay uno solo que todos los chicos quieren ir. Y el año pasado cuando Joaquín quiso ir, fui a todas las charlas que hubo, y después, el radio no me daba... Digamos, creo que anotaban a los chicos de 10 cuadras alrededor. Nosotros estamos a 11. Por una cuadra no entró...

“ Ahora, en Malvinas, por más que vos quieras mandarlo (a tu hijo) a un colegio bueno, a un colegio que a vos te interese, tampoco se puede porque no hay vacantes. Yo quise anotarlo en la Terraf a mi hijo y no hay vacantes... Y tenés que hacer como Claudia, para entrar a Maxi estuvo dos días ahí, amaneció (cuidando el lugar en la cola de inscripción) para anotarlo a Maxi en un colegio. ”

Las madres, muchas de las cuales se encuentran como jefes de hogar, solas con sus hijos y con la responsabilidad del sostén económico, manifiestan la necesidad de escuelas de doble escolaridad y, en caso contrario, aquellas que tienen actividades o materias en contra turno, que puedan permanecer los hijos en las escuelas, atendidos y contenidos, ya que les genera ansiedad y miedo el que queden expuestos en la calle. Este tema provoca distintas opiniones respecto del involucramiento y responsabilidades -que asumen o evitan- los padres, los directivos, los celadores e incluso quien ocasionalmente pudiera ver en la puerta o en las proximidades de la escuela a dos jóvenes peleando, fumando o tomando conductas de riesgo, en ausencia de la mirada del adulto.

Claudia, desde su experiencia docente, agrega:

... con respecto a los chicos más chiquitos, les cuesta mucho el aprendizaje, les cuesta mucho concentrarse, les tenés que explicar varias veces. Está como que les cuesta comprender las consignas, leer, comprender. “ Acá hay chicos que están en segundo grado y no saben escribir, no saben leer de corrido. Y eso sí es una problemática que se ve mucho, en los más chiquitos, o sea, estoy hablando de los 4 a los 10 años. Eso es lo que veo yo. ”

Marisa, docente en un jardín de infantes de la zona, señala que en el jardín han quedado muchos chicos sin vacante, en lista de espera, y que sabe que “hay mucha deserción en el secundario, que se está dando por el plan FINES, ya que los jóvenes saben que con este plan sólo cursan dos días a la semana durante tres horas, reflexionando que:

<sup>8</sup> Si bien no hay estadísticas que revelen la cantidad de inmigrantes en el barrio Parque Alvear II, según el INDEC (2010) se advierte que en el partido de Malvinas Argentinas hay una fuerte presencia de los de nacionalidad paraguaya, que representan casi el 49% del total en el partido de Malvinas Argentinas.



“ Uno se da cuenta de que en contenidos quizás les va a faltar muchísimo y eso es lo que nos está preocupando, con respecto al secundario. No solamente la baja de matrícula, sino también la continuidad del alumno cuando quiera acceder a un nivel superior...”

Esta realidad constituye el fundamento de las tareas de apoyo escolar que realizan los voluntarios desde la capilla. Hay un replanteo de Claudia, apoyado por el resto del grupo en el que se dice:

“ Yo, echo un poco la culpa a... Depende de la escuela, del directivo, depende de los docentes, también. Yo veo: hay docentes que van y no trabajan, y es así. Yo voy y firmo y (respecto a) los chicos (adoptan como línea de trabajo): ‘Bueno, hacé si podés, hacé, yo te apruebo’. Se ve mucho en las escuelas. Otra parte, que nos ponemos las pilas, tratamos; pero no podemos luchar con un chico que llega a 4º año y no tiene comprensión lectora, no entiende lo que lee. ¿A quién culpan? A la profe de lengua. Bueno, hay que ver, porque somos todos profesores, todos tenemos que enseñar a leer y escribir y a comprender. Y los chicos llegan a 4º y 5º y... Ahí en la escuela en donde yo trabajo, la Directora dice: ‘si no saben, que no pasen’. Y hay otras escuelas, en las que viene el directivo y te dice: ‘el chico tiene que pasar, porque si no me cierran un curso’. No sé, por el cupo de un aula. Entonces, hay mucha problemática, es largo como para (analizar)... Pero sí, hay chicos que realmente llegan a 4º y 5º y no saben leer.”

Sin embargo, todos acuerdan que se trata de niños “despiertos” y que depende de los adultos que estén “adelante”, de los docentes. Destacan que desde la capilla, “lo primero que uno enseña –desde primer año- es el respeto. Y (dadas las necesidades de los chicos) ahí también tratar de hacer de papá”.

Claramente en este párrafo se observa el desplazamiento de la idea del aprendizaje de contenidos, por la necesidad de brindar una contención afectiva que también se requiere para aprender, tal como surge en el texto siguiente:

“ Y tener por ahí paciencia a la hora de escuchar. A mí me pasa, está bien, soy docente y mi hija tiene 6 años. Mi hija sabe leer de corrido, pero también es el tiempo que vos le das. Lo mismo pasa en la capilla: el tiempo que le damos. Para enseñar catequesis y ver también el problema. Bueno, a ver, él tiene un problema personal, y según la edad por ahí lo llamo aparte: ‘Y vení, vos ¿qué necesitás?’ Tenerle paciencia a los chicos, porque necesitan ser escuchados y que alguien les dé contención. Ellos ven que acá eso hay. No decir: ‘Bueno, ¿a ver? Contame’. Ahí te das vuelta y seguís con lo tuyo como si nada...”

### 3.5. ASPECTOS LABORALES

En relación al trabajo, destacan que entre los “paraguayos hay muchos albañiles”, pero sostiene Claudia que, tal como lo hace su marido:

“ También conozco gente de acá, que trabaja en una empresa multinacional de granos y la gente se va de acá, de Tortuguitas a Temperley a trabajar todos los días. No sé cómo harán, se irán a las 2, 3 de la mañana.”

Señalan que otros lo hacen en Ford, en el FONAVI y que “a la mañana es toda gente trabajadora” la que ocupa los micros con sus múltiples recorridos. También hay “cartoneros”, que van a Retiro, grupos familiares completos. Destaca Carla el caso de una joven, madre de 8 hijos, uno de los cuales falleció de leucemia, que ha formado nueva pareja con un muchacho mucho más joven que ella y que:

“ Sale a cartonear con su pareja, las dos nenas, el chiquito y el Ale, y a veces la abuela también... Usan esos carros de mercado, viajan en trenes especiales, como el tren Mitre, el que lleva a San Isidro. Ellos sí se ve que lo hacen realmente por necesidad. Vienen con el carro cargado.”

En un container grande les reciben las cosas, habiendo en los alrededores varios acopiadores.

Clotilde comenta el diálogo con un joven que de niño iba a cartonear, al que le pregunta, después de mucho tiempo de no verlo:

Esteban, ¿qué estás haciendo? ¿Todavía juntás cartones?’. ‘No, hasta el año pasado junté botellas. Salgo después de las fiestas, tengo un carrito que me hice’. Me sorprendió, me alegró, y me dolió también. Porque le digo: ‘Y ¿qué hacías?’ ‘Vendía, doña, para comprarme mis libros y me alcanzaba para mí y para mi hermanita...Sí, pero antes, ¿sabe qué?, antes teníamos que ir a juntar comida en el CEAMSE’. ‘Y ¿cómo es eso?’ ‘Esperamos cuando vienen los camiones, y nos vamos en el tren, y de ahí caminamos, porque ya sabemos a la hora que llega el camión, a juntar la comida’. ‘Ah, ¿pero vos comés eso?’ ‘Sí. Si no tenemos otras cosas, doña, en mi casa’.

Y Clotilde aclara que:

El chiquito va a la Técnica, no es ningún... porque puede juntar basura, comer basura, pero va al colegio, pasó este año a sexto año. Lo conocí así porque mi hijo le da apoyo escolar en mi casa. (Cuando) mi hijo lo conoció, me dijo ‘pobrecito, pobre mi compañero, má’. Y lo fui conociendo, conociendo. Hoy es grande, tiene 18, va a cumplir 19 porque repitió quinto año, y ahora este año sí pasó a sexto. Pero tenía materias y mi hijo le ayudaba, en Informática le estaba ayudando.

Actualmente Esteban y su papá han comprado una máquina de cortar pasto y se dedican a ello. Al respecto, Claudia reflexiona: “Ellos no nacen –como por ahí dicen– para ser pobres sino que ellos quieren progresar. Buscan el caminito, y hoy por hoy cursa sexto año este chiquito”.

### 3.6. INGRESOS ECONÓMICOS

Si bien la mayoría obtiene el ingreso de su trabajo, hay mucha gente que vive de planes sociales (con contraprestación laboral en algunos casos) y subsidios del Estado. Destacan los informantes que incluso llegan a controlar la cantidad de hijos especulando con la Asignación Universal o el subsidio de Madre de 7 hijos. A punto tal que Carla, una de las informantes, señala:

Tienen 5 pibes y están esperando que las cosas les lluevan del cielo. Se metieron en el terreno y no hacen nada para salir adelante. Tienen todo de arriba: leche gratis, el plan, todo de arriba y te da bronca, porque vos estás en el mismo barrio, te costó, tuviste que hacer sacrificio y te da rabia que el otro quiera todo de arriba. Viene la gente mentalizada de que la capilla, la Iglesia, le tiene que dar gratis...

También vale de ejemplo el caso que relata Claudia, y será expuesto bajo el subtítulo de Problemas relevantes.

### 3.7. SALUD

En el barrio no hay centros de salud ni dispensarios. Existe un dispensario, muy alejado de Parque Alvear II, en el Chelito. Con respecto al hospital, concurren al llamado “Hospital del Trauma”,<sup>9</sup> también muy alejado del barrio y mencionan que hay “falta de turnos, falta de personal y hay que pagar la cooperadora” para poder utilizar sus servicios.

En relación a los temas de salud que más preocupan entre niños y adolescentes, se mencionó el alcohol, las drogas y el embarazo adolescente. Con respecto a este último tema, mencionaron: “no se cuidan, ya que no se habla del tema, hay ignorancia con respecto al tema”.

Para los adultos, la preocupación respecto del tema de salud se centra también en el consumo de alcohol y drogas, y los problemas de la vista.

Se recurre también a prácticas alternativas a través de la concurrencia a curanderos.

### 3.8. RECREACIÓN

Al hablar de los jóvenes y los espacios que frecuentan, surge la temática de las bailantas<sup>10</sup> y los boliches,<sup>11</sup> que hay en la zona: en San Miguel, en José C. Paz, en Ruta 8, en el cruce, en Grand Bourg. Fundamentalmente porque a la salida, suele haber enfrentamientos entre barras y

9 Se trata del Hospital Municipal de Trauma y Emergencias Dr. Federico Abete.

10 Respecto a las bailantas señalan que por lo general “va gente de clase baja... Van los más pobres. Llevan músicos para cantar en vivo”.

11 Respecto a los boliches, asiste “gente con mayor poder adquisitivo. En el boliche te miran las zapatillas, esas cosas. Si estás vestido con zapatillas deportivas no te dejan entrar. Es lugar copado, cheto, están mejor vestidos. Hay más música disco”.



uno puede “quedar atrapado entre piedras, botellazos y cadenas”.

### 3.9. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Comparada con otras comunidades estudiadas, llama la atención la poca participación ciudadana. Se hizo mención a un foro vecinal, del que participa alguno de los presentes, pero en el que no pueden resolverse los problemas de fondo, tal como se especifica más adelante, en el acápite correspondiente. Tampoco se hizo referencia al trabajo a través de sociedades de fomento ni de inter-redes barriales.

### 3.10. RECURSOS INSTITUCIONALES

Si bien en la zona cuentan con variados recursos institucionales: escuelas de distintos niveles y modalidades, el “Hospital del Trauma”,<sup>12</sup> CPA, sociedad de fomento, los informantes consideran necesario que haya en el barrio una sala de primeros auxilios o puesto sanitario para facilitar la atención en salud y, escuelas secundarias. Como se planteó en la cuestión educativa, no sólo la falta de establecimientos constituye un problema, sino también el mal uso de los recursos asistenciales del Estado, tal como podemos inferirlo del relato de Claudia.

Se destaca la buena relación que mantiene la parroquia con el Intendente municipal, quien está atento a las necesidades de la capilla. Refieren que el municipio se hace cargo del mantenimiento del césped en el predio que ésta ocupa y que, por ejemplo, ha donado la imagen de la Virgen a la que se le construyó una ermita en el mismo parque, dando mayor visibilidad a la capilla, que entre la arboleda podría pasar desapercibida.

Con relación a las instituciones que promueven la ayuda social en el barrio, mencionan a la Iglesia católica que, a través de Cáritas, proporciona “ropa, libros, juegos y juguetes”. También cuentan con otros grupos religiosos y grupos políticos que contribuyen a esta ayuda social.

### 3.11. RELIGIOSIDAD

Los informantes describen a los vecinos como poco religiosos, profesan mayormente la religión católica con devoción especial a la Virgen de Luján y de Caacupé. También practican otras religiones cristianas y devociones no católicas, tales como el Gauchito Gil y San La Muerte.

<sup>12</sup> Informa una de las referentes que se administra por el sistema de co-participación y ejemplifica “en las 11 salas hay 200 camas y La Nación hace su aporte por éstas. Después no importa si hay profesionales o no, si están ocupadas o no... esas son las malas lenguas. Hay reclamos respecto a la ampliación de turnos, a cómo se da el servicio. Está la infraestructura, hay profesionales excelentes, pero no se da abasto”.

Estas últimas se hacen visibles en algunas casas, que tienen “en sus puertas altares de estas devociones”.

## 4 Representaciones sociales

En cuanto a los beneficios de vivir en el barrio, algunos señalan “la tranquilidad”, ya que “se trata de gente de trabajo” y el hecho de no sentirse discriminados por vivir en el mismo. Sólo algunos vecinos se mudarían, si tuvieran la posibilidad de hacerlo. Otra de las fortalezas del barrio es el conocimiento entre los vecinos, que favorece la mirada atenta sobre los hijos en ausencia de los padres, la advertencia sobre presencia de desconocidos y la toma de precauciones.

También hay mención a inseguridad por robos, como así también por amenazas que pudieran recibir si denunciaran a vecinos vendedores de droga.

Este barrio fue noticia periodística en relación al asesinato de una familia por parte del padre y el asesinato de un travesti de la zona, cuyo cuerpo fue encontrado en un baldío.

## 5 Problemas relevantes

### · SITUACIÓN DE LOS JÓVENES

Claudia, profesora de lengua y literatura en escuelas secundarias de la zona, señala tres problemas significativos. Destaca la violencia verbal y física entre los jóvenes, en la zona de Grand Bourg, muchos embarazos en adolescentes y el abandono escolar, ya que “muchos chicos dejan los estudios porque salen a cartonear”.<sup>13</sup> En este sentido, señala Claudia:

Dejan los estudios porque tienen que salir a trabajar, en general, no voy a discriminar cartonear o trabajar. Que vienen y te dicen: “Profe, venga, déme una mano, yo no vine en todo el año, porque estoy trabajando, porque mi familia necesita, porque yo necesito comprarme ropa”. Y el tema que, quizás salen a trabajar, a veces por necesidad, y otras por tener lo último. La última zapatilla de moda, el último celular...Ellos tienen el último modelo.

<sup>13</sup> Según los datos de INDEC (2010), la población entre 14 y 19 años está constituida por 35.685 jóvenes. El 11,51% no trabaja ni estudia.

Más aún, Claudia aporta otras causales del abandono escolar:

Yo tenía una alumna. La chica, ¡un bocho! Y yo le decía: ‘¿Qué vas a hacer el año que viene?’, ya que terminaba la secundaria. Me dice: ‘Yo, lo que voy a hacer es juntarme con mi novio y voy a tener un hijo’. Le pregunté entonces: ‘¿Y no vas a seguir estudiando?’ ‘Tenés mucha capacidad, no te cuesta, o sea, tenés que seguir estudiando’. ‘No, ¿para qué? Me caso o me junto, tengo un hijo, me dan la plata, después me van a dar la casa...’ Y eso es, yo siento lo mismo que Carla, da mucha impotencia, porque uno se esfuerza por tener.

Como ya se ha mencionado más arriba, al hablar de los jóvenes y los espacios que frecuentan se hace referencia a las bailantas y los boliches, que hay en la zona, fundamentalmente porque, a la salida, suele haber enfrentamientos entre barras y uno puede quedar atrapado en una pelea en al que se arrojan objetos de todo tipo. “En la bailanta estás más expuesto a la violencia. Me miraste mal, te pego, te acuchillo, te mato...”.

Observan que hay un cambio en la edad, ya que cada vez son más jóvenes los chicos que van al boliche, lugares que “antes eran para los adultos”. Refieren también que en las discotecas, hay otra clase de gente y otra droga. “Diríamos, el paco allá y droga más alta en San Miguel”.

Incluso hay una “previa”, señala Carla:

Empezamos a ver nosotros, cuatro o cinco años atrás, de madrugada, cuando por allí pasábamos. Porque ves nenitas que, capaz que no tienen ni forma (femenina) pobrecitas, su físico, borrachas, en minifalda. Están dando vueltas por ahí, da pena.

O, en el caso de “ellos, que antes iban con las cajitas de vino, ya iban por la ruta hacia la bailanta...”

Esta violencia entre jóvenes queda también confirmada con el relato de Marisa, quien dice:

Se ve mucho... corridas, banditas. `Ta, ta que te voy a esperar, me miraste feo´... solo mirar feo ya es un problema hoy en día... ya es suficiente para que haya algún problema. Y no solamente entre dos personas. Sino esto de las redes sociales: se citan, se citan y ahí vienen los problemas. Porque no solamente van dos, va la familia de cada uno y los amigos respectivos y se arma grande... y no solamente varones, las chicas también.

También Clotilde aporta que esas peleas suceden, y que acude el patrullero a la escuela “porque se agarran una barrita de mujeres y se pelean ahí afuera (de la escuela) y, cuando los dispersan, empiezan a apedrear las casas, se apedrean entre ellos...” Esta realidad pareciera tener cierta frecuencia, a punto tal que una de las informantes relata:

Hubo una temporada que yo llegaba a la esquina y decía: ‘Ahora qué pasa’. En lugar de estar sorprendida y asombrada, y a mí me asustó esta situación mía. Yo dije: ‘¡Ay! Me estoy acostumbrando’.

#### · INSEGURIDAD. VIOLENCIA. DROGA

En la recorrida por la zona, hemos observado patrulleros circulando y cámaras de seguridad en las calles principales. Sin embargo, esto no pareciera ser suficiente, ya que algunos vecinos refieren intervenciones personales para mantener el orden, especialmente frente a la presencia de recién llegados. Y así lo expresa Juan:

‘Escuchame, me llega a pasar algo a mí o a mi familia y el responsable sos vos’. ‘Y, ¿por qué?’, dice. ‘Porque vos sos el que trae la gente’. Porque viene gente de otro lado. Y eso siempre pasa, traen gente de otro lado para ver qué pasa en las casas. La única forma (de evitar robos) es que nosotros estemos atentos.

Hacen también mención a que pasando las casas que rodean el sector de la capilla hay muchas casas quintas de gente de la Capital, que tienen caseros, pero:

Ellos (los caseros) también tienen su vida, y en cuanto no están, les roban. Hay peligro. Por eso, hay que estar atentos.

Relacionado también con el tema de la inseguridad y la violencia, se preguntó por la modalidad de incendios de viviendas y acuerdan con que esto sucede en el barrio, y por distintas razones: por venganza de quienes fueron engañados con una venta fraudulenta, represalia de los dueños hacia quien la “compró” o usurpó (según el punto de vista) y también a causa de otros temas, vinculados a la droga. Un problema que los atraviesa se relaciona con el silenciamiento ante la comercialización de droga, aspectos que profundizaremos en el siguiente capítulo.

#### · PROPUESTAS PARA LOS JÓVENES

Otra preocupación de los informantes se relaciona con las propuestas que la capilla ofrece a los adolescentes y jóvenes, ya que han observado que, una vez finalizada la catequesis de comunión y confirmación, éstos se van



alejando de la capilla, por falta de actividades o propuestas de realización grupal. Dicen Juan y Carla que:

“ Hay muchos chicos que están a la deriva. A mí me preocupa la juventud, (digamos), porque vos ves que hay jóvenes en el barrio, pero no hay ocupación para ellos. Me gustaría desde acá darles un servicio...”

Han recogido de boca de las adolescentes que en sus casas se aburren y se acercan a ellos en busca de alguna actividad, añadiendo: “Pero, nos damos cuenta que tienen que tener algo más de peso para que les sirva a ellos para (su crecimiento y desarrollo) personal”. Tal vez, como ellas mismas, que encontraron un lugar en la capilla. Algunas de las informantes comentan que han seguido relacionadas por más de 15 años con la capilla. Marta, por ejemplo, recuerda que su hijo tomó la comunión a los 11 años, actualmente tiene 25 y ella sigue yendo: “Soy vecina y sigo viniendo”, o Irma que agrega: “Yo soy pionera de acá”. Paralelamente, Claudia destaca que sus cuatro hijos hicieron la catequesis y ella ahora quiere colaborar. Por su parte, Carla plantea:

“ Nosotros también... cuando estuvimos, ayudamos a edificar una capilla y nuestras hijas crecieron ahí... Entonces yo, un poco por el sentimiento propio, que uno cuando está en un lugar y puede decir: ‘¡Uh!, cuando hicimos el altar, ahí tenemos ya un ladrillo cada uno, y qué sé yo... ¡Ay!, esa ventana cuando la pusimos...’. Te da esa nostalgia y es lindo...que haya un grupo como el que se está formando...”

## 6 Síntesis

Se trata de un barrio con ubicación estratégica y buen crecimiento poblacional, lo que incide en un déficit de instituciones para atender las demandas crecientes de vivienda, salud, educación, e infraestructura barrial. Más aún, la cercanía a importantes localidades y el relativamente fácil acceso a éstas, tiene esa contrapartida, ya que mucha gente canaliza sus necesidades en San Miguel y Tortuguitas.

La diferencia de ingresos de los vecinos, según tengan o no ocupación, cuenten con planes estatales o subsidios, realicen alguna actividad comercial (legal o no), hace a la diferente posibilidad de apropiación de bienes culturales, ya que las muchas ofertas existentes, se hallan en su mayoría “fuera del barrio”.

A pocas cuadras de la capilla Espíritu Santo, se localizan

familias con necesidades insatisfechas, escasos estímulos educativos para niños y adolescentes y pocas posibilidades laborales para las personas mayores; más aún, se vive el abandono estatal respecto de los servicios e infraestructura barrial. Estos sectores ofrecen una imagen de deterioro social, que suele interpretarse a veces como abandono, versus el “esfuerzo” que otros hacen, para también, tener lo mínimo. Otras veces percibidas como “abuso”, en tanto que la asignación de planes sociales los ha conectado con un activismo político que promueve la exigencia y el reclamo, en detrimento del esfuerzo individual.

El trabajo realizado con los informantes clave y con los Animadores comunitarios nos permite concluir que existen una serie de particularidades en el barrio Parque Alvear II. El barrio presenta una imagen de aparente bienestar en tanto que, en las inmediaciones de la capilla Espíritu Santo, se ven casas de material no perecedero, bien terminadas, cercanas a grandes casas quintas que hablan de un pasado floreciente. Sin embargo, en la medida que se fue profundizando en las descripciones del barrio, fue emergiendo gradualmente una perspectiva que evidencia otra realidad: viviendas precarias, calles sin asfaltar, fácilmente inundables, basura acumulada en lo que llaman “el fondo”, casas instaladas en terrenos que figuran como calles y calles que figuran asfaltadas y no lo están, tomas de tierras fiscales o de propietarios desconocidos, y por otro, la compra legal a través de inmobiliarias que resultaron ser estafas comerciales. Esto nos lleva a resaltar la coexistencia de grupos heterogéneos.

Los jóvenes evidencian un profuso consumo de sustancias adictivas, con el deterioro que ello implica. De ahí que exista entre los informantes el deseo de brindarles “un servicio”, “algo que les sirva a ellos”, haciendo referencia no sólo a conocimientos socio-educativos-laborales, sino a la contención y crecimiento afectivo.

El grupo de informantes ha definido una serie de problemas del barrio, algunos que los trascienden en función de su magnitud (tales como por ejemplo, la necesidad de ampliar la cobertura de los servicios básicos de infraestructura comunitaria, así como también la redistribución de planes asistenciales para los sectores más vulnerables, mencionados como “los del fondo”), otros en los que pueden y quieren involucrarse, relacionados con la preocupación por los hijos, frente a las inseguridades que ya trascienden al barrio mismo. A través de los relatos, se fueron descubriendo cuestiones más complejas que llevaron al grupo a repensar sobre este aparente bienestar que inicialmente manifestaron algunos de los informantes. Reconocen la necesidad de contar con una serie de instituciones relacionadas con la educación, y la salud, así como de generar ofertas culturales y de capacitación laboral para adolescentes y jóvenes, temas en los que sienten que, como comunidad, pueden y deben “hacer algo ya”.

## **IV**

La droga desde una perspectiva ética:  
¿Vicio, enfermedad, enemigo, negocio,  
problema?

El estudio de ocho barrios nos ha permitido constatar que la cuestión de la droga atraviesa a todas las comunidades abordadas. Las distintas improntas observadas nos advierten sobre la complejidad del tema y por ello se ha decidido dedicar este capítulo a esta cuestión. En cada uno de los contextos fuimos recogiendo el testimonio de vecinos, quienes, en reuniones grupales, fueron expresando, analizando y discutiendo su percepción sobre el barrio y los problemas que consideraban relevantes. Agrupamos las reflexiones, comentarios, denuncias y miedos que fundamentalmente han planteado los referentes de cada comunidad, trascendiendo la ubicación específica de cada una, tomándolos en consideración no sólo en cuanto a sus características individuales, sino también como discursos y conductas que son recurrentes y repetibles por otros actores, tal como veremos a lo largo de esta exposición.

El caso de una familia extensa con problemas de adicción

Un claro ejemplo de la conjunción de problemáticas es el caso de una gran familia extensa, compuesta por varias generaciones, que llegan a alrededor de 40 miembros, que viven en una sola casa, en condiciones de hacinamiento. Originariamente se trataba de una familia nuclear (padre, madre, hijos) procedente de la Provincia de Santa Fe, en la década del 60, y que, según manifiestan los vecinos, era “una muy buena familia. La muerte del padre y las necesidades económicas llevaron a los hijos del matrimonio a buscar dinero fácil. [...] Los chiquitos, son esos los que afanan”. Así relatan:

“ Al quedar ella sola, los hijos se le fueron de las manos... y son éstos, que no sé si son los bisnietos... los que están en todo este lío [...] La mayoría de los miembros están totalmente perdidos en la droga, con una agresión en todo. Fuman paco ahí, adelante (de todos). ”

Los vecinos de un grupo consultado, al pensar en las intervenciones que en la comunidad se han realizado, refieren que ya ha habido una serie de incursiones policiales. La familia mencionada está registrada en un hospital próximo como “una familia que está en tratamiento”. Una de las participantes agregaba:

“ Pero el hecho es que no concurren. Cuando va la Policía se esconden, viajan a una villa [...] donde tienen un pariente [...] Uno de esos pibes mató a una nena... mató una nena y fue en cana. En la cárcel, para que vean lo que es el pibe, lo ataron a un colchón y le prendieron fuego. Lo ataron a un colchón de goma pluma. Para que vean lo que es. Ni los presos lo aguantan. Salió ileso, porque tiene un Dios aparte. ”

También de la misma familia es Tomás, un niño que concurre a jardín de infantes, a quien lo han suspendido de la escuela por problemas de conducta. Al respecto, una de las participantes del grupo de discusión refiere:

“ La escuela ya no sabía más qué hacer, no sabe más qué hacer. Porque ya es como que... ya es peligroso para los demás alumnos. Qué sé yo, un día fue a la dirección y le robó a la Directora. ”

Frente a los trastornos de conducta que presenta el niño, la escuela tomó medidas, tal como relata y opina una de las docentes que participó del grupo:

“ Fuimos a buscarlo con el abogado y no estaban. [...] No actúan, te digo, no tienen manera. Te digo, lo que pasa es que no puede ser que el Estado esté así. Digo la ley anestesia al Estado para actuar. Porque es también un problema para el chico, porque no tiene salida. Pero, por otro lado vos decís, este Cristo, no puede ser que la sociedad no pueda hacer nada por ellos. ”

Otros dos miembros de la misma familia, de mayor edad, también son casos reconocidos como sumamente problemáticos en la comunidad. En algunas ocasiones, uno de ellos expresó su voluntad de ser internado para realizar tratamiento por su conducta adictiva. Pero lo hace “cuando el barrio lo está por matar, cuando robó en el barrio y la gente lo sabe...o cuando lo agarra la Gendarmería”. Luego de muchos trámites consiguieron la vacante para la internación en un lugar cerrado, pero se escapó. En relación a la madre de estos jóvenes, una de las participantes comentó haber escuchado una conversación en un negocio en donde la señora expresaba que “estaba cansada de ellos, que no le importaban”. Otra de las referentes agregó: “Ellos (por los padres) fueron al juez a decir que no querían saber más nada de sus hijos”. Finalmente, la trabajadora social concluía:

“ Han sufrido muchos allanamientos por ellos. La casa siempre está como en vela. Ellos, cada vez que pasa algo, bueno, se meten ahí adentro. Entonces la Policía entra ahí adentro. [...] Los chicos más chicos, están viendo eso: cómo constantemente la Policía les allana la casa, cómo todos quedan sin dormir, cómo ellos vienen de robar y cómo les roban a veces a sus hermanos las cosas. No pueden tener nada... ”

En relación a las posibilidades de que los jóvenes realicen un tratamiento específico, los participantes coinciden en destacar la ineficiencia del sistema para poder llevarlo a cabo. Al respecto una de las participantes hacía referencia a las gestiones que deben hacer para convocar al Servicio local de Niñez de la Municipalidad y así lo explicaba y señalaba una de las docentes:

“ Viene la Directora de Niñez, hacemos nosotros reunión con el Servicio local, hacemos una segunda reunión, traemos el acta de todo lo que pasó, de todas las denuncias; todo escrito, así no quedaba nada en el aire. ‘Hay que internarlo’. Lo que pasa es que la ley... ‘¿La madre quiere?’ ‘Sí, acá está’. ‘¿El padre quiere?’ ‘Sí, acá está’. El abuelo también quiere. ‘Pero ¿el chico quiere?’ ‘Sí, quiere. Acá está’. Está la abogada de Niñez, comenta que cuando el chico hizo crisis le dijo: ‘Llévame (acá estoy)’. Bueno, fue la abogada de la Municipalidad... ¿Y? Hay muchos centros abiertos, pero la criatura necesitaba un centro cerrado. No había lugar en los centros cerrados. ‘Traélo mañana’. Esa fue la respuesta. Mañana el chico no quiere. Y como este caso, muchísimos. Pero es cierto que hay muchas realidades que todavía no se encararon seriamente. Lo de la droga es así. La mayoría de la droga se mueve por la buena voluntad de centros religiosos, de ONG’S, digamos. Pero también, los lugares de atención son así, de buena voluntad, porque no hay nada oficial, nada serio.”

En este caso, observamos una serie de situaciones conflictivas, no resueltas, a nivel familiar: desarraigo, hacinamiento, fallecimiento del jefe de familia, necesidades económicas. Estas situaciones se van complejizando a medida que se van incorporando al grupo familiar las nuevas generaciones, lo que nos habla de un deterioro que es gradual. Es, según los referentes, entre los bisnietos que se desencadenan conductas “desviadas”, en la búsqueda de “dinero fácil...” y se inicia así el circuito de la droga. Cabría aquí una primera reflexión que podría resumirse en la idea de que nadie nace drogadicto y, por tanto, el contexto influye.

### EL “COMO SI” DE LAS INSTITUCIONES

El panorama presentado nos lleva a reflexionar sobre lo que hemos de llamar el “como si” de las instituciones y de sus “intervenciones”: el hospital registra que la familia está en tratamiento, pero en realidad no lo sostiene. Cuando la

Policía va al domicilio, el joven es protegido por la familia y se esconde en la casa de un pariente.

En relación con uno de los miembros más pequeños de la familia, que concurre a jardín de infantes y presenta problemas de conducta, la escuela da intervención al Servicio local de Niñez y toma la medida extrema de suspenderlo.

La percepción de los participantes que relataron este caso pone en evidencia que las instituciones no saben qué hacer, no encuentran la manera de actuar; consideraban que la Ley de Protección Integral de los Derechos del Niño “anestesia” al Estado para actuar. Paralelamente, señalan que la minuciosa evaluación que se hace del postulante para el tratamiento, las gestiones que deben llevarse a cabo para obtener una vacante, la falta de seriedad para encarar la problemática y de recursos institucionales para su atención específica redundan en una serie de trámites burocráticos que paradójicamente son contraproducentes. El testimonio textual dice: “no puede ser que la sociedad no pueda hacer nada por ellos”. El hecho de no hacer nada implica lo contrario, hacer algo, que en concreto se traduce en el no hacer “nada efectivo por ellos”. De esta manera, el niño queda entrampado en una problemática que fue advertida desde su temprana infancia, en manos de una sociedad que en su no saber/no poder hacer, sigue poniendo en funcionamiento el “como si”... Recién aparece un límite firme frente al homicidio de una niña: la cárcel, la prisión, el castigo de los pares y la dureza de la ley interna...

Esto constituye una grave denuncia sobre la esfera oficial sobre la que manifiestan que “no hay nada serio” y una revalorización del aporte y la buena voluntad de centros religiosos y de ONG’S en la atención de esta falencia.

En cuanto al rol de la familia, también podríamos pensar en un “como si” de los padres que se muestra gradualmente: desde los que relativizan su responsabilidad en relación a que muchas veces “los hijos se van de las manos”, argumentando excesivo cansancio y desaliento, hasta, en un grado extremo, llegar a pedir la desvinculación de los hijos que visualizan “perdidos” en la droga. Pero, definitivamente, algo pasa “ahí adentro”, es decir, dentro del hogar: los chicos van aprendiendo, casi naturalizando toda la secuencia que va desde el inicio del consumo para probar y “ser alguien”, como veremos más adelante, hasta el robo para el consumo (Hourquebie, 2012). También observamos que, paralelamente, van alimentando rencor frente a la Policía que irrumpen en lo suyo y va contra los suyos, los hermanos, que llegan de robar y que son a la vez robados por la policía, cuando les allanan la vivienda.

## ESTRATEGIAS DE DISTRIBUCIÓN

En otra de las comunidades trabajadas la droga es percibida como un negocio que involucra a la familia (niños, jóvenes y adultos), con “alta trayectoria en adicciones”. Así, los participantes del grupo de discusión señalan que:

“ En los últimos años ha ido creciendo no solo el consumo de drogas sino las ‘cooperativas’ familiares que se dedican a la venta de las mismas. Los jóvenes prefieren vender drogas a trabajar. Los niños viven en la calle, fuera del control de sus padres, y son presa fácil para los intermediarios. ”

Mientras recorríamos uno de los barrios, pudimos advertir cuáles eran las casas en donde se sabía que había venta de drogas. Se trataba de viviendas con aberturas muy pequeñas y, aquellas que tenían ventanas de mayor tamaño, las tenían tapiadas, contabilizamos no menos de dos por cuadra. Se trata de una zona en donde se la distribuye y comercializa sin reparos.

También pudimos observar cómo se procedía a la distribución de las drogas en las calles. El sonido de un auto haciendo “picadas” era la forma de llamar a los chicos, según nos explicó una de las referentes presentes:

“ Este auto, que está haciendo picada, es el delivery de la droga. Ya se llevó a los chicos. Los llevó a repartir. Esa es una forma de llamarlos. Ya no están acá los chicos. Ya se los llevaron en el auto. Entonces ahora van, reparten y después vuelven otra vez para un nuevo cargamento. ”

La distribución se hace por turnos, primero los que venden son los más pequeños (entre 10 y 12 años). Luego vuelven y entregan las ganancias a personas mayores. El segundo cargamento se entrega más hacia el anochecer y es llevado a cabo por jóvenes de entre 15 y 17 años.

Esta actividad por parte de los niños, constituye una forma, tal vez no suficientemente dimensionada, de trabajo infantil. Así lo refirieron los miembros del grupo de discusión:

“ Cuando yo te hablo de trabajo infantil, parte de ese trabajo infantil es el de estos nenes que hacen de mula. Llevan, traen droga todo el tiempo” [...] ‘Yo lo escuché un día en una esquina. Los chicos están ahí con la bolsa. Le dan 100 pesos para llevarla. La llevan en la bicicleta. Para llevar la droga le dan 100 pesos. Yo estaba escuchando, me hacía que no escuchaba nada’ ”

En cuanto a los niños que están fuera del control de sus padres, algunos vecinos señalan que son “presa fácil para los intermediarios” y participan en la venta y distribución de la misma. Respecto de los jóvenes se destaca que prefieren vender antes que trabajar, interpretando que esta actividad no se siente como un trabajo.

## NATURALIZACIÓN DEL CONSUMO

También tomamos conocimiento del caso de madres que fuman paco con sus hijas grandes en una de las esquinas del barrio. Una participante del grupo de discusión dice: “Sí, la mamá con las chicas y la chica, una tiene un bebe, y está con el bebé en el cochecito...”, es decir, van naturalizando el consumo. A esta reflexión agrega una trabajadora social:

“ Yo he ido a visitas domiciliarias donde el padre abría la puerta y salía toda la humareda de porro, increíble, y salían los chiquitos por todos lados. [...] Estaba ahí, fumando, con los tres chicos adentro. No le importa. ”

Al respecto, surge, dentro de un grupo focal, la opinión de que “esto es señal de algo muy grave, de algo muy sagrado que se rompió. Me parece que solo la droga puede destruirte de esa manera”.

Hay coincidencia entre los distintos referentes que las drogas de mayor consumo son la marihuana, el paco (cuya presentación fue variando con el tiempo) y en menor escala, la cocaína. Mencionan que antes se vendían “raviolos y ahora son como caramelos de menta”; comentan que actualmente vienen envueltos en papel glasé brillante, semejante al envoltorio de los caramelos de ese sabor. La imagen del caramelo remite metafóricamente a la frecuencia de su consumo.

## LOS CHICOS DE LA ESQUINA

En la mayoría de las comunidades estudiadas, la “esquina” aparece como el lugar donde los jóvenes pueden estar y permanecer, evitando el control de los padres. De aquí, el nombre de “esquineros” o simplemente “chicos de la esquina” de los que comentan que roban y que “ni estudian ni trabajan”. Destacan los participantes de este grupo de discusión que no hay lugares donde aquellos puedan hacer deporte y que faltan recursos institucionales a nivel comunitario. En los testimonios siguientes se recogen los intercambios entre distintos participantes:

“ - Hay mucho que nos preocupa, muchas cosas, pero lo que más avanzó ahora es la droga entre los adolescentes. Siempre vemos que en fines de semana se lastiman, las (manos) se lastiman porque tanto llega la droga que ya no tienen control. ”

“ - Es como que no tienen ni... No sé si antes, ¿no? Pero es como que no hay un lugar a mano de los chicos en donde puedan hacer algún deporte, o sea, algo continuo. Entonces, bueno lo más fácil es juntarse en una esquina, es como que hay menos control de los padres. ”

“ - Y bueno, también tenemos a la Policía que últimamente no entra. ”

“ - Mi preocupación son los jóvenes, eso, porque no tienen incentivo ni a trabajar ni a estudiar. Nada, están en la esquina, bueno, se fuman algo... ”

Este intercambio resulta una forma de justificación respecto de la conducta de los jóvenes, ya que consideran que no tienen un lugar dónde estar y “lo más fácil” es entonces, encontrarse en la esquina.

## DROGA, DEPENDENCIA Y VIOLENCIA

En otra de las comunidades trabajadas, los entrevistados describen la situación que viven y la definen como un problema. Refiriéndose a los jóvenes, se vuelve a reiterar la idea de que los hijos “se van de las manos”, haciendo referencia a la imposibilidad de contenerlos, ya que “venden en cada esquina y es como que si no hacen eso no son nadie”. Esta necesidad de ser reconocidos nos habla del “no lugar” que ocupan, ya sea dentro de la familia (generalmente incompleta, muchas veces con la ausencia del padre y absorbida por una cantidad de problemas, como vimos en el caso de la familia extensa). Así, una vecina dice:

“ Todas las familias del barrio tienen ese problema (droga) y muchos salen a robar para conseguir droga. Porque trabajar, no. ”

Aquí nos enfrentamos con una relación triádica entre droga – delincuencia – violencia. Manifiestan que “el paco es lo

peor que hay”<sup>1</sup>, ya que desde lo que han vivido, incluso dos de las presentes con sus hijos y una tercera, con su hermano, saben que “el efecto les dura 5 minutos” y luego el “cuerpo les pide más”, lo que los impulsa a robar. Estos jóvenes (hijos y hermano) “terminaron mal por la droga”.<sup>2</sup> Este “terminar mal” por la droga, en estos casos se relaciona no sólo con la comisión de los delitos que los han llevado a la cárcel, sino también hace referencia a la crisis familiar que genera. Así señala una de las informantes clave, refiriéndose al propio hijo: “nos robaba de todo...”. Otra de las participantes, a su vez, agrega:

“ Mi mamá vivía en San Miguel y a ella le desapareció todo. Ella era una mujer que trabajó toda su vida y él le robó todo: desde una campera que ella se compraba por ahí, hasta no sé, un par de medias, por así decirlo... Todo. Y como era el hijo, bueno, ella... (se lo dejaba pasar). ”

Otra madre, cuyo hijo está próximo a recuperar la libertad, comenta:

“ Mi hijo mayor consumió cosas que no tenía que consumir, me terminó robando a mí, enfermó a la familia, arrastró a la familia, tiene posibilidad de salir con la condicional. O sea, de terminar de cumplir la condena en la calle, pero no sé. Tengo miedo. No sé, en el pabellón que él está, por mes, hay un muerto también. Entre ellos se dan, se matan. No sabés de qué lado ponerte, ¿entendés? ”

Este miedo, que se refiere al futuro incierto de su hijo y a las escasas posibilidades de cambio que vislumbran, se observa en las dos madres que tienen a sus hijos cumpliendo condena. Más aún, una de ellas destaca:

1 Además del paco se hizo mención a la marihuana y a la cocaína. No existen dentro del barrio lugares en donde haya posibilidades de tratamiento.

2 Dos de ellos están cumpliendo condena en la cárcel y otros dos ya han fallecido, al verse involucrados en delitos para satisfacer el consumo.

“ Utilizó al ‘evangelio’ mientras estaba con la bolsita de colostomía, después que él se recuperó, ya empezó a hacer rugby. Él hace todas las actividades adentro, pero del evangelio ahora no quiere saber nada... Porque es como que si él iba herido al otro lugar, es como que él podía perder. O sea, que él tiene miedo de morir o de que le pasen cosas. Mientras él estaba que no se podía defender, él estaba con el evangelio. Cuando él ya se sintió fuerte, él ya se pasó para el otro pabellón.<sup>3</sup> ”

Estos párrafos hablan del penal, como una institución regulada por códigos internos paralelos a las normas legales, en las que se suceden delitos gravísimos (Hourquebie, 2012), a la vez que se evidencia la utilización del camino de la religiosidad como una forma de eludir las problemáticas que la convivencia en el pabellón carcelario genera e, incluso, como una posibilidad de salir de la adicción misma. Claramente señala la madre que cuando su hijo superó su condición de debilidad e inferioridad física, se pasó a otro pabellón, dejando la religión de lado, con lo que confirma la función utilitaria que el joven le otorgaba a la misma.

En relación a la violencia que muestran los jóvenes, ésta se manifiesta bajo los efectos de sustancias estimulantes. Hay coincidencia entre quienes señalan que: "... también te lastiman, no sólo te quitan las zapatillas...te meten una puñalada, te meten un tiro...". Una perspectiva distinta aporta una de las integrantes del grupo de discusión cuando dice: "Pero también está la otra, yo pienso que está la persona que compra", reconociendo así una suerte de círculo vicioso. En este sentido, afirma: "Yo tengo negocio, me traen de todo para vender (refiriéndose a cosas robadas), pero no compro". Se percibe una situación paradójica, por un lado la violencia y dependencia del que está bajo el efecto de la droga y busca vender lo que eventualmente roba. Por otro, las ventajas de quien está del otro lado y se beneficia con la compra de los objetos robados que le fueron vendidos con el fin de obtener "dinero fácil" para comprar droga. Argumentaba otra de las referentes que:

“ La gente no tiene conciencia porque...si vos ves que un celular está a 500 pesos, 600, por decir algún precio, de repente viene uno que vos sabés que en la otra esquina lo robó, te lo vende por 20 o 30 pesos, la gente no se va a fijar que puede ser de mi vecino. Porque es lo que pasa acá. No vamos a mentir, porque es la realidad. ”

Estos dos últimos párrafos dan cuenta del comercio ilegal que se genera como consecuencia también de la ilegal obtención de esos bienes que comienzan a circular en un circuito paralelo del que algunos, más allá de quien delinque, sacan su provecho.

### ACTITUDES PROACTIVAS RESPECTO DEL CONTROL DE LA DROGA

Sin embargo, también hemos podido observar actitudes proactivas de los adultos hacia los jóvenes que consumen. En el primero de los testimonios que presentaremos, hay una referencia desde el quehacer individual; el segundo testimonio remite a una acción de corte familiar, mientras que en el tercero, probablemente por el hecho de que la comunidad está vinculada desde hace tiempo a una red interinstitucional barrial, se puede apreciar un comportamiento de carácter colectivo.

En relación a los comportamientos individuales, damos cuenta del comentario de una de las participantes de los grupos de discusión, muy vinculada a la acción catequística, para quien la droga es percibida como un "vicio malo". En este sentido, sostiene:

“ Son vicios malos para los chicos, hay que enseñarle que no tenga miedo a decir no... Yo no tengo miedo, sino me preocupa porque vivo sola con él y estoy trabajando en el momento que él llega a casa. A veces Claudia y el otro día Susana, cuando pasé, me dijeron: `Mirá que pasó tu hijo´, entonces sé que ellas lo están mirando. ”

Esta madre se refiere a cómo encara el tema con su hijo, a quien le habla de la droga como un "vicio malo" y del no tener miedo de decir "no", cuando le ofrezcan. Siente que no puede acompañarlo permanentemente y señala que se tranquiliza con la mirada de sus vecinos, cuando ella no está.

En un segundo sentido, ya fuera del mero accionar individual, otra informante clave reflexiona sobre la necesidad de tomar conciencia y luchar contra la droga

<sup>3</sup> La informante se refiere al pabellón especial que existe en muchas penitenciarías del país, denominados "pabellones evangélicos".

“aunque hoy no me toque a mí”. Así comentaba:

“ Pero, ¿Sabés qué pasa? Muchas veces pasa que uno no lo ve al problema desde adentro [...] hasta que te pasa. (Pensamos) Bueno, vamos a luchar contra la droga. (Pero los que no tienen el problema, dicen) ‘Que luchen ellos, total mi hija no se droga’. Pero hoy no se droga, pero ¿mañana? ¿Y mi hermano? [...]. No tomamos conciencia de lo que puede arrastrar todo esto. Hoy mis hijas no salen a robar, pero yo no sé mañana. ¿Y mi hermano? Tengo que luchar por mis hermanos, por los que tengo al lado, o por mí también, porque yo no sé: hoy no me drogo, nunca me drogué, pero yo no sé si mañana no voy a estar tentada por la droga o por querer robar. ”

Hay, por parte de la referente, una apelación concreta a la acción, más allá de si tiene o no el problema en su familia, y en esta posición van coincidiendo otras participantes. Así lo señaló otra madre:

“ Tuvimos una desgracia con nuestro hijo. La mayoría de las mamás que nos conocemos más, perdimos un hijo por la droga. [...] Tenemos un problema de droga. ¿Por qué no nos juntamos todas las mamás y vamos a pelear contra esto? Es cierto que 4 o 5 salen, mientras otras no. Y eso es lo que cuesta acá... ”

En este párrafo hay un pedido de respuesta frente a un enemigo común contra el que hay que pelear y señalan cómo cuesta esta movilización.

Como otro ejemplo de la necesidad del accionar colectivo, una de las promotoras de salud relata un caso que muestra las dificultades con las que se encontró un joven que quería recuperarse y hacer algo por otros que estuvieran en su misma situación, y así dice:

“ Un sobrino de él, que salió de estar preso, habló con nosotros. El Director del Centro (de Salud) ya había hablado, porque él quería poner un lugar para (el tratamiento de) los chicos. Quería hacer algo para sacar a los chicos (de la droga), entretenerlos ahí y enseñarles. Porque él decía: ‘Es feo estar allá adentro’. Bueno. Entonces el Director había hablado con la gente del municipio y nos dijo: ‘Cuando ustedes quieran, vengan y hablamos para organizar algo y hacer algo ahí, dentro del barrio’. Bueno. ”

“ Lamentablemente pasó lo que pasó y no se pudo hacer, porque tardó tanto esa gestión para organizar, para todo, que después el chico como que se quedó..., siguió con sus cosas, lamentablemente. Y bueno, terminó mal. Pero yo digo, si en ese momento, se hubiese hecho algo como lo que él quería, a lo mejor, capaz que él iba a cambiar, iba a hacer otra cosa, iba a estar ayudando [...] Porque aparte él tenía a su hijo, tenía sus hermanos, tenía sus sobrinos. ¿Viste?, no quería que hicieran lo mismo... Hablaba él así, comentaba así. Entonces, tardó tanto eso que no se pudo hacer, y bueno... ”

El párrafo nos permite hacer una reflexión sobre la dificultad de dar soluciones y la necesidad de actuar con más rapidez y eficacia por parte de las autoridades de turno. Pareciera que hay un momento oportuno, cuando se cuenta con el deseo de la persona y, si este momento no va acompañado de las decisiones institucionales, luego, ya es tarde. El final se repite, “terminó mal” significa “muerto”, tal como terminaron las historias de los hijos de muchas madres de otros barrios.

Los testimonios del tercer tipo, es decir, del accionar interinstitucional del trabajo en red, plantean un plan preventivo, evitando la instalación de “cocinas (de drogas)” y generando “movimiento en la comunidad”. Así lo expresaban:

Si hay movimiento, si hay clubes acá, allá, gente transitando... Por eso, digo... obras públicas, como, por ejemplo, asfalto que comunique esta parte del barrio con la otra. Cuando hay movimiento en el barrio es más difícil que se instalen... Consumo va a haber pero... [...] Por eso, nosotros pensamos... Ya hace unos años estamos peleando...  
“ Estamos peleando por lo que llamamos un ‘corredor seguro’. Cuando empezaron a haber todas estas cuestiones, dijimos: ‘No, el barrio se tiene que unir, esta parte con el centro; generar lugares por donde se pueda transitar libremente’. Entonces empezamos el mejoramiento de un corredor, que eran 25 cuadras, habíamos planteado juntar las partes (del barrio). ”

El párrafo hace referencia a otras cuestiones que trascienden al tema de la droga en sí; remiten a la necesidad de “juntar las partes” del barrio, y realizar, mejoras tendientes al bienestar barrial, planteando un proyecto de circulación para los vecinos, que denominan “corredor seguro”, es decir, un circuito con calles asfaltadas, iluminación, patrullaje y circulación fluida de vehículos y personas.

### EL MIEDO A DENUNCIAR

Este tema se relaciona íntimamente con otro problema emergente en todas las comunidades estudiadas, como es el de la inseguridad que siente la gente, por falta de protección policial, ante hechos de violencia, robos, drogas, así como también la desconfianza que les genera la Policía misma, motivo por el que no realizan las denuncias correspondientes, temiendo las represalias. Algunos de los patrones de conducta observados en los que se pone de manifiesto esta sensación de falta de seguridad y desconfianza en la institución aludida son: la inmovilización por miedo, la falta de involucramiento por no verse afectados, la interacción ficcionalmente cordial a cambio de protección y seguridad para la familia, y la negación en función de no querer registrar lo que ocurre.

Los siguientes testimonios ejemplificarían el primer caso:

Aquí nadie se mete (ya que) si vos los mandaste al frente: fuiste. Ya deben tener arreglo (con la Policía). Tienen muchas veces arreglo con los milicos, con coima y  
“ ¡chau! Uno tiene que proteger a la familia, entonces es difícil denunciar... Hay redes de hace años y muchos intereses políticos y económicos y las consecuencias las vivimos acá. ”

La larga permanencia en el barrio les ha permitido a algunos vecinos, conocer la intrincada conexión de redes delictivas y la connivencia con la policía, conjugada con intereses políticos y económicos. La mayoría interpreta que las consecuencias de la denuncia podrían implicar la muerte de ellos mismos, de alguno de sus familiares o el incendio de la propia casa.

Algo semejante se recogía en otro de los barrios estudiados y así lo referían sus representantes:

Si denunciás... la Policía les avisa quién fue y después vienen y te queman tu casa.  
“ (Imitando la expresión del policía, dicen) ‘Tenemos una denuncia, tal la hizo...’. [...] En la Comisaría no se puede hacer denuncia porque primero te mandan al frente... ”

Ambos testimonios remiten a las consecuencias de las que puede ser víctima el denunciante. Todo ello genera en el interior del barrio una fractura que afecta las relaciones entre los vecinos y la seguridad familiar. Una de las participantes señalaba:

“ Póngale que yo me voy, denuncio a un vecino que está vendiendo droga, viene la Policía y le dice: ‘La señora ésta te denunció’. Entonces los que venden droga vienen y o te matan o te queman la casa. ”

En cuanto a la falta de involucramiento por no verse afectados, otro de los asistentes a los grupos de discusión agregaba:

“ No hay que meterse. Los que están interesados en hacer algo, tienen que moverse. Porque nosotros no vamos a poner en riesgo a nuestros hijos, a nuestra familia o a nuestros propios vecinos. Arriesgarnos... ¿para qué? Si nosotros estamos bien, nosotros sabemos lo que hacemos... ”

El párrafo refleja la posición de algunas familias que no quieren denunciar por sentirse ajenos al problema y se racionaliza en la expresión final del párrafo: “si nosotros estamos bien...” Esta actitud individualista, que también observamos en relación al problema de la droga, contiene, sin embargo, un miedo subyacente, reflejado en la pregunta que formulan: “arriesgarnos ¿para qué?”.

El tercero de los patrones de conducta que puede observarse en relación a la denuncia tiene similitudes con lo que podríamos llamar el Síndrome de Estocolmo, en razón de que los vecinos del que saben que trafica prefieren mantener una relación amistosa con el delincuente. Así comentaba una de las participantes: “Nosotros, lo que hacemos es no meternos”. Algunos de los informantes comentan que vivían “pegados” o “enfrente” de alguien que comercializa estas sustancias adictivas y, si bien acordaban que “hace mucho daño a los chicos”, a ellos los “beneficia” por la protección que les ofrece. Destacaba una de las referentes que un vecino, envuelto en la venta de drogas, le habría dicho:

“ ‘Señora, mis amistades nunca le van a hacer nada a ninguno de mis vecinos, ni los van a tocar’. Yo soy sagrada para él. Mi hija, mi hijo pueden salir y entrar a la hora que quieran que jamás (les va a pasar algo).

Por último, el cuarto tipo de conductas observadas en relación a la renuencia a denunciar pareciera vincularse al intento de “no escuchar” y puede ser interpretado como una forma de negación de lo que ocurre. Así lo expresaba otra de las participantes:

“ Yo lo tengo al lado de mi casa, nomás. Con eso te quiero decir todo. [...] Sabes cuándo la van a ir a buscar y cuándo se la traen... Yo ahora ya no le presto más atención. Antes sí me tomaba el trabajo de prestar atención, ¿viste? Porque vos escuchás, coches a las 2, a las 3, a las 4, a las 5 de la mañana, no tienen horario. Entonces yo no le presto más atención.

El texto nos remite a familias adormecidas, narcotizadas, con actitud pasiva, influidas por el temor que la situación les provoca; aprovechan un beneficio que parece secundario (protección), pero que en realidad responde a una necesidad básica y muestra la asimetría de la relación en el vecindario.

## PERCEPCIONES SOBRE LAS FUERZAS DE SEGURIDAD

Como vinimos señalando, acompaña al miedo a denunciar,

la sensación de inseguridad, ya que aunque “la gente sabe quién roba” tiene temor, no confía en la Policía. Se advierte una desvalorización de esta fuerza, a veces sustentada en prejuicios, pero en la mayoría de los casos, respaldada por observaciones directas de un accionar dudoso.

En uno de los barrios, interpretan que la policía “no arriesga la vida por el sueldo que tiene” y dan ejemplos de casos de corrupción. Señalan que cobran coimas a los remises (no habilitados) y un porcentaje a los vendedores de droga para que puedan “trabajar tranquilos”, es decir, están muy lejos de brindar la protección que la gente quiere, llegando incluso a decir que “captan chicos para que roben por ellos”, por lo cual piden la intervención de otra fuerza, como Gendarmería, cuyo accionar se definía de la siguiente manera:

“ Andan a pie rastreando la zona, andan todo caminando. Es la forma de trabajar, factor sorpresa se llama. Hacen inteligencia, son respetuosos de la gente, son gente más sana, se rigen por dos códigos: el penal y el militar, tienen otra instrucción, o sea, con la Gendarmería no se j...

En otro de los barrios definen a la Policía por contraposición con aquella y dan ejemplos sobre situaciones de corrupción que algunos parientes policías habrían manifestado en diálogos familiares:

“ Coima, hay en todos lados. Nosotros sabemos que hay droga allá. ‘¡Vamos, che! ¿Cuánto hay?’ ‘Tanto’. ‘Listo, no vi nada’. O sabiendo donde venden droga, pasan los patrulleros, pero es como que no vieron nada. De vez en cuando, es como que los cachean un poquito y... ‘¡Ay! ¡No les encontraron nada, listo!’.

Por otra parte, los presentes agregan:

“ Además vos ves, (los policías) trabajan un montón, pero vos sacás cuentas y decís: ‘¿cómo pueden tener una casa, dos autos? O sea, hay algo más atrás...’

Otro testimonio que también da cuenta del malestar con la institución policial estuvo relacionado con la denuncia que hicieron en una de las comunidades trabajadas hacia una persona por la venta de drogas, y resultó ser que “esta persona trabajaba con el Comisario”.

Resulta significativo que sólo en una de las comunidades pudimos observar la presencia de patrulleros circulando

por la zona y cámaras de seguridad instaladas en algunas calles, lo que podría garantizar cierta tranquilidad. No obstante, estas condiciones no abarcan toda la zona. En el mismo barrio, a sólo dos cuadras de la calle principal, hay otra realidad. Según describe una de las informantes clave: "hay chicos que están drogándose en la esquina, se ve mucha droga, mucho alcohol", y refiriéndose a la Policía señala:

“ Deben saber que venden, que hay camionetas y autos en buen estado que van, paran y compran cosas. ”

Esta misma comunidad, de apariencia tranquila, no sólo padece la droga como un problema del que se evita hablar o incluso denunciar, sino que también la prostitución, el robo de autos y la trata de personas existen, más aún, destaca un referente: "es lo que abunda". [...] "Lo que pasa es que van a las comisarías y...". Concluye otro participante: "Se tapa, se tapa".

La enumeración de problemas gravísimos, de los que se evita hablar, porque en las comisarías "se tapa", muestra la indefensión de la comunidad que aun contando con instituciones que "deberían moverse, hacer algo", parecieran no interesadas en ello, naturalizándose esta complicidad que va produciendo la retracción individualista del resto de los vecinos.

Observamos en esta misma comunidad, de la que se habla como si fuera un "barrio tranquilo", que algunos vecinos destacan una serie de datos, relacionados con lo que "se ve", lo que "se sabe", y deciden no denunciar ni meterse por miedo, para conservar la (aparente) tranquilidad.

“ Yo lo veo todos los días (refiriéndose a los que venden droga en el barrio)... Es un tema muy fuerte y no me quiero meter. Estuve en el foro vecinal y no sirvió para nada porque no se puede (hacer nada en contra)...Yo conozco a todos y te amenazan...'Vos fuiste (el que denunció), vos sos un botón, vos sos un alcahuete'. Si usted quiere que hable crudo, tiene que apagar todo (haciendo alusión al grabador). Usted sabe la problemática. La sabemos todos... ”

Así como en el párrafo anterior hay una referencia a que no quede testimonio grabado de lo que se podría llegar a decir, en otra comunidad podemos relatar que se nos sugirió no tomar fotografías en determinadas áreas, ya que desde la perspectiva de la gente, quien viene de afuera, genera sospecha:

“ Es decir, vos no sabés quién viene a espiar, ”  
quién viene a ver. Y eso pasa mucho en el barrio. Por eso hay que tener cuidado. Espías droga, espías robo...

Se impone el silenciamiento, la no denuncia, el hermetismo y un encierro defensivo que permite mantener una imagen de aparente bienestar, que encubre un frágil equilibrio.

## PROBLEMÁTICAS COMUNES EN LOS BARRIOS ESTUDIADOS

En síntesis, los relatos van dando cuenta de una problemática con múltiples aristas, que si bien en cada comunidad tiene algunas particularidades, revelan características comunes que muestran los aspectos de mayor vulnerabilidad en las ocho comunidades abordadas.

- Suele darse la conjunción de varios factores sociales para que la persona se inicie en el consumo de drogas, como ya se dijo: "nadie nace drogadicto".

- Tanto para la distribución como para el consumo de drogas, pueden captarse niños, jóvenes y adultos, preferentemente varones, de variada condición social.

- Muchas veces los adolescentes empiezan probando la droga para demostrar que "soy alguien".

- La falta de mirada atenta, de acompañamiento y contención de un adulto responsable favorece el alejamiento del joven, tornándolo más vulnerable.

- Se observa una falta de proyectos desde, para y con los jóvenes dentro de sus barrios, por lo que terminan alojados en las "esquinas" o en las plazas ante la ausencia de otros lugares, para inicialmente, simplemente "estar".

- Suele ser la estrategia del robo una forma de obtención de dinero fácil para adquirir drogas.

- La droga combinada con falta de oportunidades y de intervenciones pertinentes y efectivas lleva en muchos casos al delito y eventualmente anticipa la muerte de la persona.

- Hay un "como si" de algunas instituciones y familias que se pone en evidencia a partir de sus intervenciones fallidas, instalando al niño o al joven en una situación de riesgo.

- Desde el Estado se interviene finalmente cuando la situación viene acompañada de un delito grave. Son las ONG'S y las instituciones religiosas, las que inicialmente suelen asumir la problemática.

- Se manifestó la presencia de redes de distribución y venta en las que intervienen individuos poderosos, a nivel político y económico, que para su funcionamiento incorporan a niños, jóvenes, adultos que están “disponibles”.

- La renuencia a la denuncia se interpreta como una situación de miedo generalizado, que puede manifestarse, ya sea en actitudes paralizantes, o negadoras o en indirecta complicidad, guardando silencio respecto de quien trafica, retroalimentando el circuito.

La droga como vicio, enfermedad, enemigo, negocio, problema y posibles intervenciones

- La droga considerada como un vicio, lleva una connotación condenatoria que implica apartamiento, rechazo, castigo; es percibido como un vicio del otro, no como un problema mío.

- La droga vista como enfermedad tiene un aspecto positivo y es que encierra la solución con un tratamiento, ya que en tanto enfermedad puede tener una o más posibilidades de cura (grupos religiosos, comunidades terapéuticas, tratamiento ambulatorio), pero, por otra parte, hace recaer en quien la padece la posibilidad de su misma recuperación. Sin embargo, hemos visto cómo se va construyendo familiar y socialmente la vulnerabilidad del sujeto, quien buscará en la droga la evasión, la salida, el escape de sus conflictos.

- La droga como un enemigo que viene de afuera, puede ingresar porque hemos dejado espacios abiertos. Posiblemente si pensáramos como adultos en formas atractivas de atención y acompañamiento a los jóvenes, en la creación de espacios con ellos y para ellos, con responsabilidades compartidas, donde se dé el intercambio, la escucha y se posibiliten acciones creativas, ofreceríamos, al menos, opciones alternativas para que los jóvenes decidan con mayor autonomía qué caminos tomar.

- La droga como un negocio ilegal, para algunos muy redituable, para otros de extrema dependencia y sumisión, que suele llevar a la pérdida de la dignidad personal, a la disolución familiar, a la privación de la libertad, de los bienes, de la vida. Es un negocio rodeado, sostenido y difundido por intereses económicos y políticos que involucran a personas, instituciones y países que trascienden ampliamente a lo conmovedora que pueda resultar la historia de una víctima del mismo, es decir, es un negocio en el que la persona no cuenta.

- La droga considerada como problema nos enfrenta con algo que tiene una o varias soluciones. En este caso plantearon los mismos informantes clave la importancia de la toma de conciencia y de un cambio de actitud por parte de todos, ya que el reclamo de un chico o de un joven, a través de

pequeños datos como el simple deambular, el ausentismo escolar, la rebeldía familiar, el pasar horas en la esquina nos está dando indicios de su malestar consigo mismo y/o con los otros y, en consecuencia, podría ser asistido a tiempo. Hemos escuchado alguna expresión respecto de que los chicos están “perdidos en la droga”; inversamente podríamos plantear que pueden ser hallados en la droga. Este cambio de verbo, nos posiciona distinto, ya que, tal vez, sabiendo dónde encontrarlos, podremos hacer algo, encarando nuestra responsabilidad social. También hemos podido advertir la interpelación que los jóvenes en consumo realizan cuando, como señalan algunos referentes, están drogándose “delante de todos”. Lo que precisamente nos lleva a preguntarnos por qué deberían esconderse. Tal vez, desde ellos, que convocan la mirada del adulto, hay un desafío o un pedido de ayuda. Y, desde nosotros ¿cuál es la reacción frente a la posible interpelación? ¿Nos molesta? ¿Asumimos el pedido? ¿Queremos hacer algo? Cabe acá la responsabilidad, no sólo de los profesionales y las instituciones, sino de la escucha y la palabra de alguien que se ofrece –sin trámites ni dilataciones– dando algo de la contención que el otro (tal vez un joven, un niño, un adulto) en esa circunstancia, necesita.

Es esperable que la toma de conciencia crítica sobre lo que pasa posibilite la organización y el fortalecimiento comunitario, permita superar los encubrimientos que por miedo o comodidad se fueron expresando, los ayude a enfrentar la resignación o aceptación de las naturalizadas situaciones de corrupción, el “como si” de las instituciones del Estado, exigiendo intervenciones eficaces, compartidas, oportunas, comprometidas y profundas.



**V**

Conclusiones

Para este estudio sobre las percepciones de la realidad que tienen los vecinos de ocho barrios del conurbano bonaerense, el paradigma constructivo-interpretativista que sirvió de encuadre epistemológico y su implementación a través del uso de una metodología cualitativa, ha mostrado, desde nuestra perspectiva, su eficacia. El beneficio del empleo de dicha metodología y las técnicas de recolección de datos utilizadas podrían ejemplificarse con una metáfora espacial: “de abajo hacia arriba”, es decir, procediendo inductivamente, caso por caso, en la búsqueda de patrones comunes y con el fin de generar resultados discutidos, evaluados y finalmente consensuados con los participantes. Este procedimiento estimuló el compromiso a nivel local, en virtud del reconocimiento del poder que obtienen los participantes en los grupos de discusión.

Tuvimos como objetivo la comprensión del mundo del otro, y en consecuencia, como técnicas de abordaje se implementaron entrevistas en profundidad y grupos focales, relevando todo este material cara a cara, e in situ. Los datos así obtenidos se integran con los que arroja la observación participante, estrategia que nos permitió reconstruir el contexto necesario para la interpretación de lo manifestado por los informantes, desde una perspectiva émica.

Paralelamente, podemos dar cuenta de que el análisis del material recabado nos permitió ampliar las categorías analíticas a partir de los temas emergentes y que el descubrimiento de variables emergentes constituyó un aporte para la construcción de un cuestionario piloto que se administró en cada una de las comunidades, facilitando el ordenamiento de los datos. Así también, para completar el análisis de cada contexto, incorporamos un Anexo estadístico, que pone en evidencia, la mayor parte de las veces, cuán invisibilizadas quedan las comunidades con las que hemos venido trabajando.

Cabe destacar que resultó fundamental la comunicación permanente y el feedback de los participantes de las ocho comunidades, fundamentalmente para llegar a la redacción de un informe final consensuado, el que se constituye a la vez en un diagnóstico participativo de los problemas y recursos de cada comunidad y, sobre esta base, podrá evaluarse la posibilidad de desarrollar futuros proyectos.

Partiendo de los lineamientos arriba destacados, hemos abordado el estudio de ocho comunidades ubicadas en el conurbano bonaerense: Villa Caraza y barrios aledaños (diócesis Avellaneda-Lanús), La Palangana (diócesis Gregorio de Laferrere), La Porteña (diócesis Merlo-Moreno), General San Martín (diócesis Morón), Villa Hudson (diócesis Quilmes), Villa Garrote (diócesis San Isidro), barrio 22 de Enero (diócesis San Justo) y Parque Alvear II (diócesis San Miguel). La selección de las comunidades fue realizada por los referentes de las Cáritas diocesanas respectivas,

con quienes se sostuvieron reuniones previas acordando objetivos y estrategias de abordaje.

De las comunidades trabajadas, una se halla en el sector norte del Gran Buenos Aires, otra en el noroeste, cuatro se hallan al oeste y las dos restantes al sur. Exceptuando una, ubicada a 13 km desde la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, las restantes forman parte del segundo cordón, situándose la más distante a unos 44 km de la Capital. Seis de las mismas se identifican como asentamientos informales, una se define como villa (Villa Garrote de Tigre) y otra en un estado intermedio que denominan “ni-ni” (barrio General San Martín de Ituzaingó).

Tal como se menciona en el Anexo estadístico, en cuanto a la superficie que abarcan los partidos, existe una significativa diferencia en su extensión, siendo el de mayor dimensión el de La Matanza con 325,71 km<sup>2</sup> y el de menor extensión el de Ituzaingó con 38,24 km<sup>2</sup>. Cada partido cuenta con localidades en donde se ubican los diferentes barrios y asentamientos. El relevamiento de Techo 2013 muestra que el Partido de La Matanza registra la mayor cantidad de asentamientos (89), mientras que los Partidos de Lanús e Ituzaingó revelan las menores cifras (15 en cada uno).

Como consta en el Anexo estadístico, en relación a la cantidad de habitantes, el Partido de La Matanza cuenta con casi 1.800.000 habitantes, mientras que el resto de los partidos rondan entre los 170.000 y 460.000 habitantes. Todos los partidos registran población proveniente de países extranjeros, estos últimos representan aproximadamente entre un 5% y un 10 % del total de la población.

En relación a la formación histórica de los barrios, todas las comunidades estudiadas tienen una relativa buena ubicación en relación a vías de comunicación o distancia a un centro urbano, aunque todavía carecen, muchas de ellas, de transporte público o vías de acceso transitables que conecten distintos puntos. La instalación de las comunidades más antiguas se remonta a 1950 y las más recientes a la década del ‘90, a partir de la crisis económica que resultó en la toma de tierras, a veces fiscales, otras privadas. Algunas tomas aparecen impulsadas por el accionar de punteros políticos, relacionadas con el proceso de erradicación de villas de la ciudad de Buenos Aires, otras, alentadas por autoridades religiosas y, finalmente, otras por individuos que vieron la oportunidad como alternativa a una necesidad. En todas las comunidades hemos registrado distintos grados y mecanismos de organización para reclamar la urbanización y la propiedad de las mismas, ya que, a pesar de que hace años que están instalados en esas tierras, la mayoría no tiene la titularidad legal sobre sus terrenos.

Uno de los aspectos singulares con el que nos enfrentamos

prácticamente en casi todas las comunidades fue el nombre que los vecinos utilizan para referirse al barrio. Algunos de los informantes recuperaban su designación originaria, como en el caso de Villa Garrote en la diócesis de San Isidro o El Martillazo en la diócesis de Morón. Sin embargo, preferían las respectivas denominaciones más recientes -barrio Almirante Brown y General San Martín-, puesto que reconocían en la identidad histórica connotaciones despectivas. La denominación del barrio 22 de Enero de la diócesis de San Justo también evoca su pasado, en tanto señala la fecha en que las tierras fueron tomadas. Algunos vecinos del barrio La Palangana, en la diócesis de Gregorio de Laferrere, optan por la denominación Juan Domingo Perón, en tanto que los de Villa Caraza intencionalmente ocultan su procedencia y refieren vivir en Lanús, especialmente a la hora de buscar trabajo. Podríamos pensar, como dice Wacquant (2001:179) en un "penetrante estigma territorial", que puede jugar a favor o en contra del habitante del lugar, según la situación de que se trate.

Si nos centramos en la población de estas comunidades podemos señalar la presencia significativa de grupos procedente de provincias del interior (fundamentalmente de las más pobres) y, más recientemente, de países limítrofes, siendo Paraguay el país que cuenta con la mayor representación en los ocho barrios. Hay barrios como La Porteña (Moreno) en donde puntualmente el nombre "Latinoamericano", que designa a un comedor barrial, alude a esa situación. No hay cifras exactas sobre la cantidad de población de estos sectores abordados, ya que, como han manifestado los participantes de las reuniones focales, en general, los censistas "no han caminado hasta el fondo", otra muestra más de la invisibilidad de estas comunidades.

Respecto de las condiciones conducentes a la calidad de vida, entre las comunidades estudiadas se puede observar que tres de ellas no cuentan con un trazado urbanístico de calles y sólo hay asfalto en los accesos principales, lo que dificulta el ingreso de transporte público, detectándose la circulación de remises y micros "truchos". En general cuentan con alumbrado público y electricidad domiciliaria (generalmente sin medidor), no así con desagües cloacales, agua corriente, gas natural, ni con servicio de recolección de residuos. Tal como plantea Wacquant (2001:179), estos barrios de "relegación son criaturas de las políticas estatales en materia de vivienda, urbanismo y planificación regional". A la falta de servicios básicos (desagües, cloacas, agua de red) se suman otros factores de riesgo que contribuyen a la contaminación ambiental: habitar en zonas bajas e inundables (Villa Garrote, La Palangana, 22 de Enero, General San Martín), en áreas cercanas a desechos de algún frigorífico (La Porteña), el estar asentados sobre antiguas quemadas (Villa Caraza y barrios aledaños), o en las proximidades de basurales (Villa Hudson), que producen

enfermedades tales como impétigo y hasta cáncer, según el reporte de sus habitantes.

En la recorrida por los barrios, se ha podido observar que la mayoría son casas bajas, construidas en ladrillo, sin revocar, habiendo pocas de materiales perecederos. También hay sectores con viviendas planificadas en el marco de planes específicos. En una de las comunidades hemos constatado la edificación de viviendas a través de la Fundación Madres de Plaza de Mayo, que aparentemente se muestran terminadas y, estando sin adjudicar, tampoco han sido "tomadas", lo que podría interpretarse como un claro ejemplo de decisiones políticas que no fueron previamente consensuadas con los habitantes del lugar.

En lo que hace a los aspectos educativos, sólo en dos comunidades cuentan, dentro del barrio, con escuelas públicas en todos los niveles, el resto señala la insuficiencia de establecimientos, fundamentalmente secundarios, y debe desplazarse a otros barrios, llegando algunos niños a caminar hasta más de 30 cuadras. Se hace mención a la necesidad de escuelas industriales, de capacitación en oficios. No existen tampoco escuelas de educación estética, u otros estímulos educativos.

Respecto a la calidad de la enseñanza que sus hijos reciben, las opiniones divergen ampliamente, coincidiendo en que se relaciona directamente con las características del docente de turno; reconocen la importancia de la educación y, cuando las posibilidades económicas se lo permiten, procuran una vacante en una escuela privada, ya que sienten que les ofrece mejor calidad educativa, adecuada infraestructura y equipamiento, además de mayor cuidado y atención. Este tema de la seguridad, dentro y fuera del establecimiento, constituye también una preocupación común de todos los informantes.

En cuanto al aprovechamiento académico, hay en dos de las comunidades trabajadas un claro señalamiento por parte de los docentes de primaria de casos de retraso escolar en los alumnos y desfasajes en los aprendizajes. En muchas comunidades está implementado el Programa FINES, de terminalidad de estudios primarios y secundarios, y funcionan escuelas de adultos, no obstante lo cual muchos jóvenes no logran completar el ciclo. Así como en dos partidos hay universidades de reciente creación (a las que sin embargo todavía no acceden los jóvenes de la zona), hay también aún barrios en los que no hay escuela primaria, y otros, en el que habiéndola se la utiliza para cubrir necesidades sociales en situaciones de emergencia (comedor, refugio para evacuados) en detrimento de su función específica. Todo esto nos lleva a reflexionar que, si bien existen recursos educativos en algunas zonas dentro del barrio, los mismos no siempre pueden ser lo suficientemente aprovechados en su especificidad.

Centrándonos en los aspectos laborales y económicos, las comunidades estudiadas revelan una altísima presencia de planes y beneficios asistenciales como las fuentes principales de ingreso económico. A pesar de la contraprestación laboral que algunos planes sociales exigen, el reclamo por la falta de trabajo está presente en todos los barrios estudiados, trasciende la dimensión económica y fue planteada en las comunidades de los Partidos de Ituzaingó, Moreno y Tigre, como un problema relacionado con la pérdida de dignidad del padre de familia que se encuentra desocupado y desvalorizado. La generalidad de los barrios encuentra en el ámbito de la construcción, el servicio doméstico, el trabajo en pequeños talleres (muchas veces clandestinos) y el cirujeo, alternativas laborales en las que el mercado informal les hace un lugar. En sólo uno de los barrios relevados se menciona trabajo legal en relación de dependencia, ya que hay dos importantes fábricas automotrices instaladas en las cercanías.

También se puede destacar el positivo impacto que la organización laboral de los cartoneros, a modo de cooperativa, significó en uno de los barrios, entre quienes se adhirieron, legitimando un trabajo informal y generalmente poco reconocido.

Tal como sostienen Auyero y Burbano de Lara (2012:532), el Estado Nacional, Provincial o Municipal, emplea estrategias rápidas para lidiar con algunas necesidades de estos sectores, a través de la implementación de planes y subsidios. Se trata de ingresos condicionados y con ellos se intenta incluir a los sectores que viven el drama social de la exclusión, dándoles un mínimo que cubra sus necesidades básicas, aunque generalmente están lejos de cumplir con esa premisa, y como advierten los propios beneficiarios, generalmente “no alcanza”.

También vinculado a la recepción de planes sociales, registramos, en algunos barrios, expresiones que dan cuenta de la presencia de subgrupos de intereses diferenciados: por un lado, el de quienes han aprendido a vivir, o mejor dicho a sobrevivir, de la mano del Estado, haciendo uso de todos los beneficios que éste va creando para atender y contener la demanda social, y, por otro, el de aquellos que han encontrado formas de subsistencia por fuera del Estado, que han logrado insertarse en una economía relativamente formal, tienen acceso a instituciones de salud y educativas, y sienten que con el esfuerzo personal se puede obtener aquello que básicamente se necesita para vivir. Los primeros generan en los segundos sentimientos encontrados y marcan una división entre ambos, aunque son todos vecinos que viven en la misma comunidad y padecen idénticas necesidades barriales. Esta diversidad de perspectiva queda claramente expresada, en testimonios

tales como: “Tienen todo de arriba: leche gratis, el Plan, todo de arriba y te da bronca, porque vos estás en el mismo barrio, te costó, tuviste que hacer sacrificio y te da rabia que el otro quiera todo de arriba”, o en decisiones relacionadas con la planificación de la cantidad de hijos, especulando entre la sumatoria de la Asignación Universal por Hijo o el subsidio de Madre de 7 hijos.

En general cuentan con servicios de salud en las proximidades, pero advierten que éstos no llegan a atender las necesidades de la población; la atención suele ser deficitaria, faltan insumos, medicamentos, e incluso, profesionales, por lo que la obtención de turnos constituye toda una preocupación. Sólo en dos de las comunidades abordadas, advierten los vecinos una buena atención en este sentido. Más aún, en una de ellas, hemos podido contactarnos con promotoras de salud y médicos comunitarios y ver su inserción y compromiso con la salud de la población, desde una perspectiva amplia, no sólo biologicista.

Los espacios utilizados para la recreación espontánea suelen ser las plazas, improvisadas canchas de fútbol en terrenos baldíos, el terreno de una capilla o de otra institución. En general, las comunidades relevadas no poseen clubes accesibles, centros culturales, sociales o recreativos, ni proyectos de estímulo en artes o deportes, más allá de los que alguna escuela o institución parroquial proponen. Más aún, en dos de ellas hubo una clara referencia a la peligrosidad de frecuentar la plaza, por ser un lugar de encuentro de barras de jóvenes, donde se dirimen violentamente los conflictos de intereses (aunque éstos sean del orden deportivo como en el caso de las hinchadas de fútbol).

En cuanto a la participación ciudadana, en tres de las comunidades abordadas ha sido mencionada la Red Interinstitucional Barrial; en una de ellas, con muy buen nivel de involucramiento de las distintas instituciones y referentes barriales e institucionales, lo que les ha permitido llevar adelante y sostener proyectos comunitarios relevantes. En otros dos barrios, la Red se ha convertido en un lugar de “catarsis”, con “poca convocatoria”, ya que predomina la participación de la institución escolar, a través de docentes y trabajadoras sociales que acercan la problemática de algunos alumnos para buscar alternativas de solución y recursos institucionales a través de este mecanismo. En dos comunidades se hizo mención a la Sociedad de Fomento, señalando una de ellas, que ésta “no se ocupa de las necesidades del barrio”.

También han destacado la apropiación de los espacios de participación por parte de la militancia política, sintiendo los vecinos que, por fuera de esos intereses, no son escuchados y son tratados despectivamente.

En lo relativo a los recursos institucionales, alguno de los barrios cuenta con un comedor comunitario, o con un Centro de Tercera Edad, otros, con grupo de Alcohólicos Anónimos o un grupo de autoayuda para Jugadores Compulsivos. Casi todos los barrios tienen próximo acceso a una Comisaría de la Mujer y conocen la jurisdicción de la Comisaría a la que pertenecen, pero invariablemente reclaman la presencia y el patrullaje policial con regularidad. Estos recursos están desarticulados entre sí, devaluados y, desigualmente distribuidos. En opinión de los vecinos, y tomando en cuenta sus testimonios concretos, podemos, para sintetizar, recuperar el enunciado que dice: “faltan organizaciones confiables”. Hay conciencia de una falta de atención de las autoridades estatales respecto de los reclamos que formulan sobre la falta de instituciones públicas (escuelas, hospitales) y organizaciones que promuevan la ayuda solidaria. Esto pone en evidencia las dificultades del Estado para la prestación de servicios. Frente a esta realidad, se observa la presencia reconocida de Cáritas en todos los barrios relevados. Algunas comunidades registran también el apoyo de otros grupos religiosos, ONG'S y también de agrupaciones políticas, aunque respecto de estas últimas manifiestan sus recaudos. Claramente exponen la “desconfianza” en algunas instituciones del Estado como la Policía, y en algunos casos, también sus críticas hacia el sistema de salud y al sistema educativo. No obstante, cabe destacar que la escuela se mantiene como un sostén social para niños, adolescentes y jóvenes, a diferencia de otras instituciones por las cuales transitan.

Enfocándonos en los aspectos religiosos, todas las comunidades remiten en primer lugar a la religión católica, con devoción a los patronos de las respectivas capillas, y santos como San José, San Cayetano, San Expedito, así como a la Virgen María en sus múltiples advocaciones según el lugar de origen: de Luján, de Caacupé, de Urkupiña, de Guadalupe, entre otras. Señalaron también la presencia de evangelistas, rescatando de éstos el trabajo barrial y, en un caso, la mención de actividades compartidas.

Tanto por la referencia de los vecinos, como por la propia observación de los lugares de culto, podemos señalar la vigencia de dos devociones populares: al Gauchito Gil y a San La Muerte.

Atendiendo a las representaciones sociales, en general los participantes coinciden en señalar que se sienten una parte olvidada, o que se quiere ocultar, a la que algunos se refieren con estigmas como el de “villeros”, o “los del fondo”.

Los vecinos se sienten víctimas de la inseguridad, tema que surge como problema acuciante en todos los grupos focales, y simultáneamente el barrio es visto como peligroso por quienes no pertenecen al mismo.

Tal como señalan Lépure et al. (2012:282) para las villas de la ciudad, “las principales preocupaciones de los vecinos se relacionan con la inseguridad y la violencia, muy por encima de la disconformidad respecto de la calidad o falta de servicios públicos o las malas condiciones de las viviendas”. En la recorrida por las diferentes comunidades aparece también, a primera vista, como elemento que vertebra todo el conurbano bonaerense el tema de las deficiencias en la infraestructura urbana, pero la mirada profunda, el contacto cara a cara con la realidad cotidiana del habitante, revela otro tipo de preocupaciones sobre cuestiones existenciales que lindan muchas veces con la vida y la muerte.

En este sentido, declararon que existían “zonas liberadas”, en las que el accionar delictivo no sólo queda encubierto, sino también muchas veces protegido por las fuerzas policiales. Esta connivencia con lo delictivo hace que el vecino busque entonces “hacer justicia por mano propia”. No es de extrañar que muchos de los habitantes de los lugares mencionados guarden armas en sus casas. Asimismo, señalaron que “hay miles de casos de gatillo fácil”, refiriéndose a jóvenes muertos en enfrentamientos innecesarios o víctimas de causas “fabricadas” fundamentalmente contra aquellos que, mientras fueron menores de edad, cometían ilícitos, aprovechando su inimputabilidad.

Finalmente, en cuanto a los problemas que atraviesan a la gente de estas comunidades, el contacto con los informantes nos permite destacar que es significativa la frecuencia con la que se hizo mención a la violencia. Ésta podría ser dimensionada, según su grado de intimidación, desde las formas más larvadas hasta las más desembozadas, o según el contexto en el que se desarrolla, como intra o extra familiar/barrial. También se puso en evidencia otro tipo de violencia, reflejada en la desprotección que perciben los vecinos por parte de las instituciones del Estado. Hemos encontrado en algunos barrios claros testimonios de la violencia indirecta que se ejerce sobre los niños, los que son utilizados para “trabajos de riesgo”, como robos en viviendas o distribución de droga y como escudo de protección contra la acción policial.

El grado de violencia expresado queda demostrado en relatos como el que se origina por la pérdida de un campeonato de fútbol, que pone en alerta a los vecinos sobre la conveniencia de permanecer dentro de sus casas por el temor al enfrentamiento entre las distintas “barras bravas” que disputan sus rivalidades mediante el uso de armas de fuego. Más aún, recordaban que en una ocasión uno de los contrincantes muerto había sido atado a la parte de atrás de un camión y arrastrado por todo el barrio en señal de venganza y como muestra intimidatoria.

En cuanto a la violencia intrafamiliar, podemos señalar los testimonios manifestados por varias mujeres en

relación al trato que recibían de sus parejas, con motes despectivos, sospechas sobre su proceder, poniendo en duda la fidelidad hacia ellos. Significativamente, sus testimonios estuvieron centrados más en la repercusión afectiva que les producían estos insultos que en las golpizas que concretamente recibían.

Otra problemática muy relacionada con la violencia es el consumo de sustancias adictivas. Respecto de la droga se genera una fuerte actividad que moviliza adultos, jóvenes y, en muchos casos, niños. Dicha actividad está destinada tanto a promover el consumo como su comercialización. Se trata fundamentalmente de marihuana, paco y, en menor escala, cocaína. En uno de los barrios se hizo referencia a cooperativas familiares dedicadas a la venta de drogas y a la existencia de “kioscos”, que encubren las transacciones ilegales, al empleo de los niños, de entre 10 y 12 años, para la distribución de drogas, a una particular organización que estipula puntos claves de encuentro y hasta un sistema de envoltorios, que la disfraza como “caramelos de menta”.

Se ha destacado también el hecho de que, si bien no son muchos los que manejan “el poder de la droga”, imponen temor ante el resto de la comunidad, manteniéndola de alguna manera cautiva, en función de que temen hacer la denuncia. En alguno de los barrios, donde también existen redes de comercialización, presumen que éstas funcionan en connivencia con funcionarios de la Policía, y que están sustentadas por “muchos intereses políticos y económicos”. La actividad de estas organizaciones y la inactividad policial es también advertida en otros barrios, a punto tal que consideran la inutilidad de la denuncia y hasta el aumento de la inseguridad del denunciante.

Vinculado con el mismo tema, se advierte una estructura de vecinazgo con características solidarias, pero que muchas veces requiere del ocultamiento como modo de protección. El problema que los atraviesa se vincula con el silenciamiento ante la comercialización de droga, ya que algunos vecinos, con los que mantienen buenas relaciones, se dedican a ello y, por su propia preservación y la de sus familiares, deciden no denunciarlos sin advertir que, con sus hechos, se convierten en cómplices involuntarios que retroalimentan el circuito.

Al preguntar a los participantes el por qué la gente no quiere denunciar, algunos vecinos coincidieron en responder que “no tiene sentido”, ya que no encuentran respaldo en las instituciones de seguridad, porque inmediatamente informan sobre quién fue el denunciante, lo que pone en riesgo su vida, y sus bienes, ya que es frecuente la quema de la casa como forma de venganza.

Desde uno de los centros de salud, reportan cómo durante los fines de semana aparecen jóvenes golpeados, cortados,

heridos, por la “falta de control” que sufren a consecuencia del consumo. Los robos y la violencia asociada al uso de estupefacientes también atemorizan a la vecindad que, ante la falta de control policial, propone el diseño de “corredores seguros” dentro del barrio para evitar los espacios de inseguridad. Otros, proponen en cambio, la incorporación de puestos de Gendarmería dentro del barrio.

Es una preocupación de las madres ver cómo sus hijos “se les van de las manos”. Interpretan el inicio de los jóvenes en el delito, no sólo como una forma de conseguir droga, sino como una necesidad de “ser alguien”, de adquirir una identidad. En muchos de los barrios, la preocupación aparece resumida en el interrogante “¿cuándo mi hijo va a seguir siendo mi hijo o se va a convertir en un ‘pibe de la esquina’?”. Saben que transformarse en un “pibe de la esquina” concluye en dos posibles finales: la cárcel o la muerte.

Excepto en uno de los barrios en donde se hizo referencia a la Pastoral de adicciones, no se han encontrado en las comunidades trabajadas centros de atención a las personas con problemas de consumo de drogas. Una de las participantes reflexionaba sobre cómo la atención de los casos de personas adictas, suele operar “por la buena voluntad de centros religiosos o de ONG’S, porque no hay nada oficial, nada serio”.

Por otra parte, otra problemática común a todas las comunidades se centró en el caso de los jóvenes y el inicio de una sexualidad que consideran precoz. En el caso de los jóvenes, los embarazos tempranos son interpretados de manera diferencial: así como para algunos informantes es “parte de la vida”, para otros grupos es un desafío a la madre, mientras que en otras comunidades la maternidad constituye un proyecto de vida propio.

En este sentido, resulta significativa la imposibilidad que sienten los padres de accionar sobre sus hijos adolescentes, tanto en relación con la sexualidad precoz, como con el consumo de drogas. Muchas de las madres se culpaban por haber estado ausentes, ya fuera por cuestiones laborales, o por atravesar circunstancias de índole personal que les habrían impedido estar cerca de sus hijos. En uno de los barrios se mencionó el hecho de que los padres, fundamentalmente los varones, permanecían de alguna manera desatentos a la mirada sobre sus hijos, buscando distracción en programas televisivos, en el juego, la computadora o la bebida. En la mayoría de los casos, la supervisión pareciera recaer casi con exclusividad en la madre, quien aparece como una figura agobiada por la tarea doméstica, el cuidado de los hijos y de los nietos, y el frecuente mal trato que reportaron recibir por parte de sus parejas. Sólo en una de las comunidades esta falta de control fue interpretada como una desatención intencional,

argumentando que serían los mismos padres los que no quieren que sus hijos “se recuperen”, puesto que lo que recaudan en la comercialización de drogas es mucho más que lo que ellos pueden proveer. En otro, la prostitución de las adolescentes era entendida en función de esta falta de control de los padres, quienes no registraban ni las horas de llegada, ni de salida de sus hijas.

Enfocando la mirada sobre los niños, advertimos que en este grupo se concentra la mayor preocupación de la gente entrevistada, quedando en evidencia lo que algunos participantes señalaron como “falta de afecto” y negligencia por parte del adulto. En cuanto a la socialización de los mismos, los informantes de uno de los barrios daban cuenta de lo que llamaron “falta de organización alimentaria”, vinculada a la ausencia de rutinas, tales como la de compartir comidas familiares: “Si querés comer, hacete la comida, si no, no comés”.

Por otra parte, se han mencionado casos en donde familias enteras consumen sustancias adictivas, así como también han observado madres jóvenes que fuman marihuana en compañía de sus hijos, a la vista de todos. En otro, se reportó la instigación al robo por parte de un padre, quien prohibía a su hijo, comer en demasía, puesto que esto le impediría introducirse por las rejas de las ventanas para sustraer objetos de valor. Los testimonios recogidos sobre niños deambulando por la calle, a altas horas de la noche, y celebrando las fiestas navideñas con bebidas alcohólicas son un ejemplo más que elocuente, que los participantes calificaron concretamente como “carencia de afecto”.

El trabajo infantil aparece también en forma encubierta tras la “ayuda” a los padres en la tarea de recolección de residuos, como ayudantes en albañilería o, como ya hemos mencionado, “trabajando” como “mulas” en la distribución de drogas. Consultada una de las docentes de primer grado, sobre la situación escolar infantil, afirmaba que entre el 50% y el 70% de los niños eran víctimas de agresión física y verbal, de abandono familiar y de “trabajo prematuro”. Del mismo modo, otras docentes estimaban que el 60% de los niños padecían algún tipo de retraso y que sólo lograban que aprendieran a leer y a escribir en tercer grado. Una de las catequistas reportaba que los niños a los que ella preparaba, debieron tomar la Primera Comunión, dos años después de lo acostumbrado, en función de estas dificultades.

En otro orden de cosas, las condiciones insalubres en las que se desarrolla la cotidianeidad en la mayoría de las comunidades relevadas, explica algunas de los diagnósticos más frecuentes para los niños, tales como diarreas, impétigo, bronquiolitis y asma.

Por otra parte, en dos barrios se alertó sobre la desaparición de chicos, en situaciones aún no esclarecidas, y hasta

se llegó a hacer referencia al uso de bebés que llevan en brazos como “escudos humanos” para protección del adulto ante eventuales enfrentamientos con la Policía.

Sintetizando los aspectos abordados, podemos afirmar que es una constante, la falta de datos precisos respecto de la cantidad de habitantes, procedencia, situación socio-económica y cultural e incluso la falta y/o desconocimiento de los recursos institucionales con que cada comunidad cuenta, lo que nos permite advertir que la población de estas comunidades, quedan, en general, fuera de las estadísticas, pasando desapercibidas. Desde la aplicación de un enfoque de Derechos Humanos, que trae implícitas las nociones de exigibilidad, cumplimiento y justiciabilidad de los derechos (Pautassi, 2012:59), podemos entonces preguntarnos ¿en qué medida el Estado está dispuesto a asumir y reparar los servicios negados, cuando ni siquiera, en muchos casos, están contabilizados?

Asimismo observamos la falta de acceso a bienes y servicios básicos y de canales de participación efectivos que garanticen la posibilidad de reclamos y/o denuncias, lo que nos hablan del incumplimiento de las obligaciones del Estado y de políticas que en las áreas sociales no respetan el principio de igualdad. En la mayoría de los casos estudiados, la política es vista como un “obstáculo”, en tanto se inscribe en una relación clientelar por la cual les ofrecen algo, “a cambio también de algo”, que no siempre están dispuestos a dar. Refieren que lo que les ofrecen son “todas promesas”, que “usan a la gente”, que “te comprometen con movilizaciones...”, “que se acercan cuando están próximas las elecciones...”. Se advierte entre los informantes distintos grados de conciencia -de más ingenua a más crítica- que reflejan la presencia de una lógica reproductora de un sistema político que cristaliza la asimetría de las relaciones y fomenta la dependencia.

Los entrevistados manifestaron sentir la falta de protección y cuidado por parte de la fuerza policial, lo que se vincula al temor y a la sensación de inseguridad, no sólo percibida por la gente que vive en estas comunidades, sino también por los que se acercan a las mismas. Han expresado temor a los robos, a la violencia, a denunciar el poder de la droga, ya que “todos saben (quién vende)”, pero tienen miedo a hablar, a las posibles represalias.

La percepción de la inseguridad tiene un doble impacto en la vida cotidiana, por un lado -visto desde el habitante de la comunidad- se produce una suerte de repliegue sobre sí mismo, que se observa en expresiones tales como “ha perdido la capacidad de ver al otro como prójimo”, “hacen que la vida familiar se viva puertas adentro”, “el barrio vive con miedo”. Por otro lado, -visto desde el afuera- se observa una retracción “defensiva” ante la presunta peligrosidad del lugar, negándose, en algunos casos, a ingresar al barrio

taxistas, remiseros, distribuidores y hasta el servicio de ambulancia. Ambos sentidos remiten a la ausencia de la institución policial para salvaguardar su integridad.

Esta percepción a nivel macro, se revela también en el nivel micro, expresado en los testimonios con términos tales como “la ausencia de adultos responsables” o también “la ausencia de mirada del adulto”. Pareciera producirse un efecto de espejo relativo a la reproducción de esta ausencia estatal que se cristaliza en el ámbito familiar y viceversa. El impacto más directo se da sobre los niños, pero también sobre los jóvenes. Los ya mencionados casos de los niños usados como escudos de protección, la permanencia de los adultos encerrados en los hogares, mientras desarrollan actividades lúdicas vs. los niños deambulando por la calle a altas horas de la noche, los festejos navideños de los niños con bebidas alcohólicas, la provisión de algún sustento económico para el hogar, registrado en varias de las comunidades, nos llevan a pensar en una inversión de roles: un adulto infantilizado y un niño que precozmente debe abandonar la infancia, frente a las demandas que el mismo adulto, no siempre explícitamente, le propone.

La problemática de la droga, presente en todas las comunidades estudiadas, nos lleva a preguntarnos si es una estrategia de supervivencia ante situaciones conflictivas, un mecanismo de búsqueda identitaria, un negocio, un problema, una enfermedad, un vicio, una preocupación. Hemos podido identificar en qué medida las experiencias personales/familiares inciden en la construcción de cada forma de enunciación, la repercusión que cada caracterización tiene sobre el contexto social y las propuestas que acompañan a cada una, con una mayor o menor adecuación en relación con las intervenciones posibles. Hemos advertido contextos en los que se muestra claramente que nadie nace drogadicto, sino que éste se va haciendo, frente a una serie de situaciones altamente complejas que se presentan a nivel familiar y social, y que no pudieron ser favorablemente resueltas. En otros contextos, actúa para construir una identidad, una búsqueda por “ser alguien”. Fue reconocida como un problema entre algunas madres, cuyos hijos perdieron la vida a causa de ésta. En otros contextos, es vista como enfermedad instalada, en virtud de la burocrática intervención de las instituciones que dejan pasar el “momento oportuno” de la demanda genuina de tratamiento. La droga fue vista también como un negocio que involucra a niños, jóvenes y adultos y el silenciamiento de estos últimos que, por miedo a denunciar, lo relativizan denominándolo “vicio malo”, justificando así su no involucramiento.

Lo mencionado podría sintetizarse, tal vez de forma simplificada, en una concatenación de hechos que se inicia con la falta de proyectos y acompañamiento afectivo del

adulto, y continúa con la comercialización y/o consumo de droga, la incursión en la delincuencia y subsecuente situaciones de violencia, llegando, en algunos casos, hasta la muerte. A todo esto, se suma la “sospecha” de la connivencia policial en este nuevo negocio.

En todas las comunidades hemos podido participar en un proceso de animación comunitaria, observando una capacidad reflexiva para identificar las necesidades de los respectivos barrios y muy buena disposición para pensar posibles propuestas con el fin de ir inicialmente “caminando con la necesidad”, para finalmente lograr adelantarse a ella.

**V**

## Bibliografía

## BIBLIOGRAFÍA DE CONSULTA

Agamben, Giorgio (2012). *La comunidad que viene*. Valencia: Pre-textos.

Agostino, Hilda (2012) y Pomés, Raúl. *Historia política, económica y social del partido de La Matanza. Desde la prehistoria hasta fines del siglo XX*. Buenos Aires: Municipalidad de La Matanza, Secretaría de cultura y educación.

Agostino, Hilda y otros (2011). *Los primeros 100 años de Gregorio de Laferrere*. Buenos Aires: Municipalidad de La Matanza, Secretaría de cultura y educación.

Auyero, Javier y Burbano de Lara, Agustín (2012). "In harm's way at the urban margins". En: *Ethnography* 13 (4) 531–557.

Boivin, M., Rosato, A. y Arribas, V. (2004). *Constructores de Otridad. Una introducción a la Antropología Social y Cultural*. Buenos Aires: Antropofagia.

Bryman, Alan (2008). *Social Research Methods. Third Edition*. New York: Oxford University Press.

Charmaz, Kathy (2006). *Constructing Grounded Theory. A practical guide through qualitative analysis*. Thousand Oaks: Sage Publications.

Colli, Evangelina (2010). *Antropología de las relaciones clientelares en las políticas públicas*. En: Berbeglia, Carlos E. (coordinador) *La antropología y sus matices*. Buenos Aires: Proyecto Editorial.

Cravino, Cristina (2012). *Construyendo barrios*. Buenos Aires: Editorial.

Creswell, J. W. (1997). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five traditions*. Thousand Oaks, CA: Sage.

Cueva, Daniel y Tacca, Mónica (2010). "El trabajo de campo etnográfico". En: Berbeglia, Carlos E. (coordinador) *La antropología y sus matices*. Buenos Aires: Proyecto Editorial.

Dawson, Susan, Manderson, Lenore y Tallo, Veronica (1993). *A Manual for the Use of Focus Groups*. Boston: International Nutrition Foundation for Developing Countries.

Dirección general de cultura y educación de la Provincia de Buenos Aires, Subsecretaría de educación, Dirección provincial de planeamiento, Dirección de información y estadística (2013). *Relevamiento Inicial 2013: Unidades educativas, alumnos y secciones*. Buenos Aires.

Franco, Rolando; Morales, Manuel y Marfán, Juan Antonio (1998). *Las reformas sociales en acción: la perspectiva macro*. Santiago de Chile: CEPAL.

Geertz, C. (1992). *La interpretación de las culturas*. Barcelona: Gedisa.

Guba, E. G., y Lincoln, Y. S. (1981). *Effective evaluation: Improving the usefulness of evaluation results through responsive and naturalistic approaches*. San Francisco: Jossey-Bass.

Guber, Rosana (1991). *El Salvaje Metropolitano. A la vuelta de la Antropología Postmoderna. Reconstrucción del conocimiento social en el trabajo de campo*. Buenos Aires: Colección Comunicación y Sociedad, Editorial Legas.

Guber, Rosana (2001). *La etnografía, método, campo y reflexividad*. Bogotá: Grupo Editorial Norma.

Hughes, E. C. (1958). *Men and their work*. Nueva York: Free press.

Hourquebie, Noemí Elena (2012). "Comunicación situada: texturas, textos y contextos como signos representativos de una identidad diferencial entre jóvenes institucionalizados en conflicto con la ley penal". Tesis Doctoral, Facultad de Filosofía y Letras, Universidad de Buenos Aires.

Jansen, William Hugh (1998). "Factor esotérico-exotérico en Folklore". Buenos Aires: Imprenta de la Universidad de Buenos Aires, Facultad de Filosofía y Letras.

Kaztman, Rubén (2003). *La dimensión espacial en las políticas de superación de la pobreza urbana. División de Desarrollo Sostenible y Asentamientos Humanos*. Santiago de Chile: CEPAL.

Krueger, Richard (2004). *Focus Groups. A Practical Guide for Applied Research*. Thousand Oaks: Sage Publications.

Kvale, Steiner (1989). *Issues of validity in qualitative research*. Lund, Sweden: Chartwell Bratt.

Lépure, Eduardo [et al.] (coord.) (2012). *Capacidades de desarrollo y sociedad civil en las villas de la ciudad*. Buenos Aires: Educa

Marradi, Alberto; Archenti, Nélica y Piovani, Juan (2007). *Metodología de las Ciencias Sociales*. Buenos Aires: Emecé.

Ministerio de salud de la Provincia de Buenos Aires, Dirección de información sistematizada (2013). *Guía de establecimientos asistenciales*. Buenos Aires

Norton, A.; Bird, B.; Brock, K.; Kakande, M. y Turk, C. (2001). *A rough guide to PPAs. Participatory Poverty Assessment. An introduction to theory and practice*. Overseas Development Institute.

Patton, Michael (2002). *Qualitative Research & Evaluation Methods*. Third Edition. Thousand Oaks: Sage Publications.

Pautassi, Laura (2012). *Marginaciones sociales y enfoque de Derechos Humanos: transformando las políticas públicas*. En: *Universidad y políticas públicas: el desafío ante las marginaciones sociales*. Buenos Aires: Eudeba.

Rodríguez Salazar, Tania y García Curiel, María de Lourdes (2007). *Representaciones Sociales. Teoría e investigación*, Guadalajara: CUCSH-UDG.

Rosso, Atilio (2009). *Camino al Bicentenario, una voz clama por los excluidos. 1810-2010/1816-2016*. Santa Fe: Editorial Los sin Techo.

Salvia, Agustín (2014). "Diez años de monitoreo del desarrollo humano y Social". En *Barómetro de la Deuda Social argentina del Bicentenario, Serie del Bicentenario, Año IV, Un régimen consolidado de bienestar con desigualdades sociales persistentes*. Buenos Aires: ODSA, UCA.

Salvia, Agustín (2011). "El desarrollo humano y social desde una perspectiva de derechos". En *Barómetro de la Deuda Social argentina del Bicentenario, Serie del Bicentenario, Año I, Estado de Situación del desarrollo humano y social*. Buenos Aires: ODSA, UCA.

Schaffhauser, Philippe (2010). *Aurora González Echevarría, La dicotomía emic/etic*. En: *Relaciones (Zamora)*, vol.31, no.121.

Strauss, Anselm y Corbin, Juliet (2002). *Bases de la Investigación Cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín, Colombia: Editorial Universidad de Antioquia.

Taylor, S. J. y Bogdan, R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos*. Tercera edición. Barcelona: Ediciones Paidós.

Techo. *Relevamiento de asentamientos informales 2013. Construcción Colectiva de la Información*. Buenos Aires: TECHO Argentina.

Tonon, Graciela (2010). *La utilización de indicadores de calidad de vida para la decisión de políticas públicas*. Polis, Revista de la Universidad Bolivariana, Volumen 9, Nº 26.

Valles, Miguel S. (2007). *Técnicas Cualitativas de Investigación Social. Reflexión metodológica y práctica profesional*, pág. 21-68, Madrid: Editorial Síntesis.

Vasilachis de Gialdino, Irene (2003). *Pobres, pobreza, identi-*

*dad y representaciones sociales*. Barcelona: Editorial Gedisa, S. A.

Wacquant, Loïc (2001). *Parias urbanos. Marginalidad en la ciudad a comienzos del milenio*. Buenos Aires: Manantial.

## OTRAS FUENTES

Dirección general de cultura y educación de la Provincia de Buenos Aires

Base de datos establecimientos educativos.

Accesible mediante el enlace:

<http://190.210.101.129/buscador/>

INDEC

Base de Datos REDATAM, Censo 2001

Accesible mediante el enlace:

<http://200.51.91.245/argbin/RpWebEngine.exe/PortalAction?BASE=CPV2001ARG>

INDEC

Base de Datos REDATAM, Censo 2010

Accesible mediante el enlace:

<http://200.51.91.245/argbin/RpWebEngine.exe/PortalAction?&BASE=CPV2010B>

INDEC

Resultados definitivos Censo 2010. Listados de consulta por jurisdicción

Accesible mediante el enlace:

<http://www.censo2010.indec.gov.ar/resultadosdefinitivos.asp>

INFOHABITAT

Instituto del Conurbano de la Universidad Nacional de General Sarmiento

Accesible mediante el enlace:

<http://www.infohabitat.com.ar/web/>

Joury, Jorge (2012). *Tosquera Scarpato, el comienzo del fin para el espejo de agua que se llevó 25 vidas*.

Accesible mediante el enlace:

[http://www.cuatromedios.com.ar/index.php?option=com\\_content&task=view&id=1792&Itemid=122](http://www.cuatromedios.com.ar/index.php?option=com_content&task=view&id=1792&Itemid=122)

Ministerio de salud de la Provincia de Buenos Aires

Regiones sanitarias.

Accesible mediante el enlace:

<http://www.ms.gba.gov.ar/regiones-sanitarias/>



# **Parte II.**

Semejanzas y diferencias entre los barrios

Graciela Cardarelli

Alicia Casermeiro Pereson

Liliana Raggio

# I. Aproximación comparativa de la información de los barrios

## 1. Introducción

El objetivo de este trabajo es consolidar<sup>1</sup> en forma comparativa las características del hábitat de las poblaciones residentes en los siguientes barrios: Villa Caraza y barrios aledaños, Luján – La Palangana, La Porteña, General San Martín, Villa Hudson, Villa Garrote /Barrio Almirante Brown, 22 de Enero, Parque Alvear II. Cabe señalar que los barrios incluidos pertenecen a diferentes distritos del conurbano, tanto en sus aspectos demográficos y socioeconómicos, como en los factores político –institucionales, especialmente en lo relativo a las relaciones nación – provincia- municipio, al perfil de las políticas locales y las relaciones estado- sociedad civil que se establecen en cada jurisdicción. La elección de los barrios estudiados no se planteó ser representativa sino una fase exploratoria para futuras aproximaciones.

Se entiende por hábitat el espacio geográfico que incluye no solo las condiciones físicas de la infraestructura, y los diferentes equipamientos que constituyen los servicios habitacionales<sup>2</sup>, sino también las múltiples relaciones que se generan respecto del acceso a los mismos, en los ámbitos locales y en vinculación con los provinciales y nacionales.

Una definición más sintética entiende el hábitat como el espacio (el lugar en sentido físico y simbólico) en el que interactúan la población, los hogares y las viviendas (Garnica, 2000).

Manteniendo los principales indicadores considerados en el “Informe de Investigación sobre condiciones de vida en ocho comunidades del conurbano bonaerense desde la perspectiva de los sujetos involucrados” (Balzano y Hourquebie, 2014)<sup>3</sup>, y en el “Preinforme comparativo de las percepciones de referentes comunitarios de ocho barrios y

asentamientos del Conurbano Bonaerense” (Casermeiro Pereson, 2014)<sup>4</sup>, se han reordenado los mismos en dimensiones más amplias, con el propósito de estructurar la consolidación y comparación de la información relevada en las ocho comunidades del conurbano bonaerense.

Cabe señalar que es difícil establecer consideraciones agregadas para unidades territoriales, que, aunque comparten ciertos rasgos y condiciones contextuales, son heterogéneas en múltiples sentidos. Por ello la selección temática con fines comparativos ha requerido metodológicamente apelar a una “síntesis” de varios procesos, factores y sucesos complejos.

Así, se ha organizado el trabajo efectuando una selección de dimensiones y variables, a modo de “núcleo básico” de aspectos que, a la vez que puedan ser comparables, resulten expresivos de la perspectiva de los sujetos de los distintos barrios acerca de los factores y fenómenos más significativos que acontecen en el ámbito donde transcurre su vida.

En función de esto, las dimensiones que contienen distintas variables son las siguientes:

1. Identificación barrial: en esta dimensión se indica el nombre oficial de los barrios, la cantidad aproximada de habitantes y la denominación que los pobladores le dan a sus territorios. Esta última cuestión alude a la formación de estos núcleos poblacionales, en ocasiones referida a características geográficas, en otras a la procedencia de sus habitantes, o a ciertas situaciones vividas en el momento fundacional. En todos los casos denota rasgos identitarios que ligan a los habitantes entre sí y a su territorio.

2. Conformación histórica y reciente de los barrios: donde se describen los procesos que originaron los distintos barrios, incluyendo las fechas aproximadas del primer asentamiento, las sucesivas oleadas poblacionales y el origen nacional de los habitantes. En la mayoría de los casos se indica que en general los barrios han seguido creciendo como consecuencia de tres procesos: nuevas tomas de los hijos que se independizan de sus padres, instalándose en nuevos asentamientos cercanos ; nuevas tomas promovidas por los migrantes provincianos y extranjeros de países limítrofes, que una vez instalados traen a sus familiares; y por el crecimiento de la densidad

1 La consolidación refiere a la reunión y vinculación de información cuantitativa y /o cualitativa. Es un procedimiento muy utilizado en la investigación social, por el cual se combina y analiza información obtenida de diversos sistemas /fuentes, para obtener una organización de datos legible e interpretable a los efectos de su uso o evaluación desde un punto de vista determinado.

2 Esta categoría incluye las relaciones que se establecen dentro de la trama urbana y entre las viviendas y con los diferentes equipamientos que constituyen los consumos colectivos: salud, educación, transporte, etc.

3 Este informe constituye uno de los dos principales insumos a partir del cual se despliega el análisis de este trabajo. Se reproduce en la Parte I del presente libro.

4 Este pre informe trabaja con matrices comparativas de los barrios analizados en referencia a las variables e indicadores surgidos de los transcripciones de la entrevistas en profundidad y de los grupos focales del trabajo de campo. También con las respuestas al cuestionario semiestructurado aplicado a los animadores comunitarios al final del trabajo. Es otro de los principales insumos del presente capítulo.

poblacional derivada de la utilización de los terrenos para varias familias, ya que alguno de los padres facilitan parte del terreno para que sus hijos construyan su vivienda.

3. Servicios habitacionales: cobertura y acceso: esta dimensión comprende, tanto la forma de tenencia de la tierra y la estructura de las viviendas como los servicios públicos dentro de ellos y se ha distinguido lo que corresponde más propiamente a la infraestructura urbana: cloacas, desagües pluviales, pavimento, alumbrado público, transporte, de los servicios denominados domiciliarios como el agua, la electricidad y el gas. Se ha tenido en cuenta además la presencia o ausencia de vigilancia policial. Si bien los equipamientos en educación, salud y recreación corresponden a los servicios habitacionales, se tomó la decisión de agruparlos en otra dimensión que contenga también la percepción de los habitantes respecto de su calidad. Por otra parte, las condiciones ambientales han sido valoradas en una dimensión exclusiva debido a la importancia que tienen para la calificación del hábitat en estos territorios.

4. Condiciones ambientales: Se alude a la situación en materia de contaminación/degradación ambiental<sup>5</sup> de los asentamientos y sus locaciones circundantes, que impactan en la calidad de vida de la población, incrementando su vulnerabilidad individual y social y por lo tanto su exposición a riesgos de distinta naturaleza. Se incluyen los siguientes indicadores: Cercanía a zonas inundables, cercanía a un río o canal contaminado, cercanía a basural, a tosquera o ladrillera, a depósito de productos para reciclar y a torre de alta tensión.

5. Condiciones de vida en materia de salud, educación y recreación: En estos aspectos se han considerado fundamentalmente las características de la oferta y de la demanda, con apreciaciones acerca de la calidad y disponibilidad de los servicios.

6. Ocupaciones y fuentes de ingresos principales: Refiere principalmente a la inserción laboral predominante de los pobladores, identificando otras fuentes de ingreso y dando cuenta de apreciaciones sobre el trabajo infantil.

7. Recepción de Planes y programas sociales: Incluye la identificación de los/as referentes acerca de la recepción por parte de la población, de planes y programas sociales que corresponden a distintos sectores y jurisdicciones gubernamentales, en especial nacionales y provinciales, a través de dos indicadores; uno releva la recepción y otro indaga acerca de las personas u organizaciones

que asesoran a los destinatarios para la obtención de las transferencias monetarias, los bienes y los servicios.

8. Participación, organización y recursos comunitarios: Refiere a las modalidades y espacios de la participación organizada en los barrios, en torno a diferentes situaciones - problema e intereses sociales y la identificación de la trama institucional que opera como recurso comunitario para los barrios.

9. Aspectos positivos de la vida en el barrio y problemas priorizados: Involucra la identificación de los beneficios/ factores y procesos positivos que conlleva para los habitantes vivir en los barrios relevados, así como los problemas/situaciones conflictivas que se resaltan más frecuentemente.

Por último, se considera que la organización en dimensiones, con sus respectivos contenidos, también permite identificar distintas “puertas de entrada” para reconocer problemáticas específicas y producir transformaciones sobre aquellas cuestiones evaluadas como las más críticas en cada campo presentado.

Para describir las condiciones de vida de los pobladores de los ocho barrios, en el Informe de Investigación sobre condiciones de vida en ocho comunidades del conurbano bonaerense desde la perspectiva de los sujetos involucrados” (Balzano y Hourquebie, 2014) se ha utilizado un abordaje cualitativo. Esto implica establecer una interacción con las personas a fin de comprender, a través de sus discursos y prácticas, los significados que dotan de inteligibilidad a los distintos aspectos de sus vidas.

Un segundo paso metodológico lo constituyó la elaboración de una matriz de dimensiones, subdimensiones, variables e indicadores que permitieran cierta comparación de los datos recogidos en el trabajo de campo.

## **2. Los barrios según los pobladores: desarrollo de las dimensiones y sus indicadores**

### **2.1. Identificación barrial**

Los nombres de los barrios con que los vecinos identifican el hábitat en el que viven no son frecuentemente los que figuran en los registros oficiales de cada municipalidad. La mayor parte de las veces la denominación popular de cada barrio surgió de los propios vecinos y se vincula con la historia y evolución del barrio.

A continuación se presentan algunos ejemplos.

Villa Caraza y barrios aledaños – Lanús: “También hay casos como el del barrio 10 de enero. Era un predio que iba a ser un campo polideportivo y había un basural con

<sup>5</sup> Generalmente derivados de la falta de regulación en los usos del suelo y la ausencia de mecanismos de control ambiental

**Tabla 1: Identificación barrial**

Nombre oficial del barrio/área de relevamiento	Denominación de los vecinos	Localización	Cantidad de habitantes*
Villa Caraza y barrios aledaños	El fondo de Villa Caraza (9 de julio, ACUBA 1, ACUBA 2, 10 de enero, Gaita – San Justo)	Lanús Oeste- Partido de Lanús	35.000
La Palangana	La Palangana	Gregorio de LaFerrere- Partido de La Matanza	12.500
La Porteña	La Porteña o “Latinoamericano”	Moreno	6.000
General San Martín	Villa El Martillazo	Ituzaingó	5.800
Villa Hudson	Villa Hudson	Florencio Varela	20.000
Villa Garrote	Villa Garrote/Almirante Brown	Tigre	4.000
22 de Enero	Jardín 22 de Enero	Ciudad Evita- La Matanza	Estimaciones poco claras. Desde 11.250 habitantes hasta 30.000
Parque Alvear II	Parque Alvear II	Malvinas Argentinas	s/d

\* La cantidad de habitantes es aproximada.

Fuente: Elaboración propia extraída de los datos que surgen del Informe de Investigación (Balzano y Hourquebie, 2014) y Preinforme comparativo (Casermeiro Pereson, 2014)

una altura de más de un metro. Se hizo toda la explanada para empezar el parque polideportivo pero una noche vino la gente y tomó el lugar. Fue un 10 de enero, Y así es que se llama barrio 10 de enero, por el día de la toma” [...] (Transcripción de vecino)

Gral. San Martín/El Martillazo – Ituzaingó: En los inicios “se llamaba Villa El Martillazo, porque cuando los habitantes se peleaban, se pegaban con martillos” (Balzano y Hourquebie, 2014).

22 de Enero – La Matanza: “Todos los barrios tienen el nombre del día de toma... Cuando ves 22 de enero, entraron el 22 de enero. La gente recuerda siempre ese día” (Balzano y Hourquebie, 2014).

Las formas de denominar el espacio de residencia se relacionan generalmente con las modalidades/estrategias para la adquisición/ocupación de tierras y viviendas y el grado de urbanización. Sin embargo también juegan en estas identificaciones aspectos relacionados con la segregación poblacional interna, referidos a la proveniencia poblacional de países limítrofes o de lugares de muy alta precariedad y/o a las formas de ganarse la vida de los pobladores. Se aplica lo que Duhau y Giglia (2008) definen como “división social del espacio residencial”, que

refiere a formas espaciales identificables - especialmente por los propios pobladores - que suelen ser expresiones espaciales de diferencias socioeconómicas, étnicas, etc.

La mitad de los barrios son llamados “villa”, término que para la sociedad en general tiene una connotación estigmatizante, por ese motivo los vecinos en su mayoría prefieren utilizar las denominaciones de “barrio” o “asentamiento”. Ahora bien, ¿cómo se define un asentamiento y qué lo diferencia de una villa?

Tal como señala Adaszko (2012: 126), “Las villas y los asentamientos precarios constituyen espacios de condensación de gran parte de la problemática del hábitat (...) con una población que tiene rasgos distintivos pero que no es por completo homogénea”. En tal sentido, la condición residencial de cada vecindario no es percibida como única. Por el contrario se distinguen barrios más favorecidos, generalmente más antiguos, cerca de otras zonas más vulnerables, muchas veces nuevos barrios que ofrecen condiciones de vida reconocidas con la condición residencial de “villas”.

Como se ha observado en la Parte I, según algunos pobladores se hace una distinción que refleja un imaginario social bastante negativo acerca de los pobladores de las

“villas” y de sus lógicas de acción, asociadas a menudo a conductas en conflicto con la ley.

Los medios de comunicación contribuyen a abonar esas representaciones sociales, especialmente los noticieros de la televisión y la radio, que suelen transmitir y hacer reportajes a vecinos de asentamientos y villas cuando han ocurrido hechos violentos. Estos constituyen fuente de noticias, particularmente si se trata de asesinatos, robos, tiroteos entre barras o con la policía. Tal es el caso de algunos de los barrios analizados, donde las imágenes que se transmitieron fueron, según los referentes, negativas en tanto apuntan a hechos delictivos que sucedieron en los territorios. Los siguientes testimonios ilustran esta situación:

Villa Garrote /Alte. Brown: [vinieron] “de un canal de televisión y un ‘chorrito’ mostró un arma”. (Transcripción de vecino)

La Porteña: [salieron en los medios] “por asesinato y por el tornado”. (Transcripción de vecino).

Gral. San Martín: [en los medios salieron] “robos, asesinatos, peleas entre barras bravas”. (Transcripción de vecino).

Parque Alvear II: [salieron en los medios] “por el asesinato de una familia por parte de su padre, (y por el) asesinato de un travesti de la zona. Encontraron un cuerpo en un baldío”. (Transcripción de vecino).

En algunos barrios se transmitió una imagen positiva:

“Otros barrios que salieron en televisión identificados como de Villa Caraza fueron Eva Perón y 10 de enero. Mostraron la casa del panadero, “fue muy lindo eso del panadero”. Después se mostró a Marcelo, que el hijo toca el violín y después terminaron en la casa de Ramón, cuyo “hijo está en una cosa de rock, que hizo un rap sobre el barrio, que cantó”<sup>6</sup> (Transcripción de vecino).

En tanto, desde la perspectiva de las ciencias sociales, la diferencia entre villa y asentamiento remite a características objetivas relativas a la forma de ocupación del suelo urbano y a las condiciones habitacionales que se generan a partir de las distintas modalidades.

Cravino (2012:173) define las villas como “ocupaciones irregulares de tierra urbana vacante” que responden a “prácticas individuales y diferidas en el tiempo [...] Las

viviendas tienen diferentes grados de precariedad, pero en todos los casos se observa un alto grado de densidad poblacional y hacinamiento”. Los asentamientos “se diferencian de las villas por ser acciones planificadas con trazados internos que tienden a ser regulares [...], muchos de ellos fueron organizados colectivamente.....la mayoría se ubica sobre tierras privadas”, lo que supone la adopción de modalidades diferentes de intervención estatal y de regularización dominial.

## 2.2. Conformación histórica y reciente de los barrios

La mayoría de los barrios analizados se fueron formando por viviendas que se construyeron sobre terrenos fiscales o privados “ocupados” o “tomados” por grupos de personas que no contaban con la posesión jurídica de la vivienda ni del terreno. No son propietarios ni inquilinos y suelen ser el producto histórico de una ocupación de hecho<sup>7</sup>.

En algunos testimonios, se menciona que en los ochenta, frente a la saturación de algunas villas de la Capital y al miedo a ser erradicados como en la época del gobierno militar y para evitar ser separados de sus familias, buscaron terrenos cercanos a otros asentamientos.

El recuerdo de los pobladores más antiguos se puede corroborar a través de diversos estudios<sup>8</sup> realizados acerca de la erradicación de las villas en la Capital Federal, llevada a cabo por el gobierno militar 1976-1983, y la relocalización de sus habitantes en la Provincia de Buenos Aires.

Los sacerdotes integrantes del equipo Pastoral de Villas de la Arquidiócesis de Buenos Aires describían la situación en estos términos: “...la inmensa mayoría de estos 123.000 desalojados, han ido a parar a los municipios del Gran Buenos Aires llevándose consigo su ilegalidad y su miseria: unos porque han sido trasladados a otras villas de emergencia del conurbano; otros porque se han ido a refugiar en los fondos del terreno de algún pariente [...] En los primeros días del mes de diciembre de 1981 los medios de prensa comienzan a reflejar en sus crónicas la situación de miles de personas que habían ocupado terrenos baldíos en la zona sur del Gran Buenos Aires...” (Fara, 1989: 273-274).

En otros casos, la migración creciente de habitantes de países vecinos, como es el barrio “Latinoamericano”, fomentó la concentración de familias de origen semejante, provenientes particularmente de Paraguay y Bolivia. Actualmente los propios vecinos le cambiaron el nombre por “La Porteña”.

6 [http://tn.com.ar/programas/esta-es-mi-villa/te-presentamos-la-villa-caraza-en-lanus-08092012\\_270255](http://tn.com.ar/programas/esta-es-mi-villa/te-presentamos-la-villa-caraza-en-lanus-08092012_270255). Programa “Te presentamos la Villa Caraza en Lanús”. Está dividido en 2 partes. Julio Bazán recorre el barrio 10 de enero y tres casas de familia.

7 No se accedió a registros municipales que den cuenta de la iniciación de la ocupación de cada uno de los barrios analizados.

8 Entre otros Raggio, (1995); Bellardi, M. De Paula, A. (1986); Cuenya, B., Pastrana, E., Yujnovsky, O. (1984).

**Tabla 2: Conformación histórica de los barrios**

Nombre del barrio/área de relevamiento	Conformación de los barrios y origen de su población
<b>Villa Caraza y barrios aledaños</b>	Las primeras “tomas pacíficas” sucedieron a partir la década del 70 del siglo pasado y era población proveniente de las provincias argentinas, la migración más reciente proviene de países limítrofes.
<b>La Palangana</b>	Luján fue loteado por una inmobiliaria aproximadamente en el año 1973 y creció lentamente. El sector denominado La Palangana comenzó a poblarse hace 10 años con población migrante de países limítrofes.
<b>La Porteña</b>	Surgió por tomas en el año 1989, impulsadas por un grupo político y la gente provenía de distintos países de América Latina, por eso su denominación original fue Latinoamericano.
<b>General San Martín</b>	Se conformó a través de tomas espontáneas tierras espontáneas, que luego se fueron escriturando, a partir del año 2000 se asentó pacíficamente población paraguaya y boliviana y en los últimos 5 años, proveniente de Perú.
<b>Villa Hudson</b>	Surgió alrededor del año 1960 a partir de la compra de terrenos privados. En los 80 y en diciembre de 2001 se produjo la mayor ocupación de terrenos abandonados o compras “ilegales”.
<b>Villa Garrote</b>	En la década del 50 los pobladores fueron desalojados de una toma en tierras privadas y se asentaron en los 60 en la ubicación actual. Las familias provienen en su mayoría de distintas provincias.
<b>22 de Enero</b>	Nació de una toma de tierras en 1986, con familias llegadas de otras villas de la Capital. También se asentaron pobladores de las provincias y del Paraguay.
<b>Parque Alvear II</b>	En 1958 comenzó con pocas familias un loteo privado. En 1970 experimentó una nueva expansión y en años sucesivos fue creciendo a partir de tomas. Más recientemente la ocupación se debe a Planes de Vivienda nacionales y municipales. Las familias provienen del interior del país provincias y de países limítrofes.

Fuente: Elaboración propia extraída de los datos que surgen del Informe de Investigación (Balzano y Hourquebie, 2014) y el Preinforme comparativo (Casermeiro Pereson, 2014)

También Villa Caraza y barrios aledaños experimentaron un crecimiento a partir de tomas de tierras en los últimos años, una de ellas fue reflejada por los medios de comunicación:

“El barrio que salió en televisión – en el programa de TN “Esta es mi Villa” - fue ACUBA 1 [...] Fue por una “toma que se hizo hace 4 ó 5 años y que salió por la televisión. Se vio que la gente se metía en una montaña, que la caballería les pegaba. Se decía que en la zona de Caraza había represión. Se veían los piedrazos que volaban contra la policía. Vimos que salían alumnas de la Escuela de Adultos y las topadoras que levantaban [...] Un desastre hicieron. Se tomaron esos terrenos, pero no hubo una cabeza”. [...] “La gente hizo lo que quiso, cómo pudieron y ahí quedó. Era un predio que estaba destinado para hacer una planta cloacal para toda Lanús. Era un predio de las curtiembres<sup>9</sup>. Fue el primero que se tomó. [...] Es muy precario, con calles de tierra que no están muy delimitadas. [...] Y agrega que los

terrenos “están sobre la basura (porque) durante muchos años fue una quema”. (Balzano y Hourquebie, 2014).

A lo largo de las décadas, los distintos barrios experimentaron ciclos de crecimiento, sin embargo uno de ellos ha sufrido un proceso de retracción. Es el caso ilustrativo de Villa Garrote, que si bien se sitúa cerca del centro local, ha quedado “recostada sobre el Canal San Fernando y encerrada entre dos paredones, uno del Tren de la Costa y el otro de una arenera” (Balzano y Hourquebie, 2014).

Finalmente, y según los testimonios de cinco de los animadores comunitarios, que se advierten en la tabla 2, hay considerable población de origen migratorio de países limítrofes que vive en estos barrios.

En tanto, según algunos estudios el porcentaje de población de ese origen no es muy extensa. Por ejemplo, según un trabajo del ODSA UCA la distribución porcentual de la población informal (habitantes de villas o asentamientos) según condición migratoria en los Partidos del Gran Buenos

<sup>9</sup> Por eso se llaman ACUBA, porque es de la Sociedad de Curtiembres de Buenos Aires, en Lanús.

Tabla 3: Características de la Vivienda y Servicios Comunitarios

Barrio	Tenencia	Estructura predom. y materiales	Alumbrado	Pavimento	Recolec. Residuos	Desagües Pluviales	Vigila. Policial	Transporte
<b>V. Caraza y barrios aledaños</b>	Irregular	Casas de Ladrillo, bloque u hormigón c/o s/ revoque chapa de metal o fibrocemento	Sí	En algunas calles	En algunas cuadras	En algunas cuadras	En algunas cuadras	Colectivo a menos de 10 cuadras
<b>La Palangana</b>	Irregular	Casas de Ladrillo, bloque u hormigón c/o s/ revoque.	En algunas cuadras	No	No	No	En algunas cuadras	Colectivo a más de 10 cuadras
<b>La Porteña</b>	Irregular	Mayoría casas de ladrillo, bloque u hormigón c/o s/ revoque.	En algunas cuadras	No	No	No	No	Colectivo a menos de 10 cuadras
<b>General San Martín</b>	Irregular	Más de la mitad casas de Ladrillo, bloque u hormigón c/o s/ revoque chapa de metal o fibrocem.	En algunas cuadras	Sí	Sí	En algunas cuadras	En algunas cuadras	Colectivo a menos de 10 cuadras
<b>Villa Hudson</b>	Irregular	Mitad casas de ladrillo y otras de material perecedero	En algunas cuadras	En algunas calles	No	En algunas cuadras	No	Acceso a ferrocarril y a colectivo a más de 10 cuadras
<b>Villa Garrote</b>	Irregular	Casas de material y precarias	Sí	No	En algunas cuadras	No	Sí	Colectivo a menos de 10 cuadras
<b>22 de Enero</b>	Irregular	Casas de material y precarias, con mejoras	Sí	En algunas calles	En algunas cuadras	No	En algunas cuadras	Colectivo a menos de 10 cuadras *
<b>Parque Alvear II</b>	Hay un buen número de propiet.	Mayoría de casas de material	Sí	En varias calles	En varias cuadras	En varias cuadras	Sí	Colectivo a menos de 10 cuadras

\* Circula por el barrio un colectivo informal denominado "El Trucho"

Fuente: Elaboración propia extraída de los datos que surgen del Informe de Investigación (Balzano y Hourquebie, 2014) y el Preinforme comparativo (Casermeiro Pereson, 2014).

Aires, para una muestra apilada de los años 2010-2013, es minoritaria. Solo viven en esta condición residencial un 8,7% de migrantes de otros países limítrofes y Perú, mientras que un 63,6% son nativos y un 27,7% migrantes internos (CEYS de CABA y ODSAUCA, 2014: 37). Es decir, la mayoría de los habitantes de las villas y asentamientos son nativos de las mismas o provienen de otras localidades del interior del país.

### 2.3. Servicios habitacionales: cobertura y acceso

Como se indicó anteriormente, en la mayoría de los casos la toma de terrenos (privados o fiscales) fue la vía más utilizada para obtener un terreno donde construir la vivienda.

Efectivamente, de acuerdo con la información de los

animadores y referentes comunitarios, el acceso total o parcial de los vecinos al lugar donde viven fue en cuatro casos “por compra de lotes con alguna documentación<sup>10</sup>” o “sin documentación”: Villa Caraza y barrios aledaños, La Palangana, Parque Alvear II y Villa Hudson; en dos por “tomas de terrenos de propiedad privada”: La Porteña y Villa Hudson; y en cinco por “tomas de terrenos fiscales/municipales”: 22 de Enero, Villa Caraza y barrios aledaños, Alte. Brown, Gral. San Martín y La Palangana.

También se menciona que en los últimos años algunas viviendas se han construido en terrenos alquilados y por cesión o préstamo de parientes y amigos: 22 de Enero, Alte. Brown, San Martín, La Palangana, Parque Alvear II y Villa Hudson.

En tanto, sólo en el caso de Gral. San Martín se menciona el acceso a terrenos a través de planes de viviendas.

En cuanto a la infraestructura, en los barrios analizados la mayoría de los vecinos señala que el acceso a la infraestructura urbana básica se da en “algunas cuadras del barrio”, pero pocos señalan que cuentan con la mayoría de estos servicios públicos.

En este contexto, puede suponerse que los barrios presentan valores semejantes a las villas y asentamientos en la Argentina en cuanto al alumbrado público, la recolección de residuos<sup>11</sup>, el pavimento<sup>12</sup> y la vigilancia policial<sup>13</sup>; aunque dos barrios parecen estar en mejores condiciones que los demás: Parque Alvear II y Gral. San Martín.

La percepción de sus habitantes acerca de la fisonomía de los barrios es variada: “barrios muy humildes”, “un barrio “ni/ni” en el sentido de que no es un asentamiento, pero tampoco es un barrio de clase media”, “en la época de Alfonsín empezó a edificarse un barrio de casas pequeñas que aún siguen en funcionamiento. [...] Ahora, acá no hay villa. Esto es barrio”, “hay asfalto y alumbrado público, solo

por donde pasa el colectivo”, “no hay veredas [aunque]... nos han prometido [...] Todas promesas [...] Las calles están en muy mal estado”. (.....)

Respecto del tema de la vigilancia policial, resulta apropiado señalar que las percepciones de los habitantes, están directamente relacionadas con algunos de los problemas priorizados. La percepción de falta de vigilancia se da en tres de los barrios analizados, en tanto en cinco, se reconoce la presencia policial en algunas cuadras, y en uno de ellos a menos de cinco cuadras. En cuanto a la distancia a la que se encuentra una comisaría o destacamento policial, en siete de los ocho barrios se advierte que están a más de 10 cuadras.

En cuanto a los servicios domiciliarios se observan valores similares al resto de las villas y asentamientos del país. Según los referentes y animadores comunitarios, hay conexión a agua de red domiciliaria en la mitad de los barrios consultados<sup>14</sup>.

Asimismo, el total de las viviendas cuentan con servicio de electricidad, en algunas zonas con medidor y en otras sin medidor<sup>15</sup>. En cuanto a la red de gas natural, sólo en Villa Hudson los habitantes tienen conexión a este sistema<sup>16</sup>. En tanto, el sistema cloacal es un déficit en todos los barrios visitados<sup>17</sup>.

Es decir, siete de los ocho barrios relevados no cuentan con gas natural ni cloacas, constituyendo los servicios públicos menos accesibles no solo estos barrios sino en el Conurbano Bonaerense en general. En este caso la excepción es el Barrio Gral. San Martín.

“Nosotros tenemos gas natural. Estamos en este momento inaugurando cloacas, red de agua, el agua bastante bien,

10 Según consulta a funcionarios de la Prov. de Buenos Aires algunos de los vecinos de los asentamientos cuentan con algún tipo de documentación, algunas veces provenientes de las municipalidades que, aunque sin valor legal, demuestra que hubo algún intento de regularizar la situación de tenencia de los terrenos.

11 En el año 2013, un 18,0% de los habitantes de los conglomerados urbanos de Argentina decían no contar con calles pavimentadas y un 51,2% decían lo mismo en las villas y asentamientos precarios (ODSA UCA, 2014: 111).

12 En el año 2013, dijeron no contar con recolección de residuos el 3% de la población urbana de Argentina y el 58% de los habitantes de las villas y asentamientos precarios (ODSA UCA, 2014: 112).

13 En el año 2013, el 44,1% de la población urbana de Argentina y el 58% de las villas y asentamientos precarios dijeron que no contaban con vigilancia policial (ODSA UCA, 2014: 112).

14 El 30,7% de la población de villas o asentamientos precarios de centros urbanos no cuenta con conexión a la red de agua corriente, según el EDSA UCA 2013 (ODSA UCA, 2014: 110),

15 Solo el 4,8% de los habitantes de villas o asentamientos precarios de centros urbanos no poseen conexión eléctrica, según la Encuesta del Observatorio de la Deuda Social Argentina 2013. En éstos datos del EDSA UCA 2013 (no publicados) no se considera si la electricidad es con o sin medidor (si se paga o no). Sin embargo, de acuerdo a los testimonios presentados en la parte I podemos trabajar sobre la hipótesis de que gran parte de la luz que llega a los hogares de las villas o los asentamientos estarían “colgados” (sin medidor).

16 El 86,6% de los habitantes de villas o asentamientos precarios de centros urbanos no posee conexión a la red de gas natural, según EDSA UCA 2013 (ODSA UCA, 2014: p. 110).

17 El 67,3% de las viviendas de villas o asentamientos precarios de centros urbanos carecen de conexión cloacal, según EDSA UCA 2013 (ODSA UCA, 2014: 111).). Aunque en esta investigación, constituye el 100% de los barrios relevados...

Tabla 4: Servicios domiciliarios

Barrio	Agua corriente	Energía eléctrica con medidor	Energía eléctrica sin medidor	Red de gas natural	Red cloacal
<b>V. Caraza y barrios aledaños</b>	Sí	No	Sí	No	No
<b>La Palangana</b>	No	Sí	Sí	No	No
<b>La Porteña</b>	No	No	Sí	No	No
<b>General San Martín</b>	No	Sí	No	No	No
<b>Villa Hudson</b>	Sí	Sí	Sí	Sí	No
<b>Villa Garrote</b>	Sí	No	Sí	No	No
<b>22 de Enero</b>	Sí	Sí	No	No	No
<b>Parque Alvear II</b>	No	Sí	Sí	No	No

Fuente: Elaboración propia extraída de los datos que surgen del Informe de Investigación (Balzano y Hourquebie, 2014) y el Preinforme comparativo (Casermeiro Pereson, 2014)

eh ... en mi casa particularmente no se consume esa agua pero se ve bien limpia, bien cristalina, especialmente cuando uno hace el cubito en la heladera, bueno ahí notás la diferencia que había anteriormente. Porque nosotros teníamos agua muy dura, muy difícil inclusive para utilizar para lavar la ropa". (Transcripción de vecino).

En cambio, en el caso del agua y la electricidad podemos decir que de los ocho barrios estudiados, la mitad dice tener agua corriente y todos dicen tener –por lo menos en la mayor parte de cada uno de los barrios - electricidad, con o sin medidor. Esta observación resulta coincidente con los datos registrados en EDSA UCA 2013, donde se consigna que se generalizó el acceso a la electricidad en el 95% de las viviendas de conglomerados urbanos denominados villas o asentamientos, debido a la política de subsidios de parte del Estado.

#### 2.4. Condiciones ambientales

Dentro de las condiciones ambientales, la contaminación es un signo relevante de deterioro del medio ambiente, con consecuencias epidemiológicas que afectan gravemente la salud de la población. Todos los barrios visitados, excepto Parque Alvear, tienen serios problemas de contaminación ambiental con factores de riesgo que contribuyen a convertirlos en lugares peligrosos e insalubres para los habitantes del lugar.

Los pobladores de los siete barrios señalaron contar con zonas bajas que se inundan frecuentemente, en cinco casos mencionaron su cercanía a un río o canal contaminado, cuatro de ellos se encuentran cerca de un basural, dos de una tosquera o ladrillera, otros dos están cercanos a un

depósito de productos para reciclar, y tres a una torre de alta tensión.

Entre los factores contaminantes las inundaciones<sup>18</sup>, son particularmente mencionadas en los grupos focales y también en los cuestionarios aplicados.

Caraza y aledaños": otros asentamientos (10 de Enero) han crecido sobre el basural [...] Los Altos de Caraza es un lugar cuya problemática central es la salud porque la basura sobre la que está edificada genera problemas graves en la población. Es un tema también complicado porque toda el agua pasa por ahí. Si bien hay cañerías, algunas cañerías están pinchadas y el agua que transportan está contaminada. Y hay muchos chicos que sufren las consecuencias del 'plomo' En general los que se ve son erupciones en la piel. La escuela ha hecho estudios sobre eso porque ha venido alguna fundación a monitorear un poquito el ambiente, Estas cosas no se difunden demasiado. Por ejemplo, ha venido una fundación que estudió el tema en el barrio Eva Perón. Me parece que estuvieron relevando la zona (pero) no le dieron los resultados a la gente". (Balzano y Hourquebie, 2014).

Villa Garrote: "inundaciones (viento sudeste) y hoy nos estamos inundando por agua de lluvia. Quedamos abajo, las casas nuevas están levantando los terrenos". (Transcripción de vecino).

18 En el año 2013, el 66,4% de los hogares situados en villas o asentamientos precarios de todo el país, se encontraban en las inmediaciones de calles o terrenos inundables (EDSA UCA, 2013).

**Tabla 5: Indicadores de contaminación ambiental**

Barrio	Cercanía a zonas inundables	Cercanía a un río o canal contaminado	Cercanía/ situado sobre un basural	Cercanía a una tosquera o ladrillera	Cercanía a depósito de rodutos para reciclar	Cercanía a torre de alta tensión	Red cloacal
V. Caraza y barrios aledaños	Sí	Sí	Sí	No	No	Sí	No
La Palangana	Sí	Sí	No	No	Si	No	No
La Porteña	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No
General San Martín	Sí	No	No	No	No	Sí	No
Villa Hudson	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No
Villa Garrote	Sí	No	No	No	No	No	No
22 de enero	Sí	Sí	Sí	No	No	Sí	No
Parque Alvear II	En apariencia no existen factores contaminantes						

Fuente: Elaboración propia extraída de los datos que surgen del Informe de Investigación (Balzano y Hourquebie, 2014) y Preinforme comparativo (Casermeiro Pereson, 2014)

22 de Enero: “Las infecciones aparecieron después de las inundaciones” (Transcripción de vecino).

En La Palangana de La Matanza, un vecino señala que actualmente no hay desagües suficientes lo que genera no sólo inundación sino que las napas se levantan y el agua se mezcla con las cámaras sépticas (Balzano y Hourquebie, 2014).

### 2.5. Condiciones de vida en materia de educación, salud y recreación

#### Educación

En esta dimensión se ponderan dos variables, una relativa a la oferta educativa y otra referida a la calidad educativa. En cuanto a la primera, los indicadores son la cantidad de establecimientos escolares de los tres niveles obligatorios de la enseñanza pública y privada (inicial, primario, medio), que hay en los barrios, la existencia de prestaciones alimentarias en las escuelas, y la presencia de otras ofertas educativas no formales

En relación con la calidad educativa, se la define como un concepto multidimensional que incluye los aspectos que se refieren a las trayectorias educativas de los alumnos, los relacionados con los perfiles y actividades docentes, y la calidad y desempeño institucional.

Ello implica que una educación de calidad no solo logra mejorar los indicadores clásicos de repitencia, deserción, ausentismo escolar y docente, etc., sino que incluye las capacidades docentes en el ámbito pedagógico y relacional con los niños y sus familias, y el desempeño institucional por ejemplo en cuanto al estilo de conducción, al clima escolar, a la participación de los familiares, a la adecuación de la infraestructura y equipamiento, etc.<sup>19</sup>

Los indicadores que se han tomado en cuenta dentro de esta variable fueron: la calidad de la enseñanza, el trato que reciben los chicos de parte de sus docentes, la asistencia

19 UNICEF/CEADEL (2014) *Instrumentos de autoevaluación de la Calidad Educativa para los tres niveles educativos*. Buenos Aires, <http://www.ceadel.org.ar/unicef-iace>.

Tabla 6: Ofertas educacionales y valoración de la calidad educativa

Barrio	Oferta educativa de la zona en los Niveles Inicial, Primario y Secundario	Ofertas alimentarias	Otras propuestas educativas	Valoración de la calidad educativa
<b>V. Caraza y barrios aledaños</b>	Jardín maternal: 1 Jardín de infantes: 2 públicos Primario: 2 públicos Secundario: 2 públicos. 1 parroquial	Desayuno/Merienda s/d Comedor /Merienda: 2 s/d	Talleres de apoyo escolar, Centro deportivo, Esc. Adultos: 3 parroquial	Buena excepto en presentismo
<b>La Palangana</b>	Jardín maternal: 1 público 1 parroquial Primarios: 5* Secundarios: 2 público 1 religioso 1	Desayuno/Merienda: 2 s/d s/d	Centro de Actividades infantiles c/ apoyo escolar	Muy buena en todos, incluido equipamiento excepto en presentismo
<b>La Porteña</b>	Jardín de infantes : 1 público Primario: 2 público Secundario: 1 público	s/d s/d s/d	Talleres de apoyo escolar, Cursos de formación laboral	Mala en trato a los niños y presentismo de los docentes
<b>General San Martín</b>	Jardín maternal: 1 Jardín de infantes: 1 públicos Primario: 1 público Secundario: 1 público	Comedor Comedor No	Talleres de apoyo escolar	Buena excepto trato a los niños
<b>Villa Hudson</b>	Centro de Desarrollo Infantil: 1 Jardines de Infantes: 2 Escuelas primarias: 2 Escuelas media y secundaria: 2	Sí (sin determinar en qué escuelas)	Escuela para adultos Taller de oficios Centro deportivo	Regular en ausentismo desempeño docente y equipamiento escolar
<b>Villa Garrote</b>	1 jardín 3 escuelas en Tigre 2 en San Fernando	Sí	Centro de formación laboral Centro deportivo	Buena en todos
<b>22 de Enero</b>	No hay escuelas al interior del barrio. Hay en los alrededores.	Sí	Talleres de apoyo escolar, de formación en oficios, centros de formación artística	Buena, excepto en infraestructura y equipamiento. Se expresan problemas de inseguridad "fuera del establecimiento"
<b>Parque Alvear II</b>	Jardín: 1 Escuela primaria: 1 Escuela técnica: 1 Se menciona la necesidad de escuelas secundarias	Sí	Talleres de apoyo escolar	Regular en todas Autocrítica docente

\* Según el Informe de investigación (Balzano y Hourquebie, 2014: 51): "Las personas con más posibilidades económicas envían a sus hijos a la escuela Etchegaray en Ciudad Evita". No se ha podido distinguir el nivel, estimando que se trata de una escuela primaria.

Fuente: Elaboración propia extraída de los datos que surgen del Informe de Investigación (Balzano y Hourquebie, 2014) y el Preinforme comparativo (Casermeiro Pereson, 2014).

de los docentes a clases, el estado de los establecimientos en cuanto a infraestructura y equipamiento, y la seguridad dentro y fuera de los edificios escolares.

Sin embargo es necesario tener en cuenta que el contexto familiar en distintos casos resulta insuficiente para cuidar a los niños y apoyarlos en su aprendizaje.

Resulta adecuado señalar que, como consecuencia del proceso de descentralización de la educación pública iniciado en 1956 y que culminó en la década de los 90<sup>20</sup>, la responsabilidad de la provisión de la educación es de los estados provinciales y municipales.

La provincia de Buenos Aires, a partir de la Ley de Educación provincial Nro. 13.688 /2007 es pionera junto con la ciudad de Buenos Aires, en establecer la educación obligatoria desde la edad de 4 años en el Nivel Inicial:

“La educación es obligatoria en todo el territorio provincial desde la edad de cuatro (4) años del Nivel de Educación Inicial, todo el Nivel de Educación Primaria y hasta la finalización del Nivel de Educación Secundario inclusive. La Provincia garantiza el cumplimiento de la obligatoriedad escolar a través de instancias y condiciones institucionales, materiales, pedagógicas y de promoción de derechos, en todos los ámbitos definidos en el artículo 21º de esta Ley, mediante acciones que aseguren educación de igual calidad y en todas las situaciones sociales. (Artículo 20º).“<sup>21</sup>

Los siguientes testimonios son ilustrativos de la oferta escolar en los barrios relevados y sus zonas próximas, de establecimientos públicos de los tres niveles además de otros privados en su mayoría parroquiales, a los que concurren los niños y los jóvenes.

Caraza y barrios aledaños: “la EGB N° 77 es la única en el barrio. Aproximadamente un 40% de los chicos del barrio 9 de Julio van a esta escuela. Algunos llegan de otros barrios” [Según explica la Vicedirectora de esa Escuela para llegar] “un 30/40 % los chicos caminan por unas 30 calles de tierra desde la Rivera”. La “Juan XXIII es la Escuela Parroquial. Hay gente que se camina como 15 cuadras para traer a los hijos” (Balzano y Hourquebie, 2014).

20 Grassi, E., Hintze, S. Neufeld, M.R. (1994) y Galarza, D. (2009).

21 El Estado nacional sólo retuvo en su órbita la educación superior cuyo gobierno es autónomo. En la última década destinó parte del financiamiento a la apertura de nuevas universidades, algunas de las cuales se encuentran en los territorios relevados: Universidad Nacional de La Matanza, Universidad Nacional Arturo Jauretche en Florencio Varela, y Universidad de Moreno. La Universidad Nacional de Lanús, La Universidad Nacional de General Sarmiento y la Universidad de Quilmes que también están en los territorios relevados fueron creadas entre fines de los años 80 y principios de los 90 del siglo pasado

Gral. San Martín: “En el barrio existen dos escuelas: una, a 2 cuadras, y la otra a 12 cuadras, ambas con chicos sumamente violentos” [...]“los que logran salir un poquito, mandan a los chicos a escuelas parroquiales”. [...] La mayoría de los chicos vienen a [la número] 5, que es la escuela que está acá enfrente de la sociedad de fomento. Que antes se llamaba 26. Otros van a la escuela Méndez, queda para allá” (Balzano y Hourquebie, 2014).

Según testimonios en el barrio La Porteña de Moreno las dos escuelas más cercanas son la 40 y la 52, pero la gente evita mandar a los niños a la 52 porque allí los maestros no son exigentes. Asimismo indican que en el barrio no tienen escuelas, pero tampoco jardín o salita (Balzano y Hourquebie, 2014).

Uno de los problemas principales destacados por la mayoría de los referentes y animadores es la insuficiencia de jardines maternos, importantes para que las madres puedan salir a trabajar y dejar a sus hijos en lugares que les aseguren protección y donde reciban la estimulación adecuada a esta etapa clave del desarrollo infantil.

Para conocer la valoración de la calidad educativa, que reciben los niños y jóvenes de los barrios se solicitó a los referentes y animadores que respondieran en el cuestionario piloto acerca de los indicadores detallados anteriormente. Estas percepciones se compararon con los datos relevados en el año 2013 por la Encuesta del Barómetro de la Deuda Social Argentina de la UCA, citados a pie de página para cada indicador.

Acercas de la calidad de la enseñanza que ofrecen los maestros/docentes, la percepción de los animadores es “muy buena” y “buena” en cinco de los barrios donde se trabajó, mientras que en los tres restantes es considerada regular o mala<sup>22</sup>.

En cuanto al trato que reciben los chicos por parte de los maestros/docentes, es valorizado positivamente por los animadores comunitarios en siete de los ocho barrios<sup>23</sup>.

El nivel de presentismo/asistencia de la maestra/docente es

22 La calidad de la enseñanza entre la población urbana en Argentina es considerada por los padres como muy buena en el 24,6% y buena en el 44,7% En las urbanizaciones informales (villas y asentamientos) disminuye la muy buena al 21,1% y aumenta la buena llegando al 49,4%. Elaboración propia con base en la Encuesta de la Deuda Social Argentina - UCA (EDSA UCA 2013 )

23 El trato que reciben los chicos por parte de los maestros/docentes entre la población urbana en Argentina es considerada muy buena por los padres en el 25,5% y buena en el 45,2% En las urbanizaciones informales (villas y asentamientos) son menores los valores de la categoría muy buena a un 19,6% y se eleva la buena al 51,8%. Elaboración propia con base en la Encuesta de la Deuda Social Argentina - UCA (EDSA UCA 2013)

considerado “bueno” en la mitad de los barrios y “regular” en la otra mitad<sup>24</sup>.

El estado general de mantenimiento del edificio escolar y el equipamiento de la escuela (libros, computadoras, laboratorio, etc.) es evaluado negativamente por cinco de los ocho animadores<sup>25</sup>.

Finalmente en cuanto a la seguridad dentro y fuera del establecimiento, la valoración tiende a ser negativa sobre todo la referida al “afuera” del edificio escolar<sup>26</sup>.

Adicionalmente se registraron las percepciones respecto del nivel de escolaridad alcanzado por la mayoría de los jóvenes, y adultos mayores de 30 años que habitan los barrios.

Según los animadores comunitarios, en cinco de los barrios (Alte. Brown, La Porteña, Gral. San Martín, La Palangana y Villa Hudson “muy pocos” adultos completaron la escuela secundaria, y en los otros tres (22 de Enero, Aledaños V. Caraza y Parque Alvear II) “pocos” lo hicieron. En Villa Caraza y Aledaños se expresa que existe un grupo de mujeres que asiste a clases en el marco del Plan Nacional FINES.

En cuanto a los jóvenes, en cuatro de los barrios “muy pocos” terminaron el nivel de estudios secundarios completo (Alte. Brown, La Porteña, Gral. San Martín y La Palangana) y “pocos” en tres (22 de Enero, V. Caraza y barrios aledaños y Parque Alvear II). En cambio en Villa Hudson son “bastantes” los que completan su secundario.

Es importante señalar, que, pese a ciertas críticas que se formulan a distintos aspectos de la calidad educativa, prevalece una valoración positiva de la educación

24 El presentismo/asistencia de la maestra/docente entre la población urbana en Argentina es muy buena en el 22,4 y buena en el 42,3%. En las villas y asentamientos baja la muy buena y alcanza el 13,8% y la buena sube al 47,2%. Elaboración propia con base en la Encuesta de la Deuda Social Argentina - UCA (EDSA UCA 2013)

25 El estado de los edificios y el equipamiento escolar es valorado entre la población urbana en Argentina como muy bueno en el 21,1% y 21,2% respectivamente y bueno en el 43,5% y 44,0% respectivamente. En las villas y asentamientos es menor la muy buena, 11,6%, y un 12,4 la buena. En tanto, la muy buena aumenta a un 52,6% y la buena al 50,3%, respectivamente. (Elaboración propia con base en la Encuesta de la Deuda Social Argentina - UCA (EDSA UCA 2013)

26 El EDSA mide únicamente seguridad dentro del edificio y no fuera, En tal sentido, la seguridad dentro de la escuela es valorada entre la población urbana en Argentina como muy buena en un 20,8% y como buena en un 44,6%. En las villas y asentamientos baja la considerada muy buena a un 14,7% y sube la buena a un 49,6% Elaboración propia con base en la Encuesta de la Deuda Social Argentina - UCA (EDSA UCA 2013).

en base a tres criterios relacionados: la necesidad de aprendizaje de niños y jóvenes, la necesidad de “contención” y la de permanencia en un “lugar seguro”, trinomio que es muy significativo cuando se refieren a los jóvenes – que parecen abandonar frecuentemente la escuela y “no tienen donde ir” - y a las mujeres que trabajan, que necesitan dejar a sus hijos en un lugar institucionalmente responsable. Por ello también se demanda la doble escolaridad o jornada completa.

## Salud

Para dar cuenta de la percepción que existe en los barrios respecto de la atención de la salud, y de los principales problemas que afectan a los niños, los jóvenes y los adultos se tuvieron en cuenta distintos indicadores:

Las problemáticas y enfermedades más frecuentes identificadas por los informantes, la cantidad de efectores del primer nivel de atención situados en los barrios o cercanos a ellos, la existencia de hospitales donde la población acude a atenderse, la valoración de la atención recibida en los efectores, y la existencia de prácticas curativas alternativas. Con relación a éste último indicador, en particular se menciona a pobladores provenientes de países limítrofes, y también algunos de las provincias de nuestro país.

Al igual que la educación, el sistema de salud ha sido descentralizado por lo que las demandas respecto de los tópicos señalados se dirigen a los estados Provincial y Municipal, quienes tienen a su cargo la construcción y equipamiento de los centros de atención así como el nombramiento de los médicos y el resto del personal sanitario.

Distintos testimonios muestran la preocupación de los informantes por las enfermedades causadas por la contaminación ambiental y por las adicciones, y también dan cuenta de las deficiencias en su atención como consecuencia de falta de profesionales e insumos (Balzano y Hourquebie, 2014).

Asimismo, los testimonios de Villa Caraza vinculan la contaminación con las enfermedades y la atribuyen a los metales pesados, el basural con sus consecuentes gases tóxicos, lo que se manifiesta en impétigo y otras enfermedades de la piel.

Por otro lado, los vecinos de La Porteña, manifiestan que en las salitas (del barrio) no hay pediatras y sólo atienden a 5 personas por día. También presentan preocupación por el consumo en niños y jóvenes de sustancias adictivas, como el llamado “paco”.

**Tabla 7: Problemáticas y enfermedades más frecuentes y características de su atención**

Barrios	Problemáticas y Enfermedades más frecuentes	Oferta y Tipos de Efectores	Valoración de la atención	Prácticas curativas alternativas
<b>V. Caraza y Aledaños</b>	Relacionadas con la contaminación ambiental: impétigo, enfermedades de la piel, cáncer de piel. Enfermedad mental. Infecto-contagiosas, Adicción a las drogas	Centros de Salud: 2 UPA*: 1 Hospital Interzonal 1: Hospital móvil: 1	En los Centros de Salud: falta de médicos, insumos y medicamentos	Sí, curanderos y empleo de hierbas
<b>La Palangana</b>	Relacionadas con la contaminación ambiental: Alergias de la piel, problemas respiratorios en los niños, Asma, problemas gástricos Adicción a las drogas	No hay Centro de Salud Hospital Materno-Infantil a 30 cuadras	En el Hospital: dificultad para conseguir turno	s/d
<b>La Porteña</b>	Relacionadas con la contaminación ambiental. Adicción a las drogas	Centros de Salud cercanos: 3 Hospital: 1 a 50 cuadras	En Centros de Salud: ausencia de pediatras, dificultad para conseguir turnos, falta de medicamentos	Sí, para pata de cabra, culebrilla, empacho.
<b>General San Martín</b>	Adicción a las drogas	Centro de Salud Mental, a 20 cuadras Hospital de Brandsen, a 15 cuadras Hospital de Haedo, a 15 km.	Excelentes profesionales, dificultad para conseguir turnos, faltan medicamentos	Sí, yuyos e infusiones, cremas traídas de Bolivia
<b>Villa Hudson</b>	Adicción a las drogas y alcohol Problemas alimentarios (por escasez) Enfermedades infecto contagiosas atribuidas a la contaminación Embarazo adolescente Enfermedades oncológicas	Centro de Salud : 1 Hospital: 1, a 6km.	Muy buena atención en el Centro de Salud, con presencia de médico En el Hospital faltan especialidades, hay mucha demora en la atención y no entregan medicamentos	Sí, remedios caseros y curanderos
<b>Villa Garrote</b>	Adicción a las drogas y alcohol Violencia de género Tuberculosis	Centro de Salud : 1 cercano 1 Hospital. Fuera del barrio, en la Isla: comunidad terapéutica para jóvenes con problemas de adicción	El servicio del centro de salud es muy bueno, con visitas de las asistentes sociales y del médico y entrega de medicamentos Hay talleres de "paternidad responsable"	s/d
<b>22 de Enero</b>	Discapacidades motoras y mentales Problema alimentarios (por escasez)	Centros de salud: 8, en la zona de Ciudad Evita; el más cerca de 10 cuadras Sala de Primeros Auxilios : 1, en el propio barrio Hospital : 1, a 30 cuadras	La sala de primeros auxilios está equipada, pero hay alto ausentismo del personal y largas esperas.	s/d
<b>Parque Alvear II</b>	Adicción a las drogas y alcohol Embarazo adolescente Problemas oftalmológicos	En el barrio no hay centros de salud ni dispensarios. Hay 1 muy alejado Hospital: 1 muy alejado	En el hospital hay falta de turnos, falta de personal y hay que pagar la cooperadora para usar sus servicios	Sí, concurrencia a curanderos

\* Unidad de Pronta Atención.

Fuente: Elaboración propia extraída de los datos que surgen del Informe de Investigación (Balzano y Hourquebie, 2014) y Preinforme Comparativo (Casermeiro Pereson, 2014).

Tabla 8: Espacios de recreación

Barrios	Lugares de esparcimiento público	Principales actividades recreativas
V. Caraza y Aledaños	Plaza, Cancha de fútbol, Instalaciones de la capilla, Salones comunitarios/sociedad de fomento, Centro de jubilados	Niños: murgas y clubes Jóvenes: fútbol, murgas y clubes, reuniones en la plaza y esquinas, mirar TV Hombres: fútbol Mujeres: bingo y reuniones en las casas, mirar TV
La Palangana	No hay	Niños: permanecen en sus casas Jóvenes: reuniones en las esquinas Mujeres: reuniones en las casas Hombres: reuniones en sus casas y en bares
La Porteña	Cancha de fútbol, Salones comunitarios/sociedad de fomento, Terrenos baldíos	Niños: futbol y atletismo Jóvenes: bailantas, reunión en las esquinas Hombres y Mujeres, permanecen en sus casas y/o visitan vecinos
General San Martín	Plaza, Instalaciones de la capilla, Centro de jubilados	Niños: practican deportes, uso de computadores Jóvenes y adolescentes: bailantas, reuniones en la plaza y esquinas
Villa Hudson	Plaza, Cancha de fútbol, Instalaciones de la capilla, Terrenos baldíos, Salones comunitarios/sociedad de fomento	Niños: juegos en la plaza, deportes, videojuegos Jóvenes: deportes, bailantas, reuniones en plaza y esquinas Mujeres: peñas, bingos, paseos por centros comerciales, mirar TV Hombres: deportes, permanecen en las casas, peñas, juegos de azar
Villa Garrote	Plaza, Cancha de fútbol	Niños: fútbol, murgas Jóvenes: clubes, bailes, murgas Mujeres: permanecen en sus casa, juegos de azar Hombres: bingo, casino
22 de Enero	Plaza, Cancha de fútbol, Instalaciones de la capilla	Niños: deportes, murgas, recreación en organizaciones sociales, computadoras Jóvenes: bailantas, reuniones en plaza y esquinas, juegos de computadoras Mujeres: participan en organizaciones sociales e iglesias, mirar TV Hombres: juego, reuniones en esquinas, mirar TV
Parque Alvear II	Plaza, Cancha de fútbol, instalaciones de la capilla, Terrenos baldíos	Jóvenes: bailantas y "boliches"

Fuente: Elaboración propia extraída de los datos que surgen del Informe de Investigación (Balzano y Hourquebie, 2014) y el Preinforme comparativo (Casermeiro Pereson, 2014).

A su vez en el barrio Gral. San Martín los vecinos señalan que hay un centro de salud mental con excelentes profesionales, pero son escasos en relación con la inmensa demanda.

En la tabla anterior pueden observarse los principales problemas de salud que identifica la población relevada en sus barrios. Como se dijo, el consumo de drogas y alcohol ocupan un lugar muy destacado en las preocupaciones de la comunidad, así como la frecuencia de patologías relacionadas con la contaminación del ambiente. Según lo que se manifiesta, los principales portadores de problemas de adicciones serían los jóvenes, grupo etario que también es percibido como sujeto de otras desventajas tanto miradas desde la ausencia o escasa calidad de las ofertas dirigidas a ellos/as, como de las propias situaciones que

atravesan, tales como el abandono/deserción escolar, el uso del tiempo libre en las esquinas y "boliches", entre otras cuestiones.

La calidad de los servicios – particularmente en salud y educación – es una "asociación" entre prestadores y usuarios y constituye siempre una combinación de factores de quienes brindan y quienes reciben el servicio. El rol de Estado, en articulación con las organizaciones de la sociedad civil es fundamental para atender las necesidades de los sectores más postergados en términos de derechos ciudadanos (Cardarelli, 2009).

### Recreación

Este apartado refiere al uso del tiempo libre de los niños,

jóvenes y adultos de los barrios. Los dos indicadores que se sistematizan son los siguientes: los lugares de esparcimiento y las actividades principales que realiza la población, de acuerdo con la información que surge en el punto “Recreación” del Informe de investigación (Balzano y Hourquebie, 2014). Cabe señalar, que en otros puntos del informe se consigna, a partir de diversos testimonios, que una de las actividades más frecuentes en la mayoría de los hogares es mirar televisión y usar las computadoras (especialmente mujeres, niños y jóvenes). Los siguientes testimonios dan cuenta de algunas opiniones de los informantes acerca de estas cuestiones referentes principalmente a niños.

V. Caraza y alrededores: “No quedaron espacios libres para los chicos y quedan a la deriva...” (Transcripción de vecino).

Gral. San Martín - Ituzaingó y, un “grupo de adultos mayores en el centro de salud” (Transcripción de vecino).

Villa Hudson - F. Varela: “... no hay nada para los chicos. No tienen nada... Antes estaba la cancha. [...] Acá cerca hay una sociedad de fomento que tiene todos los deportes, pero los chicos no van. Primero hay que ir a buscarlos. Los chicos hay que buscarlos, traerlos. Y después hay que acompañarlos. No hay que decir: no viene más”. (Transcripción de vecino).

La Tabla 8 permite señalar que en los barrios la plaza, la cancha de fútbol y las capillas tienen destacada presencia. Son menores las que corresponden a actividades sociales mediante sociedades de fomento y centros de jubilados.

Según las edades se advierte que la música interesa a niños que participan en murgas, así como a jóvenes en bailes y bailantas.

Entre los adultos mayores se observa fuerte presencia en las casas pero también se mencionan juegos de azar y bingo tanto en varones como mujeres.

Una problemática que se advierte en los barrios estudiados es la ocupación de los espacios públicos, como plazas y terrenos baldíos, por los adolescentes y jóvenes y los niños y niñas suelen ser desplazados de su utilización. Esta situación puede adquirir una condición seria, cuando se suman conductas en conflicto con la ley en estos espacios.

Al respecto, una situación mencionada con referencia al Barrio General San Martín da cuenta de actividades que resultan peligrosas para los pobladores:

“Si bien el fútbol resulta una actividad convocante, en el

barrio hay presencia de personas que integran la barra brava de Ituzaingó, por lo que se describen más adelante situaciones problemáticas relacionadas con delitos a causa del accionar de la misma” (Balzano y Hourquebie, 2014).

### 1.2.6. Ocupaciones y fuentes de ingresos principales

En la presente sección se ha sintetizado la situación ocupacional en los diferentes barrios, según el tipo de trabajo remunerado que se realiza, otras fuentes de ingresos, la percepción de la existencia de desempleo y la presencia y perfiles del trabajo infantil.

Se presentan a continuación algunos testimonios sobre el tema:

Villa Caraza y barrios alrededores: “Hay muchísima gente que vive de esto, del reciclado, con los camiones que van a Capital; que tienen un camión para los carros, otro camión para los recicladores. En un horario determinado, en la calle Hornos, que es límite con Lomas de Zamora, a eso de las 5 de la tarde, todo el mundo está con sus uniformes azules y sus carros esperando que lleguen de Capital los micros y los camiones para salir todos juntos. Funciona la cooperativa El Amanecer, de los cartoneros de Bergoglio. La nueva sede está frente a la Rivera. Es un terreno que estaba tomado por la cortiembre”. (Transcripción de vecino).

Gral. San Martín: “Mi marido trabaja en un supermercado. Está en negro todavía. Hace 13 años que está trabajando en eso, creo [...] Hay muchos que hacen changas. [...] Hay electricistas, remiseros”. (Transcripción de vecino).

La Palangana: “albañilería /cartoneo/ costureros” (Preinforme Comparativo, 2014)

Sobre el trabajo de las mujeres: 22 de Enero: “Limpieza en casas de familia, cuidado de enfermos y ancianos, costureras...” (Transcripción de vecino).

Sobre el trabajo infantil: Villa Hudson: “Cartoneros y en las quinta frutihortícolas” (Balzano y Hourquebie, 2014).

En la tabla siguiente se presentan las ocupaciones predominantes, las situaciones de desempleo y modalidades de trabajo infantil. Sin embargo es necesario mencionar que las jubilaciones y pensiones así como la Asignación Universal por Hijo y otros planes y programas se presentarán posteriormente.

En el cuadro anterior no se han diferenciado las actividades laborales por género o grupo etario, aunque la mayoría de las ocupaciones listadas expresa por sí misma la adscripción de género y edad. Al respecto y en función de la información obtenida puede destacarse la importancia

Tabla 9: Ocupaciones y fuentes de ingresos principales

Barrios	Ocupaciones predominantes	Desempleo	Trabajo infantil
<b>V. Caraza y aledaños</b>	Reciclado de residuos (Cooperativas de Cartoneros formalizadas) y cartoneo local* Emprendimientos informales :Trabajos de costura, zapatería, armado de baterías y de equipos eléctricos Panadería	S/D	Vinculado al cartoneo
<b>La Palangana</b>	Actividades de albañilería (peones)Cooperativas de construcción, tejido y costura (éstos 2 últimos generalmente clandestinos)Changas	Se hace referencia a mucha gente en situación de calle	Acarreo de agua Cirujeo Cuidado de hermanos menores
<b>La Porteña</b>	Reciclado de residuos Servicio doméstico Changas Trabajo en cooperativa de construcción	“la falta de trabajo impacta en la dinámica familiar y en la posibilidad de alimentar a los propios hijos”(UCA-REDAC,2014)	Changas ocasionales
<b>General San Martín</b>	Trabajos de : electricidad, remiserías Trabajo “en negro “ en supermercado de la zona Changas Servicio doméstico Trabajos de costura Jardinería en casa de vecinos	Se menciona que hay falta de trabajo	Se menciona que los niños no trabajan
<b>Villa Hudson</b>	Construcción Changas Trabajos como peones de quintas Jardinería Trabajo en ladrilleras Cartoneo Servicio doméstico Venta en ferias Armado de bolsas y enchufes en las casas	Se menciona que hay falta de trabajo estable y hay cobertura de seguros de desempleo	Cartoneo Trabajo en quintas de frutas y verduras
<b>Villa Garrote</b>	Albañilería Trabajo en fábricas automotrices y de sidra (obreros) Trabajo en cooperativas de construcción y mantenimiento del barrio Changas Cartoneo	Estiman que hay un 20% de desocupación	Niños y adolescentes: cartoneros y ayudantes de albañiles
<b>22 de Enero</b>	Trabajos por cuenta propia en construcción y jardinería Talleres textiles (algunos clandestinos) y de calzado Cooperativas municipales Reciclado de residuos Trabajo doméstico Cuidado de enfermos Trabajos de costurería	“No observan la problemática del desempleo”	Cartoneo
<b>Parque Alvear II</b>	Albañilería Empresas de Granos y Automotriz Herrería Jardinería Cartoneo	“la mayoría obtiene ingreso de su trabajo” y de los Planes	Cartoneo

\* Se han organizado centros integrales de recolección de residuos organizados por ACUMAR para la instalación de Eco Puntos.

Fuente: Elaboración propia extraída de los datos que surgen del Informe de Investigación (Balzano y Hourquebie, 2014) y el Preinforme comparativo (Casermeiro Pereson, 2014).

que reviste el trabajo de cartoneo en la mayoría de los barrios, en el que también participan los hijos y muchas veces las mujeres. Particularmente en Villa Caraza y barrios aledaños, la organización formalizada y con “reconocimiento social” ha beneficiado a los trabajadores en materia de ingresos, colocándolos también en un rol de “cuidadores del medio ambiente”.

Las mujeres trabajan en general en el servicio doméstico, en tareas de costura y textiles y como empleadas de comercio. Otra gran mayoría se define como “ama de casa”.

Con relación al trabajo de los jóvenes, una gran parte de los referentes comunitarios señala que la mayoría de ellos no trabaja, aunque se reconocen actividades

remuneradas eventuales, especialmente para los varones, como albañilería, jardinería y “changas” con los padres.<sup>27</sup> Con respecto a las mujeres jóvenes, se opina en general que las chicas trabajan mayoritariamente en sus casas y en algunas actividades de costura con sus madres o cooperando en las tareas del hogar.

En relación con el trabajo infantil y como también lo demuestran otros estudios, la respuesta generalizada es que no trabajan formalmente, pero de hecho suelen ayudar a sus padres en el cartoneo, en talleres de costura del barrio, en quintas, albañilería, changas, etc. La consideración de estas tareas como “no trabajo formal” sino “ayuda familiar” está naturalizada y a menudo esas actividades compiten con la asistencia escolar y con el juego, prácticas indispensables y derechos para el desarrollo de los niños.

La ayuda hogareña que realizan las chicas (cuidado de sus hermanos y limpieza), tampoco es considerada trabajo. Sin embargo, aun cuando estas tareas no son percibidas como trabajo, conllevan tiempo y dedicación e implican responsabilidades no adecuadas para niños menores de 14 años<sup>28</sup>.

En algunos barrios se menciona como fuente de ingresos familiares los “cobros de peaje” para circular en calles y la “quema de cables robados para comercializar el bronce”.

### 2.7. Recepción de Planes y Programas Sociales

Esta dimensión mencionada anteriormente incluye la recepción por parte de la población, de planes y programas sociales que corresponden a distintos ministerios nacionales y uno provincial. Ellos son los Ministerios de Educación, Desarrollo Social, Trabajo, y Salud de la Nación, la ANSES (Administración Nacional de la Seguridad Social, ente autónomo) y el Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia de Buenos Aires.

El relevamiento del primer indicador, se realiza mediante un listado de los planes sociales, el cuestionario piloto, que respondieron los animadores comunitarios de los ocho barrios señalando los planes que eran los más frecuentes en sus territorios.

El resultado puede sintetizarse del siguiente modo: en todos los barrios se recibe la Asignación Universal por Hijo (AUH)<sup>29</sup> que paga el ANSES. Además en todos los barrios,

se perciben las Pensiones asistenciales correspondientes a las madres de 7 hijos, y cubiertas por el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación.

Los programas de empleo dependientes de ese Ministerio, “Ellas Hacen” y “Argentina Trabaja”, se perciben en siete y cinco de los barrios respectivamente, mientras que en tres (Villa Caraza y Aledaños, La Porteña y Villa Hudson), hay quienes también reciben el Programa “Jóvenes por Más” y “Mejor Trabajo” del Ministerio de Trabajo de la Nación.

También en cinco de los barrios (Villa Caraza y Aledaños, Gral. San Martín, La Porteña, Villa Garrote y 22 de Enero) se menciona el Plan de Finalización de Estudios Primarios y Secundarios (FINES) del Ministerio de Educación de la Nación, que está específicamente diseñado para brindar a jóvenes y adultos que no han podido terminar su escolaridad, el apoyo y las herramientas necesarias para culminar sus estudios<sup>30</sup>.

Las menciones del Plan Alimentario Nacional y el Plan Jefes y Jefas de Hogar Desocupados, que aparecen en tres de los barrios, sin duda responden a alguna confusión. En el caso del primero, la denominación corresponde a una política alimentaria aplicada durante el gobierno del Presidente Raúl Alfonsín (1983-1989)<sup>31</sup>, probablemente quienes respondieron lo confunden con un programa que actualmente se implementa desde el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación y que se denomina Abordaje Comunitario<sup>32</sup>. En cuanto al Jefes y Jefas, ha sido paulatinamente reemplazado por el Programa Familias por la Inclusión Social, dependiente del mismo Ministerio.

liars invocando el principio de “universalidad” al incorporar a los trabajadores desocupados, a los monotributistas sociales y a personas que se desempeñan en la economía informal o reciben un ingreso inferior al salario mínimo, vital y móvil. Posteriormente, se incluyó a los trabajadores incorporados al Régimen Especial de Seguridad Social para Empleados del Servicio Doméstico” (Hintze, S; Costa, M.I, 2011: 159). Según Tuñón, I., la AUH “constituye un punto de inflexión en el sistema de protección social”. [...] A fines de 2013, en el contexto de una pobreza por ingresos que afectaba a la infancia urbana, las políticas de transferencia de ingresos como la AUH y otros planes sociales lograron una cobertura del 34,9% (30,5 vía AUH; 4,4% a través de otros planes)”. Tuñón, I., BDSI (2014), pp. 56- 57.

30 <http://portal.educacion.gov.ar/secundaria/programas/plan-fines/>

31 Conocido como Caja PAN fue implementado a poco de asumir la presidencia en el año 1983.

32 Enmarcado en Plan Nacional de Seguridad Alimentaria, este programa está destinado a acompañar a las organizaciones comunitarias que brindan servicios alimentarios a niñas, niños y adolescentes de 0 a 18 años, mujeres embarazadas, madres lactantes y adultos mayores. <http://www.desarrollosocial.gob.ar/>

27 Uno de cada 10 adolescentes trabajaban en actividades económicas en el Conurbano Bonaerense durante el año 2013. Tuñón, I., BDSI 2014, Año IV, p. 124. Seguir normas APA de referenciación.

28 El trabajo doméstico intensivo entre menores de 5 a 17 años se estima en torno al 6% de la Argentina urbana. Tuñón, I., BDSI 2014, p. 122.

29 Creada en 2009, “amplió la cobertura del régimen de asignaciones fami-

Los Programas Más Vida<sup>33</sup> y Envión<sup>34</sup> que dependen del Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia de Buenos Aires se ejecutan en dos barrios (Gral. San Martín y 22 de Enero).

También se mencionan el Progresar<sup>35</sup>, el Prosane<sup>36</sup>.

Asimismo, en Villa Hudson se desarrolla el Programa Nacional Primeros Años, que se desarrolla en el ámbito del Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales (Ministerios de Desarrollo Social, Salud y Educación de la Nación) y lleva adelante iniciativas comunitarias orientadas a favorecer el desarrollo de las niñas y niños de 0 a 4 años a través de facilitadores locales.

Además, en Villa Caraza y Aledaños se implementó el Programa Estar Ahí<sup>37</sup>. En el Informe de Investigación (Balzano y Hourquebie, 2014) se consigna que “en la zona de Caraza funcionaba entre la calle Boquerón hasta el Riachuelo, y entre Olazábal y Hornos.

Al respecto, los vecinos dicen que se acercaron varios ministerios y cada uno aportaba algo: documentos gratuitos, material didáctico para los chicos y para la escuela. Asimismo se hicieron obras de desagües en 3 escuelas y se suministraron ventiladores y computadoras. Mediante otro Plan (Estar AHÍ) se atendieron consultas odontológicas y oftalmológicas, y se entregaron 300 anteojos a quienes los necesitaron. (Balzano y Hourquebie, 2014).

33 El “Plan Más Vida” es un programa que depende del Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia de Buenos Aires y se implementa conjuntamente con la Municipalidad de cada distrito. Consta de la entrega de leche fluida (3 y 1/2 litros por semana por niño/a hasta el ingreso escolar o mujer embarazada) y la tarjeta para la compra de alimentos, además de una única entrega de ajuar para los recién nacidos. <http://www.desarrollosocial.gba.gov.ar/>

34 Está dirigido a niños, adolescentes y jóvenes de 12 a 21 años en situación de vulnerabilidad social de la Provincia y conllevará un trabajo conjunto entre el Ejecutivo, el sector empresarial y la comuna. <http://www.desarrollosocial.gba.gov.ar/>

35 “...cuyo objeto es el de generar oportunidades de inclusión social y laboral a través de acciones integradas que permitan capacitar a los jóvenes entre 18 y 24 años de edad inclusive con el objeto de finalizar la escolaridad obligatoria, iniciar o facilitar la continuidad de una educación superior y realizar experiencias de formación y/o prácticas calificantes en ambientes de trabajo” Decreto 84/2014. <http://www.progresar.anses.gob.ar/>

36 El Programa de Sanidad Escolar (ProSanE) depende del Ministerio de Salud de la Nación y evalúa el estado de salud de los niños y niñas en edad escolar, realiza el seguimiento de la atención de los problemas de salud que se hubieran detectado e implementa acciones de promoción y prevención de la salud en las escuelas. <http://www.msal.gov.ar/>

37 Estar Ahí es una iniciativa del Estado Nacional que tiene como finalidad la integración e inclusión social. Participan los ministerios nacionales de Salud; Educación; Cultura; Justicia y Derechos Humanos; Trabajo; y Desarrollo Social. Además, cuenta con la presencia de otros organismos nacionales como la ANSES, la SEDRONAR, entre otros. <http://www.msal.gov.ar/prensa/index>

Respecto del segundo indicador, es decir qué organizaciones o personas asesoran a los vecinos para conseguir los planes sociales, las respuestas dan cuenta de que en la mayoría de los barrios los pobladores acuden a la delegación municipal, a los trabajadores sociales de las escuelas o centros de salud y a organizaciones como la sociedad de fomento o Cáritas, según se advierte en los siguientes testimonios.

“Villa Caraza y barrios aledaños: las manzanas, trabajadores sociales de Nación en las mesas de Gestión barrial, trabajadores sociales de las escuelas o centros de salud”. (Transcripción de vecino).

“Villa Garrote: una dirigente que maneja las cooperativas. Le parece que es contraria al gobierno municipal”. (Transcripción de vecino).

“La Porteña: asistente social del barrio y Cáritas (en el plan Ellas Hacen)” (Transcripción de vecino).

“Villa Hudson: centro de salud, Sociedad de Fomento, escuelas, equipos de Niñez” (Transcripción de vecino).

En ocasiones también junto con esos agentes institucionales recurren a punteros políticos y sólo en un barrio se los menciona con exclusividad.

“22 de Enero: la Delegación Municipal y los punteros políticos” (Transcripción de vecino).

“Gral. San Martín: centro de desarrollo social y punteros políticos” (Transcripción de vecino).

“Parque Alvear II: los vecinos se acercan a la municipalidad, a desarrollo social (que se encuentra por fuera del barrio) o si no acuden a los punteros políticos de la zona” (Transcripción de vecino).

“La Palangana: los punteros políticos” (Transcripción de vecino).

La intermediación mencionada de los punteros se contradice con el hecho de que las transferencias monetarias que se realizan llegan a los destinatarios a través del ANSES, sin necesidad de intermediarios

## 2.8. Participación, organización comunitaria y recursos comunitarios

La construcción de la ciudadanía social y política se relaciona directamente con el grado de participación organizada de una comunidad, especialmente para la defensa y promoción de sus derechos y la articulación de sus demandas hacia el estado y a las organizaciones de la sociedad civil pertinentes. La participación siempre implica “armar” colectivamente

espacios de solidaridad en torno a intereses específicos. En estos espacios (formas organizativas transitorias o permanentes) se generan interacciones solidarias, en las que se contemplan las opiniones y propuestas de todos los involucrados, aun cuando el espectro de actores sea heterogéneo en sus recursos de poder, conocimiento y activos culturales y económicos.

La trama pública y no gubernamental de una comunidad, su acceso y eficacia en distintos ámbitos representa un recurso relevante. La contracara es la capacidad de gestión de las familias y organizaciones para vincularse eficazmente con instituciones que proveen recursos de todo tipo y con efectores de salud y educación.

Desde la perspectiva de los referentes de los barrios se advierten distintas situaciones.

Villa Caraza y Barrios Aledaños: Cuenta con una Red Institucional Barrial principalmente integrada por docentes que se “conectan con instituciones intermedias para solucionar aquellos problemas sociales de los que la escuela se hace cargo” (Balzano y Hourquebie, 2014). Se ocupan especialmente de casos vinculados al consumo de drogas y a robos, lo cual implica la articulación de las instituciones educativas con otras tales como Comisaría, Gendarmería, ONG dedicadas al tema adicciones, áreas específicas del gobierno municipal. Sin embargo no parecen tener una buena percepción acerca de los resultados concretos de estas articulaciones.

Textualmente expresan “nosotros trabajamos mucho con instituciones intermedias. El problema es que a veces algunas, las instituciones públicas no respaldan”. (Transcripción de vecino).

En la zona se identifican instituciones tales como: Comisaría, escuelas, Gendarmería, un Centro de atención a la víctima, asociaciones de derechos humanos y de partidos políticos. En cuanto a ayuda social se menciona la Red Institucional Barrial, Caritas (especialmente en la ayuda alimentaria) y otros grupos vinculados a la actividad política. Un tema a considerar es la forma de participación real de los vecinos en estas organizaciones.

Los informantes destacan que hay “ausencia del Estado” en la zona, especialmente refiriéndose a los diversos trámites y requisitos que los organismos plantean para el procesamiento de las demandas. Al respecto, cabe acotar que esta “ausencia de estado” no es tal si se considera la amplia cobertura de planes y programas sociales en el barrio. Parecería que este problema tiene que ver con lo expresado anteriormente acerca de la necesidad de fortalecer a las organizaciones barriales en aspectos de información y gestión frente a instituciones públicas

y privadas, y aún frente a punteros políticos de distinta procedencia partidaria.

Al respecto en La Palangana se observan distintas percepciones. Por un lado la falta de espacios de escucha de las necesidades y posibilidades de participación, y por otro el interés de vecinos para organizarse y reclamar al municipio el relleno de las zonas cercanas a las viviendas (Balzano y Hourquebie, 2014).

La comunidad valora la ayuda de Caritas parroquial, que brinda a las familias alimentación, ropa y calzado, con recursos financieros propios y provenientes del Municipio y del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación. También se reconoce la función de Caritas en la gestión de los documentos de identidad de los vecinos y en sus articulaciones permanentes con el personal de Acción Social de la Municipalidad.

Asimismo se menciona que en el barrio hay comedores y un merendero. Éste fue realizado por iniciativa de una agrupación política que tiene la posibilidad de recibir donaciones del Mercado Central y a su vez organiza los servicios a prestar (Balzano y Hourquebie, 2014: 54). Por otra parte se menciona que en el barrio existe una Sociedad de Fomento; al respecto los informantes opinan “que no funciona muy bien”.

La Porteña: En el Informe citado se expresa: “Llama la atención la poca actividad política dentro del barrio”. El testimonio de una referente señala que “las mujeres tratan de mantenerse unidas y no dejar que se infiltren grupos políticos”<sup>38</sup>. (Balzano y Hourquebie, 2014).

Se identifica a Caritas como organización que provee de ayuda social en materia de alimentos, medicamentos, ropa, calzado, frazadas y colchones y a la organización “Moreno se mueve”, que realiza actividades de apoyo escolar y talleres. Se menciona la disponibilidad de recursos institucionales para el tratamiento del problema del consumo de drogas. En ese sentido, los informantes identifican el Centro de Prevención y Adicciones de Moreno (CPA) y manifiestan tener contacto con la SEDRONAR. Asimismo manifiestan organizar talleres específicos en el comedor Latinoamericano (Balzano y Hourquebie, 2014).

Parecería que el comedor, sostenido por la Municipalidad, es un espacio de interacción importante para el barrio, donde se realizan reuniones sobre temas de interés comunitario y otras actividades culturales, sociales y de formación. Es considerado como un centro de encuentro barrial.

38 Se menciona al Grupo de la Cámpora, al cual no lo dejarían entrar al barrio

General San Martín: Como espacios de participación vecinal, se identifica la Red Institucional Barrial y la existencia de cooperativas (otro tipo de participación).

Los informantes manifiestan que “los servicios que reciben de las instituciones públicas...están cooptados por gente con militancia política” (Balzano y Hourquebie, 2014).

El barrio cuenta con Policía, Comisaría, Comisaría de la Mujer, que parecen ser objeto de desconfianza de los pobladores.

No se hace referencia a organizaciones de base, como sociedades de fomento, juntas vecinales. Como recursos institucionales se mencionan La Capilla Nuestra Señora de Guadalupe, que da cursos de formación en oficios, mantiene un merendero y brinda apoyo escolar y acompañamiento terapéutico. “Se hace mención al grupo de Alcohólicos Anónimos”, al de Jugadores Compulsivos” y al “centro de atención a las adicciones” (Balzano y Hourquebie, 2014).

Villa Hudson: Se destacan las reuniones de Inter- Redes<sup>39</sup>, de las que Cáritas forma parte. “Se trata de un espacio que reúne a diferentes organizaciones que trabajan especialmente en niñez y adolescencia”. Los facilitadores de la Red de Hudson que participan en esa red trabajan en comedores, son promotores de salud, participan del Programa Primeros Años y del Jóvenes con Más y Mejor trabajo. Cuentan con una beca para realizar sus actividades (Balzano y Hourquebie, 2014).

En este espacio multiactoral participa una representante de la Unidad de Gestión Local. Parecería que esta Red, cuyas reuniones se realizan en el comedor Rincón de la Esperanza (con subsidio de la Provincia a Cáritas), resulta muy efectiva en cuanto al tratamiento de los problemas individuales y sociales que afectan al barrio. Por ello la Red es muy valorada por su capacidad organizativa y de gestión, logrando, por ejemplo el abastecimiento de leche para niños de hasta 12 años e incorporando al Programa Primeros Años a varones jóvenes en proyectos de capacitación. También tienen proyectos a futuro, como la implementación de un CIC (Centro Integral Comunitario), que se focaliza en el desarrollo infantil de los niños pequeños (Balzano y Hourquebie, 2014).

En cuanto a los recursos institucionales, el barrio cuenta con un centro para la atención de los problemas de adicciones: Fazenda de la Esperanza que es de difícil acceso porque

implica una importante erogación económica. También existe en la diócesis una Pastoral de Adicciones

En cuanto a las instituciones que brindan ayuda social, se destaca Caritas Quilmes, que coordina los centros comunitarios, comedores y jardines .maternales y además, cuenta con un área asociada al trabajo asistencial. Además de Caritas los informantes expresan que existen otras organizaciones religiosas no católicas, ONG y grupos políticos que proveen de ayuda social (Balzano y Hourquebie, 2014).

Villa Garrote: Los testimonios dan cuenta de una percepción de los informantes muy ligada a la apelación al estado para que atienda sus necesidades: “En el centro de Tigre, el único (barrio) carenciado es este. Somos olvidados del Municipio, de la Provincia y de la Nación. Hoy están haciendo cositas, porque se acercan las elecciones”... “Falta la mano de arriba que nos ayude” (Balzano y Hourquebie, 2014).

Sin embargo y además de la capilla, en el propio barrio hay un local donde funciona la comisión vecinal y no quedan claras las cuestiones que maneja dicha comisión. En el Informe de Investigación (Balzano y Hourquebie, 2014) se incluyen las palabras del presidente de la vecinal: “Hay cosas como ser los recursos que vienen al barrio – que son pocos los que vienen y son muchos los que piden-, eso lo maneja otra persona. Pero yo estoy para el tema del mantenimiento del barrio”.

La principal institución que brinda ayuda social es Caritas. También parece haber otros grupos religiosos y políticos.

22 de Enero: Existe una Red barrial, principalmente formada por docentes y, si bien se invita a participar a los vecinos para tratar temas de la educación de los chicos, los informantes comentan que los maestros y profesores “bajan línea “a los padres y les dicen “lo que tienen que hacer con sus hijos” (Balzano y Hourquebie, 2014).

Por otra parte, un referente expresa que la gente más pobre del barrio tiene experiencia en organización popular y apela a la movilización para hacer escuchas sus demandas.

En cuanto a los recursos institucionales, se identifican, además de la sala de primeros auxilios como efector público, la presencia de 3 capillas que brindan servicios tales como apoyo escolar, talleres de costura, escuela para adultos. También se menciona la Fundación Concordia, que tiene un programa de inclusión educativa: PODÉS, y ofrece apoyo escolar. Cuenta también con un centro de asistencia a víctimas de violencia familiar y presta servicios de atención psicológica, así como desarrolla talleres artísticos.

En este barrio – aunque suele ser un rasgo común en todas

39 Inter-Redes es un espacio que funciona desde hace más de 10 años, que articula a organizaciones de base, integrantes de ONG y funcionarios gubernamentales en torno a la situación de la niñez y la adolescencia de territorios de distintas localidades del país.

las comunidades – los informantes destacan el papel de las mujeres como vehiculizadoras de las necesidades, especialmente en materia de alimentos, en este caso provistos por el Mercado Central.

Se hace también referencia a la doble interpretación que ellas realizan de los planes sociales: para algunas es preferible trabajar a recibir un plan social. Otras rescatan el trabajo que realizan en el marco de los Planes y lo definen como una “contraprestación” laboral.

La ayuda social está fundamentalmente a cargo de Cáritas, otras ONG y capillas, iglesias evangélicas y partidos políticos.

Parque Alvear II: No hay demasiada información sobre el tema. Distintas manifestaciones acuerdan que hay “una buena relación con el Intendente municipal, quien está atento además, a las necesidades de la capilla” (Balzano y Hourquebie, 2014).

Con relación a los recursos institucionales, como se vio en el punto correspondiente, la zona tiene una buena cobertura de efectores públicos.

Caritas es identificada como la principal promotora de ayuda social, proporcionando “ropa, libros y juguetes”. En la zona también actúan otras organizaciones religiosas y políticas, proporcionando asistencia social (Balzano y Hourquebie, 2014).

La caracterización realizada, si bien es un recorte de las complejas realidades asociativas de los barrios, permite inferir que al menos para los informantes de este relevamiento, las comisiones vecinales - órganos electivos reglamentados por provincia y municipios – no parecen estar demasiado presentes como espacios de participación y canalización de necesidades y demandas. La figura de la comisión o junta vecinal suele ser una conjunción de lo social con elementos político- partidarios, que según como se articulen y como se establezcan sus vínculos con los municipios, pueden constituirse en un canal efectivo de transmisión de bienes y servicios. En estos casos, como en todo análisis organizacional, la naturaleza y el tipo de los liderazgos adquiere una importancia central.

Sin embargo puede advertirse que además de la vinculación con el municipio se observan diferentes combinaciones de articulación social. Son las relaciones con Cáritas, cooperativas, redes de vecinos con docentes, para atender temas educativos, adicciones y también violencia. Cada barrio presenta un perfil distinto.

Al respecto, la “politización” de las organizaciones que actúan en los barrios no parece ser bien vista por la mayoría

de los informantes, sin embargo los grupos políticos están presentes en las opiniones como recurso comunitario y hay especiales menciones a militantes que realizan actividades asistenciales y promocionales.

La participación ciudadana aparece con mayor claridad en Villa Hudson: la presencia de Inter – Redes y de una Unidad de Gestión Local activa dan cuenta de un estilo de participación ampliada y multiactoral, que es fundamental para el aprendizaje social de los sujetos y para incrementar la capacidad de gestión y de promoción de los derechos de quienes se encuentran en situaciones de vulnerabilidad.

## **2.9. Aspectos positivos de la vida en el barrio y problemas priorizados**

La percepción de los informantes y el resultado de los intercambios en los grupos focales transmiten condiciones positivas de los barrios relevados en los que se conjugan, la cotidianeidad de las familias que trabajan y que realizan esfuerzos por mejorar su calidad de vida; pero también una serie de dificultades producto del emplazamiento geográfico de estos asentamientos, y del accionar de quienes distribuyen y comercializan drogas, que no cuenta con la presencia policial efectiva. Los siguientes testimonios ilustran esas situaciones:

Caraza y Aledaños: “Familias con muy escasos recursos, trabajadores, en su mayoría. Con necesidades primarias vulneradas [...] Hay muchas clases de familias. Tenés familias que ya están, ya tienen la costumbre y ya “bueno, esto es así, y no va a cambiar” [en relación con las adicciones] y tenés familias que sí acompañan, y quieren un cambio, que quieren, están dispuestos a trabajar con la escuela, a salir adelante”. (Transcripción de vecino).

La Palangana: “Los vecinos son tranquilos, el problema es la infraestructura, la calle, la iluminación. Tenemos más problemas con los de afuera que con la gente de La Palangana. Los vecinos son re-buenos” [...] pero “hay falta de infraestructura y equipamiento barrial”. (Transcripción de vecino).

La Porteña: “Lo que se ve acá, que capaz a veces se entra corriendo porque están a los tiros. Es una realidad nuestra, es una realidad muy nuestra..., pero hay familias trabajadoras también” (Transcripción de vecino).

San Martín: [...] En el sentido de que no es una villa, pero se viven situaciones similares. Inseguridad, abandono, falta de autoridad, kioscos de drogas...“La Policía una vez por mes [...] El tema es ¿por qué la gente no quiere denunciar? Porque no tiene sentido. ¿Frente a quién vamos a reaccionar?...Hay una indefensión grande” (Balzano y Hourquebie, 2014).

Tabla 10: Aspectos positivos y problemas priorizados

Barrios	Aspectos positivos	Problemas priorizados
<b>Villa Caraza y barrios aledaños</b>	Facilidad de acceso a fuentes de trabajo, bienestar económico, cercanía de la familia, buena localización	Contaminación ambiental, Enfermedades infecto-contagiosas, violencia y tráfico de drogas, Desnutrición/percepción de “hambre”, embarazo adolescente
<b>La Palangana</b>	Facilidad de acceso a fuentes de trabajo conocimiento entre vecinos, cercanía de la familia y posibilidades de progreso en el barrio	Las inundaciones, problemas con los desagües y las cloacas, exceso y falta de agua, embarazo adolescente, tráfico de drogas
<b>La Porteña</b>	Cercanía de la familia, familias trabajadoras	Contaminación ambiental, violencia, adicción a las drogas y al alcohol, falta de trabajo, inseguridad, violencia familiar, embarazo adolescente
<b>General San Martín</b>	Cercanía de la familia, posibilidades de progreso del barrio	Distribución y consumo de drogas, violencia familiar, violencia de género, barras bravas
<b>Villa Hudson</b>	Facilidad de acceso a fuentes de trabajo, cercanía de la familia, buena localización, y posibilidades de progreso en el barrio con instituciones y derechos ciudadanos	Deterioro de la salud por cuestiones ambientales, Problemas de subsistencia de las familias situaciones de violencia y actividades ilegales
<b>Villa Garrote</b>	Buena localización, facilidad de acceso a fuentes de trabajo, tranquilidad, arraigo vecinal	Preocupación por conservar sus viviendas en relación con el Plan Federal de Viviendas, adicción a las drogas por parte de los adolescentes
<b>22 de Enero</b>	Cercanía de la familia, buena localización	Inundaciones y enfermedades provocadas por la contaminación, inseguridad, adicción a las drogas por parte de los adolescentes
<b>Parque Alvear II</b>	Tranquilidad, buena localización, facilidad de acceso a las fuentes de trabajo	Violencia entre jóvenes y adolescentes, embarazo adolescente, abandono escolar

Fuente: Elaboración propia extraída de los datos que surgen Informe de Investigación (Balzano y Hourquebie, 2014) y el Preinforme comparativo (Casermeiro Pereson, 2014).

Hudson: “Familias con muchas necesidades, solidarias en cuanto a mejorar el barrio, con organización comunitaria, algunas con problemas de adicciones, narcotráfico y delincuencia. Hay un estigma: “barrio peligroso”. (Balzano y Hourquebie, 2014).

Garrote: “Hay de todo, trabajadores, ladrones, drogadictos, etc.” [También señalan] “hay miles de casos de gatillo fácil”...Los chicos [que consumen no quieren salir del barrio para ir a centros de contención] dicen. No, yo no quiero salir porque la Policía me agarra;...o si llegamos al puente



la Policía me pone un chumbo y me llevan...” (Balzano y Hourquebie, 2014).

22 de Enero: “Es un barrio que crece y progresa aún en medio de las dificultades, conserva la traza urbana y va teniendo sus servicios básicos. Las mayoría de sus habitantes trabaja largas jornadas y viaja horas para sobrevivir... Ya no se puede vivir... se agarran a tiros, en una semana hubo dos fallecidos uno de 18 años y otro de 27... Si denuncias la Policía le avisa quien fue... O sea nosotros estamos levantando firmas para más seguridad... estamos pidiendo Gendarmería” (Transcripción de vecino).

Parque Alvear II: “Se trata de gente de trabajo” [pero también]...”hay chicos drogándose en la esquina” [con respecto al accionar policial, parientes policías de los informantes les han dicho] Coima, hay en todos lados. Nosotros sabemos que hay droga allá. ¡Vamos che! ¿Cuánto hay? “Tanto”. Listo, no vi nada”. (Balzano y Hourquebie, 2014).

En cuanto a los aspectos positivos: observando la Tabla queda de manifiesto que la localización de estos barrios, que facilita el acceso a las fuentes de trabajo, y la cercanía de los familiares son dos de los atributos que llevan a los pobladores a asentarse en estos territorios. También en algunos casos se menciona la posibilidad de progreso de los barrios, que se relaciona con la posibilidad de resolver las cuestiones de infraestructura comunitaria y acceso a los servicios domiciliarios. Al respecto se registran algunas referencias del Informe de Investigación (Balzano y Hourquebie, 2014) de cada barrio.

Villa Caraza y barrios aledaños: Es relevante la organización laboral de los cartoneros en cooperativas con resultados positivos en las familias (Balzano y Hourquebie, 2014).

La Palangana: Algunos pobladores aprovechan la posibilidad de terreno, posibilidad de construcción y mejoramiento de la casa, atención médica, educación gratuita, asignación por hijo, pensión, subsidios, trabajo (Balzano y Hourquebie, 2014: 60).

Villa Hudson: Presenta identidad con enfoque social, y organización de instituciones, asociaciones cuyos vecinos conforman una red barrial que favorece el ejercicio de los derechos ciudadanos (Balzano y Hourquebie, 2014).

Villa Garrote: Los pobladores presentan fuerte arraigo con comisión vecinal efectiva (Balzano y Hourquebie, 2014).

“Respecto del tema de la seguridad, los vecinos recordaron la época en que “las cosas estaban mal” y que había una serie de grupos de adolescentes que constantemente asaltaban a la misma gente del lugar. Dicha situación se

recupera [en la actualidad no sucede]...por el pedido de los propios vecinos a través del presidente de la Comisión Vecinal al Comisario de Tigre” (Balzano y Hourquebie, 2014).

22 de Enero: “Como se ha dicho, los aspectos positivos de vivir en el barrio están asociados al hecho de tener la familia cerca y a la buena localización... En la actualidad se puede advertir un crecimiento constante, en tanto se observa que en un mismo terreno, se encuentran instaladas hasta dos y tres familias, además del ingreso de habitantes del interior del país y de países vecinos” (Balzano y Hourquebie, 2014).

Parque Alvear II: “En cuanto a los beneficios de vivir en el barrio, señalan la tranquilidad ya que “se trata de gente de trabajo” y el hecho de no sentirse discriminados... Otra de las fortalezas del barrio es el conocimiento entre vecinos, lo que favorece la mirada atenta sobre los hijos en ausencia de los padres” (Balzano y Hourquebie, 2014).

Respecto de algunos de los problemas priorizados: pueden señalarse tres cuestiones que parecerían centrales, una de ellas es la contaminación ambiental producto de la ocupación más reciente de terrenos que se encuentran en zonas que concentran factores de riesgo; la otra, refiere a la situación de los niños en salud y educación; y finalmente se señalan los problemas asociados a las adicciones entre los jóvenes, íntimamente relacionados a la salud y también a la continuidad educativa.

A menudo se mencionan situaciones delictivas relacionadas con las adicciones, y también a la falta de intervención policial. Además, en uno de los barrios se consigna la violencia intra-barrial e institucional como el problema más acuciante, y sus consecuencias respecto de los niños y los jóvenes.

Los problemas relativos a la salud de los niños emergen precisamente por las condiciones de contaminación con la que conviven desde su nacimiento, que les producen distintas enfermedades; en cuanto a la educación, el déficit fundamental se encuentra en la falta de establecimientos para la primera infancia que además de ser cruciales para el desarrollo infantil, posibilitan que las madres puedan salir a trabajar. En uno de los barrios se señala especialmente la preocupación por la utilización de los niños para la venta de drogas.

En cuanto a los diferentes problemas se presentan a continuación casos de diferentes barrios.

En La Palangana “La zona del fondo [la de adelante es el Viejo Luján] comenzó a formarse hace unos años, sin trazado de calles ni zanjas... Esa zona es percibida como peligrosa, aunque algunos vecinos reiteran la tranquilidad de

quienes viven allí...La población escolar sufre la frecuente interrupción de las clases a raíz de las inundaciones [en el año 2014 se produjeron 5, y las escuelas son centros de evacuados” (Balzano y Hourquebie, 2014).

En La Porteña: (...) “Se continua expandiendo hacia la ribera. Se van ocupando tierras inundables, basurales, zonas de posible contaminación, carentes de servicios públicos...” (Balzano y Hourquebie, 2014).

“En relación con los niños, se señaló como problema muy preocupante la falta de pediatras y la falta de jardines maternales. La problemática de falta de instituciones educativas se registra para la población de 4 a 12 años...” (Balzano y Hourquebie, 2014).

En Gral. San Martín, reiteradamente se menciona la situación de violencia, tanto en relación a robo, drogas, rivalidad entre barras de fútbol, y en el grupo familiar, entre cónyuges y entre padres e hijos, como violencia de tipo institucional (Balzano y Hourquebie, 2014).

En Villa Hudson los referentes hacen alusión a la precariedad del hábitat y su impacto en la salud. También se hace mención de consumo y venta de drogas (Balzano y Hourquebie, 2014).

En Villa Garrote los problemas más considerados son los que se refieren a la falta de visibilidad del barrio por su emplazamiento, y por otro lado preocupa la situación de niños que salen a robar, así como jóvenes muertos en enfrentamientos con la policía, o jóvenes que se prostituyen para acceder a las drogas (Balzano y Hourquebie, 2014).

En el barrio 22 de Enero, preocupan las inundaciones, las enfermedades como consecuencia de la contaminación, la dificultad de conseguir trabajo, la inseguridad, delincuencia y el problema de las drogas y el alcohol (Balzano y Hourquebie, 2014).

En Parque Alvear II se manifiesta la falta de instituciones en la lucha contra la comercialización de la droga y los resultados que ello tiene en los jóvenes que presentan consumo de sustancias adictivas con lo que ello representa (Balzano y Hourquebie, 2014).

## II. Matriz sintética de aspectos relevantes de la vida en las villas/ asentamientos

En la matriz que se presenta en este capítulo se procura una síntesis de los aspectos o ejes analíticos más

expresivos - de entre aquellos que han sido relevados – a fin de dar cuenta sintéticamente de las condiciones de vida de los pobladores de los barrios. Para ello, se han tomado un conjunto de indicadores, susceptibles de ser objetivados, a partir de cuya combinación y valoración se construyeron las categorías correspondientes. Los indicadores seleccionados corresponden a los volcados en las Tablas 3, 5, 6, 7, 8, 9 y 10 de este trabajo.

Temas relevados como el embarazo adolescente, la violencia/maltrato familiar y la inseguridad, si bien son difíciles de objetivar para la construcción de categorías, se los ha considerado presentes en esta síntesis.

El propósito que subyace al desarrollo de este capítulo es presentar un cuadro de situación resumida, que brinde algunas señales, no solamente para la identificación de problemas prioritarios, sino para la gestión de propuestas del Estado y la sociedad civil, con el fin de mejorar la calidad de vida de los pobladores. Con este marco, se han considerado dimensiones y variables con diferentes criterios tales como: la valoración de los referentes sobre su gravedad o urgencia de intervención, las percepciones acerca de la magnitud de las familias afectadas, la presencia de relaciones entre los problemas considerados<sup>40</sup>, y la viabilidad de su resolución, si intervienen las instancias públicas correspondientes, articuladamente con las organizaciones sociales.

Las variables que se utilizan con sus correspondientes categorías se presentan a continuación.

### 1. Definición de las Categorías.

a) Estado de las viviendas: se define por la calidad de los materiales de construcción de la siguiente manera:

1 - Muy deficitario: la mayoría de las casas (aprox.) son de materiales perecederos, en general de chapa de metal o fibrocemento.

2. - Deficitario: la mitad de las casas (aprox.) son de materiales perecederos, en general de chapa de metal o fibrocemento

3 - Poco deficitario: la mayoría de las casas son de material (ladrillo, bloque u hormigón).

4 -Sin déficit: todas las casas son de material.

b) Falta de accesibilidad y disponibilidad de servicios comunitarios: se refiere a los siguientes servicios: alumbrado, pavimento, redes cloacales, recolección

40 Que facilita la sinergia de las soluciones a plantear.



de residuos, desagües pluviales, vigilancia policial y transporte.

1 - Muy alto: disponibilidad de 2 (dos) o menos de los 6 (seis) servicios en algunas cuadras y transporte a más de 10 (diez) cuadras.

2 - Alto: disponibilidad de 2 (dos) o menos de los 6 (seis) servicios en algunas cuadras y transporte a menos de 10 (diez) cuadras.

3 - Medio: disponibilidad de al menos 3 (tres) de los primeros 6 (seis) servicios en varias o algunas de las cuadras y transporte a menos de 10 (diez) cuadras.

4 - Bajo: disponibilidad de los primeros 6 (seis) servicios en todas o en la mayoría de las cuadras y transporte a menos de 10 (diez) cuadras.

c) Riesgo por presencia de factores contaminantes: se define por los siguientes 6 (seis) indicadores: cercanía a zonas inundables, a un río o canal contaminado, cercanía o ubicación sobre basural, cercanía a una tosquera o ladrillera, a un depósito de productos para reciclar y a torre de alta tensión.

1. - Alto riesgo: cercanía a 5 (cinco) o 6 (seis) factores y fuerte impacto.

2. - Mediano riesgo: cercanía a 3 (tres) o 4 (cuatro) factores.

3. - Bajo riesgo: cercanía a 1 (uno) o 2 (dos) factores.

4.- Sin riesgo: no hay cercanía a factores contaminantes

d) Vulnerabilidad infantil: esta variable incluye la combinación de 3 indicadores: prevalencia de enfermedades relacionadas con la contaminación ambiental, falta de asequibilidad de la oferta educativa (Tomasevski, 2004) para la primera infancia y presencia de trabajo infantil.

No se desconoce que estos tres aspectos tienen ponderaciones diferentes de acuerdo con su impacto en el desarrollo integral de los niños. Respecto de la oferta educativa de jardines maternos, si bien su ausencia incide negativamente en los procesos de aprendizaje y socialización infantil, y en las posibilidades de trabajo de las madres, es una falencia observable en el conjunto de las jurisdicciones, afectando más a los sectores más pobres. En cuanto al trabajo infantil, aunque en este universo se identificaron algunas situaciones de explotación infantil que vulneran derechos, no se puede generalizar. En cambio, la prevalencia de enfermedades relacionadas con la contaminación ambiental reviste la mayor gravedad, en tanto involucra la vulneración del derecho a una vida

saludable y su solución es un resorte del Estado.

Dado que en los testimonios se registraron situaciones de violencia intra-familiar y de género, inseguridad, embarazo adolescente y violencia institucional, que dan cuenta en todos los casos de contextos de vulneración de derechos de la infancia y la adolescencia, estos aspectos deben considerarse como agravantes de cada categoría formulada.

Las categorías son las siguientes:

1. - Muy Alta: ante indicadores que muestran prevalencia de enfermedades relacionadas con la contaminación, presencia de trabajo infantil, y falta de asequibilidad a la oferta educativa.

2. - Alta: ante indicadores de la prevalencia de enfermedades producto de la contaminación y el trabajo infantil, o solamente el primero y la falta de asequibilidad a la oferta educativa.

3. - Mediana: ante presencia del trabajo infantil y falta de asequibilidad de la oferta educativa, siempre y cuando el indicador que señala la prevalencia de enfermedades sea negativo.

4. - Baja: asequibilidad educativa, ausencia de trabajo infantil y no prevalencia de enfermedades.

e) Vulnerabilidad juvenil: esta variable incluye la combinación de los siguientes indicadores: consumo de drogas y sustancias tóxicas (adicciones), falta de espacios educativos/culturales-expresivos, y violencia institucional (la que se refiere a usos abusivos del poder estatal en los territorios, reflejado especialmente en las prácticas policiales, en particular dirigidas a los jóvenes)<sup>41</sup>. A ello se agregan los testimonios de situaciones de violencia intra-familiar, de género y embarazo adolescente, que dan cuenta de contextos de vulneración de derechos de la infancia y la adolescencia.

De acuerdo con ello las categorías son las siguientes:

- Alta: Presencia de tres de las problemáticas consideradas.

- Mediana: Presencia de dos de las problemáticas consideradas.

- Baja. Sólo una o ninguna de las problemáticas indicadas.

41 Algunos agentes institucionales se relacionan diferencialmente con la población de acuerdo con sus condiciones sociales. El concepto de violencia institucional refiere a prácticas y tratamientos violentos sobre los cuerpos, pero también discursivos y de modalidades de atención.

## 2. Condiciones de aspectos relevantes de la vida según los barrios

Barrios	Estado de las viviendas	Falta de accesibilidad a servicios comunitarios	Riesgo por presencia de factores contaminantes*	Vulnerabilidad infantil**	Vulnerabilidad juvenil***
Caraza y barrios aledaños	Deficitario	Medio	Alto riesgo	Alta	Mediana
La Palangana	Poco deficitario	Muy alto	Alto riesgo	Muy Alta	Mediana
La Porteña	Deficitario	Alto	Mediano riesgo	Alta	Alta
General San Martín	Poco deficitario	Medio	Bajo riesgo	Mediana	Alta
Villa Hudson	Deficitario	Medio	Mediano riesgo	Muy Alta	Alta
Villa Garrote	Deficitario	Medio	Alto riesgo	Mediana	Alta
22 de Enero	Poco deficitario	Medio	Alto riesgo	Alta	Mediano
Parque Alvear II	POCO deficitario	Bajo	Sin riesgo	Mediana	Alta

\* La falta de redes cloacales en 7 de los ocho barrios multiplica las condiciones de contaminación en esos territorios.

\*\* La falta de marco familiar positivo debilita las posibilidades del cumplimiento de derechos y en consecuencia del desenvolvimiento personal.

\*\*\* La presencia de adicciones en los grupos juveniles de los 8 barrios implica no sólo dificultades de desenvolvimiento personal sino afecta el desarrollo del bien común

Recorriendo la matriz no resultan llamativos los valores de las dos primeras variables, que con valores semejantes o muy pocas variaciones, responden a los atributos que caracterizan el hábitat en las villas y asentamientos. La excepción la constituye La Palangana, barrio que obtiene un valor “muy bajo” en cuanto al nivel de accesibilidad a servicios comunitarios.

Cuando se habla de hábitat, siempre implica la referencia a una configuración urbana que excede los límites barriales - aunque pueden establecerse parámetros geográficos y “bordes simbólicos” - en la que se articulan los planos de lo público y lo privado y la vida cotidiana a nivel familiar y socio comunitaria. En esta configuración también se despliegan las lógicas de acción de hombres y mujeres, sus relaciones internas y externas y las modalidades que adquieren los procesos de inserción- exclusión socioeconómica y político - institucional.

Aun considerando la heterogeneidad de los barrios/villas, estas poseen características comunes: presentan una trama urbana irregular, en algunos casos con pasillos y en alguno no es posible el tránsito vehicular, una alta densidad poblacional, y un importante déficit de servicios de infraestructura y viviendas, caracterizadas por su precariedad y hacinamiento. Por otra parte, es necesario señalar que uno de los mayores conflictos que tiene este

sector, asociados a la vivienda, es la tenencia de la tierra. (Motta, J. Ochoteco, P. 2010).

Asimismo, la deficiente situación habitacional se ve agravada en muchos casos por la cercanía a factores contaminantes, que aportan diversos riesgos y empeoran las condiciones de salubridad en las que viven las personas del barrio. En el caso de los barrios referenciados, uno de los que presentan las peores condiciones ambientales es La Palangana.

En la misma dirección, del Río y Duarte (2012) señalan que: “No se puede analizar una vivienda sin contextualizarla con su ubicación dentro de la estructura urbana así como tampoco se deben desconocer los condicionantes que introduce el mercado del suelo... La calidad de los servicios habitacionales depende de su relación con el entorno y el conjunto de las actividades urbanas de la aglomeración. Allí entonces, la accesibilidad relativa es estratégica en función de los mercados de trabajo, los centros de consumo, la recreación, la salud y demás equipamientos, siendo clave el servicio de transporte que vincula el sistema urbano” (del Río, J.; Duarte, J., en Cravino, 2012: 57).

Por ese motivo, según se visualiza en la matriz sintética, aun cuando se presenta en cinco de los ocho barrios una situación preocupante de riesgo ambiental, todos

(con una sola excepción) han continuado creciendo y sus pobladores manifiestan en general una expectativa de progreso. La facilidad del acceso a las fuentes de trabajo y la posibilidad de mejorar la accesibilidad a los servicios públicos, los alientan a seguir ocupando estos espacios en la trama urbana.

En cuanto a la vulnerabilidad infantil, en cinco de los barrios es entre muy alta y alta, en tanto que en tres es mediana; estos valores responden al peso asignado a la variable “presencia de enfermedades producto de la contaminación ambiental”. A la prevalencia de las enfermedades se suma, en opinión de la mayoría de los animadores y referentes, la baja calidad de la atención sanitaria, básicamente la falta de pediatras y otro personal de salud, y la escasez de medicamentos (tabla 7). No debe dejar de mencionarse que en futuros estudios se debería considerar con mayor profundidad las características del contexto familiar.

La positiva valoración respecto de la educación que reciben los niños sintetizada en la Tabla 6, muestra que las familias que han sido consultadas siguen apreciando la escolaridad como vehículo indispensable para la inserción social de sus hijos. Algunas de las críticas que realizan se refieren precisamente a la escasa cobertura de jardines maternales o centros infantiles, lo que en la variable se denominó asequibilidad de la oferta educativa, y al ausentismo docente en el caso del nivel primario.

Con relación a la presencia de trabajo infantil, como se observa en la Tabla 9, ésta es una constante en todos los barrios y es visualizado como apoyo “familiar” y no como situación de riesgo educativo y/o de salud y/o de seguridad. Dada la informalidad laboral prevaleciente en los barrios, el trabajo de los niños y las niñas forma parte de un contexto precario que atenta a veces con las condiciones de su desarrollo evolutivo, aunque este es un aspecto muy controvertido que amerita la discusión según la perspectiva que se asuma.

Con respecto a la vulnerabilidad juvenil, como se observa en la matriz sintética, esta variable refleja la gran preocupación que existe acerca de la situación de los adolescentes y jóvenes: en cinco de los barrios se los ha tipificado como alta, y mediana en los tres restantes. Se advierte acerca de la presencia de cuestiones de extrema gravedad como son las adicciones y la violencia institucional, que también pueden asociarse con las apreciaciones acerca del otro indicador considerado: el déficit en la oferta de espacios educativos/culturales-expresivos.

Tal como se menciona en el trabajo “Consumo problemático y venta de drogas en villas/asentamientos del Conurbano Bonaerense”, elaborado con base en la información de los ocho barrios que se analizan en este libro, “las esquinas”

como lugar de reunión de los chicos y jóvenes parece ser el espacio propicio para el inicio del consumo y venta de drogas ilegales, donde éstos se “encuentran” fuera del control de los adultos, del colegio y del mundo del trabajo” (Casermeiro Pereson, 2015: 24).

Al mismo tiempo, en el trabajo citado se señala que la presencia policial no morigera estas situaciones: “la mayor o menor presencia policial no altera significativamente el registro de venta de drogas en barrios de nivel socioeconómico bajo/vulnerables ni en villas y asentamientos” (ODSA UCA - Barómetro del Narcotráfico y las Adicciones en Argentina, 2015: 10).

Posiblemente esa apreciación pueda guardar relación con los testimonios que se han transcripto en apartados anteriores, que dan cuenta para algunos de los barrios, de la falta de presencia policial efectiva.

En cuanto a la situación educativa de los adolescentes y jóvenes, no está contemplada en la composición de la variable porque, como se expresó anteriormente, el propósito del trabajo no se focalizó en objetivar las trayectorias escolares. Ello no implica desconocer el peso que tiene ese aspecto en la condición de vulnerabilidad de este grupo poblacional, razón por la cual se lo incorporó a través de la percepción de animadores y referentes, así como de quienes participaron en los grupos focales.

Así, de las entrevistas y la aplicación del cuestionario piloto, se desprende que la situación educativa de este grupo poblacional está signada por el abandono y la deserción escolar. En el texto ya se ha señalado que la mayoría de los adolescentes y de los jóvenes no concluye el colegio secundario.

Respecto de la aparición de la temática de la inseguridad en algunos de los barrios, ésta se asocia a la presencia de actividades ilegales, en la mayoría de los casos relacionadas con la distribución de drogas, pero también a otras actividades delictivas (ej. desarmadero de autos robados). Importa mencionar que, tal como señala Gabriel Kessler:

“La inseguridad es una sensación en el sentido de que siempre expresa una demanda insatisfecha sobre lo que se considera un umbral de riesgo que sería aceptable. Que sea una sensación no quiere decir que no tenga una entidad real... Ni en Argentina ni en ningún lugar del mundo, la demanda de seguridad o la sensación de inseguridad, en sus diferentes dimensiones, son un reflejo de las tasas objetivas del delito... en Argentina es en gran medida subsidiaria de la desestructuración de una imagen de país. La desestructuración venía de antes; pero si vos

comparás con otros países de América Latina o incluso de Europa, en Argentina, el relato se organiza a partir de la exclusión social... esto muchas veces circula en la opinión pública de una manera simplista y termina en frases como "ah, los pobres delinquen" (Kessler, 2010: 5).

Vinculado a la inseguridad aparecen también, relatos acerca de la violencia institucional practicada sobre adolescentes y jóvenes. Tal como ilustra Kessler, esta situación no es privativa de los barrios relevados:

"Cuando uno ve jóvenes de sectores populares, y no sólo ellos pero sobre todo ellos, el mayor temor es a la policía. Si uno ve a mujeres de sectores populares del interior, en provincias del noroeste, hay mucho temor al poder local, ligado al secuestro de mujeres para la trata de personas" (op.cit.).

La última frase del párrafo citado más arriba se relaciona explícitamente con uno de los dos problemas priorizados por los animadores y referentes de los barrios, que aún restan considerar: la violencia de género; el otro, la violencia familiar, se encuentra íntimamente relacionado con el primero, ya que en general son los más débiles: mujeres, niños y ancianos quienes resultan las víctimas de estas situaciones, puertas adentro de los hogares.

No obstante, es preciso señalar que las situaciones de precariedad, derivadas de las condiciones de vida descritas en los barrios relevados, no hacen sino aumentar la fragilidad que manifiestan las mujeres ante situaciones de abuso por parte de sus parejas, tal como aparecen reflejadas en sus testimonios. Además, en algunos de ellos se señala que a veces la actuación de las instituciones estatales agrava el problema de aquellas mujeres que han acudido a solicitar ayuda.

En este sentido es que se puede afirmar que la cuestión de la seguridad de una comunidad, y sobre todo de sus miembros más vulnerables, no es dissociable de la necesaria vigencia de los derechos humanos.

### III. Reflexiones

Por último y a modo de corolario es necesario destacar la importancia que revisten las investigaciones diagnósticas con base territorial que describen, analizan e interpretan tanto los procesos locales positivos, como las situaciones – problema que requieren la realización de acciones transformadoras, apelando al relevamiento de las percepciones y opiniones de los actores involucrados. Para ello se valora el generar y aplicar modalidades participativas de obtención y procesamiento de información, que impliquen

la construcción de escenarios de interacción entre diversos actores sociales de la comunidad, según los perfiles y posicionamientos socioeconómicos y políticos, las distintas inserciones/ pertenencias institucionales (como planteles de escuelas y centros de salud), las diversas situaciones laborales, la oferta de infraestructura y servicios esenciales, las distribuciones por edad, género y otros atributos, etc. Para ello, y en relación directa con los objetivos que se planteen, resulta adecuado combinar métodos cualitativos y cuantitativos, por el enriquecimiento que esta combinación/ triangulación produce en la pertinencia de los hallazgos de las investigaciones y evaluaciones sociales.

Por otra parte, un proceso de diseño y elaboración participativa del "modelo" o estrategia general de investigación, con sus respectivos instrumentos y técnicas de relevamiento, permite instalar en todos los participantes capacidades técnicas y aprendizajes sociales, para que tanto organizaciones públicas como no gubernamentales, puedan llevar a cabo autónomamente procesos de investigación rigurosos y útiles para promover transformaciones de la realidad bajo análisis.

En ese sentido, y como se expresó a lo largo de este trabajo, se valora el construir y aplicar diseños de investigación sencillos, pero no por eso menos rigurosos, que contemplen y procesen las percepciones y opiniones de distintos actores que viven u operan directa o indirectamente en las comunidades, aún con distintos posicionamientos acerca de las cuestiones locales. Se recomienda, para ello combinar estrategias cuantitativas y cualitativas consensuadas y comunicables que brinden "señales" compartidas para la gestión asociada de los cambios que se prioricen colectivamente.

Sin duda, las transformaciones que se generen deberían partir de un enfoque que considere a la población como sujeto de derechos a contar con bienes, servicios y otros activos fundamentales (y a demandarlos), y no como conjunto de personas o familias necesitadas de asistencia, lo cual no implica desconocer la importancia de brindar prestaciones que alivien situaciones críticas.

### IV. Bibliografía Parte II

Adaszko, D. (2012): "Condiciones de vida en el hábitat urbano" en Salvia, A. (editor) y otros: *Asimetrías en el desarrollo humano y social (2007/2010-2011). Progresos económicos en contextos de vulnerabilidad persistente*, n° 7°, Serie Bicentenario, EDUCA, Buenos Aires.

Andrenacci, L., Neufeld, María R., Raggio, L. coordinadores (2001): "Elementos para un análisis de programas sociales desde la perspectiva de los receptores". Ed. Universidad



General Sarmiento, Buenos Aires.

Balzano, S. y Hourquebie, E. (2014). "Informe de Investigación sobre condiciones de vida en ocho comunidades del conurbano bonaerense desde la perspectiva de los sujetos involucrados". Universidad Católica Argentina. (inédito)

Bellardi, M. De Paula, A. (1986): Villas Miseria: Origen, Erradicación y Respuestas Populares. Centro Editor de América Latina, Buenos Aires.

Cardarelli, G; Nirenberg O. (2012): "Método para el diagnóstico local sobre oportunidades educativas comunitarias: el EDUCÓMETRO", Buenos Aires. Cuaderno de CEADEL nro.49. Disponible en [www.ceadel.com.ar](http://www.ceadel.com.ar)

Cardarelli, G. (2009): "Los niños están en todas partes" En Intervenciones en la Primera Infancia. Prevención y asistencia en Salud y Educación. Colección Conjunciones, Ed. Novedades Educativas, Buenos Aires

Cardarelli, G.; Rosenfeld, M. (2000): Las participaciones de la pobreza. Programas y proyectos sociales. Ed. Paidós. Tramas Sociales, Buenos Aires.

Casermeiro Pereson, A. (2015): "Consumo problemático y venta de drogas en villas/asentamientos del Conurbano Bonaerense", en Barómetro del Narcotráfico y las Adicciones en Argentina. ODSA UCA. Informe N° 1, pp.24-25.

Casermeiro Pereson, A. (2014), "Preinforme comparativo de las percepciones de referentes comunitarios de ocho barrios y asentamientos del Conurbano Bonaerense" (inédito)

Cravino, C., Org. (2012): Construyendo Barrios. Transformaciones socio territoriales a partir de los Programas federales de Vivienda en el Área Metropolitana de Buenos Aires (2004-2009). Ediciones Ciccus, Buenos Aires. Universidad Nacional de General Sarmiento, Buenos Aires.

Cuenya, B., Pastrana, E., Yujnosvsky, O. (1984): De la Villa Miseria al Barrio Autoconstruido. Cuatro experiencias organizadas de producción del Hábitat popular. Ediciones CEUR, Buenos Aires.

De Imaz, J.L. (1974): Los hundidos. Evaluación de la población marginal. Ediciones La Bastilla. Buenos Aires.

Duhau, E. y Giglia A. (2008): Las reglas del desorden: habitar la metrópoli. Ed. Siglo XXI, Buenos Aires.

Fara, L. (1989): "Luchas reivindicativas urbanas en su contexto autoritario. Los asentamientos de San Francisco Solano" En: Elizabeth Jelin (Comp.) Los nuevos

movimientos sociales. Mujeres, Rock nacional. Derechos Humanos. Obreros. Barrios. Centro Editor de América Latina, Buenos Aires.

Forni, P. (2002): "Prácticas organizativas, patrones de articulación y desarrollo de las organizaciones comunitarias de base. Estudios de caso en barrios de La Matanza". Departamento de Investigación Institucional-Área Sociológica UCA, Buenos Aires. Disponible en <http://www.uca.edu.ar/uca/common/grupo32/files/10-pract-org-2002.pdf>

Fundación Arcor (2012): EduCómetro. La infancia es la medida, Córdoba.

Galarza, D. (2009): "El gobierno de los sistemas escolares y las políticas de equidad para la igualdad. Reflexiones a partir de la opinión de expertos". En López, N. (Coord.) De Relaciones, Actores y Territorios. Hacia nuevas políticas para la educación en América Latina. IPE-UNESCO, Buenos Aires.

Jara, L.: "El embarazo adolescente en las Américas. ¿Es posible lograr la igualdad de género? CEPAL /OPS", disponible en: <http://www.cepal.org/mujer/noticias/noticias/0/33810/embarazoadolescente.pdf>

Kessler, G. (2009): El sentimiento de inseguridad. Sociología del temor al delito, Ed Siglo XXI, Buenos Aires.

Kessler, G. (2010): Entrevista en Revista "La pulseada", noviembre 2010, p.5.

Kessler, G. (2015), (Director): El Gran Buenos Aires, Colección Historia de la Provincia de Buenos Aires, Tomo 6, Buenos Aires, Edhasa/Unipe,

Ley de Educación de la Provincia de Buenos Aires Nro. 13.688/07, disponible en: <http://www.gob.gba.gov.ar/intranet/digesto/PDF/>

Ley de Protección integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes Nro. 26.061/05, disponible en: <http://infoleg.mecon.gov.ar/infolegInternet/anexos/110000-114999/110778/norma.htm>.

Mitchell, A. y Peregalli, A. (2011): "Inclusión educativa: evidencias y desafíos en las villas de la Ciudad". En Suárez, A.L., Mitchell, A. Lépoire, E. Eds. (2011) "Las villas de la ciudad de Buenos Aires Territorios frágiles de inclusión Social. Ed. Universidad Católica Argentina, Buenos Aires.

Ministerio de Salud de la Nación. Dirección de Estadísticas e Información en Salud. "Estadísticas vitales. Información básica año 2011", diciembre de 2012. Disponible en <http://www.deis.gov.ar/Publicaciones/Archivos/Serie5Nro55.pdf>.

Motta, J. M. y Ochoteco, Paz (2010): "Intervenciones en el Hábitat de la población en situación de pobreza". CEUR/ CONICET. 2º Congreso Iberoamericano de Teoría del Hábitat 13 al 16 de septiembre de 2010, Bogotá, Colombia, ALTEHA y Universidad Nacional de Colombia.

Neufeld, M.R. (1994): "La crisis y el sistema educativo en la Argentina" En Grassi, E., Hintze, S., Neufeld, M.R. Políticas Sociales. Crisis y Ajuste Estructural. Editorial Espacio, Buenos Aires.

Nirenberg, O. (2013): Formulación y evaluación de intervenciones sociales. Políticas – Planes – Programas – Proyectos. Editorial Novedec, México.

ODSA UCA (2015): Barómetro del Narcotráfico y las Adicciones en Argentina. Serie del Bicentenario 2010-2016. Informe N° 1. <http://www.uca.edu.ar/uca/common/grupo68/files/2015-Obs-Narcotrafico-y-Adicciones-Boletin-Tematico-I.pdf>

ODSA UCA (2014): Salvia. A. (editor), Un régimen consolidado de bienestar con desigualdades persistentes. Claroscuros en el desarrollo humano y la integración social (2010 – 2013). Barómetro de la Deuda Social Argentina. Serie del Bicentenario 2010 – 2016, Año IV. Observatorio de la Deuda Social Argentina, Universidad Católica Argentina. EDUCA, Buenos Aires.

Quesada Avendaño, F. (2006): "Imaginario urbano, espacio público y ciudad en América Latina. En Revista Pensar Iberoamérica. Nro.8, junio.

Raggio, L. (1995): "Un lugar en la ciudad. Alternativas habitacionales en tiempos de crisis" En Grillo, O.; Lacarrieu, M.; Raggio, L. Políticas Sociales y Estrategias Habitacionales. Espacio Editorial, Buenos Aires.

Robirosa, Mario (2014): Turbulencia y Gestión Planificada, Ed. EUDEBA, Buenos Aires.

Rosanvallon, Pierre (1997): La nueva cuestión social. Repensando el Estado Providencia, Ed. Manantial, Buenos Aires.

Suárez, A.L., Mitchell, A. Léopore, E. Eds. (2011): Las villas de la ciudad de Buenos Aires Territorios frágiles de inclusión Social. Educa, Buenos Aires

Svampa, Maristella (2002) (editora): Desde abajo. La transformación de las identidades sociales, Universidad Nacional General Sarmiento - Editorial Biblos; Buenos Aires, 2002.

TECHO (2013): Relevamiento de asentamientos informales 2013: Construcción colectiva de la información, TECHO

Argentina, Buenos Aires, Accesible mediante el enlace: [http://techo.herokuapp.com/downloads/relevamientos\\_de\\_asentamientos\\_2013\\_BAJA.pdf](http://techo.herokuapp.com/downloads/relevamientos_de_asentamientos_2013_BAJA.pdf)

Tuñón, Ianina (2014): Evolución del desarrollo humano y social de la infancia desde un enfoque de derechos. Avances y metas pendientes en los primeros cuatro años del Bicentenario (2010-2011-2012-2013). Barómetro de la Deuda Social de la Infancia (BDSI UCA). Serie del Bicentenario 2010 – 2016, Año IV. Observatorio de la Deuda Social Argentina, Universidad Católica Argentina. EDUCA, Buenos Aires.

UNICEF/CEADEL (2014): Instrumentos de autoevaluación de la Calidad Educativa para los tres niveles educativos. Buenos Aires, 2014: <http://www.ceadel.org.ar/unicef>

**ODSA**

Observatorio  
de la Deuda  
Social Argentina



# Vivir en los bordes

LA VIDA EN OCHO BARRIOS,  
VILLAS O ASENTAMIENTOS  
DEL CONURBANO BONAERENSE

• ANEXO ESTADÍSTICO •

Silvia María Balzano

Noemí Helena Hourquebie

Graciela Cardarelli

Alicia Casermeiro Pereson

Liliana Raggio

Observatorio de la Deuda Social Argentina

Año 2015





# Vivir en los bordes

LA VIDA EN OCHO BARRIOS,  
VILLAS O ASENTAMIENTOS  
DEL CONURBANO BONAERENSE

• ANEXO ESTADÍSTICO •

Vivir en los bordes : la vida en ocho barrios, villas o asentamientos del conurbano bonaerense / Silvia M. Balzano, Noemí Elena Hourquebie, Graciela Cardarelli, Alicia Casermeiro Pereson, Liliana Raggio - 1ª edición especial - Ciudad Autónoma de Buenos Aires : Educa, 2015.  
176 p.; 28 x 20 cm.

ISBN 978-987-620-302-9

1. Grupos en Situación de Vulnerabilidad. 2. Análisis Cualitativo.  
CDD 307.76

Las autoras de la presente publicación ceden sus derechos a la Universidad en forma no exclusiva para que incorpore la versión digital de la misma al Repositorio Institucional de la Universidad Católica Argentina, como así también a otras bases de datos que considere de relevancia académica.

Los capítulos publicados son responsabilidad de sus autoras y no comprometen la opinión de la Universidad Católica Argentina.

# ÍNDICE

## ANEXO ESTADÍSTICO 1: VILLA CARAZA Y BARRIOS ALEDAÑOS DIÓCESIS DE AVELLANEDA-LANÚS - LANÚS OESTE - PARTIDO DE LANÚS

1.	UBICACIÓN DE LOS BARRIOS .....	9
2.	DATOS GENERALES DEL PARTIDO DE LANÚS .....	9
3.	POBLACIÓN .....	10
	3.1. Datos generales	
	3.2. Población extranjera	
4.	EDUCACIÓN .....	10
	4.1. Matrícula escolar 2013	
	4.2. Unidades educativas	
5.	ACTIVIDAD .....	12
	5.1. Tasas de actividad, empleo y desocupación a nivel país, provincia, región y partido	
6.	SALUD – CENTROS DE ATENCIÓN .....	13
7.	VIVIENDAS – HOGARES – POBLACIÓN.....	14
	7.1. Totales	
	7.2. Viviendas / Hogares / Población por tipo de vivienda	
	7.3. Hogares: servicios – Propiedad – NBI // Viviendas: calidad constructiva	

## ANEXO ESTADÍSTICO 2: BARRIO LA PALANGANA DIÓCESIS DE GREGORIO DE LAFERRERE - GREGORIO DE LAFERRERE - PARTIDO DE LA MATANZA

1.	UBICACIÓN DEL BARRIO .....	17
2.	DATOS GENERALES DEL PARTIDO DE LA MATANZA Y LOCALIDAD G. DE LAFERRERE .....	17
3.	POBLACIÓN .....	18
	3.1. Datos generales	
	3.2. Población extranjera	
4.	EDUCACIÓN .....	18
	4.1. Matrícula escolar 2013	
	4.2. Unidades educativas	
5.	ACTIVIDAD .....	20
	5.1. Tasas de actividad, empleo y desocupación a nivel país, provincia, región y partido	
6.	SALUD – CENTROS DE ATENCIÓN .....	21
7.	VIVIENDAS – HOGARES – POBLACIÓN.....	22
	7.1. Totales	
	7.2. Viviendas / Hogares / Población por tipo de vivienda	
	7.3. Hogares: servicios – Propiedad – NBI // Viviendas: calidad constructiva	

## ANEXO ESTADÍSTICO 3: BARRIO LA PORTEÑA DIÓCESIS DE MERLO-MORENO - MORENO - PARTIDO DE MORENO

1.	UBICACIÓN DEL BARRIO .....	25
2.	DATOS GENERALES DEL PARTIDO DE MORENO .....	25
3.	POBLACIÓN .....	26
	3.1. Datos generales	
	3.2. Población extranjera	
4.	EDUCACIÓN .....	26
	4.1. Matrícula escolar 2013	
	4.2. Unidades educativas	
5.	ACTIVIDAD .....	28
	5.1. Tasas de actividad, empleo y desocupación a nivel país, provincia, región y partido	
6.	SALUD – CENTROS DE ATENCIÓN .....	29

7.	VIVIENDAS – HOGARES – POBLACIÓN.....	29
7.1.	Totales	
7.2.	Viviendas / Hogares / Población por tipo de vivienda	
7.3.	Hogares: servicios – Propiedad – NBI // Viviendas: calidad constructiva	

**ANEXO ESTADÍSTICO 4: BARRIO GENERAL SAN MARTÍN  
DIÓCESIS DE MORÓN - ITUZAINGÓ - PARTIDO DE ITUZAINGÓ**

1.	UBICACIÓN DEL BARRIO .....	33
2.	DATOS GENERALES DEL PARTIDO DE ITUZAINGÓ .....	33
3.	POBLACIÓN .....	34
3.1.	Datos generales	
3.2.	Población extranjera	
4.	EDUCACIÓN .....	34
4.1.	Matrícula escolar 2013	
4.2.	Unidades educativas	
5.	ACTIVIDAD .....	36
5.1.	Tasas de actividad, empleo y desocupación a nivel país, provincia, región y partido	
6.	SALUD – CENTROS DE ATENCIÓN .....	37
7.	VIVIENDAS – HOGARES – POBLACIÓN.....	37
7.1.	Totales	
7.2.	Viviendas / Hogares / Población por tipo de vivienda	
7.3.	Hogares: servicios – Propiedad – NBI // Viviendas: calidad constructiva	

**ANEXO ESTADÍSTICO 5: BARRIO VILLA HUDSON  
DIÓCESIS DE QUILMES - BOSQUES - PARTIDO DE FLORENCIO VARELA**

1.	UBICACIÓN DEL BARRIO .....	41
2.	DATOS GENERALES DEL PARTIDO DE FLORENCIO VARELA .....	41
3.	POBLACIÓN .....	42
3.1.	Datos generales	
3.2.	Población extranjera	
4.	EDUCACIÓN .....	42
4.1.	Matrícula escolar 2013	
4.2.	Unidades educativas	
5.	ACTIVIDAD .....	44
5.1.	Tasas de actividad, empleo y desocupación a nivel país, provincia, región y partido	
6.	SALUD – CENTROS DE ATENCIÓN .....	45
7.	VIVIENDAS – HOGARES – POBLACIÓN.....	45
7.1.	Totales	
7.2.	Viviendas / Hogares / Población por tipo de vivienda	
7.3.	Hogares: servicios – Propiedad – NBI // Viviendas: calidad constructiva	

**ANEXO ESTADÍSTICO 6: VILLA GARROTE / BARRIO ALMIRANTE BROWN  
DIÓCESIS DE SAN ISIDRO - - TIGRE - PARTIDO DE TIGRE**

1.	UBICACIÓN DEL BARRIO .....	49
2.	DATOS GENERALES DEL PARTIDO DE TIGRE .....	49
3.	POBLACIÓN .....	50
3.1.	Datos generales	
3.2.	Población extranjera	
4.	EDUCACIÓN .....	50
4.1.	Matrícula escolar 2013	
4.2.	Unidades educativas	
5.	ACTIVIDAD .....	52
5.1.	Tasas de actividad, empleo y desocupación a nivel país, provincia, región y partido	
6.	SALUD – CENTROS DE ATENCIÓN .....	53
7.	VIVIENDAS – HOGARES – POBLACIÓN.....	53
7.1.	Totales	
7.2.	Viviendas / Hogares / Población por tipo de vivienda	
7.3.	Hogares: servicios – Propiedad – NBI // Viviendas: calidad constructiva	

ANEXO ESTADÍSTICO 7: BARRIO 22 DE ENERO  
DIÓCESIS DE SAN JUSTO - CIUDAD EVITA - PARTIDO DE LA MATANZA

1.	UBICACIÓN DEL BARRIO .....	57
2.	DATOS GENERALES DEL PARTIDO DE LA MATANZA Y LOCALIDAD CIUDAD EVITA .....	57
3.	POBLACIÓN .....	58
	3.1. Datos generales	
	3.2. Población extranjera	
4.	EDUCACIÓN .....	58
	4.1. Matrícula escolar 2013	
	4.2. Unidades educativas	
5.	ACTIVIDAD .....	60
	5.1. Tasas de actividad, empleo y desocupación a nivel país, provincia, región y partido	
6.	SALUD – CENTROS DE ATENCIÓN .....	61
7.	VIVIENDAS – HOGARES – POBLACIÓN.....	62
	7.1. Totales	
	7.2. Viviendas / Hogares / Población por tipo de vivienda	
	7.3. Hogares: servicios – Propiedad – NBI // Viviendas: calidad constructiva	

ANEXO ESTADÍSTICO 8: BARRIO PARQUE ALVEAR II  
DIÓCESIS DE SAN MIGUEL - TORTUGUITAS - PARTIDO DE MALVINAS ARGENTINAS

1.	UBICACIÓN DEL BARRIO .....	65
2.	DATOS GENERALES DEL PARTIDO MALVINAS ARGENTINAS Y LOCALIDAD TORTUGUITAS .....	65
3.	POBLACIÓN .....	66
	3.1. Datos generales	
	3.2. Población extranjera	
4.	EDUCACIÓN .....	66
	4.1. Matrícula escolar 2013	
	4.2. Unidades educativas	
5.	ACTIVIDAD .....	68
	5.1. Tasas de actividad, empleo y desocupación a nivel país, provincia, región y partido	
6.	SALUD – CENTROS DE ATENCIÓN .....	69
7.	VIVIENDAS – HOGARES – POBLACIÓN.....	69
	7.1. Totales	
	7.2. Viviendas / Hogares / Población por tipo de vivienda	
	7.3. Hogares: servicios – Propiedad – NBI // Viviendas: calidad constructiva	



VIVIR EN LOS BORDES • ANEXO ESTADÍSTICO **1**

DIÓCESIS DE AVELLANEDA-LANÚS  
**VILLA CARAZA Y BARRIOS ALEDAÑOS**  
LANÚS OESTE - PARTIDO DE LANÚS



## 1. UBICACIÓN DE LOS BARRIOS

Provincia	Buenos Aires	
Partido	Lanús	
Localidad	Lanús Oeste	
Barrio	Villa Caraza y aledaños	
Región	educativa: 2	sanitaria: 6
Diócesis	Avellaneda-Lanús	
Parroquia	Nuestra Señora de Fátima	
Capillas	Madre de los desamparados, Virgen del Milagro, Virgen de los trabajadores	

## 2. DATOS GENERALES DEL PARTIDO DE LANÚS

Superficie	48,35 km <sup>2</sup>	
Límites	Partidos de Lomas de Zamora, Quilmes, Avellaneda y la Ciudad de Buenos Aires	
Localidades	6	Lanús Oeste, Lanús Este, Remedios de Escalada, Gerli, Valentín Alsina y Monte Chingolo.
Barrios	1	Paso de Burgos / Valentín Alsina / Villa Spinola / Villa Fisher / Villa Angélica / Villa Gral. Belgrano / Villa de los trabajadores / Villa de las higuieritas / Villa Urquiza / Villa Constitución / Villa Progreso / Villa Libertad / Villa Atlántida / Villa Sarmiento / Villa Obrera / Monte Chingolo / Villa de los Industriales / Villa Argerich / Lanús / Villa Gral. Paz / Villa Gral. Güemes / Villa Besada / Villa Jardín / Villa Diamante / Villa Internacional / Villa Albariños / Pescopagano / Villa de la Colonia / Los Talleres / Villa Mauricio / Villa Independencia / Villa del Valle / Villa Gral. Arias / Villa Remedios de Escalada / Paso Chico / Villa Caraza / Villa Edén Argentino / Villa 1° de Mayo / Villa Gral. Balcarce / Villa Gral. San Martín / Barracas al Sur

FUENTE: Municipalidad de Lanús<sup>1</sup>

Asentamientos informales	<p>Según el Relevamiento de asentamientos informales realizado por la ONG Techo en el año 2013, en el <b>partido de Lanús</b> existen 15 asentamientos, en donde vive un total aproximado de 14.530 familias.</p> <p>En la zona de <b>Villa Caraza</b>, se conformaron distintos asentamientos informales, algunos de los cuales, son objeto de esta investigación: 10 de Enero, ACUBA 1, ACUBA 2, Eva Perón y Gaita</p>
--------------------------	--

FUENTE: Techo 2013<sup>2</sup>

CUADRO 1

<sup>1</sup> Accesible mediante el enlace: [http://lanus.gob.ar/partido\\_mapas.php](http://lanus.gob.ar/partido_mapas.php)

<sup>2</sup> Cf. Techo. *Relevamiento de Asentamientos Informales 2013*. Construcción Colectiva de la Información. Buenos Aires: TECHO Argentina, p. 80.

### 3. POBLACIÓN

#### 3.1. Datos generales

	Población total		Variación intercensal		Porcentaje población de Lanús respecto Provincia
	2001	2010	Absoluta	%	
Argentina	36.260.130	40.117.096	3.856.966	10,6	
Provincia Buenos Aires	13.827.203	15.625.084	1.797.881	13,0	
Partido Lanús	453.082	459.263	6.181	1,4	2,9

CUADRO 2 - FUENTE: INDEC censos 2001 / 2010

#### 3.2. Población extranjera

Por origen – Principales corrientes migratorias

Población total	Extranjeros	Total	% sobre total extranjeros	% sobre total población
459.263	De América	21.123	63,98	4,60
	De Europa	11.566	35,03	2,52
	Otros países	328	0,99	0,07
	<b>Total</b>	<b>33.017</b>	<b>100</b>	<b>7,19</b>
Población extranjera	Principales corrientes migratorias	Total	% sobre total extranjeros	% sobre total población
33.017	Paraguay	11.993	36,32	2,61
	Italia	6.498	19,68	1,41
	España	3.548	10,75	0,77
	Perú	2.616	7,92	0,57
	Bolivia	1.788	5,42	0,39

CUADRO 3 - FUENTE: INDEC censo 2010

### 4. EDUCACIÓN

#### 4.1. Matrícula escolar 2013

Niveles/Modalidades	MATRICULA AÑO 2013	Total
NIVELES	Inicial	19.925
	Primaria	43.464
	Secundaria	34.343
	Superior no universitaria	3.139
Técnico Profesional		4.668
Educación jóvenes y adultos	Primaria	1.392
	Secundaria	3.127
	Espacio fortalecimiento	500
	Formación profesional	1.645

Niveles/Modalidades	MATRICULA AÑO 2013	Total
Especial	Inicial	371
	Primaria	1.279
	Formación integral	502
	Formación laboral	395
Artística	Ciclo iniciación	0
	Ciclo medio	0
	Ciclo superior	0
	Cursos y talleres	0
Educación física		461
Psicología comunitaria y pedagogía		299
<b>Total</b>		<b>115.510</b>

**CUADRO 4 - FUENTE:** Dirección general de cultura y educación de la Provincia de Buenos Aires, Subsecretaría de educación, Dirección provincial de planeamiento, Dirección de información y estadística: *Relevamiento Inicial 2013: Unidades educativas, alumnos y secciones*, Buenos Aires.<sup>3</sup>

#### 4.2. Unidades educativas

UNIDADES EDUCATIVAS	Partido Lanús		
	Estatal	Privada	Total
<b>NIVELES</b>			
Inicial	60	61	121
Primaria	68	47	115
Secundaria	72	46	118
Superior no universitaria	2	6	8
<b>MODALIDADES</b>			
<b>Técnico Profesional</b>	9	1	10
<b>Educación jóvenes y adultos</b>			
Primaria	29	1	30
Secundaria	20	1	21
Formación profesional	3	3	6
<b>Especial</b>			
Inicial	8	4	12
Primaria	8	7	15
Post primaria (Ex EGB)	8	7	15
Formación laboral	5	5	10

<sup>3</sup> Accesible mediante el enlace:

[http://servicios2.abc.gov.ar/lainstitucion/organismos/informacionyestadistica/estadistica\\_educativa/estadistica\\_educativa\\_inicial\\_2013.pdf](http://servicios2.abc.gov.ar/lainstitucion/organismos/informacionyestadistica/estadistica_educativa/estadistica_educativa_inicial_2013.pdf)

UNIDADES EDUCATIVAS	Partido Lanús		
	Estatal	Privada	Total
<b>Artístico</b>			
Ciclo de iniciación	0	0	0
Ciclo medio	0	0	0
Cursos y talleres	0	0	0
<b>Educación física</b>	1	0	1
<b>Centros Psicología Comunitaria y Pedagogía</b>	2	0	2
Totales	<b>295</b>	<b>189</b>	<b>484</b>
Porcentaje	<b>60,95%</b>	<b>39,05%</b>	<b>100%</b>

**CUADRO 5 - FUENTE:** Dirección general de cultura y educación de la Provincia de Buenos Aires, *Base de datos establecimientos educativos*, consulta realizada en febrero de 2014.<sup>4</sup>

## 5. ACTIVIDAD

### 5.1. Tasas de actividad, empleo y desocupación a nivel país, provincia, región y partido

	Edad de 14 y + años	Población económicamente activa			Población Inactiva	Tasas		
		Ocupada	Desocupada	Activa		Tasa actividad	Tasa empleo	Tasa desocupación
País	30.224.329	18.643.267	1.174.153	19.817.420	10.406.909	65,57	61,69	5,92
Buenos Aires	11.888.170	7.623.930	489.510	8.113.440	3.774.730	68,25	64,13	6,03
Gran Buenos Aires	7.552.415	4.894.739	329.929	5.224.668	2.327.747	69,18	64,81	6,31
Lanús	367.917	231.943	15.764	247.707	120.210	67,33	63,04	6,36

**CUADRO 6 - FUENTE:** INDEC censo 2010 – Ver nota explicativa

#### NOTA EXPLICATIVA CUADRO 6:

(1) **Población ocupada.** Población que durante por lo menos una hora en la semana anterior a la fecha del censo desarrolló cualquier actividad (paga o no) que genera bienes o servicios para el “mercado”. Incluye a quienes realizaron tareas regulares de ayuda en la actividad de un familiar, reciban o no una remuneración por ello y a quienes se hallaron en uso de licencia por cualquier motivo. Se excluye de la actividad económica los trabajos voluntarios o comunitarios que no son retribuidos de ninguna manera.

(2) **Población desocupada.** Población que no hallándose en ninguna de las situaciones descriptas, desarrolló, durante las cuatro semanas anteriores al día del censo, acciones tendientes a establecer una relación laboral o iniciar una actividad empresaria (tales como responder o publicar avisos en los diarios u otros medios solicitando empleo, registrarse en bolsas de trabajo, buscar recursos financieros o materiales para establecer una empresa, solicitar permisos y licencias para iniciar una actividad laboral, etcétera).

(3) **Población económicamente activa.** Personas que tienen una ocupación o que sin tenerla la están buscando activamente. Está compuesta por la población ocupada más la población desocupada.

<sup>4</sup> Accesible mediante el enlace: <http://190.210.101.129/buscador/>

(4) **Población económicamente inactiva.** Comprende a la población de 14 y más años no incluida en la población económicamente activa. Incluye a jubilados, estudiantes y otras situaciones.

(5) **Tasa de actividad.** Porcentaje entre la población económicamente activa y la población de 14 años y más. Provee información sobre el peso relativo de la oferta de trabajo, entendiendo a ésta como la suma de los ocupados más los desocupados.

(6) **Tasa de empleo.** Porcentaje entre la población ocupada y la población de 14 años y más. Aporta información sobre el porcentaje de personas que se encuentran trabajando en el período considerado por el censo.

(7) **Tasa de desocupación.** Porcentaje entre la población desocupada y la población económicamente activa. Brinda información sobre la proporción de personas que están demandando trabajo y no lo consiguen.

## 6. SALUD – CENTROS DE ATENCIÓN

4	Hospital Interzonal General de Agudos Evita	Provincial	Lanús
	Hospital Zonal Especializado en Oncología	Provincial	Lanús
	Hospital Zonal General de Agudos Narciso López	Provincial	Lanús Este
	Hospital Local General de Agudos Dr. Arturo Melo	Provincial	Remedios de Escalada
1	UPA 24- 3 Unidad de Pronta Atención	Provincial	Lanús
1	CPA (y Com. de 1/2 Día) – Prevención Adicciones	Provincial	Lanús
5	Centro de Medicina Preventiva Dr. René Favalaro	Municipal	Lanús Este
	Centro de Zoonosis y Medio Ambiente	Municipal	Lanús Este
	Palacio Municipal y Centro de Discapacitados	Municipal	Lanús Oeste
	Centro de Salud Mental 6 de Julio	Municipal	Lanús Oeste
	Operativo Sanitario Los Barrios Unidad Móvil 1	Municipal	Lanús
47	Centros salud / Unidades sanitarias	Municipal	Distintas localidades/barrios

**CUADRO 7 - FUENTE:** Ministerio de salud de la Provincia de Buenos Aires, Dirección de información sistematizada *Guía de establecimientos asistenciales*, Buenos Aires.<sup>5</sup>

<sup>5</sup> Accesible mediante el enlace:

<http://www.ms.gba.gov.ar/wp-content/uploads/2013/04/guia-establecimientos.pdf>

## 7. VIVIENDAS – HOGARES - POBLACIÓN

### 7.1. Totales

Viviendas / Población	Total	Viviendas particulares		Viviendas colectivas
		Habitadas	Deshabitadas	
Cantidad viviendas	157.951	137.132	20.735	84
Población en viviendas	459.263	457.058		2.205

CUADRO 8 - FUENTE: INDEC censo 2010

### 7.2. Viviendas / Hogares / Población por tipo de vivienda

Viviendas Hogares Población	Total	Tipo de vivienda							
		Casa	Rancho	Casilla	Departamento	Pieza/s en inquilinato	Pieza/s hotel o pensión	Local no construido p/habitación	Vivienda móvil
Viviendas habitadas	137.132	109.253	352	1.135	25.735	425	60	167	5
Hogares	149.594	119.490	411	1.308	27.464	606	122	188	5
Población	457.032	377.179	1.446	4.702	71.315	1.546	362	470	12

CUADRO 9 - FUENTE: INDEC censo 2010

### 7.3. Hogares: servicios – Propiedad – NBI // Viviendas: calidad constructiva

Hogares en vivienda particular habitada	Total	%
Con gas de red	117.624	78,63
Sin gas de red	31.970	21,37
Con agua de red	148.665	99,38
Sin agua de red	929	0,62
Con provisión de agua dentro de la vivienda	143.748	96,09
Sin provisión de agua dentro de la vivienda	5.846	3,91
Con red pública - cloaca	56.567	38,26
Sin red pública – cloaca	91.280	61,74
Con baño	147.847	98,83
Sin baño	1.747	1,17
Propietario (del terreno y vivienda o sólo vivienda)	113.853	76,11
Hogares con NBI	7.417	4,96
Hogares sin NBI	142.177	95,04
<b>Viviendas particulares habitadas-Calidad construcción</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Satisfactoria	97.658	71,21
Básica	28.379	20,69
Insuficiente	11.095	8,09

CUADRO 10 - FUENTE: INDEC censo 2010

VIVIR EN LOS BORDES • ANEXO ESTADÍSTICO **2**

DIÓCESIS DE GREGORIO DE LAFERRERE

**BARRIO LA PALANGANA**

GREGORIO DE LAFERRERE - PARTIDO DE LA MATANZA



## 1. UBICACIÓN DEL BARRIO

Provincia	Buenos Aires	
Partido	La Matanza	
Localidad	Gregorio de Laferrere	
Barrio	La Palangana	
Región	educativa: 3	sanitaria: 12
Diócesis	Gregorio de Laferrere	
Parroquia	Nuestra Señora de Luján	
Capillas	Nuestra Señora de Lourdes - Nuestra Señora de Candelaria	

## 2. DATOS GENERALES DEL PARTIDO LA MATANZA Y LOCALIDAD DE G. DE LAFERRERE

PARTIDO DE LA MATANZA		
Superficie	325,71 km <sup>2</sup>	
Límites	Ciudad Autónoma de Buenos Aires y los partidos de Cañuelas, Marcos Paz, Lomas de Zamora, Esteban Echeverría, Merlo, Morón y Tres de Febrero.	
Localidades	15	San Justo (cabecera), Ramos Mejía, Aldo Bonzi, Rafael Castillo, Ciudad Evita, González Catán, Gregorio de Laferrere, La Tablada, Lomas del Mirador, Isidro Casanova, Tapiales, 20 de Junio, Villa Eduardo Madero, Villa Luzuriaga, Virrey del Pino.
LOCALIDAD DE GREGORIO DE LAFERRERE		
Superficie	23,73 km <sup>2</sup>	
Límites	Limita con las localidades de Isidro Casanova, Rafael Castillo, González Catán del partido de La Matanza y con el Partido de Ezeiza	
Barrios <sup>6</sup>	Aeroclub II, Altos de Laferrere I y II, Arco del Mirador, Arco Iris, Aurora, Cooplador, Da Vinci, Don Juan, El 26, El Cajón, El Cencerro, El entubado, El Mirador, El Porvenir, Enrique V, Eva Perón, Giardino I y II, Jorge Newbery, Juan Grande, Laferrere Centro, La Gabita, La Juanita, La Liga, La Lucero, La Palangana, La Rana, Loma de los ingleses, Loma I y II, Latinoamérica, Luján, María Elena, Once corazones, San José Obrero, Soldado Argentino, Villa Adriana, Villa Scasso, Villa Unión	

FUENTE: Municipalidad de La Matanza<sup>7</sup>

Asentamientos informales	<p>Según el Relevamiento de asentamientos informales realizado por la ONG Techo en el año 2013, en el <b>partido de La Matanza</b> existen 89 asentamientos, en donde vive un total aproximado de 26.670 familias.</p> <p>El <b>barrio La Palangana</b>, objeto de este estudio, es uno de ellos.</p>
--------------------------	---

FUENTE: Techo 2013<sup>8</sup>

### CUADRO 1

<sup>6</sup> La municipalidad de La Matanza no ofrece información. El presente elenco de barrios de la localidad de Gregorio de Laferrere se elaboró en base a varias fuentes: Informes de la Delegación municipal; Wikimapia y la publicación: Agostino, Hilda y otros (2011). *Los primeros 100 años de Gregorio de Laferrere*. Buenos Aires: Municipalidad de La Matanza, Secretaría de cultura y educación.

<sup>7</sup> Accesible mediante el enlace: <http://www.lamatanza.gov.ar/>

<sup>8</sup> Cf. Techo. *Relevamiento de Asentamientos Informales 2013*. Construcción Colectiva de la Información. Buenos Aires: TECHO Argentina, p. 80.

### 3. POBLACIÓN

#### 3.1. Datos generales

	Población total		Variación intercensal		Porcentaje población de La Matanza respecto Provincia
	2001	2010	Absoluta	%	
Argentina	36.260.130	40.117.096	3.856.966	10,6	11,4
Provincia Buenos Aires	13.827.203	15.625.084	1.797.881	13,0	
Partido La Matanza	1.255.288	1.775.816	520.528	41,5	

CUADRO 2 - FUENTE: INDEC censos 2001 / 2010

#### 3.2. Población extranjera

Por origen – Principales corrientes migratorias

Población total	Extranjeros	Total	% sobre total extranjeros	% sobre total población
1.775.816	De América	147.412	85,86	8,30
	De Europa	23.464	13,67	1,32
	Otros países	806	0,47	0,05
	<b>Total</b>	<b>171.682</b>	<b>100</b>	<b>9,67</b>
Población extranjera	Principales corrientes migratorias	Total	% sobre total extranjeros	% sobre total población
171.682	Paraguay	77.807	45,32	4,38
	Bolivia	47.932	27,92	2,70
	Italia	16.098	9,38	0,91
	Uruguay	7.660	4,46	0,43
	España	5.269	3,07	0,30
	Chile	3.787	2,21	0,21

CUADRO 3 - FUENTE: INDEC censo 2010

### 4. EDUCACIÓN

#### 4.1. Matrícula escolar 2013

Niveles/Modalidades	MATRICULA AÑO 2013	Total
NIVELES	Inicial	51.439
	Primaria	157.409
	Secundaria	128.327
	Superior no universitaria	12.246
Técnico Profesional		11.358
Educación jóvenes y adultos	Primaria	3.401
	Secundaria	11.275
	Espacio fortalecimiento	962
	Formación profesional	8.544

Niveles/Modalidades	MATRICULA AÑO 2013	Total
Especial	Inicial	746
	Primaria	3.384
	Formación integral	923
	Formación laboral	1.111
Artística	Ciclo iniciación	343
	Ciclo medio	536
	Ciclo superior	
	Cursos y talleres	587
Educación física		4.885
Psicología comunitaria y pedagogía		564
<b>Total</b>		<b>398.040</b>

**CUADRO 4 - FUENTE:** Dirección general de cultura y educación de la Provincia de Buenos Aires, Subsecretaría de educación, Dirección provincial de planeamiento, Dirección de información y estadística: *Relevamiento Inicial 2013: Unidades educativas, alumnos y secciones*, Buenos Aires.<sup>9</sup>

#### 4.2. Unidades educativas

UNIDADES EDUCATIVAS	La Matanza			Gregorio de Laferrere		
	Estatal	Privada	Total	Estatal	Privada	Total
<b>NIVELES</b>						
Inicial	140	150	290	11	23	34
Primaria	207	119	326	31	18	49
Secundaria	207	127	334	32	19	51
Superior no universitaria	10	10	20	2	1	3
<b>MODALIDADES</b>						
<b>Técnico Profesional</b>	14	5	19	1	0	1
<b>Educación jóvenes y adultos</b>						
Primaria adultos	94	0	94	14	0	14
Secundaria adultos	53	1	54	6	0	6
Formación profesional	18	2	20	2	0	2
<b>Especial</b>						
Inicial especial	20	7	27	3		3
Primaria especial	19	7	26	2		2
Post primaria (Ex EGB) especial	19	5	24	2		2
Formación laboral educación especial	14	5	19	2		2
<b>Artístico</b>						
Ciclo de iniciación artística	1	0	1	0	0	0
Ciclo medio artística	1	0	1	0	0	0

<sup>9</sup> Accesible mediante el enlace:

[http://servicios2.abc.gov.ar/lainstitucion/organismos/informacionyestadistica/estadistica\\_educativa/estadistica\\_educativa\\_inicial\\_2013.pdf](http://servicios2.abc.gov.ar/lainstitucion/organismos/informacionyestadistica/estadistica_educativa/estadistica_educativa_inicial_2013.pdf)

UNIDADES EDUCATIVAS	La Matanza			Gregorio de Laferrere		
	Estatal	Privada	Total	Estatal	Privada	Total
Cursos y talleres	1	0	1	0	0	0
<b>Educación física</b>	3	0	3	0	0	0
<b>Centros Psicología Comunitaria y Pedagogía</b>	2	1	3	0	0	0
Totales	<b>823</b>	<b>439</b>	<b>1.262</b>	<b>108</b>	<b>61</b>	<b>169</b>
Porcentaje	<b>65,21%</b>	<b>34,79%</b>	<b>100%</b>	<b>63,91%</b>	<b>36,09%</b>	<b>100%</b>

**CUADRO 5 - FUENTE:** Dirección general de cultura y educación de la Provincia de Buenos Aires, *Base de datos establecimientos educativos*, consulta realizada en febrero de 2014<sup>10</sup>

## 5. ACTIVIDAD

### 5.1. Tasas de actividad, empleo y desocupación a nivel país, provincia, región y partido

	Edad de 14 y + años	Población económicamente activa			Población Inactiva	Tasas		
		Ocupada	Desocupada	Activa		Tasa actividad	Tasa empleo	Tasa desocupación
País	30.224.329	18.643.267	1.174.153	19.817.420	10.406.909	65,57	61,69	5,92
Buenos Aires	11.888.170	7.623.930	489.510	8.113.440	3.774.730	68,25	64,13	6,03
Gran Buenos Aires	7.552.415	4.894.739	329.929	5.224.668	2.327.747	69,18	64,81	6,31
La Matanza	1.331.024	889.919	53.939	943.858	387.166	70,91	66,86	5,71

**CUADRO 6 - FUENTE:** INDEC censo 2010 – Ver nota explicativa

#### NOTA EXPLICATIVA CUADRO 6:

(1) **Población ocupada.** Población que durante por lo menos una hora en la semana anterior a la fecha del censo desarrolló cualquier actividad (paga o no) que genera bienes o servicios para el “mercado”. Incluye a quienes realizaron tareas regulares de ayuda en la actividad de un familiar, reciban o no una remuneración por ello y a quienes se hallaron en uso de licencia por cualquier motivo. Se excluye de la actividad económica los trabajos voluntarios o comunitarios que no son retribuidos de ninguna manera.

(2) **Población desocupada.** Población que no hallándose en ninguna de las situaciones descriptas, desarrolló, durante las cuatro semanas anteriores al día del censo, acciones tendientes a establecer una relación laboral o iniciar una actividad empresaria (tales como responder o publicar avisos en los diarios u otros medios solicitando empleo, registrarse en bolsas de trabajo, buscar recursos financieros o materiales para establecer una empresa, solicitar permisos y licencias para iniciar una actividad laboral, etcétera).

(3) **Población económicamente activa.** Personas que tienen una ocupación o que sin tenerla la están buscando activamente. Está compuesta por la población ocupada más la población desocupada.

(4) **Población económicamente inactiva.** Comprende a la población de 14 y más años no incluida en la población económicamente activa. Incluye a jubilados, estudiantes y otras situaciones.

(5) **Tasa de actividad.** Porcentaje entre la población económicamente activa y la población de 14 años y más. Provee información sobre el peso relativo de la oferta de trabajo, entendiendo a ésta como la suma de los ocupados más los desocupados.

<sup>10</sup> Accesible mediante el enlace: <http://190.210.101.129/buscador/>

(6) **Tasa de empleo.** Porcentaje entre la población ocupada y la población de 14 años y más. Aporta información sobre el porcentaje de personas que se encuentran trabajando en el período considerado por el censo.

(7) **Tasa de desocupación.** Porcentaje entre la población desocupada y la población económicamente activa. Brinda información sobre la proporción de personas que están demandando trabajo y no lo consiguen.

## 6. SALUD – CENTROS DE ATENCIÓN

6	Hospital Zonal General de Agudos Simplemente Evita	Provincial	González Catán
	Hospital Interzonal General de Agudos Dr. Paroissien	Provincial	Isidro Casanova
	Hospital Municipal del Niño San Justo	Municipal	San Justo
	Hospital Materno Infantil Dr. José Equiza	Municipal	González Catán
	Hospital Materno Infantil Dra. Teresa Luisa Germani	Municipal	Gregorio de Laferrere
	Policlínico Central San Justo	Municipal	San Justo
+1	Hospital Zonal General de Agudos Dr. Alberto Edgardo Balestrini	Provincial	Ciudad Evita
1	UPA 4 Unidad de Pronta Atención	Provincial	San Justo
3	CPA (Centro Provincial de Atención)-Adicciones	Provincial	Ramos Mejía
	CPA (Centro Provincial de Atención)-Adicciones	Provincial	San Justo
	CPA (Centro Provincial de Atención)-Adicciones	Provincial	González Catán
1	Consultorio Externo-Adicciones	Provincial	Rafael Castillo
5	CIC Dos de Abril	Municipal	La Matanza
	Centro Esp. de Medicina Física y Rehabilitación CEMEFIR	Municipal	San Justo
	Centro Odontológico Municipal Dr. J. Echeverría	Municipal	San Justo
	Centro de Salud Mental Dr. Mario Tisminetzky	Municipal	San Justo
	Centro de Zooantroponosis Dr. José Revoredo	Municipal	Isidro Casanova
57	Centros salud / Unidades sanitarias	Municipal	Distintas localidades/barrios

**CUADRO 7 - FUENTE:** Ministerio de salud de la Provincia de Buenos Aires, Dirección de información sistematizada *Guía de establecimientos asistenciales*, Buenos Aires.<sup>11</sup>

<sup>11</sup> Accesible mediante el enlace:

<http://www.ms.gba.gov.ar/wp-content/uploads/2013/04/guia-establecimientos.pdf>

## 7. VIVIENDAS – HOGARES - POBLACIÓN

### 7.1. Totales

Viviendas / Población	Total	Viviendas particulares		Viviendas colectivas
		Habitadas	Deshabitadas	
Cantidad viviendas	447.455	405.338	41.968	149
Población en viviendas	1.775.816	1.771.394		4.422

CUADRO 8 - FUENTE: INDEC censo 2010

### 7.2. Viviendas / Hogares / Población por tipo de vivienda

Viviendas Hogares Población	Total	Tipo de vivienda							
		Casa	Rancho	Casilla	Departamento	Pieza/s en inquilinato	Pieza/s hotel o pensión	Local no construido p/habitación	Vivienda móvil
Viviendas habitadas	405.338	329.735	3.941	13.849	53.879	2.891	149	848	46
Hogares	484.909	392.986	5.624	19.929	60.486	4.651	228	958	47
Población	1.771.261	1.459.535	25.304	91.349	176.039	15.425	736	2.737	136

CUADRO 9 - FUENTE: INDEC censo 2010

### 7.3. Hogares: servicios – Propiedad – NBI // Viviendas: calidad constructiva

Hogares en vivienda particular habitada	Total	%
Con gas de red	294.002	60,63
Sin gas de red	190.907	39,37
Con agua de red	353.956	72,99
Sin agua de red	130.953	27,01
Con provisión de agua dentro de la vivienda	411.263	84,81
Sin provisión de agua dentro de la vivienda	73.646	15,19
Con red pública - cloaca	220.762	46,67
Sin red pública – cloaca	252.224	53,33
Con baño	472.986	97,54
Sin baño	11.923	2,46
Propietario (del terreno y vivienda o sólo vivienda)	356.595	73,54
No propietario	128.314	26,46
Hogares con NBI	57.883	11,94
Hogares sin NBI	427.026	88,06
Viviendas particulares habitadas-Calidad construcción	Total	%
Satisfactoria	218.981	54,02
Básica	100.252	24,73
Insuficiente	86.105	21,24

CUADRO 10 - FUENTE: INDEC censo 2010

VIVIR EN LOS BORDES • ANEXO ESTADÍSTICO **3**

DIÓCESIS DE MERLO-MORENO

**BARRIO LA PORTEÑA**

MORENO - PARTIDO DE MORENO



## 1. UBICACIÓN DEL BARRIO

Provincia	Buenos Aires	
Partido	Moreno	
Localidad	Moreno	
Barrio	La Porteña	
Región	educativa: 9	sanitaria: 7
Diócesis	Merlo-Moreno	
Parroquia	San Martín de Porres	

## 2. DATOS GENERALES DEL PARTIDO DE MORENO

Superficie	186,13 km <sup>2</sup>	
Límites	Partidos de Pilar, José C. Paz, San Miguel, Ituzaingó, Merlo, Marcos Paz y General Rodríguez.	
Localidades	6	Cuartel V, Francisco Álvarez, La Reja, Moreno, Paso del Rey, Trujui
Barrios	144	El partido de Moreno está dividido en 144 barrios agrupados en las 6 localidades indicadas

CUADRO 1- FUENTE: Municipalidad de Moreno<sup>12</sup>

Asentamientos informales	<p>Según el Relevamiento de asentamientos informales realizado por la ONG Techo en el año 2013, en el <b>partido de Moreno</b> existen 42 asentamientos, en donde vive un total aproximado de 9.895 familias.</p> <p>El <b>barrio La Porteña</b>, objeto de este estudio, es uno de ellos.</p>
--------------------------	--

CUADRO 2- FUENTE: Techo 2013<sup>13</sup>

<sup>12</sup> Accesible mediante el enlace: <http://www.moreno.gob.ar/>

<sup>13</sup> Cf. Techo. *Relevamiento de Asentamientos Informales 2013*. Construcción Colectiva de la Información. Buenos Aires: TECHO Argentina, p. 80.

### 3. POBLACIÓN

#### 3.1. Datos generales

	Población total		Variación intercensal		Porcentaje población de Moreno respecto Provincia
	2001	2010	Absoluta	%	
Argentina	36.260.130	40.117.096	3.856.966	10,6	
Provincia Buenos Aires	13.827.203	15.625.084	1.797.881	13,0	
Partido Moreno	380.503	452.505	72.002	18,9	2,9

CUADRO 3a - FUENTE: INDEC censos 2001 / 2010

#### 3.2. Población extranjera

Por origen – Principales corrientes migratorias

Población total	Extranjeros	Total	% sobre total extranjeros	% sobre total población
452.505	De América	31.177	94,26	6,89
	De Europa	1.721	5,20	0,38
	Otros países	176	0,53	0,04
	Total	33.074	100,00	7,31
Población extranjera	Principales corrientes migratorias	Total	% sobre total extranjeros	% sobre total población
33.074	Paraguay	21.178	64,03	4,68
	Uruguay	3.590	10,85	0,36
	Bolivia	2.903	8,78	0,79

CUADRO 3b - FUENTE: INDEC censo 2010

### 4. EDUCACIÓN

#### 4.1. Matrícula escolar 2013

Niveles/Modalidades	MATRICULA AÑO 2013	Total
NIVELES	Inicial	19.634
	Primaria	63.066
	Secundaria	44.489
	Superior no universitaria	5.079
Técnico Profesional		4.815
Educación jóvenes y adultos	Primaria	716
	Secundaria	3.672
	Espacio fortalecimiento	665
	Formación profesional	1.636
Especial	Inicial	404
	Primaria	1.191
	Formación integral	440
	Formación laboral	403

Niveles/Modalidades	MATRICULA AÑO 2013	Total
Artística	Ciclo iniciación	0
	Ciclo medio	55
	Ciclo superior	
	Cursos y talleres	792
Educación física		0
Psicología comunitaria y pedagogía		196
<b>Total</b>		<b>147.253</b>

**CUADRO 4 - FUENTE:** Dirección general de cultura y educación de la Provincia de Buenos Aires, Subsecretaría de educación, Dirección provincial de planeamiento, Dirección de información y estadística: *Relevamiento Inicial 2013: Unidades educativas, alumnos y secciones*, Buenos Aires.<sup>14</sup>

#### 4.2. Unidades educativas

UNIDADES EDUCATIVAS	Partido Moreno		
	Estatal	Privada	Total
<b>NIVELES</b>			
Inicial	60	54	114
Primaria	80	52	132
Secundaria	83	48	131
Superior no universitaria	5	3	8
<b>MODALIDADES</b>			
<b>Técnico Profesional</b>	5	4	9
<b>Educación jóvenes y adultos</b>			
Primaria	36	0	36
Secundaria	19	1	20
Formación profesional	4	0	4
<b>Especial</b>			
Inicial	7	3	10
Primaria	6	3	9
Post primaria (Ex EGB)	0	0	0
Formación laboral	3	3	6
<b>Artístico</b>			
Ciclo de iniciación	0	0	0
Ciclo medio	0	1	1
Cursos y talleres	1	0	1
<b>Educación física</b>	0	0	0

<sup>14</sup> Accesible mediante el enlace:

[http://servicios2.abc.gov.ar/lainstitucion/organismos/informacionyestadistica/estadistica\\_educativa/estadistica\\_educativa\\_inicial\\_2013.pdf](http://servicios2.abc.gov.ar/lainstitucion/organismos/informacionyestadistica/estadistica_educativa/estadistica_educativa_inicial_2013.pdf)

UNIDADES EDUCATIVAS	Partido Moreno		
	Estatal	Privada	Total
<b>Centros Psicología Comunitaria y Pedagogía</b>	1	0	1
Totales	<b>310</b>	<b>172</b>	<b>482</b>
Porcentaje	<b>64,32%</b>	<b>35,68%</b>	<b>100%</b>

**CUADRO 5 - FUENTE:** Dirección general de cultura y educación de la Provincia de Buenos Aires, *Base de datos establecimientos educativos*, consulta realizada en febrero de 2014.<sup>15</sup>

## 5. ACTIVIDAD

### 5.1. Tasas de actividad, empleo y desocupación a nivel país, provincia, región y partido

	Edad de 14 y + años	Población económicamente activa			Población Inactiva	Tasas		
		Ocupada	Desocupada	Activa		Tasa actividad	Tasa empleo	Tasa desocupación
País	30.224.329	18.643.267	1.174.153	19.817.420	10.406.909	65,57	61,69	5,92
Buenos Aires	11.888.170	7.623.930	489.510	8.113.440	3.774.730	68,25	64,13	6,03
Gran Buenos Aires	7.552.415	4.894.739	329.929	5.224.668	2.327.747	69,18	64,81	6,31
Moreno	327.666	208.872	17.023	225.895	101.771	68,94	63,75	7,53

**CUADRO 6 - FUENTE:** INDEC censo 2010 – Ver nota explicativa

#### NOTA EXPLICATIVA CUADRO 6:

(1) **Población ocupada.** Población que durante por lo menos una hora en la semana anterior a la fecha del censo desarrolló cualquier actividad (paga o no) que genera bienes o servicios para el “mercado”. Incluye a quienes realizaron tareas regulares de ayuda en la actividad de un familiar, reciban o no una remuneración por ello y a quienes se hallaron en uso de licencia por cualquier motivo. Se excluye de la actividad económica los trabajos voluntarios o comunitarios que no son retribuidos de ninguna manera.

(2) **Población desocupada.** Población que no hallándose en ninguna de las situaciones descriptas, desarrolló, durante las cuatro semanas anteriores al día del censo, acciones tendientes a establecer una relación laboral o iniciar una actividad empresaria (tales como responder o publicar avisos en los diarios u otros medios solicitando empleo, registrarse en bolsas de trabajo, buscar recursos financieros o materiales para establecer una empresa, solicitar permisos y licencias para iniciar una actividad laboral, etcétera).

(3) **Población económicamente activa.** Personas que tienen una ocupación o que sin tenerla la están buscando activamente. Está compuesta por la población ocupada más la población desocupada.

(4) **Población económicamente inactiva.** Comprende a la población de 14 y más años no incluida en la población económicamente activa. Incluye a jubilados, estudiantes y otras situaciones.

(5) **Tasa de actividad.** Porcentaje entre la población económicamente activa y la población de 14 años y más. Provee información sobre el peso relativo de la oferta de trabajo, entendiendo a ésta como la suma de los ocupados más los desocupados.

<sup>15</sup> Accesible mediante el enlace: <http://190.210.101.129/buscar/>

(6) **Tasa de empleo.** Porcentaje entre la población ocupada y la población de 14 años y más. Aporta información sobre el porcentaje de personas que se encuentran trabajando en el período considerado por el censo.

(7) **Tasa de desocupación.** Porcentaje entre la población desocupada y la población económicamente activa. Brinda información sobre la proporción de personas que están demandando trabajo y no lo consiguen.

## 6. SALUD – CENTROS DE ATENCIÓN

1	Hospital Descentralizado Zonal General Mariano y Luciano de la Vega	Provincial	Moreno
1	CPA (Centro Provincial de Atención)-Adicciones	Provincial	Moreno
3	Centro de Enfermedades de transmisión sexual	Municipal	Moreno
	CIC La Bibiana	Municipal	Moreno
	Red de Emergencias Médicas (REM) Moreno	Municipal	Moreno
37	Centros salud / Unidades sanitarias	Municipal	Distintas localidades/barrios

**CUADRO 7 - FUENTE:** Ministerio de salud de la Provincia de Buenos Aires, Dirección de información sistematizada *Guía de establecimientos asistenciales*, Buenos Aires.<sup>16</sup>

## 7. VIVIENDAS – HOGARES - POBLACIÓN

### 7.1. Totales

Viviendas / Población	Total	Viviendas particulares		Viviendas colectivas
		Habitadas	Deshabitadas	
Cantidad viviendas	129.612	114.125	15.435	52
Población en viviendas	452.505	451.185		1.320

**CUADRO 8 - FUENTE:** INDEC censo 2010

### 7.2. Viviendas / Hogares / Población por tipo de vivienda

Viviendas Hogares Población	Total	Tipo de vivienda							
		Casa	Rancho	Casilla	Departamento	Pieza/s en inquilinato	Pieza/s hotel o pensión	Local no construido p/habitación	Vivienda móvil
Viviendas habitadas	114.125	103.136	1.014	5.251	4.123	342	14	192	53
Hogares	124.016	111.937	1.104	5.677	4.538	429	15	210	106
Población	451.170	410.673	4.015	21.539	12.902	1.114	34	572	321

**CUADRO 9 - FUENTE:** INDEC censo 2010

<sup>16</sup> Accesible mediante el enlace:

<http://www.ms.gba.gov.ar/wp-content/uploads/2013/04/guia-establecimientos.pdf>

### 7.3. Hogares: servicios – Propiedad – NBI // Viviendas: calidad constructiva

Hogares en vivienda particular habitada	Total	%
Con gas de red	39.729	32,04
Sin gas de red	84.287	67,96
Con agua de red	51.009	41,13
Sin agua de red	73.007	58,87
Con provisión de agua dentro de la vivienda	97.178	78,36
Sin provisión de agua dentro de la vivienda	26.838	21,64
Con red pública - cloaca	23.435	19,37
Sin red pública – cloaca	97.568	80,63
Con baño	121.003	97,57
Sin baño	3.013	2,43
Propietario (del terreno y vivienda o sólo vivienda)	97.325	78,48
No propietario	26.691	21,52
Hogares con NBI	16.025	12,92
Hogares sin NBI	107.991	87,08
Viviendas particulares habitadas-Calidad construcción	Total	%
Satisfactoria	47.081	41,25
Básica	32.309	28,31
Insuficiente	34.735	30,44

CUADRO 10 - FUENTE: INDEC censo 2010

VIVIR EN LOS BORDES • ANEXO ESTADÍSTICO 4

DIÓCESIS DE MORÓN

**BARRIO GENERAL SAN MARTÍN**

ITUZAINGÓ - PARTIDO DE ITUZAINGÓ



## 1. UBICACIÓN DEL BARRIO

Provincia	Buenos Aires	
Partido	Ituzaingó	
Localidad	Ituzaingó	
Barrio	General San Martín [El Martillazo]	
Región	educativa: 8	sanitaria: 7
Diócesis	Morón	
Parroquia	Nuestra Señora del Valle	
Capillas	Nuestra Señora de Guadalupe	

## 2. DATOS GENERALES DEL PARTIDO DE ITUZAINGÓ

Superficie	38,24 km <sup>2</sup>	
Límites	Partidos de Hurlingham, Morón, Merlo, Moreno y San Miguel	
Localidades	2	Ituzaingó, Villa Udaondo.
Barrios	42	9 de Setiembre, 17 de Agosto, 21 de Setiembre, Aeronáutico, Aeronáutico, Almagro, Barrio Nuevo, El Jagüel, El Pilar, Ferroviario, Fortín El Gallo, Gastronómico, General San Martín, Iparraguirre, Itatí, Ituzaingó Sur, Jardín Pintemar, La Esperanza, La Loma, La Tradición, La Tradición, Las Cabañas, Los Cardales, Los Manzanares, Los Pingüinos, Los Pingüinos, Martín Fierro, Parque Alvear, Parque Hermoso, Parque Leloir, Parque San Antonio, Parque San Gabriel, Pedro Zanni, San Alberto, Santa Cecilia, Santos Vega, Unión y Progreso, Villa Alberdi, Villa Ariza, Villa El Jagüel, Villa Evita, Villa Evita, Villa Irupé, Villa Las Naciones, Villa León, Villa Zona Norte

FUENTE: Municipalidad de Ituzaingó<sup>17</sup>

Asentamientos informales	<p>Según el Relevamiento de asentamientos informales realizado por la ONG Techo en el año 2013, en el <b>partido de Ituzaingó</b> existen 15 asentamientos, en donde vive un total aproximado de 1.245 familias.</p> <p>El <b>barrio General San Martín</b>, objeto de este estudio, no figura entre ellos.</p>
--------------------------	---

FUENTE: Techo 2013<sup>18</sup>

**CUADRO 1**

<sup>17</sup> Accesible mediante el enlace: <http://www.miiituzaingo.gov.ar/>

<sup>18</sup> Cf. Techo. *Relevamiento de Asentamientos Informales 2013*. Construcción Colectiva de la Información. Buenos Aires: TECHO Argentina, p. 80.

### 3. POBLACIÓN

#### 3.1. Datos generales

	Población total		Variación intercensal		Porcentaje población de Ituzaingó respecto Provincia
	2001	2010	Absoluta	%	
Argentina	36.260.130	40.117.096	3.856.966	10,6	
Provincia Buenos Aires	13.827.203	15.625.084	1.797.881	13,0	
Partido Ituzaingó	158.121	167.824	9.703	6,1	1,1

CUADRO 2 - FUENTE: INDEC censos 2001 / 2010

#### 3.2. Población extranjera

Por origen – Principales corrientes migratorias

Población total	Extranjeros	Total	% sobre total extranjeros	% sobre total población
167.824	De América	5.643	72,19	3,36
	De Europa	2.057	26,31	1,23
	Otros países	117	1,50	0,07
	<b>Total</b>	<b>7.817</b>	<b>100</b>	<b>4,66</b>
Población extranjera	Principales corrientes migratorias	Total	% sobre total extranjeros	% sobre total población
7.817	Paraguay	2.238	28,63	1,33
	Uruguay	1.105	14,14	0,66
	Bolivia	1.084	13,87	0,65
	Italia	996	12,74	0,59

CUADRO 3 - FUENTE: INDEC censo 2010

### 4. EDUCACIÓN

#### 4.1. Matrícula escolar 2013

Niveles/Modalidades	MATRÍCULA AÑO 2013	Total
NIVELES	Inicial	7.477
	Primaria	15.868
	Secundaria	13.464
	Superior no universitaria	1.100
Técnico Profesional		1.723
Educación jóvenes y adultos	Primaria	221
	Secundaria	1.012
	Espacio fortalecimiento	241
	Formación profesional	1.113

Niveles/Modalidades	MATRICULA AÑO 2013	Total
Especial	Inicial	53
	Primaria	336
	Formación integral	195
	Formación laboral	116
Artística	Nivel Secundario	51
	Ciclo iniciación	55
	Ciclo medio	43
	Ciclo superior	
	Cursos y talleres	235
Educación física		0
Psicología comunitaria y pedagogía		0
<b>Total</b>		<b>43.303</b>

**CUADRO 4 - FUENTE:** Dirección general de cultura y educación de la Provincia de Buenos Aires, Subsecretaría de educación, Dirección provincial de planeamiento, Dirección de información y estadística: *Relevamiento Inicial 2013: Unidades educativas, alumnos y secciones*, Buenos Aires.<sup>19</sup>

#### 4.2. Unidades educativas

UNIDADES EDUCATIVAS	Partido Ituzaingó		
	Estatal	Privada	Total
<b>NIVELES</b>			
Inicial	23	27	50
Primaria	21	24	45
Secundaria	26	25	51
Superior no universitaria	1	5	6
<b>MODALIDADES</b>			
<b>Técnico Profesional</b>	2	1	3
<b>Educación jóvenes y adultos</b>			
Primaria	6	0	6
Secundaria	6	0	6
Formación profesional	3	1	4
<b>Especial</b>			
Inicial	1	1	2
Primaria	1	3	4
Post primaria (Ex EGB)	1	3	4
Formación laboral	1	2	3
<b>Artístico</b>			
Ciclo de iniciación	0	1	1
Ciclo medio	0	1	1

<sup>19</sup> Accesible mediante el enlace:

[http://servicios2.abc.gov.ar/lainstitucion/organismos/informacionyestadistica/estadistica\\_educativa/estadistica\\_educativa\\_inicial\\_2013.pdf](http://servicios2.abc.gov.ar/lainstitucion/organismos/informacionyestadistica/estadistica_educativa/estadistica_educativa_inicial_2013.pdf)

UNIDADES EDUCATIVAS	Partido Ituzaingó		
	Estatal	Privada	Total
Cursos y talleres	1	0	1
<b>Educación física</b>	1	0	1
<b>Centros Psicología Comunitaria y Pedagogía</b>	0	0	0
Totales	<b>94</b>	<b>94</b>	<b>188</b>
Porcentaje	<b>50%</b>	<b>50%</b>	<b>100%</b>

**CUADRO 5 - FUENTE:** Dirección general de cultura y educación de la Provincia de Buenos Aires, *Base de datos establecimientos educativos*, consulta realizada en febrero de 2014.<sup>20</sup>

## 5. ACTIVIDAD

### 5.1. Tasas de actividad, empleo y desocupación a nivel país, provincia, región y partido

	Edad de 14 y + años	Población económicamente activa			Población Inactiva	Tasas		
		Ocupada	Desocupada	Activa		Tasa actividad	Tasa empleo	Tasa desocupación
País	30.224.329	18.643.267	1.174.153	19.817.420	10.406.909	65,57	61,69	5,92
Buenos Aires	11.888.170	7.623.930	489.510	8.113.440	3.774.730	68,25	64,13	6,03
Gran Buenos Aires	7.552.415	4.894.739	329.929	5.224.668	2.327.747	69,18	64,81	6,31
Ituzaingó	130.724	85.704	5.552	91.256	39.468	69,81	65,56	6,08

**CUADRO 6 - FUENTE:** INDEC censo 2010 – Ver nota explicativa

#### NOTA EXPLICATIVA CUADRO 6:

(1) **Población ocupada.** Población que durante por lo menos una hora en la semana anterior a la fecha del censo desarrolló cualquier actividad (paga o no) que genera bienes o servicios para el “mercado”. Incluye a quienes realizaron tareas regulares de ayuda en la actividad de un familiar, reciban o no una remuneración por ello y a quienes se hallaron en uso de licencia por cualquier motivo. Se excluye de la actividad económica los trabajos voluntarios o comunitarios que no son retribuidos de ninguna manera.

(2) **Población desocupada.** Población que no hallándose en ninguna de las situaciones descriptas, desarrolló, durante las cuatro semanas anteriores al día del censo, acciones tendientes a establecer una relación laboral o iniciar una actividad empresaria (tales como responder o publicar avisos en los diarios u otros medios solicitando empleo, registrarse en bolsas de trabajo, buscar recursos financieros o materiales para establecer una empresa, solicitar permisos y licencias para iniciar una actividad laboral, etcétera).

(3) **Población económicamente activa.** Personas que tienen una ocupación o que sin tenerla la están buscando activamente. Está compuesta por la población ocupada más la población desocupada.

(4) **Población económicamente inactiva.** Comprende a la población de 14 y más años no incluida en la población económicamente activa. Incluye a jubilados, estudiantes y otras situaciones.

(5) **Tasa de actividad.** Porcentaje entre la población económicamente activa y la población de 14 años y más. Provee información sobre el peso relativo de la oferta de trabajo, entendiendo a ésta como la suma de los ocupados más los desocupados.

<sup>20</sup> Accesible mediante el enlace: <http://190.210.101.129/buscador/>

(6) **Tasa de empleo.** Porcentaje entre la población ocupada y la población de 14 años y más. Aporta información sobre el porcentaje de personas que se encuentran trabajando en el período considerado por el censo.

(7) **Tasa de desocupación.** Porcentaje entre la población desocupada y la población económicamente activa. Brinda información sobre la proporción de personas que están demandando trabajo y no lo consiguen.

## 6. SALUD – CENTROS DE ATENCIÓN

1	Hospital de Atención Médica Primaria de Ituzaingó	Municipal	Ituzaingó
1	CPA (Centro Provincial de Atención)-Adicciones	Provincial	Ituzaingó
2	Centro de Atención de la Tercera Edad	Municipal	Ituzaingó
	Zoonosis	Municipal	Ituzaingó
7	Centros salud / Unidades sanitarias	Municipal	Distintas localidades/barrios

**CUADRO 7 - FUENTE:** Ministerio de salud de la Provincia de Buenos Aires, Dirección de información sistematizada *Guía de establecimientos asistenciales*, Buenos Aires.<sup>21</sup>

## 7. VIVIENDAS – HOGARES - POBLACIÓN

### 7.1. Totales

Viviendas / Población	Total	Viviendas particulares		Viviendas colectivas
		Habitadas	Deshabitadas	
Cantidad viviendas	54.417	48.074	6.289	54
Población en viviendas	167.824	164.766		3.058

**CUADRO 8 - FUENTE:** INDEC censo 2010

### 7.2. Viviendas / Hogares / Población por tipo de vivienda

Viviendas Hogares Población	Total	Tipo de vivienda							
		Casa	Rancho	Casilla	Departamento	Pieza/s en inquilinato	Pieza/s hotel o pensión	Local no construido p/ habitación	Vivienda móvil
Viviendas habitadas	48.074	45.473	143	748	1.522	92	1	95	0
Hogares	51.444	48.594	172	838	1.619	111	9	101	0
Población	164.759	156.584	602	2.973	4.082	280	19	219	0

**CUADRO 9 - FUENTE:** INDEC censo 2010

<sup>21</sup> Accesible mediante el enlace:

<http://www.ms.gba.gov.ar/wp-content/uploads/2013/04/guia-establecimientos.pdf>

### 7.3. Hogares: servicios – Propiedad – NBI // Viviendas: calidad constructiva

Hogares en vivienda particular habitada	Total	%
Con gas de red	41.695	81,05
Sin gas de red	9.749	18,95
Con agua de red	7.093	13,79
Sin agua de red	44.351	86,21
Con provisión de agua dentro de la vivienda	48.437	94,15
Sin provisión de agua dentro de la vivienda	3.007	5,85
Con red pública - cloaca	4.334	8,51
Sin red pública – cloaca	46.621	91,49
Con baño	50.955	99,05
Sin baño	489	0,95
Propietario (del terreno y vivienda o sólo vivienda)	41.247	80,18
No propietario	10.197	19,82
Hogares con NBI	2.524	4,91
Hogares sin NBI	48.920	95,09
Viviendas particulares habitadas-Calidad construcción	Total	%
Satisfactoria	33.069	68,79
Básica	10.971	22,82
Insuficiente	4.034	8,39

CUADRO 10 - FUENTE: INDEC censo 2010

VIVIR EN LOS BORDES • ANEXO ESTADÍSTICO 5

DIÓCESIS DE QUILMES

**BARRIO VILLA HUDSON**

BOSQUES - PARTIDO DE FLORENCIO VARELA



## 1. UBICACIÓN DEL BARRIO

Provincia	Buenos Aires	
Partido	Florencio Varela	
Localidad	Bosques	
Barrio	Villa Hudson	
Región	educativa: 4	sanitaria: 6
Diócesis	Quilmes	
Parroquia	Santa Rosa de Lima	
Capillas	Sagrada Familia – Virgen de los Desatanudos	

## 2. DATOS GENERALES DEL PARTIDO DE FLORENCIO VARELA

Superficie	189,90 km <sup>2</sup>	
Límites	Partidos de Berazategui, Quilmes, Almirante Brown, Presidente Perón, San Vicente y La Plata.	
Localidades	10	Bosques, Gobernador Julio A Costa, Ingeniero Allan, La Capilla, San Juan, Santa Rosa, Villa Brown, Villa San Luis, Villa Vattone, Zeballos
Barrios	91	El partido de Florencio Varela está dividido en 91 barrios agrupados en las localidades mencionadas. La localidad de Bosques está dividida en 10 barrios: Bosques Centro, Bosques Norte, El Rocío, Las Margaritas, Presidente Avellaneda, Presidente Perón, Ricardo Rojas, San Rudecindo, Santa Ana, Villa Hudson

FUENTE: Municipalidad de Florencio Varela<sup>22</sup>

Asentamientos informales	Según el Relevamiento de asentamientos informales realizado por la ONG Techo en el año 2013, en el <b>partido de Florencio Varela</b> existen 36 asentamientos, en donde vive un total aproximado de 17.490 familias.  El <b>barrio Villa Hudson</b> , objeto de este estudio, figura entre ellos.
--------------------------	--

FUENTE: Techo 2013<sup>23</sup>

**CUADRO 1**

<sup>22</sup> Accesible mediante el enlace: <http://www.florenciovarela.gov.ar/>

<sup>23</sup> Cf. Techo. *Relevamiento de Asentamientos Informales 2013*. Construcción Colectiva de la Información. Buenos Aires: TECHO Argentina, p. 80.

### 3. POBLACIÓN

#### 3.1. Datos generales

	Población total		Variación intercensal		Porcentaje población de F. Varela respecto Provincia
	2001	2010	Absoluta	%	
Argentina	36.260.130	40.117.096	3.856.966	10,6	
Provincia Buenos Aires	13.827.203	15.625.084	1.797.881	13,0	
Partido F. Varela	348.970	426.005	77.035	22,1	2,7

CUADRO 2 - FUENTE: INDEC censos 2001 / 2010

#### 3.2. Población extranjera

Por origen – Principales corrientes migratorias

Población total	Extranjeros	Total	% sobre total extranjeros	% sobre total población
426.005	De América	27.280	93,13	6,40
	De Europa	1.803	6,16	0,42
	Otros países	208	0,71	0,05
	<b>Total</b>	<b>29.291</b>	<b>100</b>	<b>6,88</b>
Población extranjera	Principales corrientes migratorias	Total	% sobre total extranjeros	% sobre total población
29.291	Paraguay	18.629	63,60	4,37
	Bolivia	4.292	14,65	14,65
	Uruguay	2.156	7,36	0,51
	Chile	959	3,27	0,23

CUADRO 3 - FUENTE: INDEC censo 2010

### 4. EDUCACIÓN

#### 4.1. Matrícula escolar 2013

Niveles/Modalidades	MATRICULA AÑO 2013	Total
NIVELES	Inicial	16.382
	Primaria	52.033
	Secundaria	37.917
	Superior no universitaria	2.727
Técnico Profesional		4.626
Educación jóvenes y adultos	Primaria	3.081
	Secundaria	5.358
	Espacio fortalecimiento	480
	Formación profesional	1.404

Niveles/Modalidades	MATRICULA AÑO 2013	Total
Especial	Inicial	128
	Primaria	754
	Formación integral	257
	Formación laboral	213
Artística	Ciclo iniciación	366
	Ciclo medio	938
	Ciclo superior	
	Cursos y talleres	0
Educación física		775
Psicología comunitaria y pedagogía		0
<b>Total</b>		<b>127.439</b>

**CUADRO 4 - FUENTE:** Dirección general de cultura y educación de la Provincia de Buenos Aires, Subsecretaría de educación, Dirección provincial de planeamiento, Dirección de información y estadística: *Relevamiento Inicial 2013: Unidades educativas, alumnos y secciones*, Buenos Aires.<sup>24</sup>

#### 4.2. Unidades educativas

UNIDADES EDUCATIVAS	Florencio Varela			Localidad Bosques		
	Estatal	Privada	Total	Estatal	Privada	Total
<b>NIVELES</b>						
Inicial	55	39	94	10	1	11
Primaria	69	29	98	1	0	1
Secundaria	70	30	100	1	0	1
Superior no universitaria	2	2	4	0	0	0
<b>MODALIDADES</b>						
<b>Técnico Profesional</b>	5	0	5	1	0	1
<b>Educación jóvenes y adultos</b>						
Primaria adultos	41	0	41	6	0	6
Secundaria adultos	19	1	20	2	0	2
Formación profesional	4	1	5	0	0	0
<b>Especial</b>						
Inicial especial	3	5	8	1	0	1
Primaria especial	3	5	8	1	0	1
Post primaria (Ex EGB) especial	3	4	7	1	0	1
Formación laboral educación especial	1	4	5	1	0	1
<b>Artístico</b>						
Ciclo de iniciación artística	1	0	1	0	0	0
Ciclo medio artística	1	0	1	0	0	0
Cursos y talleres	0	0	0	0	0	0
<b>Educación física</b>	1	0	1	0	0	0

<sup>24</sup> Accesible mediante el enlace:

[http://servicios2.abc.gov.ar/lainstitucion/organismos/informacionyestadistica/estadistica\\_educativa/estadistica\\_educativa\\_inicial\\_2013.pdf](http://servicios2.abc.gov.ar/lainstitucion/organismos/informacionyestadistica/estadistica_educativa/estadistica_educativa_inicial_2013.pdf)

UNIDADES EDUCATIVAS	Florencio Varela			Localidad Bosques		
	Estatal	Privada	Total	Estatal	Privada	Total
<b>Centros Psicología Comunitaria y Pedagogía</b>	0	0	0	0	0	0
Totales	<b>278</b>	<b>120</b>	<b>398</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>26</b>
Porcentaje	<b>69,85%</b>	<b>30,15%</b>	<b>100%</b>	<b>96,15%</b>	<b>3,85%</b>	<b>100%</b>

**CUADRO 5 - FUENTE:** Dirección general de cultura y educación de la Provincia de Buenos Aires, *Base de datos establecimientos educativos*, consulta realizada en febrero de 2014.<sup>25</sup>

## 5. ACTIVIDAD

### 5.1. Tasas de actividad, empleo y desocupación a nivel país, provincia, región y partido

	Edad de 14 y + años	Población económicamente activa			Población Inactiva	Tasas		
		Ocupada	Desocupada	Activa		Tasa actividad	Tasa empleo	Tasa desocupación
País	30.224.329	18.643.267	1.174.153	19.817.420	10.406.909	65,57	61,69	5,92
Buenos Aires	11.888.170	7.623.930	489.510	8.113.440	3.774.730	68,25	64,13	6,03
Gran Buenos Aires	7.552.415	4.894.739	329.929	5.224.668	2.327.747	69,18	64,81	6,31
Florencio Varela	301.923	188.025	16.427	204.452	97.471	67,72	62,28	8,03

**CUADRO 6 - FUENTE:** INDEC censo 2010 – Ver nota explicativa

#### NOTA EXPLICATIVA CUADRO 6:

(1) **Población ocupada.** Población que durante por lo menos una hora en la semana anterior a la fecha del censo desarrolló cualquier actividad (paga o no) que genera bienes o servicios para el “mercado”. Incluye a quienes realizaron tareas regulares de ayuda en la actividad de un familiar, reciban o no una remuneración por ello y a quienes se hallaron en uso de licencia por cualquier motivo. Se excluye de la actividad económica los trabajos voluntarios o comunitarios que no son retribuidos de ninguna manera.

(2) **Población desocupada.** Población que no hallándose en ninguna de las situaciones descriptas, desarrolló, durante las cuatro semanas anteriores al día del censo, acciones tendientes a establecer una relación laboral o iniciar una actividad empresaria (tales como responder o publicar avisos en los diarios u otros medios solicitando empleo, registrarse en bolsas de trabajo, buscar recursos financieros o materiales para establecer una empresa, solicitar permisos y licencias para iniciar una actividad laboral, etcétera).

(3) **Población económicamente activa.** Personas que tienen una ocupación o que sin tenerla la están buscando activamente. Está compuesta por la población ocupada más la población desocupada.

(4) **Población económicamente inactiva.** Comprende a la población de 14 y más años no incluida en la población económicamente activa. Incluye a jubilados, estudiantes y otras situaciones.

(5) **Tasa de actividad.** Porcentaje entre la población económicamente activa y la población de 14 años y más. Provee información sobre el peso relativo de la oferta de trabajo, entendiendo a ésta como la suma de los ocupados más los desocupados.

(6) **Tasa de empleo.** Porcentaje entre la población ocupada y la población de 14 años y más. Aporta información sobre el porcentaje de personas que se encuentran trabajando en el período considerado por el censo.

<sup>25</sup> Accesible mediante el enlace: <http://190.210.101.129/buscador/>

(7) **Tasa de desocupación.** Porcentaje entre la población desocupada y la población económicamente activa. Brinda información sobre la proporción de personas que están demandando trabajo y no lo consiguen.

## 6. SALUD – CENTROS DE ATENCIÓN

2	Hospital Zonal General de Agudos Mi Pueblo	Provincial	Villa Vatteone
	Hospital interzonal de Alta Complejidad El Cruce	Provincial	Florencio Varela
1	CPA (Centro Provincial de Atención)-Adicciones	Provincial	Florencio Varela
4	SUME-Servicio de Urgencias Médicas de Florencio Varela	Municipal	Florencio Varela
	CEVARESO. Centro Varelenso de Rehabilitación Ambulatoria - Prevención y Asistencia de las Adicciones	Municipal	Florencio Varela
	Centro de bromatología y zoonosis	Municipal	Florencio Varela
	Hogar de Ancianos Dr. Salvador Sallares	Municipal	Florencio Varela
38	Centros salud / Unidades sanitarias	Municipal	Distintas localidades/barrios

**CUADRO 7 - FUENTE:** Ministerio de salud de la provincia de Buenos Aires, Dirección de información sistematizada *Guía de establecimientos asistenciales*, Buenos Aires.<sup>26</sup>

## 7. VIVIENDAS – HOGARES - POBLACIÓN

### 7.1. Totales

Viviendas / Población	Total	Viviendas particulares		Viviendas colectivas
		Habitadas	Deshabitadas	
Cantidad viviendas	114.040	104.128	9.861	51
Población en viviendas	426.005	421.822		4.183

**CUADRO 8 - FUENTE:** INDEC censo 2010

<sup>26</sup> Accesible mediante el enlace:

<http://www.ms.gba.gov.ar/wp-content/uploads/2013/04/guia-establecimientos.pdf>

**7.2. Viviendas / Hogares / Población por tipo de vivienda**

Viviendas Hogares Población	Total	Tipo de vivienda							
		Casa	Rancho	Casilla	Departamento	Pieza/s en inquilinato	Pieza/s hotel o pensión	Local no construido p/habitación	Vivienda móvil
Viviendas habitadas	104.128	90.486	1.208	7.807	4.036	364	20	194	13
Hogares	113.135	98.486	1.305	8.391	4.263	431	35	210	14
Población	421.795	369.658	5.274	32.453	12.633	1.102	88	557	30

**CUADRO 9 - FUENTE: INDEC censo 2010**
**7.3. Hogares: servicios – Propiedad – NBI // Viviendas: calidad constructiva**

Hogares en vivienda particular habitada	Total	%
Con gas de red	49.657	43,89
Sin gas de red	63.478	56,11
Con agua de red	87.137	77,02
Sin agua de red	25.998	22,98
Con provisión de agua dentro de la vivienda	90.094	79,63
Sin provisión de agua dentro de la vivienda	23.041	20,37
Con red pública - cloaca	30.734	28,17
Sin red pública – cloaca	78.355	71,83
Con baño	109.089	96,42
Sin baño	4.046	3,58
Propietario (del terreno y vivienda o sólo vivienda)	90.306	79,82
No propietario	22.829	20,18
Hogares con NBI	19.257	17,02
Hogares sin NBI	93.878	82,98
Viviendas particulares habitadas-Calidad construcción	Total	%
Satisfactoria	39.996	38,41
Básica	30.886	29,66
Insuficiente	33.246	31,93

**CUADRO 10 - FUENTE: INDEC censo 2010**

VIVIR EN LOS BORDES • ANEXO ESTADÍSTICO **6**

DIÓCESIS DE SAN ISIDRO

**VILLA GARROTE / BARRIO ALMIRANTE BROWN**

TIGRE - PARTIDO DE TIGRE



## 1. UBICACIÓN DEL BARRIO

Provincia	Buenos Aires	
Partido	Tigre	
Localidad	Tigre	
Barrio	Villa Garrote / barrio Almirante Brown	
Región	educativa: 6	sanitaria: 5
Diócesis	San Isidro	
Parroquia	San Francisco de Asís	
Capillas	María Madre de los pobres	

## 2. DATOS GENERALES DEL PARTIDO DE TIGRE

Superficie	304,35 km <sup>2</sup>	
Límites	Paraná de las Palmas, Río de la Plata, y los partidos de San Fernando, San Isidro, General San Martín, San Miguel, Malvinas Argentinas y Escobar	
Localidades	11	Tigre, Don Torcuato, General Pacheco, El Talar, Benavídez, Dique Luján, Nordelta, Ricardo Rojas, Rincón de Milberg, Troncos del Talar, Delta de Tigre

FUENTE: Municipalidad de Tigre<sup>27</sup>

Asentamientos informales	Según el Relevamiento de asentamientos informales realizado por la ONG Techo en el año 2013, en el <b>partido de Tigre</b> existen 26 asentamientos, en donde vive un total aproximado de 6.660 familias.  El <b>barrio Almirante Brown</b> , objeto de este estudio, figura entre ellos.
--------------------------	---

FUENTE: Techo 2013<sup>28</sup>

**CUADRO 1**

<sup>27</sup> Accesible mediante el enlace: <http://www.tigre.gov.ar/>

<sup>28</sup> Cf. Techo. *Relevamiento de Asentamientos Informales 2013*. Construcción Colectiva de la Información. Buenos Aires: TECHO Argentina, p. 80.

### 3. POBLACIÓN

#### 3.1. Datos generales

	Población total		Variación intercensal		Porcentaje población de Tigre respecto Provincia
	2001	2010	Absoluta	%	
Argentina	36.260.130	40.117.096	3.856.966	10,6	
Provincia Buenos Aires	13.827.203	15.625.084	1.797.881	13,0	
Partido Tigre	301.223	376.381	75.158	25,0	2,4

CUADRO 2 - FUENTE: INDEC censos 2001 / 2010

#### 3.2. Población extranjera

Por origen – Principales corrientes migratorias

Población total	Extranjeros	Total	% sobre total extranjeros	% sobre total población
376.381	De América	21.107	87,38	5,61
	De Europa	2.843	11,77	0,76
	Otros países	205	0,85	0,05
	Total	<b>24.155</b>	<b>100</b>	<b>6,42</b>
Población extranjera	Principales corrientes migratorias	Total	% sobre total extranjeros	% sobre total población
24.155	Paraguay	10.099	41,81	2,68
	Uruguay	2.993	12,39	1,19
	Perú	4.473	18,52	0,36
	Bolivia	1.353	5,60	0,80
	Italia	1.255	5,20	0,33

CUADRO 3 - FUENTE: INDEC censo 2010

### 4. EDUCACIÓN

#### 4.1. Matrícula escolar 2013

Niveles/Modalidades	MATRICULA AÑO 2013	Total
NIVELES	Inicial	19.973
	Primaria	44.389
	Secundaria	33.786
	Superior no universitaria	1.955
Técnico Profesional		4.900
Educación jóvenes y adultos	Primaria	823
	Secundaria	3.806
	Espacio fortalecimiento	0
	Formación profesional	3.030

Niveles/Modalidades	MATRICULA AÑO 2013	Total
Especial	Inicial	282
	Primaria	728
	Formación integral	259
	Formación laboral	297
Artística	Ciclo iniciación	0
	Ciclo medio	0
	Ciclo superior	0
	Cursos y talleres	0
Educación física		787
Psicología comunitaria y pedagogía		450
<b>Total</b>		<b>115.465</b>

**CUADRO 4 - FUENTE:** Dirección general de cultura y educación de la Provincia de Buenos Aires, Subsecretaría de educación, Dirección provincial de planeamiento, Dirección de información y estadística: *Relevamiento Inicial 2013: Unidades educativas, alumnos y secciones*, Buenos Aires.<sup>29</sup>

#### 4.2. Unidades educativas

UNIDADES EDUCATIVAS	Partido Tigre		
	Estatal	Privada	Total
<b>NIVELES</b>			
Inicial	46	69	115
Primaria	56	49	105
Secundaria	69	45	114
Superior no universitaria	2	4	6
<b>MODALIDADES</b>			
<b>Técnico Profesional</b>	5	2	7
<b>Educación jóvenes y adultos</b>			
Primaria	18	0	18
Secundaria	20	2	22
Formación profesional	7	3	10
<b>Especial</b>			
Inicial	4	3	7
Primaria	4	4	8
Post primaria (Ex EGB)	4	3	7
Formación laboral	2	2	4
<b>Artístico</b>			
Ciclo de iniciación	0	0	0
Ciclo medio	0	0	0

<sup>29</sup> Accesible mediante el enlace:

[http://servicios2.abc.gov.ar/lainstitucion/organismos/informacionyestadistica/estadistica\\_educativa/estadistica\\_educativa\\_inicial\\_2013.pdf](http://servicios2.abc.gov.ar/lainstitucion/organismos/informacionyestadistica/estadistica_educativa/estadistica_educativa_inicial_2013.pdf)

UNIDADES EDUCATIVAS	Partido Tigre		
	Estatal	Privada	Total
Cursos y talleres	0	0	0
<b>Educación física</b>	1	0	1
<b>Centros Psicología Comunitaria y Pedagogía</b>	0	2	2
Totales	<b>238</b>	<b>188</b>	<b>426</b>
Porcentaje	<b>55,87%</b>	<b>44,13%</b>	<b>100%</b>

**CUADRO 5 - FUENTE:** Dirección general de cultura y educación de la Provincia de Buenos Aires, *Base de datos establecimientos educativos*, consulta realizada en febrero de 2014.<sup>30</sup>

## 5. ACTIVIDAD

### 5.1. Tasas de actividad, empleo y desocupación a nivel país, provincia, región y partido

	Edad de 14 y + años	Población económicamente activa			Población Inactiva	Tasas		
		Ocupada	Desocupada	Activa		Tasa actividad	Tasa empleo	Tasa desocupación
País	30.224.329	18.643.267	1.174.153	19.817.420	10.406.909	65,57	61,69	5,92
Buenos Aires	11.888.170	7.623.930	489.510	8.113.440	3.774.730	68,25	64,13	6,03
Gran Buenos Aires	7.552.415	4.894.739	329.929	5.224.668	2.327.747	69,18	64,81	6,31
Tigre	278.796	186.748	11.814	198.562	80.234	71,22	66,98	5,95

**CUADRO 6 - FUENTE:** INDEC censo 2010 – Ver nota explicativa

#### NOTA EXPLICATIVA CUADRO 6:

(1) **Población ocupada.** Población que durante por lo menos una hora en la semana anterior a la fecha del censo desarrolló cualquier actividad (paga o no) que genera bienes o servicios para el “mercado”. Incluye a quienes realizaron tareas regulares de ayuda en la actividad de un familiar, reciban o no una remuneración por ello y a quienes se hallaron en uso de licencia por cualquier motivo. Se excluye de la actividad económica los trabajos voluntarios o comunitarios que no son retribuidos de ninguna manera.

(2) **Población desocupada.** Población que no hallándose en ninguna de las situaciones descritas, desarrolló, durante las cuatro semanas anteriores al día del censo, acciones tendientes a establecer una relación laboral o iniciar una actividad empresaria (tales como responder o publicar avisos en los diarios u otros medios solicitando empleo, registrarse en bolsas de trabajo, buscar recursos financieros o materiales para establecer una empresa, solicitar permisos y licencias para iniciar una actividad laboral, etcétera).

(3) **Población económicamente activa.** Personas que tienen una ocupación o que sin tenerla la están buscando activamente. Está compuesta por la población ocupada más la población desocupada.

(4) **Población económicamente inactiva.** Comprende a la población de 14 y más años no incluida en la población económicamente activa. Incluye a jubilados, estudiantes y otras situaciones.

(5) **Tasa de actividad.** Porcentaje entre la población económicamente activa y la población de 14 años y más. Provee información sobre el peso relativo de la oferta de trabajo, entendiendo a ésta como la suma de los ocupados más los desocupados.

<sup>30</sup> Accesible mediante el enlace: <http://190.210.101.129/buscador/>

(6) **Tasa de empleo.** Porcentaje entre la población ocupada y la población de 14 años y más. Aporta información sobre el porcentaje de personas que se encuentran trabajando en el período considerado por el censo.

(7) **Tasa de desocupación.** Porcentaje entre la población desocupada y la población económicamente activa. Brinda información sobre la proporción de personas que están demandando trabajo y no lo consiguen.

## 6. SALUD – CENTROS DE ATENCIÓN

4	Hospital Zonal Gral. de Agudos Magdalena Villegas de Martínez	Provincial	General Pacheco
	Hospital Comunal de Tigre	Municipal	Tigre
	Hospital Municipal Odontológico Ricardo Guardo	Municipal	General Pacheco
	Hospital Oftalmológico Municipal Dr. Ramón Carrillo	Municipal	Los Troncos del Talar
1	Sistemas de Emergencias Tigre	Municipal	Los Troncos del Talar
22	Centros salud / Unidades sanitarias	Municipal	Distintas localidades/barrios

**CUADRO 7 - FUENTE:** Ministerio de salud de la provincia de Buenos Aires, Dirección de información sistematizada *Guía de establecimientos asistenciales*, Buenos Aires.<sup>31</sup>

## 7. VIVIENDAS – HOGARES - POBLACIÓN

### 7.1. Totales

Viviendas / Población	Total	Viviendas particulares		Viviendas colectivas
		Habitadas	Deshabitadas	
Cantidad viviendas	118.470	98.616	19.800	54
Población en viviendas	376.381	375.057		1.324

**CUADRO 8 - FUENTE:** INDEC censo 2010

### 7.2. Viviendas / Hogares / Población por tipo de vivienda

Viviendas Hogares Población	Total	Tipo de vivienda							
		Casa	Rancho	Casilla	Departamento	Pieza/s en inquilinato	Pieza/s hotel o pensión	Local no construido p/habitación	Vivienda móvil
Viviendas habitadas	98.616	87.139	763	3.895	5.808	750	49	168	44
Hogares	108.558	95.508	886	4.386	6.451	995	105	177	50
Población	375.042	335.173	3.393	16.723	16.324	2.621	299	418	91

**CUADRO 9 - FUENTE:** INDEC censo 2010

<sup>31</sup> Accesible mediante el enlace:

<http://www.ms.gba.gov.ar/wp-content/uploads/2013/04/guia-establecimientos.pdf>

**7.3. Hogares: servicios – Propiedad – NBI // Viviendas: calidad constructiva**

Hogares en vivienda particular habitada	Total	%
Con gas de red	59.177	54,51
Sin gas de red	49.381	45,49
Con agua de red	69.681	64,19
Sin agua de red	38.877	35,81
Con provisión de agua dentro de la vivienda	96.654	89,03
Sin provisión de agua dentro de la vivienda	11.904	10,97
Con red pública - cloaca	18.624	17,60
Sin red pública – cloaca	87.165	82,40
Con baño	105.789	97,45
Sin baño	2.769	2,55
Propietario (del terreno y vivienda o sólo vivienda)	80.703	74,34
No propietario	27.855	25,66
Hogares con NBI	11.982	11,04
Hogares sin NBI	96.576	88,96
Viviendas particulares habitadas-Calidad construcción	Total	%
Satisfactoria	58.153	58,97
Básica	23.556	23,89
Insuficiente	16.907	17,14

**CUADRO 10 - FUENTE: INDEC censo 2010**

VIVIR EN LOS BORDES • ANEXO ESTADÍSTICO 7

DIÓCESIS DE SAN JUSTO

**BARRIO 22 DE ENERO**

CIUDAD ÉVITA - PARTIDO DE LA MATANZA



## 1. UBICACIÓN DEL BARRIO

Provincia	Buenos Aires	
Partido	La Matanza	
Localidad	Ciudad Evita	
Barrio	22 de Enero	
Región	educativa: 3	sanitaria: 12
Diócesis	San Justo	
Parroquia	San Antonio de Padua	
Capillas	Santa Clara de Asís – Santa Rita – María Auxiliadora	

## 2. DATOS GENERALES DEL PARTIDO DE LA MATANZA Y LOCALIDAD CIUDAD EVITA

PARTIDO DE LA MATANZA		
Superficie	325,71 km <sup>2</sup>	
Límites	Ciudad Autónoma de Buenos Aires y los partidos de Cañuelas, Marcos Paz, Lomas de Zamora, Esteban Echeverría, Merlo, Morón y Tres de Febrero.	
Localidades	15	San Justo (cabecera), Ramos Mejía, Aldo Bonzi, Rafael Castillo, Ciudad Evita, González Catán, Gregorio de Laferrere, La Tablada, Lomas del Mirador, Isidro Casanova, Tapiales, 20 de Junio, Villa Eduardo Madero, Villa Luzuriaga, Virrey del Pino.
LOCALIDAD CIUDAD EVITA		
Superficie	16,22 km <sup>2</sup> .	
Límites	Se encuentra al Sur-Oeste del partido de La Matanza, limitando con las localidades de Aldo Bonzi y La Tablada (Camino de Cintura), San Justo e Isidro Casanova (Av. Crovara –AvCristianía) de La Matanza, y con los Partidos de Esteban Echeverría y Ezeiza (Río La Matanza).	
Barrios <sup>32</sup>	Ciudad Evita fue concebida como una ciudad modelo de tipo rural, dividida en 5 circunscripciones (1947-1955). Con el correr del tiempo, se fueron creando otros barrios, dentro y fuera de las mismas. Entre ellos: 15 de Diciembre, 17 de Marzo, 21 de Marzo, 22 de Enero, Alas, BID, COTEVI, Democracia, Isabel La Católica, Pelusita, Puertas del Sol, Querandi, SADOP, Seminara, San Alberto, San Petersburgo, UPCN, Vemme, Villa Rossi	

FUENTE: Municipalidad de La Matanza<sup>33</sup>

Asentamientos informales	Según el Relevamiento de asentamientos informales realizado por la ONG Techo en el año 2013, en el <b>partido de La Matanza</b> existen 89 asentamientos, en donde vive un total aproximado de 26.670 familias.  El <b>barrio 22 de Enero</b> , objeto de este estudio, es uno de ellos.
--------------------------	--

FUENTE: Techo 2013<sup>34</sup>

**CUADRO 1**

<sup>32</sup> La municipalidad de La Matanza no ofrece información. El presente elenco de barrios de la localidad de Ciudad Evita se elaboró en base a las siguientes fuentes: Wikimapia y la publicación: Agostino, Hilda (2012) y Pomés, Raúl. *Historia política, económica y social del partido de La Matanza*. Desde la prehistoria hasta fines del siglo XX. Buenos Aires: Municipalidad de La Matanza, Secretaría de cultura y educación.

<sup>33</sup> Accesible mediante el enlace: <http://www.lamatanza.gov.ar/>

<sup>34</sup> Cf. Techo. *Relevamiento de Asentamientos Informales 2013*. Construcción Colectiva de la Información. Buenos Aires: TECHO Argentina, p. 80.

### 3. POBLACIÓN

#### 3.1. Datos generales

	Población total		Variación intercensal		Porcentaje población de La Matanza respecto Provincia
	2001	2010	Absoluta	%	
Argentina	36.260.130	40.117.096	3.856.966	10,6	11,4
Provincia Buenos Aires	13.827.203	15.625.084	1.797.881	13,0	
Partido La Matanza	1.255.288	1.775.816	520.528	41,5	

CUADRO 2 - FUENTE: INDEC censos 2001 / 2010

#### 3.2. Población extranjera

Por origen – Principales corrientes migratorias

Población total	Extranjeros	Total	% sobre total extranjeros	% sobre total población
1.775.816	De América	147.412	85,86	8,30
	De Europa	23.464	13,67	1,32
	Otros países	806	0,47	0,05
	<b>Total</b>	<b>171.682</b>	<b>100</b>	<b>9,67</b>
Población extranjera	Principales corrientes migratorias	Total	% sobre total extranjeros	% sobre total población
171.682	Paraguay	77.807	45,32	4,38
	Bolivia	47.932	27,92	2,70
	Italia	16.098	9,38	0,91
	Uruguay	7.660	4,46	0,43
	España	5.269	3,07	0,30
	Chile	3.787	2,21	0,21

CUADRO 3 - FUENTE: INDEC censo 2010

### 4. EDUCACIÓN

#### 4.1. Matrícula escolar 2013

Niveles/Modalidades	MATRICULA AÑO 2013	Total
NIVELES	Inicial	51.439
	Primaria	157.409
	Secundaria	128.327
	Superior no universitaria	12.246
Técnico Profesional		11.358
Educación jóvenes y adultos	Primaria	3.401
	Secundaria	11.275
	Espacio fortalecimiento	962
	Formación profesional	8.544

Niveles/Modalidades	MATRICULA AÑO 2013	Total
Especial	Inicial	746
	Primaria	3.384
	Formación integral	923
	Formación laboral	1.111
Artística	Ciclo iniciación	343
	Ciclo medio	536
	Ciclo superior	
	Cursos y talleres	587
Educación física		4.885
Psicología comunitaria y pedagogía		564
<b>Total</b>		<b>398.040</b>

**CUADRO 4 - FUENTE:** Dirección general de cultura y educación de la Provincia de Buenos Aires, Subsecretaría de educación, Dirección provincial de planeamiento, Dirección de información y estadística: *Relevamiento Inicial 2013: Unidades educativas, alumnos y secciones*, Buenos Aires.<sup>35</sup>

#### 4.2. Unidades educativas

UNIDADES EDUCATIVAS	La Matanza			Ciudad Evita		
	Estatal	Privada	Total	Estatal	Privada	Total
<b>NIVELES</b>						
Inicial	140	150	290	10	6	16
Primaria	207	119	326	14	4	18
Secundaria	207	127	334	13	4	17
Superior no universitaria	10	10	20	1	0	1
<b>MODALIDADES</b>						
<b>Técnico Profesional</b>	14	5	19	2	0	2
<b>Educación jóvenes y adultos</b>						
Primaria adultos	94	0	94	4	0	4
Secundaria adultos	53	1	54	3	0	3
Formación profesional	18	2	20	0	0	0
<b>Especial</b>						
Inicial especial	20	7	27	1	0	1
Primaria especial	19	7	26	1	0	1
Post primaria (Ex EGB) especial	19	5	24	1	0	1
Formación laboral educación especial	14	5	19	1	0	1
<b>Artístico</b>						
Ciclo de iniciación artística	1	0	1	0	0	0
Ciclo medio artística	1	0	1	0	0	0
Cursos y talleres	1	0	1	0	0	0

<sup>35</sup> Accesible mediante el enlace:

[http://servicios2.abc.gov.ar/lainstitucion/organismos/informacionyestadistica/estadistica\\_educativa/estadistica\\_educativa\\_inicial\\_2013.pdf](http://servicios2.abc.gov.ar/lainstitucion/organismos/informacionyestadistica/estadistica_educativa/estadistica_educativa_inicial_2013.pdf)

UNIDADES EDUCATIVAS	La Matanza			Ciudad Evita		
	Estatal	Privada	Total	Estatal	Privada	Total
Educación física	3	0	3	1	0	1
Centros Psicología Comunitaria y Pedagogía	2	1	3	1	0	1
Totales	823	439	1.262	53	14	67
Porcentaje	65,21%	34,79%	100%	79,10%	20,90%	100%

CUADRO 5 - FUENTE: Dirección general de cultura y educación de la Provincia de Buenos Aires, *Base de datos establecimientos educativos*, consulta realizada en febrero de 2014.<sup>36</sup>

## 5. ACTIVIDAD

### 5.1. Tasas de actividad, empleo y desocupación a nivel país, provincia, región y partido

	Edad de 14 y + años	Población económicamente activa			Población Inactiva	Tasas		
		Ocupada	Desocupada	Activa		Tasa actividad	Tasa empleo	Tasa desocupación
País	30.224.329	18.643.267	1.174.153	19.817.420	10.406.909	65,57	61,69	5,92
Buenos Aires	11.888.170	7.623.930	489.510	8.113.440	3.774.730	68,25	64,13	6,03
Gran Buenos Aires	7.552.415	4.894.739	329.929	5.224.668	2.327.747	69,18	64,81	6,31
La Matanza	1.331.024	889.919	53.939	943.858	387.166	70,91	66,86	5,71

CUADRO 6 - FUENTE: INDEC censo 2010 – Ver nota explicativa

#### NOTA EXPLICATIVA CUADRO 6:

(1) **Población ocupada.** Población que durante por lo menos una hora en la semana anterior a la fecha del censo desarrolló cualquier actividad (paga o no) que genera bienes o servicios para el “mercado”. Incluye a quienes realizaron tareas regulares de ayuda en la actividad de un familiar, reciban o no una remuneración por ello y a quienes se hallaron en uso de licencia por cualquier motivo. Se excluye de la actividad económica los trabajos voluntarios o comunitarios que no son retribuidos de ninguna manera.

(2) **Población desocupada.** Población que no hallándose en ninguna de las situaciones descriptas, desarrolló, durante las cuatro semanas anteriores al día del censo, acciones tendientes a establecer una relación laboral o iniciar una actividad empresarial (tales como responder o publicar avisos en los diarios u otros medios solicitando empleo, registrarse en bolsas de trabajo, buscar recursos financieros o materiales para establecer una empresa, solicitar permisos y licencias para iniciar una actividad laboral, etcétera).

(3) **Población económicamente activa.** Personas que tienen una ocupación o que sin tenerla la están buscando activamente. Está compuesta por la población ocupada más la población desocupada.

(4) **Población económicamente inactiva.** Comprende a la población de 14 y más años no incluida en la población económicamente activa. Incluye a jubilados, estudiantes y otras situaciones.

(5) **Tasa de actividad.** Porcentaje entre la población económicamente activa y la población de 14 años y más. Provee información sobre el peso relativo de la oferta de trabajo, entendiendo a ésta como la suma de los ocupados más los desocupados.

<sup>36</sup> Accesible mediante el enlace: <http://190.210.101.129/buscador/>

(6) **Tasa de empleo.** Porcentaje entre la población ocupada y la población de 14 años y más. Aporta información sobre el porcentaje de personas que se encuentran trabajando en el período considerado por el censo.

(7) **Tasa de desocupación.** Porcentaje entre la población desocupada y la población económicamente activa. Brinda información sobre la proporción de personas que están demandando trabajo y no lo consiguen.

## 6. SALUD – CENTROS DE ATENCIÓN

6	Hospital Zonal General de Agudos Simplemente Evita	Provincial	González Catán
	Hospital Interzonal General de Agudos Dr. Paroissien	Provincial	Isidro Casanova
	Hospital Municipal del Niño San Justo	Municipal	San Justo
	Hospital Materno Infantil Dr. José Equiza	Municipal	González Catán
	Hospital Materno Infantil Dra. Teresa Luisa Germani	Municipal	Gregorio de Laferrere
	Policlínico Central San Justo	Municipal	San Justo
+1	Hospital Zonal General de Agudos Dr. Alberto Edgardo Balestrini	Provincial	Ciudad Evita
1	UPA 4 Unidad de Pronta Atención	Provincial	San Justo
3	CPA (Centro Provincial de Atención)-Adicciones	Provincial	Ramos Mejía
	CPA (Centro Provincial de Atención)-Adicciones	Provincial	San Justo
	CPA (Centro Provincial de Atención)-Adicciones	Provincial	González Catán
1	Consultorio Externo-Adicciones	Provincial	Rafael Castillo
5	CIC Dos de Abril	Municipal	La Matanza
	Centro Esp. de Medicina Física y Rehabilitación CEMEFIR	Municipal	San Justo
	Centro Odontológico Municipal Dr. J. Echeverría	Municipal	San Justo
	Centro de Salud Mental Dr. Mario Tisminetzky	Municipal	San Justo
	Centro de Zooantroponosis Dr. José Revoredo	Municipal	Isidro Casanova
57	Centros salud / Unidades sanitarias	Municipal	Distintas localidades/barrios

**CUADRO 7 - FUENTE:** Ministerio de salud de la provincia de Buenos Aires, Dirección de información sistematizada *Guía de Establecimientos Asistenciales*, Buenos Aires.<sup>37</sup>

<sup>37</sup> Accesible mediante el enlace:

<http://www.ms.gba.gov.ar/wp-content/uploads/2013/04/guia-establecimientos.pdf>

## 7. VIVIENDAS – HOGARES - POBLACIÓN

### 7.1. Totales

Viviendas / Población	Total	Viviendas particulares		Viviendas colectivas
		Habitadas	Deshabitadas	
Cantidad viviendas	447.455	405.338	41.968	149
Población en viviendas	1.775.816	1.771.394		4.422

CUADRO 8 - FUENTE: INDEC censo 2010

### 7.2. Viviendas / Hogares / Población por tipo de vivienda

Viviendas Hogares Población	Total	Tipo de vivienda							
		Casa	Rancho	Casilla	Departamento	Pieza/s en inquilinato	Pieza/s hotel o pensión	Local no construido p/habitación	Vivienda móvil
Viviendas habitadas	405.338	329.735	3.941	13.849	53.879	2.891	149	848	46
Hogares	484.909	392.986	5.624	19.929	60.486	4.651	228	958	47
Población	1.771.261	1.459.535	25.304	91.349	176.039	15.425	736	2.737	136

CUADRO 9 - FUENTE: INDEC censo 2010

### 7.3. Hogares: servicios – Propiedad – NBI // Viviendas: calidad constructiva

Hogares en vivienda particular habitada	Total	%
Con gas de red	294.002	60,63
Sin gas de red	190.907	39,37
Con agua de red	353.956	72,99
Sin agua de red	130.953	27,01
Con provisión de agua dentro de la vivienda	411.263	84,81
Sin provisión de agua dentro de la vivienda	73.646	15,19
Con red pública - cloaca	220.762	46,67
Sin red pública – cloaca	252.224	53,33
Con baño	472.986	97,54
Sin baño	11.923	2,46
Propietario (del terreno y vivienda o sólo vivienda)	356.595	73,54
No propietario	128.314	26,46
Hogares con NBI	57.883	11,94
Hogares sin NBI	427.026	88,06
Viviendas particulares habitadas-Calidad construcción	Total	%
Satisfactoria	218.981	54,02
Básica	100.252	24,73
Insuficiente	86.105	21,24

CUADRO 10 - FUENTE: INDEC censo 2010

VIVIR EN LOS BORDES • ANEXO ESTADÍSTICO 8

DIÓCESIS DE SAN MIGUEL

**BARRIO PARQUE ALVEAR II**

TORTUGUITAS - PARTIDO DE MALVINAS ARGENTINAS



## 1. UBICACIÓN DEL BARRIO

Provincia	Buenos Aires	
Partido	Malvinas Argentinas	
Localidad	Tortuguitas	
Barrio	Parque Alvear II	
Región	educativa: 9	sanitaria: 5
Diócesis	San Miguel	
Parroquia	Nuestra Señora de Fátima	
Capillas	Espíritu Santo	

## 2. DATOS GENERALES DEL PARTIDO DE MALVINAS ARGENTINAS Y LA LOCALIDAD DE TORTUGUITAS

PARTIDO DE MALVINAS ARGENTINAS		
Superficie	63,08 km <sup>2</sup>	
Límites	Partidos de Pilar, Escobar, Tigre, San Miguel y José C. Paz.	
Localidades	9	Grand Bourg, Ing. Adolfo Sourdeaux, Ing. Pablo Nogues, Los Polvorines, Tortuguitas, Villa de Mayo, Área de Promoción El Triángulo, Malvinas Argentinas, Tierras Altas
LOCALIDAD DE TORTUGUITAS		
Superficie	12,99 km <sup>2</sup>	
Límites	Limita con las localidades de y las localidades de Grand Bourg, Tierras Altas y Área de Promoción El Triángulo del partido de Malvinas Argentinas, y con los partidos de José C. Paz, Pilar y Escobar.	
Barrios	17	El Chelito, La Granja, Carumbe, Astorga II, Parque Hermoso, Parque San Luis, San Lucas, Solares de la Reina, Los Ángeles, El Callao, Parque Industrial Tortuguitas, Marquesado, Ferroviario, Tortuguitas, Astorga, La Soledad, Parque Alvear II

FUENTE: Municipalidad de Malvinas Argentinas<sup>38</sup>

Asentamientos informales	<p>Según el Relevamiento de asentamientos informales realizado por la ONG Techo en el año 2013, en el <b>partido de Malvinas Argentinas</b> existen 19 asentamientos, en donde vive un total aproximado de 8.865 familias.</p> <p>El <b>barrio Parque Alvear II</b>, objeto de este estudio, figura entre ellos.</p>
--------------------------	--

FUENTE: Techo 2013<sup>39</sup>

CUADRO 1

<sup>38</sup> Accesible mediante el enlace: <http://www.malvinasargentinas.gov.ar/> y [http://mapas.malvinasargentinas.gov.ar/visor/map\\_default.phtml](http://mapas.malvinasargentinas.gov.ar/visor/map_default.phtml)

<sup>39</sup> Cf. Techo. *Relevamiento de Asentamientos Informales 2013*. Construcción Colectiva de la Información. Buenos Aires: TECHO Argentina, p. 80.

### 3. POBLACIÓN

#### 3.1. Datos generales

	Población total		Variación intercensal		Porcentaje población de Malvinas Argentinas respecto Provincia
	2001	2010	Absoluta	%	
Argentina	36.260.130	40.117.096	3.856.966	10,6	
Provincia Buenos Aires	13.827.203	15.625.084	1.797.881	13,0	
Partido Malvinas Argentinas	290.691	322.375	31.684	10,9	2,1

CUADRO 2 - FUENTE: INDEC censos 2001 / 2010

#### 3.2. Población extranjera

Por origen – Principales corrientes migratorias

Población total	Extranjeros	Total	% sobre total extranjeros	% sobre total población
322.375	De América	12.010	89,52	3,73
	De Europa	1.278	9,53	0,40
	Otros países	128	0,95	0,04
	<b>Total</b>	<b>13.416</b>	<b>100</b>	<b>4,16</b>
Población extranjera	Principales corrientes migratorias	Total	% sobre total extranjeros	% sobre total población
13.416	Paraguay	6.611	49,28	2,05
	Perú	1.827	13,62	0,30
	Uruguay	1.460	10,88	0,57
	Bolivia	953	7,10	0,45

CUADRO 3 - FUENTE: INDEC censo 2010

### 4. EDUCACIÓN

#### 4.1. Matrícula escolar 2013

Niveles/Modalidades	MATRICULA AÑO 2013	Total
NIVELES	Inicial	12.952
	Primaria	36.327
	Secundaria	28.210
	Superior no universitaria	125
Técnico Profesional		1.620
Educación jóvenes y adultos	Primaria	500
	Secundaria	2.161
	Espacio fortalecimiento	16
	Formación profesional	1.763

Niveles/Modalidades	MATRICULA AÑO 2013	Total
Especial	Inicial	59
	Primaria	247
	Formación integral	61
	Formación laboral	63
Artística	Ciclo iniciación	0
	Ciclo medio	0
	Ciclo superior	0
	Cursos y talleres	298
Educación física		0
Psicología comunitaria y pedagogía		0
<b>Total</b>		<b>84.402</b>

**CUADRO 4 - FUENTE:** Dirección general de cultura y educación de la Provincia de Buenos Aires, Subsecretaría de educación, Dirección provincial de planeamiento, Dirección de información y estadística: *Relevamiento Inicial 2013: Unidades educativas, alumnos y secciones*, Buenos Aires.<sup>40</sup>

#### 4.2. Unidades educativas

UNIDADES EDUCATIVAS	Malvinas Argentinas			Tortuguitas		
	Estatal	Privada	Total	Estatal	Privada	Total
<b>NIVELES</b>						
Inicial	27	43	70	5	6	11
Primaria	41	40	81	6	5	11
Secundaria	44	39	83	8	4	12
Superior no universitaria	0	1	1	0	0	0
<b>MODALIDADES</b>						
<b>Técnico Profesional</b>	3	0	3	1	0	1
<b>Educación jóvenes y adultos</b>						
Primaria adultos	15	0	15	3	0	3
Secundaria adultos	8	0	8	2	0	2
Formación profesional	3	2	5	1	0	1
<b>Especial</b>						
Inicial especial	2	0	2	0	0	0
Primaria especial	2	0	2	0	0	0
Post primaria (Ex EGB) especial	2	0	2	0	0	0
Formación laboral educación especial	1	0	1	0	0	0
<b>Artístico</b>						
Ciclo de iniciación artística	0	0	0	0	0	0
Ciclo medio artística	0	0	0	0	0	0

<sup>40</sup> Accesible mediante el enlace:

[http://servicios2.abc.gov.ar/lainstitucion/organismos/informacionyestadistica/estadistica\\_educativa/estadistica\\_educativa\\_inicial\\_2013.pdf](http://servicios2.abc.gov.ar/lainstitucion/organismos/informacionyestadistica/estadistica_educativa/estadistica_educativa_inicial_2013.pdf)

UNIDADES EDUCATIVAS	Malvinas Argentinas			Tortuguitas		
	Estatal	Privada	Total	Estatal	Privada	Total
Cursos y talleres	1	0	1	0	0	0
<b>Educación física</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Centros Psicología Comunitaria y Pedagogía</b>	0	0	0	0	0	0
Totales	<b>149</b>	<b>125</b>	<b>274</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>41</b>
Porcentaje	<b>54,38%</b>	<b>45,62%</b>	<b>100%</b>	<b>63,41%</b>	<b>36,59%</b>	<b>100%</b>

**CUADRO 5 - FUENTE:** Dirección general de cultura y educación de la Provincia de Buenos Aires, *Base de datos establecimientos educativos*, consulta realizada en febrero de 2014<sup>41</sup>

## 5. ACTIVIDAD

### 5.1. Tasas de actividad, empleo y desocupación a nivel país, provincia, región y partido

	Edad de 14 y + años	Población económicamente activa			Población Inactiva	Tasas		
		Ocupada	Desocupada	Activa		Tasa actividad	Tasa empleo	Tasa desocupación
País	30.224.329	18.643.267	1.174.153	19.817.420	10.406.909	65,57	61,69	5,92
Buenos Aires	11.888.170	7.623.930	489.510	8.113.440	3.774.730	68,25	64,13	6,03
Gran Buenos Aires	7.552.415	4.894.739	329.929	5.224.668	2.327.747	69,18	64,81	6,31
Malvinas Argentinas	239.100	154.680	11.822	166.502	72.598	69,64	64,69	7,1

**CUADRO 6 - FUENTE:** INDEC censo 2010 – Ver nota explicativa

#### NOTA EXPLICATIVA CUADRO 6:

(1) **Población ocupada.** Población que durante por lo menos una hora en la semana anterior a la fecha del censo desarrolló cualquier actividad (paga o no) que genera bienes o servicios para el “mercado”. Incluye a quienes realizaron tareas regulares de ayuda en la actividad de un familiar, reciban o no una remuneración por ello y a quienes se hallaron en uso de licencia por cualquier motivo. Se excluye de la actividad económica los trabajos voluntarios o comunitarios que no son retribuidos de ninguna manera.

(2) **Población desocupada.** Población que no hallándose en ninguna de las situaciones descriptas, desarrolló, durante las cuatro semanas anteriores al día del censo, acciones tendientes a establecer una relación laboral o iniciar una actividad empresaria (tales como responder o publicar avisos en los diarios u otros medios solicitando empleo, registrarse en bolsas de trabajo, buscar recursos financieros o materiales para establecer una empresa, solicitar permisos y licencias para iniciar una actividad laboral, etcétera).

(3) **Población económicamente activa.** Personas que tienen una ocupación o que sin tenerla la están buscando activamente. Está compuesta por la población ocupada más la población desocupada.

(4) **Población económicamente inactiva.** Comprende a la población de 14 y más años no incluida en la población económicamente activa. Incluye a jubilados, estudiantes y otras situaciones.

(5) **Tasa de actividad.** Porcentaje entre la población económicamente activa y la población de 14 años y más. Provee información sobre el peso relativo de la oferta de trabajo, entendiendo a ésta como la suma de los ocupados más los desocupados.

<sup>41</sup> Accesible mediante el enlace: <http://190.210.101.129/buscador/>

(6) **Tasa de empleo.** Porcentaje entre la población ocupada y la población de 14 años y más. Aporta información sobre el porcentaje de personas que se encuentran trabajando en el período considerado por el censo.

(7) **Tasa de desocupación.** Porcentaje entre la población desocupada y la población económicamente activa. Brinda información sobre la proporción de personas que están demandando trabajo y no lo consiguen.

## 6. SALUD – CENTROS DE ATENCIÓN

9	Hospital Materno Infantil Mohibe Akil de Menem	Municipal	Grand Bourg
	Hospital Pediátrico Concejal Mari Gervasoni	Municipal	Grand Bourg
	Hospital Móvil Ambulante	Municipal	Grand Bourg
	Hospital General Los Polvorines Dr. Carrillo	Municipal	Los Polvorines
	Hospital Oftalmológico Nuestra Sra. de la Medalla Milagrosa	Municipal	Los Polvorines
	Hospital Odontológico	Municipal	Los Polvorines
	Hospital Municipal de Trauma y Emergencias Dr. Federico Abete	Municipal	Pablo Nogués
	Hospital Municipal de Rehabilitación Dr. A. Drozdowski	Municipal	Tortuguitas
	Hospital de Salud Mental Evita	Municipal	Villa de Mayo
4	Centro de Alta Complejidad Cardiovascular Presidente Perón	Municipal	Los Polvorines
	Centro de Diabetes y Enfermedades Metabólicas Dr. Alberto Maggio	Municipal	Los Polvorines
	Medicina Preventiva	Municipal	Grand Bourg
	Hogar Nuestros Mayores	Municipal	Grand Bourg
36	Centros salud / Unidades sanitarias	Municipal	Distintas localidades/barrios

**CUADRO 7 - FUENTE:** Ministerio de salud de la provincia de Buenos Aires, Dirección de información sistematizada *Guía de establecimientos asistenciales*, Buenos Aires.<sup>42</sup>

## 7. VIVIENDAS – HOGARES - POBLACIÓN

### 7.1. Totales

Viviendas / Población	Total	Viviendas particulares		Viviendas colectivas
		Habitadas	Deshabitadas	
Cantidad viviendas	87.320	80.186	7.097	37
Población en viviendas	322.375	320.658		1.717

**CUADRO 8 - FUENTE:** INDEC censo 2010

<sup>42</sup> Accesible mediante el enlace:

<http://www.ms.gba.gov.ar/wp-content/uploads/2013/04/guia-establecimientos.pdf>

**7.2. Viviendas / Hogares / Población por tipo de vivienda**

Viviendas Hogares Población	Total	Tipo de vivienda							
		Casa	Rancho	Casilla	Departamento	Pieza/s en inquilinato	Pieza/s hotel o pensión	Local no construido p/habitación	Vivienda móvil
Viviendas habitadas	80.186	73.960	687	2.945	1.878	488	51	171	6
Hogares	89.338	82.251	799	3.305	2.090	637	58	192	6
Población	320.647	296.673	3.146	12.782	5.658	1.715	146	516	11

**CUADRO 9 - FUENTE: INDEC censo 2010**
**7.3. Hogares: servicios – Propiedad – NBI // Viviendas: calidad constructiva**

Hogares en vivienda particular habitada	Total	%
Con gas de red	45.219	50,62
Sin gas de red	44.119	49,38
Con agua de red	9.618	10,77
Sin agua de red	79.720	89,23
Con provisión de agua dentro de la vivienda	74.148	83,00
Sin provisión de agua dentro de la vivienda	15.190	17,00
Con red pública - cloaca	1.859	2,15
Sin red pública – cloaca	84.735	97,85
Con baño	86.594	96,93
Sin baño	2.744	3,07
Propietario (del terreno y vivienda o sólo vivienda)	68.229	76,37
No propietario	21.109	23,63
Hogares con NBI	10.837	12,13
Hogares sin NBI	78.501	87,87
Viviendas particulares habitadas-Calidad construcción	Total	%
Satisfactoria	39.595	49,38
Básica	21.465	26,77
Insuficiente	19.126	23,85

**CUADRO 10 - FUENTE: INDEC censo 2010**



Observatorio  
de la Deuda  
Social Argentina



UCA

Observatorio de la Deuda Social Argentina

Año 2015