



## HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

### INVESTIGACIÓN

# Gestión de la evaluación del desempeño docente en aulas virtuales de un proyecto de *blended-learning*

Salinas, María Isabel\*

### Resumen

Este trabajo describe las características de un sistema de evaluación de las prácticas docentes desarrolladas en las aulas virtuales de dos titulaciones bimodales de un centro universitario. Desde la perspectiva de la gestión institucional, se analizan las principales notas asumidas por dicho sistema en sus fases de ideación, desarrollo, implementación y metaevaluación. Se realizó un estudio de caso único, intrínseco, de tipo descriptivo y basado en un enfoque cualitativo. El análisis efectuado permite puntualizar fortalezas y debilidades del sistema, así como proponer estrategias institucionales de intervención orientadas a su optimización.

**Palabras clave:** Gestión institucional; Evaluación docente; Entornos virtuales de aprendizaje; *Blended-learning*; Calidad educativa

El artículo fue escrito como parte de las tareas de investigación desarrolladas en el cargo de Dedicación Especial desempeñado en el Departamento de Educación de la Pontificia Universidad Católica Argentina. Presentado el 31/05/2016 y admitido el 23/09/2016.

AUTORA: \*Pontificia Universidad Católica Argentina, Departamento de Educación, Buenos Aires, Argentina.

CONTACTO: [isabelsalinas@uca.edu.ar](mailto:isabelsalinas@uca.edu.ar)



## Management of teacher assessment in virtual classrooms of a blended-learning project

### Abstract

This paper describes the features of an evaluation system of teaching practices developed in virtual classrooms of two bimodal degrees. From the perspective of institutional management, it analyzes the main notes assumed by the system in its phases of planification, development, implementation and meta-evaluation. It was performed a unique, intrinsic and descriptive study case, based on a qualitative approach. The analysis allows to point out strengths and weaknesses of the system and to propose institutional intervention strategies aimed at improvement.

**Keywords:** Institutional management; Teacher assessment; Virtual Learning Environments; Blended-learning; Educational Quality

## Gestão da avaliação do desempenho docente em salas de aula virtuais de um projeto de *blended learning*

### Resumo

Este trabalho descreve as características de um sistema de avaliação das práticas pedagógicas desenvolvidas em salas de aula virtuais de duas titulações bimodais de um centro universitário. Da perspectiva da gestão institucional, são analisadas as principais notas assumidas por este sistema em suas fases de ideação, desenvolvimento, implementação e meta-avaliação. Foi realizado um estudo de caso único, intrínseco, de tipo descritivo e com base em uma abordagem qualitativa. A análise permite destacar pontos fortes e fracos do sistema, e propor estratégias institucionais de intervenção voltadas para a sua otimização.

**Palavras-chave:** Gestão institucional; Avaliação docente; Ambientes virtuais de aprendizagem; *Blended learning*; Qualidade da educação

## I. Presentación

El siguiente trabajo se centra en analizar, desde la perspectiva de la gestión institucional, un caso de creación e implementación de un sistema de evaluación de las prácticas de enseñanza desarrolladas en las aulas virtuales de dos carreras universitarias de carácter bimodal. Su contenido se articula en la siguiente estructura:

- Introducción: Se explicita un marco teórico, a modo de encuadre general del tema, en el que se sintetizan los principales aportes de la literatura actual en torno a la cuestión de la evaluación del desempeño docente en entornos virtuales: inclusión en los planes estratégicos institucionales, enfoques y finalidades posibles, fases de desarrollo de un sistema evaluador, posibles fuentes de información, y procedimientos y técnicas para la obtención de datos. Además se especifican en este apartado los objetivos, general y específicos, a los que apunta el trabajo. Metodología: Se definen el enfoque y el diseño seleccionados para la investigación.
- Desarrollo: Se presenta el contexto institucional en el que se inserta el caso objeto de estudio y luego se describen las acciones más relevantes vinculadas con la gestión del sistema de evaluación en el mencionado caso. Dichas acciones se exponen agrupadas en cuatro fases: ideación, desarrollo, implementación y metaevaluación.
- Conclusión: A partir de lo expuesto en el marco teórico contenido en la Introducción y de la descripción de las acciones realizada en el Desarrollo, se deducen las principales fortalezas y debilidades señalables en el caso estudiado y se enumeran una serie de propuestas de mejora orientadas a la optimización del sistema evaluador implementado.

## II. Introducción

### II.1. Marco teórico

Desde fines de la década de 1990, la educación superior experimenta una fuerte transformación de su oferta académica, derivada de la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las propuestas curriculares (Altbach *et al.*, 2009). Dentro de esta tendencia se destaca el creciente uso de entornos virtuales de aprendizaje de diverso tipo (plataformas, blogs, wikis, redes sociales), como espacios electrónicos alojados en la red, que posibilitan la interacción didáctica no presencial entre docentes y alumnos. Ello ha dado lugar a un fenómeno de virtualización de la universidad,

el cual se caracteriza por la mediación de Internet en los procesos de enseñanza-aprendizaje, como así también en otras actividades propias de estas instituciones, tales como la investigación, extensión y gestión (Silvio, 2009).

En este contexto se ha verificado el surgimiento de experiencias formativas de *blended-learning* o *b-learning*, modalidad en la que se conjugan instancias de aprendizaje presenciales, desarrolladas en el aula física, e instancias no presenciales, que tienen lugar en un entorno virtual. De allí que a esta configuración curricular también se le otorgue los nombres de aprendizaje mixto, mezclado, híbrido, bimodal, semipresencial (Llorente Cejudo, 2008), semivirtual (Rama, 2014) o integrado (García Aretio *et al.*, 2007).

Desde la perspectiva de la gestión institucional, la integración curricular exitosa de los entornos virtuales requiere de una sólida planificación estratégica (Duart y Lupiáñez, 2005a; Bates y Sangrà, 2012), ya que ésta permitirá a la organización contar con una definición clara de los propósitos que se persiguen con la introducción de la innovación, los medios para alcanzarlos y los mecanismos para valorar lo actuado y retroalimentarlo en orden a su optimización.

De acuerdo con Bates (2001), el control o evaluación es uno de los componentes fundamentales de los planes estratégicos para la integración didáctica de las TIC en los centros universitarios. En efecto, éste supone formas de medir los logros del proyecto y de ajustar las estrategias de acción implementadas, lo que facilitará alcanzar los objetivos que se hayan propuesto. Es así como la existencia de una evaluación sistemática que propicie una mejora continua constituye una de «las mejores garantías de calidad del aprendizaje electrónico» (Bates, 2012: 178).

En la actualidad, la preocupación por asegurar la calidad de las propuestas de formación basadas en la mediación de entornos virtuales, ha derivado en la existencia de dos grandes enfoques para su evaluación (Rubio, 2003). Por un lado, el enfoque parcial, centrado en algún aspecto particular de la enseñanza *online*, en especial la actividad formativa desarrollada por los profesores, los materiales didácticos, las plataformas tecnológicas y la relación coste / beneficio. Por el otro, el enfoque global, que evalúa el conjunto total de elementos que intervienen en una solución de *e-learning*, y que se basa tanto en la aplicación de estándares y modelos de calidad total, como en la práctica de procesos de *benchmarking*.

La perspectiva del enfoque parcial, particularmente en su vertiente de evaluación de la actividad docente del profesorado, ha sido adoptada por muchas instituciones universitarias, dada la reconocida gravitación que esa actividad posee en la configuración de la calidad de una propuesta educati-

va. Muñoz Cantero *et al.* (2002:105) definen la evaluación de los profesores como «un proceso de recogida sistemática de información, análisis e interpretación de los resultados de la labor docente, para a continuación emitir juicios de valor como base de la toma de decisiones». Por lo general, el objeto de la evaluación son las prácticas de enseñanza, es decir las actuaciones desarrolladas por los profesores en las instancias de planificación, conducción y evaluación de las situaciones didácticas.

La evaluación del profesorado puede realizarse con dos finalidades distintas, formativa y sumativa (Jornet *et al.*, 1996; de Miguel Díaz, 2003; Pozo Muñoz *et al.*, 2009; Calderón Patier y Escalera Izquierdo, 2008). En el primer caso, la evaluación se focaliza en promover la mejora de las prácticas, por lo que el proceso se orienta a que los profesores puedan detectar fortalezas y debilidades en su desempeño y, a partir de ello, planificar e implementar acciones de mejora. Se trata, por lo tanto, de una evaluación que busca «potenciar el desarrollo profesional del profesor» (de Miguel Díaz, 2003: 35). Normalmente, para ser verdaderamente efectiva, esta evaluación requiere de una participación activa del docente, de tal modo que se implique en un proceso de reflexión acerca de su propia práctica y se comprometa con la puesta en marcha de las mejoras que resulten oportunas. De allí que la evaluación formativa pueda identificarse con un proceso de autorregulación y que suponga el empleo frecuente de estrategias de autoevaluación.

Cuando la evaluación tiene una finalidad sumativa, el análisis de las prácticas busca obtener información para la toma de decisiones de tipo académico-administrativo, típicamente la designación, mantenimiento y/o promoción del profesor, y el otorgamiento de retribuciones o incentivos económicos. Se trata de un proceso asociado a la rendición de cuentas y su principal fuente de información suelen ser los alumnos (Jornet *et al.*, 1996), cuya opinión se recoge a través de cuestionarios o encuestas.

Ambas funciones, formativa y sumativa, son compatibles entre sí y se complementan mutuamente, resultando posible diseñar un sistema de evaluación comprensivo del desempeño docente, en el que se contemplen las dos finalidades (Jornet *et al.*, 1996; Duart y Martínez, 2001; de Miguel Díaz, 2003).

De acuerdo con Mateo (2000), el diseño y puesta en práctica de un sistema de evaluación del profesorado comprende acciones agrupables en cuatro grandes fases: ideación, desarrollo, implementación y metaevaluación. La etapa de ideación se centra en la definición de un modelo de calidad de la docencia propio del centro educativo, coherente con las necesidades, carac-

terísticas y objetivos institucionales, que servirá como marco para orientar el proceso evaluador. La fase de desarrollo comprende el enunciado de las funciones y responsabilidades del profesorado, acorde con el modelo de calidad de la docencia definido previamente, la formulación de los criterios de evaluación, así como de sus indicadores, y la fijación de los estándares para la valoración de la actividad docente. La etapa de implementación se focaliza en documentar la actuación del profesor, recurriendo para ello a distintas fuentes y técnicas de recogida de información, emitir los juicios valorativos que correspondan sobre dicha actuación y formular las propuestas de mejora que resulten oportunas. Finalmente, la fase de metaevaluación supone una revisión de todo lo actuado en las etapas anteriores, de tal forma de ratificarlo o rectificarlo, dentro de un ciclo de mejora continua del sistema evaluador.

Numerosos autores coinciden en señalar que el empleo de múltiples y diferentes fuentes de información y procedimientos para la obtención de datos constituye un elemento fundamental para promover la objetividad del proceso de evaluación, así como la fiabilidad de sus resultados (Duart y Martínez, 2001; de Miguel Díaz, 2003; González Such, 2003; Rizo Moreno, 2004). Mateo (2000: 14) precisa que ello es un requisito, entre otros, de una evaluación docente de alta calidad y que:

aporta una imagen mucho más real de la actividad desarrollada por el profesor y provee de una plataforma mucho más poderosa sobre la que construir planes de mejora realistas (...). Usar apropiadamente múltiples fuentes en un proceso de evaluación potencia enormemente todas sus posibilidades.

En efecto, diseñada de esta forma, la evaluación adquiere un carácter multidimensional (Duart y Martínez, 2001) y multimétodo (Pozo Muñoz *et al.*, 2009) y puede fortalecerse a partir de un ejercicio de triangulación de datos, que ofrecerá una visión más integral del trabajo desarrollado por los profesores (Rizo Moreno, 2004).

Entre las fuentes que pueden emplearse para documentar la actividad docente se encuentran los alumnos, los registros de sus resultados académicos, los miembros del equipo vinculados con el dictado de la propuesta (por ejemplo, autoridades, asesores pedagógicos), el propio profesor y sus pares. A su vez, los procedimientos más habituales para la obtención de información son la aplicación de encuestas y cuestionarios, la entrevista, la observación directa de las prácticas, el autoinforme realizado por el profesor y el portfolio docente (Mateo, 2000; IIPE-UNESCO, 2007).

Tal como se ha señalado más arriba, los sistemas centrados en una finalidad formativa suelen conferir un lugar importante al autoinforme, en la medida en que dicho procedimiento aporta una serie de ventajas en orden al logro de la mejora, entre las cuales pueden mencionarse: promover la autorreflexión y toma de conciencia acerca de las fortalezas y debilidades de la propia práctica, motivar actitudes proactivas de cambio y desarrollo profesional, tratar a los docentes como profesionales con capacidad de automejora y reconocer que el cambio en la organización exige también cambios en los procesos personales (Mateo, 2000).

Por otra parte, al momento de diseñar la evaluación, un aspecto importante será contar con instrumentos que permitan la recogida de datos no sólo cuantitativos, sino también cualitativos, ya que éstos últimos posibilitan obtener información más rica y descriptiva (Duart y Martínez, 2001).

## **II.2. Objetivos**

El objetivo general de este trabajo consiste en describir las estrategias desarrolladas por un Departamento universitario para diseñar y gestionar la evaluación del desempeño docente en las aulas virtuales correspondientes a un proyecto de enseñanza-aprendizaje bimodal. En orden a ello se propone como objetivos específicos:

- Analizar el proceso de ideación y desarrollo del sistema de evaluación.
- Examinar las características de su implementación y metaevaluación.
- Identificar las principales fortalezas y debilidades del sistema desde una perspectiva organizacional y, en base a ello, formular propuestas de acción para su optimización.

## **III. Metodología**

Se realizó un estudio de caso basado en un enfoque cualitativo. De acuerdo con la clasificación propuesta por Yin (1994, citado por Castro Monge, 2010) se trata de un estudio de caso descriptivo (ya que su objetivo es analizar cómo ocurre un fenómeno particular dentro de su contexto real) y de un estudio de caso único (dado que se refiere a una sola unidad de análisis).

Asimismo, siguiendo la distinción propuesta por Stake (1998), se presenta como un estudio intrínseco de caso, puesto que su propósito es lograr la mayor comprensión del caso en sí mismo, sin enunciar teorías ni generalizar los resultados.

## IV. Desarrollo

Para describir el caso de evaluación objeto de estudio, primero se realizará una presentación del contexto institucional en el que se inserta dicho caso, y luego se expondrán las acciones más relevantes vinculadas con la gestión del sistema de evaluación, agrupándolas en las cuatro fases distinguidas por Mateo (2000) mencionadas más arriba, es decir las etapas de ideación, desarrollo, implementación y metaevaluación.

### IV.1. Descripción del contexto del sistema de evaluación

El Proyecto Institucional 2011-2016 de la Universidad Católica Argentina «Santa María de los Buenos Aires» (UCA), en su capítulo relativo a «Enseñanza y formación» propone, entre otras líneas de acción, la extensión del uso de las Nuevas Tecnologías y, específicamente, de los entornos virtuales de aprendizaje, tanto en las carreras de grado, como en las de posgrado (Consejo Superior-UCA, 2011).

En este marco, el Departamento de Educación de la mencionada Universidad puso en marcha en el año 2012 un proyecto de innovación didáctica, basado en la integración curricular de dichos espacios. La misión del proyecto consiste en promover la vigencia de un modelo de enseñanza-aprendizaje centrado en el alumno, a partir del uso de la tecnología como soporte y ambiente para una apropiación activa, interactiva y colaborativa del conocimiento. A través de su mediación se pretende lograr el planteo de actividades que permitan a los alumnos desarrollar procesos cognitivos y sociales en orden a la comprensión de los contenidos estudiados, y superar así modelos transmisivos, basados en la información transmitida desde el profesor y su reproducción por los estudiantes.

Los entornos virtuales se incorporaron en todas las asignaturas correspondientes a dos carreras ya existentes en el Departamento, Profesorado Superior y Licenciatura en Dirección y Supervisión Educativas, dictadas hasta entonces con modalidad presencial. La primera se encuentra destinada a graduados universitarios, a quienes brinda formación pedagógico-didáctica para obtener un título docente en el ámbito de su especialidad; la segunda tiene por destinatarios a graduados universitarios y profesores titulados en instituciones no universitarias que deseen capacitarse para gestionar centros educativos.

El cursado de todas las asignaturas de las carreras antedichas se reorganizó bajo una modalidad mixta o de *blended-learning*, con instancias presenciales y no presenciales desarrolladas *online*. Como se detalla en



la **Tabla 1**, se trata de un total de 25 unidades curriculares, de duración cuatrimestral, de las cuales 17 dictan el 50 % de su carga horaria en forma no presencial y las restantes 8 imparten de ese modo el 33 % de la misma. Para la realización de las actividades virtuales cada materia cuenta con su propia aula en la plataforma de la Universidad, la cual se encuentra desarrollada sobre *Moodle*.

**TABLA 1. Asignaturas en las que se evalúa el desempeño docente**

| Cuatrimestre de la carrera | Carreras                                                                                      |                                                        |                                                 |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|                            | Prof. Superior                                                                                | Lic. en Dirección                                      | Prof. Superior y Lic. en Dirección              |
|                            | Asignaturas y su porcentaje de carga horaria no presencial sobre el total de la carga lectiva |                                                        |                                                 |
| 1°                         | Pedagogía (33)                                                                                | Metodología de la investigación (33)                   | Didáctica y currículo I (33)                    |
|                            |                                                                                               |                                                        | Antropología Filosófica (50)                    |
|                            |                                                                                               |                                                        | Psicología de la Educación (50)                 |
|                            |                                                                                               |                                                        | Política y Legislación Educativa Argentina (50) |
| 2°                         | Psicología del Desarrollo del Adolescente, el Joven y el Adulto (33)                          | Corrientes Pedagógicas Contemporáneas (33)             | Didáctica y currículo II (50)                   |
|                            |                                                                                               | Gestión I (33)                                         | Filosofía de la Educación (50)                  |
|                            |                                                                                               | Educación Rural (50)                                   | Teología y Doctrina Social de la Iglesia (50)   |
| 3°                         | Ética y Deontología Profesional (50)                                                          | Gestión II (50)                                        | —                                               |
|                            | Investigación y Práctica Profesional (50)                                                     | Problemáticas Educativas Contemporáneas (50)           |                                                 |
|                            | Gestión de las Instituciones Educativas (33)                                                  | Gestión Económica de las Instituciones Educativas (50) |                                                 |
|                            | Residencia Pedagógica (33)                                                                    | Evaluación e Investigación Institucional (50)          |                                                 |
| 4°                         | —                                                                                             | Supervisión Educativa (50)                             | —                                               |
|                            |                                                                                               | Orientación Educativa (50)                             |                                                 |
|                            |                                                                                               | Gestión III (50)                                       |                                                 |
|                            |                                                                                               | Taller de Trabajo Final (50)                           |                                                 |

El equipo institucional a cargo de la planificación y desarrollo del proyecto de dictado bimodal está integrado por las siguientes figuras: el director del Departamento, como responsable y supervisor general del mismo; el coordinador del Departamento, a cargo de tareas académico-administrativas, tales como la confección de los horarios de dictado presencial, la habilitación de alumnos y profesores en las aulas virtuales, y el pedido de apertura de estos espacios al administrador de la plataforma; y una asesora técnico-pedagógica, profesional con formación específica en el campo de la educación virtual, entre cuyas funciones se encuentra el dictado de cursos de capacitación inicial y continua destinados a los profesores, el asesoramiento personalizado ante sus consultas y pedidos de ayuda, la creación de materiales de apoyo (ej., tutoriales), y la evaluación del desempeño de los docentes. Esta última tarea comprende el diseño de los instrumentos de evaluación, su aplicación y la formulación de los correspondientes informes de resultados y retroalimentación, acciones que se describirán con mayor detalle en los apartados siguientes.

#### **IV.2. Ideación y desarrollo del sistema de evaluación**

Se adoptó un modelo de evaluación de enfoque parcial, centrado específicamente en la actividad docente del profesorado desarrollada en las aulas virtuales. Dentro de las prácticas de enseñanza, se seleccionaron las dimensiones de conducción y evaluación de los procesos formativos. Se excluyó la fase de planificación por no ser un aspecto directamente observable por los alumnos, quienes serían una de las fuentes de información sobre la actuación de los profesores.

Para cada una de esas dimensiones o categorías se definieron una serie de indicadores que se identificaron, de acuerdo con la literatura y las prácticas vigentes en el campo de la educación virtual, con buenas prácticas propias o características de una docencia de calidad. En total se enunciaron diez indicadores, tal como pueden observarse en la **Tabla 2**, que se utilizarían como criterios de evaluación del desempeño docente.

Estos indicadores fueron incluidos en todos los instrumentos de evaluación aplicados a las distintas fuentes, de tal forma de poder realizar una triangulación de los datos aportados por cada una de ellas. Resulta importante destacar que estos indicadores fueron explicitados y dados a conocer a los docentes antes del inicio de sus actividades en las aulas virtuales. Asimismo, una vez comenzado el dictado *online*, fueron incluidos en un material de apoyo formulado por el Departamento y destinado a los profesores, que se denominó «Lista de cotejo para el análisis de propuestas didácticas virtuales».

**TABLA 2. Categorías e indicadores para la evaluación del desempeño docente**

| <b>Prácticas de enseñanza</b> |                                                                                                                      |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Categorías</b>             | <b>Indicadores</b>                                                                                                   |
| Conducción                    | Enunciado explícito de los objetivos de las actividades                                                              |
|                               | Expresión clara de las consignas de las actividades                                                                  |
|                               | Propuesta de actividades eficaces para el logro de los objetivos previstos                                           |
|                               | Planteo de actividades valiosas para el aprendizaje de los contenidos                                                |
|                               | Fijación de tiempo suficiente para la realización de las actividades                                                 |
|                               | Propuesta de actividades cuya duración se ajusta a la determinada en el cronograma de la asignatura                  |
|                               | Ofrecimiento de orientación durante el desarrollo de las actividades a través de distinto tipo de intervenciones     |
|                               | Logro de una integración entre los aprendizajes presenciales y virtuales                                             |
| Evaluación                    | Enunciado explícito de los criterios de evaluación o desempeño satisfactorio en las actividades                      |
|                               | Realización de devoluciones de las actividades que permiten al alumno obtener retroalimentación acerca de lo actuado |

El proceso evaluador fue concebido con una finalidad formativa, como mecanismo y oportunidad para la mejora tanto de las prácticas de cada docente, como de la propuesta académica de las carreras en su conjunto. Asimismo, la evaluación fue entendida como una estrategia institucional de apoyo o estímulo destinada a los profesores, e incluida dentro de una estructura más amplia de incentivos, integrada por otras acciones, tales como el servicio de asesoramiento permanente técnico-pedagógico y el dictado de propuestas de formación. Diversos autores han señalado la importancia de este tipo de políticas de soporte para promover la integración curricular exitosa de las TIC en los centros educativos (Ellsworth, 2000; Epper y Bates, 2004; Duart y Lupiáñez, 2005b).

De acuerdo con esta perspectiva conceptual, se definieron como los principales objetivos del sistema de evaluación:

- Sistematizar procesos de reflexión en los profesores acerca de sus propias prácticas, que les permitan detectar fortalezas y debilidades en su desempeño.
- Favorecer la formulación de propuestas de mejora de las actuaciones docentes por parte de distintos actores vinculados con el dictado de las titulaciones (profesores, alumnos, asesora técnico-pedagógica).
- Obtener información que posibilite al Departamento generar estrategias institucionales de intervención, orientadas a la optimización del dictado de las carreras.

### IV.3. Implementación del sistema de evaluación

Para tratar de asegurar la objetividad de la información resultante de la evaluación, se adoptó un enfoque multidimensional, basado en la consideración de tres fuentes de información (alumnos, profesores y asesora técnico-pedagógica) y multimétodo, apoyado en el empleo de tres procedimientos para su recolección (cuestionario, autoinforme y observación no participante). Por lo tanto, de acuerdo con la clasificación establecida por Denzin (1989, citado por Flick, 2004) el sistema aplicado supone dos tipos de triangulación, de datos y entre métodos.

Por otra parte, siguiendo la distinción formulada por Cid Sabucedo *et al.* (2013), el cuestionario y el autoinforme han permitido acceder a información sobre las actuaciones docentes de modo indirecto o mediado, ofreciendo por lo tanto datos sobre «prácticas declaradas» (lo que los alumnos y los profesores *dicen que se hace*). La observación, por su parte, ha posibilitado el acceso directo a las acciones docentes, brindando información relativa a «prácticas realizadas». Asimismo, la pluralidad de fuentes ha posibilitado desarrollar un sistema basado en la evaluación tanto externa como interna del desempeño de los profesores (Duart y Martínez, 2002): la primera a cargo de los alumnos destinatarios de dicho desempeño, y la segunda a cargo de los propios profesores y la asesora miembro del equipo de gestión del proyecto.

Los instrumentos que se construyeron para la recolección de la información fueron un cuestionario autoadministrado dirigido a los alumnos, un cuestionario de autoinforme destinado a los profesores y un protocolo de observación de las prácticas docentes.

El cuestionario aplicado a los alumnos se divide en cinco secciones: Dimensión didáctica de la experiencia, Dimensión tecnológica de la experiencia, Dimensión soporte técnico de la experiencia, Valoración general de la experiencia y Otros comentarios. La primera de ellas es la directamente vinculada con el objeto propio de este trabajo, es decir con la evaluación del desempeño docente en las aulas virtuales. Dicha sección consta de preguntas cerradas y abiertas, las cuales apuntan tanto a obtener información sobre las prácticas de los profesores, como a lograr que los alumnos autoevalúen su propio desempeño (Cfr. **Anexo 1**).

En este cuestionario, y en lo que respecta a la evaluación de la actuación docente, para cada asignatura cursada se plantean preguntas cerradas, referidas a los indicadores ya expuestos en la **Tabla 1**. Las respuestas a estas preguntas se estructuran a través de una escala de frecuencia, cuyas opciones son: Siempre (4), Casi siempre (3), A veces (2) y Nunca (1). Asimismo, se añade una pregunta cerrada relativa a la calidad de la tutoría de las

actividades por parte de los profesores, para cuya respuesta se utiliza una escala tipo Likert, integrada por los valores: Totalmente de acuerdo (4), De acuerdo (3), En desacuerdo (2) y Totalmente en desacuerdo (1). Finalmente, se plantea una pregunta abierta en la que se apunta a que los alumnos expresen qué aspectos del desempeño docente les parecería necesario cambiar o mejorar.

Este instrumento se publica *online* utilizando el alojamiento de *Google Drive* y se aplica al finalizar el dictado de las asignaturas. Dentro de un lapso establecido, los alumnos pueden responder el cuestionario en cualquier momento y desde cualquier lugar. De este modo, la publicación del instrumento en la red facilita la accesibilidad al mismo, así como la posterior tabulación de los datos obtenidos. La participación es optativa, ubicándose la tasa promedio de respuesta para el cuatrienio 2012-2015 en un 52 %. En la **Tabla 3** puede observarse el detalle de la cantidad de alumnos participantes a lo largo del periodo mencionado:

**TABLA 3. Cantidad de alumnos inscriptos en las carreras bimodales y tasas de participación en la evaluación**

| Año                                  | Cuatrimestre | Número de alumnos inscriptos en las carreras | Número de alumnos que respondieron la evaluación | Porcentaje de participación |
|--------------------------------------|--------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
| 2012                                 | 1°           | 39                                           | 21                                               | 54                          |
|                                      | 2°           | 29                                           | 12                                               | 41                          |
| 2013                                 | 1°           | 79                                           | 39                                               | 49                          |
|                                      | 2°           | 49                                           | 25                                               | 51                          |
| 2014                                 | 1°           | 73                                           | 25                                               | 34                          |
|                                      | 2°           | 51                                           | 30                                               | 59                          |
| 2015                                 | 1°           | 74                                           | 49                                               | 66                          |
|                                      | 2°           | 50                                           | 33                                               | 66                          |
| Tasa promedio de respuesta 2012-2015 |              |                                              |                                                  | 52                          |

Tal como se ha mencionado, el sistema implementado contempla la evaluación del desempeño docente por los propios profesores, a través del completamiento de un autoinforme. Como en el caso anterior, este instrumento consta de varias secciones, siendo la primera de ellas la correspondiente a la dimensión didáctica de la experiencia. En ella se incluyen una serie de preguntas cerradas, relativas a los indicadores de calidad ya mencionados, para cuyas respuestas se emplea una escala de frecuencia. Asimismo, se

plantean otras preguntas cerradas referidas a las estrategias y técnicas de enseñanza-aprendizaje empleadas, las herramientas de la plataforma utilizadas como soporte de las mismas, el porcentaje de alumnos que cumplió regularmente con las actividades propuestas y la valoración de la calidad de sus producciones. Finalmente, se incluyen preguntas abiertas destinadas a que los profesores expliciten las principales fortalezas y debilidades detectadas en el propio desempeño, y a que reflexionen sobre posibles mejoras que hayan introducido en su actuación en el ciclo lectivo en curso (Cfr. **Anexo 2**). La participación por parte de los docentes es optativa, ubicándose la tasa promedio de respuesta para el cuatrienio 2012-2015 en un 61%. En la **Tabla 4** puede observarse el detalle de la cantidad de profesores participantes a lo largo del periodo mencionado.

**TABLA 4. Cantidad de profesores que dictaron materias en las carreras bimodales y tasas de participación en la evaluación**

| Año                                         | Cuatrimestre | Número de profesores que dictaron materias | Número de profesores que respondieron la evaluación | Porcentaje de participación |
|---------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>2012</b>                                 | 1°           | 8                                          | 7                                                   | 88                          |
|                                             | 2°           | 8                                          | 4                                                   | 50                          |
| <b>2013*</b>                                | 1°           | 19                                         | 9                                                   | 47                          |
|                                             | 2°           | 11                                         | 8                                                   | 73                          |
| <b>2014</b>                                 | 1°           | 19                                         | 8                                                   | 42                          |
|                                             | 2°           | 11                                         | 8                                                   | 73                          |
| <b>2015</b>                                 | 1°           | 19                                         | 8                                                   | 42                          |
|                                             | 2°           | 11                                         | 8                                                   | 73                          |
| <b>Tasa promedio de respuesta 2012-2015</b> |              |                                            |                                                     | <b>61</b>                   |

*\*A partir de 2013 el número de profesores que dictaron materias aumenta por haberse abierto el segundo año del plan de estudios de las carreras.*

Cabe aclarar que, como en el caso del cuestionario de los alumnos, se incluyen otras secciones con preguntas relativas a otras dimensiones de la experiencia de enseñanza virtual, en concreto: Dimensión tecnológica, Dimensión soporte técnico-pedagógico, Valoración general y Otros comentarios.

Este cuestionario de autoinforme también se publica *online* a través de *Google Drive* y se aplica al finalizar el dictado de las asignaturas.

La información obtenida a través de estas evaluaciones dirigidas a alumnos y profesores es procesada por la asesora técnico-pedagógica, quien formula cuatro informes diferentes. Se reitera que en todos ellos se consideran los mismos indicadores de calidad de la actuación docente. Los informes se refieren a:

- 1. Resultados de la evaluación por los alumnos:** para cada materia, presenta las valoraciones correspondientes al desempeño docente en cada indicador. Los datos obtenidos permiten también comparar la actuación de cada docente en relación con la del resto de sus pares en cada indicador y determinar en qué prácticas su actuación se encuentra por encima o por debajo de la media general observada para el mismo.
- 2. Resultados de la autoevaluación de los profesores:** presenta la autovaloración que cada docente formula sobre su propia actuación en relación con cada uno de los indicadores establecidos. También recopila la enumeración de fortalezas y debilidades acerca de su actuación, junto con las reflexiones sobre las posibles mejoras que hayan introducido en su desempeño durante el ciclo lectivo en curso.
- 3. Resultados comparados de la evaluación por los alumnos y la autoevaluación de los profesores:** este informe permite contrastar la valoración de ambos actores sobre las prácticas desarrolladas. El objetivo es que los profesores puedan confrontar su valoración con la opinión de los alumnos y tomen así conciencia de las similitudes y discrepancias entre ambas. Asimismo, esta comparación permite al equipo de gestión del Departamento contar con una visión más realista del desempeño docente, en la medida que comprende las percepciones de ambos protagonistas involucrados en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- 4. Resultados comparados interanuales:** este informe pone en evidencia las tendencias históricas en el desempeño de cada docente en relación con cada uno de los indicadores. Recopila y compara los resultados obtenidos desde el inicio del dictado de las materias en el espacio virtual (año 2012) hasta el presente.

Como retroalimentación, cada profesor recibe por correo electrónico una copia de estos informes en lo que corresponde a su propia asignatura.

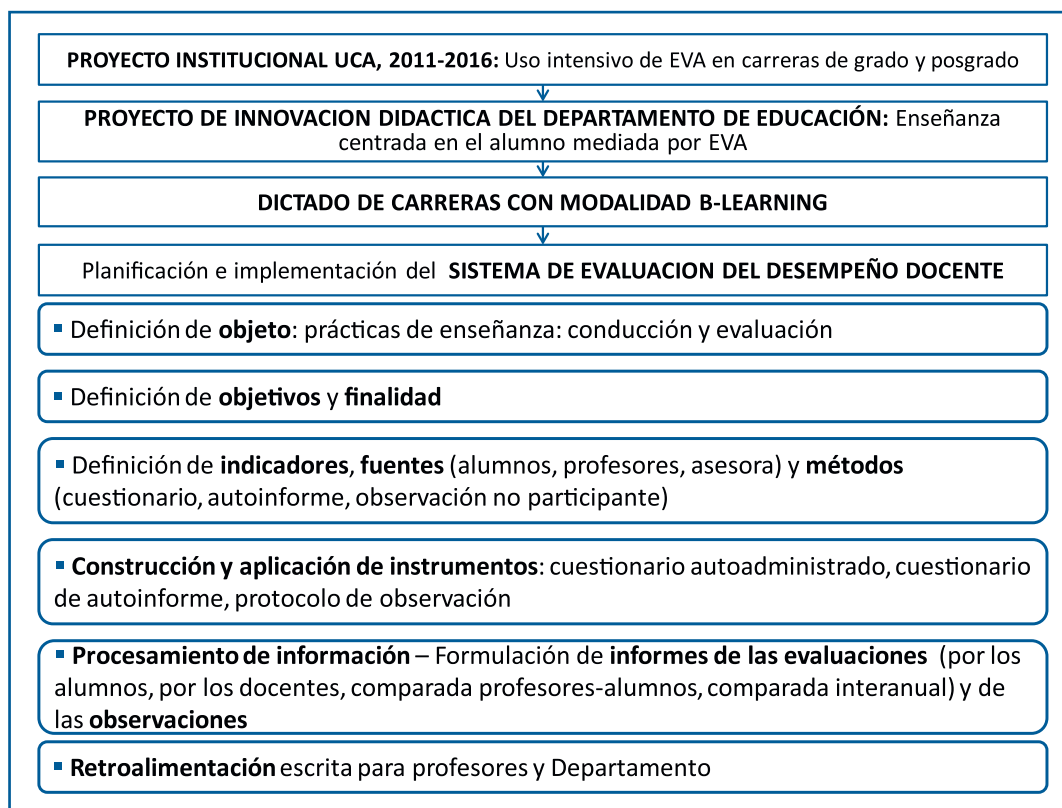
Los datos obtenidos a partir de las fuentes y técnicas descriptos se complementan con los que proceden de las observaciones que la asesora técnico-pedagógica realiza de las actividades desplegadas por los profesores en sus respectivas aulas virtuales. Cada aula recibe una visita de observación, desarrollada en base a un protocolo que contiene los mismos indicadores

incluidos en los demás instrumentos de evaluación (Cfr. **Anexo 3**). Cada profesor recibe, vía correo electrónico, un informe con una valoración cualitativa correspondiente a su desempeño, seguida de un comentario en el que se destacan las fortalezas en lo actuado y se formulan sugerencias de mejora para los aspectos que podrían optimizarse. Estas observaciones han sido concebidas con un carácter netamente formativo, orientador y motivador, de allí que se realicen al promediar el cuatrimestre, de tal forma que el profesor pueda contar con recomendaciones que le permitan mejorar sus propuestas didácticas mientras el dictado de la materia aún se encuentra en curso.

Finalmente, cabe destacar que los resultados de las evaluaciones y de las observaciones son también enviados por correo electrónico a la Dirección del Departamento para su análisis.

El sistema de evaluación descrito fue diseñado e implementado en el año 2012, es decir desde el inicio del dictado de las carreras con modalidad *b-learning*, y continúa aplicándose hasta la actualidad.

Como síntesis de lo expuesto hasta este punto, la **Figura 1** muestra los principales componentes del sistema de evaluación implementado.



**FIGURA 1. Componentes del sistema de evaluación del desempeño docente en las aulas virtuales**



#### IV.4. Metaevaluación del sistema

La fuente que se emplea para metaevaluar el sistema son los profesores implicados en el proyecto. En concreto, dentro del cuestionario de autoinforme, en la sección correspondiente a la «Dimensión soporte técnico y didáctico de la experiencia», se indaga su opinión acerca de la utilidad que le otorgan a los informes de las distintas evaluaciones y de la observación de su desempeño, en orden a la mejora de sus prácticas. Las preguntas que se formulan son: «¿Qué grado de utilidad para la mejora de su desempeño docente virtual le otorgaría a los informes que se le enviaron sobre la evaluación de su cátedra en el curso pasado?» y «¿Qué grado de utilidad para la mejora de su desempeño docente virtual le otorgaría a los comentarios que se le enviaron sobre las actividades desarrolladas en su aula en este curso?»

Tal como puede observarse en las **Tablas 5 y 6**, la valoración es altamente positiva. En todos los cuatrimestres prevalece la opción «Muy útil» para calificar la retroalimentación en relación con la optimización de su desempeño.

No existe otra instancia de metaevaluación del sistema implementado, más allá de estas consideraciones ofrecidas por los profesores.

#### V. Conclusión

Si se revisa lo expuesto en el marco teórico contenido en la Introducción de este trabajo, puede observarse que el sistema de evaluación implementado en el Departamento de Educación (UCA) para sus carreras bimodales se encuentra alineado con muchas de las recomendaciones propuestas por la literatura en relación con el adecuado diseño y aplicación de estrategias evaluadoras del desempeño docente en entornos virtuales. Asimismo, tal como se infiere de los datos presentados en la **Tablas 5 y 6**, a lo largo de los años los docentes han reconocido la utilidad de este sistema para la optimización de sus prácticas. Sin embargo, y como contracara, el sistema presenta una serie de falencias, que disminuyen su alcance y efectividad en orden al logro de la mejora, principal objetivo perseguido por el sistema.

**TABLA 5. Valoración por los profesores de la utilidad de la retroalimentación de la evaluación de su desempeño en las aulas virtuales**

| Escala              | 2013    |     |       |     | 2014    |     |       |    | 2015    |    |       |    |
|---------------------|---------|-----|-------|-----|---------|-----|-------|----|---------|----|-------|----|
|                     | 1er. C. |     | 2° C. |     | 1er. C. |     | 2° C. |    | 1er. C. |    | 2° C. |    |
|                     | N       | %   | N     | %   | N       | %   | N     | %  | N       | %  | N     | %  |
| Muy útiles (4)      | 4       | 100 | 5     | 100 | 8       | 100 | 8     | 89 | 5       | 63 | 7     | 87 |
| Útiles (3)          |         |     |       |     |         |     | 1     | 11 | 3       | 37 | 1     | 13 |
| Poco útiles (2)     |         |     |       |     |         |     |       |    |         |    |       |    |
| Inútiles (1)        |         |     |       |     |         |     |       |    |         |    |       |    |
| <b>Media</b>        | 4       |     | 4     |     | 4       |     | 3,88  |    | 3,62    |    | 3,87  |    |
| <b>Desv. típica</b> | 0       |     | 0     |     | 0       |     | 0,33  |    | 0,51    |    | 0     |    |

**TABLA 6. Valoración por los profesores de la utilidad de la retroalimentación de la observación de su desempeño en las aulas virtuales**

| Escala              | 2013    |     |       |     | 2014    |     |       |     | 2015    |    |       |     |
|---------------------|---------|-----|-------|-----|---------|-----|-------|-----|---------|----|-------|-----|
|                     | 1er. C. |     | 2° C. |     | 1er. C. |     | 2° C. |     | 1er. C. |    | 2° C. |     |
|                     | N       | %   | N     | %   | N       | %   | N     | %   | N       | %  | N     | %   |
| Muy útiles (4)      | 10      | 100 | 7     | 100 | 8       | 100 | 9     | 100 | 4       | 57 | 9     | 100 |
| Útiles (3)          |         |     |       |     |         |     |       |     | 3       | 43 |       |     |
| Poco útiles (2)     |         |     |       |     |         |     |       |     |         |    |       |     |
| Inútiles (1)        |         |     |       |     |         |     |       |     |         |    |       |     |
| <b>Media</b>        | 4       |     | 4     |     | 4       |     | 4     |     | 3,57    |    | 4     |     |
| <b>Desv. típica</b> | 0       |     | 0     |     | 0       |     | 0     |     | 0,53    |    | 0     |     |

En efecto, un análisis de las características del sistema en sus fases de ideación, desarrollo, implementación y metaevaluación descriptas en el punto anterior, permite señalar las siguientes fortalezas y debilidades (**Tabla 7**).

El análisis de estas fortalezas y debilidades pone en evidencia que tanto unas como otras se vinculan básicamente con dos tipos de cuestiones: metodológicas, relativas al diseño mismo de la evaluación (por ejemplo, la triangulación de datos y de métodos, como un aspecto positivo, y la falta de cálculo de confiabilidad de los instrumentos de medición, como uno negativo); y organizacionales, propias del ámbito de la gestión institucional del proceso evaluador (por ejemplo, participación de una experta en el proceso evaluador, como un atributo positivo, y ausencia de reuniones «cara a cara» entre la asesora y los profesores y entre aquella y la dirección del Departamento, como una falencia).

**TABLA 7. Principales fortalezas y debilidades del sistema de evaluación de la docencia virtual**

| Fases del sistema evaluador  | Fortalezas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Debilidades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ideación y desarrollo</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explicitación de los objetivos de la evaluación.</li> <li>- Conocimiento previo de los criterios de evaluación por parte de los profesores.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausencia de un modelo explicitado de calidad de la docencia virtual.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Implementación</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inclusión de distintas fuentes de información (triangulación de datos): alumnos, docentes, asesora técnico-pedagógica. Enfoque multidimensional.</li> <li>- Inclusión de distintos procedimientos de recolección de información (triangulación de métodos): cuestionario, autoinforme, observación. Enfoque multimétodo.</li> <li>- Evaluación externa e interna del desempeño docente.</li> <li>- Obtención de información cuantitativa y cualitativa.</li> <li>- Acceso a información sobre «prácticas declaradas» y «prácticas realizadas».</li> <li>- Publicación de los cuestionarios en la red.</li> <li>- Promoción de procesos de reflexión y autoevaluación de la propia práctica en los docentes.</li> <li>- Entrega de informes individuales de retroalimentación a los profesores.</li> <li>- Evaluación con resultados que recogen tendencias históricas en el desempeño docente.</li> <li>- Evaluación con resultados comparados (comparación del desempeño de los profesores entre sí y comparación de las valoraciones efectuadas por los alumnos y por los docentes)</li> <li>- Participación de experta en el área de educación virtual.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carácter optativo de la participación en la evaluación por parte de docentes y alumnos. Tasa promedio de respuesta: media.</li> <li>- Inexistencia de finalidad sumativa (los resultados no se consideran para el otorgamiento de promociones en la carrera docente).</li> <li>- Ausencia de cálculo de confiabilidad de los instrumentos de medición.</li> <li>- No se contempla para los profesores la obligatoriedad de formular planes de mejora en función de los resultados obtenidos.</li> <li>- Ausencia de encuentros «cara a cara» entre la asesora y los docentes, como parte del proceso de retroalimentación y con el fin de reflexionar sobre los resultados y planificar en forma conjunta propuestas de mejora.</li> <li>- Interacción entre la dirección y la asesoría pedagógica limitada a los informes escritos sobre resultados de las evaluaciones y observaciones.</li> </ul> |
| <b>Metaevaluación</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indagación acerca de la utilidad de la evaluación para la mejora del desempeño: alta valoración por los docentes.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de instancias sistemáticas y específicas de metaevaluación del sistema por el equipo de gestión del proyecto.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

Las debilidades expuestas indican que un plan de mejora del sistema debería incluir la realización de las siguientes acciones por parte del equipo de gestión del proyecto de enseñanza bimodal: definición de un modelo de calidad propio de la docencia virtual, del cual pueda derivarse la explicitación del perfil del docente virtual adoptado por el Departamento; establecimiento del carácter obligatorio de la evaluación, de tal forma de mejorar la tasa de respuesta por parte de profesores y alumnos, y además promover que todos los actores se comprometan en una reflexión acerca de su desempeño en las aulas virtuales; verificación de la confiabilidad del cuestionario autoadministrado diseñado para los alumnos y del cuestionario de autoinforme aplicado a los docentes, a través del cálculo del coeficiente correspondiente en cada caso; naturalizar y sistematizar la propuesta de planes de mejora de sus prácticas por parte de los profesores, con la mención de objetivos y estrategias de acción concretas, cuya aplicación resulte verificable por el Departamento al finalizar el dictado de la asignatura; reforzar la retroalimentación del desempeño docente efectuado a través de informes escritos con la realización de entrevistas personales docente-asesora, con el fin de reflexionar sobre los resultados de las evaluaciones y consensuar propuestas para potenciar los logros positivos y optimizar lo que resulte necesario; organización de reuniones de trabajo «cara a cara» entre la dirección y la asesora pedagógica para analizar los informes de las evaluaciones y observaciones, y diseñar estrategias de intervención orientadas tanto a la mejora de la propuesta académica, como a la del propio sistema de evaluación.

La planificación y realización de algunas de estas acciones podría contar también con la participación de los profesores, en especial aquéllas que los involucren en forma más directa, tales como la definición del modelo de calidad y perfil docente y el establecimiento de pautas para la formulación de planes de mejora de su desempeño.

## Referencias bibliográficas

- ALTBACH, P. G.; REISBERG, L.; RUMBLEY, L. E. (2009). *Tras la pista de una revolución académica: Informe de las tendencias actuales para la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior organizada por la UNESCO en 2009. Resumen ejecutivo*. París: UNESCO. Disponible en: <<http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001831/183168s.pdf>> [23 de marzo de 2016].
- BATES, A. W. (2001). *Cómo gestionar el cambio tecnológico. Estrategias para los responsables de centros universitarios*. Barcelona: Gedisa.

- BATES, A. W.; SANGRÀ, A. (2012). *La gestión de la tecnología en la Educación Superior. Estrategias para transformar la enseñanza y el aprendizaje*. Barcelona: Octaedro-Instituto de Ciencias de la Educación, Universidad de Barcelona.
- CALDERON PATIER, C.; ESCALERA IZQUIERDO, G. (2008). La evaluación de la docencia ante el reto del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), en: *Educación XXI*, 11: 237-256. Disponible en: <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXXI/article/view/316/272> [30 de marzo de 2016].
- CASTRO MONGE, E. (2010). El estudio de casos como metodología de investigación y su importancia en la dirección y administración de empresas, en: *Revista Nacional de Administración*, 1 (2): 31-54. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3693387> [20 de abril de 2016].
- CID SABUCEDO, A.; PÉREZ ABELLÁS, A. ; ZABALZA BERAZA, M. A. (2013). Las prácticas de enseñanza realizadas/observadas de los «mejores profesores» de la Universidad de Vigo, en: *Educación XXI*, 16 (2): 265-296. Disponible en: <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXXI/article/view/10342/9880> [18 de abril de 2016].
- CONSEJO SUPERIOR DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA ARGENTINA «SANTA MARÍA DE LOS BUENOS AIRES» (2011). *Proyecto Institucional 2011-2016*. Disponible en: <http://www.uca.edu.ar/uca/common/grupo3/files/UCA-Proyecto-Institucional-2011-2016.pdf> [6 de abril de 2016].
- DE MIGUEL DÍAZ, M. (2003). Evaluación y mejora de la actividad docente del profesorado universitario, en: *Educación Médica*, 6 (3): 34-37. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sciarttext&pid=S1575-18132003000300012> [30 de marzo de 2016].
- DUART, J. M.; LUPIÁÑEZ, F. (2005a). La perspectiva organizativa del e-learning. Introducción, en: DUART, J. M.; LUPIÁÑEZ, F. (coords.). *Las TIC en la universidad: estrategia y transformación institucional* [monográfico en línea], en: *RUSC. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 2 (1): 1-4. Disponible en: <http://rusc.uoc.edu/index.php/rusc/article/view/v2n1-perspectiva-organizativa-elearning/v2n1-introduccion> [24 de marzo de 2016].
- DUART, J. M.; LUPIÁÑEZ, F. (2005b). E-strategias en la introducción y uso de las TIC en la universidad, en: DUART, J. M.; LUPIÁÑEZ, F. (coords.). *Las TIC en la universidad: estrategia y transformación institucional* [monográfico en línea], en: *RUSC. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 2 (1): 5-31. Disponible en: <http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/243> [19 de abril de 2016].
- DUART, J. M.; MARTÍNEZ, M. J. (2001). *Evaluación de la calidad docente en entornos virtuales de aprendizaje*. uoc. Universitat Oberta de Catalunya. Disponible en: <http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/0109041/duartmartin.html> [31 de marzo de 2016].
- ELLSWORTH, J. B. (2000). Managing innovation and change, en: *A Survey of Education Change Models*: 153-166. Disponible en:

- <[http://www.unescobkk.org/fileadmin/user\\_upload/ict/e-books/ICT\\_Teacher\\_Education/Teacher\\_Ed-ChapterVII.pdf](http://www.unescobkk.org/fileadmin/user_upload/ict/e-books/ICT_Teacher_Education/Teacher_Ed-ChapterVII.pdf)> [19 de abril de 2016].
- EPPER, R. M.; BATES, A. W. (2004). *Enseñar al profesorado cómo utilizar la tecnología. Buenas prácticas de instituciones líderes*. Barcelona: Editorial uoc.
- FLICK, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata.
- GARCÍA ARETIO, L. (coord.); RUIZ CORBELL, M. y DOMÍNGUEZ FIGAREDO, D. (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual*. Barcelona: Ariel.
- GONZALEZ SUCH, J. (2003). Modelos, procedimientos e instrumentos de evaluación de la actividad docente, en: *Educación Médica*, 6 (3): 32-33. Disponible en: <[http://scielo.isciii.es/pdf/edu/v6n3/ponenciaiv\\_1.pdf](http://scielo.isciii.es/pdf/edu/v6n3/ponenciaiv_1.pdf)> [31 de marzo de 2016].
- INSTITUTO INTERNACIONAL DE PLANEAMIENTO DE LA EDUCACION IPEE-UNESCO (2007). *Herramientas para la gestión de proyectos educativos con TIC*. Buenos Aires: Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación IPEE-UNESCO. Disponible en: <<http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001580/158068s.pdf>> [28 de marzo de 2016].
- JORNET, J. M.; SUÁREZ, J. M.; GONZÁLEZ, J.; PÉREZ, A. (1996). Evaluación de la Actividad Universitaria. (:189-243). En: QUINTÁS, G. (ed.). *Reforma y evaluación de la Universidad*. Valencia: Universidad. Disponible en: <[http://www.uv.es/~gem/archivos/Evaluacion\\_actividad\\_universitaria.pdf](http://www.uv.es/~gem/archivos/Evaluacion_actividad_universitaria.pdf)> [30 de marzo de 2016].
- LLORENTE CEJUDO, M. DEL C. (2008). *Blended Learning para el aprendizaje en nuevas tecnologías aplicadas a la educación: un estudio de caso*. Universidad de Sevilla, Biblioteca, Tesis doctorales. Disponible en: <<http://fondosdigitales.us.es/tesis/tesis/656/blended-learning-para-el-aprendizaje-en-nuevas-tecnologias-aplicadas-a-la-educacion-un-estudio-de-caso/>> [24 de marzo de 2016].
- MATEO, J. (2000). La evaluación del profesorado y la gestión de la calidad de la educación. Hacia un modelo comprensivo de evaluación sistemática de la docencia, en: *Revista de Investigación Educativa*, 18 (1): 7-34. Disponible en: <<http://revistas.um.es/rie/article/view/121451/114141>> [31 de marzo de 2016].
- MUÑOZ CANTERO, J. M.; RIOS DE DEUS, M.P.; ABALDE, E. (2002). Evaluación docente vs. Evaluación de la calidad, en: *Revista Electrónica de Investigación y evaluación educativa (RELIEVE)*, 8 (2): 103-134. Disponible en: <[http://www.uv.es/RELIEVE/v8n2/RELIEVEv8n2\\_4.pdf](http://www.uv.es/RELIEVE/v8n2/RELIEVEv8n2_4.pdf)> [29 de marzo de 2016].
- POZO MUÑOZ, C.; GIMÉNEZ TORRES, M. L.; BRETONES NIETO, B. (2009). La evaluación de la calidad docente en el nuevo marco del EEES. Un estudio sobre la encuesta de opinión del Programa DOCENTIA-ANDALUCIA, en: *XXI, Revista de Educación*, 11: 43-64. Disponible en: <<http://tecnologiaedu.us.es/mec2011/html/mas/5/51/14.pdf>> [30 de marzo de 2016].
- RAMA, C. (2014). La virtualización universitaria en América Latina, en: *RUSC. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 11 (3): 33-43. Disponible en: <<http://journals.uoc.edu/index.php/rusc/article/view/v11n3-rama/v11n3-rama-es>> [24 de marzo de 2016].

- RIZO MORENO, H. E. (2004). Evaluación del docente universitario. Una visión institucional, en: *Revista Iberoamericana de Educación*, 34 (4). Disponible en: <[http://rieoei.org/edu\\_sup34.htm](http://rieoei.org/edu_sup34.htm)> [31 de marzo de 2016].
- RUBIO, M. J. (2003). Enfoques y modelos de evaluación del e-learning, en: *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa (RELIEVE)*, 9 (2): 101-120. Disponible en: [http://www.uv.es/RELIEVE/v9n2/RELIEVEv9n2\\_1.pdf](http://www.uv.es/RELIEVE/v9n2/RELIEVEv9n2_1.pdf) [28 de marzo de 2016].
- SILVIO, J. (2000). *La virtualización de la Universidad: ¿Cómo transformar la educación superior con la tecnología?* Caracas: UNESCO-IESALC. Disponible en: <[http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/La\\_virtualizacion\\_univ.pdf](http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/La_virtualizacion_univ.pdf)> [23 de marzo de 2016].
- STAKE, R. E. (1999). *Investigación con estudio de casos*. Madrid: Morata.

## Anexos

### Anexo 1: Cuestionario autoadministrado aplicado a los alumnos

#### PROFESORADO SUPERIOR – LICENCIATURA EN DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN EDUCATIVAS EVALUACIÓN DICTADO CON APOYO VIRTUAL - ALUMNOS

Estimados Alumnos:

Les solicitamos su colaboración para responder el siguiente cuestionario de evaluación. El objetivo es conocer su percepción acerca del dictado con apoyo virtual, alentarlos a reflexionar sobre su propio desempeño y a autoevaluarse, y obtener información que permita al Departamento optimizar la experiencia.

Por estos motivos, es muy importante que TODOS participen y nos hagan conocer sus opiniones. Responder el cuestionario sólo les tomará unos minutos. Por favor, al finalizar, no olviden APRETAR EL BOTÓN «ENVIAR», ubicado al pie del formulario. Sólo es necesario apretarlo UNA VEZ, y el sistema les confirmará la recepción de la respuesta.

El plazo para el envío se extiende hasta el..., inclusive.

Apreciamos mucho su colaboración.

Departamento de Educación

#### A. DATOS DE CURSADA

- Marque las materias que cursa:

| Materias |  |
|----------|--|
| ...      |  |
| ...      |  |

#### B. DIMENSIÓN DIDÁCTICA DE LA EXPERIENCIA

Comprende aspectos vinculados con el diseño, desarrollo y evaluación de las actividades de aprendizaje virtuales; la tutoría online de las tareas por los docentes; y el rendimiento académico de los alumnos.



**- Valore los siguientes ítems referidos a las ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN LA PLATAFORMA en la materia...**

|                                                                                                                                                                     | Siempre (4) | Casi Siempre (3) | A Veces (2) | Nunca (1) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|-------------|-----------|
| Los objetivos de las actividades virtuales se enuncian explícitamente y con claridad                                                                                |             |                  |             |           |
| Las consignas de las actividades virtuales se expresan con exactitud                                                                                                |             |                  |             |           |
| Las actividades virtuales propuestas son eficaces para el logro de los objetivos previstos                                                                          |             |                  |             |           |
| Las actividades virtuales son valiosas para el aprendizaje de los contenidos previstos                                                                              |             |                  |             |           |
| El tiempo establecido para la resolución de las actividades virtuales resulta suficiente                                                                            |             |                  |             |           |
| El tiempo demandado para la resolución de las actividades virtuales es aproximadamente equivalente al tiempo de clase presencial reemplazado por dichas actividades |             |                  |             |           |
| El profesor orienta el desarrollo de las actividades a través de distinto tipo de intervenciones                                                                    |             |                  |             |           |
| Los criterios de evaluación o de desempeño satisfactorio en las actividades virtuales se enuncian explícitamente y con claridad                                     |             |                  |             |           |
| El profesor realiza algún tipo de devolución de las actividades virtuales que permite obtener una retroalimentación sobre lo actuado                                |             |                  |             |           |
| Existe una buena integración de los aprendizajes presenciales y virtuales                                                                                           |             |                  |             |           |

**- ¿Se comunicó con los profesores para realizar consultas sobre las actividades de aprendizaje?**

|    |  |
|----|--|
| Sí |  |
| No |  |

- Si la respuesta anterior es SI, indique su grado de acuerdo con la siguiente afirmación para la materia que corresponda: La/s respuesta/s a la consulta/s fue/ron suficientemente orientadora/s:

| Materias | Totalmente de acuerdo (4) | De acuerdo (3) | En desacuerdo (2) | Totalmente en desacuerdo (1) |
|----------|---------------------------|----------------|-------------------|------------------------------|
| ...      |                           |                |                   |                              |
| ...      |                           |                |                   |                              |

- ¿Cómo autoevaluaría hasta el presente su rendimiento académico en las actividades virtuales de las materias que cursa?

| Materias | Muy Bueno (4) | Bueno (3) | Regular (2) | Insuficiente (1) |
|----------|---------------|-----------|-------------|------------------|
| ...      |               |           |             |                  |
| ...      |               |           |             |                  |

- ¿Existe algún aspecto de la dimensión didáctica de la experiencia referido al desempeño docente que le parezca necesario cambiar o mejorar?

|  |
|--|
|  |
|--|

- ¿Existe algún aspecto de la dimensión didáctica de la experiencia referido a su propio desempeño como alumno que le parezca necesario cambiar o mejorar?

|  |
|--|
|  |
|--|

## Anexo 2: Cuestionario de autoinforme destinado a los profesores

### PROFESORADO SUPERIOR – LICENCIATURA EN DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN EDUCATIVAS EVALUACIÓN DICTADO CON APOYO VIRTUAL - PROFESORES

Estimados Profesores:

Les solicitamos su colaboración para responder el siguiente cuestionario de evaluación. Los objetivos de esta propuesta son:

- promover la reflexión sobre sus propias prácticas, de tal forma que puedan autoevaluarse, identificando fortalezas y debilidades en lo actuado.
- expresar su percepción acerca del dictado con apoyo virtual en distintas dimensiones.

- brindar al Departamento información para evaluar la marcha de la experiencia y, a partir de ello, generar las estrategias de intervención que resulten necesarias para su optimización.

De allí que resulte fundamental que todos Uds. completen el cuestionario, aún si comparten la cátedra con otro docente.

Por favor, al finalizar, no olviden APRETAR EL BOTON «ENVIAR», ubicado al pie del formulario. Sólo es necesario apretarlo UNA VEZ, y el sistema les confirmará la recepción de su respuesta.

El plazo para el envío se extiende hasta el ..., INCLUSIVE.

Muchas gracias.

Departamento de Educación

#### **A. DIMENSIÓN DIDÁCTICA DE LA EXPERIENCIA**

Comprende aspectos vinculados con el diseño, desarrollo y evaluación de las actividades de aprendizaje virtuales; la tutoría online; y el rendimiento académico de los alumnos.

|                                                                                                                                                                     | <b>Siempre<br/>(4)</b> | <b>Casi<br/>Siempre (3)</b> | <b>A Veces<br/>(2)</b> | <b>Nunca<br/>(1)</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------|------------------------|----------------------|
| Los objetivos de las actividades virtuales se enuncian explícitamente y con claridad                                                                                |                        |                             |                        |                      |
| Las consignas de las actividades virtuales se expresan con exactitud                                                                                                |                        |                             |                        |                      |
| Las actividades virtuales propuestas son eficaces para el logro de los objetivos previstos                                                                          |                        |                             |                        |                      |
| El tiempo establecido para la resolución de las actividades virtuales resulta suficiente                                                                            |                        |                             |                        |                      |
| El tiempo demandado para la resolución de las actividades virtuales es aproximadamente equivalente al tiempo de clase presencial reemplazado por dichas actividades |                        |                             |                        |                      |
| Se orienta el desarrollo de las actividades a través de distinto tipo de intervenciones                                                                             |                        |                             |                        |                      |
| Los criterios de evaluación o de desempeño satisfactorio en las actividades virtuales se enuncian explícitamente y con claridad                                     |                        |                             |                        |                      |
| Se realiza algún tipo de devolución, individual o grupal, de las actividades virtuales, en orden a la retroalimentación de los alumnos                              |                        |                             |                        |                      |
| Se promovió la integración de los aprendizajes presenciales y virtuales                                                                                             |                        |                             |                        |                      |

- ¿Qué porcentaje de alumnos sobre el total de los que cursan la materia estima que cumple regularmente con la realización de las actividades virtuales propuestas?

| Escala   |  |
|----------|--|
| 0-10 %   |  |
| 10-20 %  |  |
| 20-30 %  |  |
| 30-40 %  |  |
| 40-50 %  |  |
| 50-60 %  |  |
| 60-70 %  |  |
| 70-80 %  |  |
| 80-90 %  |  |
| 90-100 % |  |

- En términos generales, ¿cómo evaluaría la calidad de las producciones de los alumnos en las distintas actividades virtuales?

| Escala                        |  |
|-------------------------------|--|
| Muy buena (10 a 8 puntos) (4) |  |
| Buena (7 a 6 puntos) (3)      |  |
| Regular (5 a 4 puntos) (2)    |  |
| Mala (3 a 1 punto) (1)        |  |

- ¿Qué estrategias y técnicas de enseñanza-aprendizaje empleó en el aula virtual?

|                                                                                  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--|
| Discusión                                                                        |  |
| Debate                                                                           |  |
| Juego de rol                                                                     |  |
| Análisis de casos                                                                |  |
| Resolución de problemas                                                          |  |
| Trabajo por proyectos                                                            |  |
| Formulación de glosarios                                                         |  |
| Redacción de textos académicos (monografías, resúmenes, reseñas, informes, etc.) |  |
| Resolución de cuestionarios sobre bibliografía                                   |  |
| Creación de producciones digitales sobre un tema (.ppt, videos, etc.)            |  |
| Otro                                                                             |  |

**- ¿Qué herramientas didácticas de la plataforma emplea habitualmente como soporte de las actividades?**

|                                                 |  |
|-------------------------------------------------|--|
| Foro. Tipos: Para uso general o Debate sencillo |  |
| Foro. Tipo: Pregunta y respuesta                |  |
| Tarea.                                          |  |
| Glosario                                        |  |
| Base de datos                                   |  |
| Cuestionario (pruebas objetivas)                |  |
| Lección                                         |  |
| Wiki                                            |  |
| Chat                                            |  |
| Taller                                          |  |

**- ¿Qué aspectos de la dimensión didáctica de su docencia virtual destacaría como fortalezas y cuáles piensa que podría mejorar?**

|  |
|--|
|  |
|--|

**- ¿Considera que este año pudo introducir mejoras en su desempeño con respecto al año pasado? En caso afirmativo, describa brevemente en qué consistieron.**

|  |
|--|
|  |
|--|

### Anexo 3: Protocolo para la observación de las prácticas docentes

#### ORIENTACIÓN PARA LA ENSEÑANZA VIRTUAL

**FECHA:**

|           |  |
|-----------|--|
| Cátedra   |  |
| Carrera/s |  |

| <b>DESARROLLO DE LA PROPUESTA DIDÁCTICA</b>                                                                                                                                                  |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>Elementos</b>                                                                                                                                                                             | <b>Observaciones</b> |
| La propuesta adscribe a un modelo centrado en el alumno                                                                                                                                      |                      |
| Los objetivos se enuncian explícitamente y con claridad                                                                                                                                      |                      |
| Las consignas se formulan con precisión                                                                                                                                                      |                      |
| Los criterios de evaluación o de desempeño satisfactorio se enuncian explícitamente y con claridad                                                                                           |                      |
| La fecha de cierre de las tareas se expresan con exactitud                                                                                                                                   |                      |
| Las actividades propuestas son pertinentes para el logro de los objetivos previstos                                                                                                          |                      |
| Las herramientas elegidas como soporte son pertinentes para el logro de los objetivos y el desarrollo de las actividades propuestas                                                          |                      |
| Se brinda orientación para la resolución de las tareas. Se guía la participación (por ejemplo, se moderan los comentarios en foros, se rectifican o ratifican acciones de los alumnos, etc.) |                      |
| Existe una temporalización adecuada de las actividades                                                                                                                                       |                      |
| Las consultas se responden con claridad y en un lapso prudencial                                                                                                                             |                      |
| Se ofrece retroalimentación a los alumnos sobre lo actuado                                                                                                                                   |                      |
| Se explicita la relación entre aprendizajes presenciales y virtuales                                                                                                                         |                      |
| <b>CONFIGURACIÓN DEL ESPACIO VIRTUAL</b>                                                                                                                                                     |                      |
| La distribución de los objetos es ordenada                                                                                                                                                   |                      |
| Se utilizan realces tipográficos y/o imágenes para facilitar la comprensión del contenido                                                                                                    |                      |

**Otros comentarios y/o sugerencias:**