

Gentile, Florencia ; Ugarte, Gisela Mariel

Aprendizaje-servicio en UCA: acciones e intervenciones de estudiantes y profesores de Psicopedagogía en el Centro de Orientación Psicológico y Psicopedagógico, Villa 1-11-14

II Jornada de Intercambio Académico y de Investigación, 2012
Facultad de Psicología y Psicopedagogía - UCA

Este documento está disponible en la Biblioteca Digital de la Universidad Católica Argentina, repositorio institucional desarrollado por la Biblioteca Central "San Benito Abad". Su objetivo es difundir y preservar la producción intelectual de la Institución.

La Biblioteca posee la autorización del autor para su divulgación en línea.

Cómo citar el documento:

Gentile, F., Ugarte, G. M. (2012, octubre). Aprendizaje-servicio en UCA : acciones e intervenciones de estudiantes y profesores de Psicopedagogía en el Centro de Orientación Psicológico y Psicopedagógico, Villa 1-11-14 [en línea]. Presentado en *Segunda Jornada de Intercambio Académico y de Investigación*, Universidad Católica Argentina, Facultad de Psicología y Psicopedagogía, Buenos Aires, Argentina.
Disponible en <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/ponencias/aprendizaje-servicio-uca-acciones.pdf> [Fecha de consulta:]

Aprendizaje-Servicio en UCA: Acciones e Intervenciones de Estudiantes y Profesores de Psicopedagogía en el Centro de Orientación Psicológico y Psicopedagógico, Villa 1-11-14. *

Gentile, Florencia y Ugarte, Gisela Mariel

Resumen

Partiendo del Aprendizaje-Servicio como método de enseñanza que orienta los asuntos y logros académicos hacia la construcción de ciudadanía a través del servicio comunitario, se pretende describir las acciones e intervenciones que estudiantes y profesores de psicopedagogía, de la Universidad, realizan en el Centro de Orientación Psicológico y Psicopedagógico de la Parroquia Santa María Madre del Pueblo de la Villa 1-11-14, Bajo Flores.

En 2 años del Programa Integral en Villas de la Ciudad de Buenos Aires llevado adelante por la Universidad han participado 3 docentes y 28 alumnas de psicopedagogía en el Centro de Orientación. Mediante la observación del trabajo realizado y a través de entrevistas a los participantes se procura valorar y promover la continuidad del Programa en aprendizaje-Servicio.

Introducción

La Parroquia “Madre del Pueblo” ubicada en la Villa 1-11-14, Bajo Flores, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, responde a una de las comunidades más grandes y de mayor vulnerabilidad social. En la Villa 1-11-14 habitan 26.500 personas en condiciones de pobreza y con necesidades básicas insatisfechas¹. En el marco

*Gentile, Florencia y Ugarte, Gisela Mariel (2012). Aprendizaje-Servicio en UCA: Acciones e Intervenciones de Estudiantes y Profesores de Psicopedagogía en el Centro de Orientación Psicológico y Psicopedagógico, Villa 1-11-14. *Actas de la II Jornada de Intercambio Académico y de Investigación*. Buenos Aires: Facultad de Psicología y Psicopedagogía Pontificia Universidad Católica Argentina, 91-95.

¹ Hogares donde está presente al menos uno de los siguientes indicadores de privación: Hogares que habitan viviendas con más de 3 personas por cuarto; Hogares que habitan en una vivienda de tipo inconveniente; Hogares que habitan en viviendas que no tienen retrete o tienen retrete sin descarga

deloplanteado por los Obispos Argentinos de *erradicar la pobreza y promover el desarrollo integral de las personas*, la Universidad Católica crea el programa “*La Educación como Proceso Integral para la Inclusión Social*” y lo divide en cuatro componentes, dando un primer lugar a las *Acciones Psicopedagógicas y Socioeducativas en la Infancia*. Es así como la Facultad de Psicología y Psicopedagogía es convocada a participar y formar parte del desafío para el periodo 2010-2016 con el proyecto “*Construyendo Juntos*” donde 4 subproyectos se articulan con el fin de trabajar interdisciplinariamente en pos de brindar las mejores posibilidades a los niños, jóvenes y sus familias.

A partir de la participación como voluntaria en los Proyectos “*Aprendiendo Juntos*”, Barracas; y “*Construyendo Juntos*”, Bajo Flores, surge la inquietud de conocer bajo la tutela de la coordinadora del Centro de Orientación Psicológico y Psicopedagógico “*Madre del Pueblo*”, las intervenciones psicopedagógicas que realizan los integrantes del equipo Psicopedagógico dentro del marco aprendizaje-servicio.

Es así que nos planteamos cómo implementar esta investigación y reunimos investigaciones actuales en el tema. Consideramos que el estudio y conocimiento de las intervenciones psicopedagógicas que estamos llevando a cabo es un aporte para nuestra Facultad y base para seguir profundizando el estudio del tema.

Esta investigación prevé abrir a reflexión el trabajo que se realiza en las villas dentro del marco del aprendizaje-servicio.

La implementación de esta investigación motiva a cada integrante del equipo y al equipo, a preguntarse sobre las intervenciones realizadas en contextos vulnerables de nuestra sociedad.

La investigación formará parte de los estudios realizados por el equipo del Centro y del Trabajo de Integración Final de Gisela Mariel Ugarte, invitándola a iniciarse en la investigación pudiendo crear un aporte distinto a nuestra disciplina con actitud crítica y conciencia ética.

Marco Teórico

de agua Hogares que tienen algún niño en edad escolar que no asiste a la escuela Hogares que tienen 4 ó más personas por miembro ocupado y en los cuales el jefe tiene bajo nivel de educación. Fuente: *Situación y Evolución Social* (Síntesis N°4); INDEC.

El trabajo se apoya en dos columnas:

El Aprendizaje y Servicio como propuesta pedagógica (Tapia), y las Intervenciones Psicopedagógicas en un Centro de Orientación Interdisciplinario (Solé, López).

Se entiende a la Pedagogía del *Aprendizaje-Servicio*, en adelante APS, como una forma de aprendizaje activo y significativo, situado en el contexto de una comunidad que se convierte en lugar de participación y también en lugar de aprendizaje (Tapia, 2008).

Actualmente existen centenares de definiciones que circulan por el mundo, en diversas lenguas y con diferentes acentuaciones. Sin embargo, se puede decir que todas las definiciones comparten tres grandes rasgos comunes:

- El protagonismo juvenil.
- Toda experiencia de aprendizaje-servicio implica el desarrollo de un servicio solidario destinado a atender necesidades reales y sentidas por una comunidad.
- Estas acciones solidarias están articuladas intencionadamente con los contenidos de aprendizaje.

De esta manera el APS se define como una metodología educativa que subraya el valor de las actividades escolares solidarias al servicio a la comunidad, y desarrolla su potencial educativo conectándolas con el aprendizaje formal (Tapia, 2000). *El Aprendizaje-Servicio es el método de enseñanza que orienta los asuntos y logros académicos hacia la construcción de ciudadanía a través del servicio comunitario.*

Por su parte, la Dra. Isabel Solé Gallart (1999) define a la *intervención psicopedagógica* como un conjunto articulado y coherente de tareas y acciones que llevan a cabo los psicopedagogos en colaboración con los distintos sistemas y agentes del centro educativo, acciones tendientes a promover una enseñanza diversificada, atenta a los distintos usuarios y de calidad.

La acción psicopedagógica sostiene como objetivo central contribuir al mejoramiento del acto educativo. Refiere a un conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que posibilitan la ejecución de acciones preventivas, correctivas o de apoyo, desde múltiples modelos, áreas y principios, dirigiéndose a diversos

contextos (López, 2006). Según la Real Academia Española (RAE) intervenir es tomar parte en un asunto, es interceder o mediar por alguien.

Las intervenciones psicopedagógicas son llevadas a cabo por el agente especializado, el psicopedagogo, dentro del proceso de evaluación y orientación psicopedagógica. La complejidad de la tarea a realizar por el profesional exige un amplio abanico de estrategias de intervención y conocimientos profundos en diversos ámbitos disciplinares. El psicopedagogo puede recurrir a esquemas de actuación o rutinas bien establecidas, que le permiten actuar con cierta economía (Solé, 1999).

El Doctor en Psicología Daniel Valdez, plantea que la intervención puede situarse en distintos extremos de un continuo que va de la intervención enriquecedora a la intervención correctiva, ubicando en un intermedio la intervención preventiva, la cual intenta detectar precozmente distintos tipos de problemas.

Objetivos

Objetivo General

- Hacer un aporte en el campo de la psicopedagogía para promover el método de enseñanza en aprendizaje- servicio.
- Contribuir con el diseño de modelos de intervención psicopedagógica que resultan eficientes en contextos vulnerables y que enriquecen el nivel académico de la enseñanza universitaria.

Objetivos específicos:

- Estudiar y Conocer las Intervenciones Psicopedagógicas de los estudiantes y profesores de Psicopedagogía en el Centro de Orientación Psicológico y Psicopedagógico “Madre del Pueblo”;
- Describir el tipo de intervenciones realizadas, detectando las variables consideradas por cada profesor o estudiante.

Población, Material y Métodos

Los criterios de inclusión: estudiantes y profesores que formaron ó forman parte del Equipo de Psicopedagogía del Centro de Orientación Psicológico y Psicopedagógico “Madre del Pueblo”, Villa 1-11-14, Bajo Flores, C.A.B.A., Argentina.

Quedan excluidos, voluntarios/alumnos observadores ya que el propósito del trabajo es lograr conocer las intervenciones psicopedagógicas que realiza cada integrante del equipo.

Se realizarán observaciones no participantes y una entrevista semi-dirigida a cada integrante del equipo psicopedagógico. La observación del trabajo que realizan alumnos y docentes prestará particular atención al tipo de intervenciones que realizan, al modo en que las hacen y a las características particulares de cada caso (encuadre, sexo, edad, escolaridad, motivo de consulta). Por su lado, la entrevista semi-dirigida apunta a poder conocer y valorar el tipo de intervención que realizan y la influencia que ellas tienen en la formación profesional universitaria y en la comunidad.

Conclusiones Preliminares

El Aprendizaje-Servicio es cuando las “prácticas” de las futuras psicopedagogas salen de las aulas protegidas de las instituciones modelo, para tomar contacto con la realidad de los chicos que más lo necesitan. Se manifiesta cuando el trabajo solidario es una manera consciente de aprender y aplicar cosas que se aprenden mejor interviniendo y participando.

Las instituciones de Educación Superior que incorporan prácticas de aprendizaje-servicio forman profesionales con mejor capacidad de respuesta a los desafíos de la realidad.

Convencidas de que las Intervenciones Psicopedagógicas muestran intencionalidad y permiten dar valor y sentido a las distintas prácticas del alumno en el contexto de aprendizaje y servicio, es que consideramos necesario estudiar y reflexionar críticamente los proyectos en villas donde se pueda conocer y valorar el tipo de intervención que se realiza y la influencia que ellas tienen en la formación profesional para, así, promover la sostenibilidad del proyecto “Construyendo Juntos” dentro del marco del Programa Universitario en la pedagogía del aprendizaje y servicio.

Bibliografía

López, G (2006). *Qué es la Intervención Psicopedagógica: definición, principios y componentes*. AGO.USB, 6, N° 2, 215-226.

Solé, I (1996). *La intervención psicopedagógica en el contexto escolar*. Barcelona, EUB.

Tapia, M (2000). *La Solidaridad como Pedagogía: el aprendizaje-servicio en la escuela*. Ciudad Nueva

Tapia, M (2008). *Aprendizaje-Servicio y Calidad Educativa*. Actas de 11 ° Seminario Internacional Aprendizaje y Servicio Solidario, 37-67.

Valdez, D (2001). *El psicólogo educacional: estrategias de intervención en contextos escolares. ¿Dónde y cómo se aprende?*, 163-179; Eudeba.