

Lamas, María Cristina ; Andino, Paula ; Bombelli, Juan Ignacio

Conectando mentes : el uso de las nuevas tecnologías en la enseñanza y en la psicoterapia

II Jornada de Intercambio Académico y de Investigación, 2012
Facultad de Psicología y Psicopedagogía - UCA

Este documento está disponible en la Biblioteca Digital de la Universidad Católica Argentina, repositorio institucional desarrollado por la Biblioteca Central "San Benito Abad". Su objetivo es difundir y preservar la producción intelectual de la Institución.

La Biblioteca posee la autorización del autor para su divulgación en línea.

Cómo citar el documento:

Lamas, M. C., Andino, P., Bombelli, J. I. (2012, octubre). Conectando mentes : el uso de las nuevas tecnologías en la enseñanza y en la psicoterapia [en línea]. Presentado en *Segunda Jornada de Intercambio Académico y de Investigación*, Universidad Católica Argentina, Facultad de Psicología y Psicopedagogía, Buenos Aires, Argentina. Disponible en <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/ponencias/conectando-mentes-uso-nuevas-tecnologias.pdf> [Fecha de consulta:]

Conectando Mentes: El uso de las nuevas Tecnologías en la Enseñanza y en la Psicoterapia

Lamas, María Cristina; Andino, Paula y Bombelli, Juan Ignacio

Resumen

En el siguiente trabajo se plantea la pregunta acerca de motivación deficiente, la falta de interés y la escasez de participación en los jóvenes respecto de su aprendizaje. Se propone la siguiente respuesta: la dificultad reside no en el estudiante mismo, sino en la comunicación entre esa generación y la del docente. Se trata de una brecha entre mentes que funcionan de un modo distinto. Se relata una nueva experiencia de enseñanza-aprendizaje de la materia “Psicoterapias Breves y Focales”, en la que se incorpora el uso de las nuevas tecnologías, así como el uso de éstas en la psicoterapia dirigida a problemas como la fobia social, el miedo a hablar en público o la ansiedad infantil.

En la *Jornada de Intercambio Docente* de junio del año 2011 señalamos que estábamos formulando de manera no adecuada la pregunta acerca del déficit motivacional, la falta de interés y de participación de los jóvenes en el proceso de aprendizaje. En aquel momento compartimos la idea de cambiar la pregunta *¿qué les pasa?* por *¿qué está ocurriendo en la comunicación entre generaciones, la nuestra y la de los net?* Nuestros estudiantes pueden considerarse “nativos digitales”, una nueva clase cognitiva, son jóvenes que, nacidos luego de 1980, crecieron en el contexto de la masificación del uso de las computadoras, de la telefonía móvil, y de la banda ancha en la conexión a Internet (Piscitelli, 2009). La respuesta a esta cuestión fue: *nos cuesta comunicarnos porque tenemos lógicas diferentes*. Expresamos que la dificultad de la enseñanza no consiste en la de transmitir contenidos... sino en la de poner en comunicación mentes que funcionan con lógicas distintas.

Hoy retomamos esa línea al plantear *¿cómo hacemos para comunicarnos cuando tenemos lógicas diferentes?* Coincidimos con Piscitelli (2009) cuando plantea la necesidad de “una nueva dieta cognitiva”, que implica pasar de la transmisión de

conocimientos a la transacción, un intercambio distinto, con otras maneras de aprendizaje colaborativo. Como parte de esa “nueva dieta cognitiva” que nos involucra como docentes y como profesionales ante esta generación, queremos compartir con ustedes lo que desarrollamos en la cátedra, intentando encontrar espacios alternativos de afinidad con los alumnos, para estudiar con ellos los programas de Psicoterapias Breves y los aportes de las nuevas tecnologías al trabajo con los pacientes.

En la búsqueda de nuevos espacios de afinidad entre estudiantes y docentes nos mudamos al aula A del laboratorio porque allí disponemos de cañón y conexión a internet, con el fin de ver videos desde la web en pantalla grande, trabajar en la *eduwiki* en las clases prácticas y abrir el *blog* donde se encuentran todos los enlaces con la bibliografía¹. Esta mudanza involucra una “nueva dieta cognitiva”, el uso de nuevos entornos para un aprendizaje colaborativo, es una mudanza desde la “transmisión” a la “transacción”.

Trabajamos con recursos metodológicos diversos:

- a) Expusimos los temas y los avances actuales
- b) Observamos y comentamos videos sobre psicoterapia cognitiva, psicoeducación, descubrimiento guiado, verificación de evidencias.
- c) Analizamos casos clínicos publicados del modelo breve psicodinámico y del modelo cognitivo-conductual.
- d) Analizamos tratamientos manualizados y los aportes de los recursos tecnológicos a la Psicoterapia.

Los alumnos:

- a) Leyeron la bibliografía en formato papel y en formato digital
- b) Construyeron un glosario de Términos Técnicos, crearon folletos de Psicoeducación y una guía de estudio en nuestra *EduWiki* teniendo en cuenta los contenidos procedimentales propuestos en el programa.

Todas estas actividades las evaluamos mediante rúbricas que aprendimos a hacer en el Curso de Evaluación con la profesora Elvira Suñer:

¹<http://psicoterapiasbrevesuca.blogspot.com.ar/?zx=d5754539236337f1>

<http://psicoterapiacognitivaansiedadypresion.wikispaces.com/>

Criterios de Evaluación	Cumplido	Parcialmente Cumplido	No Cumplido
1.Grupal	10 9 8	7 6 5 4	3 2 1
Observación del número mínimo de términos (15)			
Relevancia de términos seleccionados			
Precisión de las definiciones presentadas			
Observaciones			
2.Individual			
Interacción con otros miembros del grupo			
Definicionesmínimo 5 términos			
Aportes en las definiciones publicadas por otros			
Observaciones			

De la evaluación de esta “dieta cognitiva”, surgirán los reajustes necesarios para el próximo ciclo académico.

Por otra parte también en el ámbito de la psicoterapia los recursos tecnológicos abren nuevas posibilidades para el tratamiento psicológico. Pueden mencionarse comoejemplos el CD para PC “Camp Cope-A-Lot: The Coping Cat CD”¹ para la ansiedad infantil y el “Proyecto ¡Háblame!” programa de autoayuda

¹<http://www.workbookpublishing.com/fearplan.swf>

autoadministrado para el tratamiento de la fobia social y del miedo a hablar en público que utiliza Internet como soporte¹.

El primero se trata de un CD interactivo de 12 sesiones para usar como ayuda en el tratamiento de niños que sufren ansiedad. Este programa informático apoya la terapia cognitivo-conductual de niños ansiosos de 7 a 13 años. Los usuarios infantiles pueden avanzar por su cuenta y a su propio ritmo a través de las primeras 6 sesiones, y con la orientación del terapeuta en las últimas 6 sesiones. Se intenta que los usuarios se entretengan mientras van adquiriendo habilidades para el manejo de su ansiedad. Ambientado en un campamento, el niño practica ir a un parque de diversiones, participar en un show, conocer a alguien nuevo, hablar en público, dormir en la oscuridad, y experimentar distintas aventuras.

El “Proyecto ¡Háblame!” incluye un módulo de evaluación para realizar el diagnóstico de fobia social y recolectar información detallada del problema. En función de los resultados de esta evaluación el programa informa si es conveniente continuar con el tratamiento vía web o es necesario consultar a un profesional. A partir de esto el programa hace un tratamiento personalizado con una jerarquía de exposición generada en la interacción con el usuario. El tratamiento consta de dos secciones: un módulo psicoeducativo sobre la ansiedad, las fobias y cómo modificar los pensamientos negativos asociados a hablar en público, y el módulo de tratamiento que consiste en tareas de exposición para superar esos miedos, en ellas el usuario enfrenta distintos escenarios hablando en público (clases, concursos, reuniones de trabajo, bodas y congresos). El usuario sólo puede avanzar a partes más avanzadas si va superando las tareas.

Parafraseando a Einstein, cambiamos porque entendemos que no se pueden obtener resultados distintos si continuamos haciendo lo mismo.

Bibliografía

Botella, C.; Quero, S.; Serrano, B.; Baños, R. & García-Palacios, A. (2009). Avances en los tratamientos psicológicos: la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. *Anuario de Psicología*, 40, (2), 155-170. Barcelona: Universitat de Barcelona.

¹<http://www.labpsitec.uji.es/esp/investigacion/tw012.php>

Kendall, P. & Kosovsky, R. (2010). *Tratamiento Cognitivo Conductual para Trastornos de Ansiedad. Manual para el Terapeuta*. Bs. As: Akadia Editorial.

Kendall, P. & Kosovsky, R. (2010). *El gato valiente. Cuaderno de actividades*. Bs. As.: Akadia Editorial.

Kendall, P. & Muniya, K. CBT4CBT. *Computer-Based Training to be a Cognitive-Behavioral Therapist Use Workbook* Publishing, Inc.

Kendall, P. & Muniya, K. *Camp Cope-A-Lot Individual Purchaser Single Use Workbook* Publishing, Inc.

Piscitelli, Alejandro (2009). *Nativos Digitales. Dieta cognitiva, inteligencia colectiva y arquitecturas de la participación*. Bs. As.: Aula XXI, Santillana.