

**Mitchell, Ann**

*Alcance, mapeo y caracterización de las organizaciones de la sociedad civil de las villas de la Ciudad de Buenos Aires*

**Documento de Trabajo N° 35**

**Facultad de Ciencias Económicas**

**Escuela de Economía “Francisco Valsecchi”**

Este documento está disponible en la Biblioteca Digital de la Universidad Católica Argentina, repositorio institucional desarrollado por la Biblioteca Central “San Benito Abad”. Su objetivo es difundir y preservar la producción intelectual de la Institución.

La Biblioteca posee la autorización del autor para su divulgación en línea.

Cómo citar el documento:

Mitchell, A. (2011, setiembre). Alcance, mapeo y caracterización de las organizaciones de la sociedad civil de las villas de la Ciudad de Buenos Aires (Documento de trabajo No. 35 de la Escuela de Economía “Francisco Valsecchi” de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Católica Argentina). Disponible en:  
<http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/investigacion/alcance-mapeo-caracterizacion-organizaciones.pdf>

(Se recomienda indicar fecha de consulta al final de la cita. Ej: [Fecha de consulta: 19 de agosto de 2010]).



*Pontificia Universidad Católica Argentina*  
"Santa María de los Buenos Aires"

**Alcance, mapeo y caracterización de  
las organizaciones de la sociedad civil  
de las villas de la Ciudad de Buenos  
Aires**

Por

Ann Mitchell

---

*Facultad de Ciencias Económicas*

*Escuela de Economía "Francisco Valsecchi"*

*Documento de Trabajo N° 35*

**Septiembre de 2011**

El autor del presente artículo cede sus derechos, en forma no exclusiva, para que se incorpore la versión digital del mismo al Repositorio Institucional de la Universidad Católica Argentina como así también a otras bases de datos que la Universidad considere de relevancia académica.

# **Alcance, mapeo y caracterización de las organizaciones de la sociedad civil de las villas de la Ciudad de Buenos Aires <sup>1</sup>**

**Ann Mitchell <sup>2</sup>**

## **Introducción <sup>3</sup>**

Desde el surgimiento en los años ochenta de las ollas populares y otras iniciativas barriales para paliar los efectos más concretos e inmediatos de las crisis inflacionarias, las organizaciones de la sociedad civil han cumplido un rol central en la provisión de servicios sociales a los habitantes de los barrios populares del conurbano bonaerense. El objetivo de este estudio es evaluar las características de las organizaciones de la sociedad civil (OSC) que operan en los asentamientos precarios de la Ciudad de Buenos Aires.

Numerosos autores han estudiado las características de las organizaciones sociales que operan en el Área Metropolitana de Buenos Aires (Filmus, 1997; De Piero, 2001; Forni, 2003; GADIS, PNUD y BID, 2004). Algunos de ellos han centrado sus análisis en la relación entre las OSC y el Estado (García Delgado y Di Piero, 2001; Rofman, et al., 2010). Este trabajo busca ampliar el conocimiento del accionar de las organizaciones de la sociedad civil, realizando aportes a los trabajos existentes en tres aspectos. Primero, se concentra el análisis en las villas de la Ciudad de Buenos Aires – zonas urbanas que se diferencian de los asentamientos precarios de los partidos periféricos del conurbano bonaerense por su alta densidad poblacional, por la mayor desigualdad entre las condiciones de vida de los habitantes de las villas y las de los otros barrios de la jurisdicción<sup>4</sup>, y por la importancia de las villas durante los últimos años como receptores de inmigrantes de los países limítrofes. Segundo, a diferencia de otros estudios basados en estudios de caso o pequeñas muestras de organizaciones, el presente

---

<sup>1</sup> Este documento se presentó en la Conferencia de la Sociedad Internacional para la Investigación del Tercer Sector (ISTR) celebrada en Buenos Aires entre el 12 y 14 de Julio de 2011 y forma parte de una investigación que está realizando el Programa de Estudios Interdisciplinarios sobre Organizaciones de la Sociedad Civil y Capacidades de Desarrollo Humano de la Universidad Católica Argentina.

<sup>2</sup> Profesora e Investigadora de la Escuela de Economía de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Católica Argentina (UCA).

<sup>3</sup> Se agradece a los referentes de todas las organizaciones de la sociedad civil que participaron en las entrevistas, a los padres Gustavo Carrera de la Parroquia María Madre del Pueblo de la villa de Bajo Flores y Facundo Beretta Lauria de la Parroquia de Caacupé de la villa de Barracas por su apoyo al proyecto y especialmente a Emilse Rivero por su colaboración con el relevamiento de las organizaciones de la sociedad civil.

<sup>4</sup> El promedio del ingreso per cápita familiar de la CABA es cuatro veces mayor que el de las villas. Indicadores de las condiciones habitacionales y características de empleo muestran un nivel de desigualdad aun mayor (Lepore y Macció, 2011).

trabajo pretende identificar y evaluar todas las instancias de acción asociativa dentro de un área geográfica circunscrita. Tercero, se ha relevado información muy detallada sobre los programas de provisión de bienes y servicios de las OSC que luego, en futuros informes, será comparada con la información relevada por la Encuesta de Condiciones de Vida Familiares y Vinculación con Organizaciones de la Sociedad Civil efectuada por el mismo programa de investigación.<sup>5</sup>

En esta ponencia se presenta una caracterización de las organizaciones de la sociedad civil que operan en la villa 1-11-14 de Bajo Flores y la 21-24-Zavaleta de Barracas de la Ciudad de Buenos Aires. Se busca responder a preguntas tales como, ¿Cuál es la oferta de bienes y servicios sociales provistos por las organizaciones de la sociedad Civil en las villas? ¿Quiénes son los beneficiarios de o participantes en las actividades de las OSC y como son convocados? ¿Cómo se caracteriza la gestión de las OSC y cuales son los recursos (económicos, humanos y físicos) de los que disponen para desarrollar sus actividades? ¿Cómo se vinculan las OSC con el Estado; otras organizaciones, las empresas y las redes? ¿En qué medida las OSC actúan como representantes de los intereses de los habitantes de las villas y organizadores de acciones, protestas o reclamos ante el Estado?

La ponencia está dividida en cuatro secciones. En la primera sección, se define cuál es nuestra noción de la sociedad civil adoptada. En la segunda sección, se describe la metodología utilizada para evaluar el accionar de las organizaciones y como se efectuó el trabajo de campo. En la tercera sección, se presenta información sobre el universo de organizaciones de la sociedad identificadas en las dos villas estudiadas y la ubicación geográfica de las mismas en el territorio. En la cuarta sección, se exponen los resultados del estudio de carácter cuantitativo y cualitativo de las organizaciones relevadas. Por último, se presenta un breve resumen con los resultados más destacados y los temas pendientes a desarrollar en futuros estudios.

## **I. Las organizaciones de la sociedad en contextos urbanos de marginalidad**

¿A qué nos referimos cuando hablamos de las organizaciones de la sociedad civil? Para el propósito de este estudio se utiliza la definición del sector de sociedad civil propuesta por el Center for Civil Society Studies (CCSS) de la Universidad de Johns

---

<sup>5</sup> Programa de Estudios Interdisciplinarios sobre Organizaciones de la Sociedad Civil y Capacidades del Desarrollo Humano, Facultades de Ciencias Económicas y Ciencias Sociales de la Pontificia Universidad Católica Argentina 2010-2011.

Hopkins (Salamon, 1996) y aplicada al caso Argentina por Campetella, Bombal y Roitter (2000). Según esta definición, el sector sin fines de lucro (un término que utilizan como sinónimo del sector de la sociedad civil) está compuesto por entidades que son: (i) organizaciones, i.e., tienen una estructura y regularidad de operaciones, siendo o no entidades constituidas legalmente; (ii) privadas, i.e., no son parte del Estado, aunque pueden obtener recursos del sector público; (iii) no distribuyen ganancias entre sus directores, dirigente o accionistas; (iv) tienen mecanismos de gobierno propios; (v) voluntarias, i.e., la participación en la organización no es compulsorio o exigido legalmente. Se decide utilizar esta definición porque aporta los lineamientos específicos que nos ayudan a determinar cuáles de las agrupaciones incluir dentro del análisis y porque la definición es suficientemente amplia como para abarcar los diversos tipos de organizaciones relevantes en las villas.

Esta definición del sector sin fines de lucro se diferencia de la especificada en el Artículo 33 del Código Civil argentino. La misma constata que las organizaciones sin fines de lucro son aquellas asociaciones y fundaciones con las siguientes características: (i) tener por principal objeto el bien común, (ii) no tener finalidad lucrativa, (iii) poseer patrimonio propio, (iv) ser capaces por sus estatutos de adquirir bienes, (v) no existir exclusivamente de asignaciones del Estado, (iv) obtener autorización del Estado para funcionar. Por un lado, la definición que corresponde al CCSS es relativamente más restrictiva que la propuesta por el Código Civil argentino dado que excluye organizaciones cuyas membresía es obligatoria o exigida legalmente, como es el caso de las obras sociales (debido a que todos los trabajadores en relación de dependencia están obligados a afiliarse a una obra social) y los sindicatos (debido a que, aunque la afiliación es -en sentido estricto- libre, la ley establece la figura de la personería sindical, la cual es asignada al sindicato más representativo en su rama de actividad). Por otro lado, la definición que corresponde al CCSS es relativamente más amplia que la del Código Civil porque incluye las agrupaciones locales que tienen una estructura y regularidad en sus operaciones pero que no tienen personería jurídica. Por tanto, el enfoque de la sociedad civil adoptada para este estudio, abarca tanto las asociaciones civiles<sup>6</sup> y las fundaciones<sup>7</sup>, como las asociaciones que no poseen autorización ninguna del Estado.<sup>8 9</sup>

---

<sup>6</sup> Una asociación civil se define como una persona jurídica privada constituida por un conjunto de personas físicas que, con la debida autorización del Estado, se unen para realizar actividades que tienden al bien común.

En este trabajo se establece una distinción entre las organizaciones de base y las organizaciones con orígenes fuera del barrio.<sup>10</sup> Las organizaciones de base refieren a los centros comunitarios, comedores, uniones vecinales y otras agrupaciones que han sido creadas por los propios miembros de la comunidad para enfrentar problemas económicos y sociales del barrio. Las organizaciones con orígenes fuera del barrio son las organizaciones de apoyo que han sido desarrolladas por personas fuera de la comunidad (por ejemplo, grupos universitarios o miembros de una comunidad religiosa) que comparten los mismos valores y el interés de ayudar a personas en situación de exclusión social. Las organizaciones de base usualmente adoptan la forma jurídica de asociaciones civiles, mientras que las organizaciones con orígenes fuera del barrio suelen tomar la forma de fundaciones. Es común que éstas trabajen articuladamente con las organizaciones de base.

## **II. Diseño del relevamiento de las OSC**

El análisis de las características de las organizaciones de la sociedad civil presentada en esta ponencia está basado en los microdatos del Relevamiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil de las villas de la Ciudad de Buenos Aires. La misma fue diseñada para captar información que permitiera, en primer lugar, analizar los rasgos generales de las organizaciones sociales que operan en áreas de alta concentración de pobreza y, en segundo lugar, registrar todas las instancias de acción colectiva y organizada dentro de un área geográfica circunscripta.

---

<sup>7</sup> Según el artículo 1º de la Ley 19.836 las fundaciones se definen como personas jurídicas que se constituyen con un objeto de bien común, sin propósito de lucro, mediante el aporte patrimonial de una o más personas, aporte que debe posibilitar razonablemente el cumplimiento de los fines propuestos. A diferencia de las asociaciones civiles, ni los fundadores ni los miembros del Consejo de Administración de las fundaciones son miembros de la organización.

<sup>8</sup> También incluiríamos dentro de nuestra definición del sector de la sociedad civil a las cooperativas y las mutuales que se encuentran regidas por sus propias leyes.

<sup>9</sup> Cabe aclarar que, siguiendo los argumentos de Stassner (2007), incluimos las iglesias dentro de nuestra definición de organizaciones de la sociedad civil. Aunque puede haber debate acerca de si las iglesias en su sentido más amplio forman parte de la sociedad civil, claramente las instituciones de asistencia y desarrollo social que forman parte de las iglesias encuadran dentro de nuestra definición de las organizaciones de la sociedad civil. Además, dado el rol central de las iglesias como prestadores de servicios sociales en el contexto de las villas es imprescindible incluirlos en este análisis.

<sup>10</sup> La distinción entre las organizaciones de base y las organizaciones con orígenes fuera del barrio está basada en las definiciones del Centro Nacional de Organizaciones de la Comunidad (CENOC); dentro de las organizaciones comunitarias se distinguen entre las entidades de base y las entidades de apoyo. Las primeras se encuentran integradas por personas de la misma comunidad y actúan principalmente sobre estos integrantes o miembros de la comunidad. Mientras que las segundas están formadas por personas que no pertenecen a la comunidad en la que actúan, apoyan la labor de las entidades de base a través de donaciones, capacitación y asesoramiento o realizando actividades propias.

El relevamiento requirió un trabajo previo de investigación para identificar y construir directorios de las organizaciones de la sociedad civil que operan en cada villa. Primero se efectuó una recopilación y sistematización de la información disponible de fuentes existentes, como listados de los comedores comunitarios que reciben raciones de alimentos del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires (Sindicatura General de la Ciudad, 2009), la base de datos del CENOC, información provista por los sacerdotes de las parroquias de cada villa y búsquedas en Internet. Luego, en base a estos listados, se iniciaron las entrevistas con referentes de las organizaciones. La consolidación de los directorios se ha realizado en forma simultánea con el trabajo de campo, ya que los referentes de las organizaciones han resultado ser los principales informantes sobre otras organizaciones que operan en el barrio. Mediante este proceso de rastreo de los barrios, se aspira a identificar e incorporar al directorio todas las organizaciones de la sociedad civil que llevan a cabo actividades en las dos villas y luego censar las organizaciones que forman parte de estas listas.

El relevamiento de las organizaciones se inició en el mes de enero de 2011 y continuará hasta fines de agosto de 2011. Para esta ponencia se analizaron los datos recogidos hasta el 30 de abril de 2011.<sup>11</sup> Cabe señalar, que se incluyeron en el análisis a todas las organizaciones de la sociedad civil captadas hasta el momento que operan dentro del territorio que conforma la villa o que aportan bienes o servicios a sus habitantes, aunque la sede de la organización no esté ubicada dentro del Barrio. En el caso de Bajo Flores, se incluye dentro del marco geográfico del relevamiento la villa 1-11-14 y el Barrio Illia y, en el caso de Barracas, se incluye la villa 21-24 y el núcleo habitacional transitorio Zavaleta.

Para la recolección de los datos se construyó un cuestionario semi-estructurado que contiene preguntas abiertas, semi-abiertas y cerradas dividido en cinco módulos que relevan datos sobre los siguientes temas: características institucionales; historia; actividades y programas; recursos económicos, materiales y humanos; y la relación con el Estado, empresas, otras organizaciones y redes. La duración de las entrevistas osciló entre una y dos horas de duración.

---

<sup>11</sup> Las entrevistas con las organizaciones fueron realizadas por el autor de la ponencia y tres sociólogos: Emilse Rivero, Carolina Palma y Liliana Ripoll.

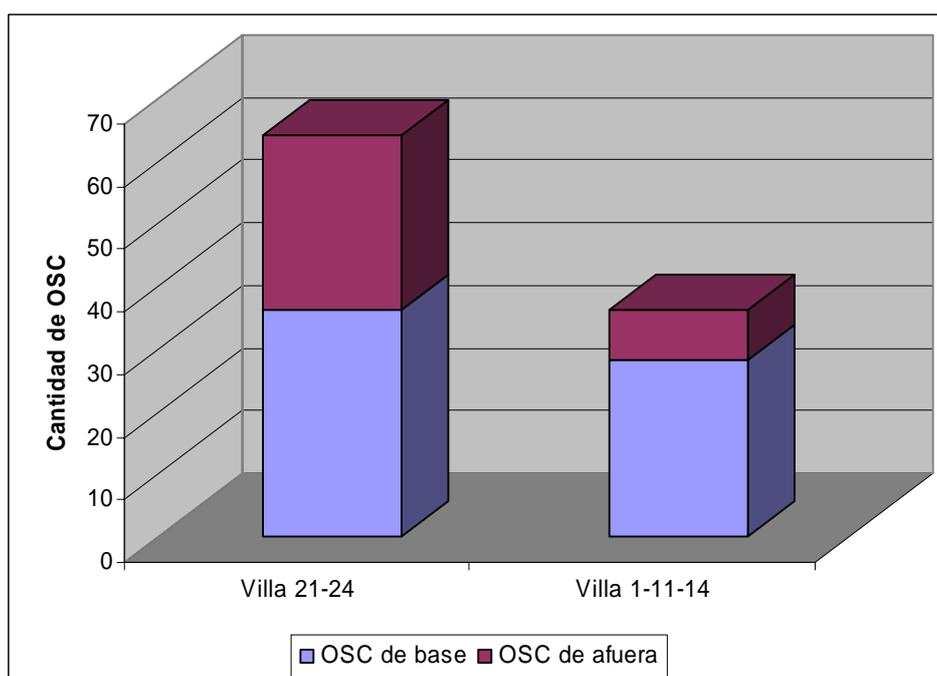
### III. Las organizaciones de la sociedad civil de las villas

En esta sección, primero presentamos información sobre el conjunto de organizaciones que fueron identificadas en cada villa y luego analizamos el mapeo de las OSC y de las entidades estatales de cada villa.

#### A. El alcance del sector

Hasta el momento, se han identificado un total de 36 OSC que operan en la villa de Bajo Flores y 64 que operan en la villa de Barracas (ver el Directorio de OSC en el Anexo 1). Entonces, mientras que en Barracas funciona una organización por cada 511 habitantes, en la villa de Bajo Flores funciona una organización por cada 721 habitantes.<sup>12</sup> Esto significa que la densidad de la trama organizativa es relativamente mayor en Barracas (21-24) que en Bajo Flores (1-11-14).

**Gráfico 1: Cantidad de OSC que operan en las villas 21-24 y 1-11-14**



Fuente: Directorio de OSC de las villas 21-24-Zavaleta y 1-11-14.

La marcada diferencia en la cantidad de organizaciones que operan en cada villa se explica en gran medida por la diferencia en la cantidad de organizaciones con orígenes fuera del barrio funcionando en cada una de ellas. Se han identificado un total de 28

<sup>12</sup> La cantidad de habitantes por organización fueron calculadas en base a una población de 32.688 habitantes en la Villa 21-24 y NHT Zavaleta y 25.973 en la Villa 1-11-14 identificados en el Censo Nacional de Población, Hogares y Vivienda de 2010.

organizaciones con orígenes fuera del barrio que desarrollan actividades en la Villa 21-24-Zavaleta y sólo 8 que operan en la Villa 1-11-14. Hay relativamente menos diferencia en la cantidad de organizaciones de base identificadas en cada barrio (36 en la villa de Barracas y 28 en la villa de Bajo Flores).

**Cuadro 1: Cantidad de OSC identificadas en cada villa según tipo de organización**

Tipo de organización	Villa 21-24-Zavaleta		Villa 1-11-14	
	Cantidad de OSC	% del total	Cantidad de OSC	% del total
Asistencia Social	29	45%	23	64%
Promoción	15	23%	5	14%
Iglesia	8	13%	3	8%
Organizaciones vecinales	4	6%	1	3%
Investigación/Promoción de Derechos	4	6%	2	6%
Laboral/productiva	3	5%	2	6%
Agrupación partidaria	1	2%	0	0%
Total	64	100%	36	100%

Fuente: Directorio de OSC de las villas 21-24-Zavaleta y 1-11-14.

El Cuadro 1 muestra la distribución de las OSC según el tipo de organización. Cabe aclarar que al hacer esta clasificación, se buscó identificar el fin ostensible por el cual la organización fue creada, aunque en realidad muchas organizaciones realizan actividades en varios rubros. Las OSC más numerosas en las villas son las prestadoras de servicios de asistencia social, como los comedores y centros comunitarios. Las mismas representan el 45% de las OSC de la villa de Barracas y una proporción aun más alta de las de la villa de Bajo Flores. La siguiente categoría más amplia son las organizaciones de promoción social, incluyendo las organizaciones que realizan actividades educativas, culturales y recreativas. Además de las parroquias de la Iglesia Católica, se identificaron siete otras iglesias en la villa de Barracas y dos otras en la villa de Bajo Flores, en su mayoría iglesias Evangélicas. Un total de cuatro centros de investigación y promoción de derechos realizan actividades en la villa de Barracas y dos en la villa de Bajo Flores.

Finalmente, es notable en los dos barrios la relativa escasez de organizaciones vecinales que buscan representar los intereses de los habitantes.<sup>13</sup>

## **B. Localización territorial de las organizaciones**

Los mapas de cada villa presentados a continuación permiten evaluar la densidad de las acciones de la sociedad civil en las villas y el grado de dispersión geográfica de las organizaciones en el territorio. Cada mapa muestra la ubicación de las OSC entrevistadas, las OSC identificadas pero no entrevistadas, las “obras” de cada parroquia y las entidades estatales con sedes dentro de cada barrio.

Al comparar los mapas de cada villa es evidente la mayor concentración de las OSC en la villa de Barracas que en la villa de Bajo Flores. En la villa de Barracas las organizaciones son particularmente numerosas en la zona más antigua de la villa cercana a la Parroquia de Caacupé y en el NHT Zavaleta. Las organizaciones son notablemente más escasas en las zonas más nuevas del asentamiento -como el barrio de San Blas, Barrio Nuevo, Loma Alegre y Tierra Amarrilla- que tienden a tener condiciones habitacionales inferiores. En el caso de la villa de Bajo Flores, las organizaciones están distribuidas de manera más uniforme por todo el barrio.

El mapa de la villa de Barracas muestra claramente la gran cantidad de obras de la Parroquia de Caacupé y cómo se encuentran dispersadas por todo el territorio. Las obras de esta Parroquia incluyen 8 capillas, 35 ermitas, programas de prevención y tratamiento de las adicciones, hogares de jóvenes y de ancianos, centros juveniles, un jardín de infantes, una escuela secundaria, una escuela para adultos, un centro de formación profesional, programas de apoyo escolar y deportivos, entre otras. Esta red de acciones sociales de la iglesia católica es el fruto de un trabajo intenso y creciente en la villa de Barracas desde mediados de los años noventa.

Aunque se creó la parroquia de la villa de Bajo Flores en la misma época que la de Barracas,<sup>14</sup> ha sido solamente en los últimos años que la iglesia ha ampliado sus acciones de asistencia y desarrollo social en el barrio. Además del comedor, la guardería y el hogar de ancianos que están en funcionamiento desde hace varios años, en sólo los

---

<sup>13</sup> Se identificó un solo caso de una agrupación partidaria -la Cámpora- que lleva adelante actividades por su cuenta en la villa de Barracas. En general los partidos políticos realizan actividades en estos barrios a través de organizaciones locales de base.

<sup>14</sup> El Padre Ricciardelli inició su trabajo en la villa de Bajo Flores en 1969 y en 1975 se creó la Parroquia María Madre del Pueblo. La parroquia de la villa de Barracas fue creada en 1976, el mismo año en que el Padre Daniel de la Sierra inició su trabajo en la villa.



Mapa 2: OSC y entidades estatales de la Villa 1-11-14



últimos dos años la parroquia ha iniciado nuevos programas para niños y jóvenes, un centro de formación profesional, programas de prevención y tratamiento de las adicciones y un programa de acceso a la justicia. Estos programas se realizan en los espacios alrededor de la parroquia, en dos capillas ubicadas en otros sectores del barrio, en la sede de la Radio Comunitaria FM Bajo Flores y en un nuevo centro de formación profesional en un barrio aledaño a la villa.

Los mapas también evidencian el contraste entre las dos villas con respecto a la cantidad de entidades estatales que operan dentro de cada una de ellas. Si bien las organizaciones sociales administran numerosos programas estatales dentro de la villa de Bajo Flores, las únicas entidades estatales con sede local en la villa son un Centro de Salud y Acción Comunitaria (CESAC N°20), un Centro de Adolescencia y Familia (CAF) y una Escuela Media (ENEM N°3). En la villa de Barracas en cambio, operan 3 CeSACs (CESAC N°35, CESAC N°8 y CESAC N°30); 3 Jardines de infantes (Jardín de Infantes N° 12, Jardín de Infantes N° 9, Jardín Municipal “Semillita del Alfarero”); 4 escuelas primarias (Escuela Primaria N°12, Escuela Primaria N°7 Padre Daniel de la Sierra; CENP N° 109, Escuela Primaria N°10); 2 escuelas secundarias (Escuela N°75, Escuela N°6); una Casa del Niño y Adolescente y un Centro de Formación Profesional (Centro de Formación Profesional N°9).

#### **IV. Caracterización de las OSC**

En esta sección, se analizan las características de las organizaciones de la sociedad civil que operan en las villas de la Ciudad de Buenos Aires en base a la información relevada en un total de 52 organizaciones - 16 de la villa 1-11-14 y 36 de la villa 21-24-Zavaleta.<sup>15</sup> Además de las entrevistas con los responsables de las OSC, se realizaron seis entrevistas con informantes claves de entidades estatales. La mayoría de los datos presentados en esta sección corresponden al conjunto de organizaciones de las dos villas.

Se presentan, en primer lugar, las características institucionales de las OSC y se analiza el proceso de desarrollo de las mismas. En segundo lugar, se describen las distintas actividades que realizan las organizaciones, enfocando en los servicios sociales que brindan pero también considerando su rol más amplio como defensores de los derechos de los habitantes de las villas. Luego se analiza con mayor detalle la oferta de

---

<sup>15</sup> La cantidad de organizaciones entrevistadas entre enero y abril de 2011 representa el 44% de las OSC identificadas en la villa de Bajo Flores y el 56% de las identificadas en la villa de Barracas.

bienes y servicios provistos por las OSC en base a información sobre los *programas* que llevan adelante las organizaciones en las villas. Aquí se evalúa, por ejemplo, la oferta de programas, la cantidad de personas que participan en cada rubro de programas, los mecanismos utilizados para convocar y para seleccionar a los beneficiarios, la capacidad de las organizaciones de satisfacer la demanda de servicios, las fuentes de recursos y los distintos obstáculos que enfrentan para llevar adelante sus programas. Finalmente, se evalúan los recursos físicos, humanos y económicos de las OSC y su relación con el Estado.

### **A. Características institucionales**

El Cuadro 2 muestra la distribución de las organizaciones entrevistadas según se formalización jurídica, diferenciándose entre las organizaciones de base y las organizaciones con orígenes fuera del barrio. El 58% de las OSC tiene personería jurídica y el 15% la tiene en trámite. Esto muestra un nivel de formalidad jurídica de las organizaciones de la villas inferior al promedio nacional (CENOC, 2006) o al indicado en una investigación sobre las organizaciones sociales que operan en cuatro partidos del conurbano bonaerense (Rofman, et. al, 2010).<sup>16</sup> La proporción de organizaciones con personería jurídica es relativamente mayor entre las organizaciones con orígenes fuera de la villa (71%) que entre las organizaciones de base (42%). No obstante, alrededor de la mitad de las organizaciones de base sin personería jurídica poseen algún otro tipo de reconocimiento ante el Estado, como es el caso de las organizaciones registradas en el ROAC.<sup>17</sup> Por otra parte, la falta de personería jurídica no necesariamente limita el acceso de las OSC a recursos de programas estatales. Algunas de las organizaciones entrevistadas que no poseen personería jurídica afirmaron que reciben alimentos y otros recursos estatales. Seis de cada diez organizaciones con personería jurídica tienen la forma jurídica de asociación civil, dos de cada diez son fundaciones, y las restantes son cooperativas<sup>18</sup>, mutuales o iglesias.

---

<sup>16</sup> Según un estudio del CENOC (2006) el 64% de las organizaciones registradas en la base de este organismo tiene personería jurídica, mientras que la tiene el 85% de las organizaciones consideradas en el estudio de Rofman, et al (2010).

<sup>17</sup> El Registro de Organizaciones de Acción Comunitaria (ROAC) tiene como propósito el reconocimiento y constatación de las entidades que están constituidas de hecho o de derecho y desarrollan tareas sociales sin fines de lucro en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

<sup>18</sup> Cabe señalar que en el presente trabajo se decidió incluir a las cooperativas teniendo en cuenta el servicio concreto que llevan a cabo en las dos villas. Siguiendo un planteo de Roitter, Campetela y

**Cuadro 2: Características institucionales de las OSC**

	Organizaciones de base		Organización de afuera		Total de organizaciones	
Con personería jurídica	10	42%	20	71%	30	58%
Sin personería jurídica	10	42%	4	14%	14	27%
En trámite	4	17%	4	14%	8	15%
Total	24	46%	28	54%	52	100%

Fuente: Elaboración propia en base a un relevamiento de 52 OSC que operan en las villas 21-24-Zavaleta y 1-11-14 de la Ciudad de Buenos Aires.

En cuanto al área de alcance de las acciones de las OSC, como era de esperar, se observa que las organizaciones de base en el 90% de los casos focalizan sus actividades en el barrio y en barrios aledaños. En cambio, un poco más de la mitad de las organizaciones con orígenes fuera del barrio realizan actividades en otras localidades.

## **B. Historia**

La eclosión de la acción colectiva en un momento y contexto específico depende de factores económicos, sociales, culturales y personales. Las historias de las organizaciones y otra información de carácter cualitativo relevada en las entrevistas con los referentes de las organizaciones sociales, nos aporta información para contribuir al avance en el entendimiento de los procesos que llevan al desarrollo de las OSC en contextos urbanos de marginación.

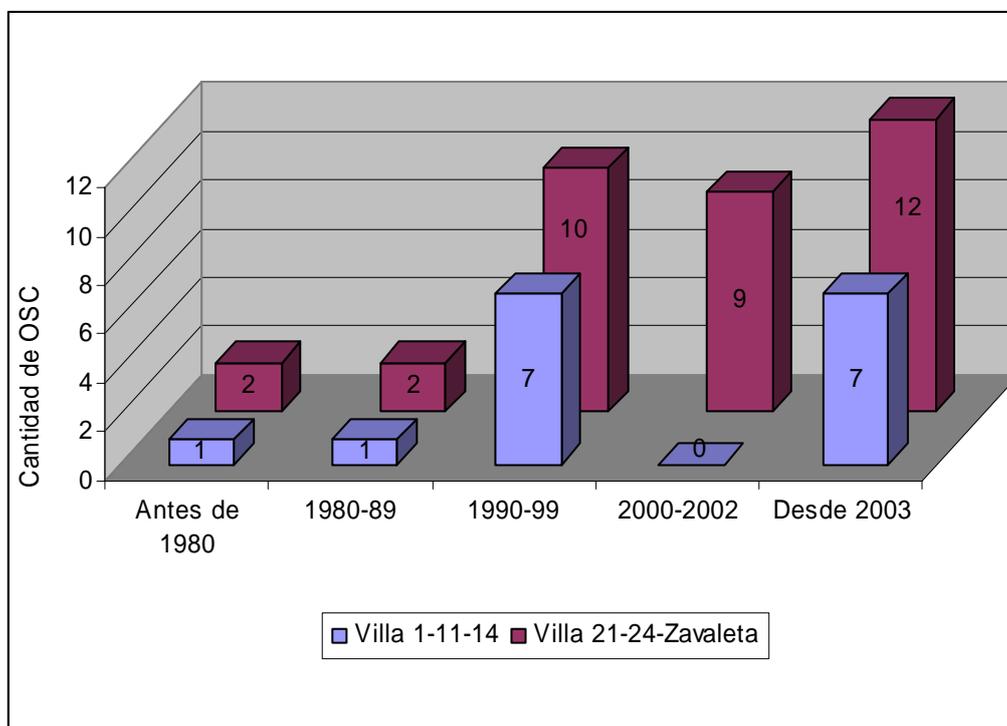
En el Gráfico 2 se presenta la distribución de las organizaciones según el año de inicio de sus actividades en cada villa. Cabe aclarar que se incluyen solamente las OSC sobrevivientes, o sea las organizaciones que surgieron en cada período y siguen funcionando hoy en día y, por lo tanto, no refleja el crecimiento *total* del sector en cada período. La gran mayoría de las organizaciones que operan actualmente en la villa iniciaron sus actividades desde el año 1990. Alrededor de un tercio de las organizaciones iniciaron el trabajo entre 1990-1999. En la villa 21-24-Zavaleta, surgieron 9 organizaciones (el 25% del total) en los años asociados con la crisis del 2001. En cambio, es notable que en Bajo Flores aun no se haya entrevistado a ninguna

---

González Bombal (2000) es legítimo considerar a las cooperativas como organizaciones sin fines de lucro. Los autores, retomando el planteo de teóricos de la “economía social” señalan la ausencia de fin lucrativo, gestión democrática, independencia del estado, como sus rasgos comunes.

organización que había iniciado sus actividades en ese período. Una importante cantidad de organizaciones han estado trabajando en la villa sólo desde el año 2003.<sup>19</sup>

**Gráfico 2: Cantidad de OSC que inician actividades en las villas en cada período**



Fuente: Elaboración propia en base a un relevamiento de 52 OSC que operan en las villas 21-24-Zavaleta y 1-11-14 de la Ciudad de Buenos Aires.

El Cuadro 3 muestra el porcentaje de referentes de las organizaciones que mencionaron cada factor como motivación para el inicio de las actividades de la organización en el barrio. Cabe aclarar que estos datos provienen de la categorización de ciertos factores mencionados reiteradamente en los relatos de los referentes acerca del proceso de desarrollo de sus organizaciones. El motivo mencionado más frecuentemente en las entrevistas fueron las necesidades de los habitantes del barrio. En las entrevistas, los referentes de las organizaciones dijeron haber visto, por ejemplo, “*la necesidad de la gente*”, “*la pobreza de la gente*” o “*las condiciones en las que vivía la gente del barrio*”. En una de cada cuatro entrevistas, se mencionó una crisis económica específica como motivo para el inicio de sus actividades. Esto fue el motivo mencionado específicamente en el caso de las organizaciones que iniciaron su trabajo durante la crisis económica del

<sup>19</sup> La distribución de las organizaciones según el año de *inicio de la organización* es parecido a la distribución según el año de *inicio de las actividades en el barrio*, la diferencia más importante siendo que un total de 5 organizaciones con origen fuera del barrio que iniciaron sus actividades en la villa desde el año 2000 pero ya se habían formados antes de esa fecha.

2001-2002. Los entrevistados también mencionaron con frecuencia algún problema específico de los habitantes como: problemas alimentarios, problemas educativos, problemas laborales, de adicciones y habitacionales.

Aunque sólo unas pocas organizaciones mencionaron explícitamente la “ausencia del Estado” como motivo para el inicio de las actividades de las organizaciones, las acciones de la sociedad que surgen ante situaciones de necesidades no atendidas por el Estado son consistentes con modelos teóricos tradicionales que indican que las OSC surgen para satisfacer las demandas insatisfechas por bienes y servicios *públicos*. (Weisbrod, 1975).

**Cuadro 3: Motivo para el inicio de las actividades de la OSC en el barrio**

	<b>Cantidad de OSC</b>	<b>% del total de OSC</b>
Necesidad de los habitantes	21	40%
Crisis económica	13	25%
Problemas alimentarios de los habitantes	17	33%
Problema de educativos	10	19%
Problemas laborales de los habitantes	8	15%
Problema de las adicciones a las drogas	5	10%
Problemas habitacionales de los habitantes	4	8%
Interés en ayudar a los demás (altruismo)	10	19%
Crisis o experiencia personal	5	10%

Fuente: Elaboración propia en base a un relevamiento de 52 OSC que operan en las villas 21-24-Zavaleta y 1-11-14 de la Ciudad de Buenos Aires.

Hay indicios de que el comienzo de las actividades de las OSC depende también de los intereses, experiencias personales y lazos de las personas vinculadas con las organizaciones. En dos de cada diez entrevistas, los referentes dijeron haber sido motivados por el interés en ayudar a los demás y en uno de cada diez entrevistas mencionaron como motivo una crisis personal (por ejemplo, la muerte de un ser querido o haber sufrido situaciones de abandono o abuso).

Es también evidente que el comienzo de las acciones de la sociedad civil depende de las habilidades y los contactos de sus integrantes (ver Cuadro 4). En muchas de las entrevistas, los referentes hicieron hincapié en la importancia del contacto que mantuvieron con el Estado (mencionado en el 35% de las entrevistas), con otras

organizaciones (mencionados en el 31% de los casos) y contactos claves con personas fuera del barrio (mencionados en el 17% de los casos). Además diez organizaciones se refirieron explícitamente a la importancia de sus contactos con la parroquia para el inicio de las actividades.

**Cuadro 4: Características de los integrantes de las OSC en sus inicios**

<b>% de las OSC con...</b>	<b>Cantidad de organizaciones</b>	<b>% del total</b>
... un líder o referente central que perdura	33	64%
... un contacto clave en el Estado	18	35%
... un contacto clave con otra organización	16	31%
... un contacto clave fuera del barrio	9	17%
... un contacto clave en un partido político	4	8%
... un contacto clave en un movimiento social <sup>20</sup>	4	8%
% de las OSC que mencionaron la importancia de la parroquia para el inicio de sus actividades	10	19%

Fuente: Elaboración propia en base a un relevamiento de 52 OSC que operan en las villas 21-24-Zavaleta y 1-11-14 de la Ciudad de Buenos Aires.

Es notable que sólo cuatro organizaciones mencionaran la significación de un contacto clave en un partido político y cuatro mencionaron un contacto clave en un movimiento social, dado los tradicionales lazos que mantienen estos grupos con las organizaciones sociales de base. Se presume que esto se debe a que los referentes de las organizaciones prefieren no reconocer explícitamente sus vínculos con estas agrupaciones o porque los partidos políticos eligen trabajar con organizaciones ya establecidas y, por lo tanto, efectivamente no fueron contactos claves para el *inicio* de las actividades de la organización.

Los resultados que apuntan al rol de los líderes sociales en el comienzo de las actividades de la sociedad civil y sus contactos con distintos referentes dentro y fuera de los barrios también son consistentes con modelos teóricos que buscan explicar el origen de las OSC. James (1987), por ejemplo, constata que el desarrollo de la sociedad civil requiere no sólo una demanda insatisfecha para servicios públicos, sino también la oferta

<sup>20</sup> Utilizamos el término movimientos sociales para referir a las agrupaciones que surgen en turno a acciones colectivas de protesta, generalmente orientadas al reclamo en forma directa o indirecta al Estado por el acceso a la alguna forma de asistencia social, la provisión de servicios públicos o la participación en determinados programas sociales.

de “entrepreneurs sociales” y Evans (1997) enfatiza el rol del Estado en engendrar y fortalecer las acciones de la sociedad civil.

### C. Las actividades de las OSC en las villas

Un resultado claro de este estudio es que es casi imposible encasillar las organizaciones dentro de un solo rubro de actividades porque la gran mayoría realizan actividades en varios rubros. El Cuadro 5 presenta el porcentaje de las organizaciones que realiza actividades dentro de seis áreas. La actividad realizada por el mayor porcentaje de organizaciones es la entrega de alimentos (69%). El 55% de las organizaciones entregan raciones de almuerzo o cena, el 66% raciones de desayuno o merienda y el 23% bolsas de alimentos. Si bien la mayoría de las organizaciones entrega alimentos, casi todas las organizaciones -aun los comedores comunitarios- realizan alguna actividad no alimentaria. De hecho, sólo 4 de las 52 organizaciones entrevistadas realizan únicamente actividades relacionadas con la alimentación.

**Cuadro 5: Cantidad y porcentaje de OSC que realizan actividades en cada rubro**

Rubros	Cantidad de organizaciones	% del total
Alimentación	36	69%
Educación	35	67%
Salud	15	29%
Talleres culturales	15	29%
Laboral/productiva	12	23%
Adicciones	8	15%
Hogar	2	4%
Otra	20	28%

Fuente: Elaboración propia en base a un relevamiento de 52 OSC que operan en las villas 21-24-Zavaleta y 1-11-14 de la Ciudad de Buenos Aires.

El siguiente rubro de actividades más importante es la educación. El 67% de las organizaciones realiza alguna actividad educativa, siendo la actividad más brindada el apoyo escolar (53%). Sigue con un 15% la oferta de actividades relacionadas con jardines de infantes o maternal y también con un 15 % alfabetización para adultos.

Un total de 15 organizaciones realiza alguna actividad relacionada con la salud. No obstante, las actividades de salud tienden a estar enfocadas en la capacitación en salud en vez de la provisión de servicios. Se identificó solamente una organización que provee servicios odontológicos, 4 organizaciones que proveen servicios psicológicos y 3 organizaciones que realizan vacunación.<sup>21</sup> Ninguna organización provee servicios médicos. Un total de 8 organizaciones realizan alguna actividad relacionada con la prevención y tratamiento de las adicciones.

Si bien las OSC no son importantes proveedores de servicios médicos, los referentes de las OSC y de entidades estatales han destacado como las organizaciones actúan como puentes entre los habitantes de las villas y los hospitales y otros centros de salud públicos.<sup>22</sup> Las organizaciones sociales, por ejemplo, frecuentemente acompañan a personas con adicciones a los hospitales, facilitan el acceso a servicios médicos y ayudan a asegurar el cumplimiento con los tratamientos. También, en muchas instancias son las OSC especializadas en el tratamiento de las adicciones las que asesoran al personal de salud pública sobre como tratar a los pacientes con problemas de adicciones o en situación de calle.

Casi un tercio de las organizaciones ofrecen actividades culturales. Los mismos incluyen talleres de danza, música, murga, fotografía, entre otros. Aproximadamente una de cada cuatro organizaciones realiza alguna actividad laboral o productiva; 9 organizaciones ofrecen talleres de oficios, 5 proveen asesoramiento u orientación laboral, 5 proveen asesoramiento técnica o crédito a micro-emprendimientos y dos tienen actividades de producción de bienes y servicios. La creciente diversificación de las actividades es una tendencia que se ha observado también en la mayoría de las historias de las organizaciones.

¿En que medida las actividades responden a las principales necesidades de los habitantes de las villas? Una manera de responder a esta pregunta es evaluar la coincidencia entre las actividades realizadas por las organizaciones y los principales problemas de la población como identificados por los referentes (Cuadro 6). Los problemas mencionados por el mayor porcentaje de las OSC son las adicciones, el déficit del hábitat y la inseguridad -todos problemas vinculados con la situación particular de las

---

<sup>21</sup> Una OSC opera un consultorio odontológico dentro de un centro comunitario de la villa de Barracas. El hecho de que los centros de salud estatales del barrio refieren pacientes a este consultorio es evidencia de la alta calidad de los servicios provistos.

<sup>22</sup> Este tema fue resaltado en la 3ra Jornada sobre el “Desafío del Paco” realizado el 16 de noviembre de 2010 coordinado por el Hogar de Cristo de la Parroquia de Caacupé.

villas. Sin embargo, sólo 8 organizaciones realizan actividades de prevención y tratamiento de las adicciones y sólo una organización realiza actividades de mejoramiento de vivienda. En contraste, en menos de una de cada diez entrevistas fueron mencionados los problemas alimentarios entre los tres principales problemas de la población y siete de cada diez organizaciones realizan alguna actividad alimentaria.<sup>23</sup> Tiende a haber una coincidencia relativamente mayor entre la proporción de organizaciones que mencionaron la educación o la falta de trabajo entre los principales problemas y las actividades realizadas por las organizaciones en estas áreas.

**Cuadro 6: Principales problemas de los habitantes del barrio**

<b>Problemas</b>	<b>Cantidad de OSC</b>	<b>Porcentaje del total</b>
<b>Adicciones</b>	31	61%
<b>Déficit del hábitat</b>	30	59%
<b>Inseguridad</b>	22	43%
<b>Educativo</b>	12	24%
<b>Falta de trabajo</b>	12	24%
<b>Violencia de género</b>	7	14%
<b>Discriminación/estigma</b>	6	12%
<b>Salud</b>	5	10%
<b>Transporte/comunicación</b>	5	10%
<b>Alimentario</b>	4	8%
<b>Ausencia del Estado</b>	3	6%
<b>Asistencialismo</b>	1	2%

Fuente: Elaboración propia en base a un relevamiento de 52 OSC que operan en las villas 21-24-Zavaleta y 1-11-14 de la Ciudad de Buenos Aires.

Las OSC no sólo son importantes proveedores de bienes y servicios, sino también juegan un papel clave como defensores de los intereses de los habitantes de las villas. Un poco más de un tercio de las organizaciones entrevistadas constataron haber participado durante los últimos dos años en alguna acción, demanda, protesta o reclamo ante el Estado. Estas acciones toman a veces la forma de acciones de protesta violenta como, por ejemplo, cortes de calles u ocupaciones de espacios públicos.<sup>24</sup> En otras ocasiones

<sup>23</sup> Cabe aclarar que en muchos casos la provisión de alimentos sirve para atraer a personas a determinado programa más que a contribuir a mejorar el estado nutricional de los participantes.

<sup>24</sup> El referente de un comedor comunitario vinculado con un movimiento social describió como, ante la

las OSC presentan peticiones específicas a entidades o autoridades estatales, por ejemplo, para la resolución no violenta de un desalojo o para la provisión de un servicio público a un sector de la villa que carece de servicios. La información relevada en las entrevistas indica que más de un tercio de las acciones son reclamos por acceso a los servicios públicos y otro tercio son reclamos por puestos de trabajo o planes sociales. En uno de cada cuatro acciones, la organización reclamaba acceder a recursos estatales para la gestión de sus actividades. Solamente una de las organizaciones comentó que se había realizado la protesta en forma violenta.

**Cuadro 7: Porcentaje de acciones de demanda o protesta con cada característica**

	<b>Cantidad de OSC</b>	<b>% del Total</b>
Reclamo por acceso a servicios públicos	7	37%
Reclamo por trabajo o planes sociales	6	32%
Protesta para acceder a recursos estatales	5	26%
Protesta en forma violenta	1	5%

Fuente: Elaboración propia en base a un relevamiento de 52 OSC que operan en las villas 21-24-Zavaleta y 1-11-14 de la Ciudad de Buenos Aires.

En otras instancias la cercanía a la población y conocimiento de sus necesidades, limitaciones y condiciones de vida, permiten que las organizaciones actúen como asesores de las entidades estatales respecto al diseño de las políticas y programas públicos. Esta tarea de asesoramiento al Estado fue mencionada con mayor frecuencia por las organizaciones conformadas por personas de afuera de la villa que suelen contar con el apoyo de una mayor cantidad de profesionales.

Si bien muchas veces las OSC cumplen con este rol de defensores de los intereses de los habitantes, según nuestro relevamiento, no existe en ninguna de las dos villas estudiadas, una organización de peso que actúe en representación de todos los vecinos ante las autoridades. Se presume que la ausencia de una organización fuerte y considerada legítima, deja a los habitantes en una posición de debilidad ante el Estado y por lo tanto, con una menor capacidad de lograr cambios a favor de los habitantes.

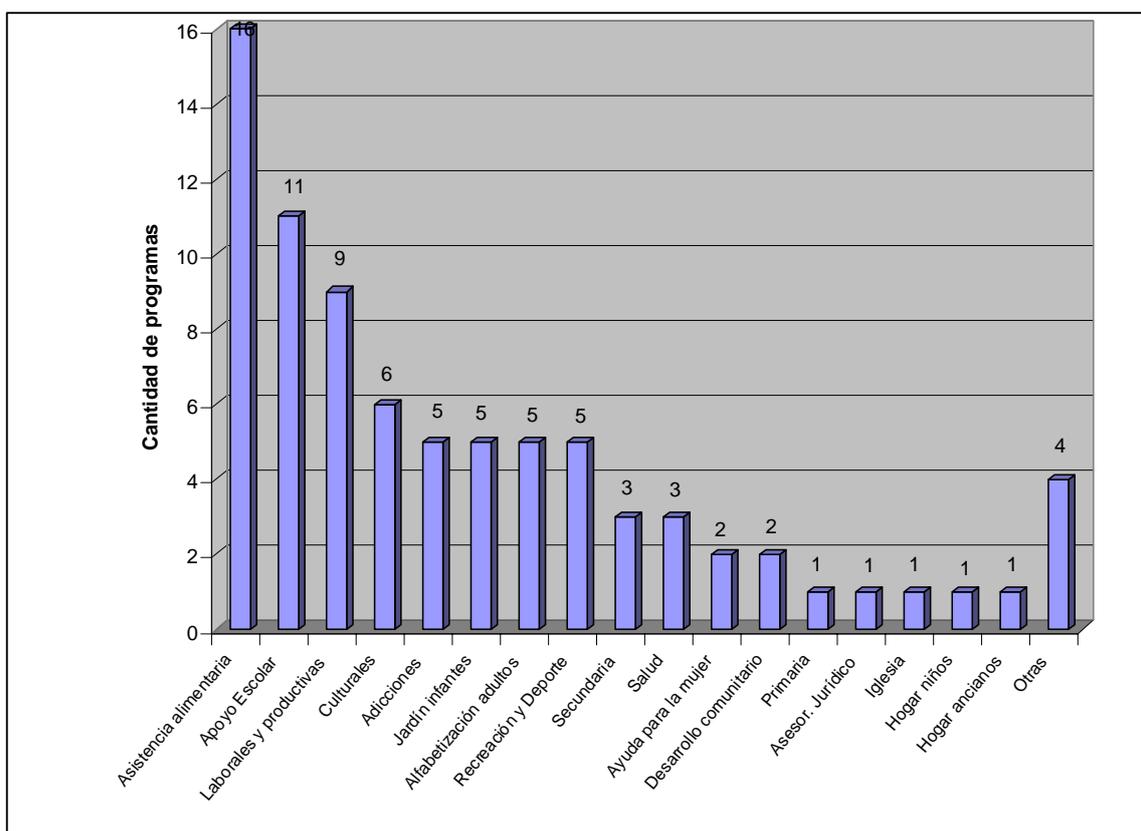
---

falta de respuesta de las autoridades a su reclamo de puestos de trabajo para miembros de su cooperativa en proyectos de limpieza de las escuelas estatales, el movimiento había tomado el edificio del Ministerio de Educación. Al final el ministerio cedió al reclamo y asignó al movimiento varios puestos de trabajo, aunque no todos los que habían pedido. El referente la evaluó como una experiencia positiva porque había entusiasmado a las mujeres del barrio y a seguir adelante en sus reclamos.

## D. Programas ofrecidos por las OSC

Uno de los principales objetivos de esta investigación es conocer el alcance de la oferta de bienes y servicios de las OSC en contextos urbanos de marginación. Para facilitar el análisis de las actividades realizadas por organizaciones que se diferencian ampliamente en su escala y en la cantidad de programas que llevan a cabo, realizamos el siguiente análisis a nivel programa.<sup>25</sup> Un programa refiere a un conjunto de actividades que enfrenta un determinado problema. Cada programa puede comprender varias actividades y generalmente está dirigido a un grupo de población objetivo específico. Entre los ejemplos se encuentra un programa alimentario, un jardín de infantes, clases de alfabetización para adultos y un programa de prevención de adicciones para jóvenes.

**Gráfico 3: Programas ofrecidos por las OSC de la Villa de Barracas**



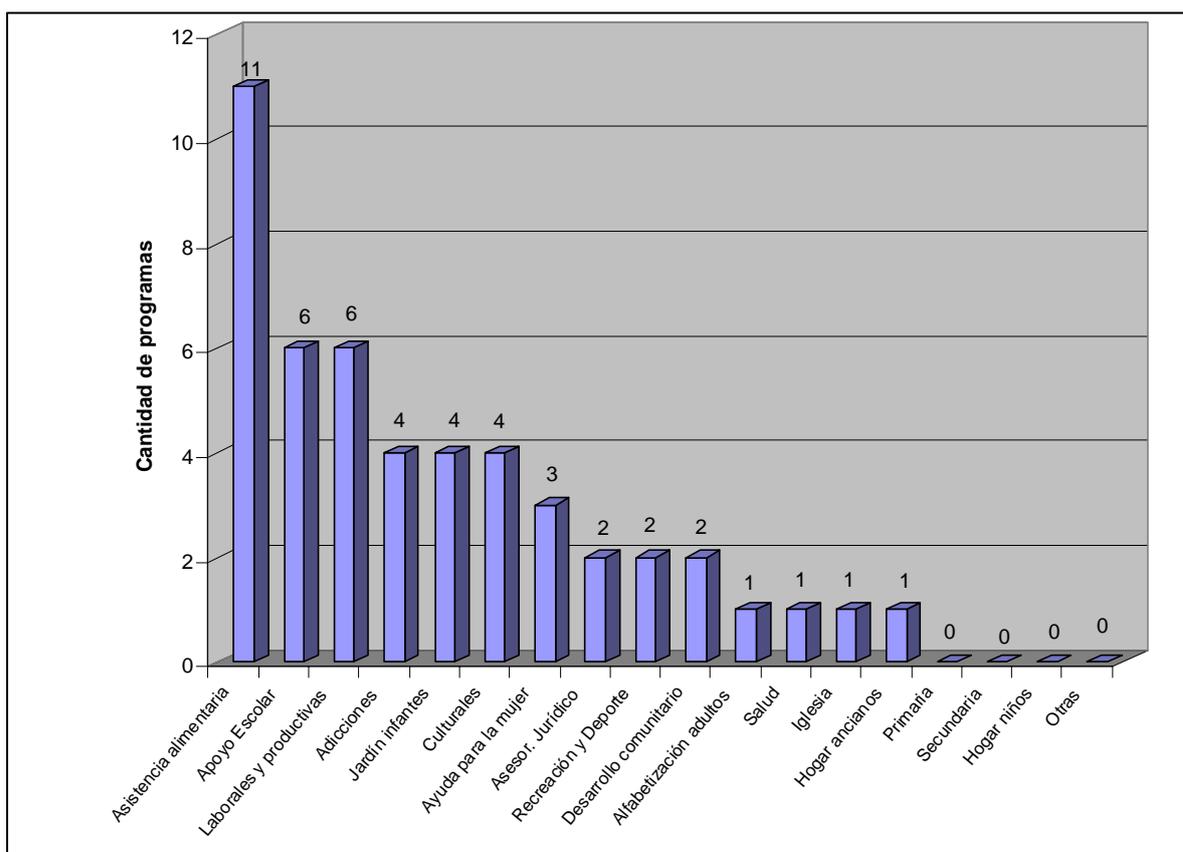
Fuente: Elaboración propia en base a un relevamiento de 52 OSC que operan en las villas 21-24-Zavaleta y 1-11-14 de la Ciudad de Buenos Aires.

Los Gráficos 3 y 4 muestran la distribución de los programas ofrecidos por las organizaciones ya entrevistadas en las villas de Barracas y Bajo Flores, respectivamente. Las 52 organizaciones entrevistadas realizan un total de 129 programas, 81 en Barracas y

<sup>25</sup> La cantidad de programas realizadas por las OSC varían entre uno (el caso de un pequeño comedor comunitario) y trece (el caso de la Parroquia de Caacupé de la villa de Barracas).

48 en Bajo Flores. En Barracas los programas de mayor incidencia son los programas de asistencia alimentaria (16), seguido por los programas de apoyo escolar (11), programas laborales y productivos (9), programas culturales (6) y programas de tratamiento y prevención de las adicciones. En el caso de Bajo Flores, los programas de mayor incidencia son los de asistencia alimentaria (11), seguido por los programas de apoyo escolar (6) y los programas laborales y productivos (6).

**Gráfico 4: Programas ofrecidos por las OSC de la Villa de Bajo Flores**

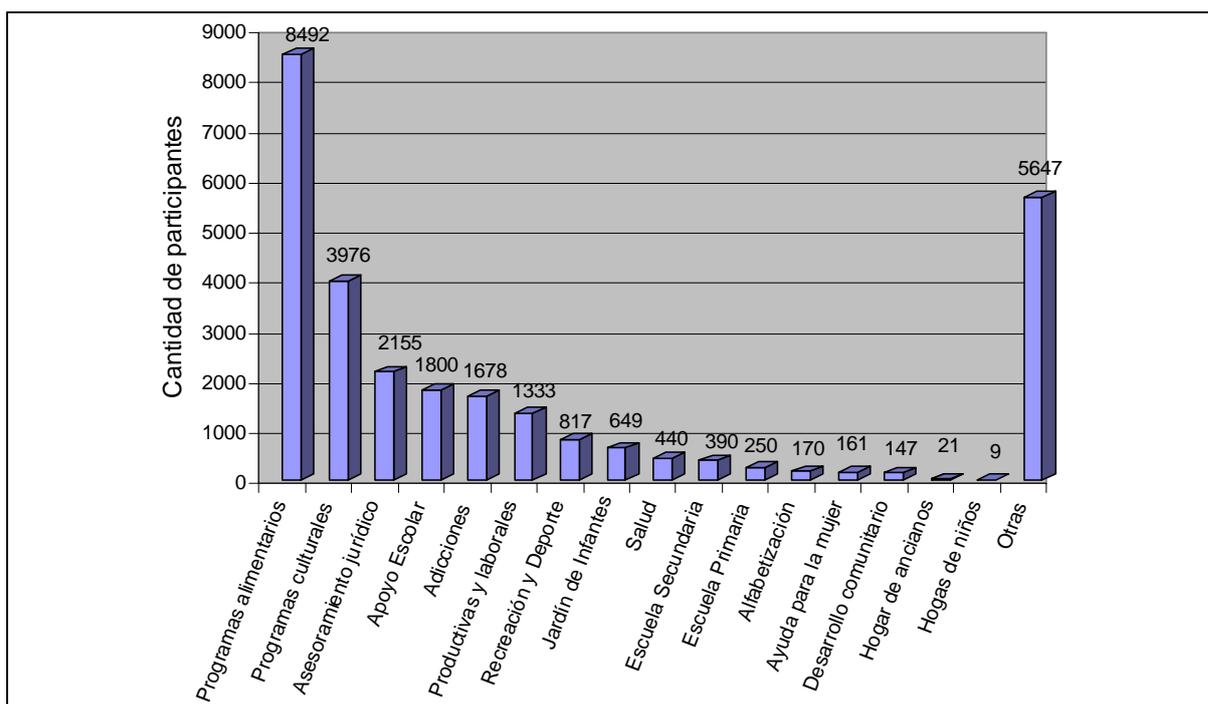


Fuente: Elaboración propia en base a un relevamiento de 52 OSC que operan en las villas 21-24-Zavaleta y 1-11-14 de la Ciudad de Buenos Aires.

### **E. Beneficiarios de o participantes en los programas**

Dada la diversidad en la escala de los distintos programas, el análisis del total de personas que participan en cada tipo de programa permite apreciar mejor la oferta de servicios sociales dentro de cada rubro. Tomando la información de las dos villas en forma conjunta, el Gráfico 5 muestra la cantidad de personas que son beneficiarios o participan en cada tipo de programa.

**Gráfico 5: Cantidad de participantes por categoría de programa**



Fuente: Elaboración propia en base a un relevamiento de 52 OSC que operan en las villas 21-24-Zavaleta y 1-11-14 de la Ciudad de Buenos Aires.

De los datos relevados hasta el momento, se observa que un total de 8.492 personas son beneficiarios de los comedores, y se prevé que este valor aumentará significativamente cuando se incorpore la información de aquellas organizaciones aún no entrevistadas.<sup>26</sup> Cada programa alimentario beneficia a un promedio de 315 personas. En conjunto estos programas entregan un total de 61.440 raciones de comida por semana (1.290 raciones de desayuno, 26.020 raciones de almuerzo, 2.2640 raciones de merienda y 11.490 raciones de cena). Cuando se agregan las raciones de comida provistas por otras categorías de programas (por ejemplo, en los jardines de infantes y las raciones de merienda servidas en los programas de apoyo escolar o programas deportivos), el total de raciones de alimentos servidas semanalmente por las OSC aumenta a más de 78 mil.

Las siguientes categorías de programas que convocan a la mayor cantidad de beneficiarios son la categoría “Otros” que en conjunto beneficia a un total de 5.647 personas; y los programas culturales que benefician a casi 3.976 personas. Cabe aclarar que la cantidad de beneficiarios de estas categorías es particularmente alta debido a que incluyen programas que benefician, de manera más indirecta, a una gran cantidad de

<sup>26</sup> Ya que se han entrevistada a cerca de la mitad de las organizaciones identificadas, es razonable prever que la cantidad total de personas que se alimentan en los comedores comunitarios llegará al menos a 15.000. Tomando el total de habitantes de las dos villas según el Censo de 2010 de 58.661 personas, esto implicaría que aproximadamente una de cada cuatro habitantes de las villas se alimenta en los comedores comunitarios.

personas, tales como la radio comunitaria de Bajo Flores (incluido dentro de programas culturales) y un programa de lectura que beneficia a todos los alumnos de las escuelas públicas de la zona (incluido dentro de la categoría “Otras”).

En cada villa las parroquias llevan a cabo programas de acceso a la justicia con el apoyo del Ministerio de Justicia de la Nación. Los mismos benefician mensualmente a cerca de 2.100 personas, lo que implica que el asesoramiento jurídico representa la cuarta categoría de programas con la mayor cantidad de beneficiarios.

Las siguientes categorías de programas de mayor importancia son los de apoyo escolar que benefician a 1.800 personas y los programas de prevención y tratamiento de las adicciones que benefician a 1.678 personas. Se relevó también información sobre los grupos etarios y sexo de los beneficiarios de o participantes en los programas de las OSC. Obviamente algunos programas, como los de apoyo escolar o de alfabetización para adultos están dirigidos a grupos etarios específicos. En el caso de los comedores comunitarios, se encuentra que la mayoría esta abierta a personas de todas las edades; aunque algunos comedores focalizan su ayuda en los niños y jóvenes, mujeres embarazadas y ancianas, también es frecuente que asista al comedor las madres junto con sus hijos o todo el grupo familiar.

La gran mayoría de los programas implementados por las OSC están dirigidos tanto a varones como a mujeres. Las únicas excepciones son algunos programas para jóvenes que trabajan con cada grupo de forma separada, algunos programas de tratamiento de las adicciones que están focalizados en los varones y los programas que tratan los temas de violencia doméstica y salud trabajan con las mujeres.

¿Cómo convocan las OSC a la población del barrio? Un tercio de las organizaciones respondieron que no era necesario convocar a la población a sus programas porque la gente venía por su cuenta. De cada diez organizaciones, tres utilizan carteles; y dos de cada diez entregan folletos para convocar a los beneficiarios. Programas que ofrecen servicios especializados como, por ejemplo, programas de salud o que tratan el tema de la violencia domestica reciben derivaciones de los centros de salud locales u otras entidades públicas. En Bajo Flores la radio juega un papel importante en la difusión de información sobre programas educativos, culturales, recreativos y laborales. Algunas organizaciones recorren el barrio o van casa por casa para identificar personas que necesitan participar en programas de tratamiento de adicciones o alfabetización de adultos.

Los programas de las OSC en su gran mayoría están focalizados en los habitantes de las villas y de los barrios colindantes. El 67% de las programas trabajan únicamente con los habitantes del barrio mientras que el otro 20% trabajan también con los habitantes de barrios aledaños. El área de alcance de los comedores tiende a ser aun más reducido, ya que un tercio de los entrevistados dijeron que atienden a las personas que son de la zona cercana a la sede de la organización. Los programas que suelen trabajar con personas provenientes de otros lados incluyen los programas de tratamiento de adicciones (que trabajan, por ejemplo, con personas en situación de calle que suelen terminar en las villas, aunque vienen de otros lados) y los programas productivas y laborales.

La encuesta también indaga sobre el criterio que utilizan las organizaciones para determinar quien participa en sus programas. El 62% de los programas están abiertos a toda la población sin restricciones mientras que el 20% de los programas seleccionan a los beneficiarios en base a su nivel de necesidad. Los restantes utilizan algún otro criterio de selección como, por ejemplo, recibir a personas derivadas de programas estatales.

Uno de los principales objetivos de este proyecto de investigación es comprender la interrelación entre la demanda y la oferta de asistencia social en territorios urbanos de alta concentración de pobreza. El Cuadro 8 muestra para cada rubro el porcentaje de programas que tiene un cupo o capacidad limitada; y el porcentaje que tiene dificultad para atraer a personas o padece problemas de deserción. De este cuadro se desprende que los programas que tienen mayores restricciones en su capacidad son los programas educativos. Todas las escuelas de nivel primario y secundario mencionaron la falta de vacantes, así como también 7 de los 9 jardines de infantes. De hecho los referentes de las OSC frecuentemente comentaron acerca de la falta de vacantes en los jardines de infantes y maternas y como esto ocasiona dificultades a las madres con niños pequeños para salir a trabajar. Otras categorías en las cuales más de la mitad de los programas están restringidos en su capacidad de satisfacer la demanda de la población incluyen los hogares, los comedores y los programas laborales y productivos. En cambio, hay relativamente menos restricciones en la capacidad de programas de apoyo escolar, culturales, recreativos, deportivos y de alfabetización para adultos.

La información relevada en las entrevistas indica que sólo el 18% de los programas tiene problemas de deserción o dificultades en atraer a participantes. Las categorías de programas con mayores problemas, en este sentido, son los programas para

la prevención y tratamiento de adicciones, las escuelas y los programas laborales y productivos.

**Cuadro 8: Porcentaje de los programas con problemas de capacidad o deserción**

	<b>% programas con falta de cupo o capacidad</b>	<b>% programas con problema de deserción o dificultad en atraer</b>
Escuela formal	85%	31%
Hogares	67%	0%
Comedor	67%	4%
Laborales y productivas	57%	29%
Salud	50%	0%
Apoyo escolar	35%	18%
Cultural, recreación y deportiva	29%	24%
Alfabetización para adultos	17%	17%
Adicciones	0%	33%

Fuente: Elaboración propia en base a un relevamiento de 52 OSC que operan en las villas 21-24-Zavaleta y 1-11-14 de la Ciudad de Buenos Aires.

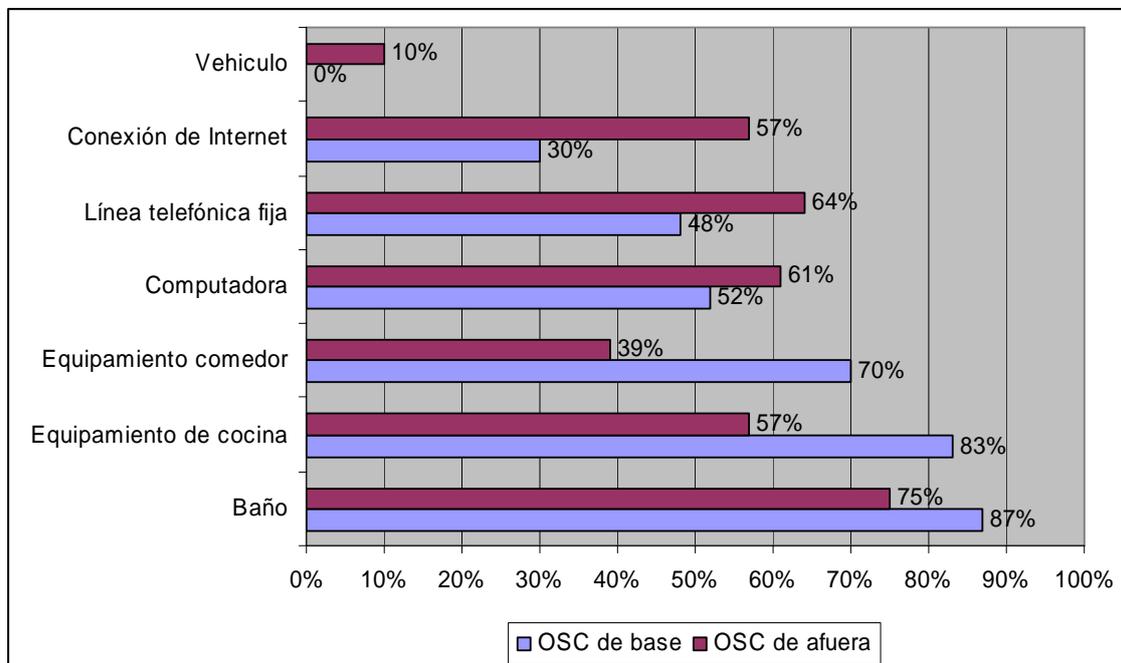
## **F. Recursos físicos, humanos y económicos**

Las OSC que operan en las villas de la Ciudad de Buenos Aires son muy heterogéneas en cuanto a su acceso a recursos físicos, humanos y económicos. Los recursos físicos de cerca de la mitad de las organizaciones de base están limitados a equipamiento de cocina (recurso poseído por el 83% de las OSC de base), comedor (70%) y baño (87%). Sólo la mitad de las organizaciones de base poseen una computadora y todavía menos (30%) tienen conexión de Internet. Entre las organizaciones que tienen su origen fuera del barrio, el porcentaje con computadora asciende al 61% y con acceso a Internet al 57%. El nivel de acceso a recursos tecnológicos resulta más destacado cuando se compare con los resultados de un estudio de las OSC de la Argentina (CIVICUS, GADIS, UCA, 2011) que indica que cerca del 80% de las OSC argentinas cuentan con acceso regular a teléfono, computadora y Internet. Ninguna de las organizaciones de base tiene vehículo y sólo el 10% de las organizaciones con origen fuera del barrio lo tiene.

En las 52 organizaciones entrevistadas trabajan un total de 2.821 personas. El 80% de ellas son voluntarios, el 13% personal rentado y el 7% realiza una contraprestación para un plan o programa público. Esto indica que el nivel de dependencia en los voluntarios de las organizaciones de las villas es similar al promedio

de las OSC de la Argentina.<sup>27</sup> Cuatro de cada diez organizaciones llevan a cabo sus actividades sin la ayuda de personal rentado.

**Gráfico 6: Recursos físicos de las OSC**



Fuente: Elaboración propia en base a un relevamiento de 52 OSC que operan en las villas 21-24-Zavaleta 1-11-14 de la Ciudad de Buenos Aires.

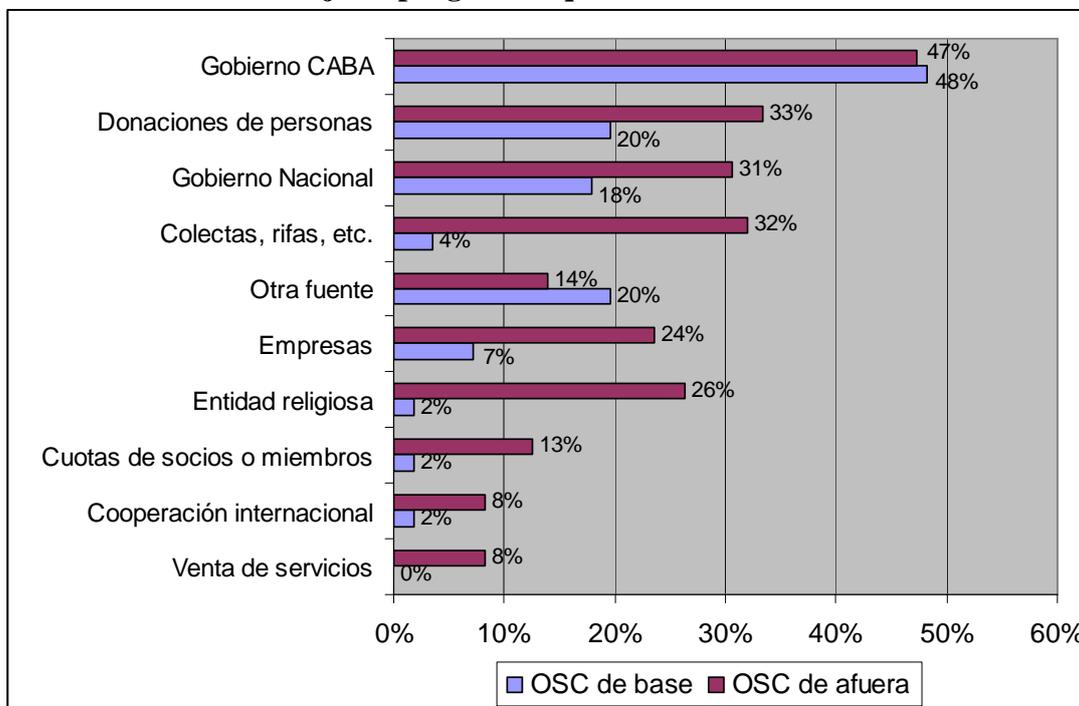
Considerando la gran cantidad de obras que realiza la parroquia de Caacupé en la villa de Barracas, es interesante analizar los recursos humanos que utiliza para emprender sus actividades. Un total de 1.316 personas colaboran en las distintas obras de la parroquia. De ellos 1.245 son voluntarios y sólo 71 (el 5%) son personas rentadas. Además tres cuartos de las personas rentadas son profesionales. Lo más notable es que la gran mayoría de las personas que trabajan en estas obras -un total de 1.085 persona- son habitantes del barrio. Esto demuestra la gran capacidad de la parroquia de Caacupé para convocar a voluntarios para colaborar en sus distintas obras.

El análisis de las fuentes de recursos de las OSC revela la fuerte dependencia de las OSC a los recursos provistos del Estado. La mitad de los programas reciben recursos del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires (GCBA) y uno de cada cuatro programas recibe recursos económicos del Gobierno Nacional. Las categorías de programas que suelen recibir financiamiento del GCBA son los comedores, los jardines de infantes y apoyo escolar. Los programas que más frecuentemente reciben recursos del Gobierno

<sup>27</sup> Según el estudio Índice CIVICUS de la Sociedad Civil Argentina, el 88% de las personas que trabajan en las OSC en Argentina son voluntarios.

Nacional son los comedores, los programas de capacitación en oficios y los programas culturales.

**Gráfico 7: Porcentaje de programas que reciben recursos de cada fuente**



Fuente: Elaboración propia en base a un relevamiento de 52 OSC que operan en las villas 21-24-Zavaleta y 1-11-14 de la Ciudad de Buenos Aires.

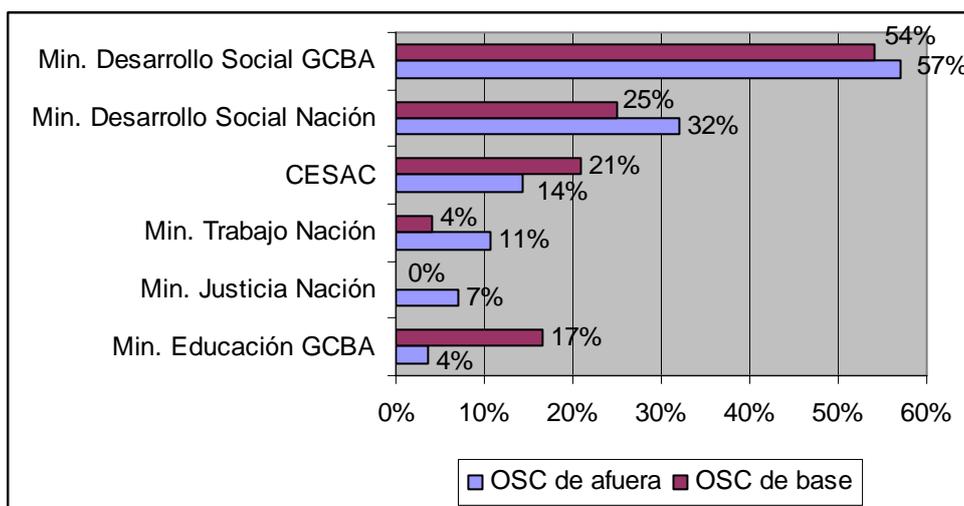
Las fuentes de recursos varían significativamente entre las organizaciones de base y las organizaciones con orígenes fuera del barrio (Gráfico 7). Aunque los aportes del GCBA son la mayor fuente de recursos de ambos grupos, las fuentes de recursos de las organizaciones con origen fuera de las villas son significativamente más diversificadas que las de las organizaciones de base. Los programas de las OSC de afuera dependen relativamente más en las donaciones de personas, actividades de recaudación como colectas o rifas, aportes de entidades religiosas y donaciones de empresas. Las OSC de afuera también obtienen relativamente más recursos de entidades del Gobierno Nacional que las OSC de base.

La escasa diversidad en las fuentes de recursos de los programas se presenta como un obstáculo para sus acciones. Tanto las OSC de base como las OSC de afuera nombraron la falta de recursos económicos como el principal obstáculo que enfrentan en el desarrollo de sus programas. Otros obstáculos que aparecen con relativamente menor frecuencia son: la falta de espacio físico (que se presenta como un obstáculo para el 12% de los programas), la falta de recursos humanos (10% de los programas), la falta de

articulación con el Estado para el (9% de los programas) y la falta de compromiso o constancia de los beneficiarios (10% de los programas).

Los vínculos entre las organizaciones y el Estado van más allá del financiamiento de programas. El 79% de las organizaciones entrevistadas contestaron que se vinculan con alguna entidad estatal para la gestión de sus actividades y esta proporción es prácticamente igual para las organizaciones de base como para las organizaciones con origen fuera del barrio.

**Gráfico 8: Porcentaje de OSC que se vinculan con cada entidad estatal**



Fuente: Elaboración propia en base a un relevamiento de 52 OSC que operan en las villas 21-24-Zavaleta 1-11-14 de la Ciudad de Buenos Aires.

Más de la mitad de las organizaciones entrevistadas tiene algún vínculo con el Ministerio de Desarrollo Social del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires y esta proporción es prácticamente igual para las organizaciones de base como para las organizaciones de afuera. La siguiente entidad estatal de mayor relevancia es el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación. Una pequeña cantidad de organizaciones gestionan programas en forma conjunta con el Ministerio de Educación del GCBA y los Ministerios de Trabajo y de Justicia de la Nación. La entidad estatal local con lo cual las organizaciones se relacionan más frecuentemente son los Centros de Salud y Acción Comunitaria (CeSAC).

Por otra parte, en base a la información relevada en las entrevistas es evidente que las formas de vincularse con el Estado tienden a ser diferentes para las OSC de base que para las OSC de afuera. Las organizaciones de base generalmente llevan adelante programas estatales, como es el caso de los comedores comunitarios, Centros de Primera

Infancia o el programa de alfabetización de adultos PAEBYT,<sup>28</sup> o reciben recursos estatales que cubren una amplia proporción de los recursos económicos necesarios, como es el caso de los comedores comunitarios. En cambio, las organizaciones con origen fuera del barrio generalmente acceden a recursos estatales a través de un proceso de presentación abierta de proyectos. Los recursos obtenidos por este grupo tienden a cubrir una proporción más limitada de las necesidades de la organización y, por lo tanto, estos grupos dependen relativamente más donaciones de particulares, y en algunos casos, de empresas para la gestión de sus programas.

## **Conclusiones**

La información presentada en esta ponencia ofrece un panorama general de las características de las organizaciones de la sociedad civil que operan en las villas de la Ciudad de Buenos Aires. Este análisis pone en evidencia que la función principal –o al menos lo más visible– de las organizaciones sociales es la provisión de servicios asistenciales (la entrega de alimentos, guarderías, etc.) a los habitantes de las villas. Además, una alta proporción de estos programas asistenciales esencialmente cumplen el rol de gestores de programas públicos en el territorio local, ya que reciben la mayoría de sus recursos del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires o el Gobierno Nacional.

No obstante, las organizaciones sociales que operan en contextos urbanos de marginación están dirigiendo en forma creciente su accionar en actividades de promoción que procuran ampliar las capacidades de largo plazo de la población. Se repetía una y otra vez en las historias relatadas por los referentes de las organizaciones que habían iniciado su trabajo como una olla popular o un comedor comunitario, pero que paulatinamente habían ido agregando otros servicios, empezando con apoyo escolar y actividades recreativas y luego agregando programas de alfabetización para adultos o talleres de oficios. Las organizaciones de base más establecidas también empezaron a trabajar articuladamente con alguna organización con origen fuera del barrio que tenía la capacidad de aportar conocimientos de profesionales y de captar recursos de otras fuentes (empresas, entidades religiosas o donantes individuales). Tal es así, que, como se documenta en esta ponencia, sólo 4 de las 52 organizaciones relevadas entregan únicamente raciones de alimentos.

---

<sup>28</sup> PAEBYT: Programa de Alfabetización, Educación Básica y Trabajo, depende del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires y está destinado a personas mayores de 14 años para la obtención del título escolar de nivel primario.

Esta creciente diversificación en las actividades de las organizaciones sociales seguramente responde a los cambios en las necesidades de los habitantes de estos barrios. Las extremas necesidades alimentarias que sufrían las familias de bajos recursos durante los momentos de fuerte crisis económica y social han dado paso a otras problemáticas no menos severas de adicciones, deserción escolar y falta de proyectos de vida u oportunidades en el mercado laboral. Aunque el Estado ha introducido nuevos programas de promoción, que incluyen programas de apoyo escolar o alfabetización para adultos, muchos de los cuales están gestionados a través de las organizaciones locales, estos programas no alcanzan a atender todas las necesidades existentes y, por lo tanto, son las organizaciones de la sociedad civil las que contribuyen a satisfacer la demanda no atendida.

Por otra parte, las organizaciones de la sociedad civil han estado en primer plano en la atención de otras problemáticas que son particularmente acuciantes, como es el caso de las adicciones. El Estado está muy lejos de desarrollar políticas y programas para tratar este problema que fue nombrado por siete de cada diez referentes de las OSC entre los principales problemas que afectan a la población del barrio. De hecho las entidades estatales acuden a las organizaciones para informarse sobre cómo trabajar en el tema.

Si bien las organizaciones sociales que operan en las villas cumplen funciones como espacios de socialización y defensores de los intereses de los habitantes –conforme con el rol tradicionalmente asociado con la sociedad civil- se observa en ambos barrios la ausencia de una organización de peso que actúe en representación de todos los vecinos. Se han identificado sólo cuatro organizaciones vecinales en la villa de Barracas y una en la villa de Bajo Flores y ninguno de ellos parece llegar a representar en forma legítima a todos los vecinos del barrio. Esto seguramente deja a los habitantes de las villas con menor capacidad para defender sus derechos ante el Estado.

Los resultados presentados en esta ponencia nos llevan a plantear tres distintas líneas de investigación que estaremos desarrollando durante los próximos meses desde el Programa de Estudios Interdisciplinarios sobre Organizaciones de la Sociedad Civil y Capacidades del Desarrollo Humano. En primer lugar, se comparará la información de este relevamiento con los datos relevados por la Encuesta de Condiciones de Vida Familiares y Vinculación con Organizaciones de la Sociedad Civil (que está siendo realizada en este momento) con el fin de evaluar las necesidades de la población, la demanda de bienes y servicios públicos y en qué medida esta demanda está satisfecha por las organizaciones de la sociedad civil o por el Estado.

En segundo lugar, partiendo del análisis de la oferta y demanda de los bienes y servicios públicos y de acuerdo con el marco teórico de Evans (1997), se evaluará la relación de complementariedad entre el Estado y la sociedad civil. Se considerará, por ejemplo, en qué medida el Estado actúa principalmente como fuente recursos para las organizaciones o si la relación entre la sociedad civil y el Estado produce sinergias que permitan ampliar la efectividad de ambos sectores.

En tercer lugar, se ampliará el análisis de los factores que contribuyen a la acción colectiva y la formación de organizaciones sociales en áreas de alta concentración de pobreza. En esta línea, será interesante, una vez que terminamos de identificar y relevar información sobre el conjunto de las organizaciones que operan en cada barrio, hacer un análisis comparativo de los procesos de desarrollo de las organizaciones locales y su relación con los contextos específicos de cada villa.

## Bibliografía

Campetella, A., González Bombal, I. y Roitter, M. (2000) “Definiendo el Sector Sin Fines de Lucro en Argentina” en Gonzalez Bombal, I. y Roitter, M. eds. Estudios sobre el Sector Sin Fines de Lucro en Argentina, Buenos Aires: Centro de Estudios de Estado y Sociedad.

CENOC (2004) “Organizaciones de la Sociedad Civil y el Desarrollo Local. Un análisis de las organizaciones de la sociedad civil registradas en la Base de Datos del CENOC” presentada en el Seminario Nacional de la Red de Centros Académicos para el Estudio de los Gobiernos Locales, 9-10 de septiembre de 2004.

CENOC (2006) “Organizaciones de la Sociedad Civil en Argentina: Similitudes y Divergencias” Buenos Aires: Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Públicas.

CIVICUS, GADIS (2006) “La Sociedad Civil Por Dentro: Tiempo de Crisis, Tiempo de Oportunidades” Buenos Aires.

De Piero, Sergio (2005). “Organizaciones de la Sociedad Civil: tensiones de una agenda en construcción”. Editorial Paidós, Buenos Aires.

Evans, P. (1997) “Government Action, Social Capital and Development: reviewing the Evidence on Synergy” en *State-Society Synergy: Government and Social Capital in Development*. University of California, Berkeley.

Filmus, Daniel, coordinador (1997) El perfil de las ONGs en la Argentina. Buenos Aires, FLACSO-Banco Mundial.

Forni, Pablo (2003): “Las redes inter-organizacionales y el desarrollo de las ONG de base. Estudios de caso en el Gran Buenos Aires durante la década del 90, Buenos Aires, Material IDICSO.

GADIS, PNUD, BID (2004) “Índice de Desarrollo de la Sociedad Civil Argentina. Total País” Buenos Aires.

García Delgado, Daniel y Di Piero, Sergio (2001) “Articulación y relación estado-organizaciones de la sociedad civil. Modelos y prácticas en la Argentina de la reforma a la segunda generación, Buenos Aires, FLACSO, CENOC.

James, Estelle (1987) *The Nonprofit Sector in Comparative Perspective* in W.W. Powell (ed.) *The Nonprofit Perspective: A Research Handbook*. New Haven, Conn.: Yale University Press.

Lepore, Eduardo y Jimena Macció (2011) “Panorama Social de la Ciudad de Buenos Aires: situación actual y evolución reciente” Documento de trabajo del Estudio del Programa de Estudios Interdisciplinarios sobre Organizaciones de la Sociedad Civil y Capacidades del Desarrollo Humano.

Rofman, A., M.L. Gonzalez Carvajal y M. Anzoátegui, “Organizaciones sociales y Estado en el conurbano bonaerense: un estudio de las formas de interacción” en Adriana Rofman, ed., *Sociedad y territorio en el Conurbano Bonaerense*, Los Polvorines: Universidad Nacional de General Sarmiento, 2010.

Salamon, Lester (1996). “Social Origins of Civil Society: Explaining the Nonprofit Sector Cross-nationally” Working paper of The Johns Hopkins Comparative Nonprofit Sector Project.

Sindicatura General de la Ciudad de Buenos Aires (2007): Intervención estatal destinada al abordaje del Déficit Habitacional en la Ciudad de Buenos Aires. Diagnóstico especial N°8-UPE-SGCBA/09.

Strassner, Veit (2007) “Church and Civil Society in Latin America: Some Reflections on Limits and Possibilities” en Gerhard Kruij and Helmut Reifeld, editores, *Church and Civil Society: The Role of Christian Churches in Emerging Countries of Argentina, Mexico, Nigeria y South Africa*, Konrad Adenauer Foundation, 2007.

Weisbrod, Burton (1975) “Toward a Theory of the Voluntary Non-profit Sector in a Three Sector Economy” in E. S. Phelps (ed.) *Altruism, Morality and Economic Theory*, Russel Sage Foundation, New York.

**Anexo 1:**  
**Directorio de las Organizaciones de la Sociedad Civil de la Villas 21-24-Zavaleta**

Nº	Nombre de la Organización	Servicio Principal	De base
1	Agrupación La Campora	Agrupación partidaria	No
2	<b>Amor y Paz</b>	<b>Centro comunitario</b>	<b>Sí</b>
3	Asociación Civil Observatorio Social	Invest./promoción de derechos	No
4	<b>Zavaleteros</b>	<b>Educación</b>	<b>No</b>
5	<b>Asociación Fraternidad del Sur</b>	<b>Organización cultural</b>	<b>Sí</b>
6	<b>Asociación Mutual Flor de Ceibo</b>	<b>Unión Vecinal</b>	<b>Sí</b>
7	<b>Ayúdame a Crecer</b>	<b>Comedor</b>	<b>Sí</b>
8	<b>Casa Cambalache</b>	<b>Comedor</b>	<b>Sí</b>
9	Casita de los Niños Augusto Conte	Centro comunitario	Sí
10	<b>Circo Social del Sur</b>	<b>Organización cultural</b>	<b>No</b>
11	<b>Color Esperanza</b>	<b>Comedor</b>	<b>Sí</b>
12	Comunidad de San Egidio	Educación	No
13	<b>"Dale que Crezca" (Asoc. Civil Sin Fines de Lucro para el Desarrollo Saludable Integral para la Infancia)</b>	<b>Guardería/Jardín de infantes</b>	<b>No</b>
14	<b>Cooperativa de San José Obrero Ltda.</b>	<b>Cooperativa</b>	<b>Sí</b>
15	Corazon Humilde de la Loma	Comedor	Sí
16	Don Segundo Sombra	Comedor	Sí
17	<b>Asociación Civil Centro Comunitario Vecinal: El Alfarero</b>	<b>Centro comunitario</b>	<b>Sí</b>
18	<b>Espacio Creativo Musical (Eustaquio) Villa 21-24</b>	<b>Organización cultural</b>	<b>No</b>
19	<b>Evita Zavaleta</b>	<b>Comedor</b>	<b>Sí</b>
20	Agrupación Sapucay	Educación	No
21	<b>Fundación Paz - Cociendo Redes</b>	<b>Educación</b>	<b>No</b>
22	<b>Fundación Ciudad - Guardianes del Riachuelo</b>	<b>Invest./promoción de derechos</b>	<b>No</b>
23	<b>Fundación Locos Bajitos</b>	<b>Educación</b>	<b>No</b>
24	<b>Fundación T.E.M.A.S.</b>	<b>Centro comunitario</b>	<b>No</b>
25	<b>Fundación Uniendo Caminos</b>	<b>Educación</b>	<b>No</b>
26	<b>Gracia y Gloria- Mi socorro Jesús</b>	<b>Adicciones</b>	<b>No</b>
27	<b>A.E.S.E.S. Colegio Ntra. Sra. del Buen Consejo</b>	<b>Educación</b>	<b>No</b>
28	Jorgito	Comedor	Sí
29	<b>Josué</b>	<b>Comedor</b>	<b>Sí</b>
31	<b>La Lecherita del Sur</b>	<b>Comedor</b>	<b>Sí</b>
32	La Poderosa	Recreación/Deporte	Sí
34	<b>Los Changuitos</b>	<b>Comedor</b>	<b>Sí</b>
35	<b>Maná del Cielo</b>	<b>Comedor</b>	<b>Sí</b>
36	Osito Hormiguero	Comedor	Sí
37	<b>Padre Daniel de la Sierra</b>	<b>Centro comunitario</b>	<b>Sí</b>
38	<b>Palabras en colectivo</b>	<b>Educación</b>	<b>No</b>
39	<b>Sol y Vida</b>	<b>Comedor</b>	<b>Sí</b>
40	Tierra Amarilla	Comedor	Sí

**Directorio de las Organizaciones de la Sociedad Civil de la Villas 21-24-Zavaleta (continuación).**

<b>Nº</b>	<b>Nombre de la Organización</b>	<b>Servicio Principal</b>	<b>De base</b>
41	<b>Trini</b>	<b>Comedor</b>	<b>Sí</b>
42	<b>Vientos Limpios del Sur</b>	<b>Unión Vecinal</b>	<b>Sí</b>
43	<b>Zanahoria y Lechuguín</b>	<b>Comedor</b>	<b>Sí</b>
44	<b>Parroquia Nstra. Sra. de Caacupé</b>	<b>Iglesia</b>	<b>No</b>
45	Comision de Derechos Humanos	Unión Vecinal	Sí
46	<b>Junta Vecinal Villa 21-24</b>	<b>Unión Vecinal</b>	<b>Sí</b>
47	Comedor Jaurechicos	Comedor	Sí
48	Asociación Civil por la Igualdad y la Justicia	Invest../promoción de derechos	No
49	Comedor Jazmín	Comedor	Sí
50	Grupo de Mujeres	Violencia de género	No
51	<b>Alborotando Esquinas</b>	<b>Violencia de género</b>	<b>No</b>
52	Casa Usina de Iguazú	Comedor	Sí
53	<b>Jardín Maternal Ping-Pong</b>	<b>Guardería/Jardín de infantes</b>	<b>Sí</b>
54	Cooperativa Eco-guardianes 21	Cooperativa	Sí
55	<b>Corazón Abierto</b>	<b>Comedor</b>	<b>Sí</b>
56	Granito de Arena	Comedor	Sí
57	Creciendo al futuro	Laboral/ productiva	Sí
58	<b>Cooperativa Josue</b>	<b>Cooperativa</b>	<b>Sí</b>
59	Iglesia Evangélica Alabanza y Oración	Iglesia	No
60	Iglesia Evangélica Iriarte	Iglesia	No
61	Iglesia Evangélica Zavaleta	Iglesia	No
60	Universidad Católica Argentina	Universidad	No
61	Iglesia Evangélica	Iglesia	No
62	Iglesia Evangélica	Iglesia	No
63	Iglesia Evangélica	Iglesia	No
64	Iglesia Pentecostés	Iglesia	No

**Anexo 2:**  
**Directorio de las Organizaciones de la Sociedad Civil de la Villa 1-11-14**

<b>N°</b>	<b>Nombre de la Organización</b>	<b>Servicio Principal</b>	<b>De base</b>
1	1 de Mayo	Comedor	Sí
2	<b>Amor</b>	<b>Centro comunitario</b>	<b>Sí</b>
3	<b>Monseñor Angelelli/Arco Iris</b>	<b>Centro comunitario</b>	<b>Sí</b>
4	<b>Asociación Civil Hay otra esperanza (Madres del paco)</b>	<b>Adicciones</b>	<b>Sí</b>
5	<b>Asociación Civil Mamis</b>	<b>Comedor</b>	<b>Sí</b>
6	<b>Asociación Civil Red de Vecinos de Bajo Flores y Parque Chacabuco</b>	<b>Investigación/promoción de derechos</b>	<b>No</b>
7	<b>Asociación Civil Comisión Vecinal Acción solidaria</b>	<b>Centro comunitario</b>	<b>Si</b>
8	Avanzar	Microcréditos/emprendimientos	No
9	<b>Centro Comunitario "Sol Naciente"</b>	<b>Centro comunitario</b>	<b>Si</b>
10	Centro comunitario Nuestra Sra. de Lujan	Centro comunitario	Sí
11	<b>Club Social Deportivo Bajo Flores</b>	<b>Recreación/Deporte</b>	<b>Si</b>
12	Comedor El Portal de Belén (FPV)	Comedor	Sí
13	<b>Comedor Mate cocido (Corr. Nac. Martín Fierro)</b>	<b>Centro comunitario</b>	<b>Sí</b>
14	Comedor Santa Rita	Comedor	Sí
15	Comedor la Hormiguita Viajera 1/	Comedor	Sí
16	Comisión Vecinal U.P.A.	Unión vecinal	Sí
17	COOPA Cooperativa de Producción y Aprendizaje	Cooperativa	Sí
18	Esperanza	Comedor	Sí
19	<b>Fundación Locos Bajitos</b>	<b>Recreación/Deporte</b>	<b>No</b>
20	<b>Gauchito Gil</b>	<b>Comedor</b>	<b>Sí</b>
21	Gotitas de Amor	Comedor	Sí
22	Grupo Comunitario Evita Vive	Comedor	Sí
23	<b>Asociación Civil Centro de Primera Infancia Pamperito</b>	<b>Guardería/Jardín de infantes</b>	<b>Sí</b>
24	Iglesia La Mansión - Iglesia Evangélica	Iglesia	No
25	<b>La Chispa</b>	<b>Centro comunitario</b>	<b>Sí</b>
26	Los Pibitos del Bajo	Comedor	Sí
27	Mirada del Corazón (apoyo escolar en "Un Nuevo Comienzo")	Educación	No
28	Niños Felices	Centro comunitario	Sí
29	<b>Parroquia Santa María Madre del Pueblo</b>	<b>Iglesia</b>	<b>No</b>
30	Centro Comunitario Mis Nietos (Juegoteca)	Recreación/Deporte	Sí
31	<b>Radio Comunitaria FM Bajo Flores</b>	<b>Organización cultural</b>	<b>Sí</b>
32	Rayito de Luna	Comedor	Sí
33	Rinconcito de Esperanza	Comedor	Sí
34	<b>Un Nuevo Comienzo</b>	<b>Comedor</b>	<b>Sí</b>
35	Iglesia Evangélica Coreana	Iglesia	No
36	Universidad Católica	Investigación	No



**Pontificia Universidad Católica Argentina**  
**“Santa María de los Buenos Aires”**

## ***Facultad de Ciencias Económicas***

### ***Escuela de Economía “Francisco Valsecchi”***

#### ***Documentos de Trabajo***

- Nº 1: Millán Smitmans, Patricio, *“Panorama del Sector de Transportes en América Latina y Caribe”*, Noviembre de 2005.
- Nº 2: Dagnino Pastore, José María; Servente, Ángeles y Casares Bledel, Soledad, *“La Tendencia y las Fluctuaciones de la Economía Argentina”*, Diciembre de 2005.
- Nº 3: González Fraga, Javier A., *“La Visión del Hombre y del Mundo en John M. Keynes y en Raúl Prebisch”*, Marzo de 2006.
- Nº 4: Saporiti de Baldrich, Patricia A., *“Turismo y Desarrollo Económico”*, Abril de 2006
- Nº 5: Kyska, Helga, y Marengo, Fernando, *“Efectos de la Devaluación sobre los Patrimonios Sectoriales de la Economía Argentina”*, Mayo de 2006
- Nº 6: Ciocchini, Francisco, *“Search Theory and Unemployment”*, Junio de 2006
- Nº 7: Ciocchini, Francisco, *“Dynamic Panel Data. A Brief Survey of Estimation Methods”*, Junio de 2006.
- Nº 8: Molteni, Gabriel, *“Desempleo y Políticas del Mercado Laboral. Análisis internacional de políticas públicas: Algunos casos exitosos”*, Julio de 2006.
- Nº 9: Gentico, Fernando, *“Duración de los Sistemas de Tipo de Cambio: Bretton Woods, un punto de inflexión”*, Agosto de 2006.
- Nº 10: O’Connor, Ernesto, *“Algunas Consideraciones acerca de la Eficiencia del IVA en la Argentina”*, Septiembre de 2006.
- Nº 11: Millán Smitmans, Patricio, *“Modernización del Estado e Indicadores de Desempeño del Sector Público”*, Octubre de 2006.
- Nº 12: Resico, Marcelo, *“Las Reformas Económicas y la Modernización del Estado”*, Noviembre de 2006.
- Nº 13: Díaz, Cecilia, *“Universidades Indianas del Período Colonial”*, Noviembre de 2006.
- Nº 14: Dagnino Pastore, José M., *“Los Efectos Económicos de la Promoción Regional”*, Marzo de 2007.

- Nº 15: Valsecchi, Francisco, *“La Reconstrucción de la Ciencia Económica sobre el Fundamento Ético-Cristiano”; “El Sentido de la Escuela de Economía de la Universidad Católica Argentina”*. Prólogo de Patricio Millán, Junio de 2007.
- Nº 16: Ciochini, Francisco y Molteni, Gabriel, *“Medidas alternativas de la pobreza en el Gran Buenos Aires 1995-2006”*, Julio de 2007.
- Nº 17: Sabater, Javier, *“ El financiamiento de la Educación Superior. Propuestas para Argentina”*, Julio de 2007.
- Nº 18: Rodríguez Penelas, Horacio, *“Aportes del Cardenal Wyszyński en la gestación de Laborem Exercens. El tema de la espiritualidad del trabajo”*, Agosto de 2007.
- Nº 19: Giordano, Osvaldo, *“La Reforma de los seguros sociales en la Argentina”*, Septiembre de 2007.
- Nº 20: Saporosi, Claudia, *“Paralelo entre la crisis de 1890 y la de 2001 en Argentina”*, Octubre de 2007.
- Nº 21: Millán Smitmans, Patricio, *“La necesidad de nuevas Políticas Públicas para disminuir las desigualdades regionales de la Argentina”*, Diciembre de 2007.
- Nº 22: Rubio, Alberto, *“La trama del presente”*, Febrero de 2008.
- Nº 23: García Bossio, Horacio, *“Génesis del Estado desarrollista latinoamericano: el pensamiento y la praxis política de Helio Jaguaribe (Brasil) y de Rogelio Frigerio (Argentina)”*, Abril de 2008.
- Nº 24: Carballo, Carlos Alberto, *“La política monetaria en los tiempos de la Caja de Conversión”*, Mayo de 2008.
- Nº 25: Llosas, Hernán, *“Reformas en el sistema presupuestario de los Estados Unidos de Norteamérica”*, Junio de 2008.
- Nº 26: Dagnino Pastore, José María, *“La riqueza en (y de) Argentina”*, Agosto de 2008.
- Nº 27: Coria, María Marta, *“Eficiencia técnica de las universidades de gestión estatal en Argentina”*, Noviembre de 2008.
- Nº 28: Ciochini Francisco J., Gabriel R. Molteni y M. Elena Brenlla, *“Análisis de la Auto percepción de Felicidad en la Argentina, 2005-2007”*, Febrero de 2009.
- Nº 29: Martiarena, Ana, *“La Empresa y sus alianzas intersectoriales en pos de la inclusión sociolaboral”*, Marzo de 2009.
- Nº 30: Villanueva, Javier, *“El Desarrollo Económico en Juan Bautista Alberdi”*, Mayo de 2009.
- Nº 31: Oberst, Tomás, *“El Pensamiento del Dr. Carlos Moyano Llerena. Hacia un Desarrollo basado en Valores”*, Julio de 2009.
- Nº 32: García-Cicco, Javier y Roque Montero, *“Modeling Copper Price: A Regime-Switching Approach”*, Febrero de 2011.

- Nº 33: Landro, Alberto y González, Mirta, "*Acerca de los 'Fundamentos de la Teoría de la Probabilidad' de A. N. Kolmogorov*", Marzo de 2011.
- Nº 34: Ciocchini, Francisco J., "*Solving Linear Rational-Expectations Models by means of the (Generalized) Schur Decomposition*", Julio de 2011.