

Manzuoli, Juan Pablo

*Conclusiones del Test de Benziger en el
posgrado de marketing 2011*

**Documento de Trabajo N° 8
Facultad de Ciencias Económicas
Escuela de Negocios**

Este documento está disponible en la Biblioteca Digital de la Universidad Católica Argentina, repositorio institucional desarrollado por la Biblioteca Central “San Benito Abad”. Su objetivo es difundir y preservar la producción intelectual de la Institución.

La Biblioteca posee la autorización del autor para su divulgación en línea.

Cómo citar el documento:

Manzuoli, J.P. (2012). *Conclusiones del Test de Benziger en el posgrado de marketing 2011* [en línea]. Documento de Trabajo N° 8. Escuela de Negocios. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Católica Argentina. Disponible en: <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/investigacion/conclusiones-test-benziger-posgrado-2011.pdf>

(Se recomienda indicar fecha de consulta al final de la cita. Ej: [Fecha de consulta: 19 de agosto de 2010]).

Pontificia Universidad Católica Argentina

Santa María de los Buenos Aires

Escuela de Negocios

Documento de Trabajo Nro. 8



Conclusiones del Test de Benziger en el Posgrado de Marketing 2011

Juan Pablo Manzuoli

Conclusiones del Test de Benziger en el Posgrado de Marketing 2011

El autor del presente artículo cede sus derechos, en forma no exclusiva, para que se incorpore la versión digital del mismo al Repositorio Institucional de la Universidad Católica Argentina y a otras bases de datos que la Universidad considere de relevancia académica.

Abstract

En el artículo se presentan las principales conclusiones del Test de Benziger realizado a los alumnos del Posgrado de Marketing en 2011 y se comparan éstos con los de 2010. Con los resultados del Test se puede elegir mejor qué tipo de herramientas sirve para potenciar la productividad de los alumnos, identificando los talentos naturales. Incluso durante el año 2011, cuatro de los módulos del Posgrado han modificado sus ejercicios prácticos en función a los resultados del Test del año anterior. También el test resulta útil para identificar cuáles son las competencias profesionales más destacadas dentro de la composición del Posgrado de modo de alinear los contenidos de acuerdo al potencial de los alumnos.

Entre las principales conclusiones observadas sobre alumnos del Posgrado encontramos que el 60% estarían desviando su Tipo de Pensamiento Natural. Durante su niñez y su formación, han tenido el Hemisferio Derecho del cerebro altamente desarrollado. También preferían operar a través de las áreas Basales por sobre las Frontales. De todos modos la formación universitaria y la vida laboral han generado un crecimiento en la operatividad del Hemisferio Izquierdo. La Dominancia del Hemisferio Derecho les ha provocado un mayor esfuerzo de adaptación para mantener sus actuales situaciones profesionales.

Por último, la Extroversión predomina por sobre la Introversión, ya que casi las tres cuartas partes de los integrantes pueden ser considerados como Extrovertidos, en tanto que sólo el 5% se lo podría diagnosticar como Introversos. El resto posee un equilibrio en su nivel de alerta. Los participantes han tenido que Introversarse en su actual vida profesional. La tendencia hacia la Introversión puede estar marcando un costo de adaptación importante por incorporar una mayor operación con el Hemisferio Izquierdo del cerebro.

Índice

I.Introducción	1
II.Beneficios de la inclusión del Test en el Posgrado de Marketing	1
III. Niveles de Introversión y Extroversión	2
IV.Perfiles de Dominancia en la actualidad.....	3
<i>Análisis desde la No Preferencia o desde la Debilidad</i>	5
V.Perfiles de Dominancia en la época de formación	5
<i>Análisis desde la No Preferencia o desde la Debilidad</i>	6
VI.Evolución de la Dominancia.....	7
VII. Comportamiento por género.....	11
VIII. Conclusiones.....	12
IX. Conclusiones del Test de Benziger Posgrado de Marketing 2010	15
IX.I.Niveles de Introversión y Extroversión del año 2010	15
IX.II. Perfiles de Dominancia del año anterior.....	16
IX.III. Evolución de la Dominancia del 2010.....	17
IX.IV.Composición de la Dominancia actual al año 2010	17
IX.V. Relación entre Perfil de Pensamiento, Intereses en los Módulos y Performance en el Posgrado	18
X. Comparación con el Test de Benziger del Posgrado de Marketing 2010.....	20
X.I. Niveles de Introversión y Extroversión	20

X.II. Perfiles de Dominancia.....	21
X.III. Evolución de la Dominancia.....	21

I. Introducción

En la primera parte del presente documento se presentarán las principales Conclusiones del Test de Benziger realizado a los alumnos del Posgrado de Marketing que se encuentran cursando actualmente.

La intención del mismo es observar algunos patrones de conducta de los alumnos que componen el Posgrado que permitirían ser utilizados como diagnóstico.

En base al diagnóstico establecido, se pueden definir decisiones adecuadas que sirvan para influir de forma asertiva sobre el comportamiento y el rendimiento de los alumnos durante la cursada del mismo.

Para facilitar la comprensión de las Conclusiones se han separado en diferentes temáticas. Dichas temáticas son:

- Niveles de Introversión y Extroversión
- Perfiles de Dominancia en la actualidad
- Composición de la Dominancia original
- Evolución de la Dominancia
- Comportamiento por género
- Conclusiones

Beneficios de la inclusión del Test en el Posgrado de Marketing

Con los resultados del Test se puede elegir mejor qué tipo de herramientas sirve para potenciar la productividad de los alumnos y su incorporación de conocimientos, identificando los talentos naturales, sus áreas de fortaleza y sus zonas de debilidad.

Incluso para este año 2011, 4 de los módulos del Posgrado han modificado sus ejercicios prácticos en función a los resultados del Test del año anterior.

También resulta útil para identificar cuáles son las competencias profesionales más destacadas dentro de la composición del Posgrado de modo de alinear los contenidos y la forma de dar la sesión presencial en pos de conseguir una mayor productividad por parte de los alumnos.

El Posgrado de Marketing de la UCA es el primer Posgrado que incorpora esta actividad de manera formal como parte de sus Contenidos. Si bien el IAE lo incorpora hace ocho años en sus

cursos de Maestrías y Posgrados para altos ejecutivos, lo hace sin hacer una devolución personal como se ha hecho en la UCA.

La Escuela de Negocios de la UCA es la única que dicta el Taller de Marketing Personal y realiza los Test de Benziger con la mejor exponente de la Organización en Argentina, y con la representante de la licencia de Benziger para todo el país, que incluso ha certificado a los representantes de Chile y Uruguay.

A futuro puede resultar de gran utilidad para definir planes de desarrollo profesional de los alumnos así como complementos de Extensión y Posgrados que se podrían agregar a la Escuela de Negocios.

También ha sido muy útil para establecer la mejor composición de los equipos de trabajo en función del armado de los mismos para los módulos, y en la evaluación de cambios de equipos para la presentación del Módulo del Plan de Marketing.

Por último, puede ser de gran ayuda para hacer un seguimiento de la carrera profesional de nuestros graduados, una vez finalizado el Posgrado.

Niveles de Introversión y Extroversión

En promedio, los participantes del Posgrado, han tenido que Introversirse, aunque los de Hemisferio Derecho debieron hacerlo de modo más drástico. Esto podría estar marcando que éstos últimos deben realizar un mayor proceso de adaptación para poder mantener sus actuales situaciones profesionales.

Los Frontales Izquierdo tienen una mayor Extraversión que el promedio. Es el único modo de pensamiento en el cual la media aritmética de Introversión no está equilibrada.

Además el 55% de sus actuales integrantes son Extrovertidos. De todos modos, las dos terceras partes de los Frontales Izquierdo se ha introvertido levemente.

Los Frontales Derecho actuales se han introvertido de modo importante.

Los Basales Derechos tuvieron dos comportamientos respecto de su Extroversión, o la mantuvieron o la cambiaron drásticamente, introvirtiéndose. Los que mantuvieron su Extroversión son un 42%, y sólo uno de ellos mantuvo una mayor Introversión. En tanto que los que se introvirtieron dramáticamente también lo hicieron en un 42%.

En la niñez las $\frac{3}{4}$ partes de los integrantes del Posgrado operaba en el modo de Extroversión, y sólo uno de ellos podría ser considerado Introvertido. En la actualidad el 45% opera desde la Extroversión, y un 20% podría considerarse como Introvertido. Esto es merced a profundos

cambios de comportamiento con respecto al grado de Extroversión, ya que el 25% no modifica su comportamiento, pero el 40% lo hace de modo dramático, buscando una mayor Introversión, en tanto que una ¼ parte lo hace de un modo más leve. Sólo 4 participantes expresan un cambio hacia una mayor Extroversión, y el cambio es leve, desde el equilibrio, generalmente.

La mayoría de los cambios importantes hacia la Introversión se dan en la búsqueda del equilibrio, principalmente para los Basales Derechos; aunque ellos también sufren virajes de gran importancia desde la Extroversión hacia la Introversión. Se podría concluir que el modo Basal Derecho es el más afectado por la desviación de tipo respecto de su nivel de Extroversión/Introversión natural.

En términos generales, los cambios leves hacia la Introversión suceden a los Basales altamente extrovertidos por sobre el resto de las tipologías de pensamiento jungiano.

Para los integrantes del Posgrado de Marketing del 2011 continúa siendo mayor la Extroversión que la Introversión, pero el margen de diferencia entre uno y otro ha disminuido:

- 9 alumnos del Posgrado actualmente poseen mayor nivel de Introversión que de Extroversión, cuando en su etapa de formación existían solo dos alumnos con perfil Introverso
- En tanto que 13 casos se encuentran equilibrados los niveles entre Extroversión e Introversión, cuando originalmente existían sólo 8 personas con equilibrio entre los mismos
- De los 30 alumnos que poseían perfiles Extroversos en su etapa de formación, sólo 18 de ellos lo siguen poseyendo actualmente

II. Perfiles de dominancia en la actualidad

Existen sólo 3 Frontales Derechos en la actualidad y 9 Frontales Izquierdos, lo cual determina que sólo el 30% de los integrantes del Posgrado, se encuentran operando, en la actualidad, con la tipología de pensamiento Frontal.



La mayoría de los perfiles se encuentra, actualmente, en Dominancia del Basal Derecho, con 20 integrantes del Posgrado (justo la mitad). Esto determina que la Inteligencia Emocional tenga una fuerte influencia sobre el comportamiento de los integrantes y sobre la dinámica del Posgrado.



La mitad

Los 8 alumnos restantes son Basales Izquierdos, hoy en día.

Como primera aproximación el Hemisferio Derecho posee una ligera ventaja sobre el Hemisferio Izquierdo, aunque este último posee un mayor equilibrio entre sus componentes Frontales y Basales, en tanto que el Hemisferio Derecho basa su enorme importancia sólo en los Basales.

Los estereotipos exactos de Dominancia, con auxiliares hacia sus costados, y Debilidad enfrentada a la Dominancia, son sólo 15 de los 40 casos totales, una proporción por demás baja. El resto de los casos poseen un componente distinto a la tipología promedio habitual, por lo cual se presume que podrían conllevar Desvíos de Tipo según el abordaje jungiano. De este modo el costo de adaptación en el que podrían estar incurriendo los integrantes del Posgrado es, decididamente, elevado.

La mitad de los Basales Izquierdos posee como Debilidad actual el Frontal Derecho, y sólo dos de los nueve Frontales Izquierdos posee su opuesto como Debilidad. Esto determina que los actuales Frontales Izquierdos pueden estar adaptando su personalidad a las condiciones del entorno que se le imponen o a los resultados que ellos mismos se determinan.

La mayoría de los Frontales Izquierdos que estarían desviando su forma de pensamiento, poseen el otro Frontal como Debilidad, y poseían a su otro Auxiliar como Debilidad en su época de formación; por lo cuál también podrían tener una posibilidad de estar rechazando su verdadera Dominancia: el Basal Derecho.

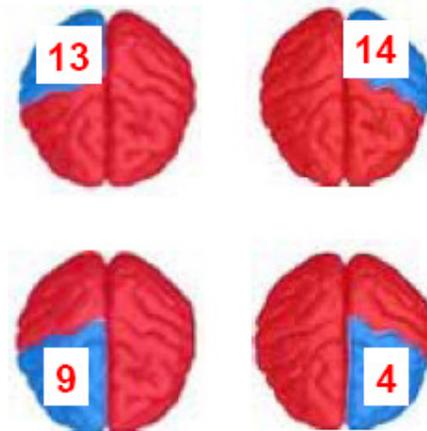
Más del 60% de los Hemisferios Derechos, poseen sus opuestos como Debilidad. Los tres Frontales Derechos poseen al Basal Izquierdo como Debilidad; en tanto que 11 de los 20 Basales Derechos cuenta con el Frontal Izquierdo como oponente. Esto podría determinar que los Hemisferios Derechos que han encontrado su modo de operación adecuada, se encuentran más a gusto con su estilo de Dominancia y lo defienden.

También hay un gran componente de Basales Derechos, que poseen Frontales con Debilidad, tanto en la actualidad como en su época de formación, y se podría concluir que se sienten cómodos operando como Dobles Basales.

Análisis desde la No Preferencia o desde la Debilidad

Si analizáramos desde la Debilidad, sólo 4 integrantes del Posgrado poseen actualmente su No Preferencia en el Basal Derecho y sólo una la mantiene desde su formación original.

Debilidades Actuales



A su vez, 9 personas poseen su Debilidad en el Basal Izquierdo, de las cuáles sólo dos la mantienen desde su juventud, en tanto que otros cinco poseían sus Debilidades originalmente en los Frontales (principalmente Izquierdo).

En la actualidad, existen 14 personas que descartan operar con el Frontal Derecho, aunque para 11 de ellos se ha transformado en una Debilidad con el tiempo. La mitad de los que poseen actualmente esta área como no preferida, han tenido al Frontal Izquierdo como Debilidad en su formación personal; con lo cual se podría concluir que los que suelen rechazar el Frontal Derecho actualmente, prefieren operar con los Basales.

El Frontal Izquierdo posee a 13 personas que lo consideran como una Debilidad para su operación cerebral con una enorme tenacidad y persistencia, ya que salvo uno de ellos, todos poseían la misma Debilidad en su época de formación.

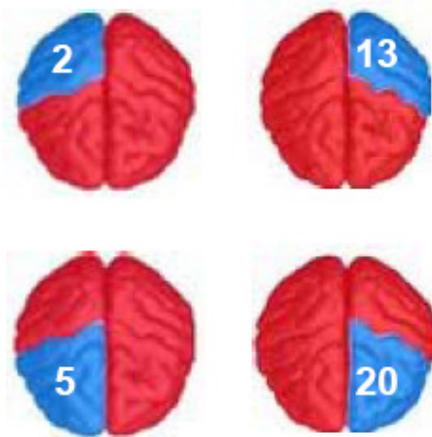
III. Perfiles de dominancia en la época de formación

Los alumnos del Posgrado son personas que durante su niñez y su formación, han tenido el Hemisferio Derecho altamente desarrollado, y sobre todo las características del Basal Derecho.

En su formación original, sólo 7 personas poseían Dominancias en el Hemisferio Izquierdo, de las cuáles solamente dos de ellas se encontraban en el Frontal Izquierdo.

En su formación original, 13 personas operaban en el Frontal Derecho, de las cuáles sólo una de ellas mantuvo su Dominancia inalterable en la etapa adulta. Incluso 6 de ellas poseían el Frontal Izquierdo como Debilidad (señal que podrían ser Basales Derechos).

Preferencias Originales



El Basal Derecho es el más estable, ya que 12 de ellos perduran en su Dominancia, convirtiéndose tres en Basales Izquierdos, y cuatro en Frontales Izquierdos, a lo largo del tiempo. Esto podría marcar indicios de cómo la inserción dentro del mundo laboral, les ha implicado una incorporación de habilidades del Hemisferio Izquierdo en detrimento de sus preferencias originales hacia actividades relacionadas con el Basal Derecho.

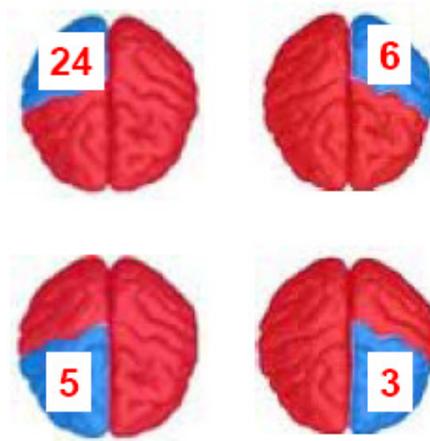
Análisis desde la No Preferencia o desde la Debilidad

Si analizáramos desde la Debilidad, sólo 3 integrantes del Posgrado poseían su Debilidad en Basal Derecho en su época de formación y sólo una la mantiene desde su entonces.

A su vez, 5 personas poseían su No Preferencia Debilidad en el Basal Izquierdo, de las cuáles tres de ellas siguen manteniéndolas como su área no preferida.

El Frontal Derecho fue área de Debilidad para 6 personas en su época de formación, de los cuáles la mitad la mantiene aún hoy, en tanto que dos de ellos mantuvieron el Basal Izquierdo como Dominantes.

Debilidades Originales



El Frontal Izquierdo ha sido, sin dudas el área menos desarrollada y preferida durante la formación de la gran mayoría de los integrantes del Posgrado de Marketing. Incluso es el área con mayor rechazo a la preferencia, ya que la mitad de los que no la descartaban en su formación, lo sigue haciendo en la actualidad.

Estos números demuestran que, en las etapas de formación de los integrantes del Posgrado, existía una aceptación generalizada hacia la operación a través de las áreas Basales por sobre las Frontales, y un mayor rechazo hacia el comportamiento del Hemisferio Izquierdo en comparación con el Hemisferio Derecho del cerebro.

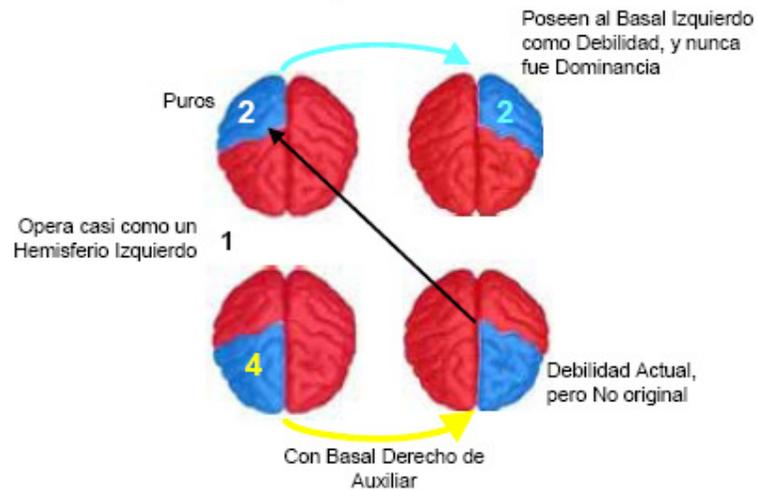
IV. Evolución de la dominancia

Los Frontales Izquierdos puros fueron Hemisferios Derecho en su etapa de formación y tuvieron también su Debilidad en el mismo Hemisferio, por lo cual es difícil su diagnóstico.

Los Frontales Izquierdos que poseen su principal auxiliar en el Frontal Derecho, nunca tuvieron Dominancia en el Basal Izquierdo, con lo cuál podría presumirse que son Frontales Derechos.

Los Frontales Izquierdos con principal auxiliar en el Basal Derecho, han sido inestables en su evolución, pero casi siempre ha participado el Frontal Derecho como Debilidad; con lo cual podría presumirse que el Basal izquierdo tiene una influencia importante en su configuración.

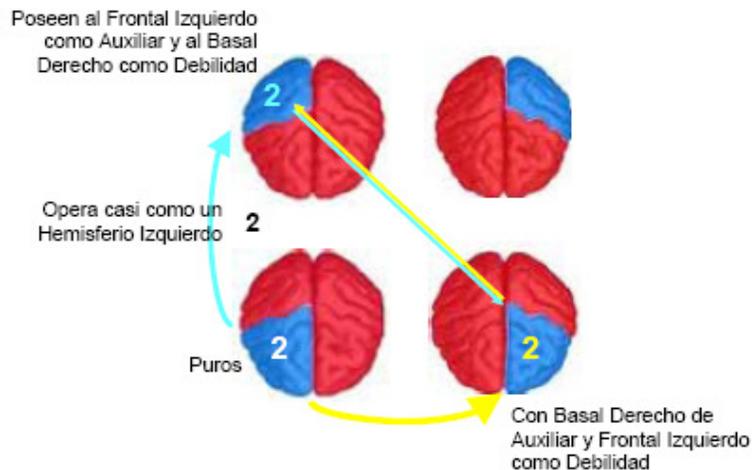
Frontales Izquierdos Actuales



La mitad de los Basales Izquierdos actuales, en su etapa de formación eran Frontales Derechos, y el Basal Derecho siempre tuvo un papel importante, por lo cual ambos Basales son importantes.

La mitad de los Basales Izquierdos poseen uno de sus Auxiliares adecuado, aunque el otro que debería ser Auxiliar es Debilidad. Esto podría representar algún tipo de adaptación inconveniente.

Basales Izquierdos Actuales



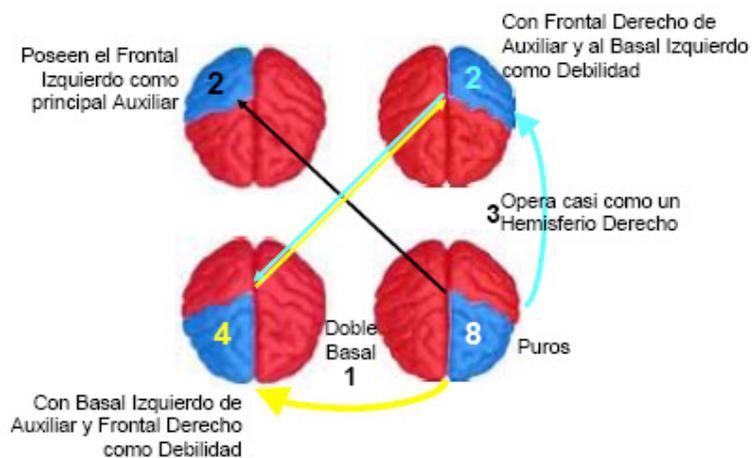
Los Frontales Derechos siempre tuvieron Basales Derechos fuertes, ya sea como auxiliares o como Dominancia.

Los Basales Derechos con sus oponentes como auxiliar siempre tuvieron un Hemisferio Derecho bien desarrollado; esto quiere decir que siempre tuvieron una preponderancia hacia dicho Hemisferio.

Los Basales Derechos con Basal Izquierdo de Auxiliar siempre contaron y cuentan con Frontales poco desarrollados, por lo cual suelen operar como Doble Basales siempre que se necesita para su tarea personal y profesional.

Los Basales Derechos con auxiliares típicos, prácticamente han evolucionado sin cambios, manteniendo su performance desde su evolución hasta su situación actual sin modificaciones importantes.

Basales Derechos Actuales



En definitiva, los Basales Derechos poseen una mayor continuidad de situaciones originales, en tanto que los Frontales Izquierdos son más cambiantes. Los Basales Izquierdos poseen un comportamiento mixto: la mitad se mantiene con comportamientos similares, en tanto que la otra mitad los modifica. De este modo, el Hemisferio Derecho es más estable, aunque posee un mayor costo en Introversión para sostener su decisión; en tanto que los que operan en el Hemisferio Izquierdo actualmente, han debido adaptarse, de algún modo, aunque no le significa un costo demasiado alto. De todos modos, la búsqueda de resultados del Frontal Izquierdo implica hacer un mayor esfuerzo para la adaptación de quiénes deben trasladarse hasta allí.

Originalmente, el perfil de los alumnos del Posgrado está basado en el Hemisferio Derecho, treinta y tres de sus cuarenta alumnos tuvieron una predominancia cerebral basada en dicho hemisferio:

- 13 de los casos correspondían al Frontal Derecho

- En tanto que 20 eran Basales Derecho, igual que ahora, aunque sólo 10 de ellos mantuvieron la predominancia a lo largo del tiempo, en tanto que otros emigraron mientras que al mismo tiempo otros inmigraron

- A su vez 8 de los 9 Frontales Izquierdos poseen el Hemisferio Derecho como 1er Auxiliar, estando dividido en mitades respecto a su aporte general, teniendo en cuenta que los Basales Derechos de 1er Auxiliar vienen acompañados del Frontal Derecho como Debilidad, lo que podría alentar la posibilidad que, estos últimos, fuesen Basales Izquierdos desviados hacia el Frontal

- Los Basales Izquierdos no poseen el Frontal Derecho como 1er Auxiliar, y sólo uno de ellos lo tuvo en su etapa de formación

- Loa Frontales Derecho tienen siempre al Basal Derecho como 1er Auxiliar

- 9 de los 20 Basales Derechos Actuales poseen el Frontal Derecho como 1er Auxiliar, y 8 de ellos el Frontal Izquierdo, por lo cual hay pocos de éstos que estén adaptándose descomedidamente

- Sólo 7 de los Actuales Basales Derechos poseía el Hemisferio Izquierdo como principal Auxiliar

La importancia del Hemisferio Derecho se refuerza aún más, ya que los casos que poseen Dominancia del Hemisferio Izquierdo poseen 1eros Auxiliares Derechos en un 70% de los casos. Esto sucede en la totalidad de los 12 de los casos existentes que poseen dicho tipo de Dominancia, siguiendo el siguiente patrón de conducta.

- Los Frontales Izquierdo con predominancia dividida

- Y los Basales con siempre opuestas al Frontal Derecho

Hay un perfil de Hemisferio Derecho con gran desarrollo Basal, mientras que se ha dado un gran desarrollo del Frontal Izquierdo, aunque casi siempre con un alto costo de adaptación.

Según se puede observar en cuadro a continuación, se puede evaluar el crecimiento del Hemisferio Izquierdo, la caída proporcional del Hemisferio Derecho y la predominancia del Basal Derecho por sobre el resto:

	Pasado	Actualidad
Basal Derecho	90	85
Basal Izquierdo	61	76
Frontal Izquierdo	44	75
Frontal Derecho	80	75

Lo único que se destaca es la Dominancia del Basal Derecho, ya que el resto es muy parejo.

En la etapa de Formación el Hemisferio Derecho fue una herramienta muy importante, aunque actualmente ha perdido algo de importancia.

V. Comportamiento por género

En una primera aproximación se podría decir que el Basal Derecho es femenino, el Basal Izquierdo masculino, en tanto que el Hemisferio Derecho es netamente femenino, ya que menos del 30% es hombre, y el resto son mujeres.

Sólo 15 de los 40 integrantes del Posgrado son de género masculino, en tanto que las 25 restantes son mujeres.

La cantidad de hombres se reparte de un modo regular en cada estilo de pensamiento, ya que de los 15 integrantes masculinos hay 4 en cada cuadrante, y sólo 3 en el Frontal Derecho.

La participación de las mujeres en cada estilo es absolutamente dispar, ya que existe superpoblación en el Hemisferio Derecho, en tanto que en el Izquierdo son minoría. La composición de lugar es que sólo una de ellas se encuentra en el Basal Izquierdo, 4 en el Frontal Izquierdo, 6 en el Frontal Derecho y 14 en el Basal Derecho.

La mayor proporción masculina se encuentra en el Basal Izquierdo, porque el 80% de este estilo está influido por hombres. En cambio la mayor proporción femenina se encuentra en el Basal Derecho con más de un 75% de peso.

Generalmente la Extroversión ocupa hasta $\frac{3}{4}$ de cada estilo de pensamiento, aunque en el Basal Derecho la presencia del equilibrio y de la Introversión trastoca toda la influencia que existe hacia la Extroversión general.

La mayoría de los hombres son Extrovertidos, y sólo 2 de ellos son Equilibrados en su nivel de alerta. En cambio en las mujeres, el 60% son Extrovertidas en tanto que el 10% son Introversas; el equilibrio es para el 30% restante de las mismas, muy por encima de la media de los hombres.

VI. Conclusiones

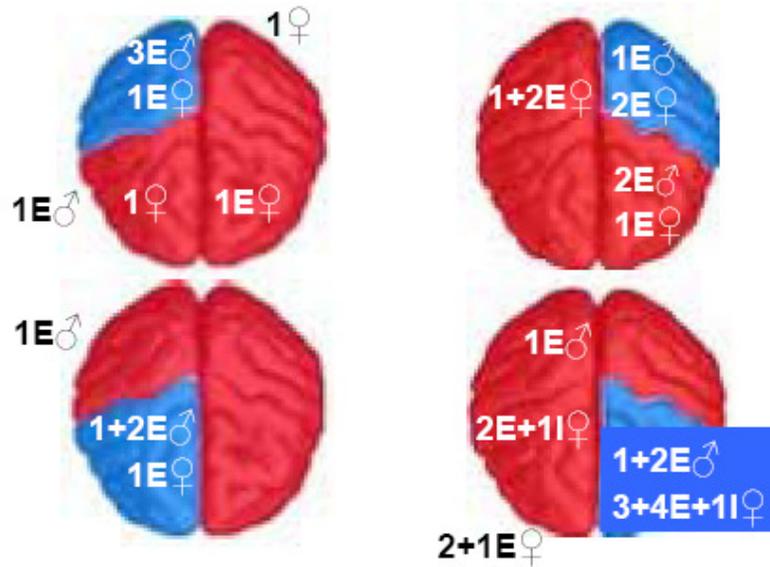
Apenas en el 55% de los casos, el diagnóstico, respecto a la tipología de pensamiento, de los alumnos del Posgrado puede ser concluyente. De las restantes situaciones, un 15% posee una operación clara, pero no definida sobre cuál es su área de Dominancia.

Un 30% de los integrantes del Posgrado se encuentra adaptando su tipología jungiana de operación cerebral, de un modo no conveniente.

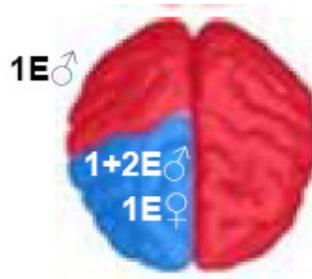
La Extroversión predomina por sobre la Introversión, ya que casi las tres cuartas partes de los ingresantes al Posgrado pueden ser considerados como extrovertidos, en tanto que sólo el 5% se lo podría diagnosticar como Introversos. El resto de los participantes posee un equilibrio en su nivel de alerta externo.

Dentro del Diagnóstico definitivo sólo 5 integrantes pertenecen al Basal Izquierdo, 8 al Frontal Izquierdo, 9 al Frontal Derecho y los 18 restantes al Basal Derecho. De esta manera queda establecido un claro predominio del Hemisferio Derecho por sobre el Izquierdo, con $\frac{2}{3}$ partes de los integrantes como representación del mismo. En tanto que también suele ser el Hemisferio que mayor adaptación debe hacer en su comportamiento para sobrellevar su modo de Dominancia cerebral, ya que 10 de las 12 adaptaciones profundas se originan en dicho Hemisferio.

Diagnóstico definitivo



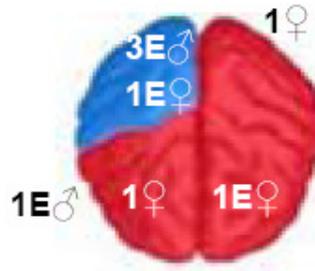
El Estilo Basal Izquierdo es el más puro de todos, ya que sus 5 integrantes no poseen ningún tipo de adaptación, y sólo uno de ellos posee un estilo de operación de Hemisferio Izquierdo, con predominancia Basal. A su vez, la Extroversión predomina en este estilo, así como el género masculino, ya que existe sólo una mujer y una sola persona con sus niveles de Introversión y Extroversión equilibrados.



El Estilo Frontal Izquierdo es el modo más disperso de comportamiento cerebral, ya que la mitad se encuentra operando de modo genuino, en tanto que $\frac{1}{4}$ parte lo hace adaptándose y la otra $\frac{1}{4}$ lo hace en modo bi-dominantes. De todos modos, es una ventaja que no hayan tenido que adaptarse hacia su área de Debilidad.

La Extroversión también predomina como estado de alerta dentro de los Frontales Izquierdo, aunque el equilibrio se encuentra algo más representado en su representación con dos integrantes de los 8 que componen este tipo de Dominancia cerebral.

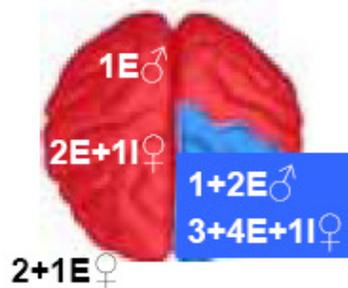
El Frontal Izquierdo es el único modo en el cual los géneros femeninos y masculinos se encuentran equilibrados, aunque los hombres están generalmente en su modo más puro, y las mujeres suelen estar adaptándose hacia los otros modos.



La Dominancia del Basal Derecho se apropia del 45% de los integrantes del Posgrado, de un modo determinante. De todos modos, sólo 11 de los casos poseen un diagnóstico claro y preciso en este sentido. Hay otras cuatro personas que poseen una adaptación profunda de su comportamiento: tres de ellas lo hacen utilizando el Basal Izquierdo como Dominancia, en tanto que el restante hace del Frontal Izquierdo su principal herramienta de pensamiento. Los tres restantes poseen el Doble Basal, articulado sobre el Basal Derecho como su principal sostén.

Los únicos dos perfiles con Introversión en todo el Posgrado de Marketing se encuentran dentro de este estilo de pensamiento. Uno es genuino y el otro está adaptado como Basal Izquierdo. A su vez, existen 6 perfiles con un nivel de alerta equilibrado, concentrando el 60% del total las personas que se encuentran equidistantes entre su compensación entre Extroversión e Introversión.

Las mujeres son el sexo predominantes dentro de los Basales Derechos, ya que 14 de los 18 integrantes pertenecen al género femenino. Y los únicos 2 casos de Introversión son mujeres y se encuentran dentro de este estilo Dominante.



VII. Conclusiones del Test de Benziger Posgrado de Marketing 2010

Durante el año pasado se presentaron las principales Conclusiones sobre el Test de Benziger con los alumnos del Posgrado de Marketing de la edición 2010.

Se observaron algunos patrones de conducta referidos a la composición del mismo determinando características especiales sobre el comportamiento y los resultados de los alumnos durante la cursada del mismo.

Para facilitar su comprensión, las Conclusiones se han separado en diferentes temáticas. Dichas temáticas fueron:

- Niveles de Introversión y Extroversión
- Perfiles de Dominancia
- Evolución de la Dominancia
- Composición de la Dominancia actual
- Relación entre Perfil de Pensamiento, Intereses en los Módulos y Performance en el Posgrado

IX.I. Niveles de Introversión y Extroversión del año 2010

El perfil de los alumnos del Posgrado de Marketing tuvo una tendencia hacia la Extroversión. Sobre todo la composición del pasado de los integrantes del Posgrado, ya que sólo 7 casos tenían mayor nivel de Introversión que de Extroversión.

De todos modos, crecieron los Niveles de Introversión con el paso del tiempo:

- En todos los casos, excepto en 8 de ellos.
- En 14 casos el cambio fue importante.
- Sólo en 21 casos la disminución fue menor.

Por el contrario, la Extroversión creció sólo en forma puntual y selectiva. En sólo 7 ha aumentado su nivel en la actualidad, y en 5 de ellos el crecimiento fue moderado.

En el 2010 continuó siendo mayor la Extroversión que la Introversión, pero el margen de diferencia entre uno y otro ha disminuido:

- 10 alumnos del Posgrado poseían, actualmente, mayor nivel de Introversión que de Extroversión.

•Y en otros 14 casos se encontraron equilibrados los niveles entre Extroversión e Introversión.

IX.II. Perfiles de Dominancia del año anterior

Originalmente, el perfil de los alumnos del Posgrado estaba basado en el Hemisferio Derecho, ya que en casi las tres cuartas partes de su composición los alumnos tenían una predominancia cerebral basada en dicho hemisferio:

- 18 de los 43 casos son Basales Derechos.
- 14 son Frontales Derechos.
- A su vez 32 de los 1eros Auxiliares son también del Hemisferio Derecho, siendo 20 de los mismos, Frontales.

La importancia del Hemisferio Derecho se reforzó aún más, ya que los casos que poseían Dominancia del Hemisferio Izquierdo tenían también 1eros Auxiliares Derechos. Esto sucedió en la totalidad de los 11 casos existentes que tuvieron dicho tipo de Dominancia, siguiendo el siguiente patrón de conducta.

- Los Frontales Izquierdo con predominancia Frontal
- Y los Basales con concordancia Basal

Hay un perfil de Hemisferio Derecho con gran desarrollo Frontal, según se puede observar en cuadro a continuación:

	Pasado	Actualidad
Basal Derecho	86	87
Frontal Derecho	79	82
Frontal Izquierdo	48	73
Basal Izquierdo	64	68

IX.III. Evolución de la Dominancia del 2010

Los que eran Basales Derechos incorporan actividades que no dominan. Incluso convierten a su principal Debilidad en su 2do Auxiliar.

Los que eran Frontales Derechos también adquirieron actividades poco atractivas para su modo de pensamiento dominante, adquiriendo actividades estructuradas a cambio de pérdida de aplicación creativa.

Los otros casos que dominaban el Hemisferio Derecho también comenzaron a desarrollar actividades en el Hemisferio contrario. En estos casos la atenuante es que dichas actividades se encuentran más próximas al Auxiliar.

De todos modos es interesante destacar que en el desarrollo, los que tenían potencial de Basal Derecho lo desarrollan y los que tenían extremos opuestos con dominancia incorporan los otros opuestos. También existieron algunos casos que si bien no tenían una Dominancia definida, sí tenían clara su área de Debilidad.

Dentro de la evolución de la Dominancia, existieron varios intercambios de Dominancia dentro del Hemisferio Derecho de Basal a Frontal, y viceversa.

No existió un patrón único en el cambio de Dominancias:

- De los 23 Basales Derechos del 2010, 12 de no lo eran anteriormente.
- Incluso en 7 de esos casos el Basal Derecho actuaba como 2do Auxiliar.
- 7 de los 10 Frontales Derechos del año pasado, anteriormente no lo eran.
- Aunque casi todos ellos lo tuvieron como 1ros Auxiliares.
- 5 de los 7 Frontales Izquierdo tampoco lo eran
- La única excepción son los Basales Izquierdo, que ninguno de ellos lo tenía como

Dominancia.

IX.IV. Composición de la Dominancia actual al año 2010

Durante el año 2010 existió una gran predominancia de los Basales Derechos dentro de la composición del Posgrado:

- 23 de los 43 casos, poseían dicho perfil.
- A su vez, en 13 casos el 1er Auxiliar también fue Derecho.

- Sólo en 4 casos de éstos el Frontal Derecho fue considerado como Debilidad.
- En 19 de los 23 casos citados se incrementó la performance del Basal Derecho
- La evolución del Basal Derecho ha sido, en todos los casos, moderada

El segundo perfil en importancia fueron los Frontales en general, y los Derechos en particular;

- Siendo 10 casos de los 17 Frontales Derechos
- Sólo en 3 casos el Frontal Izquierdo se encontró en posición de Debilidad
- En 8 casos el otro Frontal actuó como 1er Auxiliar
- El crecimiento de ambos Frontales, en promedio, fue de magnitudes importantes
- Excepto en 2 casos, ambos Frontales presentaron una evolución en su performance

Existieron sólo 3 casos de Basal Izquierdo. De los cuáles 2 en el pasado lo tuvieron como 2do Auxiliar, y el tercero como Debilidad. A su vez, en 2 de casos, el 1er Auxiliar estuvo muy próximo en valores, por lo cual se discute su Dominancia.

Si bien, en promedio, los cuadrantes del cerebro contaron con cierta paridad, las Dominancias fueron fuertes y las Debilidades pobres:

- 42 de las 43 Dominancias estaban en valores cercanos o superiores a la especialización
- En tanto que 37 de las Debilidades estuvieron por debajo del promedio de conocimiento superior

Los 1ros Auxiliares fueron sólidos en todos los casos. Poseían valores relevantes en términos relativos con la población. Y excepto en 6 casos Basales, todos ellos se consolidaron oportunamente.

El comportamiento de los 2dos Auxiliares fue errático. Con cambios drásticos en su composición y valores; y con crecimientos y caídas en el total de las combinaciones Las Debilidades correspondientes al año 2010, solían serlo anteriormente.

Varias de las Dominancias del corriente año 2010, lo eran anteriormente, aunque perdieron peso específico en su grado de desarrollo.

IX.V. Relación entre Perfil de Pensamiento, Intereses en los Módulos y Performance en el Posgrado

La mayoría de los mejores promedios del Posgrado de Marketing del 2010 eran Frontales Derechos en el pasado:

- 6 de los 10 mejores promedios convalidaron este perfil

- Tan sólo 2 de los 18 casos posibles eran Basales Derechos

A su vez, dentro de los promedios más bajos no existían personas que tuviesen Dominancia en cuadrante Frontal Derecho en el pasado:

- En su mayoría eran Basales Derechos
- Es llamativa también la presencia de Frontales Izquierdos

La mayoría de los mejores promedios del Posgrado del año se convirtieron en Basales Derechos

- También, 6 de los 10 mejores promedios
- Y sólo 2 de los 11 casos eran Frontales Derechos para el año 2010

Esto demuestra que muchos de aquellos Frontales Derechos se convirtieron en Basales Derechos. De este modo, todos los buenos promedios que eran Frontales Derecho cambiaron de Dominancia a otro cuadrante:

- 5 a Basal Derecho.
- 1 a Basal Izquierdo.

Dentro de los mejores promedios del Posgrado existían 2 Frontales Izquierdos. Una proporción alta en relación a los 6 que había dentro del Posgrado; sobre todo, respecto de los Frontales Derechos

La mayoría de los promedios más bajos tenían predominancia del Hemisferio Derecho en la actualidad:

- 6 Basales Derechos
- 2 Frontales Derechos
- Los otros dos eran Basales Izquierdos

Es llamativo que no existía ningún Basal Izquierdo dentro de los mejores promedios

- Además, los primeros 4 promedios eran Basales Derechos

Los módulos en los que más se destacaron los Basales Derecho fueron:

- Marketing Estratégico
- Marketing Táctico
- Marketing Integrado

Los Frontales Derechos se destacaron en los módulos de:

- Marketing Integrado
- Marketing Internacional

Los perfiles de Frontal Izquierdo se destacaron en Marketing Industrial

VIII. Comparación con el Test de Benziger del Posgrado de Marketing 2010

X.I Niveles de Introversión y Extroversión

El perfil de los alumnos de ambos Posgrados de Marketing tiene una tendencia general hacia la Extroversión.

Los participantes de ambos Posgrados han tenido que Introvertirse; esto podría estar marcando que la mayoría de ellos debe realizar un mayor proceso de adaptación para poder mantener sus actuales situaciones profesionales.

En la niñez de los integrantes del Posgrado 2011, las $\frac{3}{4}$ partes de los integrantes del Posgrado operaba en el modo de Extroversión, en tanto que el año pasado lo hacía un 80%.

Los cambios dramáticos hacia la Introversión durante este año alcanzaron el 40%, en tanto que en el 2010 la tasa de cambio fue del 35%. La diferencia está en los cambios menores que actualmente fueron del 25% contra la mitad mas uno del año anterior.

Este año hubo cambios hacia la Extroversión sólo en 7 casos, situación que durante el año pasado no se ha dado.

Para ambos integrantes de los Posgrados de Marketing continúa siendo mayor la Extroversión que la Introversión, pero los márgenes de diferencia entre los niveles de alerta han disminuido

- 9 alumnos del Posgrado actualmente poseen mayor nivel de Introversión, contra 10 integrantes del año anterior

- En tanto que 13 casos se encuentran equilibrados los niveles entre Extroversión e Introversión en comparación con los 14 del año anterior

- De este modo se refleja que existe una leve diferencia a favor de la Extroversión en este año respecto del anterior con 5% más de perfiles con mayor nivel de alerta.

X.II. Perfiles de Dominancia

El perfil de los alumnos del Posgrado del año 2010 estaba basado en el Hemisferio Derecho, ya que en casi las tres cuartas partes de su composición los alumnos tenían una predominancia cerebral basada en dicho hemisferio; en cambio sólo el 30% de los integrantes del Posgrado, se encuentran operando, en la actualidad, con la tipología de pensamiento Frontal, por lo cual la gran mayoría opera con Doble Basal

- 20 de los 40 casos son Basales Derechos, en tanto que el año anterior eran 18 en total
- La mayor caída se genera en los Frontales Derechos, que pasaron de ser 14 en el 2010 a 3 en este año

La importancia del Hemisferio Derecho se refuerza aún más, ya que los casos que poseen Dominancia del Hemisferio Izquierdo poseen 1eros Auxiliares Derechos. Esto sucede en la totalidad de los 11 casos existentes que poseen dicho tipo de Dominancia, siguiendo el siguiente patrón de conducta.

Los estereotipos de Dominancia, con auxiliares hacia sus costados, y Debilidad enfrentada a la Dominancia, son sólo 15 de los 40 casos totales, una proporción por demás baja. Durante el año anterior, el Hemisferio Derecho se encontraba más presente como Auxiliar, acompañando una mayor cantidad de estereotipos no adaptados. La mayoría de los casos actuales podría estar considerando Desvíos de Tipo según el abordaje jungiano. De todos modos los Frontales Derechos y la mitad de los Basales Derechos operan correctamente, lo cual podría determinar que los Hemisferios Derechos que han encontrado su modo de operación adecuada, se encuentran más a gusto con su estilo de Dominancia y lo defienden.

X.III. Evolución de la Dominancia

Los que eran Basales Derechos en el año 2010 convierten a su principal Debilidad en su 2do Auxiliar. En este año, por lo general poseen un Hemisferio Derecho sólido y un Doble Basal bien constituido.

La particularidad de este año es que los Basales Derechos con auxiliares típicos, han evolucionado sin cambios, manteniendo su performance hasta su situación actual sin modificaciones importantes.

Los que eran Frontales Derechos también adquieren actividades poco atractivas para su modo de pensamiento dominante, adquiriendo actividades estructuradas a cambio de pérdida de aplicación creativa.

Los otros casos que dominaban el Hemisferio Derecho también comienzan a desarrollar actividades del Hemisferio contrario. En estos casos la atenuante es que dichas actividades se encuentran más próximas al Auxiliar.

En el año 2011, los Basales Derechos poseen una mayor continuidad de situaciones originales, en tanto que los Frontales Izquierdos son más cambiantes. Los Basales Izquierdos poseen un comportamiento mixto: la mitad se mantiene con comportamientos similares, en tanto que la otra mitad los modifica.

En ambos períodos, el Hemisferio Derecho ha resultado más estable, aunque posee un mayor costo en Introversión para sostener su decisión; en tanto que los que operan en el Hemisferio Izquierdo actualmente, han debido adaptarse de modo significativo con el respectivo costo de adaptación resultante.

Dentro de la evolución de la Dominancia, existen varios intercambios de Dominancia. La única diferencia es que el año pasado las modificaciones respondían a las tipologías razonablemente esperadas, y este año las mutaciones son atípicas y contradictorias.

No existió en ninguno de los dos períodos un patrón único en el cambio de Dominancias:

- De los 23 Basales Derechos del año 2010, 12 de ellos no lo eran en la época de formación; en tanto que en este año el cambio es de la mitad de los Basales Derechos

- 9 de los 20 Basales Derechos Actuales poseen el Frontal Derecho como 1er Auxiliar, y 8 de ellos el Frontal Izquierdo, por lo cual hay pocos de éstos que estén adaptándose descomedidamente

- 7 de los 10 Frontales Derechos actuales, anteriormente no lo eran. En cambio en este año uno solo de ellos lo era. De todas formas existían 13 Frontales Derechos de los cuales quedaron solamente tres, y el resto ha debido transitar por otras áreas

- Cabe destacar que los actuales Frontales Derecho tuvieron siempre al Basal Derecho como 1er Auxiliar

- Y 5 de los 7 Frontales Izquierdo tampoco lo eran mostrando una gran modificación respecto de este año

- La única excepción son los Basales Izquierdo, que ninguno de ellos lo tenía como Dominancia. En cambio en este año casi todos poseían dicho comportamiento ya de antemano

•Los Basales Izquierdos no poseen el Frontal Derecho como 1er Auxiliar, y sólo uno de ellos lo tuvo en su etapa de formación

Originalmente, el perfil de los alumnos del Posgrado está basado en el Hemisferio Derecho, treinta y tres de sus cuarenta alumnos tuvieron una predominancia cerebral basada en dicho hemisferio durante este año, al igual que el año pasado.

En el cuadro a continuación se pueden observar los importantes cambios que han existido en el comportamiento de cada cuadrante de un año al otro:

		Pasado	Actualidad
Basal Derecho	2010	86	87
	2011	90	85
Frontal Derecho	2010	79	82
	2011	80	75
Frontal Izquierdo	2010	48	73
	2011	44	75
Basal Izquierdo	2010	64	68
	2011	61	76

En la etapa de Formación el Hemisferio Derecho fue una herramienta muy importante, aunque actualmente ha perdido algo de importancia. Durante el año pasado, la importancia se mantuvo, e incluso se incrementó levemente.

El crecimiento de la importancia del Hemisferio Izquierdo durante este año es, realmente, significativo. El año pasado el crecimiento del Frontal Izquierdo fue de 25 puntos mientras que este año superó los 30. En cuanto al Basal Izquierdo el cambio del año anterior fue apenas perceptible,

en tanto que este año el incremento resultó de 15 puntos, colocándose incluso a niveles similares con la actual performance del Frontal.

Lo más relevante es que el año pasado hubo crecimiento en todas las áreas operativas del cerebro, en tanto que durante este año el Hemisferio Derecho ha perdido peso durante la evolución.

Este año lo único que se destaca es la Dominancia del Basal Derecho, ya que el resto es muy parejo.