



Observatorio
de la Deuda
Social Argentina



PARTICIPANDO TODOS
PROYECTAMOS EL FUTURO
de las raíces a los frutos

INFORME TÉCNICO

ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE LAS CARACTERÍSTICAS Y LOS CAMBIOS OCURRIDOS EN LOS SERVICIOS ALIMENTARIOS PRESTADOS POR COMEDORES Y MERENDEROS SOCIALES DEL AMBA EN 2025

MARÍA ROSA CICCIARI

ABRIL, 2026

<https://www.uca.edu.ar/es/observatorio-de-la-deuda-social-argentina>

Cicciari, María Rosa (2026). Estudio exploratorio sobre las características y los cambios ocurridos en los servicios alimentarios prestados por Comedores y Merenderos Sociales del AMBA en 2025. Informe Técnico. 1ª ed. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: EDUCA, 2026.

37 p.; 27 x 21 cm.

Libro digital, PDF.

Archivo Digital: descarga y online

Edición para Fundación Universidad Católica Argentina

ISBN 978-987-620-635-8

Palabras claves: 1. Vulnerabilidad alimentaria. 2. Comedores y Merenderos sociales. 3. Organizaciones. 4. Políticas públicas. 5. AMBA.

CDD 300

DOI: <https://doi.org/10.46553/odsa.it.2026.4>

Cita sugerida: Cicciari, María Rosa (2026). Estudio exploratorio sobre las características y los cambios ocurridos en los servicios alimentarios prestados por Comedores y Merenderos Sociales del AMBA en 2025. Informe Técnico. 1ª ed. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: EDUCA, 2026.

1° edición: abril 2026

Queda hecho el depósito que previene la Ley 11.723

@Fundación Universidad Católica Argentina

Av. Alicia M. de Justo 1300

Buenos Aires – Argentina

Los autores del presente Informe ceden sus derechos a la editorial, en forma no exclusiva, para que incorpore la versión digital de sus colaboraciones al Repositorio Institucional "Biblioteca Digital de la Universidad Católica Argentina", como así también a otras bases de datos que considere de relevancia académica.

The authors of this Report grant their rights to the publisher, on a non-exclusive basis, so that it may incorporate the digital version of their contributions into the Institutional Repository "Digital Library of the Argentine Catholic University (Biblioteca Digital de la Universidad Católica Argentina)", as well as into other databases it considers to be of academic relevance.

© 2026, Derechos reservados por Fundación Universidad Católica Argentina.

RESUMEN

Caracterización de los servicios alimentarios relevados en el AMBA durante 2025: Los comedores y merenderos sociales constituyen un dispositivo de contención social que funcionan como núcleos territoriales integrales amortiguadores de los impactos de la desigualdad. La mayoría de los prestadores tiene más de diez años de antigüedad, dejando de ser un recurso excepcional frente a crisis coyunturales para transformarse en una institución territorial permanente. Presentan una alta vulnerabilidad operativa, con financiamiento fragmentado, inestable y que no responde al aumento de la demanda. Funcionan gracias al trabajo realizado -e invisibilizado- por mujeres de los sectores populares.

Cambios entre el primer y el segundo semestre de 2025: La demanda de asistencia alimentaria crece de manera persistente y sostenida. Aun cuando la provisión alimentaria es insuficiente (especialmente, en frescos y lácteos), la población continúa asistiendo, exponiendo la persistencia de un estado social de deterioro. Se está frente a una red comunitaria en una situación operativa “al límite”, sosteniendo a la población vulnerable con enormes esfuerzos.

Sin un fortalecimiento integral — mediante políticas públicas robustas, previsibles y de largo plazo en los aspectos financiero, logístico, institucional y humano— la capacidad de respuesta de comedores y merenderos sociales podría verse comprometida en el corto plazo.

ABSTRACT

Characterization of the food services surveyed in the AMBA during 2025: The social “dining rooms” and “picnic areas” constitute a social containment device that functions as integral territorial nuclei that buffer against the impacts of inequality. Most providers are more than ten years old, ceasing to be an exceptional resource in the face of short-term crises to become a permanent territorial institution. They have a high operational vulnerability, with fragmented, unstable financing that does not respond to the increase in demand. They work thanks to the work conducted – and made invisible – by women from the popular sectors.

Changes between the first and second half of 2025: The demand for food assistance is growing persistently and steadily. Even when the food supply is insufficient (especially in fresh and dairy products), the population continues to attend, exposing the persistence of a deteriorating social state. We are dealing with a community network in an operational situation "at the limit", supporting the vulnerable population with enormous efforts.

Without comprehensive strengthening — through robust, predictable, and long-term public policies in the financial, logistical, institutional, and human aspects — the response capacity of social “dining rooms” and “picnic areas” could be compromised in the short term.

PALABRAS CLAVE

1. Vulnerabilidad alimentaria. 2. Comedores y Merenderos sociales. 3. Políticas públicas. 4. AMBA

KEY WORDS

1. Food vulnerability. 2. Social Dining Rooms and Picnic areas. 3. Public policies. 4. AMBA.

CONTEXTO

Observatorio de la Deuda Social Argentina – Pontificia Universidad Católica Argentina
Instituciones Colaboradoras: CARITAS (Diócesis CABA, San Isidro, entre otras), Movimiento Social Libres del Sur, Movimiento de Trabajadores Excluidos (MTE-UTE), Frente Popular Darío Santillán, Fundación Margarita Barrientos (CABA), Asociación Civil Red Solano – Quilmes (Pcia. Buenos Aires).

ÍNDICE DEL INFORME

RESUMEN EJECUTIVO.....	5
1. INTRODUCCIÓN.....	7
1.1 Objetivos.....	7
1.2 Metodología.....	8
2. CARACTERIZACIÓN DE LOS SERVICIOS ALIMENTARIOS RELEVADOS.....	10
2.1. Tipo de gestión, antigüedad, tamaño y financiamiento.....	10
2.2. Tipos de servicios alimentarios brindados y frecuencia de las prestaciones.....	13
2.3. Resumen del apartado.....	14
3. CAMBIOS EN LOS SERVICIOS ALIMENTARIOS ENTRE EL PRIMER Y EL SEGUNDO SEMESTRE DE 2025.....	17
3.1. Variaciones en los niveles de demanda de los servicios alimentarios, en la disponibilidad y en la suficiencia los alimentos brindados.....	17
3.2. Evaluación de la situación social.....	22
3.3 Resumen del apartado.....	24
4. RECOMENDACIONES Y PROPUESTAS DE ACCIÓN.....	26
4.1. Recomendaciones para optimización de los servicios brindados.....	26
4.2. Propuestas de acción para la formulación de políticas públicas.....	27
APÉNDICE.....	28
A.1. Cuestionarios aplicados.....	28
A.2. Registro fotográfico.....	34

RESUMEN EJECUTIVO

El presente Informe Técnico hace referencia al interés institucional por conocer cómo es la prestación de servicios alimentarios durante el año 2025 desde el punto de vista de quienes los ofrecen, es decir de los Comedores y Merenderos Sociales - mayoritariamente ubicados en el Área Metropolitana de Buenos Aires (CABA y Conurbano Bonaerense)- a los que se tuvo acceso a partir de la vinculación con las instituciones colaboradoras en este estudio.

Está organizado en cuatro apartados. En el primero se presenta el problema investigado, los objetivos del estudio y el diseño metodológico adoptado. En este marco, se realizó una caracterización de la estructura organizativa y del funcionamiento durante el año 2025 de los Comedores y Merenderos Sociales. Seguidamente, se analizaron comparativamente las transformaciones ocurridas en términos de demanda de asistencia alimentaria, disponibilidad y suficiencia de los alimentos provistos y evaluación subjetiva de la situación social en los territorios, a partir de la implementación de una estrategia exploratoria cuanti-cualitativa, que permitió la elaboración de una muestra teórica no probabilística.

El segundo apartado describe los servicios alimentarios relevados de acuerdo con los siguientes atributos estructurales: tipo de gestión, trayectoria institucional o antigüedad, dotación de personal o tamaño, modalidades de financiamiento y diversidad de servicios ofrecidos por tipo y frecuencia de las prestaciones.

Los resultados muestran un entramado heterogéneo de prestadores de servicios alimentarios, mayoritariamente gestionados por organizaciones religiosas y sociales, que operan bajo contextos de recursos limitados y demandas crecientes, con fuertes desafíos para sostener la calidad y la regularidad de las prestaciones brindadas.

En el tercer apartado se presentan las variaciones ocurridas entre el primer y el segundo semestre de 2025 en los siguientes indicadores: nivel de la demanda de asistencia alimentaria, disponibilidad y suficiencia de los alimentos provistos, evaluación de la situación social en los territorios de pertenencia, siempre teniendo en cuenta el punto de vista de los referentes, encargados y/o responsables de los prestadores alimentarios.

El estudio evidencia incrementos sostenidos en la demanda de asistencia alimentaria entre el primer y el segundo semestre de 2025, junto con tensiones significativas en la provisión y suficiencia de alimentos, especialmente productos frescos y lácteos.

Estos elementos, combinados con el aumento de la población asistida y con la persistencia de problemas en los mecanismos de financiamiento estatal y no estatal, delinean un escenario crítico para el sostenimiento de las políticas comunitarias orientadas a la atención de la vulnerabilidad alimentaria.

Por último, a raíz de los resultados expuestos anteriormente, en el cuarto apartado se presentan un conjunto de propuestas de acción para la optimización del funcionamiento

de los servicios alimentarios actuales, así como también recomendaciones para la formulación de políticas públicas en los distintos niveles de gestión estatal, para contribuir al fortalecimiento del rol social desempeñado por los Comedores y Merenderos Sociales, incluso frente a percepciones de desaliento y a las condiciones de insuficiencia alimentaria existentes en parte de la población.

La evidencia empírica presentada permite dimensionar no sólo la magnitud de su intervención cotidiana, sino también los desafíos estructurales que condicionan su capacidad de respuesta en un contexto de creciente vulnerabilidad social.

1. INTRODUCCIÓN

La capacidad de los hogares para asegurar una dieta suficiente y estable se constituye en un indicador de privación que da cuenta de manera directa de las carencias relativas al acceso a los alimentos. En este sentido, una estrategia de las personas y los hogares para atender el requerimiento de asistencia alimentaria es la demanda de dicha asistencia a distintos prestadores de servicios alimentarios (organizaciones sociales, religiosas, municipios, etc.). Desde el advenimiento de la nueva gestión presidencial se evidenciaron modificaciones en las políticas públicas de carácter social orientadas a atender las necesidades básicas de seguridad alimentaria de los hogares, profundizadas durante el año 2025.¹ En la actualidad, el rango de cobertura de Comedores y Merenderos sociales frente a los posibles destinatarios de asistencia alimentaria alcanza al porcentaje de hogares que recibió algún tipo de complemento alimentario (comidas o viandas provenientes de comedores y merenderos que no sean escolares o de caja/bolsón de alimentos), que ronda el 7%.²

En este contexto, surge la motivación por conocer desde la perspectiva de los prestadores de servicios alimentarios cuáles son las características y los alcances de los servicios alimentarios que brindan los Comedores y Merenderos Sociales, en tanto organizaciones sociales del tercer sector de la economía que contribuyen a satisfacer las necesidades existentes en materia de seguridad alimentaria de la población en situación de vulnerabilidad social.

1.1 Objetivos

Para ello, desde el Observatorio de la Deuda Social Argentina de la Universidad Católica Argentina (ODSA-UCA) se propuso la realización de un estudio exploratorio sobre las características y los cambios ocurridos en los servicios alimentarios prestados por Comedores y Merenderos Sociales del AMBA en 2025 cuyos objetivos son:

- ✓ describir las capacidades operativas y funcionales de la prestación de servicios alimentarios por parte de comedores y merenderos sociales del AMBA (disponibilidad, suficiencia y calidad de la provisión de alimentos), desde la perspectiva de sus encargados, referentes y/o responsables.
- ✓ comparar las variaciones existentes entre el primer y el segundo semestre del año 2025, para observar el sentido de los cambios ocurridos en la demanda de asistencia alimentaria, la disponibilidad y suficiencia de los alimentos provistos y las percepciones sobre la situación social de las comunidades de pertenencia.

¹ Caben mencionarse en este orden, las políticas desarrolladas desde el Ministerio de Capital Humano de la Nación, focalizadas en el fortalecimiento de la asistencia alimentaria directa a las familias (a través de los incrementos de la Asignación Universal por Hijo –AUH-, de la Tarjeta Alimentar y de la asignación correspondiente al Plan 1000 días) y al mismo tiempo, las políticas de desmantelamiento de la provisión de alimentos a través de canales de distribución intermediarios entre la esfera estatal y los distintos prestadores de servicios alimentarios.

² Según datos EDSA-ODSA-UCA, Informe PNUD, tercer trimestre 2025.

1.2 Metodología

Para la implementación de este estudio se adoptó una estrategia exploratoria mixta cuanti-cualitativa, a partir de captar el punto de vista de quienes ofrecen servicios alimentarios, es decir, de los referentes, responsables o encargados de dichos servicios, que expresan el punto de vista de la demanda de asistencia alimentaria.

Se diseñó un Cuestionario estandarizado con dos módulos (ver Apéndice A.1.):

- a) el Módulo I, de identificación, aplicado al inicio del relevamiento, para la caracterización de las prestaciones alimentarias brindadas, y
- b) el Módulo II, de diagnóstico y seguimiento, aplicado con una periodicidad temporal, para la indagación de los cambios ocurridos en las prestaciones alimentarias brindadas.

El primer período de relevamiento se extendió entre los meses de mayo y agosto de 2025, captando información sobre el mes pasado al relevamiento (abril a julio de 2025) como ventana temporal de referencia, mientras que el segundo período de relevamiento se extendió entre los meses de septiembre y octubre de 2025, registrando también una ventana temporal sobre el mes pasado (agosto a septiembre de 2025).

La aplicación del Cuestionario fue implementada a partir de un Formulario Google Forms a responder en formato on line (89% de los casos relevados), aunque también se utilizaron los formatos tradicionales de entrevista presencial (9%) y telefónica (2%).³

Para la búsqueda de los efectores de los servicios alimentarios se utilizaron repositorios de datos de acceso público y se recurrió a las instituciones colaboradoras, conformándose una muestra teórica no probabilística de 47 casos efectivos concentrados en el AMBA (Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Conurbano Bonaerense), según la Tabla 1:

Tabla 1: Distribución geográfica de la muestra según aglomerados, en valores absolutos y porcentajes

AGLOMERADO	Frecuencia	Porcentaje
CABA	21	44.8
CONURBANO BONAERENSE Conurbano Norte (6), Conurbano Oeste (6) y Conurbano Sur (6)	18	38.4
RESTO PAIS Córdoba (2), Misiones (2), Resto Prov. Buenos Aires (2) Salta (2)	8	16.8
TOTAL	47	100.0

Fuente: Elaboración propia en base a Relevamientos de Diagnóstico y Monitoreo de Comedores y Merenderos Sociales – Año 2025, ODSA-UCA.

³ Cabe destacarse que las entrevistas presenciales y telefónicas permitieron un mayor grado de profundización en la captación de percepciones y opiniones respecto a la calidad de los servicios alimentarios prestados, así como también a las percepciones socio subjetivas de los entornos y las coyunturas económico-sociales. A su vez, el trabajo de campo territorial facilitó el contacto personal con los responsables de los servicios alimentarios y el registro fotográfico de los ambientes en que estos servicios se prestan (ver Apéndice A.2.).

Los casos se obtuvieron a partir de la recolección de información disponible en diversas fuentes:

- a) Bases de datos publicadas en Plataforma Poblaciones: Parroquias, Banco de Alimentos, ReNaCom y Libres del Sur (www.poblaciones.org)
- b) Base de datos suministrada por CARITAS Diócesis Buenos Aires (CABA), por referentes de CARITAS Diócesis San Isidro y de otras del interior del país.
- c) Vínculos de contacto con organizaciones sociales (Movimiento Social Libres del Sur, Movimiento de Trabajadores Excluidos (MTE-UTEP-FECOEvita) y Frente Popular Darío Santillán⁴), quienes suministraron datos de personas referidas y dispuestas a responder los cuestionarios (focalizados en Conurbano Bonaerense).
- d) Vínculos de contacto con referentes de comedores sociales (Municipio de San Miguel, Pcia. de Buenos Aires).
- e) Trabajo de campo en territorio en CABA (La Paternal, Almagro, Caballito, Barrio Los Piletones) y en Conurbano Sur (Fundación Margarita Barrientos -Los Piletones, CABA- y Asociación Civil Red Solano -Quilmes, provincia de Buenos Aires-).

⁴ A medida que los servicios alimentarios se encuentran más institucionalizados, los canales de acceso a la información solicitada son más “burocráticos”, haciendo más dificultoso el acceso a la información.

2. CARACTERIZACIÓN DE LOS SERVICIOS ALIMENTARIOS RELEVADOS

2.1. Tipo de gestión, antigüedad, tamaño y financiamiento

La muestra total relevada cuenta con N= 47 casos efectivos, de los cuales 35 casos pudieron ser contactados tanto en el primer como en el segundo momento del relevamiento, es decir, constituyen los casos de la muestra panel.⁵

Según la Tabla 2.1.1., sólo 6 de los prestadores de servicios alimentarios a los que se ha accedido tienen un tipo de gestión independiente – a cargo de personas particulares-, mientras que los 41 restantes tienen un tipo de gestión dependiente de alguna institución, distinguiéndose entre organizaciones no gubernamentales religiosas (26 casos) y organizaciones no gubernamentales sociales (15 casos), ya se trate de fundaciones de la sociedad civil como de organizaciones o movimientos sociales.⁶ Entre la muestra total y la muestra panel se observa la misma distribución proporcional entre gestión dependiente e independiente.

Tabla 2.1.1. Prestadores de servicios alimentarios según tipo de gestión y muestra, en valores absolutos y porcentajes.

Tipo de Gestión		MUESTRA TOTAL		MUESTRA PANEL	
		N	%	N	%
Dependiente	Org. No Gubernamentales Religiosas	26	55	15	43
	Org. No Gubernamentales Sociales	15	32	14	36
Independiente	Personas particulares	6	13	6	17
TOTAL		47	100	35	100

Fuente: Elaboración propia en base a Relevamientos de Diagnóstico y Monitoreo de Comedores y Merenderos Sociales – Año 2025, ODSA-UCA.

Según la Tabla 2.1.2., la mayoría de los prestadores de servicios alimentarios relevados (28 casos sobre 47), llevan un registro de identificación de las personas asistidas por medio de nombre, apellido y DNI; mientras que 15 prestadores tienen un registro por conocimiento personal de los asistentes y sólo 4 prestadores, no llevan ningún registro de las personas a quienes brindan asistencia alimentaria.

⁵ En el primer relevamiento se accedió a 48 casos, de los cuales se mantuvieron en el segundo relevamiento 35, con una efectividad de mantenimiento del panel del 73%. La pérdida por desgranamiento de los casos del primer relevamiento correspondió a un 31% que dejaron de funcionar como servicios alimentarios (4 casos) y a un 69% que fueron No respuesta (9 casos). En el segundo relevamiento se accedió a 47 casos, de los cuales 35 provenían del primero (casos panel) y 12 fueron casos nuevos.

⁶ Asimismo, de los prestadores de servicios alimentarios relevados en este proyecto, tan solo la mitad declara estar registrados en el RENACOM (Registro Nacional de Comedores y Merenderos) que fuera establecido por el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación en 2020 (Resol. 2020-480-APN-MDS del 8/7/2020) y eliminado en julio 2025 por el actual Ministerio de Capital Humano (Resol. 393/2025 del 22/7/2025), siendo reemplazado por un esquema de relevamiento presencial, territorial y tecnológico a través de un nuevo modelo de ejecución de políticas sociales (programa Alimentar Comunidad, entre otros).

Tabla 2.1.2.: Disponibilidad de registro de identificación de las personas asistentes a los servicios alimentarios relevados, en absolutos y porcentajes.

NO	4 (8)
SI. Por conocimiento personal, frecuencia en la asistencia	15 (32)
SI. Por medio de nombre, apellido o DNI	28 (60)
TOTAL	47 (100.0)

Fuente: Elaboración propia en base a Relevamientos de Diagnóstico y Monitoreo de Comedores y Merenderos Sociales – Año 2025, ODSA-UCA.

En cuanto a la antigüedad, medida en años de funcionamiento de los servicios alimentarios relevados, se observa en la Tabla 2.1.3. que un poco más de la mitad (27 casos sobre 47) tienen más de 10 años de funcionamiento, siendo anteriores a 2014, es decir que se trata de instituciones de larga data; mientras que 8 casos sobre 47 tienen entre 6 y 10 años de funcionamiento (entre 2015 y 2019) y 12 casos sobre 47 tiene hasta 5 años de funcionamiento (desde 2020 en adelante). Teniendo en cuenta el tipo de gestión, los servicios alimentarios dependientes de la gestión de organizaciones religiosas y sociales son los que cuentan con mayor trayectoria temporal, y, por el contrario, los servicios alimentarios gestionados por personas particulares predominan entre los de menor antigüedad.

Tabla 2.1.3.: Años de funcionamiento de los servicios alimentarios según tipo de gestión, en absolutos y porcentajes.

Años de Funcionamiento	Tipo de Gestión			TOTAL
	Org. Religiosas	Org. Sociales	Particulares	
Hasta 5 años	6 (23)	4 (24)	2 (33)	12 (24)
De 6 a 10 años	2 (8)	3 (21)	3 (50)	8 (21)
Más de 10 años	18 (69)	8 (55)	1 (17)	27 (55)
TOTAL	26 (100.0)	15 (100.0)	6 (100.0)	47 (100.0)

Fuente: Elaboración propia en base a Relevamientos de Diagnóstico y Monitoreo de Comedores y Merenderos Sociales – Año 2025, ODSA-UCA.

Para dar cuenta de la estructura organizativa de los servicios alimentarios brindados por los Comedores y Merenderos Sociales, se indagó mediante una pregunta cerrada, la cantidad de trabajadores, colaboradores y/o voluntarios, incluido él/ella mismo/a con que contaba cada servicio alimentario, como indicador de su tamaño.

Según la Tabla 2.1.4. los servicios alimentarios relevados cuentan con un número de trabajadores, colaboradores y/o voluntarios en donde 18 casos sobre un total de 47, tienen entre 4 a 7 personas y también el mismo número de casos tienen más de 12 personas, dándose cuenta de dos estructuras organizativas de distinto tamaño de acuerdo con su dotación de personal: medio y grande. Por su parte, según tipo de gestión, no se observan grandes diferencias, destacándose que los servicios alimentarios con más cantidad de trabajadores, colaboradores y/o voluntarios son los gestionados por organizaciones religiosas (26 casos) y en menor medida, por las organizaciones sociales (15 casos).

Asimismo, según el relevamiento en terreno, cabe destacarse que la gran mayoría de referentes, responsables, encargadas y/o cocineras son personas del sexo femenino, siendo las mujeres quienes se hacen cargo mayoritariamente de la prestación de estos servicios alimentarios.

Tabla 2.1.4.: Cantidad de trabajadores, colaboradores y/o voluntarios de los servicios alimentarios según tipo de gestión, en absolutos y porcentajes.

Cantidad de trabajadores, colaboradores y/o voluntarios	Tipo de Gestión			TOTAL
	Org. Religiosas	Org. sociales	Particulares	
Hasta 3	2 (8)	2 (13)	0 (0)	4 (8)
De 4 a 7	7 (27)	7 (47)	4 (66)	18 (38)
De 8 a 11	3 (11)	3 (20)	1 (17)	7 (15)
12 y más	14 (54)	3 (20)	1 (17)	18 (39)
TOTAL	26 (100.0)	15 (100.0)	6 (100.0)	47 (100.0)

Fuente: Elaboración propia en base a Relevamientos de Diagnóstico y Monitoreo de Comedores y Merenderos Sociales – Año 2025, ODSA-UCA.

Según la Tabla 2.1.5., el financiamiento de los servicios alimentarios brindados, entendido por el reconocimiento de quién es el principal aportante de alimentos, se encuentra dividido en partes casi iguales entre el financiamiento proveniente de organizaciones religiosas, personas particulares y de programas del gobierno nacional, provincial o municipal (entre 15 y 16 casos).⁷

Tabla 2.1.5.: Principal aportante de alimentos de los servicios alimentarios relevados, en absolutos y porcentajes.

Organizaciones religiosas (CARITAS)	15 (32)
Algún programa del gobierno nacional (PNUD, etc.)	12 (26)
Algún programa del gobierno provincial o municipal	4 (8)
Personas particulares, empresas, supermercados y/o negocios barriales	16 (34)
TOTAL	47 (100.0)

Fuente: Elaboración propia en base a Relevamientos de Diagnóstico y Monitoreo de Comedores y Merenderos Sociales – Año 2025, ODSA-UCA.

⁷ En referencia a los programas de los gobiernos municipales, se recogieron menciones positivas respecto de los aportes realizados por la gestión del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. Asimismo, se han relevado demandas puntuales al Ministerio de Capital Humano del gobierno nacional en relación con la provisión de alimentos, que ha disminuido notoriamente, sobre todo en la cantidad de alimentos secos para la entrega de cajas de alimentos o bolsones y/o para la provisión permanente de comedores y merenderos sociales

2.2. Tipos de servicios alimentarios brindados y frecuencia de las prestaciones

En cuanto a la prestación de servicios alimentarios desde el punto de vista de su oferta hacia la comunidad, puede observarse en la Tabla 2.2.1. el predominio de la prestación de los servicios de Almuerzo/Cena (en 37 casos sobre 47), seguido por la prestación de Desayuno/Merienda, la entrega de viandas para llevar y la entrega de bolsones, oscilantes entre 28 y 31 casos sobre un total de 47 casos.

Tabla 2.2.1.: Prestación de servicios alimentarios, en absolutos y porcentajes

Prestación de Servicios Alimentarios	Desayuno/ Merienda	Almuerzo/ Cena	Entrega de viandas p/llevar	Entrega bolsones
NO	16 (34)	10 (21)	17 (36)	19 (40)
SI	31 (66)	37 (79)	30 (64)	28 (60)
TOTAL	47 (100.0)	47 (100.0)	47 (100.0)	47 (100.0)

Fuente: Elaboración propia en base a Relevamientos de Diagnóstico y Monitoreo de Comedores y Merenderos Sociales – Año 2025, ODSA-UCA.

Según la Tabla 2.2.2., en referencia a la frecuencia de prestación de los distintos servicios alimentarios, se observa que el servicio de almuerzo/cena se brinda con mayor regularidad: 19 sobre 47 casos relevados lo brindan en días alternados entre lunes y viernes, mientras que 15 sobre 47 lo hacen de lunes a viernes. Por su parte, el servicio de desayuno/merienda se brinda con menos regularidad, 15 sobre 47 lo hacen de lunes a viernes y 14 de forma alternada durante la semana hábil. Por su parte, la entrega de viandas para llevar se ofrece con mayor frecuencia en forma alternada durante algunos días de la semana hábil (18 casos sobre 47).

Tabla 2.2.2.: Frecuencia de prestación de los servicios alimentarios según tipo de servicio alimentario brindado, en absolutos y porcentajes.

Frecuencia de prestación	Desayuno/ merienda	Almuerzo/ cena	Entrega de viandas para llevar
Todos los días de la semana	2 (4)	3 (6)	3 (6)
De lunes a viernes	15 (32)	15 (32)	9 (19)
Algunos días entre lunes y viernes	14 (30)	19 (43)	18 (39)
No ofrecemos este servicio	16 (34)	10 (19)	17 (36)
TOTAL	47 (100.0)	47 (100.0)	47 (100.0)

Fuente: Elaboración propia en base a Relevamientos de Diagnóstico y Monitoreo de Comedores y Merenderos Sociales – Año 2025, ODSA-UCA.

Por último, respecto de la entrega de bolsones de alimentos, se observa en la Tabla 2.2.3. una frecuencia de entrega reducida: 21 sobre 47 casos entregan bolsones una vez por mes u ocasionalmente, cuando tienen disponibilidad, mientras que entre 2 y 5 casos sobre 47, lo hacen con frecuencia semanal o quincenal. Cabe destacarse que un tercio de los prestadores consultados no ofrece este tipo de servicio (19 casos sobre un total de 47).

Tabla 2.2.3.: Frecuencia de prestación de la entrega de bolsones, en absolutos y porcentajes.

Frecuencia de prestación	Entrega de Bolsones
Una vez por semana	2 (6)
Cada 15 días	5 (11)
Una vez por mes	11 (26)
Ocasionalmente	10 (23)
No ofrecemos este servicio	19 (34)
TOTAL	47 (100.0)

Fuente: Elaboración propia en base a Relevamientos de Diagnóstico y Monitoreo de Comedores y Merenderos Sociales – Año 2025, ODSA-UCA.

Además de la prestación de servicios alimentarios, los comedores y merenderos sociales realizan una multiplicidad de otras actividades y/o servicios en articulación con las propias lógicas de funcionamiento institucional, destacándose las siguientes: 7 de cada 10 realizan venta o entrega de ropa; 6 de cada 10 ofrecen actividades educativas (apoyo escolar); 4 de cada 10, actividades culturales y recreativas; 3 de cada 10, actividades deportivas; 2 de cada 10, otras actividades (talleres de formación profesional y oficios, actividades pastorales y espacios de socialización), y tan solo 1 de cada 10, ofrecen bolsa de trabajo.⁸

2.3. Resumen del apartado

La evidencia empírica hasta aquí presentada concluye en la identificación de una variedad de situaciones organizativas en el espectro de la prestación de servicios alimentarios, ya sea por el tipo de gestión, el tiempo de funcionamiento y/o la cantidad de trabajadores, colaboradores o voluntarios que disponen. Así, se distinguen tres perfiles de prestadores de servicios alimentarios:

1. Los que tienen un funcionamiento temporal de larga data (superando ampliamente los 10 años de antigüedad), que están más constituidos tanto en su infraestructura edilicia y de insumos para la prestación del servicio como en el logro de articulaciones con programas del gobierno; así como también cuentan con el apoyo institucional de organizaciones religiosas.
2. Los que tienen un funcionamiento temporal más reducido (desde 2010 en adelante), que cuentan con mayores necesidades de infraestructura edilicia y de insumos para la prestación del servicio y con mecanismos de articulación institucional menos consolidados, dependientes en su mayoría de organizaciones sociales.

⁸ Además, en cuanto a las necesidades que manifiestan tener, estos mismos responsables requieren ayuda y acompañamiento profesional especializado, tales como psicólogos, psicopedagogos, terapeutas ocupacionales, mantenimiento del voluntariado, para atender las problemáticas detectadas en las personas asistidas alimentariamente.

3. Los que tienen “mayor fragilidad” que funcionan en términos casi vocacionales de voluntariado personal para afrontar la situación social de vulnerabilidad alimentaria, tratándose de servicios alimentarios de corta trayectoria temporal (desde 2020 en adelante), con una infraestructura edilicia y de insumos casi mínima, y gestionados en forma independiente, por personas particulares.

La caracterización de los servicios alimentarios relevados presenta los siguientes hallazgos:

- ✓ Los comedores y merenderos sociales se han convertido en un pilar sostenido en el tiempo frente a la problemática alimentaria. La evidencia empírica muestra que más de la mitad de los prestadores relevados tienen más de diez años de funcionamiento, dando cuenta de la consolidación de una red comunitaria que dejó de ser un recurso excepcional frente a crisis coyunturales para transformarse en una institución permanente en la vida social de los territorios con vulnerabilidad en la seguridad alimentaria. Su longevidad expresa que el acceso a la alimentación dejó de ser un problema transitorio para convertirse en un rasgo estructural de la desigualdad social. A la vez, ese capital institucional acumulado por la trayectoria temporal de funcionamiento bien puede convertirse en protocolos normativos para el funcionamiento de los espacios con menor antigüedad, reduciendo la variabilidad de las prácticas entre prestadores.
- ✓ Los servicios alimentarios relevados dependen de un entramado heterogéneo de aportes para su financiamiento: programas públicos, donaciones privadas y de organizaciones religiosas. La dispersión de fuentes, sumada a demoras, recortes o irregularidades en los programas estatales, genera una alta vulnerabilidad operativa, con un financiamiento fragmentado, inestable y que no responde al aumento de la demanda de asistencia alimentaria.
- ✓ Se observa la necesidad de ampliar la frecuencia de prestación de los servicios alimentarios, dada la alta demanda. Se reconoce que los servicios alimentarios se brindaban anteriormente con mayor frecuencia semanal pero la disminución de provisiones obligó a cerrar o a espaciar en el tiempo las prestaciones brindadas.⁹
- ✓ El relevamiento realizado evidencia que la mayoría de las responsables, encargadas y cocineras son mujeres, quienes absorben la sobrecarga del cuidado comunitario sin remuneración adecuada, con recursos insuficientes y riesgo de agotamiento. La política alimentaria en los territorios funciona gracias al trabajo realizado -y muchas veces invisibilizado- por las mujeres de sectores populares.
- ✓ Por último, la multiplicación de actividades extra-alimentarias¹⁰ que estos espacios brindan muestran que son más que comedores y merenderos sociales, sino que

⁹ Sólo en el comedor del Barrio Los Piletones (CABA) se brindan diariamente las cuatro comidas a distintos grupos poblacionales; por su parte, en los prestadores relevados en Quilmes (GBA), también se brindan diariamente el desayuno y el almuerzo.

¹⁰ En las instituciones de gestión religiosa se prestan los servicios alimentarios como acción complementaria al acompañamiento en las necesidades espirituales y de otra índole. Por su parte, en las instituciones de gestión social,

constituyen en la actualidad un dispositivo importante de contención social y alimentario en el AMBA; dado que no solo distribuyen comida sino que también brindan educación, contención, cultura, deporte, vestimenta, oficios y espacios de socialización, funcionando como núcleos territoriales integrales que sostienen vínculos, garantizan derechos básicos, organizan la vida comunitaria y amortiguan los impactos de la desigualdad, brindando dimensiones del bienestar que exceden la alimentación y reemplazando —de hecho— funciones del Estado ausentes o debilitadas.

los servicios alimentarios son un complemento de las actividades de organización social, concientización, preparación para el mundo laboral, etc.

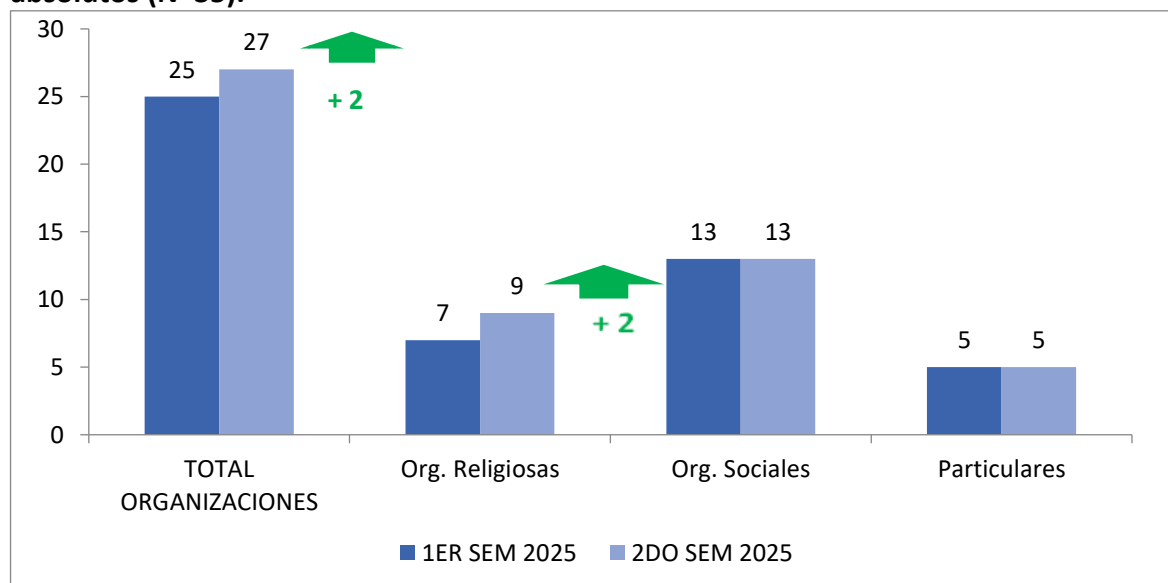
3. CAMBIOS EN LOS SERVICIOS ALIMENTARIOS ENTRE EL PRIMER Y EL SEGUNDO SEMESTRE DE 2025

Con el propósito de evaluar las variaciones a lo largo del año 2025, se realizó un análisis comparativo entre el primer semestre de 2025 (con relevamiento en los meses de abril a julio) y el segundo semestre de 2025 (con relevamiento en los meses de agosto y septiembre) sobre la muestra efectiva resultante del relevamiento a lo largo del tiempo, constituida por un total de 35 casos efectivos.¹¹

3.1. Variaciones en los niveles de demanda de los servicios alimentarios, en la disponibilidad y en la suficiencia los alimentos brindados

Según el Gráfico 3.1.1., se observa que una gran mayoría de los prestadores de servicios alimentarios (25 casos sobre un total de 35) señala que la demanda de servicios alimentarios en el mes relevado es mayor respecto del mes anterior. O sea que se está frente a un punto de partida, el primer semestre 2025, en donde los entrevistados dan cuenta en dos tercios de la muestra relevada que la situación es de mayor demanda de servicios alimentarios respecto al mes anterior. Comparando con el segundo semestre, se observa un leve incremento (de 25 a 27 casos) en esta demanda de servicios alimentarios. Según tipo de gestión, este incremento en la demanda es más destacado en los servicios alimentarios brindados por las organizaciones de gestión religiosa respecto de las de gestión social o particular, que se mantienen estables.

Gráfico 3.1.1. Variaciones en la percepción de más demanda de servicios alimentarios, según tipo de gestión. Primer y segundo semestre 2025, en valores absolutos (N=35).

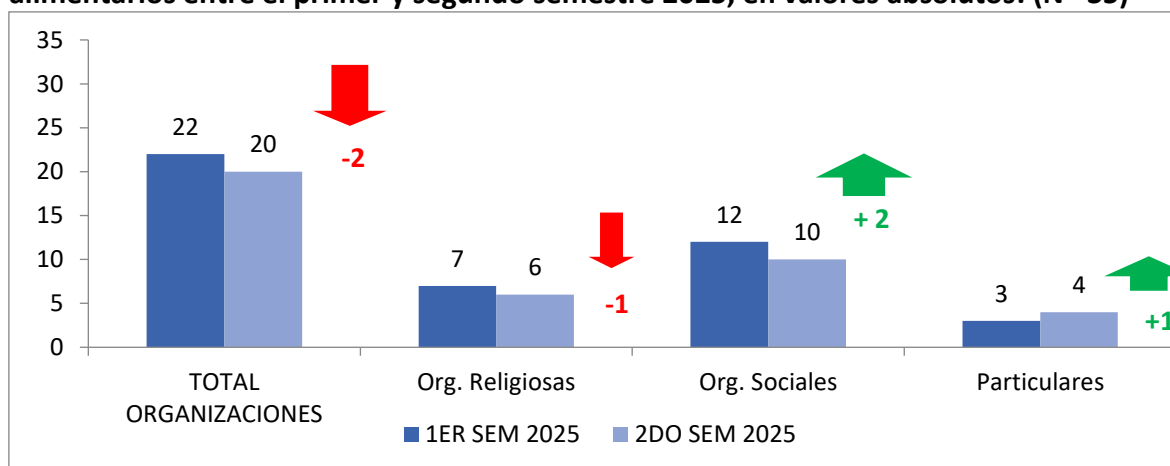


Fuente: Elaboración propia en base a Relevamientos de Diagnóstico y Monitoreo de Comedores y Merenderos Sociales – Año 2025, ODSA-UCA.

¹¹ Ver ut supra, Nota 5.

En cuanto a la variación de la demanda de servicios alimentarios, a través del indicador de cantidad de personas atendidas durante ambos semestres, se observa un comportamiento similar, con leve incremento de la demanda. Según el Gráfico 3.1. 2. se parte de un primer semestre de 2025 en donde 22 servicios alimentarios consultados responden haber atendido más personas en el mes de relevamiento respecto del mes anterior. Respecto del segundo semestre, se observan variaciones reducidas, en pequeñas oscilaciones tanto en menos como en más. Según tipo de gestión, esta situación es más beneficiosa en los servicios alimentarios brindados por organizaciones de gestión religiosa y particular, respecto de aquellas de gestión social.

Gráfico 3.1.2.: Variaciones en la cantidad de personas atendidas en los servicios alimentarios entre el primer y segundo semestre 2025, en valores absolutos. (N= 35)



Fuente: Elaboración propia en base a Relevamientos de Diagnóstico y Monitoreo de Comedores y Merenderos Sociales – Año 2025, ODSA-UCA.

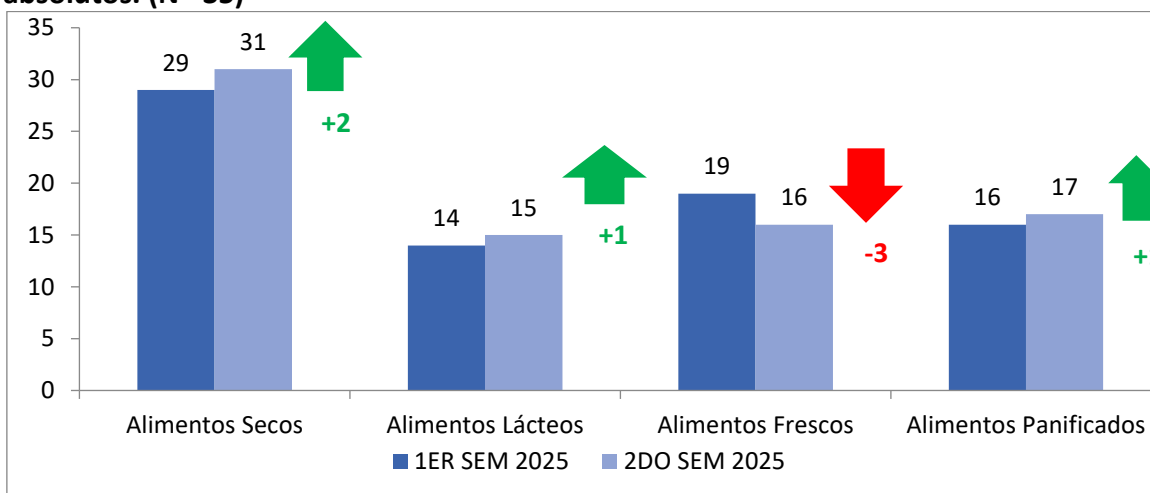
La disponibilidad de los distintos tipos de alimentos (secos, lácteos, frescos y panificados) por parte de los servicios alimentarios relevados se indagó mediante la formulación de una pregunta de respuesta múltiple, cuyos resultados se exponen en el Gráfico 3.1.3., donde se expresan las respuestas positivas, es decir la cantidad de organizaciones que responden SI disponer de los distintos tipos de alimentos.

En cuanto a las variaciones, comparando ambos semestres, se observa que:

- ✓ Se incrementa levemente la provisión de alimentos secos en todas las organizaciones relevadas, siendo que la mayoría cuenta con este tipo de alimentos (entre 29 y 31 casos).
- ✓ Se mantiene la disponibilidad de alimentos lácteos, en un gradiente mucho menor, entre 14 y 15 casos.
- ✓ En cuanto a los alimentos frescos, se destaca la variabilidad entre el primer y el segundo semestre, registrando un movimiento de faltante (de 19 se pasa a 16 casos).

- ✓ Respecto de los alimentos panificados se observa una disponibilidad similar entre ambos períodos, afectando a la mitad de los servicios alimentarios relevados.¹²

Gráfico 3.1.3. Variación en la disponibilidad de los distintos tipos de alimentos en el total de las organizaciones, entre el primer y el segundo semestre 2025, en absolutos. (N= 35)



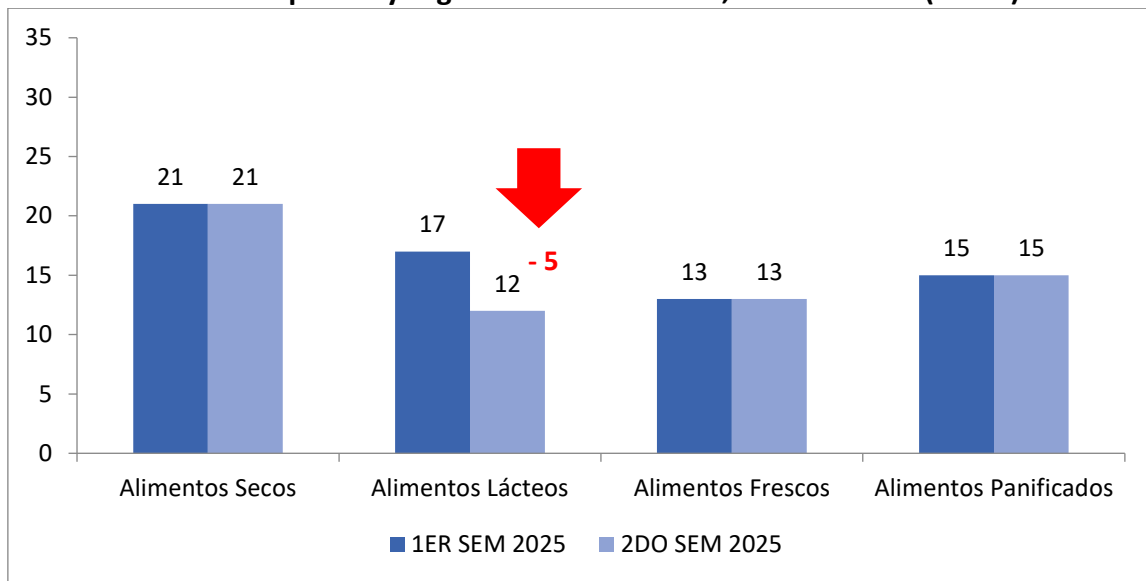
Fuente: Elaboración propia en base a Relevamientos de Diagnóstico y Monitoreo de Comedores y Merenderos Sociales – Año 2025, ODSA-UCA.

Por su parte, en cuanto a la suficiencia de los distintos tipos de alimentos disponibles en relación con la demanda existente, el Gráfico 3.1.4. manifiesta que:

- ✓ Los alimentos frescos (carne, frutas y verduras) son los que menor suficiencia registran (13 casos sobre 35 declaran que son suficientes) seguidos por los panificados (15), los lácteos (17) y los secos (21).
- ✓ Partiendo de esta insuficiencia generalizada, en las variaciones entre el primer y el segundo semestre de 2025, se destaca el notorio incremento de la insuficiencia de alimentos lácteos (de 17 a 12 casos declaran que son suficientes).

¹² Se recopila información testimonial respecto a que en merenderos y comedores gestionados por organizaciones sociales y por particulares, muchas veces se recurre a la elaboración propia de este tipo de alimentos, como en el caso de varios merenderos gestionados por personas particulares y del Comedor del Barrio Los Piletos – CABA.

Gráfico 3.1.4.: Variaciones en la suficiencia de alimentos disponibles en los servicios alimentarios entre el primer y segundo semestre 2025, en absolutos. (N= 35)

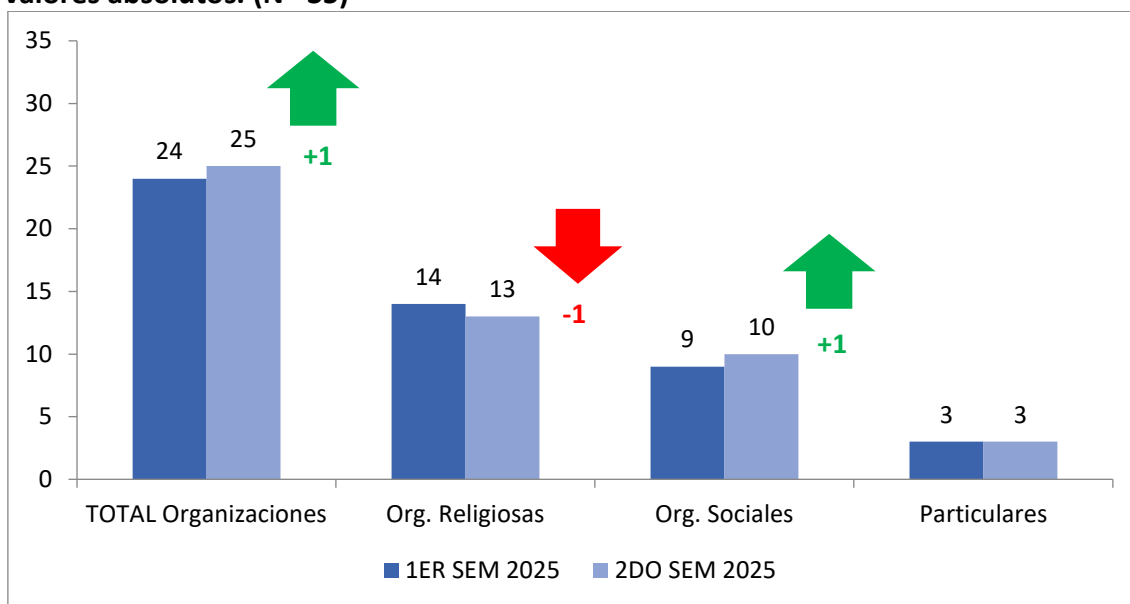


Fuente: Elaboración propia en base a Relevamientos de Diagnóstico y Monitoreo de Comedores y Merenderos Sociales – Año 2025, ODSA-UCA.

Otro de los tópicos relevados fue la existencia de problemas recurrentes con la provisión de alimentos durante el año 2025. Según el Gráfico 3.1.5., 24 prestadores alimentarios sobre un total de 35 declaran que han tenido problemas durante el primer semestre, mientras que ese guarismo se incrementa muy levemente en el segundo semestre; produciéndose un leve empeoramiento de la situación. Es decir que dos tercios de los servicios alimentarios consultados (24 sobre 35 casos) declaran tener problemas con la provisión de alimentos tanto en el primer como en el segundo semestre del año 2025.

Este empeoramiento general presenta variaciones de acuerdo con el tipo de gestión: en las organizaciones de gestión social se observa un empeoramiento, mientras que en las de gestión religiosa se observa una mejoría y en las de gestión particular, la situación se mantiene estable.

Gráfico 3.1.5: Variación en tener problemas recurrentes con la provisión de alimentos según tipo de gestión, entre el primer y segundo semestre 2025, en valores absolutos. (N= 35)



Fuente: Elaboración propia en base a Relevamientos de Diagnóstico y Monitoreo de Comedores y Merenderos Sociales – Año 2025, ODSA-UCA.

Asimismo, para ampliar la perspectiva comprensiva del análisis realizado sobre la prestación de servicios alimentarios de comedores y merenderos sociales, se indagó específicamente mediante la formulación de una pregunta abierta exploratoria, cuáles eran los principales problemas vinculados con la provisión de alimentos durante el año 2025. Entre las respuestas más significativas se mencionan:

- ✓ Demoras en los desembolsos y entregas limitadas en cantidad y calidad.
- ✓ Faltante de alimentos, en particular frescos (carnes, frutas y verduras) y de otros insumos no alimentarios para la adecuada prestación de los servicios (elementos de higiene y limpieza, materiales de embalaje para viandas, ollas y utensilios de cocina) para la preparación de las comidas.
- ✓ Disminución de la frecuencia de prestación de los servicios (en cantidad de días en la semana) por la insuficiencia de alimentos provistos.
- ✓ Incremento de la demanda de las personas que asisten a los servicios alimenticios, sobre todo familias numerosas y personas en situación de calle, que hace que los prestadores tengan que *“achicar la porción, para que alcance para todos”*.
- ✓ Necesidad de *“hacer aportes personales”* para poder brindar los servicios alimentarios, ya sea por insuficiencia de las provisiones recibidas y/o por incremento de los precios de alimentos e insumos.
- ✓ Disminución del cupo de becas de PNUD, que no alcanza a cubrir la mayor demanda registrada, a la vez que se mencionan intermitencias en el apoyo alimentario brindado. Los programas a los que se accede *“no aumentaron”*, lo cual implica reducir la calidad de los servicios alimentarios prestados (*“el PNUD está superado”*, sostienen las organizaciones de la sociedad civil que reciben este financiamiento).

- ✓ Pérdida del Salario Social Complementario, utilizado como ingreso monetario del personal que atendía el servicio alimentario (organizaciones sociales)
- ✓ Atrasos en el pago del programa Abordaje Comunitario de los municipios (servicios alimentarios prestados en el Conurbano Bonaerense).
- ✓ Necesidad de dar cumplimiento a los requisitos del Programa Alimentar Comunidad (servicios alimentarios prestados con gestión/apoyo de CARITAS).
- ✓ Mejoramiento de la infraestructura edilicia y mobiliaria disponible¹³, siendo estas necesidades más pronunciadas en los servicios alimentarios de gestión particular o independiente, siendo que muchos de ellos declaran cocinar “a fuego”, con leña.

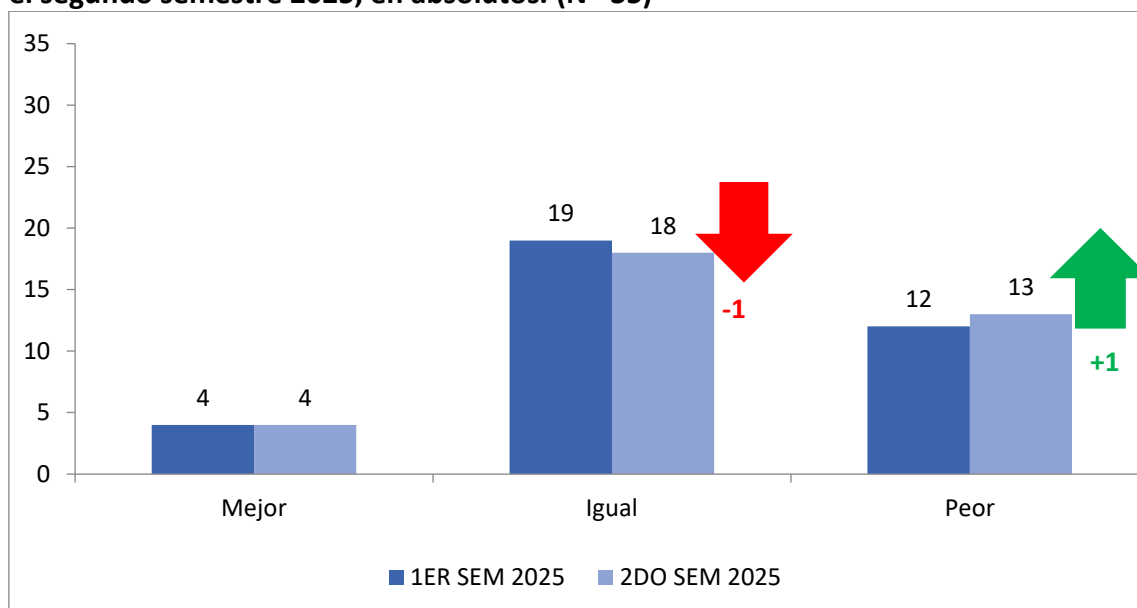
3.2. Evaluación de la situación social

Respecto de la evaluación de la situación social existente en las comunidades en donde se brindan los servicios alimentarios, se indagó mediante una pregunta cerrada cuál era su opinión respecto de la situación social general de la comunidad en la que prestaban sus servicios alimentarios, precisando cual es la situación del mes en curso respecto del mes pasado al relevamiento.

Según el Gráfico 3.2.1. se observa que en la mayoría de los servicios relevados (19 casos sobre un total de 35) prevalece la opción de mantenimiento de la situación, seguida por la opción de empeoramiento (12 sobre 35 casos), siendo muy minoritario el número de los que refieren una situación de mejoría (tan solo 4 casos sobre 35). Los guarismos entre el primer y el segundo semestre no presentan variaciones sustantivas, confirmándose un leve empeoramiento de la situación social.

¹³ Entre otros: ampliación de espacios físicos, cocinas industriales, horno pizzero, anafe, garrafas, heladeras, freezer, termotanque, tanque de agua. En el Anexo Fotográfico se refleja que las instalaciones de los comedores a los que se ha accedido presencialmente dan cuenta de mucha precariedad en su infraestructura, observándose que todo está “hecho a pulmón”, con una apreciación visual de vulnerabilidad y de escasez de recursos.

Gráfico 3.2.1. Variación en la evaluación de la situación social de las comunidades en donde se brindan servicios alimentarios, total de las organizaciones, entre el primer y el segundo semestre 2025, en absolutos. (N= 35)

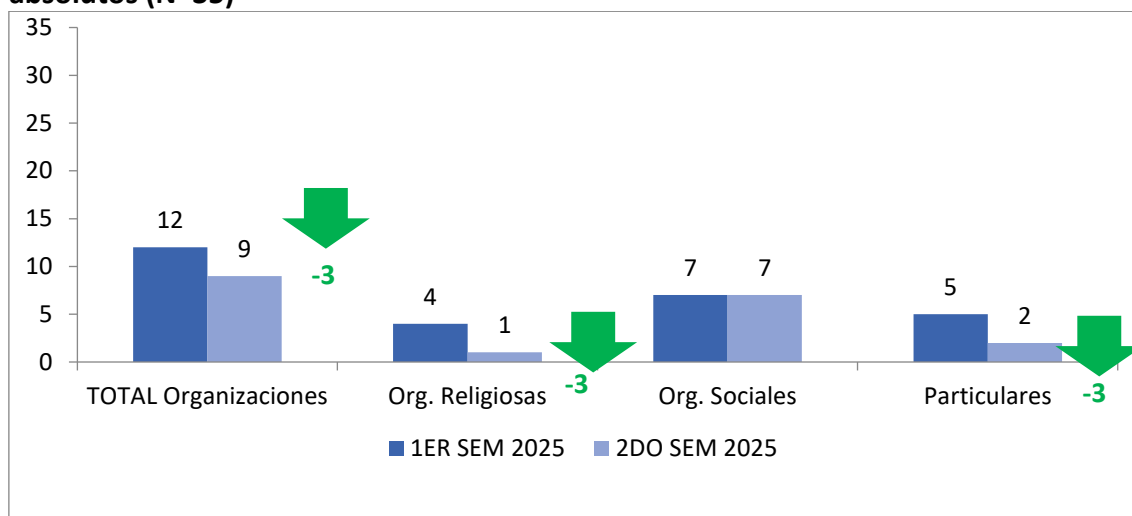


Fuente: Elaboración propia en base a Relevamientos de Diagnóstico y Monitoreo de Comedores y Merenderos Sociales – Año 2025, ODSA-UCA.

Por último, se indagó acerca del registro del fenómeno del “desaliento”¹⁴ a asistir a comedores y merenderos sociales. En el Gráfico 3.2.2. se observa en primer lugar que es un fenómeno que alcanza a un tercio de los servicios alimentarios relevados (12 casos sobre 35, siendo que en el segundo semestre disminuye notoriamente, siendo de 9 casos sobre 35). Entre ambos registros temporales se observa una disminución del fenómeno. Según tipo de gestión, la disminución del efecto desaliento es más notoria en las organizaciones de gestión particular y religiosa, lo cual estaría dando cuenta de la persistencia de la necesidad de asistir a estos espacios. En este sentido, es de destacarse que la población necesitada de asistencia alimentaria persiste en utilizar los servicios alimentarios que se les ofrece, aún en las condiciones de insuficiencia que se han descripto anteriormente.

¹⁴ Entendido como la decisión de no asistir a comedores y merenderos sociales por parte de la población porque los servicios alimentarios prestados no satisfacen suficientemente la demanda de las personas asistentes.

Gráfico 3.2.2.: Variaciones en la percepción del desaliento a asistir a los servicios alimentarios según tipo de gestión. Primer y segundo semestre 2025, en valores absolutos (N=35)



Fuente: Elaboración propia en base a Relevamientos de Diagnóstico y Monitoreo de Comedores y Merenderos Sociales – Año 2025, ODSA-UCA.

3.3 Resumen del apartado

En base a la evidencia empírica analizada en esta tercera parte, los principales hallazgos a destacar son los que a continuación se presentan:

- ✓ La demanda de asistencia alimentaria por parte de las personas crece de manera persistente y sostenida, puesto que, tanto en el primer como en el segundo semestre de 2025, la mayoría de los prestadores alimentarios reportan aumento de la demanda respecto del mes anterior, incremento que incluso se profundiza hacia el segundo semestre.¹⁵ De este modo se configura un escenario crítico: la demanda crece aun cuando la provisión de alimentos es insuficiente, lo que sugiere que los hogares han perdido capacidad económica para resolver necesidades básicas por vías propias.
- ✓ Los alimentos frescos (carne, frutas y verduras) y lácteos, que son los de mayor valor nutritivo, registran mayores faltantes y menor suficiencia, comprometiendo la calidad nutricional de las prestaciones. Su escasez, sumada a la necesidad de “achicar porciones”, indica que muchas de las personas reciben dietas con baja densidad nutricional, aumentando riesgos de malnutrición infantil, enfermedades crónicas y deterioro de la salud comunitaria.

¹⁵ Este creciente aumento de las necesidades de alimentación es atribuido también al cierre de otros espacios comunitarios y sociales que antes brindaban servicios alimentarios. Del relevamiento en territorio surge el comentario recurrente a la existencia previa de una mayor cantidad de prestadores de servicios alimentarios y que, ante su cierre, las personas que allí asistían se trasladan hacia los espacios comunitarios que siguen en funcionamiento en el mismo radio territorial; por lo que desde la perspectiva de los referentes de los espacios comunitarios que siguen en funcionamiento, se observa una mayor demanda de prestación de servicios alimentarios en una menor cantidad de prestadores.

- ✓ La necesidad alimentaria supera la insatisfacción de las prestaciones. Aunque los servicios alimentarios relevados presentan carencias en cuanto a calidad y suficiencia de las prestaciones brindadas, la población continúa asistiendo a estos espacios, especialmente durante el segundo semestre de 2025.
- ✓ Si bien la percepción de la mayoría de los referentes evalúa que la situación social se “mantiene” en el periodo relevado, esa estabilidad no indica mejora, sino persistencia de un estado social de deterioro. Solo una minoría registra mejoras, mientras crece la percepción de empeoramiento, reflejando que la crisis es sostenida y que la comunidad ha naturalizado niveles altos de necesidades sociales, entre ellas, la alimentaria.
- ✓ El relevamiento territorial provee información cualitativa sobre la atención focalizada de grupos poblacionales específicos de alto riesgo social: personas en situación de calle, personas con consumos problemáticos, personas sin trabajo, personas que durante la semana laboral pernoctan en CABA y durante el fin de semana retornan a GBA, personas mayores con insuficiencia de ingresos (jubilados y/o pensionados).¹⁶

En síntesis, el sistema comunitario de prestación de servicios alimentarios relevados en el AMBA durante el año 2025 presenta una situación de operación “al límite” en virtud de la articulación de todos los hallazgos relevados: demanda creciente, provisión insuficiente, financiamiento inestable, calidad nutricional comprometida, personal voluntario sobrecargado, problemas recurrentes de abastecimiento. De este modo, se está frente a una red comunitaria que sostiene a la población con necesidades de asistencia alimentaria con enormes esfuerzos, pero que opera en condiciones de fragilidad extrema. Sin un fortalecimiento integral —financiero, logístico, institucional y humano— la capacidad de respuesta de los comedores y merenderos sociales podría verse comprometida en el corto plazo. Las tendencias observadas indican que, sin políticas públicas robustas, previsibles y de largo plazo, la red comunitaria podría no soportar las tensiones acumuladas. El riesgo es claro: la seguridad alimentaria de los hogares y de las personas más vulnerables depende de instituciones comunitarias que están al límite de su capacidad de funcionamiento.

¹⁶ Todos los referentes señalan el incremento de este tipo de demanda, cuando antes se focalizaban en atender grupos familiares, niños y adolescentes. Asimismo, manifiestan que las personas que requieren asistencia alimentaria tienen cabal conocimiento de cuáles son los distintos prestadores disponibles en sus radios de residencia/circulación urbana, así como los días, horarios y tipo de prestaciones brindadas.

4. RECOMENDACIONES Y PROPUESTAS DE ACCIÓN

4.1. Recomendaciones para optimización de los servicios brindados

En esta última sección se presentan recomendaciones de acción orientadas a los prestadores de servicios alimentarios operantes en el territorio del AMBA y a continuación, un conjunto de propuestas para la formulación de políticas públicas dirigidas a los gobiernos (nacional, provincial y municipal), con el fin de contribuir al fortalecimiento de los comedores y merenderos sociales y mejorar la atención de las necesidades alimentarias de la población vulnerable, teniendo en cuenta que el relevamiento realizado muestra una red comunitaria de gran importancia pero tensionada, que sostiene la prestación de servicios alimentarios bajo alta presión.

En primer lugar, se menciona un conjunto de recomendaciones dirigidas a las organizaciones prestadoras de servicios alimentarios, fundamentadas en los principales hallazgos del relevamiento, tales como: necesidades de alimentación creciente, financiamiento fragmentado y de fuentes heterogéneas, variabilidad en los registros institucionales, dispersión de prácticas de gestión, insuficiencia de provisión de alimentos frescos y lácteos, equipos de trabajo con fuerte feminización del trabajo y predominio de la gestión a partir de instituciones religiosas y sociales.

A su vez, cabe destacarse que estas recomendaciones no requieren grandes recursos para implementarse, dado que parten de los aprendizajes presentes en las prácticas de las organizaciones y buscan el potenciamiento de las siguientes líneas de acción, para fortalecer su capacidad de respuesta:

1. Mejoras logísticas en el abastecimiento y nutrición, fortaleciendo los eslabones débiles de alimentos frescos y lácteos, mediante compras públicas y diversificación de las fuentes de aprovisionamiento a partir del fortalecimiento de redes de intercambio solidario entre proveedores, estableciendo un menú estándar nutricional con sustituciones y equivalencias para mantenimiento de la densidad nutricional.
2. Previsibilidad financiera. Por la existencia de un financiamiento diversificado pero frágil, se requiere la necesidad de formalizar acuerdos, crear colchones de liquidez, previsibilidad de pagos y aportes, suficiencia de montos y cantidades de insumos y contra ciclicidad, conformando fondos de reserva.
3. Gestión de la demanda con mecanismos de alerta temprana y escalamiento. El incremento de la percepción de los prestadores de servicios alimentarios respecto de una demanda creciente requiere de la planificación con la preparación de protocolos de contingencia ante aumentos de la demanda, que activen la ampliación de prestaciones ya sea en días de atención o en redistribución del personal, el refuerzo del voluntariado y el incremento de la provisión de insumos alimentarios.

4. Fortalecimiento y profesionalización de la gestión operativa en territorio, con estandarización de los registros de asistencia de beneficiarios; mejoramiento continuo de la gestión diaria basada en datos (raciones servidas por día, cantidad de personas asistentes nuevas por semana, calendario efectivo en días y horarios de prestación de los servicios) y elaboración de protocolos estándar para el control de stock de insumos y el racionamiento de las provisiones en función de las demandas. Esta estandarización contribuye a facilitar el monitoreo permanente de las situaciones de contexto, en este caso, una situación de estabilidad crítica en el año relevado.

4.2. Propuestas de acción para la formulación de políticas públicas

En segundo lugar, se presentan algunas propuestas para la formulación de políticas públicas dirigidas a los gobiernos, en sus distintos niveles de gestión territorial. Estas propuestas apuntan a acciones concretas, medibles y escalables y su implementación permitiría estabilizar la prestación de los servicios en el corto plazo y mejorar la calidad nutricional y la gestión operativa en territorio en el mediano plazo, de acuerdo con las siguientes líneas de acción:

1. Acuerdos de coordinación y gobernanza explícitos. La red de comedores y merenderos sociales opera mayoritariamente bajo gestión dependiente de organizaciones religiosas y movimientos sociales, con una minoría de gestión independiente o particular. Esta modalidad requiere reglas de coordinación y flujos de decisión claros entre los distintos operadores, para evitar solapamientos y cuellos de botella; así como también la articulación entre sí para compartir excedentes, articulación logística, intercambio de insumos, coordinación de días y horarios para evitar superposición y maximizar la cobertura territorial.
2. Enfoque de género y de cuidado/sostenimiento de los equipos de trabajo, especialmente de las mujeres que llevan a cabo la mayor carga operativa de las prestaciones, a través de la organización del trabajo y la sostenibilidad del personal mediante la distribución de tareas para prevenir el agotamiento y las situaciones de sobrecarga, la capacitación regular del personal y el fortalecimiento del voluntariado y reclutamiento de personal.
3. Función integral de los servicios alimentarios de comedores y merenderos sociales e integración territorial, a partir de articular servicios para ampliar el impacto de su gestión operativa. El fortalecimiento de circuitos con áreas de salud, educación y empleo, a partir de la formalización de alianzas con escuelas, centros de salud y de capacitación laboral, permite capitalizar las actividades extra alimentarias que muchos comedores y merenderos ya realizan, potenciando “nodos territoriales de bienestar” con servicios integrados y escalables y no sólo la prestación de servicios alimentarios.

APÉNDICE

A.1. Cuestionarios aplicados

**EVALUACION Y MONITOREO
DE COMEDORES Y MERENDEROS SOCIALES
- AÑO 2025 -**

Esta es una breve Encuesta dirigida a los responsables de Comedores o Merenderos sociales.

Está organizada en 2 Módulos, el primero de **Identificación**, que se aplica **por única vez** en esta oportunidad y el segundo, de **Funcionamiento**, que será aplicado con una **frecuencia mensual**, con posterioridad a la Evaluación inicial que estamos llevando a cabo en esta oportunidad.

Agradecemos tenga a bien responder las siguientes preguntas. Sus respuestas contribuirán para la realización de una Evaluación y Monitoreo de la Situación de los Comedores/Merenderos Sociales.

MODULO I: IDENTIFICACION

Este módulo se aplica **por única vez**, al inicio del Monitoreo.

1. Nombre del espacio comunitario con servicio alimentario
2. Nombre de la persona que responde este relevamiento
3. Cargo o función de la persona que responde este relevamiento

4. Punto Muestra:

Capital Federal	1	Mendoza	7	San Juan	13	Chubut	19	Santa Cruz	25
Conurbano Norte	2	Tucumán	8	Neuquén	14	Tierra del Fuego	20	Santiago del Estero	26
Conurbano Oeste	3	Resto provincia de Buenos Aires	9	Corrientes	15	La Pampa	21	Catamarca	27
Conurbano Sur	4	Salta	10	Formosa	16	Misiones	22		
Córdoba	5	Entre Ríos	11	La Rioja	17	Río Negro	23		
Santa Fe	6	Chaco	12	Jujuy	18	San Luis	24		

DOMICILIO (EN CASO DE NO HABER CALLE O NUMERO RESPONDER SN)

5. Calle:	6. Nro.:
5B Manzana:	6B Lote/casa:
7. Descripción: <i>(Completar SOLO si no se puede indicar una calle y número concreto)</i>	
8. Localidad/Barrio/Paraje/Vecindario:	9. Municipio/Departamento:

El espacio comunitario brinda servicios de....	SI	NO
10.1 almuerzo /cena	1	2
10.2. desayuno/merienda	1	2
10.3 entrega de viandas en tupper/recipientes para llevar	1	2
10.4. entrega de bolsones de alimentos	1	2

¿Qué otras actividades o servicios se brindan en el espacio comunitario?	SI	NO
11.1 Entrega / venta de ropa	1	2
11.2. Bolsa de trabajo	1	2
11.3 Actividades educativas (apoyo escolar, etc.)	1	2
11.4. Actividades deportivas (futbol, patín, ajedrez, etc.)	1	2
11.5. Actividades culturales (dibujo, coro, guitarra, etc.)	1	2
11.6. Otra. ¿Cuál? (Especificar)		

12. ¿Desde cuándo funciona el servicio alimentario que Ustedes brindan?

Menos de 1 año	1	1 año	2	2 años	3
3 años	4	4 años	5	5 años	6
De 6 a 10 años	7	Más de 10 años	8		

13. ¿Con qué frecuencia prestan el servicio alimentario de ...	De lunes a viernes	Algunos días entre lunes y viernes	Todos los días de la semana	No ofrecemos este servicio
13.1. Desayuno/Merienda	1	2	3	0
13.2. Almuerzo /Cena	1	2	3	0
13.2. Entrega de viandas para llevar	1	2	3	0

14. ¿Con qué frecuencia entregan BOLSONES?

Una vez por semana	1	Una vez cada 15 días	2	Una vez por mes	3
Ocasionalmente, cuando tenemos disponibilidad			4	No entregamos	5

15. ¿Con cuántos colaboradores, voluntarios o trabajadores, INCLUIDO USTED, ¿cuenta el servicio alimentario que brindan?

.....

16.1. ¿Qué perfil tienen los que mayoritariamente asisten a DESAYUNAR/MERENDAR en el espacio comunitario?

Niños/as y adolescentes de 0 a 17 años	1	Personas mayores, de 60 años y mas	2	Personas adultas, de 18 a 59 años	3	Grupos familiares (niño/as y adolescentes con adulto/s responsable/s)	4	No brindamos el servicio	0
--	---	------------------------------------	---	-----------------------------------	---	---	---	--------------------------	---

16.2. ¿Qué perfil tienen los que mayoritariamente asisten a ALMORZAR /CENAR en el espacio comunitario?

Niños/as y adolescentes de 0 a 17 años	1	Personas mayores, de 60 años y mas	2	Personas adultas, de 18 a 59 años	3	Grupos familiares (niño/as y adolescentes con adulto/s responsable/s)	4	No brindamos el servicio	0
--	---	------------------------------------	---	-----------------------------------	---	---	---	--------------------------	---

16.3 ¿Qué perfil tienen los que mayoritariamente asisten a RETIRAR VIANDAS PARA LLEVAR del espacio comunitario?

Niños/as y adolescentes de 0 a 17 años	1	Personas mayores, de 60 años y mas	2	Personas adultas, de 18 a 59 años	3	Grupos familiares (niño/as y adolescentes con adulto/s responsable/s)	4	No brindamos el servicio	0
--	---	------------------------------------	---	-----------------------------------	---	---	---	--------------------------	---

16.4. ¿Qué perfil tienen los que mayoritariamente asisten a RETIRAR BOLSONES del espacio comunitario?

Niños/as y adolescentes de 0 a 17 años	1	Personas mayores, de 60 años y mas	2	Personas adultas, de 18 a 59 años	3	Grupos familiares (niño/as y/ adolescentes con adulto/s responsable/s)	4	No brindamos el servicio	9
--	---	------------------------------------	---	-----------------------------------	---	--	---	--------------------------	---

17. Tienen un registro de identificación de las personas que asisten al servicio alimentario?

SI, por medio de nombre y apellido o DNI	1
SI, por conocimiento personal, frecuencia en la asistencia	2
NO	3

18. El espacio comunitario con servicio alimentario es:

Independiente <i>(pasa a pregunta 20)</i>	1
Dependiente de una red u organización <i>(pasa a pregunta 19)</i>	2

19. De qué red u organización depende/forma parte el espacio comunitario?

CARITAS	1
Acción Católica	2
Iglesias evangélicas	3
Otros Credos religiosos	4
UTEP	5
Movimiento Evita	6
La Cábora	7
La Poderosa	8
Frente Darío Santillán	9
Corriente Clasista Combativa (CCC)	10
Partido Obrero /Polo Obrero	11
Otra. ¿Cuál? (Especificar)	12

20. El espacio comunitario con servicios alimentario está registrado en el ReNaCom (Registro Nacional de Comedores y Merenderos) del Ministerio de Capital Humano?	SI	NO
	1	2

21. ¿Utiliza fondos o aportes de su organización para brindar el servicio alimentario?	SI	NO	No pertenezco a ninguna organización
	1	2	

22. ¿Recibe donaciones, aportes o apoyo económico POR FUERA de su organización?	1	2	0
		(PASA A P 24)	

23 ¿Quién/es es/son sus aportantes, donantes, proveedores de alimentos? <i>(IDENTIFICAR TODOS LOS QUE SEAN Y EN P23.1 INDICAR CUAL ES EL PRINCIPAL)</i>		23.1. Cuál es el PRINCIPAL aportante
--	--	--------------------------------------

Organizaciones religiosas (por ej. CARITAS, iglesias evangélicas, AMIA)	1	1
Organizaciones sociales	2	2
Algún programa del gobierno nacional (Ministerio de Capital Humano, PNUD, "camiones", tarjeta ALIMENTAR, otros)	3	3
Algún programa del gobierno provincial	4	4
Algún programa del gobierno municipal	5	5
Personas particulares	6	6
Empresas, supermercados, negocios del barrio, etc.	7	7
Partidos políticos	8	8
Otro. ¿Cual? (Identificar aportante)	9	9

24. ¿Durante este año, ha tenido problemas recurrentes con la provisión de alimentos?	SI	NO
	1	2

(PASA A P27)

25. Describa brevemente que tipo de problemas ha tenido?
.....

26. Mencione brevemente las 3 (tres) principales necesidades de su servicio alimentario para alcanzar el nivel de funcionamiento que sería deseable tener para Usted.
1.....
2.....
3.....

27. Para finalizar este MODULO 1, le solicitamos nos facilite un teléfono de contacto, de modo de poder tener una referencia sobre Ustedes, con el objetivo de realizar un relevamiento continuo sobre las necesidades de los servicios alimentarios.

MÓDULO II: FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO ALIMENTARIO

Esta es una breve Encuesta dirigida a los responsables de Comedores o Merenderos sociales. Está organizada en 2 Módulos, el primero de Identificación, que se aplica por única vez al inicio del relevamiento y el segundo, de **Funcionamiento**, que se aplica con una **frecuencia mensual**, para el relevamiento continuo en el tiempo del funcionamiento del servicio alimentario. Agradecemos tenga a bien responder las siguientes preguntas. Sus respuestas contribuirán para la realización de un Monitoreo del Funcionamiento de los Comedores/Merenderos Sociales.

La semana de referencia/aplicación es la **ÚLTIMA SEMANA DEL MES PASADO**.

NUMERO DE REGISTRO (ASIGNADO POR SISTEMA)			
1. Nombre del espacio comunitario con servicio alimentario		
2. Nombre de la persona que responde este relevamiento		
3. Cargo o función de la persona que responde este relevamiento		
4. ¿Cuántas personas asistieron DURANTE LA ÚLTIMA SEMANA DEL MES PASADO en el servicio alimentario que Ustedes brindan?			Cantidad de personas
4.1. desayuno		
4.2. almuerzo		
4.3. merienda		
4.4. cena		
5. ¿Cuántas raciones entregaron DURANTE LA ÚLTIMA SEMANA DEL MES PASADO en el servicio alimentario que Ustedes brindan?			Cantidad de raciones
5.1. desayuno		
5.2. almuerzo		
5.3. merienda		
5.4. cena		
6. ¿Cuántos BOLSONES se entregaron DURANTE LA ÚLTIMA SEMANA DEL MES PASADO en el servicio alimentario que Ustedes brindan? <i>(INDICAR CANTIDAD, SI NO SE BRINDA EL SERVICIO, INDICAR 0)</i>		
7. ¿Cuántas PERSONAS diferentes asistieron DURANTE LA ULTIMA SEMANA DEL MES PASADO en el servicio alimentario de entrega de bolsones que Ustedes brindan? <i>(INDICAR CANTIDAD)</i>		
CALIDAD DEL SERVICIO ALIMENTARIO BRINDADO			
¿El espacio comunitario dispone de.....	SI	NO	Ocasionalmente
8.1. ¿ALIMENTOS SECOS (fideos, arroz, legumbres, yerba, azúcar)?	1	2	3
8.2. ¿ALIMENTOS LACTEOS (leche fresca o en polvo, yogures)?	1	2	3
8.3. ¿ALIMENTOS FRESCOS (carnes, frutas, verduras)?	1	2	3
8.4. ¿PAN FRESCO U OTROS PANIFICADOS?	1	2	3
Los alimentos <i>(LEER CADA UNA DE LAS OPCIONES 9.1 A 9.4)</i> ... disponibles durante LA ULTIMA SEMANA DEL MES	SI, fue SUFICIENTE todos los días	NO, fue INSUFICIENTE algunos días	NO, fue INSUFICIENTE la mayoría de



**PROTOCOLO PARA CONSENTIMIENTO INFORMADO
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA
PROGRAMA DEL OBSERVATORIO DE LA DEUDA SOCIAL
ARGENTINA**

Buenos días / Buenas tardes. Mi nombre es (*nombre del encuestador*) y soy ENCUESTADOR de un equipo de investigación de la Universidad Católica Argentina dedicado al estudio de los problemas sociales del país. Estamos haciendo una encuesta anónima en muchas ciudades para conocer cuál es el estado de funcionamiento de los Comedores y Merenderos Sociales. Hemos tomado contacto con Usted para la realización de un cuestionario dirigido a los responsables /referentes de Comedores y Merenderos Sociales, en el marco del PROYECTO: ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE LAS CARACTERISTICAS Y LOS CAMBIOS OCURRIDOS EN LOS SERVICIOS ALIMENTARIOS PRESTADOS POR COMEDORES Y MERENDEROS SOCIALES DEL AMBA EN 2025, de la UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA.

El objetivo de la investigación es describir las características y condiciones de funcionamiento de los comedores y merenderos sociales ubicados en aglomerados urbanos de más de 80 mil habitantes.

Antes de empezar, necesitamos que manifieste si está de acuerdo con participar, luego de notificarse de algunas cuestiones que le aclaramos a continuación:

Su participación en este cuestionario es totalmente voluntaria y gratuita, y no le causará beneficio ni riesgo alguno. No implicará para usted ningún tipo de perjuicio si decide no participar, así como tampoco implicará un perjuicio si decide interrumpir su participación en cualquier momento una vez comenzada la actividad, si usted así lo desea.

La confidencialidad de sus datos está garantizada por la Declaración de Helsinki y todas sus enmiendas, y por la ley de Habeas Data N°25.326 y sus modificaciones de protección de datos personales, de modo tal que no pueda identificarse lo que usted plantee con su nombre.

Si hay algo que no le quedó claro o tiene alguna duda puede comunicarse con el equipo técnico del OBSERVATORIO DE LA DEUDA SOCIAL ARGENTINA en el siguiente teléfono: 0810-2200-822 interno 2615 o al (011) 7078-0615.

Acepta realizar la Encuesta

SI

A.2. Registro fotográfico

A.2.1. Comedor Fundación Margarita Barrientos. Barrio Los Piletones (CABA)



Créditos: María Rosa Cicciari (noviembre 2025)

A.2.2. Merendero "Caminando con Jesús" (Barrio Trujui, San Miguel, Pcia. de Buenos Aires)



Créditos: Facebook del Merendero. (junio 2025)

A.2.3. Comedor Obra Padre Jorge Novak (Quilmes, Pcia de Buenos Aires)





Créditos: María Rosa Cicciari (junio 2025)