



Políticas públicas y procesos educativos en tiempos de ASPO-COVID-19. El caso de poblaciones vulnerables del Partido de La Matanza y Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Tuñón, Ianina:

PISAC-COVID-19 009 Universidad Nacional de La Matanza. Observatorio de la Deuda Social Argentina (ODSA-UCA). ianina_tunon@uca.edu.ar

Passone Vece, Valentina María:

Observatorio de la Deuda Social Argentina (ODSA-UCA) – valentinapassonev@uca.edu.ar

Bauso, Nazarena:

Observatorio de la Deuda Social Argentina (ODSA-UCA) – nazarenabauso@uca.edu.ar

Área temática: Teoría, historia y producción de conocimiento en el campo de la Política Educativa



ANTECEDENTES:

La emergencia del virus COVID-19 en el mundo y en la Argentina, escalando hasta catalogarse como una pandemia, implicó la toma de decisiones por parte de los Estados para frenar su avance y contagio en la sociedad, siendo la cuarentena y/o aislamiento la medida impuesta por excelencia para ello. Esta medida involucra el surgimiento o exacerbación de consecuencias a raíz de la incapacidad de las personas para desarrollar sus actividades con normalidad, tras haberse extendido por más de cien días consecutivos con variaciones jurisdiccionales en su grado de flexibilidad.

Uno de los ámbitos que más se vio afectado por el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) (DNU 297/2020), medida impuesta por el gobierno argentino, fue la educación de los niños, niñas y adolescentes, derecho humano fundamental para todo el mundo en tanto que habilita el ejercicio de otros derechos (UNESCO, 2020). Una práctica históricamente arraigada a la presencialidad como es la escolaridad, a simple vista sufrió modificaciones sin antecedentes debido a su extensión en el tiempo y por la rapidez en la que tuvo que implementarse al declararse.

Existe amplio consenso en torno a que la educación formal a través de sus credenciales es un componente fundamental en el imaginario colectivo argentino, “un vector privilegiado de la movilidad social, progreso individual y familiar” (Tuñón y Poy, 2020, p.25).

El derecho a la educación no solamente refiere a que las personas reciban una enseñanza de calidad, sino que también implica las obligaciones a las que está sujeto el Estado para dar cumplimiento, garantizar y proteger al mismo (Tomasevski, 2001). De esta forma, los gobiernos deben favorecer la reglamentación de la educación (Ruiz, 2020), y la toma de decisiones para su acceso a través de la implementación de políticas públicas, entendidas



como cursos de acción que ejecuta el Estado para resolver problemas sociales (Kraft y Furlong, 2004).

En el contexto de pandemia, el cumplimiento de esta obligación no podía dejar de atenderse. Al comenzar a regir el ASPO, el gobierno argentino tuvo que desarrollar, de forma apresurada y sin mucha planificación, una estrategia para que los niños, niñas y adolescentes del país pudieran seguir con su formación educativa. Con ello, surgió el programa “Seguimos Educando” del Ministerio de Educación de La Nación, que buscó “colaborar con las condiciones de las actividades de enseñanza en el sistema educativo nacional” (MEN, 2020), el cual funcionó como impulsor para la implementación de una serie de políticas públicas orientadas a alcanzar la continuidad escolar.

Pero los escenarios educativos según zona geográfica son diversos, esencialmente porque garantizar el acceso a la misma es una prerrogativa de los gobiernos provinciales, y con ello, se reflejan tanto las características como las desigualdades propias de cada provincia, como por ejemplo socioeconómicas o tecnológicos materiales, que podrían haber obstaculizado el acceso de los NNyA a estas medidas del gobierno y por ello no poder asegurar su derecho a la educación y su formación (Anderete Schwal, 2020).

En el caso particular de los partidos del Gran Buenos Aires (PGBA) y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires -regiones en la cuales se centra esta investigación-, se vislumbran escenarios dispares, a pesar de encontrarse una al lado de otra y haber sido la región en donde más se concentraron los casos de COVID-19 y en donde las restricciones fueron más estrictas (Birgin, 2020). Para el caso del GBA emergen dificultades de tipo estructurales: para el 2020, se estima que la tasa de pobreza de NNyA entre 0 y 17 años era de 71,4% y la de indigencia de un 20,9%, (Tuñón, 2021, p. 8). Por su parte, en CABA la pobreza se estimaba del 28,0% y la indigencia del 11%, para la misma población.



En cuanto a la cantidad de alumnos en cada región durante el 2020, GBA tiene una cobertura de 2.625.763 alumnos/as, donde el 63,58%% de ellos asiste a colegios de gestión pública y el 36,41% privada, mientras que CABA tiene una cobertura de 724.834 alumnos/as, el 49,4% asiste a colegios públicos y el 50,59% a privados (MEN, 2021).

Frente a las medidas de confinamiento, los dispositivos electrónicos fueron presentados, por algunos autores, como un vehículo que posibilitó continuar con la educación formal en las cuarentenas (Cebeiro, 2020). La importancia de la educación virtual online en el 2020 se constituyó, entonces, como un hecho sin precedentes que, para algunos autores (Expósito y Masoilleir, 2020), marcó un antes y un después en las prácticas pedagógicas y en los sistemas educativos actuales.

En lo que respecta al acceso a recursos tecnológicos esenciales en el contexto de la educación a distancia, las disparidades continúan evidenciándose en estas dos regiones contiguas. Se estima que el 50,9% de los NNyA de los PGBA no contaba en el 2020 con una computadora en su casa, frente al 6,4% en CABA y mientras que en los PGBA el 65,6% no tenía un celular propio, este déficit en CABA se registraba en 39,8%. A su vez, pese que se contará o no con dispositivos necesarios, el 37% de los NNyA del PGBA no tenía conexión a servicio de internet fijo en su domicilio, mientras que en CABA este indicador se reducía a un 8,5% (Tuñón, 2021).

Si bien es claro que en el contexto del ASPO se profundizaron las desigualdades sociales en los procesos de escolarización de NNyA, (Tuñón & Sánchez, 2020) y existen diferentes conjeturas en torno a los factores asociados a dicha profundización, poco se conoce sobre el alcance de las políticas públicas implementadas en las experiencias educativas de los adolescentes de dos de las jurisdicciones más densamente pobladas del país (CABA reúne al 5,47% de la población de 5 a 19 años y PBA al 38,37% del país según estimaciones al 2020) cómo las mismas impactan en las poblaciones y cuál fue el



contexto social en el que fueron implementadas. Más específicamente, algunas de las preguntas que orientan esta aproximación de tipo cualitativa son:

¿Qué estrategias desplegó el Estado nacional en el marco de sus políticas educativas en un contexto de excepcionalidad? ¿Qué lugar tuvo la escolaridad en la vida cotidiana de los hogares con NNyA en cuarentena? ¿Cuáles fueron los principales medios de vinculación de los NNyA con sus maestros y profesores? ¿Qué problemas o barreras se presentaron? ¿Qué estrategias se vieron desplegadas por los actores? ¿Qué consecuencias trajo la cuarentena educativa en la vida de los NNyA y sus madres? ¿Qué políticas públicas facilitaron los procesos educativos y cuáles parecen no haber funcionado? Ante un eventual escenario de aislamiento, en el futuro, qué enseñanzas quedan en relación a las políticas públicas y las poblaciones más vulnerables del Área Metropolitana del Gran Buenos Aires.

Este trabajo se propone tres objetivos. El primero es sistematizar cuáles fueron las políticas públicas implementadas por el gobierno nacional o los gobiernos provinciales para garantizar la continuidad educativa. Y el segundo es presentar y analizar los principales hallazgos con respecto a cómo se desarrolló y experimentó la escolaridad durante el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) en los PGBA y CABA, y especialmente en familias con NNyA en cinco barrios vulnerables del Partido de La Matanza, y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Por último, analizar qué vinculaciones se encuentran entre las políticas públicas y las condiciones sociales de los hogares para poder apropiarse de esas estructuras de oportunidades que se generaron desde los Estados provinciales.



METODOLOGÍA:

La metodología implementada es cualitativa de tipo exploratoria y descriptiva. Tal metodología permite no sólo dar cuenta de ciertas regularidades presentes en los casos sino profundizar en las experiencias particulares y perspectivas de los actores, sus valoraciones, representaciones, costumbres, y cosmovisiones (Robles, 2011). En el marco de este enfoque, se utilizó la técnica de la entrevista en profundidad y la observación participante.

Para ello, se realizaron entrevistas en profundidad semi-dirigidas presenciales, realizadas en los meses de abril y mayo de 2021. La muestra se realizó sobre 5 barrios vulnerables de las localidades de Ciudad Evita, Villa Celina, Rafael Castillo, Virrey del Pino y Gregorio de Laferrere del partido de La Matanza, y 3 barrios vulnerables de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Rodrigo Bueno, Villa 20 y Villa 31. En las localidades de La Matanza, se realizaron entrevistas a 25 madres y 25 adolescentes, y en las de CABA a 15 madres y 15 adolescentes, quedando conformada una muestra total de 80 casos. Los barrios tienen características homogéneas en términos de su nivel socioeconómico y características del espacio urbano. Las entrevistas fueron grabadas y se realizaron transcripciones puntillosas.

El proceso de codificación y análisis de las entrevistas se realizó con base en el método de comparación constante. Las categorías y propiedades se definieron previamente en el diseño de la entrevista, es decir, la guía de entrevista fue el instrumento rector de las mismas. Sin embargo, esto no limitó el desarrollo de nuevas categorías o redefinición de estas, una vez ya realizadas las entrevistas. En efecto, en los sucesivos análisis de éstas y de las codificaciones, se sustrajeron propiedades emergentes.

RESULTADOS:



Las políticas públicas educativas en tiempos de ASPO-COVID-19 en CABA y el GBA

En el documento “Políticas Educativas implementadas en Argentina” (MEN, 2020) se señalan las medidas implementadas para el cumplimiento del objetivo en materia educativa vinculadas con la coyuntura de la pandemia del COVID 19, en donde estas apuntaron a sostener el contacto con los y las estudiantes y, en simultáneo, reducir las brechas existentes a la hora de sostener la escolaridad.

A la par que se impuso el ASPO, el Ministerio de Educación de la Nación (MEN) creó el programa “Seguimos Educando” (MEN, Res. N°106/2020) como aquella primera medida del gobierno para asegurar la educación, especialmente, la continuidad pedagógica, es decir, no se priorizaba el hecho de que los alumnos/as aprendieran los temas correspondientes a su año de nivel educativo, sino que mantuvieran contacto con la escuela. Ésta medida se vio materializada en: programas de televisión y radio¹, plataformas virtuales² (Educ.ar), cuadernos educativos³ (digitales e impresos, adaptados a diversas discapacidades), dotación de dispositivos tecnológicos y capacitación docente.

¹ La transmisión de programas de televisión se dio por la Televisión Pública Argentina (TVP) y retransmitido en los canales públicos de las diferentes jurisdicciones para el nivel inicial, primario y secundario, con contenidos pedagógicos diferenciados para cada nivel de enseñanza. Cada programa tenía contenidos audiovisuales correspondientes a los temas y materias de los niveles. Luego, los programas de radio se emitieron a través de radios nacionales, emisoras universitarias, y luego se almacenaron en la plataforma “Contar” para escucharlos en formatos podcast. También se enfocó en los diferentes niveles de enseñanza.

² La plataforma cuenta con materiales digitales a disposición de consulta de docentes, estudiantes y familias. Allí, se pueden encontrar los cuadernillos, los programas de radio y televisión. La navegación por la plataforma no consume datos desde los dispositivos celulares

³ Elaboración de cuadernos educativos dirigidos a los diferentes tramos de la educación obligatoria, para alcanzar la mayor cantidad de alumnos, sin perder la especificidad de los saberes de cada nivel. Durante el 2020, se elaboraron nueve series de cuadernos y cada serie contó con ocho Cuadernos dirigidos a cada uno de los ocho agrupamientos escolares: dos Cuadernos para agrupamientos de nivel inicial, cuatro para agrupamientos del nivel primario y dos para agrupamientos del nivel secundario. Estos cuadernos se



Otro programa implementado fue el Plan “Juana Manso”, el cual versó en la creación de una plataforma educativa de navegación gratuita a disposición de los docentes para que estos puedan armar sus clases a distancias, y los alumnos puedan ver el material y hacer tareas asignadas.

Un tercer programa fue “Acompañar: Puentes de igualdad” (CFE, Resolución N° 369/20) el cual busca ofrecer herramientas para los alumnos/as de los diferentes niveles para que puedan reanudar su vínculo con la escuela. Sus dos líneas de acción principales son: a) La identificación y geolocalización de las y los estudiantes que han interrumpido el contacto con la escuela; b) El fortalecimiento o la creación de redes de acompañamiento. En cuarto lugar, encontramos el “Plan Nacional de Educación Digital”, que constó en la entrega de netbooks o tablets, que habían sido adquiridas en el pasado y que todavía no habían sido distribuidas. “Fueron identificados como destinatarios del equipamiento a las y los estudiantes del primer año del ciclo superior del nivel secundario (tercero/ cuarto año de secundaria según jurisdicción), pues es el año que registra el índice más alto de abandono interanual de toda la educación obligatoria (11% entre 2017 y 2018)” (MEN, 2020).

Y por último, encontramos la iniciativa “Evaluación Nacional del Proceso de Continuidad Pedagógica” (CFE, Res. 363/20), la cual buscó relevar el estado de situación de la educación en el contexto de la pandemia y analizar los procesos de continuidad pedagógica desarrollados a nivel nacional, jurisdiccional e institucional, teniendo en cuenta las desigualdades sociales presentes en la sociedad argentina y las formas en que estas los condicionan.

adaptaron a discapacidades sensoriales y audiovisuales. Se difundieron de versión digital e impresa en todas las jurisdicciones, priorizando aquellas áreas con acceso limitado o nulos a Wifi.



Al enfocarnos en los programas implementados específicamente en CABA y, en general, en la Provincia de Buenos Aires, fueron las siguientes:

Tabla 4.1.
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Fecha	Título y descripción	Link / Enlace	Categoría
16/03	Plataforma MiEscuela y estrategia #MiEscuelaEnCasa. Plataforma digital de acceso a aulas virtuales y acceso libre a contenidos para familias y estudiantes.	https://www.buenosaires.gob.ar/educacion/miescuela https://www.buenosaires.gob.ar/educacion/miescuelabancas-docentes-y-directivos	Plataforma/Portal
23/03	PLANES DE CLASES SEMANALES INICIAL-PRIMARIA-SECUNDARIA. Planes de Clases Semanales para el acompañamiento docente.	https://www.facebook.com/watch/?ref=saved&v=281068663037824 https://www.buenosaires.gob.ar/educacion	Acompañamiento a la comunidad educativa
30/03	DOCENTES EN CASA. Una mesa de ayuda para guiar a los niños y niñas en la realización de sus tareas. En el Canal de la Ciudad: docentes brindan asesoramiento a las familias para el acompañamiento de los chicos/as.	https://www.facebook.com/EducacionBA/posts/10163690536715596	Acompañamiento a la comunidad educativa
01/04	COMUNIDAD EDUCATIVA CONECTADA. Una mesa de ayuda para guiar a los niños y niñas en la realización de sus tareas.	https://www.facebook.com/EducacionBA/posts/10163696670950596	Acompañamiento a la comunidad educativa
06/04	Nuevo Portal Web «Docentes y escuelas conectadas». Recursos digitales y soporte virtual para la enseñanza y seguimiento a estudiantes de manera remota.	https://www.buenosaires.gob.ar/educacion/docentes/escuelademaestros/noticias/nuevo-portal-web-docentes-y-escuelas-conectadas https://www.escuelademaestros.com.ar/materiales/	Estrategias para la continuidad pedagógica virtual a nivel jurisdiccional
07/04	Materiales sobre evaluación y seguimiento de los aprendizajes en contexto de aislamiento. Prácticas y comunicación.	https://www.buenosaires.gob.ar/calidadyseguidadeducativa/noticias/evaluacion-y-seguimiento-en-contexto-de-aislamiento https://www.buenosaires.gob.ar/educacion/actividades-de-revision-de-aprendizajes/nivel-primario https://www.buenosaires.gob.ar/educacion/actividades-de-revision-de-aprendizajes/nivel-secundario	Evaluación y seguimiento continuidad pedagógica
07/04	En el portal de facebook del Ministerio de CABA, compartieron una propuesta del Museo Bernasconi para aprender jugando.	https://www.facebook.com/EducacionBA/posts/10163505207745596	Recreación y propuestas lúdicas
12/04	El Gobierno de la Ciudad comparte la actividad "El juego de las estrellas" propuesta por el Planetario para acompañar a los niños en los días de cuarentena.	https://www.facebook.com/EducacionBA/posts/10163519258200596	Recreación y propuestas lúdicas
13/04	Escuelas Verdes invita a toda la familia a conocer especies de animales y plantas autóctonas mientras juegan.	https://www.facebook.com/EducacionBA/posts/10163542340725596	Recreación y propuestas lúdicas
13/04	Escuelas Verdes: contenidos digitales, propuestas lúdicas y recursos orientados a trabajar la temática ambiental.	https://www.buenosaires.gob.ar/educacion/escuelas-verdes/para-la-escuela-mi-escuela-en-casa https://www.facebook.com/EducacionBA/posts/10163542340725596	Recreación y propuestas lúdicas
04/05	Curso autoasistido de la Plataforma "Mi Escuela" para docentes de la Ciudad 100% virtual, de corta duración y que suma puntaje docente.	https://www.buenosaires.gob.ar/educacion/docentes/escuelademaestros/formacion-docente-continua/curso-para-el-uso-de-la-plataforma?fbclid=IwAR3TRTK5q7fllu0Y2y6sokVddB52rRAKyu5DN3-mjpnRXV5r6LNB1CQbJc	Capacitación docente
05/05	Encuentro virtual: «Escuelas monumentos históricos nacionales».	https://www.facebook.com/EducacionBA/photos/a.10150237117280596/1016369511090596/?type=3	Recreación y propuestas lúdicas
07/08	Lanzamiento del curso autoasistido «Campus Virtual Agencia de Aprendizaje a lo Largo de la Vida».	https://www.buenosaires.gob.ar/educacion/noticias/lanzamiento-del-curso-autoasistido-campus-virtual-agencia-de-aprendizaje-lo-largo	Capacitación docente
13/08	Serie de encuentros entre referentes del Ministerio de Educación de CABA y especialistas invitados "Educación en tiempos de pandemia"	https://www.facebook.com/EducacionBA/posts/10164224913815596	Acompañamiento a la comunidad educativa

Tabla 4.2.
Buenos Aires

Fecha	Título y descripción	Link / Enlace	Categoría
19/03	Plataforma: Continuemos Estudiando (de navegación gratuita)	https://continuemosestudiando.abc.gob.ar/	Plataforma/Portal
03/04	PIEDAS: Programa de Incorporación Especial de Docentes y Auxiliares Suplentes en el marco de la emergencia sanitaria	http://www.abc.gov.ar/programa-de-incorporacion-especial-de-docentes-y-auxiliares-suplentes-abrimos-la-inscripcion-para-la	Generales
04/04	Las carteras educativas de Nación y provincia de Buenos Aires incluyen a Docentes del Plan FinEs en un programa especial para la emergencia	http://www.abc.gov.ar/programa-de-incorporacion-especial-de-docentes-y-auxiliares-suplentes-abierta-la-inscripcion	Generales
22/04	Nuevo programa de formación docente a distancia	http://www.abc.gov.ar/nuevo-programa-de-formacion-docente-a-distancia	Capacitación docente
24/04	Nos cuidamos y cuidamos a quienes cuidan es un programa para acompañar los procesos de continuidad pedagógica e intervenir frente a situaciones de vulneración de derechos	http://www.abc.gov.ar/psicologia/2020-comunicacion/C3%83n-n%C2%804-programa-institucional-nos-cuidamos-y-cuidamos-quienes-cuidan	Acompañamiento a la comunidad educativa
13/05	Nuevas definiciones sobre la enseñanza y la evaluación durante la pandemia	http://www.abc.gov.ar/evaluaciones-durante-pandemia	Acompañamiento a la comunidad educativa
15/05	Campaña para la prevención de la violencia de género en las escuelas bonaerenses	https://www.gba.gov.ar/mujeres/noticias/campa%C3%81a_para_la_prevencci%C3%83n_de_la_violencia_de_g%C3%A9nero_en_las_escuelas_bonaerenses	Acompañamiento a la comunidad educativa
12/08	Lanzamiento de actos públicos no presenciales para la toma de cargos docentes	http://www.abc.gov.ar/por-primera-vez-en-la-historia-las-y-los-docentes-tomar%C3%A1n-cargos-de-manera-virtual	Generales

Fuente: Informe “Políticas Educativas implementadas en Argentina” del Ministerio de Educación de la Nación, 2021.

En este sentido, las acciones del Gobierno refirieron en su mayoría a que las jurisdicciones pudieran avanzar en “conectar” a estas poblaciones, ya sea por medio de capacitación docente, generando y garantizando espacios de vinculación virtual como plataformas, y



también ofreciendo la reparación de equipos. De todas formas, es de nuestro especial interés en el marco de esta ponencia observar cómo los actores propios como docentes, padres y hasta los mismos alumnos/as, en sus prácticas cotidianas buscaron alternativas para sostener los procesos educativos.

La educación durante la cuarentena desde la perspectiva de las madres y los estudiantes

El lugar de la escuela en las rutinas familiares

De acuerdo con los testimonios recolectados en las entrevistas realizadas a jóvenes de La Matanza, la escuela dejó de ocupar la carga horaria que anteriormente ocupaba, hecho que se constituyó como la consecuencia principal de la escolaridad remota (como también fuente de diversos cambios en los hábitos). Los relatos de los jóvenes dejan entrever que la escuela se ubicó en sus jornadas dentro de otro conjunto de actividades, no siendo la continuidad escolar, en cualquiera de sus formas, una actividad a la que se le dedicó el mayor tiempo. En su lugar, aparecen con más regularidad, actividades vinculadas al cuidado de familiares de menor edad o a colaborar con las tareas domésticas del hogar, contando también con algunos casos específicos que manifiestan haber salido a trabajar en estrategias de supervivencia asociadas a changas de sus padres⁴. Las tareas escolares

⁴ -Tenes ganas de contarme qué hacías un día cualquiera de la semana durante la cuarentena o ASPO? Desde que te levantabas hasta que te acostabas.

-Y... tipo primero iba a ayudar a mi mamá en el negocio de ella.

-A la mañana. ¿A qué hora te levantabas?

-8 y media, por ahí.

-¿Y después?

-A las 9 entrábamos ahí al negocio. Abrían a las 9 hasta la 1, 1 y media, 2. Después llegaba a mi casa, comíamos, todo, me dormía una siesta. Después lo mismo, abríamos a las 5 hasta las 8:30/9. **(Adolescente 5, Rafael Castillo)**

-¿Cuánto tiempo le dedicabas?



realizadas eran “las que les mandaban”, no hallándose establecido ni un horario definido para ellas ni una duración determinada.

El escenario que se desarrolló en CABA fue diferente porque el reportaje de los adolescentes sobre la realización de tareas y deberes escolares fue más frecuente, aunque sin ocupar tampoco la carga habitual. Nuevamente la carga horaria se asocia más a la demanda de tareas (o el hecho de que estas hayan llegado) que a un horario o tiempo estipulado. Esto nos permite inferir la reducción del tiempo dedicado a la escuela. Resalta entre las tareas de cuidado el abocarse a ayudar a los más pequeños del hogar con sus propios deberes escolares⁵.

-
- Y... qué sé yo. No nos mandaban casi todo junto, a veces sí, pero... una hora, por ahí.
 -Desde que te levantabas hasta que te acostabas, contame todo lo que hacías.
 -Yo desayunaba, me levantaba, ayudaba a mi mamá un rato, la ayudaba a cuidar a mis hermanos porque se iba a trabajar, todo, así. **(Adolescente 5, Villa Celina)**
 -¿Tareas escolares hacías?
 -Sí. La que me mandaba de la fotocopia y hacía eso.
 -¿Ayudabas a tu mamá en la tarea doméstica y cuidado de la casa?
 -Sí, yo ordenaba mi cama, limpiaba mi pieza y... barríamos. Y después a cocinar también. **(Adolescente 4, Rafael Castillo)**

- ⁵ - ¿Qué haces en un día normal?
 - Nada, estoy con mis hermanos, los hago jugar para que no lloren. Algunas veces los saco a la plaza, eso.
 -¿Hacías ayuda en la tarea doméstica?
 - Sí, todas las tareas hacían.
 -¿Todas las hacías vos?
 -Sí.
 -¿Todo, todo? tu mamá no hacía nada con vos?
 -No, no, sí, ella cocina, limpia. Pero yo también la ayudo algunas veces. **(Adolescente 4, Villa 20)**
 - ¿Y tareas?
 - Y solamente como 4 tareas. Una vez que termino mis tareas del colegio ahí descanso ya, para hacer tarea de mis hermanos y eso.
 - Vos ayudabas a tus hermanos.
 - Sí.
 - ¿Qué tareas haces con los chicos?



Tanto en Matanza como en CABA⁶ se observó que no tuvieron una buena relación con la continuidad escolar desde sus casas, ya que experimentaron mucha dificultad para hacer las tareas que les eran enviadas, por lo que, terminaban sin hacerlas por no entender qué es lo que pretendían que se haga o porque se encontraban muy estresados o preocupados por cuestiones externas al colegio que se vivenciaban en sus hogares, como por ejemplo la falta de empleo de sus padres. Esta situación, en algunos casos, escaló a un nivel en el cual las tareas sin realizar se comenzaron a acumular, ocasionándoles que se atrasen con respecto a sus compañeros.

Se debe advertir que, al momento de triangular las perspectivas incorporando los relatos de las madres, se registran diferencias sustanciales en el tiempo que ocupó la escuela en el hogar según cada actor. La diferencia de percepciones pareciera deberse a que las madres se están refiriendo a niños/as en edad primaria o preescolar, priorizando de forma consciente o inconsciente la escolaridad de los niños/as de menor edad por sobre los mayores. A su vez, las madres se vieron ante la responsabilidad de tener que asumir tareas propias de los/as maestros/as con sus hijos/as en la escuela primaria que les significaron un alto compromiso de tiempo y emocional ante los límites que encontraron en el desarrollo de tareas de acompañamiento escolar. Debe resaltarse, que las madres de CABA, dan menos cuenta de la escuela como parte de sus rutinas habituales en

- *Eh... son de matemática, eh... y de lengua y ciencias sociales y otras materias de Malvinas o cómo se pronunció la Guerra Mundial o 2da Guerra Mundial.* **(Adolescente 2, Rodrigo Bueno)**

⁶ -¿Cómo hacías con la tarea?

-*Y la verdad que me costó un montón, es más, este año tengo que hacer todos los trabajos del año pasado, más los trabajos que tengo de este año.*

-Ajá.

-*Porque se me complicó bastante con el tema de las clases y no tenía cómo o quién me ayudara porque no tengo familiares cerca, digamos. Durante la cuarentena no se podía salir y...* **(Adolescente 1, Villa 31).**



cuarentena, pese a que, las que tenían niños en edad primaria, si manifiestan preocupación y estrés por el nuevo rol de “maestras” adquirido.

Mientras que los adolescentes parecen no haberse visto tan exigidos, probablemente en un rol más autónomo en la relación con varios docentes con diferentes niveles de compromiso y modalidad de enseñanza, pudieron administrar con mayor flexibilidad las tareas y compromisos.

Conectividad y vínculo: formas y factores asociados

Como se mencionó anteriormente, el ASPO supuso el freno a la presencialidad de la escolaridad. En dicho contexto, una de las principales alternativas planteadas por los gobiernos nacional y provincial, fue continuar con la vinculación a la escuela, pero de forma virtual. Esto supuso el despliegue de múltiples alternativas por parte de las instituciones, desde la realización de clases virtuales por plataformas como “Zoom” o “Google Meet” hasta el envío de tareas por medio de aulas virtuales como “Classroom”.

De todas formas, en situaciones de vulnerabilidad económico-social como las de las zonas analizadas, la persistencia del vínculo educativo parece haber tenido que buscar otras alternativas. Esto se debe en tanto los hogares que han sido objeto de estudio no contaban con la cantidad de dispositivos o con la conexión de internet necesarios para una vinculación constante y fluida.

En los relatos de los/as adolescentes de La Matanza, el celular aparece como el medio más común de conexión o comunicación con la escuela. El mismo se constituye como el dispositivo de menor valor entre los que pudiesen posibilitar el vínculo (frente a otros medios como computadoras y tablets), a la vez de que se trata del que tiene una presencia más frecuente y múltiple en los hogares, aunque de uso compartido entre los miembros



del hogar. Esto mismo, aunque con matices, se dio en CABA, ya que también la tenencia de un celular fue el dispositivo electrónico más presente en los hogares, pero a su vez, los reportes de los adolescentes vislumbraron que, mayoritariamente, la tenencia y uso del mismo, se daba de forma individual, es decir que no se tenía que compartir con otros.

La vinculación entre alumnos y docentes, tanto en La Matanza como en CABA, se efectivizó de forma mayoritaria vía WhatsApp, red social de mensajería instantánea de no gran consumo de datos móviles⁷. Esto nos permite conjeturar que el motivo “escondido” por el cual los jóvenes utilizan esta aplicación de mensajería instantánea se puede llegar a deber por la baja exigencia de wifi o “datos” que esta requiere para enviar mensajes, por lo tanto, el costo económico es bajo en comparación con el costo de wifi.

Las entrevistas dejan, a su vez, entrever otras formas de conexión. En pocos casos se mencionó la tenencia de clases virtuales sincrónicas. También las fotocopias son mencionadas como una forma de continuar con la escolaridad, especialmente en Matanza, aunque pareciera que este formato ha de aparecer como último recurso disponible para asegurar la continuidad escolar por iniciativa de los colegios de estos barrios frente a carencias o dificultades previas con la conectividad, como fue el no contar con dinero

⁷ -¿Todo eso cómo lo hacías?

-Y, en mi casa, **con el celular**, luchándola. Haciendo lo que podía. (Adolescente 4, Villa Celina)

-¿Cómo te lo mandaban?

-Por celular. Me lo mandaban por WhatsApp. (Adolescente 5, Rafael Castillo)

-¿Cómo te las mandaba la maestra?

-**Por WhatsApp**, pero yo la hacía con el... buscando.

-¿Buscando qué?

-En Google. (Adolescente 5, Villa Celina)



para cargar datos móviles y realizar videollamadas⁸, o no tener recursos materiales tecnológicos.

Por el lado de CABA, también predominó el contacto por medio del envío de tareas, ya sea por medio de alguna plataforma o por medio de WhatsApp⁹. Este último de acuerdo al relato de las madres, era la forma más habitual de contacto. Las fotocopias son mencionadas en menor medida que en Matanza. Solamente 2 adolescentes indicaron haber tenido encuentros escolares a través de Zoom, pero que, a su vez, estas reuniones fueron poco usuales durante todo el periodo de cuarentena. Una madre de Rodrigo Bueno da cuenta que su hijo solo tuvo una videollamada y que luego “ya no aguantó” refiriéndose a la poca adaptación del niño de 8 años a esta modalidad.

⁸ -¿Cómo fue tus clases virtuales? ¿Tuviste clases virtuales, no?

-Hoy tuve. **(Adolescente 5, LaFerrere)**

-¿Tareas escolares hacías?

-Sí. La que me mandaba de la **fotocopia** y hacía eso (...)Sí, cuando hacíamos videollamada.

-Por videollamada...

-Pero hay veces que no teníamos para cargar créditos. **(Adolescente 4, Rafael Castillo)**

⁹ -Y la conectividad que vos tenes con los profesores de tu colegio, ¿es buena, es fluida?

- ¿Cómo?

-La conectividad que tenes con los profesores de tu colegio...

- Ah. Este... Classroom y por un grupo de WhatsApp. **(Adolescente 2, Villa 31)**

-¿Eso cuándo fue, más o menos?

-Me manejé por WhatsApp. Cada vez que salía me conectaba al WIFI por acá. Había siempre alguno abierto y lo mandaba por WhatsApp las tareas.

-Qué difícil, ¿no?

-Sí. Le sacaba screen, le sacaba fotos, capturas, entonces ahí lo copiaba. Una vez que lo copiaba todo, yo le sacaba las fotos y después lo enviaba. **(Madre 5, Villa Rodrigo)**

-¿Y cómo hacías con las cosas del estudio de los chicos?

-Yo llamé a la profesora por teléfono... de acá de mis compañeras o así que por favor me pudieran mandar la tarea o de dónde tenía que sacar la tarea. Entonces ya ellos me decían “en tal librería está la tarea o sino se lo acercamos cerca de tu casa, sino puede salir” y así hacíamos. **(Madre 2, Villa Rodrigo)**



Una situación de la que se dio cuenta en CABA, por medio de la entrevista a madres, fue de la efectiva entrega de computadoras del gobierno, surgiendo en el relato de una madre de Villa 31 y una madre de Rodrigo Bueno. Esta última especifica que la computadora fue recibida en el marco del Plan Sarmiento¹⁰.

Problemas y alternativas en tiempos de escuela a distancia

A medida que dimos cuenta de las formas de vinculación para con la escuela, empezaron a aflorar que los principales problemas que pudieran interferir con la continuidad educativa en un contexto de educación virtual se vincularon con no contar con la cantidad de dispositivos o con una conexión de internet de calidad, necesarios para una vinculación constante y fluida. Nos proponemos entonces especificar cuáles fueron estos problemas, cómo los transitaron los actores y qué alternativas surgieron tanto de docentes, pero también de parte de madres y alumnos/as.

Bastos hogares registraron no contar con los dispositivos suficientes para la cantidad de niños/as y adolescentes en el hogar en edad escolar¹¹. En La Matanza, el dispositivo se debía compartir, turnándose, y esperar a que le “tocase” utilizar el celular para realizar

¹⁰ - Bueno, ¿él se manejaba con celular o cómo hace las...?

-Sí, anteriormente sí con mi celular y después le salió el Plan Sarmiento que lo pudimos retirar y la compu... ahora está con la compu. (Madre 3, Rodrigo Bueno)

¹¹ -Hacia 2 tarea por día. Sí, hacía 2 tareas por día. Depende el profesor que me tocaba. **Porque a veces no... no había para... ¿cómo se dice? A veces le tocaba a mi hermano usar el celular. Y mi papá usa con mis hermanos o mi mamá. Entonces teníamos que a veces buscar por internet o lo hacía al otro día y lo entregaba temprano. Sí, pero 2 tareas hacían por día. (Adolescente 5, Virrey del Pino)**

-Me levantaba, desayunaba, iba afuera a mi patio a jugar a la pelota con mi hermano. O sino, ponele, a la hora de la novela y nos venimos a ver la novela porque soy muy novelera y... después estudiábamos, eso con el tema del colegio. Nos turnábamos porque hay un solo celular, nos turnábamos y así todos los días. (Adolescente 2, Virrey del Pino)



las tareas, a partir de lo cual los adolescentes relatan haber tenido que desplegar ciertas “estrategias” como hacer la tarea al otro día del que le era enviada y entregarla temprano. Pero se encontraron casos de ausencia total de un dispositivo de comunicación o de dinero para poder cargar datos móviles que permitan utilizar el mismo, lo que implicaba no contar con ningún medio para recibir tareas y así continuar con la escolaridad¹².

Por parte de CABA, la ausencia de dispositivos fue menos mencionada, aunque sí se encontraron casos de jóvenes que no contaban con celular propio y debían usar el de sus madres. De todas formas, no se pudo dar cuenta de una situación tan apremiante como en la Matanza. En CABA, el principal problema para sostener la escolaridad se vinculó a la conectividad a internet. Más de una madre de CABA relata que el WIFI que utilizaban o que estaba disponible en su casa era prestado y de mala calidad. En este sentido, surge como una práctica habitual el que vecinos “presten” el WIFI o que más de un hogar comparta la misma red. Alrededor de 3 madres entrevistadas, una de Villa 31 y dos de Rodrigo Bueno relataron que directamente no contaba con conexión a internet y una de ellas explica que frente a ello, la posibilidad estaba en ir a cargar datos móviles al celular, lo que debía hacer afuera del barrio (Rodrigo Bueno) y por ende movilizarse en tiempos de ASPO¹³.

¹² *Me llamo Priscila. Yo... No sé. Traté de estudiar. Quise estudiar los últimos años que me quedan y no puedo porque, con esto de la cuarentena, hay que hacer, viste, clases virtuales y eso y yo no tengo con qué comunicarme, yo no tengo celular, no tengo nada, para recibir las tareas. Y nada, eso. Quiero terminar el colegio, lo antes posible. Tengo un bebé de 1 mes (...)* (Adolescente 3, Rafael Castillo)

¹³ -¿Y en la cuarentena no tenías internet?

-No, no teníamos internet.

-¿Por qué motivo?

-Eh... porque acá en el barrio se cerró todo las que no podíamos recarga... hacíamos recarga virtual y no... no habían acá para poner, entonces teníamos que ir a afuera a hacer poner la recarga. (Madre 2, Villa Rodrigo)



De igual forma, en los testimonios de madres de La Matanza, aparecen las dificultades de conectividad por falta de dispositivos o internet. Para ellas, sus hijos “perdieron mucho el año pasado” por los problemas de conexión¹⁴. Entre los problemas vinculados al Wifi se mencionan que el mismo se les “cortaba” debiendo entonces depender de sus datos móviles lo que les “comía el crédito” y llevaba finalmente a la no asistencia a clases virtuales. También, se mencionó no contar con red de Wifi propia en cada hogar, sino el acceso a una red prestada, que pudo garantizar un contacto vía plataforma Zoom sin el cual no se hubiese podido realizar¹⁵, o que la provisión de servicio del mismo era irregular o de baja calidad.

Frente a estas carencias y consecuentes obstáculos, tanto en Matanza como en CABA, no sólo los/as adolescentes debieron desplegar alternativas sino que también se da un registro de lo que sus madres intentaron hacer por ellos, como es el caso de un hogar en Matanza que, en un principio, no contaba con un celular y a partir de lo cual la madre buscó poder tener acceso a uno y lo consiguió pero encontrándose con otro problema: el tener que

¹⁴ -Y... no porque por eso yo te digo, ellos perdieron mucho el año pasado también, por el tema de que no teníamos celular como para comunicarnos y eso. Pero después sí, manda el profesor de física, de historia, de lengua, de matemática, así por WhatsApp. **(Madre 3, Virrey del Pino)**

-No. En la hora de la tarea no más con el celular porque **tenemos un solo celular no más.** **(Madre 1, Gregorio Laferrere)**

¹⁵ -En el aislamiento fue... el año pasado fue bastante complicado porque... por ejemplo, las maestras eran de mandar tarea, mandar tarea, mandar tarea, todos los días, todos los días, todos los días. Y por ahí a mí se me resultaba un poco complicado por los horarios que yo tengo con el merendero (...) Y sí, el año pasado fue caótico para mí lo que fue el tema de la escuela, super caótico porque también dependíamos mucho... a veces se nos cortaba el WIFI, ¿entendes? Y por ahí tenía una videollamada y me comía todos los créditos. Entonces no asistía a esas clases.(...) **(Madre 6, Ciudad Evita)**

-Ayer fue la primera vez que hicieron Zoom. Ayer fue la primera vez e intentamos... porque a mí me prestan el wifi. Yo tengo pegado a la casa de mi hermana, mi hermana vive al lado de mi casa y ella me presta la contraseña de wifi, entonces nos pudimos conectar y sí, estuvimos haciendo videollamada y eso **(Madre 4, Rafael Castillo)**



conseguir los números de los docentes porque no les habían sido propiciados todos¹⁶. Otro caso que se dió en CABA, fue que frente a problemas de conectividad experimentadas por un adolescente, los docentes del colegio le ofrecieron asistir al colegio para que haga uso de las computadoras del establecimiento y así se pueda garantizar su continuidad educativa. Otra alternativa que encontraron las madres en conjunto con los docentes fue dejar las tareas en un kiosko o librería (CABA) a fin de que se acerquen a realizar fotocopias o retirarlas¹⁷. En este contexto, se da cuenta que fue una práctica habitual el contacto directo con los docentes, en general vía WhatsApp, es decir, a sus teléfonos particulares. Una madre de CABA menciona haber llamado por teléfono a la directora del colegio.

Una madre de Rodrigo Bueno explica que en su hogar, al vivir “en el fondo”, “en un pasaje que da al río” el internet directamente no llegaba allí. En este caso, la estrategia desplegada por la madre fue practicar con su hijo de 8 años tareas del año anterior, a fin de que no perdiese totalmente contacto con sus estudios en tanto el niño “no sabía nada, no sabía leer, estaba perdido”¹⁸.

¹⁶ -Porque a lo primero no podía hacer la tarea porque no teníamos celular, no teníamos cómo hacer la tarea (...) Sí, pero... mi mamá tuvo que ir consiguiendo los números de los profesores de a poco porque no le dieron todos. **(Adolescente 4, Virrey del Pino)**

¹⁷ Porque yo les digo, no tengo celular, no tengo forma. Ellos mandaban todo por celular.(....) Que él el año pasado, prácticamente, fue hacer cosas en mi casa no más, no hizo nada casi en la escuela. Ahora sí le están mandando un montón. Y lo bueno es que ahora igual lo mandan... lo dejan en el kiosko y le dan todo fotocopias porque hay mamás que tampoco tienen celular. Ahora ya tengo celular, pero... pero... le dan todo fotocopia. **(Madre 1, Rafael Castillo)**

¹⁸ -¿Y con el tema de la tarea cómo se manejaba?
-Eh... en ese tiempo nosotros no contábamos con internet porque yo vivía en la parte del fondo y el internet no llega. Teníamos la tarea del año pasado y trataba de reforzarla. Ahora que nos pudimos mudar, podemos poner internet y ahora sí está poco a poco más... **(Madre 3, Villa Rodrigo)**



Por parte de las madres de La Matanza (y en un caso de la Villa 31), se menciona el momento del retiro de mercadería del colegio como uno de interacción con los/las docentes y donde se le eran entregadas tareas escolares¹⁹ mediante la entrega de material impreso/fotocopias. La escuela se constituyó, entonces, como un espacio de asistencia, lo que fue un rol novedoso y distintivo, pero también, el momento de la entrega de alimentos se tornó uno de interacción presencial entre docentes-alumnos o docentes-padres para en algún punto “enmendar” o “mejorar” las carencias de conectividad y comunicación con la escuela que padecían algunos (y bastos) hogares.

Nuevas dificultades (comprensión de los alumnos y asistencia de las madres)

Efectivamente los problemas de conectividad anteriormente mencionados se constituyeron como nuevas dificultades y hasta impedimentos para la continuidad de la escolaridad, pero a estos deben sumarse otras dificultades que atrajo el deber vincularse virtualmente con la escuela.

Por parte de los adolescentes matanceros y porteños se registran dificultades vinculadas a la comprensión por parte de los alumnos, en tanto con la virtualidad “se complicó un poco todo” y al momento de intentar realizar las tareas no terminan de comprender los

¹⁹ -Él el año pasado no hizo ninguna tarea porque no teníamos celular, no teníamos internet. Cuando yo iba a buscar la mercadería a la escuela, yo les decía que no tenía celular y por ahí me daban un trabajo, pero después, cuando ya terminó las clases, me dieron un par de trabajos para que los rindiera y listo. **(Madre 1, Rafael Castillo)**

-Y vos... ¿ellos cómo sostenían el contacto con la escuela?

-Y algunas veces no tenía... me mandaban... mi nene más grande entra acá en la banderita, le daban los papeles, las fotocopias o cada vez que se iban a retirar la mercadería, las canastas, le daban para que haga la tarea. **(Madre 1, Villa 31)**



temas explicados o las consignas a desarrollar, y no cuentan con alguien a quien preguntarle. Se trataba de “lucharla”, de hacer “lo que podía”²⁰. De todas formas, también se hallan casos para los cuales la virtualidad les resultó más fácil o les fue mejor que en la presencialidad. Esto último no necesariamente podría asociarse con un mejor rendimiento de los alumnos sino con una menor cantidad de actividades y con una complejidad reducida²¹.

Las madres de ambas zonas resaltan las dificultades que supusieron asumir un nuevo rol de deber acompañar los procesos educativos de sus hijos²². Se puntualiza la diferencia entre la educación presencial y la virtual, alegando que la segunda es más deficiente y algunas hasta manifiestan cierta ausencia/deficiencia en de los docentes al momento de explicar los contenidos y la caída de responsabilidad de la enseñanza en ellas.

²⁰ -¿Y con el tema de las clases virtuales?

-Eh... se me complicó un poco porque, básicamente, ahora se siente todo raro y cada vez que yo trato de hacer como que no entiendo y no tengo a quién preguntarle. **(Adolescente 1, Gregorio LaFerrere)**

-Y, en mi casa, con el *celular*, *luchándola*. *Haciendo lo que podía*. **(Adolescente 4, Villa Celina)**

²¹ -¿Cómo fueron tus clases virtuales? ¿Te costaba conectarte?

-Me costaba conectarme no más por el internet que teníamos. (...)Me resultó más fácil con la virtualidad. **(Adolescente 5, Gregorio LaFerrere)**

-¿En qué cosas, ponele?

-Ponele, tuve que rendir y me fue mejor

-¿Aprobaste todo el año?

-Sí. **(Adolescente 3, Virrey del Pino)**

²² -Para mi negativo porque como te digo es muy... para hacer maestra yo estando embarazada en ese momento era imposible. **(Madre 1, Villa 31)**

-Y, bueno, ellos, ¿cómo pudieron sostener el tema de la escuela cuando estábamos en aislamiento?

-Estaba muy complicado, más porque son muchas cosas, por el tema de la clase virtual. Yo la mandaba con una chica que la ayudaba porque yo mucho no la podía ayudar... por la nena.

-¿Y se te complicaba?

-Sí, se me complicaba mucho. **(Madre 5, Villa 20)**



Más de una madre expresa sentirse incapacitada de asistir a su hijo/a con la realización de tareas escolares, vinculando esto último a haber asistido hace ya un tiempo considerable a establecimientos educativos o, en su mayoría y de forma casi directa con su nivel educativo, que en varios casos se tratan de estudios incompletos²³. A su vez, resaltan también cierta incomprensión por parte de sus hijos/as como producto de la escolaridad remota con frases como “mucho no se entiende” o “a veces no te explican las cosas y a veces los chicos no entienden”. Una madre señala que, de forma obvia, “no es lo mismo estudiar en el colegio que le enseñe una mamá”.

En algunos casos, el acompañamiento a sus hijos en la escolaridad virtual se vivió como un proceso frustrante y hasta angustiante, llegado a “colapsar” y hasta llorar por no saber cómo explicar a su hijo/a los contenidos²⁴. Partiendo de este contexto, las madres manifiestan que la educación virtual no es lo mismo que la presencial, dejando entrever

²³ -No se entiende mucho tampoco, pero yo le digo que hay cosas que yo no entiendo, yo no terminé el secundario y las cosas que a él lo pueden ayudar yo trato de mandarle a la señorita que hay cosas que no le sé explicar a él, entonces lo llaman a él y le explican. Es como nuevo para mí también volver a retomar. Él está en 6to en grado y es como volver a retomar todo. **(Madre 4, Rafael Castillo)**

-O sea que es un gran problema la tarea. ¿En qué le costaba?

-Y porque yo no terminé el secundario, hice hasta noveno no más y hay muchas cosas que no me acuerdo. No es lo mismo lo que me enseñaban a mí a lo que está haciendo ahora. (...) porque a veces no te explican las cosas y a veces los chicos no entienden y si yo no sé, ¿cómo hago las cosas? **(Madre 1, Gregorio LaFerrere)**

-Es... obvio que no es lo mismo estudiar en el colegio que le enseñe una mamá porque como le dije, yo solamente hice hasta 6to grado y en el campo. **(Madre 5, Rafael Castillo)**

²⁴ -Y a mí el año pasado me costó un montón, me costó un montón. Y este año me sigue costando y ya llegó un momento que colapso. Digo “Martina, guarda todo”, me voy a la pieza y me pongo a llorar porque no sé cómo explicarle, o sea, llego a ese punto. **(Madre 6, Ciudad Evita)**



cierta preocupación con respecto a la formación que están recibiendo sus hijos y el “futuro” que esta le permitirá alcanzar²⁵.

En CABA, más específicamente en 2 casos en Villa 20 y 1 en Rodrigo Bueno, una estrategia (y posibilidad) adoptada frente a no sentirse capacitadas de ayudar a los NNyA con sus contenidos (o para que estos los aprendieran de mejor manera), fue el recurrir a maestras particulares²⁶. Estas últimas se caracterizan por cobrarles menos a estas madres del barrio de lo que hacen afuera, lo que las abriría como una posibilidad:

CONCLUSIONES:

En el contraste entre las políticas públicas implementadas por el gobierno nacional y los relatos recuperados en las entrevistas cualitativas, pudimos dar cuenta de que la búsqueda constante de estrategias de los tres actores involucrados, alumnos, docentes y madres, fue un (o él) rasgo característico de la escolaridad durante el ASPO.

A su vez, en clave comparativa entre territorios, pudimos observar, que en CABA la desconexión fue menor que en Matanza, tanto en lo que refiere a la cantidad de

²⁵ -(...) Y después, otra cosa, el colegio. Que si bien, yo no quiero que mi hijo se enferme, para mi es tan fundamental que estudie, Yo termine los estudios de grande. El secundario lo terminé de grande y es tan fundamental que estudie, y eso es algo que me tiene muy preocupada. Obvio, primero la salud de mi hijo. Pero no es lo mismo estudiar virtual, que hacer presencial. Tengo todas las ilusiones, de mi hijo, encaminarlo para que tenga un futuro hermoso y brillante, que sea un buen hombre en la vida, ser un gran ejemplo. **(Madre 4, Villa Celina)**

²⁶ -Estaba muy complicado, más porque son muchas cosas, por el tema de la clase virtual. Yo la mandaba con una chica que la ayudaba porque yo mucho no la podía ayudar... por la nena.

-¿Y se te complicaba?

-Sí, se me complicaba mucho. **(Madre 5, Villa 20)**

Entonces ahora lo que hago es mandarlo a una profesora particular, o sea que ponele que si ella cobra 300, me cobra la mitad, o sea es del barrio. Y lo mando 2 veces por semana. **(Madre 3, Rodrigo Bueno)**



dispositivos disponibles como también al registro de los adolescentes de la escuela como parte de su vida diaria en cuarentena. En este punto, se visibiliza algo que en los antecedentes ya se había mencionado en lo que refiere a “las mejores” condiciones de vida de hasta los más vulnerables de CABA. En CABA solo en 2 casos pudimos dar cuenta de una ausencia de escolaridad (1 adolescente no escolarizada y 1 niño cuya madre dice que no pudo tener clases x la falta de internet). De acuerdo al documento estadístico del BDSI un estudiante en el estrato trabajador marginal tuvo, en el 2020, el triple de probabilidad de haberse comunicado a través de redes sociales con sus docentes y 7 menos chances de haber tenido clases virtuales en plataformas que un par en el estrato medio profesional (Tuñón, 2021). De lo anterior concluimos entonces, que la ubicación geográfica se suma al estrato socioeconómico como variables que inciden en la vulnerabilización de la población, en tanto quizás NNyA del mismo estrato pueden presentar condiciones cualitativamente diferentes (aunque de manera mínima) al residir en diferentes territorios.

Pese a ello, en ambas localidades, ya sea la falta de dispositivos (esencialmente en Matanza) o de una buena conexión a Internet fueron las dificultades materiales de las que dan cuenta tanto alumnos, como madres y de las cuales los docentes fueron conscientes.

Nos interesa, en este contexto, destacar dos situaciones. En primer lugar, el hecho de que, por medio de las entrevistas, pudimos dar cuenta de que las políticas públicas planteadas no llegaron a las poblaciones vulnerables que más requerían de ellas. En su lugar, estas poblaciones se valieron del accionar individual de docentes y directivos (como los que ofrecían acercarles la tarea, ponían el cuerpo en la entrega de mercadería y hasta ofrecían el uso de computadoras de la institución) como también de madres, las cuales llegaron a elaborar estrategias que fueron desde el contacto directo con docentes y directivos que



llevó a la idea de fotocopias hasta la revisión de contenidos del año anterior a fin de sostener la escolaridad. A su vez, destacamos que tanto madres como docentes movilizaron recursos propios (haciendo uso de sus celulares, por ejemplo) como también debieron movilizarse territorialmente en tiempos donde no estaba permitido.

Por otro lado, la escolaridad virtual o remota trajo aparejada nuevas dificultades (además de las vinculadas a la conectividad), no solo para los alumnos mismos sino también para sus madres que se vieron en la situación de acompañar los procesos educativos de sus hijos/as, o de hacerlo en mayor medida de lo que lo hacían en la anterioridad. Se advierte frustración tanto en los adolescentes que no pueden acudir a los docentes como lo hacían en la presencialidad como también en sus madres que no se sienten capacitadas para responder sus dudas o ayudar a sus hijos en edad escolar. En este sentido, en un contexto de ASPO que puso a las madres en la situación de “hacer de maestras” destacamos que no encontramos políticas públicas orientadas al acompañamiento de estas situaciones o a la capacitación de los familiares como piezas fundamentales en la continuidad escolar.

Desigualdades, carencias y estrategias, tres palabras que pueden definir a la continuidad educativa en el ASPO.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Anderete Schwal, M. (2020). Las desigualdades educativas durante la pandemia en la educación primaria de Argentina. *Revista Andina De Educación*, 4(1), 5-10.
<https://doi.org/10.32719/26312816.2021.4.1.1>

Birgin, A. (2020). *Educación en cuarentena. Entrevista concedida a David Añazc.* Bitácora de cuarentena, para docentes y pedagogues. Buenos Aires, Argentina. 20-31.

Cebreiro M. (2020). COVID 19: Las aulas vacías y la escolaridad online, ¿la enseñanza virtual vino para quedarse? *Revista digital: Sistemas familiares y otros sistemas humanos*, 36, (1), 7-22. Disponible en: <https://asiba.org/index.php/asiba/article/download/91/70/>

Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales (2021). *Argentina- Informe País 2021. Seguimiento de los progresos hacia las metas de los 17 ODS*. 1era edición. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Decreto DNU N° 297/2020. *Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio*. Buenos Aires, Argentina. <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/227042/20200320>



Expósito, E., y Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22 (39), 1-22. Disponible en: <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>

Glaser, B.; Strauss, A. (1967). *El muestreo teórico y el método de comparación constante de análisis cualitativo. La teoría fundamentada. Estrategias para el análisis cualitativo*. New York: Aldine Publishing Company.

Kraft, M., y Furlong, S. (2004). *Public Policy: Politics, Analysis and Alternatives*. Washington DC: CQC Press. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/321251504_Public_Policy_Politics_Analysis_and_Alternatives

Ministerio de Educación de la Nación (2020). ‘Seguimos Educando’: un programa de contenidos educativos para llevar la escuela a casa’. Disponible en: <https://www.argentina.gob.ar/noticias/seguimos-educando-un-programa-de-contenidos-educativos-para-llevar-la-escuela-casa>

Ministerio de Educación de la Nación (2020). *Políticas educativas implementadas en Argentina / Ministerio de Educación de la Nación*. 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación.

Ministerio de Educación (2021). Anuario Estadístico Educativo 2020. Disponible en: <https://www.argentina.gob.ar/educacion/evaluacion-informacion-educativa/anuarios>

Resolución 106/2020 (Ministerio de Educación de la Nación). *Programa “Seguimos Educando”*. 15 de marzo 2020. Boletín Oficial. Disponible en: <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/226751/20200316>



Resolución 363/2020 (Consejo Federal de Educación). *Anexo 1: Evaluación Nacional del Proceso de Continuidad Pedagógica*. 1 de septiembre de 2020. Boletín Oficial. Disponible en: https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/res_369_if-2020-57964636-apn-sgcfeme.pdf

Resolución 363/2020 (Consejo Federal de Educación). *Programa “Acompañar. Puentes de Igualdad”*. 1 de septiembre de 2020. Boletín Oficial. Disponible en: https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/res_369_if-2020-57964636-apn-sgcfeme.pdf

Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. *Cuicuilco*, Vol.18, Nro.52. México, 2011. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16592011000300004

Ruiz, G. (2020). *El derecho a la educación: Definiciones, normativas y políticas públicas revisadas*. EUDEBA.

Tomasevski, K. (2001). Human rights obligations: Making education available, accessible, acceptable and adaptable. *Novum Grafiska AB*.

Tuñón I. y Sánchez E. (2020). *Situación de las infancias en tiempos de cuarentena. Informe Técnico – Serie Estudios: Impacto Social de las Medidas de Aislamiento Obligatorio por COVID-19 en el AMBA*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Educa, 2020. Disponible en: <http://wadmin.uca.edu.ar/public/ckeditor/Observatorio%20Deuda%20Social/Documentos/2020/2020-OBSERVATORIO-DOC-INVEST-BOL-1-NFANCIA.pdf>



Tuñón, I. (2021). *Nuevos retrocesos en las oportunidades de desarrollo de la infancia y adolescencia. Tendencias antes y durante la pandemia COVID-19*. Documento estadístico. Barómetro de la Deuda Social de la Infancia. Serie Agenda para la Equidad (2017-2025). Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Educa, 2021. Disponible en: http://wadmin.uca.edu.ar/public/ckeditor/Observatorio%20Deuda%20Social/Documentos/2021/2021-Documento_%20Estad%C3%ADstico_Infancia_NuevosRetrocesosCOVID-19.pdf

Tuñón, I. y Poy, S. (2020). *La educación de los argentinos en clave de recursos y estructuras de oportunidades*. Documento de investigación. 1ª ed. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Educa, 2020. Disponible en: <http://wadmin.uca.edu.ar/public/ckeditor/Observatorio%20Deuda%20Social/Documentos/2020/2020-OBSERVATORIO-INFORME%2520ESPECIAL-EDUCACION-DE-LOS-ARGENTINOS.pdf>

UNESCO (2020). *Lo que necesita saber sobre el derecho a la educación*.