La IA llegó a la escuela explorando con los chatbots en el aula

Mario Cwi
cwimario@gmail.com

Resumen

A partir del día que la inteligencia artificial llegó a la escuela nos propusimos explorar en el aula las potencialidades, riesgos y oportunidades del uso de los bots conversacionales (chatbots) basados en inteligencia artificial. Esta exploración se convirtió en un libro que nos permitió “capturar” y compartir esos momentos únicos, originales y novedosos que surgieron cuando docentes y estudiantes se fueron involucrando en “el arte de preguntar en la era de las respuestas automáticas instantáneas”. A lo largo del libro se abordan, entre otros, los siguientes interrogantes: ¿Cómo planificar propuestas de enseñanza para que los estudiantes “conversen” de manera crítica con la I.A.? ¿Cómo favorecer aprendizajes autónomos mediante herramientas “imperfectas”, que nos ofrecen resultados un tanto impredecibles? ¿Cómo lograr que los estudiantes comprendan el “detrás de escena” de la I.A.? ¿Cómo alcanzar estos desafíos, manteniendo un rol activo y protagónico del docente?

Palabras clave: IA, chatbot, didáctica, sesgos, pensamiento crítico.

Líneas temáticas: Experiencia con IA en aula.

Introducción

En el mes de febrero del 2023 decidimos encarar el desafío de conocer y comenzar a interactuar, en las aulas, con los bots conversacionales (chatbots) basados en inteligencia artificial. Lo que nació como una simple curiosidad, al poco tiempo, se transformó en un proyecto de exploración destinado a reconocer las posibilidades y potencialidades educativas de estas nuevas herramientas, así como también sus riesgos y limitaciones. El resultado de estas experiencias se plasmó en el libro “La Inteligencia artificial llegó a la Escuela”, el cual recopila experiencias realizadas en las aulas, con alumnos y docentes de la Escuela ORT, así como también instancias de capacitación llevadas a cabo desde la Escuela de Maestros, dependiente del Ministerio de Educación de C.A.B.A y desde el Departamento de Educación de la UCA.

Metodología / Diseño pedagógico

El proceso de escritura de “La inteligencia artificial llegó a la Escuela”, fue mucho más que un proceso de documentación de una experiencia pedagógica. El vertiginoso ritmo que siguen los cambios e innovaciones tecnológicas, asociadas a las inteligencias artificiales generativas, nos enfrentó, a la hora de escribir el libro, a un desafío pero también a una oportunidad; la oportunidad de priorizar las implicancias educativas, por sobre las características específicamente tecnológicas, y, fundamentalmente, la responsabilidad de compartir ciertas formas de mirar la compleja red de relaciones que se establece entre conocimiento-aprendizaje-enseñanza-contexto-tecnologías-sujetos, reconociendo los cambios pero resaltando, los invariantes que perduran más allá de las innovaciones tecno-educativas.

Para desarrollar el contenido del libro, hemos tomado la decisión de centrar la atención en las implicancias educativas de un tipo de inteligencia artificial particular, la generativa. Estas inteligencias están siendo incorporadas, cada vez más vertiginosamente, a las herramientas de edición y producción de contenidos multimodales. De todo este amplio espectro tomamos solo la generación de un tipo de contenido, el textual. Asimismo, la mayoría de las experiencias las hemos realizado con la versión gratuita de ChatGPT, el chat desarrollado por la empresa OpenAI.

El libro está estructurado en base a 7(siete) capítulos. El primer capítulo centra la atención en los interrogantes y desafíos que afrontamos los docentes. Incluimos nuestras primeras conversaciones con el chat inteligente, orientadas a conocer las características de la nueva herramienta y, también, a reconocernos a nosotros como sujetos (humanos) en nuestra interacción con la tecnología. Continuamos con un capítulo escrito en conjunto con el Lic. Gustavo Schujman, en el cual problematizamos la idea de “pensamiento crítico” a partir de analizar críticamente una serie de “conversaciones” con el chat. El capítulo incluye una experiencia pensada para que los estudiantes piensen críticamente “con” el chat y “en relación” al chat. Asimismo, compartimos una serie de orientaciones para pensar críticamente, con los docentes, la inclusión del chat en los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Los dos capítulos siguientes constituyen relatos de experiencias de capacitación docente centradas en explorar las posibilidades que brinda el chat para personalizar la enseñanza. A lo largo de estos dos capítulos aparecen las voces de docentes de Lengua y Literatura, de Matemáticas y de Inglés, todos ellos preocupados e interesados en explorar “conversaciones” destinadas a que los estudiantes desarrollen su autonomía, aprendiendo “de la mano” del chat. Los siguientes capítulos describen propuestas desarrolladas en el aula, pensadas para que los estudiantes aprendan algunas ideas básicas sobre inteligencia artificial, más particularmente sobre lo que se conoce como aprendizaje automático (machine learning). El propósito final es que puedan comprender el “detrás de escena del chat”. Cerramos el libro con un capítulo dedicado a abordar aquello que se conoce como sesgos de la inteligencia artificial. Compartimos una serie de ejemplos que ponen en evidencia cómo y por qué el chat puede generar respuestas que incluyan ideas discriminatorias o prejuiciosas y, fundamentalmente, ilustramos cómo, las personas entrenan a estos sistemas para corregir o evitar este tipo de respuestas.

Conclusiones

Algunas de las experiencias compartidas en el libro se basan en hipótesis que queríamos confirmar; otras, en marcos teóricos que requerían una puesta en práctica. Asimismo, las propias prácticas, nos ayudaron a repensar y consolidar esos marcos conceptuales. En todos los casos, las premisas y principios puestos en juego, tenían un fuerte basamento en nuestras convicciones y experiencias en relación a cómo pensamos un rol protagónico del docente, en estos tiempos de cambios tan vertiginosos y, por sobre todo, en cómo promovemos aprendizajes que favorezcan el desarrollo de la autonomía de nuestros estudiantes.

En síntesis, las experiencias y reflexiones compartidas nos ayudaron a ampliar esta mirada pedagógica que nos propusimos explorar en el aula desde el día que la inteligencia artificial llegó a la escuela.

Referencias y bibliografía

Cwi, Mario Eduardo (2024). La Inteligencia Artificial Llegó a la Escuela. Buenos Aires marzo 2024. Noveduc Ediciones.