

Asistente de Escritura con IA

Manuela Carricaberry - Marcelo Gabriel Ulrich - Mariana Cabrera - Mario Cwi
manuela.carricaberry@ort.edu.ar - marcelo.ulrich@ort.edu.ar - mariana.cabrera@ort.edu.ar -
mario.cwi@ort.edu.ar - crea_almagro@ort.edu.ar
Escuela ORT, Argentina

Resumen

La escritura es un proceso que requiere revisión y autocorrección constante por parte de los estudiantes. Dado que estos ya utilizan herramientas de inteligencia artificial (IA) en su vida cotidiana, decidimos integrar la IA como recurso para mejorar el proceso de escritura. En colaboración con el Centro de Recursos para la Enseñanza y el Aprendizaje y el área de Lengua y Literatura, desarrollamos un asistente de escritura basado en IA. Este asistente proporciona retroalimentación instantánea alineada con los criterios del área, fomentando así la autocorrección y el pensamiento crítico en los estudiantes, durante su proceso de escritura. A partir de investigar distintos métodos para personalizar la IA y lograr que adopte el criterio docente, logramos realizar una prueba piloto en un curso, lo que nos brindó una retroalimentación por parte de los estudiantes para seguir mejorando la herramienta.

Palabras clave: IA, escritura, lengua, literatura.

Líneas temáticas: Experiencia con IA en aula.

Introducción

La escritura es un proceso que se desarrolla en el tiempo y, a pesar de los esfuerzos, suele complejizarse la posibilidad de que, el docente, brinde tantos comentarios y correcciones como los estudiantes necesitan durante todo el desarrollo de sus textos. En este sentido, la retroalimentación que ofrecemos como docentes a nuestros estudiantes tiende a tener un “retraso” entre la entrega de sus textos y nuestros comentarios, lo que puede provocar desinterés, ya que los estudiantes pierden el contexto y la inmediatez que los mantienen conectados con su trabajo.

Por otro lado, cuando los estudiantes utilizan herramientas como ChatGPT, sin la supervisión del docente, se pierde la posibilidad de hacer un seguimiento del trabajo de escritura y de proporcionarles una retroalimentación adecuada, alineada con nuestros criterios de enseñanza. Además, ChatGPT tiende a reescribir el trabajo de los estudiantes, lo que hace que se pierda la experiencia de aprendizaje que puede brindar una autocorrección guiada.

En base a estas premisas nos propusimos promover en los estudiantes procesos de autocorrección guiada, haciendo un uso crítico y significativo de la inteligencia artificial, mediante la creación y utilización de un “asistente virtual inteligente” diseñado siguiendo criterios y estrategias didácticas propias de los enfoques de enseñanza constructivistas.

Metodología / Diseño pedagógico

Basándonos en el paper de Mollick & Mollick¹ sobre posibles usos de la IA en el aula, comenzamos a experimentar distintas técnicas de ingeniería de prompting, con el fin de lograr que la IA tome un rol de Mentor de Escritura. Las primeras investigaciones se realizaron utilizando ChatGPT (versiones 3 y 3.5), comenzando con prompts simples y evolucionando hacia estructuras más complejas que incluían roles, instrucciones, contexto específico en forma de grillas de revisión y ejemplos.

A partir de estos prompts más complejos, realizamos el siguiente experimento para evaluar la adquisición del contexto por parte del Asistente: en base a 8 textos escritos por los alumnos, previamente corregidos y puntuados por la docente, le enviamos al Asistente cada uno de ellos para que dé una devolución y asigne un puntaje: Excelente - Muy Bueno - Bueno - Rehacer.

Los resultados se mostraron muy prometedores: de los 8 textos, solamente hubo dos diferencias entre los puntajes asignados por la docente y el asistente: en ambos casos la profesora puntuó como Rehacer, mientras que el chat puntuó como Bueno (la segunda nota más baja). Es decir, 6 de 8 textos fueron puntuados de la misma manera tanto por la docente como por el asistente.

En función de las pruebas realizadas previamente con distintas técnicas de prompting y estos resultados, decidimos centrar el foco en un tipo de texto en particular: el texto argumentativo. Esto se debe a distintos factores, entre los que destacan la estructura particular de estos textos (Introducción, Argumentos, Conclusión).

Para proporcionar un contexto más claro al asistente, se comenzó a desarrollar una rúbrica de corrección que incluía niveles de alcance y ejemplos concretos, facilitando el proceso de abstracción de la corrección y del criterio docente.

Con la aparición de la plataforma de OpenAI para crear GPTs personalizados y el lanzamiento de GPT-4, llegó la posibilidad de añadir contexto al asistente a partir de archivos de texto, cómo pueden ser los Word o PDF. Esto facilitaba mucho más el proceso de incorporación de contexto, por lo que se optó por no incluir la rúbrica dentro del prompt y, a partir del mismo, se generó un archivo con correcciones típicas que resultaría muy beneficioso.

Con esta nueva facilidad para generar Asistentes Personalizados, se decidió realizar una prueba piloto en un curso, con el fin de tener una retroalimentación por parte del alumnado y analizar cómo estos interactúan con la IA.

Este nuevo asistente permitió a los alumnos enviar sus textos y recibir recomendaciones de correcciones, en función de los criterios previamente establecidos en su contexto.

Resultados

La docente entregó las correcciones de los textos a los alumnos. Algunos de ellos debían realizar reentregas. Entonces, les propuso que, para la reescritura de los mismos, utilicen esta herramienta para que los guíe en el proceso de escritura. Los alumnos se mostraron muy interesados en la herramienta, destacaron que la percibían como algo muy útil, que les permitía realizar las correcciones en el momento. Además, destacaban la utilidad que esto tendría para otras asignaturas, como Historia o Biología.

A pesar de los éxitos, se identificaron áreas de mejora para futuras implementaciones, cómo agregar más temas al contexto (por ejemplo, normas APA), generar más controles para que los alumnos no puedan pedirle al asistente que reescriba ciertas partes de sus textos, etc.

Conclusiones

A partir de esta experiencia, pudimos analizar el modo en que los estudiantes interactúan con la IA. Asimismo, con la llegada del modelo OpenAI-o1, cuya novedad es la posibilidad de razonar antes de contestar, consideramos que se abren nuevas posibilidades para este tipo de implementaciones de la inteligencia artificial.

Destacamos la importancia de adaptar las herramientas de I.A a las metodologías de enseñanza activa, promoviendo un aprendizaje significativo que combine la creatividad con el uso de la tecnología.

Referencias y bibliografía

Mollick, Ethan R. and Mollick, Lilach. Assigning AI: Seven Approaches for Students, with Prompts (September 23, 2023). The Wharton School Research Paper, Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=4475995> or <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.4475995>

Cwi, Mario Eduardo. La Inteligencia Artificial Llegó a la Escuela. Buenos Aires marzo 2024. Noveduc Ediciones.