



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](#)

Descubriendo potencialidades a través de un proceso de orientación vocacional
Carina Daniela Hess y Fátima Soledad Schönfeld
Orientación y Sociedad, 24(1) e073, Transferencia en Extensión Universitaria, 2024
ISSN 1851-8893 | <https://doi.org/10.24215/18518893e073>
<https://revistas.unlp.edu.ar/OrientacionYSociedad>
Psicología | Universidad Nacional de La Plata
La Plata | Buenos Aires | Argentina

Descubriendo potencialidades a través de un proceso de orientación vocacional-ocupacional: experiencia de talleres grupales con jóvenes entrerrianos

Discovering potentialities through a vocational-occupational orientation process:

Experience of group workshops with young people in Entre Ríos

*Descobrimdo potencialidades por meio de um processo de orientação vocacional-
ocupacional: Experiência de oficinas de grupo com jovens de Entre Ríos*

Carina Daniela Hess*, carinahess@uca.edu.ar

Fátima Soledad Schönfeld**, fatimaschonfeld@uca.edu.ar

Facultad Teresa de Ávila, Pontificia Universidad Católica, Argentina
Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas, Argentina

Recibido 26/2/24 - Aceptado 12/6/24

* Doctora y licenciada en Psicología, docente, investigadora y becaria posdoctoral de Universidad Católica Argentina-Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas.

** Doctora y licenciada en Psicología, docente, investigadora y becaria posdoctoral de Universidad Católica Argentina-Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas.

Resumen

El presente trabajo se refiere a un proceso de orientación vocacional-ocupacional llevado a cabo con la modalidad de talleres grupales en la ciudad de Paraná, Entre Ríos. Los mismos tuvieron como objetivo favorecer el proceso de elección vocacional a partir del autoconocimiento de los orientados y del conocimiento de la realidad ocupacional. Las entrevistas se complementaron con la administración de diferentes técnicas específicas como inventarios, cuestionarios, test proyectivos, entre otras. Respecto a los resultados obtenidos, el proceso contribuyó al descubrimiento por parte de los participantes de sus recursos, fortalezas, talentos y capacidades, lo cual favoreció una posterior elección vocacional libre y autónoma basada en dichas potencialidades. Durante este recorrido, se promovió un clima de confianza, cálido, respetuoso, valorando de este modo el vínculo orientadora-orientado. Además, se tuvo la flexibilidad para adaptar y realizar modificaciones a medida que el mismo transcurría, teniendo en cuenta las necesidades, intereses y preferencias de los participantes. En todo momento, se buscó que los sujetos tuvieran un rol proactivo y fueran protagonistas del proceso y de su elección vocacional.

Palabras clave

orientación vocacional-ocupacional, talleres grupales, jóvenes, recursos, potencialidades.

Abstract

This paper makes reference to a vocational-occupational guidance process carried out in the form of group workshops in the city of Paraná, Entre Ríos. The objective of the workshops was to favour the process of vocational choice based on the self-knowledge of the oriented and the knowledge of the occupational reality. The interviews were complemented with the administration of different specific techniques such as inventories, questionnaires, projective tests, among others. With regard to the results obtained, the process contributed to the discovery by the participants of their resources, strengths, talents and abilities, which favoured a subsequent free and autonomous vocational choice based on these potentialities. During this process, a climate of trust, warmth and respect was fostered, thus valuing the guidance counsellor-guidance counselee bond. In addition, there was flexibility to adapt and make modifications as the course progressed, taking into account the needs, interests and preferences of the participants. At all times, the aim was for the subjects to play a proactive role and to be the protagonists of the process and of their vocational choice.

Keywords

vocational-occupational guidance, group workshops, young people, resources, potentialities.

Resumo

Este artigo refere-se a um processo de orientação vocacional-ocupacional realizado na forma de oficinas em grupo na cidade do Paraná, Entre Rios. O objetivo das oficinas foi incentivar o processo de escolha vocacional com base no autoconhecimento dos orientados e no conhecimento da realidade ocupacional. As entrevistas foram complementadas com a aplicação de diferentes técnicas específicas, como inventários, questionários, testes projetivos, entre outras. Em relação aos resultados obtidos, o processo contribuiu para que os participantes descobrissem seus recursos, pontos fortes, talentos e habilidades, o que favoreceu uma posterior escolha vocacional livre e autônoma com base nessas potencialidades. Durante esse

processo, foi promovido um clima de confiança, cordialidade e respeito, valorizando assim o vínculo entre o orientador e o orientando. Além disso, houve flexibilidade para adaptar e fazer modificações à medida que o curso avançava, levando em conta as necessidades, os interesses e as preferências dos participantes. Em todos os momentos, o objetivo foi que os participantes desempenhassem um papel proativo e fossem os protagonistas do processo e de sua escolha vocacional.

Palavras-chave

orientação vocacional-ocupacional, oficinas em grupo, jovens, recursos, potenciais.

.

El presente trabajo se propone describir un proceso de orientación vocacional-ocupacional (en adelante OVO) llevado a cabo en jóvenes residentes en la provincia de Entre Ríos, Argentina. Se considera pertinente, antes de describirlo, realizar una contextualización y revisión teórica sobre el tema, la cual se constituye en el fundamento de la práctica realizada.

Antes de describir algunos aspectos conceptuales, es necesario conocer el contexto argentino para entender la importancia de realizar este tipo de abordajes. Actualmente, se plantean requerimientos notorios a la OVO, dado que el aumento del desempleo, de la desigualdad social, de la pobreza, ha llevado a que varios adolescentes y jóvenes abandonen la escolaridad en búsqueda de oportunidades laborales. De igual manera, otro grupo de adolescentes y jóvenes sí pueden finalizar sus estudios secundarios; no obstante, deben afrontar diversos obstáculos para continuar formándose y lograr insertarse en el ámbito del trabajo (Aisenson et al., 2009). Por consiguiente, las personas se encuentran frente a cambios que afectan no solamente lo ocupacional, sino también las trayectorias vitales. Ante estas nuevas necesidades, la psicología vocacional se propone como objetivo ayudar a las personas a definir también sus opciones de vida más allá de lo referido a las ocupaciones y al trabajo.

Por otra parte, si se analiza el marco legal jurídico y normativo, en las leyes de educación del país aparece mencionada explícitamente la orientación vocacional, destacando su relevancia e importancia (véase Ley de Educación Nacional [LEN], 2006; Ley Provincial de Educación de Entre Ríos [LPEER], 2008). En este sentido, se observa un mayor desarrollo de propuestas desde el nivel secundario hacia el universitario (las mismas se promueven durante los últimos años de cursado) que al revés (son pocas las instituciones universitarias que acercan su oferta académica hacia las escuelas de educación media). Por lo tanto, sería conveniente pensar esta temática de una manera articulada, que debería operar como una transición entre los niveles en pos de beneficios para los educandos (Josserme, 2016).

De este modo, la OVO se inserta en esta trama como un proceso complejo, en el cual los jóvenes transitan por los diversos espacios de la sociedad. Desde esta perspectiva, la vocación no “nace” sino que “se hace”, se construye subjetiva e históricamente, en interacción con otros, según las oportunidades familiares y las disposiciones personales (Müller, 1994). Es decir, tiene como base las capacidades, aptitudes y la personalidad. Por lo tanto, puede ser entendida como aquellas acciones que facilitan la toma de decisiones en cuanto al proyecto ocupacional, a través de las cuales se identifican y evalúan las opciones posibles, con el fin de elegir (Ballesteros Jiménez, 1994; Dell’Olio y Amadío, 2002; Josserme, 2016). Así, a través de estas intervenciones, se facilitaría la elección de objetos vocacionales, como, por ejemplo, el trabajo y/o el estudio. En cuanto a proceso, es un trayecto que no se acaba, dado que permanentemente se eligen distintos objetos vocacionales a lo largo del ciclo vital. Respecto a la elección, la misma supone una toma de decisión, que resulta significativa y también se lleva a cabo en las distintas etapas del desarrollo (Rascovan, 2013, 2016/2023).

En la actualidad, la OVO se fundamenta como una práctica propia, con sus características peculiares; la misma es compartida por profesionales que provienen de ámbitos diversos, como la psicología, la psicopedagogía y la educación (Josserme, 2016). Otros autores (ver Müller, 1994) la consideran como un recorrido, una evolución mediante la cual los consultantes reflexionan sobre su problemática y buscan caminos para su elaboración. Su centro pasa por el orientado; tiene por finalidad movilizarlo para poner en práctica su protagonismo en cuanto a autoconocimiento, visión de la realidad y toma de decisiones reflexivas y de mayor autonomía, que tengan en cuenta tanto sus propias determinaciones psíquicas como las circunstancias sociales (Müller, 1994).

Esta práctica cumple una importante labor, tanto a nivel preventivo como terapéutico. En el primer caso, se inserta en los procesos de aprendizaje. De esta manera, se motiva al orientado

a reflexionar sobre sí mismo, a explorar su personalidad y a elegir. En el otro caso, también se abordan situaciones conflictivas, las cuales se relacionan con la identidad y con los cambios en la personalidad. Mediante este proceso se trata de acompañar a las personas que lo transitan, buscando que puedan construir un proyecto de vida, que puede modificarse con el paso de los años. Así, la OVO brinda herramientas que le permitan al sujeto optar entre las posibilidades, poder elegir (Dominguez, 2021). Por consiguiente, la consecución de esta tarea se encontraría relacionada de manera estrecha con la salud mental, tanto de manera personal como de modo comunitario (Rascovan, 2013, 2016/2023).

En relación con los roles de orientador y orientado, se considera a este último como el protagonista del proceso, como un sujeto proactor y no reactor. La elección es algo que le pertenece y que ningún profesional puede expropiarle. Por lo tanto, el orientador actúa como guía y acompañante en este camino (Bohoslavsky, 1971). Sin embargo, desde algunas miradas más recientes, autores como Rascovan (2016/2023) sostienen que es necesario correrse de las expresiones “orientador” y “orientado” y reemplazarlas por otras. En su lugar, este último autor propone utilizar los términos “profesional de la orientación vocacional” para denominar a la persona que sostiene el proceso y “sujeto” para nombrar a quien participa de la experiencia, cuyo principal propósito consiste en elaborar proyectos sobre su futuro y construir una decisión acerca de su hacer. De este modo, aquellos que se encargan de llevar adelante los procesos de OVO son considerados como profesionales de salud mental comunitaria (Rascovan, 2013), ya que las intervenciones implican un intercambio entre el escenario social y el sujeto singular. Por lo tanto, la orientación dejará de implicar solamente la utilización de mediciones, test, pronósticos (los cuales pueden ser considerados dentro de esta práctica), sino que también, desde esta mirada, se encontrará incluida en el campo de las problemáticas sociales y subjetivas.

Los autores (ver López Bonelli, 2003) que adhieren a esta postura sostienen que este proceso está compuesto por tres grandes momentos:

- 1) Un primer momento de *autoconocimiento*, en el cual se busca establecer el vínculo inicial entre el orientador y el orientado, así como también el encuadre de trabajo. Por otra parte, se trata de propiciar tanto el conocimiento de sí mismo por parte de cada sujeto como el conocimiento mutuo en relación con el grupo.
- 2) Un segundo momento de *información*, en el cual se intenta conocer las posibilidades de elección que existen en la realidad ocupacional. Además, se busca delimitar las diversas áreas profesionales-ocupacionales para observar y explorar la personalidad ocupacional.
- 3) Un tercer momento de *toma de decisión*, en el que los esfuerzos se dirigen a esclarecer la situación vocacional resultante del proceso. Por otra parte, se intenta evaluar las consecuencias de la elección y favorecer la autonomía de los participantes.

En síntesis, la labor consiste en promover el autoconocimiento de los consultantes y la búsqueda de información respecto de la realidad ocupacional y educativa, lo cual les permitirá tomar decisiones con la presencia de herramientas y de recursos (Dominguez, 2021). Para llevar adelante esta actividad se utilizan diversos instrumentos, elegidos por el profesional teniendo en cuenta las necesidades de los participantes y los objetivos de los talleres. Estos recursos pueden ser técnicas proyectivas, psicométricas, herramientas tecnológicas o lúdicas, además de la palabra. Los talleres de OVO pueden realizarse de manera individual o grupal. En el caso del presente escrito, se da cuenta de un proceso llevado a cabo en formato grupal, en el cual la reflexión se ha dado en forma conjunta, mediante el intercambio con otros, quienes comparten situaciones comunes.

Objetivo

El presente trabajo se refiere a un proceso de orientación vocacional-ocupacional llevado a cabo con la modalidad de talleres grupales en la ciudad de Paraná, Entre Ríos. Los talleres tuvieron como objetivo favorecer el proceso de elección vocacional a partir del autoconocimiento de los orientados y del conocimiento de la realidad ocupacional. Así, se tuvieron en cuenta las características personales de los sujetos, como también los factores externos que influyen en dicha elección. Además, se buscó en todo momento promover en los sujetos una posición activa, que fueran proactivos y capaces de tomar decisiones de forma autónoma.

Metodología

Los talleres grupales tuvieron una frecuencia semanal, con un total de seis encuentros de una hora y media de duración cada uno. En el primer momento, destinado al autoconocimiento, se otorgó fundamental importancia al establecimiento de un buen vínculo y del encuadre de trabajo. El objetivo de este momento fue que los participantes pudieran ir descubriendo sus recursos, fortalezas y potencialidades utilizando diversas técnicas específicas de la OVO. Algunas de estas técnicas fueron:

- Inventario de Intereses Personales (Gorostiaga, 2010): busca indagar, a través de frases para completar y preguntas, acerca de los intereses, gustos y simpatías por distintos estudios, actividades y ocupaciones.
- Test Desiderativo Vocacional (Gullco y Di Paola, 1993): esta técnica explora los ideales del yo, los aspectos idealizados que permiten esclarecer las propias búsquedas; es de tipo proyectivo.

- Actividad lúdica del árbol (Mosca De Mori y Santiviago, 2010): a través del dibujo intenta explorar aspectos pasados, presentes y futuros de los orientados.
- Indagación periodística (Gelvan de Veinsten, 1989/1994): tiene como finalidad indagar la imagen que los otros tienen del orientado.
- Test de Frases Incompletas (Veccia, 2014): consiste en frases que el orientado debe completar proyectando sus temores, anhelos, ideas, valores, creencias, fantasías, etc.
- Inventario de Inteligencias Múltiples (Gorostiaga, 2010): busca identificar la diversidad de inteligencias que poseen los sujetos. Se basa en la teoría de Gardner (1993/2001).

En el segundo momento se priorizó el objetivo de acercar a los orientados a la realidad ocupacional, buscando conocer las distintas posibilidades que la misma brinda, vinculadas sobre todo a los intereses personales. Se administraron técnicas y se realizaron actividades tales como:

- Test de Realidad Ocupacional (Bohoslavsky, 1971): busca que el sujeto mire el entorno luego de mirarse a sí mismo. Además, se orienta a delimitar áreas profesionales.
- Visita a universidades y entrevistas a profesionales: tienen como objetivo lograr un acercamiento y contacto directo con la experiencia del estudio y la realidad profesional.
- Administración del Cuestionario de Intereses Profesionales (Fogliatto et al., 2003): permite indagar sobre intereses profesionales; ofrece un perfil de áreas de conocimiento e información de las diferentes áreas y carreras.
- Actividad con recortes de diarios, redactar un aviso clasificado: permite la identificación con una profesión y la proyección en un futuro. Por otra parte, ayuda a identificar las habilidades que se deben tener para realizar un oficio.

En el tercer momento se buscó que el orientado pudiera realizar una elección vocacional, llegando a delimitar una carrera u oficio o bien un área profesional de interés. Para ello se utilizaron técnicas como:

- *Collage*: tiene como finalidad favorecer la expresión o la realización de síntesis, según sea la consigna (Müller, 1986). En este trabajo, el orientado tiene que plasmar cómo se vería a sí mismo en un futuro, teniendo en cuenta el área ocupacional previamente elegida, pensando cómo sería su proyecto de vida.
- Visión de futuro (Mosca De Mori y Santiviago, 2010): con esta actividad, el orientado transfiere a la situación de futuro sus expectativas y formas de resolución de conflictos propios y con el área ocupacional usando su potencial yoico.

Cabe destacar que, en esta última etapa, además de las técnicas anteriormente nombradas, se llevó a cabo un procedimiento de devolución. El mismo fue de carácter tanto individual como grupal. Además, como cierre de este proceso, se solicitó un *feedback* por parte de los participantes, para conocer sobre los resultados del mismo, los sentimientos de cada uno, la utilidad de los talleres para ayudarlos a descubrir su vocación, entre otros aspectos.

Resultados y conclusiones

Se puede decir que el proceso realizado ha contribuido en alguna medida al autoconocimiento por parte de los consultantes acerca de sí mismos y su vocación. En este sentido, todos los participantes alcanzaron un nivel de introspección y de compromiso, lo que les permitió conectarse con sus recursos, potencialidades, fortalezas e intereses. De esta manera, algunos de ellos manifestaron haber logrado a través de las técnicas de autoconocimiento un saber sobre sí mismos hasta entonces desconocido; varios se sintieron sorprendidos por estos descubrimientos.

Respecto a los momentos de información y toma de decisión, los mismos estuvieron orientados y basados en lo obtenido en el primer momento. Así, durante el contacto con la realidad ocupacional y a la hora de elegir una carrera u área profesional se intentó no perder de vista aquellos intereses personales y potencialidades que surgieron en la primera etapa.

En relación con el *feedback* solicitado como parte de la devolución, cabe destacar que los orientados manifestaron haberse sentido a gusto durante el transcurso de los talleres. La mayoría de ellos expresaron haber comenzado con algunas opciones en relación a carreras o profesiones y haber finalizado el proceso con una decisión tomada. Por otra parte, destacaron que el recorrido realizado les había ayudado a darse cuenta de que poseen la capacidad para poder afrontar la carrera elegida. Consideraron que pueden hacer esto último gracias a que disponen de cualidades específicas, que fueron descubiertas en el momento de autoconocimiento.

Lo dicho anteriormente permite arribar a ciertas conclusiones acerca del proceso realizado. En primer lugar, es posible destacar el rol protagónico de los participantes, dado que en todo momento se buscó que fueran sujetos proactivos. Por otra parte, es importante tener en cuenta que, durante este recorrido, se promovió un clima de confianza, cálido, respetuoso, valorando de este modo el vínculo orientadora-orientado. Además, una cualidad del modo de abordaje elegido es que se tuvo la flexibilidad para ir adaptando y realizando modificaciones a medida que el proceso transcurría, teniendo en cuenta las necesidades, intereses y preferencias de los consultantes.

En lo que concierne a los momentos de la OVO, es necesario detenerse y hacer hincapié en el primero de ellos, ya sea para el proceso en general como también para tomar una posterior decisión autónoma con base en lo que surge en el autoconocimiento. Por otra parte, es necesario lograr un análisis de intereses, habilidades y personalidad, para hallar el punto de encuentro y poder pensar en prospectiva. Esta mirada al futuro, debería estar orientada al trabajo y al desempeño profesional.

También es menester tener en consideración el rol que el psicólogo desempeña a lo largo de esta tarea. Desde la perspectiva de Rascovan (2016/2023), la vocación ya no se considera como

un hecho aislado, sino que se incluye en los entramados de la vida humana; esto implica, por lo tanto, que el profesional de salud mental considere aquellos aspectos que permitan la construcción de las experiencias y que faciliten la elección de trayectos de vida. Asimismo, es fundamental que el psicólogo sea capaz de reconocer las características peculiares de los integrantes del grupo, con la finalidad de comprender su dinámica y, a partir de esto, determinar las herramientas y recursos que mejor se adapten a los participantes (Ruíz, 2021).

Para finalizar, se desea destacar la importancia de llevar a cabo este tipo de procesos, considerando la doble tarea que implica la OVO, tanto a nivel preventivo como terapéutico (Müller, 1994; Rascovan, 2003, 2016/2023). De igual manera, se recomienda la modalidad taller para esta labor, dado que su valor consiste en el hecho de que promueve la reflexión y cooperación de sus participantes como así también un rol más dinámico y flexible para el profesional que está a cargo del mismo (Ruíz, 2021).

Referencias

- Aisenson, D., Cortada de Kohan, N., Siniuk, D., Rivarola, R., Schwarcz, J. y Virgili, N. (2009). La orientación vocacional en las escuelas argentinas. Necesidad de políticas públicas y de nuevas prácticas de orientación. *Anuario de investigaciones*, 16, 137-146.
- Ballesteros Jiménez, S. (1994). *Psicología general II: un enfoque cognitivo*. Universitas.
- Bohoslavsky, R. (1971). *Orientación vocacional. La estrategia clínica*. Nueva Visión.
- Dell'Olio, N. y Amadio, D. (2002). *Práctica institucional de la OV. El rol del orientador: impacto y efecto del mismo*. IX Jornadas de Investigación "Presente y futuro de la investigación en Psicología". Facultad de Psicología (UBA), Buenos Aires (Argentina).

- Dominguez, V. C. (2021). *El proceso de orientación vocacional grupal con adolescentes, como oportunidad para la reflexión conjunta acerca de las vicisitudes de la elección vocacional. Una experiencia en el Servicio de Orientación Vocacional Ocupacional (S.O.V.O) de la UNSAM* [trabajo final de grado]. Escuela de Humanidades, Universidad de San Martín. <https://ri.unsam.edu.ar/handle/123456789/1643>
- Fogliatto, H., Pérez, E., Olaz, F. y Parodi, L. (2003). Cuestionario de Intereses Profesionales Revisado. (CIP-R). Análisis de sus propiedades psicométricas. *Evaluar*, 3(1), 61-79. <https://doi.org/10.35670/1667-4545.v3.n1.607>
- Gardner, H. (1993/2001). *Estructura de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples*. Editorial Fondo de Cultura Económica.
- Gelvan de Veinsten, S. (1989/1994). *La elección vocacional-ocupacional*. Marymar.
- Gorostiaga, M. (2010). *Cómo colaborar con la orientación vocacional de los jóvenes*. Aique.
- Gulco, A. y Di Paola, G. (1993). *Orientación vocacional: una estrategia preventiva*. Vocación.
- Josserme, R. (Octubre de 2016). *La orientación vocacional y ocupacional en el sistema universitario argentino*. IV Encuentro Nacional de Servicios de Orientación Universitaria “Hacia una mirada interdisciplinaria”. Universidad Nacional de La Plata (Argentina).
- Ley 26206 de 2006. Ley de Educación Nacional. 14 de diciembre de 2006. <https://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/120000-124999/123542/texact.htm>
- Ley 9890 de 2008. Ley Provincial de Educación de Entre Ríos. 22 de diciembre de 2008.
- López Bonelli, A. R. (2003). *La orientación vocacional como proceso*. Bonum.
- Mosca De Mori, A. y Santiviago, C. (2010). *Conceptos y herramientas para aportar a la orientación vocacional ocupacional de los jóvenes*. MIDES.

- Müller, M. (1986). *Orientación vocacional: aportes clínicos y educativos*. Miño y Dávila.
- Müller, M. (1994). *Descubrir el camino: nuevos aportes educativos y clínicos de orientación vocacional*. Bonum.
- Rascovan, S. (2013). Orientación vocacional, las tensiones vigentes. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 10(25), 47-54.
- Rascovan, S. (2016/2023). *La orientación vocacional como experiencia subjetivante*. Tilde Editora.
- Ruíz, M. E. (2021). *El rol del psicólogo en el diseño y dictado de talleres de orientación vocacional-ocupacional* [tesis de grado]. Universidad Católica de Córdoba.
- Veccia, T. A. (Comp.). (2014). *Técnicas y métodos cualitativos en evaluación psicológica*. Lugar Editorial.