

PEDAGOGÍA INCLUSIVA Y EFECTIVA PARA UN CULTURA DEL ENCUENTRO

Ana María Dabbadie y Dairaliz Marcano

Universidad Católica Argentina, Argentina

EJE TEMÁTICO: 3 - ESTUDIO DE CASOS Y SISTEMATIZACIÓN DE PROGRAMAS Y PRÁCTICAS DE APRENDIZAJE-SERVICIO.

RESUMEN: Pedagogía inclusiva y efectiva para una cultura del encuentro es una propuesta formativa que se orienta a profundizar la formación integral de los estudiantes a través de la metodología de aprendizaje servicio. Participan de la experiencia dos docentes de Pedagogía y veintiocho estudiantes de los Profesorados universitarios en Educación Primaria y en Educación Inicial del Departamento. de Educación, Facultad de Ciencias Sociales, UCA. La propuesta se despliega en el Colegio María Auxiliadora del barrio de La Boca, CABA, con directivos, docentes y niños del nivel inicial y primario. El colegio pertenece a la Congregación de Hijas de María Auxiliadora, Comunidad Salesiana. El Proyecto nace por iniciativa de las docentes de Pedagogía con el objetivo de potenciar el desarrollo de aptitudes del modelo de Aprendizaje Inclusivo y Efectivo -AIE- y profundizar la formación humanista de los estudiantes en servicio a la comunidad. Esta experiencia formativa se analiza desde un enfoque de investigación-acción cualitativo a través de la documentación de doce clases, doce tickets de salida de clase, dos desempeños de síntesis y un desempeño final y una encuesta a veintiocho estudiantes. Pedagogía inclusiva y efectiva para una cultura del encuentro permite a los estudiantes conectar desde el inicio de su formación con el ámbito profesional, comprender la importancia del desarrollo de aptitudes docentes y crecer, aprender y compartir experiencias y saberes con otros: estudiantes, docentes, directivos y especialmente niños.

PALABRAS CLAVE: AIE-EFI-PEDAGOGÍA-APTITUDES-SERVICIO

ABSTRACT: Inclusive and effective pedagogy for a culture of encounter is a training proposal aimed at deepening the comprehensive training of students through the service learning methodology. Two teachers of Pedagogy and twenty-eight students of the University Professorships in Primary Education and Early Education of the Department of Education, Faculty of Social Sciences, UCA, are taking part in the experience. The proposal is deployed in the María Auxiliadora School in the neighborhood of La Boca, CABA, with directors, teachers and children from the pre-school and primary levels. The school belongs to the Congregation of the Daughters of Mary Help of Christians, Salesian Community. The project was born as an initiative of the teachers of Pedagogy with the aim of promoting the development of skills of the model of Inclusive and Effective Learning -AIE- and deepening the humanistic training of students in service to the community. This formative experience is analyzed from a qualitative action-research approach through the documentation of twelve classes, twelve exit tickets, two synthesis performances and a final performance, and a survey of twenty-eight students. Inclusive and effective pedagogy for a culture of encounter allows students to connect from the beginning of their training with the professional environment, to understand the importance of developing teaching skills and to grow, learn and share experiences and knowledge with others: students, teachers, managers and especially children.

KEYWORDS: AIE-EFI-PEDAGOGY-APTITUDES-SERVICE

INTRODUCCIÓN

Se presenta una experiencia de aprendizaje servicio a nivel universitario realizada durante el año 2022 y en curso -2023- en el marco de la unidad curricular de Pedagogía de los Profesorados universitarios de Educación Inicial y Educación Primaria de la Pontificia Universidad Católica Argentina. La propuesta, desarrollada en Colegio María Auxiliadora -La Boca, CABA-, nace por iniciativa de las docentes a cargo de la unidad curricular con el objetivo de ofrecer a los estudiantes la oportunidad de involucrarse en experiencias situadas de enseñanza y aprendizaje con especial foco en los sujetos que aprenden.

El Departamento. de Educación de la Facultad de Ciencias Sociales promueve la formación docente basada en aptitudes en el marco del modelo de Aprendizaje Inclusivo y Efectivo -AIE- Las aptitudes son “combinaciones complejas de conocimientos, disposiciones, habilidades y autopercepciones. Éstas se alcanzan como resultado de tareas complejas, en donde se pone en juego el saber, el saber hacer y el saber ser.” (UCA, 2022, p.10). En palabras del Papa Francisco, manos-cabeza-corazón (Bastante, 2019). Las aptitudes para el desempeño docente son: conceptualización, diagnóstico, gestión efectiva, comunicación e interacción inclusiva. El modelo considera el Aprendizaje y Servicio Solidario (AYSS) un componente sustancial de la formación docente, al constituir experiencias de enseñanza aprendizaje desde la ética del personalismo humanista solidario y el *saber - ser hacer* (Azar et al, 2021)

Pedagogía es una de las primeras instancias formativas que transitan los estudiantes en la carrera, la aproximación inmediata al contexto concreto de desempeño profesional motiva e interpela a los estudiantes en las dimensiones personal (ser), académica (saber) y profesional (hacer).

La experiencia desarrollada en Pedagogía es una propuesta de aprendizaje-servicio solidario, denominado en UCA Experiencias Formativas Inclusivas -EFI- (Hermida & Peregalli, 2019), que evidencia tres rasgos clave: el protagonismo estudiantil, la inserción curricular y la atención a una problemática con la comunidad y no solo para ella (Tapia, 2002). Los estudiantes diagnostican necesidades educativas de la comunidad (nivel inicial y primario) en vínculo con el contexto institucional y barrial, y gestionan efectivamente marcos conceptuales para su abordaje desde los aportes del modelo AIE y de otros referentes pedagógicos tales como Dewey, Montessori, Freire, Bruner y García Hoz.

En consonancia con el marco conceptual y operativo para la implementación de Experiencias Formativas Inclusivas de la UCA, se proponen objetivos de aprendizaje y del servicio, respectivamente. Contempla como objetivos generales de aprendizaje: 1. Desarrollar las aptitudes docentes de diagnóstico y gestión efectiva: diagnosticar los desafíos de la pedagogía actual con especial foco en el sujeto que aprende en ese contexto y gestionar efectivamente la resolución de desafíos educativos. 2. Explorar la pertinencia del modelo AIE como una propuesta innovadora de formación integral que ofrece respuestas a las demandas educativas actuales y futuras en contexto. 3. Aprender con la comunidad y de ella a fin de ofrecer recursos orientados a desarrollar propuestas de enseñanza inclusiva y efectiva que resulten en mejores aprendizajes en los niños. El objetivo del servicio busca propiciar un espacio de aprendizaje dialógico entre estudiantes, directivos y docentes del socio comunitario desde el saber, saber hacer y saber ser docente para profundizar en la comprensión y pensar juntos respuestas a los desafíos educativos actuales.

El itinerario del proyecto se despliega a lo largo de doce semanas y se describe a través de las siguientes etapas: motivación, diagnóstico, planificación y diseño del proyecto, ejecución y cierre. En la etapa de *motivación* se establecen los vínculos entre la universidad y el socio comunitario, se definen actividades y fechas posibles y se comunica a las partes involucradas: universidad, socio comunitario y estudiantes. La etapa de *diagnóstico* se desarrolla en tres momentos: la primera instancia inicia en la universidad -exploración conceptual desde la bibliografía y definición de categorías analíticas que guíen la observación y las entrevistas- y un segundo momento con dos visitas al socio comunitario -contexto barrial, institucional y aulas o salas. Finalmente, en la universidad, se recorren los aportes pedagógicos del modelo AIE y de los referentes pedagógicos mencionados a partir de los cuales se infieren, describen y explican los desafíos educativos que interpelan la formación actual de los niños del colegio.

En la etapa de *planificación y diseño del proyecto*, los estudiantes exploran caminos concretos para el abordaje en una de las problemáticas analizadas en la etapa anterior que son retroalimentados por docentes de la cátedra y pares. La etapa de *ejecución* se concretiza en un encuentro en el socio comunitario del que participan los 28 estudiantes, las docentes de Pedagogía, los dos directivos y docentes del colegio donde se comparten los desafíos identificados y posibles estrategias de abordaje fundamentadas en los marcos conceptuales estudiados.

En la etapa de *cierre* se evalúa la experiencia formativa, se identifican los aportes realizados, los obstáculos, los aspectos a profundizar y a mejorar para versiones futuras. Transversal a las etapas de la experiencia formativa, se diseñan estrategias de reflexión con el propósito de movilizar en los estudiantes el pensar, ordenar y hacer visible los aprendizajes obtenidos y en proceso.

METODOLOGÍA

La metodología utilizada para evaluar la experiencia se sustenta en la investigación-acción. Participaron veintiocho estudiantes a través de la documentación en diario de clase - doce clases-, doce tickets de salida de clase, auto evaluaciones en dos desempeños de síntesis y un desempeño final y de una encuesta a los veintiocho estudiantes. A través de estos dispositivos se busca identificar y comprender la perspectiva de los estudiantes, sus opiniones y el significado que le otorgan al Proyecto en relación a la formación docente, así como las fortalezas, los aspectos a mejorar de la propuesta.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En las cinco etapas del proyecto se despliegan los pilares del modelo AIE: la centralidad del sujeto que aprende, la formación basada en aptitudes y la evaluación formativa. La documentación de la experiencia, en Google Docs y a través de la rutina de pensamiento Ver - Pensar - Preguntarse (Ritchhard, Church y Morrison, 2014) registra evidencias de las actividades y reflexiones realizadas durante todas las etapas del proyecto. En la etapa de diagnóstico, los estudiantes valoran la significación de la experiencia al vivenciar la cultura del encuentro, el compromiso social con la profesión y actitud de escucha y diálogo, propias de la dimensión del ser, al afirmar que “vivir esta práctica/observación de contextos que muchas veces no están en nuestra cotidianidad, nos enriquece mucho, no sólo como personas, sino también como futuros docentes”; “Luego de observar la vida dentro de la escuela me quedo pensando en ¡Qué desafío ser docente! Pero qué lindo poder transformar y acompañar el desarrollo de los niños, darles el amor”.

En la etapa de planificación y diseño del proyecto, a través de los tickets de salida

de clase cuando leen la realidad a la luz de los marcos conceptuales, los estudiantes ponen en acción sus habilidades metacognitivas, advierten vacíos conceptuales y se comprometen con la profundización de los contenidos pedagógicos “necesitamos profundizar la relación de la propuesta con los autores”; y evidencian la necesidad dialéctica de “trabajar en conjunto con las maestras para que aconsejen y cuenten que necesitan” para afianzar saberes disciplinares. En relación con la evaluación formativa valoran la retroalimentación docente y entre pares: *“A la hora de hacer el trabajo en clase, me sirve que critiquen mi trabajo para poder aprender y ajustar así una propuesta acorde a las realidades de este colegio”*.

La propuesta de Pedagogía con AYSS permite potenciar el desarrollo de aptitudes. Esto se evidencia en las clases a partir de preguntas tales como ¿Qué nuevas ideas relacionadas con la aptitud diagnóstico tienes a partir de la visita al socio comunitario? los estudiantes evidencian comprender la integración del saber, saber y saber ser en la actuación con base en la aptitud diagnóstico: “...al ir al barrio estuvimos trabajando la aptitud diagnóstico. Hicimos un análisis del contexto donde viven los chicos antes de ir a charlar con ellos y conocer su situación de aprendizaje”, y al afirmar que “El diagnóstico que se hace de los alumnos y del contexto nunca es definitivo, pues estos son cambiantes a través del tiempo”, “diferenciando entre lo observado (hechos) y las posibles causas/consecuencias (inferencias)”. De la misma manera, los estudiantes significan los aportes de la experiencia de aprendizaje servicio para el logro de la aptitud gestión efectiva, valoran el trabajo con base a categorías de análisis para mirar a profundidad los desafíos educativos en contexto y el diseño de estrategias de abordaje situadas y pertinentes a partir de la integración armónica de los marcos conceptuales y el análisis de situaciones concretas, evidencia de aprendizaje con foco en el saber y saber hacer:

Gracias a las categorías de análisis previamente establecidas en la unidad dos, pude observar y analizar al socio comunitario desde los autores y las categorías de análisis, por ejemplo, desde el fin de la educación, el rol de la escuela y docentes, y el concepto de educación,

Considero que logré la aptitud de gestión efectiva ya que pude seleccionar estrategias de aprendizaje en base al objetivo que me propuse al comienzo de este desempeño, encontrar un abordaje desde el AIE y la bibliografía propuesta para el desafío de la escolaridad en María Auxiliadora.

Los resultados confirman hallazgos de investigaciones (Afsal & Hussain, 2020) que reportan el impacto positivo de las experiencias de aprendizaje servicio en la satisfacción de los estudiantes con los aprendizajes. En la encuesta, los estudiantes estiman la oportunidad de “Poner en práctica lo aprendido este primer cuatrimestre”; aprecian el aprendizaje en contextos genuinos y situados con respecto a su formación profesional “conocer el colegio, observar una clase y escuchar ideas de los compañeros para poder aplicarlas en el futuro”.

En este mismo sentido, el aprendizaje disciplinar se vincula al compromiso social y la agencia para proponer cambios, lo cual responde a las demandas de una educación universitaria centrada en el diagnóstico y la resolución de problemas complejos, en diálogo con nuevos espacios y actores en los procesos de enseñanza aprendizaje (Tapia, 2018): “Me encantó haber venido, observado, recolectado información sin saber casi nada de la carrera, utilizando la aptitud de diagnóstico y luego volver con una propuesta para dar, desarrollar.

Resultado del proceso reflexivo, los estudiantes realizan sugerencias y asumen un rol de co construcción en las experiencias de futuros estudiantes: “venir a observar dos grados distintos ya que si solo observamos segundo ciclo te perdés de

la riqueza de observar primer ciclo”; “Para versiones futuras sugiero que podamos llevar nuestras propuestas al aula”, Asimismo, cobran perspectiva de lo aprendido y encuentran motivos para profundizar en su formación profesional a través de preguntas tales como: “¿Cómo es posible gestionar efectivamente el aprendizaje e interactuar inclusivamente en contextos vulnerables?”; “¿Cómo puedo planificar una clase teniendo en cuenta la diversidad que se presenta dentro del aula?”; “¿Qué tipo de actividades son correctas para trabajar con cada niño?”.

CONCLUSIONES

El análisis de resultados obtenidos en la primera edición del proyecto ofrece evidencias del valor formativo de la propuesta especialmente para los estudiantes, con impacto en el logro de las aptitudes diagnóstico y gestión efectiva, con foco en las dimensiones del saber, saber hacer y saber ser docente. Esto motiva a continuar en la profundización del Proyecto en las líneas que han propuesto los protagonistas: mayor cantidad de encuentros con las docentes del colegio para intercambiar ideas durante la construcción del producto a entregar y recibir retroalimentación; participación en clases en distintas aulas o salas. La reflexión en las distintas etapas de la experiencia formativa mediada por estrategias de coevaluación y autoevaluación, habilitan aprendizajes profundos tanto de los contenidos disciplinares como de las aptitudes docentes. Respecto a los objetivos de servicio, los momentos e instrumentos posibilitan la valoración de estudiantes y docentes de la unidad curricular sobre la disponibilidad de recursos cognitivos para responder con estrategias genuinas a las necesidades pedagógicas del socio comunitario. Este último se identifica como un aspecto a profundizar en las próximas cohortes de Pedagogía. Desde la mirada del socio comunitario, la experiencia ofrece una

oportunidad de intercambio que se abre al enriquecimiento mutuo y promueve el diálogo entre la universidad y el contexto educativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Afzal, A., Hussain, N. (2020) Impact of Community Service Learning on the Social Skills of Students. *Journal of Education and Educational Development* 7(1), 55-70, 2020. DOI: <http://dx.doi.org/10.22555/joeed.v7i1.2988>

Azar, G., Torrendell, C. Peregalli, A. (12 y 13 de julio de 2021). Aprendizaje inclusivo y efectivo: Modelo de educación humanista integral con compromiso social. [Ponencia] II Simposio Global Uniservitate.

Bastante, J (4 de noviembre de 2019) "Es necesario superar el legado de la Ilustración. Educar no es sólo llenar la cabeza de conceptos". Religión Digital. https://www.religiondigital.org/educacion/Papa-universidades-catolicas-utilizar-lenguajes-corazon-mente-manos-educacion-ecologia-lideres-formacion_0_2173882618.html

Hermida, J. Peregalli, A. (2019). *Experiencias Formativas Inclusivas: formar expertos en humanidad*. Compromiso Social UCA.

Ritchhard, R., Church, y Morrison. (2014). *Hacer visible el pensamiento. Cómo promover el compromiso, la comprensión y la autonomía de Los estudiantes*. Ediciones Paidós.

UCA (2022). *Manual del futuro docente*, CABA, Argentina. Departamento de Educación. (Inédito).

Tapia, M. (2018). *Compromiso social en el currículum de Educación Superior*. CLAYSS.