



Pontificia Universidad Católica Argentina

Facultad Teresa de Ávila

Licenciatura en Psicopedagogía

Trabajo Final de Licenciatura
presentado en cumplimiento parcial de los requisitos
para acceder al título de
Licenciada en Psicopedagogía

Por:

Restano Vince, Daiana Stefania

Director:

Manucci, Vanesa

Asesor Metodológico:

Cesar Sione

Paraná, Septiembre 2022

Agradecimientos

A Vanesa, por acompañarme y guiarme en este proceso con paciencia y amor.

A mis padres, por brindarme la posibilidad de estudiar aquello que elegí por vocación.

A cada persona que colaboró para que el desarrollo de esta tesis pudiera culminarse.

A todos aquellos que me acompañaron en el transcurso de esta carrera, me contuvieron y alentaron en cada paso.

Dedicatoria

A mi papá y a mi mamá por apoyarme y alentarme en cada paso dado y ser ejemplos de dedicación, compromiso y esfuerzo.

A mi novio y compañero por ser mi sostén más grande en este camino.

A mis hermanos por cada palabra de aliento y contención.

A mis amigas y colegas, por brindarme momentos hermosos dentro y fuera de la carrera.

Tabla de contenido

Lista de Tablas	5
Lista de Figuras	6
Resumen	7
Capítulo I.....	9
Introducción	9
1. Planteamiento del Problema	10
2. Objetivos.....	16
2.1. Objetivo general.	16
2.2. Objetivos específicos.	16
3. Hipótesis.....	16
4. Justificación del estudio	16
5. Factibilidad de la investigación	19
Capítulo II.....	20
Marco Teórico.....	20
1. Antecedentes de la investigación.....	21
2. Encuadre teórico.....	26
2.1. Estrés.....	26
2.3. Estrés Laboral	28
2.4. Síndrome de Burnout.....	30
2.5. Funciones ejecutivas	32
2.6. Inhibición	34
Capítulo III	36
Marco Metodológico.....	36
1. Tipo de estudio	37
2. Muestra.....	37
3. Técnicas de recolección de datos.....	40
3.1. Cuestionario sociodemográfico:.....	40
3.2. Maslach Burnout Inventory (MBI):	41
3.3. Test de Hayling de Burgess y Shallice (2007).....	42
4. Procedimientos de recolección de datos	43
5. Plan de tratamiento y análisis de datos.....	43
Capítulo IV.....	44
Resultados	44
1. Análisis descriptivo.....	45

2. Análisis Correlacional.....	49
Capítulo V	51
Discusión, limitaciones, recomendación y conclusión.	51
1. Discusión	52
2. Conclusiones.....	54
3. Limitaciones	55
4. Recomendaciones	56
Referencias Bibliográficas	58
Anexos	64
Cuestionario sociodemográfico	65
MBI (Inventario de Burnout de Maslach)	67
Hayling Test (Shallice y Burgués, 1997)	70

Lista de Tablas

Tabla 1. Indicios de Burnout..... 45

Tabla 2. Capacidad de inhibición verbal..... 49

Tabla 3. Relación de Burnout e inhibición verbal..... 49

Tabla 4. Prueba de muestras independientes..... 50

Lista de Figuras

Figura 1. Sexo de los docentes encuestados de la ciudad de Paraná.....	38
Figura 2. Edades de los docentes encuestados de la ciudad de Paraná.....	38
Figura 3. Estado civil de los docentes encuestados.....	39
Figura 4. Cantidad de hijos de los docentes encuestados.....	39
Figura 5. Antigüedad de los docentes encuestados.....	40
Figura 6. Cansancio Emocional.....	46
Figura 7. Despersonalización.....	47
Figura 8. Realización Personal.....	48

Resumen

El propósito de este trabajo de investigación tuvo como finalidad evaluar la relación existente entre el Síndrome de Burnout y la inhibición verbal en aquellos docentes de nivel primario de la ciudad de Paraná, Entre Ríos.

Para poder dar inicio a esta investigación se propuso un estudio descriptivo, correlacional con un diseño transversal y se trabajó bajo el planteamiento de la siguiente hipótesis:

Existe un elevado porcentaje de trabajadores docentes de educación primaria de la ciudad de Paraná que presentan sintomatología compatible con altos niveles de Síndrome de Burnout. Por lo tanto, estos docentes con altos niveles de Burnout presentan, a su vez, un funcionamiento diferencial, disminuido en la capacidad de inhibición verbal en comparación con aquellos docentes que no presentan dicho síndrome.

La muestra con la que se llevó a cabo esta investigación contó con la participación voluntaria de 90 docentes de nivel primario de diversas instituciones educativas, tanto públicas como privadas, de la ciudad de Paraná, Entre Ríos.

A cada docente se le administró, de forma individual, un cuestionario sociodemográfico con el objetivo de recabar la mayor información posible necesaria para la investigación, además se les aplicó diversas pruebas específicas para evaluar cada una de las variables planteadas.

Para evaluar la presencia o ausencia de Síndrome de Burnout, se les fue aplicado el MBI (Maslach Burnout Inventory), un cuestionario auto administrado que consta de 22 ítems en forma de afirmación donde cada uno de los docentes encuestados debió manifestar, en una escala del 0 al 6, la frecuencia con la que padecía ese sentimiento (siendo 0 nunca y 6 siempre). Por otro lado, para observar la capacidad de inhibición verbal que poseía cada uno de ellos se utilizó el Hayling Test en su adaptación al español. Este test, llevado a cabo por Abusamra, Miranda, y Ferreres (2007), nos

permitió evaluar los procesos de iniciación de respuesta y de inhibición verbal mediante una tarea sencilla de completamiento de oraciones de forma oral.

En cuanto a los datos, estos fueron procesados mediante un sistema de software estadístico llamado SPSS 22 (Statistical Package for Social Sciences) y, a su vez, se realizó un análisis descriptivo de cada uno de ellos.

Para el análisis correlacional, se aplicó una correlación de Pearson entre los resultados de las variables, siendo estas, por un lado, la presencia de Síndrome de Burnout en docentes de nivel primario de la ciudad de Paraná y por otro lado, la capacidad de inhibición verbal en cada uno de ellos. En relación a ello se logró encontrar algunas asociaciones significativas a nivel metodológico.

En lo que respecta a los resultados obtenidos, podemos decir que se observó, por un lado, que solo el 7% de la población evaluada manifestó la presencia de Síndrome de Burnout en el MBI (Maslach Burnout Inventory). Por otro lado y a su vez, esta población fue la que mostró un menor rendimiento en el Hayling Test, es decir que presentó una menor capacidad en su habilidad de inhibición verbal en comparación con el otro grupo de docentes que no presentó síntomas compatibles con Síndrome de Burnout, y que a su vez, reflejó un mejor rendimiento en el Hayling Test, por lo tanto, una mejor capacidad en su habilidad de inhibición verbal.

Por lo anteriormente mencionado, y a modo de conclusión, podemos decir que existe una correlación positiva entre las variables planteadas en este trabajo de investigación, ya que se logró comprobar, mediante una serie de pruebas específicas, que la capacidad de inhibición verbal se ve afectada significativamente por la presencia de Síndrome de Burnout en aquellos docentes de nivel primario que lo padecen.

Palabras Claves: Síndrome de Burnout, inhibición verbal, docencia.

Capítulo I

Introducción

I- Introducción

1. Planteamiento del Problema

Históricamente se han considerado como prácticas laborales de alto riesgo a aquellas donde la persona se ve expuesta a la presencia de peligros físicos, químicos o biológicos. Sin embargo, las nuevas ciencias que se van desarrollando aplican otras perspectivas de análisis teniendo en cuenta otros aspectos tales como su carga laboral, horario de servicio, nivel de participación en el mismo, el propio contexto laboral, las relaciones interpersonales que se tengan dentro de él, el balance de la vida laboral y extralaboral que dicho trabajo permita, así como la cultura institucional (Leka, Griffiths y Cox, 2004 citados en Zavala y Zavala, 2008).

A estos últimos los podemos señalar como riesgos laborales de carácter psicosocial, donde, tanto el estrés laboral como el síndrome de quemarse por el trabajo (Burnout), se destacan dentro de ellos, ya que son una de las principales causas del deterioro de las condiciones de trabajo y fuente de accidentabilidad y absentismo (Monte, 2005).

Como sabemos, el trabajo docente no se reduce solo al dictado de clases, implica la ejecución de varias actividades como son la atención y el cuidado de los alumnos en su diversidad, la confección de materiales didácticos, la realización y presentación de trámites administrativos, la inserción en los programas de capacitación, y el contacto con los padres, con las autoridades y compañeros de trabajo; lo que implica un duro esfuerzo, una significativa carga psíquica en el trabajo. Cuando la motivación y la satisfacción por educar disminuyen, cuando el compromiso profesional y la vocación de enseñar no son suficientes para garantizar un desempeño satisfactorio y sobrellevar las diferentes situaciones de la labor cotidiana, aumenta la probabilidad de que el docente experimente malestar psicofísico y agotamiento (Menghi y Oros, 2019).

Esteve (1995) citado en Ambrosio (2015) agrega otros componentes provenientes del ámbito social que exponen al docente a un aumento imparable de exigencias y, por lo tanto, consecuente desgaste como son los problemas sociales que posee el alumnado, el deterioro de la imagen social del docente, la continua necesidad de actualización, el cuestionamiento permanente de cualquier línea de trabajo y las agresiones verbales, físicas y psicológicas, por mencionar algunos.

Debemos sumarle a esto la situación actual en la que nos encontramos desde el 11 de marzo de 2020 donde la Organización Mundial de la Salud declaró al brote del nuevo coronavirus (COVID-19) como una pandemia. Frente a esta situación, el 20 de marzo del presente año, el Poder Ejecutivo de la Nación Argentina dispuso el aislamiento social, preventivo y obligatorio como una medida para prevenir los contagios y mitigar la circulación del virus. A partir de ese momento, las instituciones educativas de todo el país debieron reorganizarse para garantizar la continuidad del ciclo lectivo de manera no presencial (Oros, Vargas Rubila y Chemisquy, 2020).

Al cabo de un tiempo de ser establecida la cuarentena obligatoria, algunos rastreos periódicos llevados a cabo en distintos puntos del país, mostraron que bajo estas circunstancias muchos docentes manifestaron sentirse sobrepasados debido al cambio abrupto que debieron hacer para poder llevar a cabo la educación a distancia o teletrabajo, necesaria para el dictado de clases, comenzando a evidenciarse así un deterioro en la salud física y emocional de los profesionales de la educación (Carnese, 2020; Di Vincenzo, 2020; Favant, 2020; Fernández, 2020; Figueroa Díaz, 2020; Santoro, 2020; Vallejos, 2020).

Además, varios autores sostienen que el hecho de estar en confinamiento por meses en un mismo lugar, pudiendo salir de casa solo por emergencias, ha provocado que las personas desarrollen síntomas de malestar emocional y dificultades en su adaptación, tales como estrés, insatisfacción, problemas de sueño, ansiedad, miedo,

preocupación, entre otros (González, Tejeda, Espinosa y Oliveros, 2020; Sandín, Valiente, García-Escalera y Chorot, 2020 citados en Pillaca, 2021).

De este modo, teniendo en cuenta que la docencia ha sido considerada tradicionalmente un ámbito donde los profesionales están expuestos constantemente a altas exigencias y demandas, debemos añadirle, además, la situación epidemiológica actual, lo que podría propiciar la aparición de estrés y en algunos casos su cronificación: Burnout (Extremera, Montalban, y Rey, 2005).

Freudenberger, en 1974, fue el primero en acuñar este término (Burnout) haciendo referencia a la relación que se establece entre el individuo y su trabajo, que conduce al cansancio físico y emocional, debido a las condiciones laborales en las que se encuentra (Méndez Venegas, 2019).

Rodríguez Ramírez, Guevara Araiza, y Viramontes, (2017) en su investigación “Síndrome de Burnout en Docentes” citan a Maslach y Jackson (1979), quienes afirman que el síndrome de Burnout ocurre con individuos que laboralmente deben relacionarse con otras personas; esta relación genera tensión constante.

Maslach, quien es una de las investigadoras pioneras del síndrome de burnout y autora del Maslach Burnout Inventory (MBI), en una de las entrevistas con Juárez García (2014) lo define como un síndrome psicológico de ciertas experiencias interrelacionadas: primero es el agotamiento emocional, como una respuesta al estrés. En segundo lugar, se da un cambio negativo sobre cómo se siente la persona tanto con el trabajo como con las demás personas, se habla de ellas con mayor frivolidad y cierto cinismo (despersonalización) y, por último, una baja realización personal, una constante tendencia a una autoevaluación negativa de sí mismo, sobre todo en su capacidad para realizar el trabajo y establecer relaciones profesionales con las demás personas.

Actualmente, se aplica el síndrome de Burnout a diversos grupos de profesionales y se acepta que el síndrome es producto de fallas a la hora de encontrar o

establecer, por parte del sujeto, estrategias de afrontamiento eficaces necesarias para sobrellevar situaciones laborales en donde la persona se ve expuesta a condiciones de estrés crónico. Es decir, que en el ámbito individual y personal, los sujetos, en su esfuerzo por adaptarse y responder eficazmente a las demandas y presiones laborales, pueden llegar a esforzarse en exceso y de manera prolongada en el tiempo, lo que conduce a esa sensación que describen como “estoy quemado”; mientras en el ámbito laboral, la sensación de que el rendimiento es bajo y la organización falla, conduce al deterioro en la calidad del servicio, absentismo laboral, incluso, abandono del puesto de trabajo. Pero, en suma, las consecuencias en las que hay acuerdo básico son: Cansancio emocional, Despersonalización y Baja Realización Personal (Pérez, 2010).

Menghi y Oros (2014) toman a Maslach y Jackson (1981) para nombrar y conceptualizar a estas tres manifestaciones principales del síndrome de Burnout: cansancio emocional, despersonalización y falta de realización personal. El cansancio emocional (CE) se refiere a una disminución de los recursos emocionales y a un sentimiento de impotencia al creer que no se tiene nada más para ofrecer a los demás, acompañado de síntomas somáticos y psicológicos, como el agotamiento, la ansiedad y la irritabilidad. La despersonalización (DP) se refiere a actitudes negativas y de insensibilidad hacia los individuos a quienes se dirigen las prestaciones, como también hacia los colegas. Se asocia con una actitud de alejamiento de los demás, ignorando y considerándolos culpables de las frustraciones en el cumplimiento de sus responsabilidades. La falta de realización personal (RP) tiene que ver con la percepción que tiene el profesional (docente) de que su labor no sirve para nada, acompañado de situaciones de fracaso y sentimientos de baja autoestima, infelicidad y descontento con su propia persona y con su trabajo. El rendimiento laboral disminuye, sobre la base de una autoevaluación negativa, intentando a pesar de todo seguir adelante y complicando a largo plazo su estado.

Cardona y Sánchez (2020) manifestaban que aquellos trabajadores que se encuentran continuamente expuestos a altos niveles de estrés podrían afectar el funcionamiento de redes neuronales implicadas en estructuras cerebrales como el hipocampo y la corteza frontal (corteza prefrontal medial y corteza orbitofrontal); de tal forma, que las funciones ejecutivas se verían afectadas, dado que estas se encuentran subordinadas a los procesos involucrados en estas mismas redes neuronales.

Además, en otros estudios se ha demostrado que el estrés puede producir una alteración del resto de las funciones ejecutivas, como daños en la memoria de trabajo, inhibición de respuesta y flexibilidad mental (Fernández-Sánchez, Pérez-Mármol, Santos-Ruiz, Pérez-García, Peralta-Ramírez, 2018).

Las funciones ejecutivas (FE) son un constructo psicológico que refiere a procesos cognitivos. Muriel Lezak, en el año 1982, fue la primera en acuñar este término y las describió como: las capacidades para formular metas, planear y solucionar problemas complejos (González Osornio y Ostrosky, 2012).

De esta manera, los términos como “funcionamiento ejecutivo” o “control ejecutivo” hacen referencia a una serie de mecanismos implicados en la optimización de los procesos cognitivos para orientarlos hacia la resolución de problemas. Algunos de los componentes que integran estos procesos son la memoria de trabajo como capacidad para mantener la información “on line”, la orientación y adecuación de los recursos atencionales, la inhibición de respuestas inapropiadas en determinadas situaciones y el control de la conducta en referencia a estados motivacionales y emocionales del organismo (Tirapu-Ustarroz, Muñoz-Céspedes y Pelegrín-Valero, 2005).

La inhibición es la función ejecutiva en la haremos hincapié en esta investigación, la cual se refiere a un “mecanismo cognitivo que se activa con el fin de suprimir voluntariamente información distractora que se presenta como competencia de la información relevante para los objetivos del sujeto” (Cartoceti, 2012, p.67).

Cartoceti y Abusamra (2012) retoman varios autores que conciben al control inhibitorio como parte fundamental de las funciones ejecutivas y sostienen que influye tanto en los aspectos cognitivos como conductuales del sujeto y, a su vez, en la adaptación social del mismo. Funcionalmente, permite la detención, el retraso o la supresión de respuestas. De este modo, el mecanismo de inhibición facilita la detención de la ejecución de una acción predominante o el procesamiento de información irrelevante, permite también seleccionar las acciones y representaciones que resultan pertinentes para el procesamiento on-line y favorece la activación eficaz o la emergencia de un nuevo esquema de conducta o conocimiento, y/o su modulación.

Luego de lo mencionado anteriormente, se considera la necesidad de investigar y profundizar acerca del Síndrome de Burnout y su relación existente con la inhibición verbal en los docentes de nivel primario. Debido a esto se plantea el siguiente interrogante:

¿Existe relación entre el Síndrome de Burnout y la inhibición verbal en docentes de educación primaria de la ciudad de Paraná?

2. Objetivos

2.1. Objetivo general.

Evaluar si existe relación entre el Síndrome de Burnout y la inhibición verbal en docentes de educación primaria de la ciudad de Paraná.

2.2. Objetivos específicos.

Examinar la presencia de Síndrome de Burnout en los docentes de educación primaria la ciudad de Paraná.

Evaluar la capacidad de inhibición verbal de los docentes de educación primaria de la ciudad de Paraná.

Determinar si existe relación entre el Síndrome de Burnout y la inhibición verbal en docentes de educación primaria de la ciudad de Paraná.

3. Hipótesis

Existe un elevado porcentaje de trabajadores docentes de educación primaria de la ciudad de Paraná que presentan altos niveles de Síndrome de Burnout.

Es decir que, los docentes con altos niveles de Burnout presentan un funcionamiento diferencial en la capacidad de inhibición en comparación con aquellos docentes que no presentan dicho síndrome.

4. Justificación del estudio

El presente estudio en los trabajadores docentes de educación primaria de la ciudad de Paraná pretende aportar al conocimiento sobre el Síndrome de Burnout como así también su influencia en el aspecto cognitivo de la persona, más precisamente en su inhibición verbal y su incidencia en el campo psicopedagógico, ya que constituye una problemática actual muy frecuente en el ámbito docente y educativo. Además, cabe

destacar que, a razón del contexto epidemiológico en el que se llevó a cabo esta investigación, se podría observar que, posiblemente, hay un incremento en la sintomatología del Síndrome de Burnout en los docentes de nivel primario de la ciudad de Paraná, debido a que la Pandemia del Covid-19 ha intensificado síntomas de base en los sujetos (angustia, ansiedad, estrés, miedos, preocupaciones, entre otros), no solo a nivel personal sino también laboral de toda la población y más precisamente, a la que compete a esta investigación, es decir, a la población docente.

Los docentes que sufren el síndrome de Burnout generalmente se sienten como si fueran incapaces de apoyar a sus estudiantes e inclusive poseen actitudes negativas dirigidas tanto hacia padres y colegas como también hacia ellos mismos, así como también se visualizan incapaces de lograr metas. Los maestros con síndrome de desgaste laboral o Burnout están menos comprometidos o se les dificulta más crear buenas lecciones, corregir y revisar trabajos y tienen menos tolerancia hacia su grupo de estudiantes a la hora de resolver problemas o conflictos (Zavala Zavala, 2008).

Por lo tanto, las consecuencias de presentar algún tipo de sintomatología relacionada con este síndrome impactan directamente y de forma negativa en los procesos pedagógicos, que el docente debe poner en práctica, tanto dentro como fuera del aula; lo cual limita sus capacidades para facilitar el acceso al aprendizaje de sus estudiantes y favorecer la motivación y el deseo de aprender de los mismos (Martínez Royert, Berthel Regino y Vergara Díaz, 2017).

Se podría pensar que, el comportamiento de los profesores y los factores mencionados anteriormente, afectan el clima laboral, ya sean las horas extras de trabajo, las capacitaciones constantes, las adaptaciones necesarias para el dictado de clases, el contacto y relación con familiares, padres, autoridades, entre otros, están asociados con el rendimiento escolar del niño. Estas características incluyen moral, conducta, actitud y cualificación de los maestros. Asimismo, los estudios confirman que la calidad del trabajo docente tiene una alta correlación con el resultado en pruebas

estudiantiles. En aquellas escuelas donde los profesores trabajan con entusiasmo o pueden valorar/evaluar el rendimiento académico de sus alumnos, los puntajes por ejemplo en las materias de matemática y lectura parecen ser más altos. El rendimiento estudiantil es mayor cuando hay una relación sólida entre estudiantes y profesores. Por otro lado, los estudiantes que asisten a instituciones con altos niveles de ausentismo docente, carecen de estímulo para desarrollar todo su potencial por lo que tienden a rendir menos, especialmente en las áreas de matemática y lectura (Patrinos, 2007).

Diversos son los estudios que confirman que el Burnout docente es un fenómeno de gran trascendencia individual y social, ya que los docentes no son los únicos afectados cuando se presenta este síndrome, pues a través de ellos, se ven perjudicados un gran número de alumnos, además de que el clima laboral de las escuelas con mucha frecuencia afecta a la esfera familiar del docente (Claro González, Pérez Almaguer, López Roque, Páez González, 2019).

Por otra parte, existen estudios que revelan un trabajo insuficiente o pobre de la intervención psicopedagógica dentro de las instituciones educativas dirigida hacia la labor docente que podría sustentar la prevención del Burnout en cuanto a la orientación del profesor-guía, potenciando la motivación, dándoles mayor aprovechamiento de los diferentes espacios del proceso docente, una escucha activa de sus necesidades y demandas, lo que favorecería la sistematización de la dinámica psicológica y educativa (Claro González, Pérez Almaguer, López Roque, Páez González, 2019).

En relación a lo anteriormente mencionado, se podría agregar que el estudio del estrés emerge como un compromiso obligado para preservar el derecho a la salud de las personas. El conocimiento sistemático, fruto de la investigación científica en ese campo permitiría aplicar políticas promotoras de la salud laboral. El conocer las fuentes que lo generan y/o refuerzan facilitarían prevenir e inhibir su aparición, así como controlar sus consecuencias una vez instaurado (Tifner, Martín, de Nasetta, y de Bortoli, 2006).

5. Factibilidad de la investigación

Si bien hay investigaciones y textos relacionados a la temática planteada, el acceso a la bibliografía necesaria para esta investigación fue factible, ya que existen abundantes investigaciones científicas que hablan del Síndrome de Burnout en docentes, como así también de inhibición como función ejecutiva. Sin embargo, fueron pocas las investigaciones que conceptualizaron y diferenciaron la inhibición verbal de la inhibición como tal, lo que llevo a ciertas dificultades a la hora de buscar información respecto a este concepto. A su vez, y como consecuencia de esto, también existe un porcentaje menor de investigaciones que relacionen ambas variables, es decir, al Síndrome de Burnout con la inhibición verbal.

Por último, tanto la muestra como los instrumentos necesarios para la investigación fueron de fácil acceso.

Capítulo II

Marco Teórico

II- Marco Teórico

1. Antecedentes de la investigación.

A continuación, se expondrá información significativa sobre algunos estudios que se han realizado hasta la actualidad, que resultaron relevantes y de guía para la conformación de dicho estudio. Los mismos se tuvieron en cuenta a la hora de indagar las investigaciones disponibles.

Como hemos dicho anteriormente, los trabajadores docentes representan uno de los sectores ocupacionales con mayor riesgo de experimentar, durante el desarrollo de su labor, estrés y desgaste profesional, situación que puede haberse agravado a partir de los cambios laborales y contextuales acontecidos en el marco de la pandemia por COVID-19.

Como primer antecedente, se tomará en cuenta el estudio realizado por Oros, Vargas Rubilar y Chemisquy (2020), quienes desarrollaron una investigación, de corte instrumental, con el objetivo de desplegar y validar una escala para evaluar la percepción de estresores docentes en contexto de aislamiento social. Participaron de forma anónima y voluntaria 674 docentes argentinos. Mediante análisis factoriales exploratorios y confirmatorios, se retuvieron 21 ítems que evalúan cinco factores estresantes: el entorno de trabajo y la sobrecarga laboral, el empleo de nuevas tecnologías, la incertidumbre por la duración y consecuencias de la pandemia, el aspecto organizacional de la institución educativa, y las relaciones con el entorno del alumno, el conflicto y la ambigüedad de rol.

Los resultados finales de esta investigación confirman la correlación existente entre la percepción de estresores y los síntomas psicofísicos de estrés. Además, indican que los estresores que se asocian más fuertemente a la experiencia de síntomas indeseables relacionados con el estrés, devienen del entorno de trabajo y la sobrecarga laboral.

Cuando estos síntomas psicofísicos de estrés se cronifican, podemos estar frente a lo que se denomina Síndrome de Burnout. Una investigación realizada por De Bortoli (2006), en la Universidad nacional de San Luis, Universidad de Zaragoza, se desarrolló con el objetivo fundamental de revisar la literatura existente respecto del Burnout en el colectivo docente para tener una aproximación más detallada de la problemática, con indicadores concretos intervinientes en su formación, refuerzo o atenuación con el fin de dar cuenta de la importancia de su estudio. En este sentido, una vez definido y delimitado el concepto de Burnout y sus tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización, y realización personal, han sido expuestos distintos datos que indican que se trata de un síndrome con una importante prevalencia entre el colectivo docente. Así por ejemplo, en nuestro país, los datos obtenidos por Cordeiro y colaboradores en el 2003, indican que un 41% de los profesores de primaria señalaban padecer Burnout, mientras que, en México, este porcentaje se eleva a un 81%. El mismo puede variar dependiendo el contexto y el ambiente en el que se encuentre inmerso cada docente a la hora de desarrollar su labor.

Así mismo, otro antecedente a tener en cuenta es el de Menghi y Oros (2019), quienes realizaron una investigación llevada a cabo en Entre Ríos y Buenos Aires sobre satisfacción laboral y síndrome de Burnout en 229 docentes de nivel primario, la cual arrojó resultados que indicaron un efecto significativo de la satisfacción laboral sobre las diversas manifestaciones del síndrome. Los maestros más satisfechos con su trabajo mostraron puntuaciones más bajas de cansancio emocional y valores más elevados en la dimensión realización personal del Maslach Burnout Inventory (MBI).

Por otro lado, Manrique, Sánchez y Osorio (2014) llevaron a cabo una investigación en Colombia que reafirma lo dicho anteriormente. Este estudio, titulado “Estrés Laboral y Salud Mental en Docentes de Primaria y Secundaria”, fue descriptivo, transversal correlacional, realizado en 44 docentes adscritos a la institución educativa en Cauca, Colombia. Para determinar el estrés laboral, se utilizó el cuestionario de

estrés laboral de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) del año 2006. El instrumento para determinar casos en salud mental fue el Cuestionario de Goldberg (salud mental). El manejo y análisis de datos fue realizado en el paquete estadístico SPSS y, a su vez, fue utilizada la prueba de Pearson. En los resultados arrojados por las diferentes pruebas ejecutadas, se encontró una prevalencia de estrés del 36,3%, donde la fuente generadora principal de estrés en los docentes, fue el clima organizacional con un 95,4% de influencia, siendo las otras dos la dimensión tecnológica con un 93,2% y la influencia del líder de un 90,9%.

A su vez, Díaz Bambula, López Sánchez y Varela Arévalo (2012) llevaron a cabo en Cali, Colombia, una investigación no experimental con diseño transversal-correlacional titulada “Factores asociados al Síndrome de Burnout en docentes de colegios de la ciudad de Cali, Colombia”, con el objetivo de establecer los factores asociados al Síndrome de Burnout en docentes de dos instituciones educativas formales privada y pública. Para esto, se describieron las dimensiones del Síndrome (Agotamiento Emocional, Despersonalización y Falta de Realización Personal) y su relación con los factores organizacionales, el Estrés del Rol y las características sociodemográficas de los docentes. Por lo cual, se aplicó el Cuestionario de Burnout en Profesores - Modificado (CBP-M) a una muestra de 82 docentes de un colegio público y uno privado. Los resultados mostraron bajos niveles de Burnout en ambas instituciones. Respecto a los factores asociados, hallaron relación con el Estrés de Rol y los factores organizacionales de Supervisión, Condiciones Organizacionales y Preocupaciones Profesionales.

Podemos observar, entonces, cómo este Síndrome afecta a distintas áreas del ser humano. Una de estas áreas, serían las funciones ejecutivas necesarias para la resolución de problemas complejos.

Un estudio observacional transversal realizado por Fernández-Sánchez, Pérez-Mármol, Santos-Ruiz, Pérez-García y Peralta-Ramírez (2018), profesionales sanitarios

del Hospital Universitario San Rafael (Granada), evaluó el Burnout en 77 profesionales sanitarios de Cuidados Paliativos, mediante las siguientes pruebas: el Maslach Burnout Inventory (MBI-HSS), funciones ejecutivas con el test Stroop (inhibición), el test de letras y números (memoria de trabajo), el Iowa Gambling Task (toma de decisiones) y el Trail Making Test (flexibilidad). Es decir que, los profesionales fueron clasificados en función tanto de su nivel de Burnout (bajo, medio, alto) para cada dimensión del MBI-HSS (cansancio emocional, despersonalización y baja realización personal) como del número de dimensiones de Burnout alteradas (con niveles altos en ninguna, una o más de una). Esta investigación pudo comprobar que los profesionales con niveles más altos de Burnout y con la presencia de un número mayor de dimensiones alteradas del MBI-HSS parecen tener alteradas las funciones ejecutivas implicadas en la toma de decisiones, en la inhibición de respuesta o control del procesamiento cognitivo y en la memoria de trabajo.

Otra investigación, de relevancia para el presente estudio, respecto a la relación entre los fallos de memoria, funciones ejecutivas y estrés percibido, fue llevada a cabo en la Universidad Complutense de Madrid por Félix, Amor, Leal, Castro y Villanueva (2017), la cual muestra mediante un estudio teórico, un análisis sobre la correspondencia entre la sintomatología prefrontal (funciones ejecutivas), estrés percibido y queja de memoria, en la población española de edades comprendidas entre los 18 y 60 años. Los resultados obtenidos, nos indican que existe una correlación entre las tres variables. Esto quiere decir que, la sintomatología prefrontal, es decir, las distorsiones en las funciones ejecutivas, puede verse influida por los fallos de la memoria y el estrés, lo cual también puede suceder al revés, la sintomatología prefrontal puede influir en los fallos de memoria y en el estrés percibido.

Por otra parte, Ullco Yanchapanta (2018), en una de sus investigaciones realizadas en la Universidad técnica de Ambato, Ecuador, propuso un proyecto de investigación sobre el Síndrome de Burnout e Impulsividad en el Personal Docente de

la Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Ambato, la cual tuvo como objetivo determinar si existe influencia entre el Síndrome de Burnout e Impulsividad en 90 docentes de la Facultad Ciencias de la Salud con un periodo de tiempo laboral superior a los 5 meses. La información y los resultados del estudio se obtuvieron mediante la Escala de Impulsividad de Barratt (BIS-11) que mide la Impulsividad Cognitiva, Motora y no Planeada; también se utilizó el Cuestionario para la Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo (CESQT) del cual se recabaron los resultados por escalas: ilusión por el trabajo, desgaste psíquico, indolencia y culpa, además se arrojaron diferentes niveles de Burnout. Dichos resultados, indican que existe relación entre Síndrome de Burnout e Impulsividad, ya que la mayor parte de los docentes que presentaron niveles bajos, medios, altos de Burnout tienen una impulsividad controlada representando el 83% de toda la población, lo que nos da a conocer que, a mayor nivel de Burnout, existe mayor probabilidad de que los docentes tengan respuestas impulsivas.

2. Encuadre teórico

Para dar inicio al desarrollo del marco teórico, se decidió dedicar este apartado para delimitar los conceptos principales que guían esta investigación: Estrés, Síndrome de Burnout, funciones ejecutivas e inhibición.

2.1. Estrés

El término estrés deriva del vocablo inglés *stresse*, usado durante la Edad Media, para denotar el sufrimiento y pobreza de las personas. A su vez, *stresse*, tiene su origen en los vocablos *destresse* y *estrece* del francés antiguo, ambos con significado de opresión, dolor y sufrimiento. Fue Hans Selye, en el año 1936, quien introdujo el término “estrés” al campo de las ciencias biológicas para denotar un síndrome producido por diversos agentes nocivos, cuya finalidad era promover la adaptación del organismo a su medio cambiante. Actualmente, se considera que el término estrés muestra la relación que existe entre estímulos dañinos que perturban gravemente la estabilidad del organismo provocando respuestas fisiológicas y conductuales negativas en el individuo (Gómez-González, y Escobar, 2006).

Marente y Antonio (2006), postulan que el término estrés se emplea, generalmente, a una tensión nerviosa, emocional o bien como agente causal de dicha tensión. Ellos, toman diferentes autores a lo largo de la historia, y han propiciado distintas aproximaciones al concepto de estrés. Han definido a éste, como respuesta general inespecífica, como acontecimiento estimular o como transacción cognitiva persona-ambiente. El estrés, sus causas, su afrontamiento y sus consecuencias, están determinados por la propia personalidad y las circunstancias ambientales, la estructura cognitiva individual y la capacidad de resistencia (“hardiness”). Fue Walter Cannon, en el año 1911, quien por primera vez, empleó este término (estrés) a todo estímulo susceptible de provocar una reacción de lucha o huida y, posteriormente, este vocablo, también se utilizó para designar los factores del medio, cuya influencia exigen un esfuerzo no habitual de los mecanismos de regulación del individuo.

La exposición a situaciones de estrés no es en sí misma algo negativo o que necesariamente conlleve efectos nocivos; sólo cuando las respuestas de estrés como consecuencia de innumerables estímulos o situaciones ambientales son excesivamente intensas, frecuentes y duraderas, pueden producir una variedad de trastornos fisiológicos en el organismo (Arden, 2002; Rodríguez, Roque y Molerio, 2002 citados en Zamora, Sánchez y Hernández, 2009).

2.2. Tipos de Estrés

Existen dos tipos de estrés: El estrés agudo (eustrés) y el estrés crónico (distrés).

De Luca, Sánchez, Olan, y Salas (2004), describen al estrés agudo como la forma de estrés más común, su duración está limitada en el tiempo y es compuesto de un mínimo, de un máximo y de un regreso a un mínimo. Los periodos breves de estrés modifican el funcionamiento del organismo, sin embargo, los síntomas desaparecen cuando el episodio termina. El estrés agudo, puede ser considerado positivo como una reacción constructiva. Una condición en la cual el organismo completo responde con rapidez, eficacia y espontaneidad a situaciones externas de emergencia, que generan preocupación y alarma.

Ahora bien, cuando el estímulo perdura en el tiempo, con mayor o menor intensidad, se lo denomina estrés crónico. Los mecanismos que intervienen para pasar de un estado al otro son muy complejos donde actúan factores de tipo cognitivo y emocional, que corresponden a la estructura biológica y a la personalidad de cada sujeto, así como al contexto dado por la realidad externa. El estrés crónico es causado por situaciones diarias continuas y repetitivas, en donde la persona no es capaz de reaccionar de alguna forma, es decir, cuando el organismo se encuentra bajo presión continua o en alguna situación de emergencia constante y se agotan los recursos fisiológicos y psicológicos de defensa del individuo, el estrés se convierte en patológico.

2.3. Estrés Laboral

Día a día, se encuentran más personas que dedican la mayor parte de su tiempo al trabajo, sintiéndose agobiados y angustiados por buscar la perfección en el área laboral y descuidando aspectos importantes de la vida. Los agentes estresantes, pueden aparecer en cualquier campo laboral, a cualquier nivel y en cualquier circunstancia en que se someta a un individuo a una carga a la que no puede acomodarse rápidamente, con la que no se sienta competente o por el contrario con la que se responsabilice demasiado. El estrés laboral, aparece por la intensidad de las demandas laborales o por los problemas de índole organizacional, donde el trabajador comienza a experimentar vivencias negativas asociadas al contexto laboral (Pérez, 2011).

Luceño Moreno, Martín García, Rubio Valdehita, y Díaz Ramiro, (2004), citan a diferentes autores e instituciones que, al definir al estrés laboral, ponen el foco de interés en el desequilibrio entre las demandas ambientales y los recursos que cada sujeto posee para afrontar dichas demandas. Algunos de los autores a los cuales hacen referencia son: Brengelman, quien define al estrés laboral como aquellas situaciones que provocan fuertes demandas para el individuo y pueden agotar sus recursos de afrontamiento; por otro lado, Mc Grath, entiende el estrés como un desequilibrio sustancial (percibido) entre la demanda y la capacidad de respuesta bajo condiciones en las que el fracaso ante esta demanda posee importantes consecuencias. Además, para el Instituto Nacional de Seguridad y Salud Ocupacional de Estados Unidos, NIOSH, el estrés en el trabajo puede definirse como las respuestas nocivas y emocionales que se producen cuando las exigencias del trabajo no corresponden a las capacidades, recursos o necesidades que el trabajador posee.

Podemos decir que, el estrés es uno de los principales riesgos psicosociales que afrontan los trabajadores dentro del ámbito laboral (Jiménez y León, 2010).

Patlan Pérez (2019), lo define como un estado mental en el que se encuentran inmersas diversas reacciones emocionales, cognitivas y fisiológicas que alteran el

comportamiento. A su vez, sostiene que esta reacción o respuesta física, emocional, cognitiva y psicológica, se da ante situaciones laborales de elevada exigencia que exceden los recursos laborales y personales que posee el trabajador, y sobre las cuales no se tiene las herramientas necesarias para afrontarlas, lo cual genera consecuencias en la salud de los trabajadores.

Según Sánchez (2010), expresa que cuando hablamos de factores psicosociales laborales, nos referimos al conjunto de percepciones y experiencias de cada uno de los trabajadores. Actualmente, la promoción de la seguridad e higiene en el trabajo incluyen no solamente los riesgos físicos, químicos y biológicos de los ambientes laborales, sino también, los múltiples y diversos factores psicosociales inherentes a la empresa y la manera en cómo influyen en el bienestar físico y mental del trabajador. Estos factores consisten en interacciones entre el trabajo, su medio ambiente laboral, la satisfacción laboral y las condiciones de la organización, por un lado, y por el otro, las características personales del trabajador, sus necesidades, su cultura, sus experiencias y su percepción del mundo. Los principales factores psicosociales generadores de estrés presentes en el medio ambiente de trabajo, involucran aspectos de organización, administración y sistemas de trabajo y desde luego, la calidad de las relaciones humanas.

Las consecuencias del estrés laboral, en comparación con los resultados, hacen referencia a cambios experimentados por la persona que son más estables y duraderos. Así, la vivencia de un estrés intenso y/o crónico, si no se controla, puede tener consecuencias negativas sobre la persona. Estos pueden reflejarse en problemas cardiovasculares o en patologías gastrointestinales, crisis nerviosas, entre otras, con implicaciones más o menos graves sobre su salud. Por otra parte, las consecuencias del estrés laboral no afectan solo a las personas que lo viven. Los efectos pueden incidir también sobre la organización. De este modo, posibles consecuencias del estrés en el

trabajo, son las pérdidas de empleo, el incremento del ausentismo, las ineficiencias, errores, etcétera (Silla, 2001).

2.4. Síndrome de Burnout

Carlín y de los Fayos (2010) explican que:

El término Burnout fue descrito originalmente en 1974 por Freudenberger. Este médico psiquiatra, observó a un grupo de personas que, al cabo de un periodo más o menos largo de tiempo, entre uno y tres años, la mayoría de los sujetos sufría una notable pérdida de energía, desmotivación, falta de todo tipo de interés por el trabajo hasta llegar al agotamiento, junto con varios síntomas de ansiedad y de depresión. El tipo de trabajo que, estas personas realizaban, se caracterizaba por carecer de horario fijo, contar con una alta carga horaria, tener un salario muy escaso y un contexto social muy exigente, habitualmente tenso y comprometido. Freudenberger, describió como estas personas se vuelven menos sensibles, poco comprensivas y hasta agresivas en relación con los pacientes, con un trato distanciado y cínico con tendencia a culpar al paciente de los propios problemas que padece.

Fue, principalmente, con los estudios de Maslach y Jackson, cuando realmente adquiere verdadera importancia el estudio de este Síndrome. El término Burnout, se empezó a utilizar a partir de 1977, tras la exposición de Maslach ante una convención de la Asociación Americana de Psicólogos, en la que conceptualizó el síndrome como el desgaste profesional de las personas que trabajan en diversos sectores de servicios humanos, siempre en contacto directo con los usuarios, especialmente personal sanitario y profesores. El síndrome sería la respuesta extrema al estrés crónico originado en el contexto laboral y tendría repercusiones de índole individual, pero también, afectaría a aspectos organizacionales y sociales (Pérez, 2010).

“Maslach y Jackson, definen el Burnout, como un síndrome psicológico de agotamiento emocional, agotamiento de los propios recursos emocionales y la presencia de sentimientos de estar muy agotado emocional y psicológicamente;

despersonalización, respuesta negativa, insensible y excesivamente fría, objetivizada frente al otro, que usualmente es el beneficiario y la reducción en la realización personal que se refiere al declive en los sentimientos de la competencia y de los buenos resultados en el propio trabajo, es decir, una evaluación negativa de los logros personales en el trabajo y con las personas, lo que genera que las personas se sientan descontentas consigo mismas e insatisfechas con sus logros en el trabajo; todo lo anterior ocurriría en individuos que trabajan con otras personas” (citados en Díaz Bambula, y Gómez, 2016).

Actualmente, se aplica el Síndrome de Burnout a diversos grupos de profesionales, y se acepta que, el mismo, es el resultado de un proceso en el que el sujeto se ve expuesto a una situación de estrés crónico laboral y ante el, que las estrategias de afrontamiento que utiliza no son eficaces. Es decir, que en el ámbito individual, los sujetos, en su esfuerzo por adaptarse y responder eficazmente a las demandas y presiones laborales, pueden llegar a esforzarse en exceso y de manera prolongada en el tiempo, lo que acarrea esa sensación que ellos describen como “estoy quemado”; mientras en el ámbito laboral, en que se producen la mayoría de los casos estudiados, cada día más por interés de las empresas, la sensación de que el rendimiento es bajo y la organización falla, conduce al deterioro en la calidad del servicio, absentismo laboral, alto número de rotaciones e incluso, abandono del puesto de trabajo. No obstante, las consecuencias en las que hay acuerdo básico son: Cansancio emocional, Despersonalización y Baja Realización Personal (Pérez, 2010).

Menghi y Oros (2019), toman a Maslach y Jackson (1981), para definir a cada una de estas tres dimensiones. El cansancio emocional (CE), se refiere a una disminución de los recursos emocionales y a un sentimiento de impotencia al creer que no se tiene nada más para ofrecer a los demás, acompañado de síntomas somáticos y psicológicos, como el agotamiento, la ansiedad y la irritabilidad. La despersonalización (DP), se refiere a actitudes negativas y de insensibilidad hacia los individuos a quienes

se dirigen las prestaciones, como también, hacia los colegas. Se asocia con una actitud de alejamiento de los demás, ignorando y considerándolos culpables de las frustraciones en el cumplimiento de sus responsabilidades. La falta de realización personal (RP), tiene que ver con la percepción que tiene el profesional (docente) de que su labor no sirve para nada, acompañado de situaciones de fracaso y sentimientos de baja autoestima, infelicidad y descontento con su propia persona y con su trabajo. El rendimiento laboral disminuye, sobre la base de una autoevaluación negativa, intentando a pesar de todo, seguir adelante y complicando a largo plazo su estado.

Cabe aclarar, entre los aspectos epidemiológicos del síndrome de Burnout, que existe un determinado nivel de coincidencia para algunas variables. Una de estas, tiene que ver con la *edad* del sujeto, ya que, si bien, no influye directamente en la aparición del síndrome, se cree que la mayoría de los profesionales, en sus primeros años de carrera, estarían más expuestos a situaciones estresantes debido a la transacción que se produce de las expectativas hacia la práctica cotidiana real. El *estado civil*, es otra posible variable a tener en cuenta, si bien no hay un acuerdo unánime; parece que las personas solteras tienen mayor cansancio emocional, menor realización personal y mayor despersonalización que aquellas otras que, o están casadas o conviven con parejas estables. Por último, se cree que la existencia o no de *hijos*, hace que estas personas puedan ser más resistentes al síndrome debido a la tendencia generalmente encontrada en los padres, a ser personas más maduras y estables; la implicación con la familia y los hijos hace que tengan mayor capacidad para afrontar problemas personales, conflictos emocionales y ser más realistas con la ayuda del apoyo familiar (Atance Martínez, 1997).

2.5. Funciones ejecutivas

Las funciones ejecutivas, se han definido como aquellos procesos encargados de asociar ideas simples y combinarlas para lograr resolver problemas de alta complejidad. El primer autor en hacer referencia a este término, fue Luria. Él,

conceptualizó este trastorno cuando refirió que pacientes con afectación frontal presentaban problemas de iniciativa y de motivación, se mostraban incapaces de plantear metas y objetivos y no diseñaban planes de acción para lograr lo deseado. Así, términos como “funcionamiento ejecutivo” o “control ejecutivo”, hacen referencia a una serie de mecanismos implicados en la optimización de los procesos cognitivos para orientarlos hacia la resolución de situaciones complejas. Algunos componentes integrados en estos procesos son la memoria de trabajo como capacidad para mantener la información “on line”, la orientación y adecuación de los recursos atencionales, la inhibición de respuestas inapropiadas en determinadas circunstancias y la monitorización de la conducta en referencia a estados motivacionales y emocionales del organismo (Tirapu-Ustárroz, Muñoz-Céspedes, y Pelegrín-Valero, 2002).

Diversos autores sostienen que “este conjunto de capacidades cognitivas se encuentran relativamente delimitadas en las estructuras prefrontales del cerebro. Las áreas cerebrales más relacionadas con las funciones ejecutivas son: la corteza prefrontal dorsolateral, la corteza prefrontal ventromedial, la corteza prefrontal orbitofrontal” (Saint-Hilaire, Alvarado, Toyos, Abreu y Cruz, 2018, p.19).

Verdejo Garcia y Bechara (2010), sostienen que una de las principales características que poseen las funciones ejecutivas, es su capacidad para coordinar información procedente de distintos sistemas de entrada (percepciones de distintas modalidades sensoriales), procesamiento (atención, memoria o emociones) y salida (programas motores). En este sentido, las funciones ejecutivas, son responsables tanto de la regulación de la conducta manifiesta como de la regulación de los pensamientos, recuerdos y afectos que promueven un funcionamiento adaptativo. Por otro lado, con el propósito de alcanzar los objetivos planteados, los mecanismos ejecutivos, se coordinan tanto para recuperar información ya almacenada, mediante mecanismos de acceso y recuperación de información, como para estimar y anticipar los posibles resultados de

distintas opciones de respuesta en el futuro utilizando, por ejemplo, mecanismos de planificación, intención demorada y toma de decisiones.

2.6. Inhibición

Saint-Hilaire, Alvarado, Toyos, Abreu y Cruz (2018), definen la inhibición como aquella capacidad de ignorar los impulsos o la información irrelevante tanto interna como externa cuando estamos realizando una tarea.

Se trata de un proceso mental capaz de inhibir la respuesta prepotente (prueba hacer/no hacer) o una respuesta en marcha (tiempo de reacción ante la señal de pare), la memorización de información irrelevante (por ejemplo, olvido voluntario), la interferencia mediada por la memoria de eventos previos o interferencia perceptual en forma de distracción. Esta capacidad inhibitoria, influye en el rendimiento académico, la interacción psicosocial y la autorregulación necesaria para las actividades de la vida cotidiana (Papazian, Alfonso y Luzondo, 2006).

Finalmente, Cartoceti y Abusamra (2012), citan a varios autores para definir al control inhibitorio como una parte fundamental de las funciones ejecutivas, que influyen decisivamente en los aspectos tanto cognitivos como conductuales del sujeto y en la adaptación social. Funcionalmente, permite la detención, el retraso o la supresión de respuestas. De este modo, el mecanismo de inhibición, facilita la detención de la ejecución de una acción predominante o el procesamiento de información irrelevante, permite también seleccionar las acciones y representaciones que resultan pertinentes para el procesamiento on-line y favorece la activación eficaz o la emergencia de un nuevo esquema de conducta o conocimiento, y/o su modulación.

Por último, cabe aclarar que existe poca información acerca de la inhibición verbal como tal, es decir, de la capacidad inhibitoria específicamente en lo que respecta al dominio verbal. Abusamra, Miranda y Ferreres (2007), son uno de los pocos que nos

ofrecen una definición concreta conceptualizándola como aquella capacidad necesaria para lograr la iniciación y supresión de una respuesta de forma verbal.

Capítulo III

Marco Metodológico

III Marco Metodológico

1. Tipo de estudio

Esta investigación es un estudio cuantitativo, no experimental, descriptivo-correlacional, ya que busca describir la relación existente entre el Síndrome de Burnout y la inhibición verbal en los docentes de nivel primario de la ciudad de Paraná y a su vez, se correlacionan los datos de los docentes de nivel primario que poseen características propias del Síndrome de Burnout con aquellos docentes que no presentan dichas características, y de tipo ex post facto, ya que las variables independientes no fueron manipuladas ni controladas, sino tal como se presentaron en su contexto natural.

En lo que respecta al tiempo, la investigación, es de tipo transversal debido a que los fenómenos no se siguieron observando a lo largo del tiempo con el fin de registrar cambios, sino que se observaron en un momento dado, en un tiempo único.

En cuanto al tipo de fuente, esta investigación fue de campo, ya que los métodos empleados para la recolección de datos fueron en forma directa de la realidad, mediante el trabajo con los docentes en las escuelas primarias de la ciudad de Paraná.

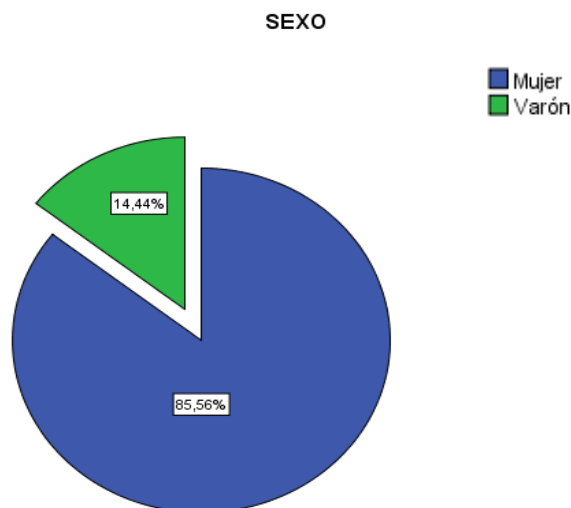
2. Muestra

Esta investigación cuenta con una muestra no probabilística de tipo intencional. La población de este estudio fueron 90 docentes del nivel primario de escuelas públicas y privadas de la ciudad de Paraná, Entre Ríos en el año 2021.

Se consideró, como criterio de inclusión a la muestra, que los docentes evaluados sean aquellos que estén ejerciendo activamente la profesión y estén a cargo de las asignaturas troncales, por lo que quedaron excluidos docentes que se encontraran con licencia, jubilados o que dictaran asignaturas específicas.

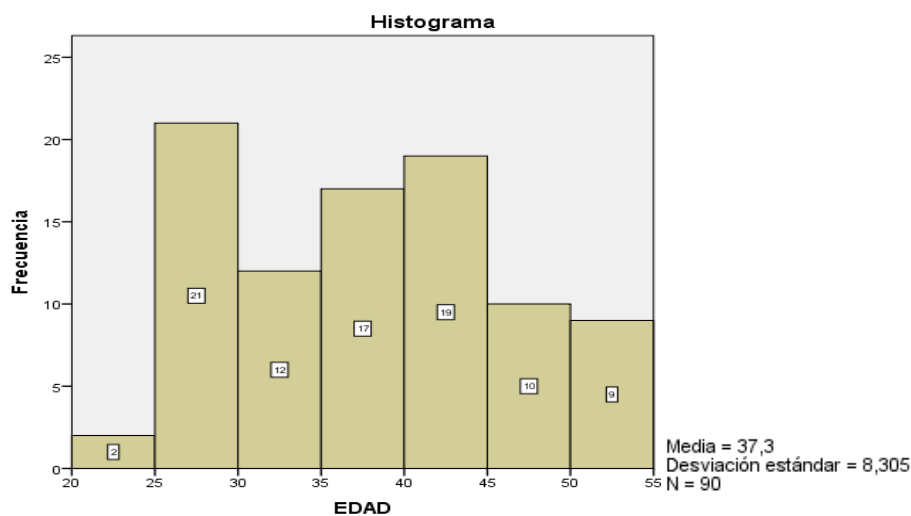
La muestra contó con la participación voluntaria de 90 docentes de nivel primario de la ciudad de Paraná, de las cuales el 85.56 % fueron mujeres y el 14.44 % estuvo compuesta por hombres (ver figura 1).

Figura 1: Sexo de los docentes encuestados de la ciudad de Paraná.



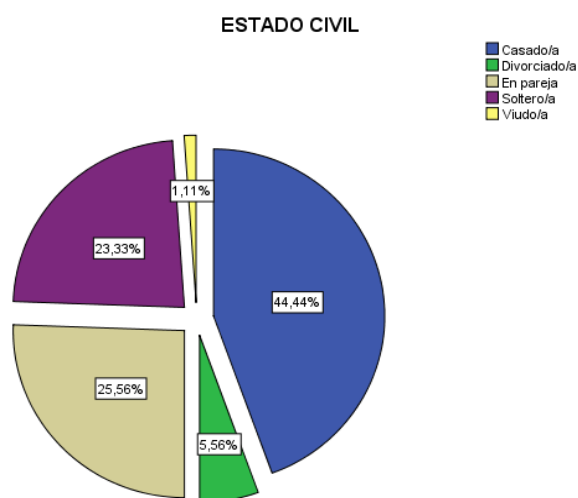
Las edades de los encuestados se encuentran comprendidas entre los 25 y 45 años, siendo la media del 37.3 % (ver figura 2).

Figura 2: Edades de los docentes encuestados de la ciudad de Paraná



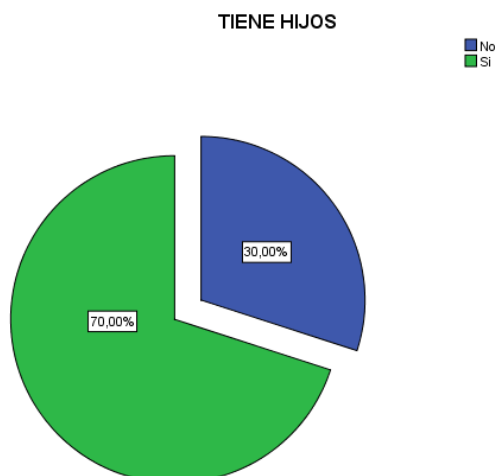
En lo que respecta al estado civil de las personas que componen la muestra, el mayor porcentaje fue de personas casadas, siendo este de 44,44%, le siguen las personas que sostuvieron estar en pareja con un 25,56%. Por otro lado el 23,33% manifestó estar soltero, el 5,56% dijo estar divorciado y solo un 1,11% expuso estar viudo (ver figura 3).

Figura 3: Estado civil de los docentes encuestados



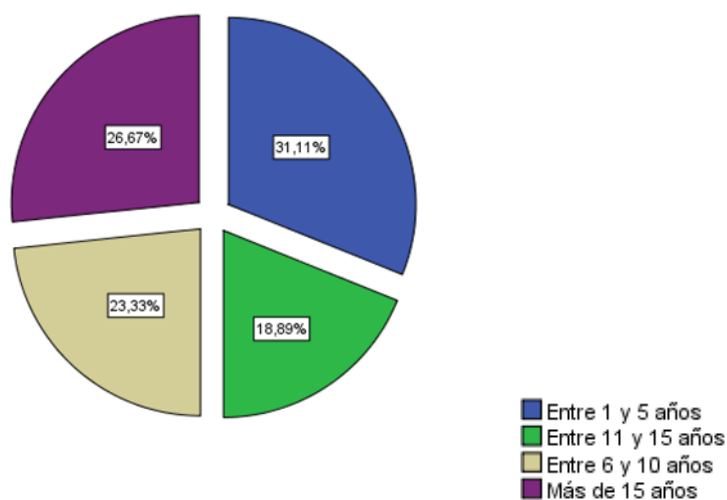
Por otra parte, se buscó indagar acerca de si estos docentes que fueron evaluados poseen hijos. Las respuestas dadas revelaron que el 70% de ellos si posee (ver figura 4)

Figura 4: Porcentaje de docentes con hijos



En cuanto a la antigüedad que poseen los participantes desempeñando el rol docente, se encontró un mayor porcentaje de personas que poseen entre 1 y 5 años, siendo este del 31.1 %. Luego, con el 26.6 %, aquellos con más de 15 años. El 23.3% es de docentes con entre 6 y 10 años de antigüedad y, por último, el 18.8 % restantes corresponde a aquellos que poseen trabajando entre 11 y 15 años (*ver figura 5*).

Figura 5: Antigüedad de los docentes encuestados



3. Técnicas de recolección de datos

Para recoger los datos del presente estudio se trabajó con los siguientes instrumentos, los cuales permitieron dar respuesta a los objetivos planteados.

3.1. Cuestionario sociodemográfico:

Mediante esta técnica, se recolectó información sociodemográfica pertinente para la investigación como edad, sexo, años de antigüedad laboral, estado civil y ámbito donde se desempeña.

3.2. Maslach Burnout Inventory (MBI):

Para evaluar el Síndrome de Burnout, se utilizó el cuestionario autoadministrado de Maslach “Maslach burnout inventory” (MBI) en su versión adaptada al español. Este, el instrumento más utilizado en todo el mundo. Se trata de un cuestionario autoadministrado, que consta de 22 ítems en forma de afirmaciones sobre los sentimientos y actitudes del profesional hacia su trabajo y hacia los “clientes”. Altas puntuaciones en las dos primeras escalas, y bajas en la tercera, permiten diagnosticar el síndrome. El cuestionario tiene una estructura tridimensional y, a partir de ella, se definen tres subescalas o dimensiones para designar un sujeto “quemado”.

Estas subescalas son:

- Cansancio emocional: sus elementos describen los sentimientos de una persona emocionalmente exhausta por el trabajo; puede manifestarse física, psíquicamente, o como una combinación de ambas, el agotamiento emocional, provoca falta de recursos emocionales.

- Despersonalización: los elementos de esta subescala describen una respuesta interpersonal fría hacia los receptores de los servicios o cuidados del profesional; acompañado de un incremento en la irritabilidad y una pérdida de motivación hacia el mismo, distanciamiento emocional de los destinatarios de los servicios que se prestan hacia los que se desarrollan actitudes negativas, hostiles, distantes, críticas, etcétera.

- Realización personal: contiene elementos que describen sentimientos de competencia y éxito en el trabajo propio con personas, supone a una serie de respuestas negativas hacia uno mismo y hacia su trabajo, típicas de la depresión, moral baja, evitación de las relaciones interpersonales- profesionales, baja productividad, incapacidad para soportar la presión y una pobre autoestima.

3.3. Test de Hayling de Burgess y Shallice (2007)

Esta prueba se utilizó, en su adaptación al español “Evaluación de la iniciación e inhibición verbal en español” por Abusamra, Miranda y Ferreres (2007), para evaluar la inhibición verbal como otra de las variables de la investigación. Está compuesta por treinta oraciones en las que se omite la última palabra, divididas en dos partes de quince oraciones cada una. En la primera parte, la tarea, se cumple en la siguiente condición: los sujetos debieron escuchar una oración incompleta con la instrucción de generar en el menor tiempo posible una palabra que la complete de manera correcta. En la segunda parte, cambió la condición, ya que se pidió a los participantes que produjeran una palabra que no tenga ninguna relación con el contexto oracional. En esta última condición, los sujetos debieron inhibir una respuesta fuertemente activada y generar verbalmente la opción semánticamente distante.

A diferencia del test original, que acepta sustantivos adjetivos, verbos y verboides como completamiento coherente de las oraciones incompletas, todos los estímulos de la versión en español fueron elegidos para que dicho completamiento sea exclusivamente con sustantivos.

En cuando a la puntuación de las respuestas, esta varía de acuerdo a la proximidad semántica de la respuesta con la oración propuesta, otorgándole mayor puntaje si la respuesta completa coherentemente a la oración, se le otorga 3 puntos, es decir, a mayor proximidad semántica, mayor puntuación, por lo tanto, habría una menor capacidad de inhibición verbal. En cambio, si la respuesta está conectada o relacionada de alguna manera con la oración pero no la completa de manera directa, se le otorga 1 punto; si la respuesta no tiene ninguna relación semántica con la oración, se la considera como un completamiento exitoso de acuerdo con los requerimientos de la tarea y se le otorga un puntaje de 0. Por último, la adaptación utilizada en este cuestionario, otorga un puntaje de 2, para aquellos casos en los que el sujeto no produce respuesta. De acuerdo con este sistema de puntuación, un puntaje más alto en

la Parte B, refleja un peor rendimiento, es decir, mayor dificultad en la tarea de inhibir la respuesta verbal dominante.

4. Procedimientos de recolección de datos

En primer lugar, se requirió el aval de las autoridades de las instituciones educativas del nivel primario de la ciudad de Paraná, como así también, de los profesionales (docentes) mediante una nota escrita donde se explicitaron los objetivos del estudio y el pedido de conformidad para la realización del mismo. Por otro lado, se les aseguró el anonimato, la confidencialidad y la participación voluntaria a los docentes que conformaron la muestra. Cabe agregar, que las pruebas se administraron de modo individual a cada uno de los 90 participantes y dentro de un ambiente propicio para la ejecución de las mismas, es decir, sin factores externos que sirvieran de distractores.

5. Plan de tratamiento y análisis de datos

Los datos se procesaron en el programa estadístico informático SPSS 22 (Statistical Package for the Social Sciences) para Windows. Se empleó el análisis de Correlación de Pearson para establecer la asociación entre Síndrome de Burnout e inhibición verbal.

Capítulo IV

Resultados

IV Resultados

1. Análisis descriptivo

En cuanto al primer objetivo planteado: evaluar la presencia o ausencia de Síndrome de Burnout en los docentes de la ciudad de Paraná, los indicios que se observaron en la muestra reflejan que solo un 7.8% de los 90 participantes presentan dicho síndrome (ver *Tabla 1*).

Tabla 1

Indicios de Burnout

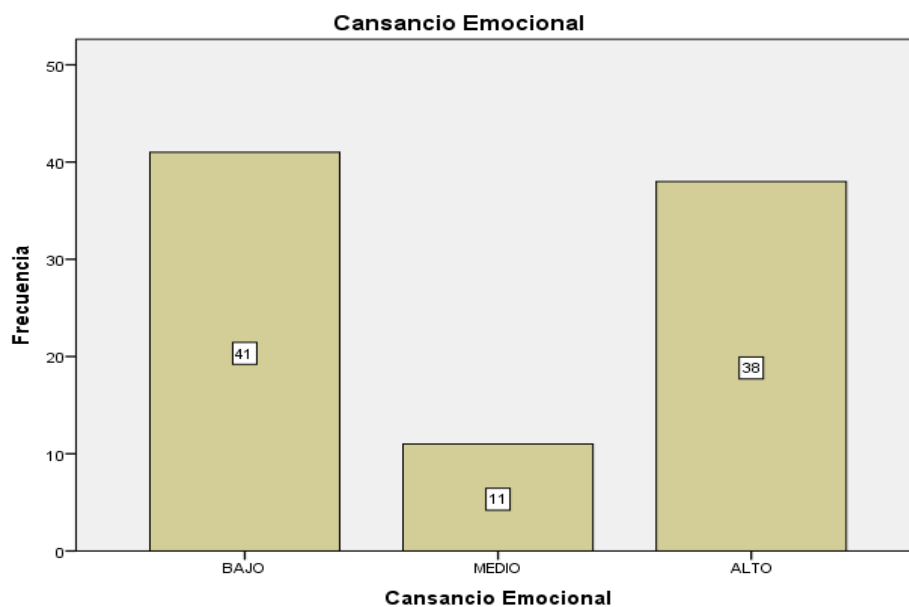
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	83	92,2	92,2	92,2
	SI	7	7,8	7,8	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Para esto se tuvieron en cuenta las tres dimensiones que lo definen, ellas son: Cansancio emocional, Despersonalización y Realización personal.

Sin embargo, si tomamos cada dimensión de forma aislada, podemos ver que el 38% de los encuestados posee un Cansancio emocional elevado, el 11 % posee niveles medios de esta dimensión y el 41% niveles bajos (ver *Figura 6*).

Figura 6

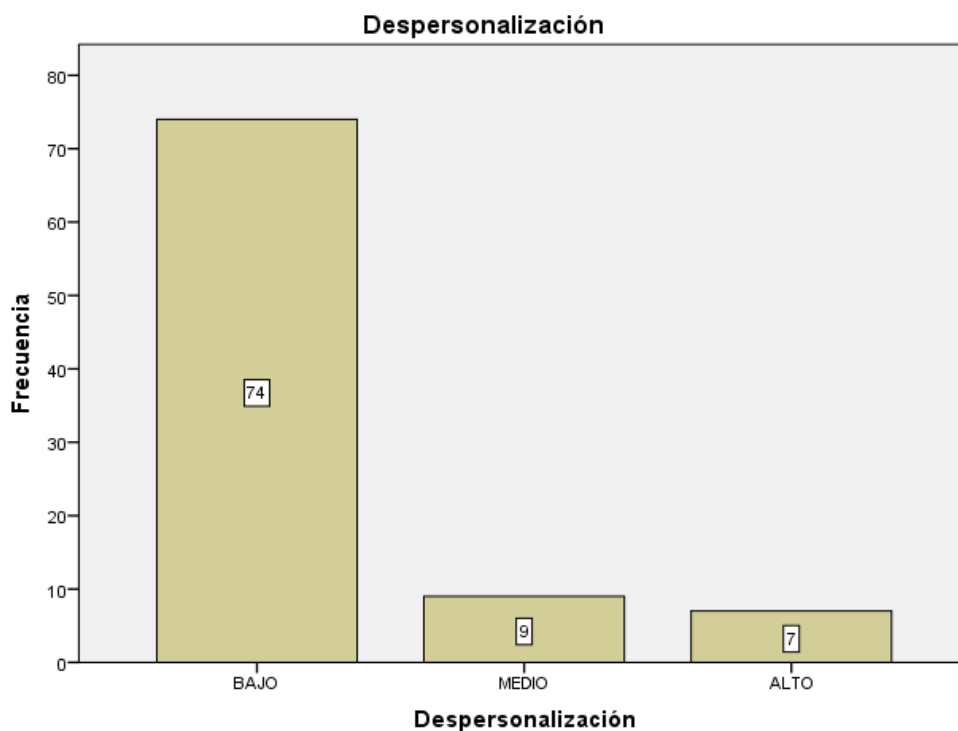
Cansancio Emocional.



Con lo que respecta a la Despersonalización solo el 7% posee niveles altos, por otro lado, el 74% manifestaron niveles bajos en esta dimensión (ver *Figura 7*).

Figura 7

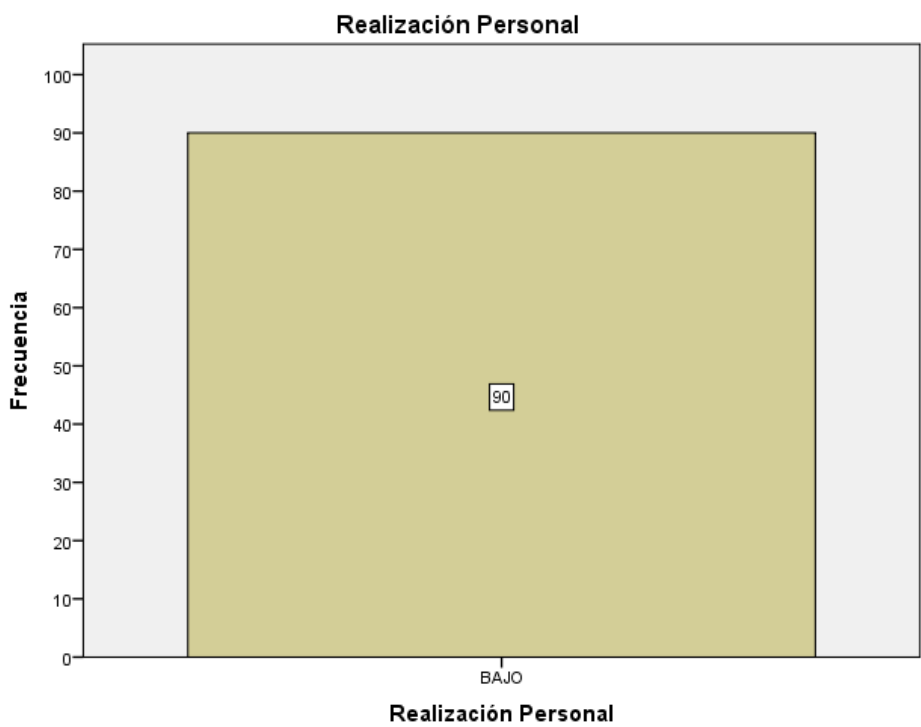
Despersonalización.



Por último, se vio reflejada una baja Realización personal en el 100% de los docentes encuestados, habiéndose encontrado en porcentajes muy bajos en todos los participantes de la muestra, lo que refiere características negativas acerca de la visión personal que poseen los profesionales de educación primaria acerca de su desempeño como docentes, bajas expectativas de éxito y una baja productividad en el ámbito laboral (ver *Figura 8*).

Figura 8

Realización Personal.



En lo que refiere al segundo objetivo de evaluar la capacidad de inhibición verbal de los docentes evaluados, en la tabla 5, se despliegan los resultados obtenidos donde se observa que en la parte B de la prueba se obtuvo un mínimo de score de 0 puntos y un máximo de 2.33 puntos en inhibición verbal. Esto teniendo en cuenta que, a menor puntaje, mayor capacidad de inhibición. Estos resultados reflejan una media de 0.80 (ver tabla 2)

Tabla 2

Capacidad de inhibición verbal

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Inhibición (Score Parte B)	90	,00	2,33	,8044	,53835
N válido (por lista)	90				

Nota: Estadísticos descriptivos del Hayling Test, iniciación e inhibición verbal, en su adaptación al español

2. Análisis Correlacional

Por último, en cuanto a la relación entre el Síndrome de Burnout y la inhibición verbal en los docentes de escuelas primarias de la ciudad de Paraná, se compararon las pruebas de inhibición verbal de los sujetos del grupo que tiene indicios de Burnout con el grupo que no poseen este Síndrome. Se observa que, los que tienen Burnout, tienen más altos score promedio (ME= 1.143; DE=0.527), lo que indica menor capacidad de inhibición respecto de los que no tienen Burnout donde el score promedio es más bajo (ME=0.78; DE=0.533) (ver *Tabla 3*).

Tabla 3

Relación Burnout e inhibición

	Indicios de Burnout	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
Inhibición (Score ParteB)	NO	8 3	,7759	,53258	,05846
	SI	7	1,1429	,52695	,19917

La prueba de muestras independientes dio el estadístico $t(88) = -1.752$; p (Sig.) < 0.05 , por lo que podemos concluir que, las diferencias resultan estadísticamente significativas (ver *Tabla 4*).

Tabla 4

Prueba de muestras independientes

		prueba t para la igualdad de medias			
		T	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias
Inhibición (Score Parte B)	Se asumen varianzas iguales	-1,752	88	,043	-,36695

Capítulo V

**Discusión, limitaciones,
recomendación y conclusión.**

V. Discusión, conclusiones, limitaciones y recomendación.

1. Discusión

Luego de haber realizado el análisis y la interpretación de los datos obtenidos a través del MBI (Maslach Burnout Inventory), para evaluar Síndrome de Burnout, y el Halding Test para la capacidad de inhibición verbal, se procedió a contrastar los resultados recabados con aquellos a los cuales habían arribado las investigaciones anteriores que se consideraron en el apartado del estado del arte.

Los datos indican que los estresores que se asocian más fuertemente a la experiencia de síntomas indeseables devienen del entorno de trabajo y la sobrecarga laboral (Oros, Vargas Rubilar, y Chemisquy, 2020). Sabemos que los docentes están expuestos constantemente a altas demandas y exigencias producto de la relación, no solo con sus estudiantes, sino también con sus familias, directivos de la institución, compañeros de trabajo y, además, de otros factores como la realización de material didáctico, cuidado de los alumnos en su diversidad, asistencia a programas de capacitación permanente, entre otros. Asimismo, se les suma a estos factores, el contexto epidemiológico en el que fueron evaluados, ya que debieron adaptarse a nuevas formas de trabajo, incorporar mayor conocimiento de las herramientas tecnológicas, adaptar contenidos, etc.

Por consiguiente, retomando el objetivo principal de este trabajo, siendo este el de investigar acerca de la relación existente entre el Síndrome de Burnout y la inhibición verbal en los docentes de nivel primario de la ciudad de Paraná, se plantearon objetivos específicos.

El primero de estos objetivos, fue examinar la presencia del Síndrome de Burnout en los docentes de nivel primario de la ciudad de Paraná. Sobre esto, De Luca, Sánchez, Olan y Salas (2004), sostienen que cuando las situaciones de estrés se vuelven más intensas y perdurables en el tiempo, este se cronifica volviéndose patológico, propiciando la aparición del Síndrome de Burnout. Los resultados de esta investigación reflejaron que solo un 7.8% de los 90 participantes presentan Síndrome de Burnout. De acuerdo con Maslach, el síndrome

de Burnout, es una respuesta prolongada a estresores emocionales e interpersonales crónicos en el trabajo y se explica a través de tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal (Rodríguez, 2006). Por lo que, un alto nivel en la dimensión de agotamiento emocional y despersonalización, y un bajo nivel de realización personal, son indicadores de la presencia de este síndrome (ver figura 4, 5 y 6)

Analizando ahora el segundo objetivo específico de la investigación, el cual es evaluar la capacidad de inhibición verbal en el colectivo docente del nivel primario de la ciudad de Paraná, los resultados reflejaron que un mínimo de score fue para un sujeto con 0 puntos y el máximo fue de 2.33 puntos en inhibición verbal, mostrando una media de 0.80 puntos con una desviación estándar de 0.538. Teniendo en cuenta que aquellas personas con menor puntaje, poseen mayor capacidad de inhibición. Considerando a la inhibición verbal como una parte fundamental de las funciones ejecutivas, ya que permite la detención, retraso o supresión de respuestas, influyendo tanto en los aspectos cognitivos como conductuales de la persona y su adaptación social (Cartoceti y Abusamra, 2012), es que nos planteamos como tercer objetivo examinar si existe relación entre ambas variables desarrolladas.

Teniendo en cuenta los datos recabados, consideramos a la docencia como una de las profesiones con mayores demandas y exigencias a las que se ven expuestos los docentes, producto de la relación, no solo con sus estudiantes, sino también, con sus familias, directivos de la institución, compañeros de trabajo y, a su vez, las horas extras que deben dedicar para la realización de material didáctico, reuniones con profesionales de cada alumno, asistencia a programas de capacitación permanente, entre otros. A esto, debemos sumarle el contexto epidemiológico en el que fueron evaluados ya que debieron adaptarse a nuevas formas de trabajo, incorporar mayor conocimiento de las herramientas tecnológicas, adaptar contenidos, etc.

Es por esto que el tercer objetivo de esta investigación, plantea la incógnita acerca de si existe relación alguna entre el Síndrome de Burnout y la inhibición verbal de los docentes de escuelas primarias de la ciudad de Paraná. Ante esto, los resultados mostraron una correlación positiva, ya que reflejaron que aquellos participantes de la muestra que poseen

Burnout tienen altos puntajes de inhibición verbal. Esto indica una menor capacidad de inhibición respecto de los docentes que no tienen Burnout donde el puntaje promedio es más bajo. Por lo que se corrobora la investigación realizada por Félix, Amor, Leal, Castro y Villanueva (2017), la cual sostiene que aquellos profesionales con niveles más altos de Burnout y con la presencia de un número mayor de dimensiones alteradas del MBI, poseen cierta disfunción en las funciones ejecutivas implicadas en la toma de decisiones, la inhibición de respuesta o control del procesamiento cognitivo y en la memoria de trabajo.

2. Conclusiones

Tomando de base la teoría, se expondran en este apartado los aspectos más relevantes del presente trabajo y algunas conclusiones a las que se pudieron inferir a partir de los datos obtenidos.

Habiéndose planteado como objetivo general de esta investigación evaluar la existencia de relación entre el Síndrome de Burnout y la inhibición verbal en los docentes del nivel primario de la ciudad de Paraná fue necesario el planteamiento de tres objetivos específicos.

El primero de ellos fue verificar la presencia o ausencia de dicho síndrome en la población docente de nivel primario de la ciudad de Paraná. Para esto se utilizó el Maslach Burnout Inventory (MBI), un cuestionario autoadministrado que consta de 22 ítems en forma de afirmación que buscan constatar tres dimensiones: cansancio emocional, despersonalización y realización personal, para designar a un sujeto “quemado”, teniendo en cuenta que, altos puntajes en las dos primeras y baja puntuación en la última indicaría la presencia de este síndrome. En cuento a este objetivo, se llegó a la conclusión que, si bien el estrés es uno de los problemas de salud que más preocupa a los docentes, no son muchos los que reconocen padecerlo concretamente. De hecho el MBI arrojó que solo el 7.8% de los 90 docentes evaluados presentaron sintomatología compatible con Síndrome de Burnout. De estos, el 38% presentó altos niveles de cansancio emocional, es decir, un estado de ausencia de energía, falta de motivación producto de una sobrecarga de esfuerzo psíquico. En un 7%,

se observó la dimensión de despersonalización ya que manifestaban ciertas actitudes y sentimientos negativos hacia las personas destinatarias del trabajo. Por último, existió en la totalidad de la muestra una baja realización personal por lo que el 100% de los docentes evaluados poseían sentimientos de inseguridad para afrontar su labor, ya que una baja puntuación en esta dimensión está relacionada con la tendencia de los profesionales a autoevaluarse negativamente o sentirse incapaces de sobrellevar su tarea diaria como profesional.

Los resultados en esta última dimensión, pueden estar relacionados con la situación epidemiológica compleja en la que fue llevada a cabo la investigación, ya que los docentes debieron adaptarse, en su mayoría, a nuevas formas de trabajo, aprender a utilizar nuevos recursos y sobrellevar situaciones inesperadas durante el dictado de clases.

Por otro lado, el segundo objetivo específico planeado tenía que ver con evaluar la capacidad de inhibición verbal de los docentes de educación primaria de la ciudad de Paraná mediante el Hayling Test en su adaptación al español para corroborar, como tercer objetivo, si existe relación entre el Síndrome de Burnout y la inhibición verbal en los docentes encuestados.

Los resultados de esta investigación ayudan a confirmar dicho supuesto de trabajo planteado dado que el 7,8 % de los 90 docentes evaluados presentaron Síndrome de Burnout y, a su vez, estos mismos, mostraron alteraciones en su capacidad de inhibición verbal.

Por lo tanto, se puede concluir, a modo de cierre que se logró confirmar la hipótesis planteada en un primer momento, la cual consistía en afirmar que aquellos docentes de nivel primario de la ciudad de Paraná que contaran con la presencia de Síndrome de Burnout presentarían dificultades en su capacidad de inhibición verbal.

3. Limitaciones

Una de las principales limitaciones tuvo que ver con el acceso a la muestra, debido a las dificultades de la presencia de los protocolos por covid-19, lo cual hizo difícil concretar un

encuentro presencial para la toma de la muestra con todos los docentes (90), dado que, en ese momento, en la mayoría de las escuelas de la ciudad de Paraná, no era permitido el acceso a aquellas personas que no estén relacionadas directamente con la institución a modo de prevenir un posible contagio.

Por otro lado, el cuestionario para evaluar el Síndrome de Burnout fue autoadministrado por cada docente, lo cual implica cierto sesgo subjetivo en su valoración respecto a la perspectiva sobre su trabajo, pudiendo distorsionar datos o mostrar una visión más limitada de la realidad.

En cuanto a la variable de inhibición verbal, cabe destacar que son pocas las investigaciones o trabajos que distingan el concepto general de inhibición propiamente dicho al de inhibición verbal, haciendo difícil lograr una clara diferenciación entre ambos conceptos o medición de estas funciones, posibilitando comportamientos alternativos a los ya aprendidos, en relación a las demandas.

Otra limitación, puede ser que el covid-19 haya sido un factor estresor donde se intensificaron síntomas de base.

Por último, se trató de un estudio descriptivo y correlacional por lo cual no se pudo evaluar la evolución de las variables ni si las relaciones existentes se sostenían a través del tiempo.

4. Recomendaciones

Desde el punto de vista metodológico, se recomienda la ampliación de la muestra ya que el porcentaje de la población en el que se detectó síndrome de Burnout fue bajo. A su vez, se sugiere la aplicación de las diversas técnicas en un ambiente controlado y ajeno al ámbito de trabajo del docente, ya que podría haber estado condicionado por distintos factores ambientales como por ejemplo, por el contexto del Covid -19, intensificando algunos síntomas de base, debido al distanciamiento preventivo, social y obligatorio, a la hora de realizar las pruebas.

A nivel de la investigación, sería interesante seguir profundizando acerca de la incidencia del síndrome de Burnout en las distintas funciones ejecutivas, y más precisamente, en la inhibición verbal, ya que son muy pocos los estudios que indagan sobre esto.

Además, sería conveniente continuar estudiando a la población docente y a la influencia del estrés en su desempeño laboral teniendo en cuenta las tres dimensiones mencionadas en este trabajo. Desde nuestra disciplina, es esencial considerar estos puntos para un abordaje psicopedagógico desde la complejidad, ante las situaciones que se presenten, para garantizar una intervención situada y efectiva. Pudiendo acompañar al docente, en un trabajo corresponsable, colaborativo y en equipo con los demás actores de la institución educativa del nivel primario y sus familias. Esto daría una mayor realización personal del docente, mejorando el rendimiento en lo académico de sus alumnos/as, colaborando así, en su labor, realizando sugerencias, orientaciones y guía para una diversificación curricular pertinente al grupo-clase, disminuyendo de esta manera “el síndrome del quemado” y dando mayor motivación al maestro.

Para finalizar, teniendo en cuenta a las conclusiones a las que arribamos, sería importante informar y concientizar a la población trabajadora (docente) acerca de este síndrome, ya que se observó durante el transcurso de la investigación, una total desinformación sobre este tema. Acceder a la información del mismo, permite la prevención de dicho síndrome y mayor inhibición verbal.

Referencias Bibliográficas

- Abusamra, V., Miranda, M. A., & Ferreres, A. (2007). Evaluación de la iniciación e inhibición verbal en español. Adaptación y normas del test de Hayling. *Revista Argentina de Neuropsicología*, 9(19), 19-32.
- Ambrosio, M. F. (2015). Relación entre autoeficacia percibida y burnout en docentes argentinos de nivel primario y secundario (Doctoral dissertation, Universidad Argentina de la Empresa).
- Atance Martínez, J. C. (1997). Aspectos epidemiológicos del síndrome de burnout en personal sanitario. *Revista española de salud pública*, 71, 293-303.
- Cardona, A. H., & Sánchez, V. C. (2020). Síndrome de trabajador quemado: Existencia del Burnout sector salud. *Cultura del Cuidado Enfermería*, 17(1), 32-44.
- Carlin, M., & de los Fayos, E. J. G. (2010). El síndrome de burnout: Evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 26(1), 169-180.
- Cartoceti, R. (2012). Control inhibitorio y comprensión de textos: evidencias de dominio específico verbal. *Revista Neuropsicología Latinoamericana*, 4(1), 65-85.
- Cartoceti, R. V., & Abusamra, V. (2012). Inhibición verbal y no verbal: rendimiento de niños con dificultades de la comprensión lectora. In IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XIX Jornadas de Investigación VIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología- Universidad de Buenos Aires.
- Claro González, N. Y., Pérez Almaguer, R., López Roque, F., & Páez González, Y. (2019). Estrategia de orientación psicopedagógica para la prevención del síndrome de Burnout Laboral. *Correo Científico Médico*, 23(2), 423-441.
- Cruz, DM y Puentes Suárez, A. (2017). Relación entre las diferentes dimensiones del síndrome de Burnout y las estrategias de afrontamiento empleadas por los guardas de

- seguridad de una empresa privada de la ciudad de Tunja. *Psicogente* , 20 (38), 268-281.
- De Bortoli, m. (2006). burnout en el colectivo docente. *studium*.
- De Luca, PA, Sánchez, AME, Olan, P., & Salas, L. (2004). Medición Integral del Estrés Crónico. *Revista Mexicana de Ingeniería Biomédica* , 25 (1), 60-66.
- Díaz Bambula, F., & Gómez, I. C. (2016). La investigación sobre el síndrome de burnout en Latinoamérica entre 2000 y el 2010. *Psicología desde el Caribe*, 33(1), 113-131.
- Díaz Bambula, F., López Sánchez, A. M., & Varela Arévalo, M. T. (2012). Factores asociados al síndrome de burnout en docentes de colegios de la ciudad de Cali, Colombia. *Universitas Psychologica*, 11(1), 217-227.
- Extremera, N., Montalbán, F. M., & Rey, L. (2005). Engagement y burnout en el ámbito docente: Análisis de sus relaciones con la satisfacción laboral y vital en una muestra de profesores. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 21(1-2), 145-158.
- Félix, J., Amor, I., Leal, F., Castro, I., & Villanueva, C. E. U. (2017). Relación entre fallos de la memoria, funciones ejecutivas y estrés percibido. *Universidad Complutense de Madrid España*, 1(1), 1-5.
- Fernández-Sánchez, J. C., Pérez-Mármol, J. M., Santos-Ruiz, A. M., Pérez-García, M., & Peralta-Ramírez, M. I. (2018, August). Burnout y funciones ejecutivas en personal sanitario de Cuidados Paliativos: influencia del desgaste profesional sobre la toma de decisiones. In *Anales del Sistema Sanitario de Navarra* (Vol. 41, No. 2, pp. 171-180).
- Gómez-González, B., & Escobar, A. (2006). Estrés y sistema inmune. *Rev Mex Neuroci*, 7(1), 30-8.
- González Osornio, M. G., & Ostrosky, F. (2012). Estructura de las funciones ejecutivas en la edad preescolar. *Acta de investigación psicológica*, 2(1), 509-520.
- Jiménez, B. M., & León, C. B. (2010). Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. *Universidad Autónoma de Madrid*, 19, 4-50.

- Juárez García, A. (2014). Entrevista con Christina Maslach: reflexiones sobre el síndrome de Burnout. *Liberabit*, 20(2), 199-208.
- Luceño Moreno, L., Martín García, J., Rubio Valdehita, S., & Díaz Ramiro, E. M. (2004). Factores psicosociales en el entorno laboral, estrés y enfermedad.
- Manrique, A. C. G., Sánchez, C., & Osorio, L. P. (2014). Estrés laboral y salud mental en docentes de primaria y secundaria. *Revista colombiana de salud ocupacional*, 4(4), 30-32.
- Martínez Royert, J. C., Berthel Regino, Y., & Vergara Díaz, M. S. (2017). Síndrome de Burnout en profesores y su relación con el aprendizaje de los estudiantes de básica primaria de una institución educativa oficial de Sincelejo (Colombia), 2016. *Revista Salud Uninorte*, 33(2), 118-128.
- Méndez Venegas, J. (2019). Estrés laboral o síndrome de 'burnout'.
- Menghi, M. S., & Oros, L. B. (2019). Satisfacción laboral y Síndrome de Burnout en docentes de nivel primario.
- Monte, P. R. (2005). El síndrome de quemarse por el trabajo (síndrome de burnout): aproximaciones teóricas para su explicación y recomendaciones para la intervención. *Publicado El*, 25.
- Oros, L. B., Vargas Rubilar, N., & Chemisquy, S. (2020). Estresores docentes en tiempos de pandemia: un instrumento para su exploración.
- Patlán Pérez, J. U. A. N. A. (2019). ¿Qué es el estrés laboral y cómo medirlo? *Revista Salud Uninorte*, 35(1), 156-184.
- Papazian, O., Alfonso, I., & Luzondo, R. J. (2006). Trastornos de las funciones ejecutivas. *Revista de neurología*, 42(3), 45-50.
- Patrinos, H. A. (2007). Factores determinantes del aprendizaje y calidad de la educación en México. Miranda, Francisco Patrinos Harry Anthony y López Ángel, Coordinadores. *Mejora de la Calidad Educativa en México: Posiciones y Propuestas*. México: Consejo Mexicano de Investigación Educativa, AC, 13-25.

- Pérez, A. M. (2010). El síndrome de burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Vivat Academia*, (112), 42-80.
- Pérez, E. J. P. (2011). La relación trabajo-estrés laboral en los Colombianos. *Revista CES salud pública*, 2(1), 66-73.
- Pillaca, J. C. (2021). Burnout y satisfacción con la vida en docentes que realizan clases virtuales en un contexto de pandemia por covid-19. *PURIQ*, 3(1), 185-212.
- Rodríguez, A. M. H. (2006). Satisfacción laboral y síndrome de " burnout" en profesores de educación primaria y secundaria. *Revista colombiana de psicología*, 15(1), 81-89.
- Rodríguez Ramírez, J. A., Guevara Araiza, A., & Viramontes Anaya, E. (2017). Síndrome de burnout en docentes. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 8(14), 45-67.
- Saint-Hilaire, J. L., Alvarado, A., Toyos, J., Abreu, K., & Cruz, G. (2018). Funciones ejecutivas y su importancia en los procesos de atención, memoria y aprendizaje.
- Sánchez, J. (2010). Estrés laboral. *Revista Hidrogénesis*, 8(2), 55-64.
- Silla, J. M. P. (2001). El estrés laboral: una perspectiva individual y colectiva. *Prevención, trabajo y salud: Revista del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo*,(13), 18, 38.
- Tifner, S., Martín, P., de Nasetta, S. A., & de Bortoli, M. A. (2006). Burnout en el colectivo docente. *Studium: Revista de humanidades*, (12), 279-291.
- Tirapu-Ustarroz, J., Muñoz-Céspedes, J. M., & Pelegrín-Valero, C. (2005). Memoria y funciones ejecutivas. *Revista de neurología*, 41(8), 475-484.
- Ullco Yanchapanta, J. F. (2018). *Síndrome de burnout e impulsividad en el personal docente de la facultad ciencias de la salud de la universidad técnica de Ambato* (Bachelor's thesis, Psicología Clínica).
- Verdejo-García, A., & Bechara, A. (2010). Neuropsicología de las funciones ejecutivas. *Psicothema*, 227-235.

- Zamora, Z. E. H., Sánchez, Y. E., & Hernández, A. M. N. (2009). Factores psicológicos, demográficos y sociales asociados al estrés ya la Personalidad Resistente en adultos mayores. *Pensamiento psicológico*, 5(12), 13-28.
- Zavala Zavala, J. (2008). Estrés y burnout docente: conceptos, causas y efectos.
- Carnese, F. (16 de mayo 2020). Los docentes piden ayuda psicológica en la pandemia. La Mañana Neuquén. <https://www.lmneuquen.com/los-docentespiden-ayuda-psicologica-la-pandemia-n705934>
- Di Vincenzo, D. (28 de marzo de 2020). Cuarentena docente: entre las mamaderas, las compras y las clases virtuales. Infobae. <https://www.infobae.com/historias/2020/03/28/cuarentena-docente-entre-lasmamaderas-las-compras-y-las-clases-virtuales/>
- Favant, B. (24 de Junio de 2020). El testimonio de docentes santafesinas: "Las aulas nunca estuvieron vacías". Diario Uno Santa Fe. <https://www.unosantafe.com.ar/santa-fe/el-testimonio-docentes-santafesinas-las-aulas-nunca-estuvieron-vacias-n2592992.html>
- Fernández, M. (26 de Abril de 2020). Los docentes, desbordados en medio de la pandemia: "Mi día a día se convirtió en un caos". Infobae. <https://www.infobae.com/educacion/2020/04/26/los-docentes-desbordados-en-medio-de-la-pandemia-mi-dia-a-dia-se-convirtio-en-un-caos/>
- Figueroa Díaz, A. (05 de mayo de 2020). Los docentes, la cuarentena y la sobrecarga de las clases a distancia. Página 12. <https://www.pagina12.com.ar/263725-los-docentes-la-cuarentena-y-la-sobrecarga-de-las-clases-a-d>
- Marente, A. Y. U. S. O., & Antonio, J. (2006). Profesión docente y estrés laboral: una aproximación a los conceptos de estrés laboral y burnout. *Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)*: <http://www.rieoei.org/deloslectores/1341Ayuso.pdf>.
- Santoro, S. (19 de abril de 2020). Coronavirus: la escuela en cuarentena. Página 12. <https://www.pagina12.com.ar/260580-coronavirus-la-escuela-en-cuarentena>

Vallejos, S. (3 de mayo de 2020). Coronavirus en la Argentina. Jornadas interminables y mucho estrés, así es el día a día de los maestros a un mes y medio de la cuarentena.

La Nación. <https://www.lanacion.com.ar/sociedad/coronavirus-argentina-jornadasinterminables-mucho-estres-asi-nid2361011>

Anexos

Cuestionario sociodemográfico

Paraná, dede 2021

Por la presente, autorizo a la tesista Daiana Restano Vince DNI 40158725 a utilizar de manera exclusiva los datos que facilito para la investigación “Síndrome de burnout y su relación con la inhibición verbal en docentes de nivel primario”, que realizará para obtener el título de Licenciatura en Psicopedagogía, en la Facultad “Teresa de Ávila”, perteneciente a la Pontificia Universidad Católica Argentina, Sede Paraná.

Mi participación es voluntaria y he sido informado/a sobre el uso que se dará a estos datos.

Firma.....

DNI.....

Aclaración.....



Datos sociodemográficos

Los datos presentados e informados para esta investigación serán resguardados y utilizados exclusivamente con fines académicos e investigativos por lo que serán anónimos manteniendo estricta confidencialidad. Muchas gracias por su participación.

Marque con una cruz o complete según corresponda

Edad:_____

Mujer Varón Otro Sexo

Soltero/ Divorciado/ Viudo/a Estado civil
a a

Casado/ Separado/a En ¿Con cuántas personas
a pareja vive?_____

Si No ¿Tiene hijos?

¿Cuántos?_____ ¿Qué edades tienen?_____

¿Cuenta con ayuda extra en cuanto a las Si No
actividades del hogar?

¿Quién posee el principal ingreso económico de la familia?

Yo Mi pareja Ambos Otro

¿Cuántos años lleva trabajando en docencia formal?

Entre 1 y 5 Entre 6 y 10 Entre 10 y 15 Más de 15

Además de la docencia ¿se desempeña en otro Si No ámbito

laboral?

¿Cuántas horas semanales le dedica a ese trabajo?

Entre 1 y 10 Entre 11 y 20 Entre 21 y 30 Mas de 30

MBI (Inventario de Burnout de Maslach)

Consigna:

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de su trabajo y de sus sentimientos en él. Tiene que saber que no existen respuestas mejores o peores.

Los resultados de este cuestionario son estrictamente confidenciales y en ningún caso accesibles a otras personas. Su objeto es contribuir al conocimiento de las condiciones de su trabajo y mejorar su nivel de satisfacción.

A cada una de las frases debe responder expresando la frecuencia con que tiene ese sentimiento, poniendo una cruz en la casilla correspondiente y número que considere más adecuado.

			Nunca	Alguna vez al año o menos	Una vez al mes o menos	Algunas veces al mes	Una vez a la semana	Varias veces a la semana	Diariamente
			0	1	2	3	4	5	6
1	EE	Debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado.							
2	EE	Al final de la jornada me siento agotado.							
3	EE	Me encuentro cansado cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo.							
4	PA	Puedo entender con facilidad lo que piensan mis pacientes.							
5	D	Creo que trato a algunos pacientes como si fueran objetos.							
6	EE	Trabajar con pacientes todos los días es una tensión para mí.							
7	PA	Me enfrento muy bien con los problemas que me presentan							

		mis pacientes.							
8	EE	Me siento “quemado” por el trabajo.							
9	PA	Siento que mediante mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de otros.							
10	D	Creo que tengo un comportamiento más insensible con la gente desde que hago este trabajo.							
11	D	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.							
12	PA	Me encuentro con mucha vitalidad.							
13	EE	Me siento frustrado por mi trabajo.							
14	EE	Siento que estoy haciendo un trabajo demasiado duro.							
15	D	Realmente no me importa lo que les ocurrirá a algunos de los pacientes a los que tengo que atender.							
16	EE	Trabajar en contacto directo con los pacientes me produce bastante estrés.							
17	PA	Tengo facilidad para crear una atmósfera relajada a mis pacientes.							
18	PA	Me encuentro animado después de trabajar junto con los pacientes.							

19	PA	He realizado muchas cosas que merecen la pena en este trabajo.								
20	EE	En el trabajo siento que estoy al límite de mis posibilidades.								
21	PA	Siento que se tratar de forma adecuada los problemas emocionales en el trabajo.								
22	D	Siento que los pacientes me culpan de algunos de sus problemas.								

Hayling Test (Shallice y Burgués, 1997)

Parte A: completado normal

Ejemplos: a) *Untó las tostadas con.....*

b) *Las tasas de criminalidad aumentaron este...*

- 1) Juan saludó a Laura con un...
- 2) Caminamos un par de...
- 3) El bebé no paró de llorar en toda la
- 4) Tres personas han resultado gravemente heridas en un...
- 5) A la mayoría de los gatos les gusta tomar...
- 6) El tenista logró el torneo más importante de su...
- 7) La torta fue puesta en la ...
- 8) Cada mañana, María lleva a su hijo a la...
- 9) ¿Qué debe hacer el gobierno para detener la...?
- 10) Este año se infectaron casi dos millones de..
- 11) El huracán destruyó cinco...
- 12) Toda la ciudad se había reunido para ver al gobernador dar un...
- 13) Cerró las ventanas para que no entraran...
- 14) Corrieron para alcanzar el...
- 15) Los docentes de todo el país dieron su...

Parte B: completado anormal

Ejemplos: a) *Juan guardó los bombones en la ...*

b) *Sonrió con calidez y me tendió la...*

- 1) Su trabajo es sencillo la mayor parte del...
- 2) El árbitro dio por finalizado el...
- 3) En el primer renglón escriba su...
- 4) El capitán quiso hundirse con su...
- 5) El médico le diagnosticó una grave...
- 6) Era una obra pensada para los...

- 7) Las veredas se habían llenado de...
- 8) La mayoría de los tiburones atacan cerca de la ...
- 9) El martes, la ciudad se quedó sin...
- 10) Colgó el cuadro en la mejor...
- 11) Muchos hombres se encuentran sin...
- 12) El perro persiguió por toda la casa a nuestro ...
- 13) Llamó por teléfono al hermano de su...
- 14) Solo algunos pasaron el...
- 15) La renuncia del ministro sorprendió a todos sus...