

**EDUCACIÓN INTEGRAL CON SENTIDO EN TIEMPOS DE PANDEMIA:  
PROGRAMA UNISERVITATE**

**INTEGRAL EDUCATION WITH MEANING IN TIMES OF PANDEMIC:  
UNISERVITATE PROGRAM**

María Rosa Tapia<sup>1</sup>, Andrés Peregalli<sup>2</sup>, Mariano García<sup>1</sup>,  
Luis Arocha<sup>1</sup>, Laura Gherlone<sup>1</sup>, Agustina Camaño<sup>1</sup>

<sup>1</sup> CLAYSS-Programa *Uniservitate*

<sup>2</sup> Pontificia Universidad Católica Argentina / CLAYSS-Programa *Uniservitate*

**Abstract**

Este artículo describe las contribuciones del Programa *Uniservitate* (Porticus-CLAYSS) al desarrollo del *Pacto Educativo Global*. *Uniservitate* es un programa mundial, iniciado en 2019, que promueve la institucionalización del aprendizaje-servicio en Instituciones Católicas de Educación Superior. El Programa contribuye al desarrollo de la red amplia e interreligiosa de Cátedras Scholas (nutriéndose de su experiencia), y a las Instituciones de Educación Superior en su conjunto, desde una perspectiva poliédrica, global e intercultural, promoviendo el desarrollo de una educación integral que integre manos, cabeza y corazón. Sus objetivos son: 1) reflexionar e investigar sobre la contribución del aprendizaje-servicio al desarrollo de una educación integral (con foco en la dimensión espiritual), 2) desarrollar redes de asociación e intercambio interinstitucional a través de siete nodos regionales ubicados en cinco continentes, veinte universidades apoyadas y universidades asociadas, 3) institucionalizar el aprendizaje-servicio en Instituciones Católicas de Educación Superior. El artículo sistematiza, mediante una metodología mixta y en base a esos tres objetivos, las fortalezas y desafíos de la primera etapa de implementación del Programa. Su análisis evidencia la contribución de *Uniservitate* a la construcción de una Cultura del Encuentro en tiempos de fuertes cambios y transformaciones del mundo.

**Palabras Claves:** Uniservitate- educación integral - aprendizaje-servicio - pandemia

**Abstract**

This paper describes the contributions of the *Uniservitate* Programme (Porticus-CLAYSS) to the development of the Global Compact on Education. *Uniservitate* is a global programme, launched in 2019, that promotes the institutionalisation of service-learning in Catholic Higher Education Institutions. The Programme draws on (and contributes to the development of) the broad and interreligious network of Scholas Chairs, and Higher Education Institutions as a whole, from a multi-faceted, global and intercultural perspective, promoting the development of a holistic education that unites hands, head and heart. Its objectives are: 1) to reflect and research on the contribution of service-learning to the development of integral education (with a focus on the spiritual dimension), 2) to develop networks of partnership and inter-institutional exchange through seven regional hubs located on the five continents, twenty supported Catholic Higher Education Institutions and partner universities, 3) to institutionalise service-learning in Catholic Higher Education Institutions. The article systematises, through a mixed methodology and based on these three objectives, the strengths and challenges of the first stage of implementation of the Programme. Its analysis shows the contribution of *Uniservitate* to the construction of a Culture of Encounter in times of strong changes and transformations in the world.

**Key words:** Uniservitate - integral education - Service-learning - pandemic

## EDUCACIÓN *INTEGRAL* CON SENTIDO EN TIEMPOS DE PANDEMIA: PROGRAMA *UNISERVITATE*

María Rosa Tapia<sup>1</sup>, Andrés Peregalli<sup>2</sup>, Mariano García<sup>1</sup>,  
Luis Arocha<sup>1</sup>, Laura Gherlone<sup>1</sup>, Agustina Camaño<sup>1</sup>  
<sup>1</sup> CLAYSS-Programa *Uniservitate*

<sup>2</sup> Pontificia Universidad Católica Argentina / CLAYSS-Programa *Uniservitate*

### 1- MARCO REFERENCIAL: EDUCACIÓN INTEGRAL CON SENTIDO DESDE EL APRENDIZAJE-SERVICIO

Esta sección presenta las referencias conceptuales que sustentan el artículo, con base en los tres objetivos del Programa *Uniservitate*: a) educación integral, con foco en la espiritualidad (cabeza), b) redes asociativas (corazón), c) institucionalización del aprendizaje-servicio (manos). Estos objetivos, cuales caras interconectadas y complementarias de un poliedro y cuyos resultados se analizarán, se identifican con cada uno de los “lenguajes” de la educación integral a los que alude la Iglesia e ilustran sobre lo complejo[i] de promoverla en un mundo cambiante.

Los documentos eclesiales que aluden a la misión e identidad de las Instituciones Católicas de Educación Superior (ICES) invitan a hacer realidad el logro de una universidad socialmente comprometida, aspiración que alcanza a toda la educación superior y a la educación en su conjunto (Hall & Tandon, 2021; Di Lascio et al, 2021)[ii]. Específicamente refieren a la necesidad de articular “ciencia y fe”, “excelencia académica y servicio a la comunidad”, “producción de conocimiento y testimonio cristiano en la sociedad”:

“La misión fundamental de la Universidad es la constante búsqueda de la verdad mediante la investigación, la conservación y la comunicación del saber para el bien de la sociedad. La Universidad Católica (...) está inmersa en la sociedad humana. Para llevar a cabo su servicio a la Iglesia está llamada (...) a ser instrumento cada vez más eficaz de progreso cultural tanto para las personas como para la sociedad.” (Juan Pablo II, 1990, ECE n. 30 y 32).

El Pacto Educativo Global (PEG) promueve explícitamente la pedagogía del aprendizaje-servicio como vía para lograr (“concretar”) una *educación integral* (CEC, 2020, p. 17). *Universitate* contribuye al logro de este objetivo traccionando la integración del “lenguaje” de las manos, la cabeza y el corazón en la Educación Superior, respondiendo al llamado del Papa Francisco de “salir a las periferias”[iii]. Busca institucionalizar la experiencia solidaria articulada desde la docencia, la investigación y el compromiso social, de manera de contribuir con la misión central de las ICES. Favorece la integración de forma innovadora de la identidad espiritual en las ICES (su misión), desde una perspectiva global que incluya a todos, involucrando activamente a los jóvenes como agentes de cambio social. Tal como lo expresa el *Instrumentum Laboris* del PEG:

“El verdadero servicio de la educación es la educación al servicio (...) la investigación educativa reconoce siempre con mayor claridad la dimensión central del servicio a los demás y a la comunidad como instrumento y como fin de la propia educación; pensemos (...) en el gran desarrollo de la didáctica de Service Learning. Este tipo de investigación está mostrando cómo el servicio puede ser no sólo una actividad educativa entre otras (...) sino más radicalmente cómo puede convertirse en el método fundamental a través del cual todos los conocimientos y habilidades pueden ser transmitidos y adquiridos. Podemos señalar este proceso como un desarrollo desde una educación al servicio hacia una educación como servicio, según la cual el prójimo es tanto la vía como la meta del camino de la educación.” (CEC, 2020, p. 16)

En función de los consensos más generalizados se entienden como prácticas de aprendizaje-servicio aquellas que reúnen simultáneamente al menos tres características (Tapiá, 2000): a) servicio solidario destinado para atender en forma acotada y eficaz necesidades reales y sentidas con una comunidad, y no sólo para ella, b) protagonizado activamente por los estudiantes desde el planeamiento a la evaluación, c) articulado intencionadamente con los contenidos de aprendizaje, es decir involucrando los contenidos curriculares, reflexión sobre la

práctica, desarrollo de competencias para la ciudadanía e investigación vinculada a la práctica solidaria (pp. 26-27).

La Iglesia ha exhortado e impulsado reiteradamente a las instituciones educativas para que ofrezcan a sus estudiantes una educación humanista, solidaria e integral, abordando los desafíos y problemáticas que presentan las sociedades contemporáneas. Ello supone visitar las prácticas educativas y el modo en que hacemos educación; las políticas institucionales y los modos de organización y gestión (de una Universidad torre de marfil a una Universidad en red). En un discurso dirigido a la Pontificia Universidad Católica de Ecuador el Papa Francisco destacó esta necesidad de recrear lo educativo para lograr una experiencia “en salida”:

“Me pregunto con ustedes educadores: ¿Velan por sus alumnos, ayudándolos a desarrollar un espíritu crítico, un espíritu libre, capaz de cuidar el mundo de hoy? ¿Un espíritu que sea capaz de buscar nuevas respuestas a los múltiples desafíos que la sociedad hoy plantea a la humanidad? ¿Son capaces de estimularlos a no desentenderse de la realidad que los circunda, no desentenderse de lo que pasa alrededor? (...) Para eso hay que sacarlos del aula, su mente tiene que salir del aula, su corazón tiene que salir del aula. ¿Cómo entra en la currícula universitaria o en las distintas áreas del quehacer educativo, la vida que nos rodea, con sus preguntas, sus interrogantes, sus cuestionamientos?” (Papa Francisco, 2015b).

### **1.1- Investigar y reflexionar: aprendizaje-servicio y espiritualidad (Cabeza)**

Promover una educación integral implica que la agenda de investigación (*cabeza*) se encuentre fuertemente articulada con la docencia (enseñanza y aprendizaje) y el compromiso social en las ICES. Es decir, coordinadas por un tipo de gestión estratégica que favorezca la integralidad del quehacer institucional y de sus políticas (no la fragmentación), y del desempeño de cada uno de sus miembros. En referencia a la importancia de generar conocimiento pertinente (oportuno) y relevante (significativo-comprometido) el Papa Francisco expresaba, dirigiéndose a la Pontificia Universidad Católica de Chile:

“Los métodos clásicos de investigación experimentan ciertos límites (...). La cultura actual exige nuevas formas capaces de incluir a todos los actores que conforman el hecho social y, por lo tanto, educativo. De ahí la importancia de ampliar el concepto de comunidad educativa. La comunidad está desafiada a no quedarse aislada de los modos de conocer; así como tampoco a construir conocimiento al margen de los destinatarios de los mismos. Es necesario que la adquisición de conocimiento sepa generar una interacción entre el aula y la sabiduría de los pueblos (...). Una sabiduría cargada de intuiciones, de ‘olfato’ (...). Así se producirá esa sinergia tan enriquecedora entre rigor científico e intuición popular (que) impide el divorcio entre la razón y la acción, entre el pensar y el sentir, entre el conocer y el vivir, entre la profesión y el servicio. El conocimiento siempre debe sentirse al servicio de la vida y confrontarse con ella para poder seguir progresando. De ahí que la comunidad educativa no puede reducirse a aulas y bibliotecas, sino que debe avanzar continuamente a la participación (...) desde una episteme capaz de asumir una lógica plural que asuma la interdisciplinariedad e interdependencia del saber.” (Papa Francisco, 2018)

Poniendo el foco en la transformación institucional (políticas, culturas institucionales, modos de organización, gestión), y en la modificación de las prácticas de enseñanza y aprendizaje, *Uniservitate* propone articular las actividades académicas desde el compromiso social, fortaleciendo así la identidad espiritual (no necesariamente religiosa ni católica) de la institución en su conjunto y de cada integrante. Se trata fundamentalmente de involucrar a los jóvenes en tanto agentes reales del cambio social, en la construcción de una sociedad más justa y solidaria, que evidencien e irradian la “civilización del amor”.

“La tarea educativa, el desarrollo de hábitos solidarios, la capacidad de pensar la vida humana más integralmente, la hondura espiritual, hacen falta para dar calidad a las relaciones humanas, de tal modo que sea la misma sociedad la que reaccione ante sus inequidades, sus desviaciones, los abusos de los poderes económicos, tecnológicos, políticos o mediáticos..” (Papa Francisco, 2020, FT, 167)

## 1.2- Crear redes: aprendizaje-servicio con perspectiva GLOcal (Corazón)

Vivimos en sociedades en red; habitamos un mundo globalizado e interconectado que necesita ser pensado y construido desde lo común y lo diverso. Hacer de este mundo un espacio y una casa común requiere poner nuestro ser - hacer - saber al servicio de conexiones interpersonales e interinstitucionales; poner el *corazón* en el tejido de lazos que nos humanicen y brinden posibilidades de encuentros. Las redes fraternas y solidarias, las redes de conocimiento y de aprendizaje resultan escenarios propicios para hacer nacer la esperanza en que otro/s mundo/s son posibles. Para valorar las diferencias y establecer un pacto cultural que, basado en el diálogo, construya un espíritu de verdad y amor, donde todos tengan lugar.

“(…) Lo que vale es generar procesos de encuentro, procesos que construyan un pueblo que sabe recoger las diferencias. ¡Armemos a nuestros hijos con las armas del diálogo! ¡Enseñémosles la buena batalla del encuentro!” (Papa Francisco, 2020, FT, 217)

“(…) ningún cambio auténtico, profundo y estable es posible si no se realiza a partir de las diversas culturas, principalmente de los pobres. Un pacto cultural supone renunciar a entender la identidad de un lugar de manera monolítica, y exige respetar la diversidad ofreciéndole caminos de promoción y de integración social.” (Papa Francisco, 2020, FT, 220)

“Las distintas religiones, a partir de la valoración de cada persona humana como criatura llamada a ser hijo o hija de Dios, ofrecen un aporte valioso para la construcción de la fraternidad y para la defensa de la justicia en la sociedad. El diálogo entre personas de distintas religiones no se hace meramente por diplomacia, amabilidad o tolerancia (…) «el objetivo del diálogo es establecer amistad, paz, armonía y compartir valores y experiencias morales y espirituales en un espíritu de verdad y amor” (Papa Francisco, 2020, FT, 271)

*Uniservitate* se sustenta en la rica tradición de trabajo en red que el aprendizaje-servicio en general, y CLAYSS en particular, desarrolla a lo largo y ancho del mundo [iv]. El Programa contribuye a crear y consolidar tramas asociativas específicas de ICES y aprendizaje-servicio. El sueño de ser hermanos todos tiene en las redes un formidable escenario que, por su naturaleza y dinámica, encuentra mayores oportunidades de sustentabilidad de las acciones a lo largo del tiempo; en esa dirección se sitúa la idea de comunidad y hermandad que nos invita a construir la Iglesia, dentro de ella y más allá, en la aldea global:

“Anhelo que en esta época que nos toca vivir, reconociendo la dignidad de cada persona humana, podamos hacer renacer entre todos un deseo mundial de hermandad. Entre todos: ‘He ahí un hermoso secreto para soñar y hacer de nuestra vida una hermosa aventura. Nadie puede pelear la vida aisladamente (...) Se necesita una comunidad que nos sostenga, que nos ayude y en la que nos ayudemos unos a otros a mirar hacia delante. ¡Qué importante es soñar juntos! [...] Solos se corre el riesgo de tener espejismos, en los que ves lo que no hay; los sueños se construyen juntos’. Soñemos como una única humanidad, como caminantes de la misma carne humana, como hijos de esta misma tierra que nos cobija a todos, cada uno con la riqueza de su fe o de sus convicciones, cada uno con su propia voz, todos hermanos.” (Papa Francisco, 2020, FT, 8)

### **1-3- Institucionalizar: aprendizaje-servicio en políticas y culturas institucionales (Manos)**

Desarrollar una educación integral, y promover su expansión e impacto a través de redes y alianzas, sucede en diálogo con procesos locales (institucionales) que requieren poner “manos a la obra” para institucionalizar el aprendizaje-servicio en las ICES. Esta tarea puede durar entre 5 y 7 años (Furco & Holland, 2004, p. 34) haciéndose evidente su incorporación en las políticas institucionales (sus normativas, estructuras, etc.), en su cultura institucional y organizacional (prácticas, hábitos, ritos, signos, símbolos, valores) y en su gestión (creación de condiciones que posibilitan el mejor hacer de

una institución). De este modo el aprendizaje-servicio se instalará como parte sustantiva de la vida institucional, y no como algo “marginal”, y tendrá más oportunidades de ser sustentable, transferible y replicable aún en tiempos de crisis y pandemias (Tapia y Peregalli, 2020).

Hacer referencia a la “institucionalización” del aprendizaje-servicio alude a su efectiva incorporación como una forma de gestionar, enseñar, aprender, investigar y vincularse con la comunidad, como rasgo distintivo de la identidad y misión de una organización. Definimos la institucionalización del aprendizaje-servicio como la *incorporación transversal, y visiblemente específica, del compromiso social y solidario en las políticas y la cultura institucional, en sus dependencias y en sus prácticas; de arriba hacia abajo y de abajo hacia arriba*. Una ICES que asume el aprendizaje-servicio como parte de su identidad dará muestras de ello en lo cotidiano, en la forma de vincularse con sus estudiantes, con los docentes, con la comunidad, más allá de proyectos específicos y personas determinadas.

Las *políticas institucionales* contribuyen a generar culturas institucionales (promueven ritos, símbolos, rutinas, valores, expectativas...) y las *culturas institucionales* traccionan o “modelan” a su vez las políticas; dichos procesos construyen la *identidad y la misión* institucional “hacia dentro” y “hacia afuera”. Así como existen instituciones que son conocidas por su nivel de “exigencia académica”, podemos encontrar instituciones que son reconocidas y valoradas por su identidad solidaria y la contribución que los proyectos de aprendizaje-servicio estimulan a generar en la formación integral de los estudiantes, estableciendo un círculo virtuoso entre aprendizaje académico de calidad y servicio solidario para el bien común; porque garantizar el derecho a la educación, es garantizar el derecho a aprender con calidad. Furco y Holland, referentes globales del aprendizaje-servicio en general y en la educación superior en particular, señalan:

“Como la mayoría de las iniciativas educativas, el aprendizaje-servicio alcanza la institucionalización cuando se convierte en una parte permanente, esperada, valorada y legítima del centro intelectual y organizacional de la cultura de la institución. Sin embargo, en comparación con otras iniciativas, la institucionalización del aprendizaje-servicio presenta algunas

características propias que desafían las concepciones tradicionales de ‘institucionalización’ (...) su estructura multifacética y multidisciplinaria y el amplio impacto institucional que genera, requiere de los equipos directivos pensar en forma innovadora cómo institucionalizar esta iniciativa” (Furco & Holland, 2004, p. 24)

*Uniservitate* promueve la institucionalización del aprendizaje-servicio en las ICES generando condiciones para que ello suceda; busca transferir y capitalizar las experiencias de las universidades que tienen “más recorrido y desarrollo en el área” (nodos) junto con aquellas que se encuentran en un nivel incipiente de institucionalización (universidades apoyadas y asociadas); de ese modo se propicia un mutuo acompañamiento y enriquecimiento en red. Así, busca construir modelos de institucionalización que respondan a contextos y situaciones locales y se socialicen hacia otras instituciones o zonas. Ello requiere diseñar estrategias de acompañamiento situadas, capaces de leer estratégicamente las diferentes realidades y su complejidad y promover diálogos y búsquedas fraternas que se “concreten” en acciones específicas que traccionen el logro de una institución comprometida (Batista, Ferrara y Hererro, 2021).

## 2. METODOLOGÍA

Este artículo utiliza metodología mixta (cuantitativa y cualitativa) para sistematizar y describir las contribuciones [v] del Programa *Uniservitate* al PEG y el logro de una educación integral con sentido. El análisis se estructura en base a los tres grandes objetivos del Programa: 1) investigación y reflexión sobre la dimensión espiritual del aprendizaje-servicio; 2) desarrollo de una red global de aprendizaje-servicio; 3) institucionalización del aprendizaje-servicio. Mediante triangulación metodológica inter método de técnicas se analizan cada uno de los objetivos, sintetizando fortalezas y desafíos del Programa en su conjunto y evidenciando productos generados en esta etapa (Tabla 2). Se utiliza la técnica del análisis de contenido temático para indagar en: a) fuentes documentales (informes, reportes, artículos, publicaciones) y b) percepciones de integrantes del Programa.

### 3. RESULTADOS

*Uniservitate* conforma una red poliédrica, global y diversa que evidencia y tracciona el logro de una educación integral con sentido y comprende a más de 525 mil estudiantes y 70 mil docentes. Ello se refleja en la cantidad de países que lo integran y en los idiomas oficiales de aquellos territorios donde hay instituciones que integran el Programa, en las religiones mayoritarias de cada región y en las raíces eclesiales de las instituciones (Tabla 1).

Tabla 1: Programa Uniservitate: países, idiomas, religiones y raíces

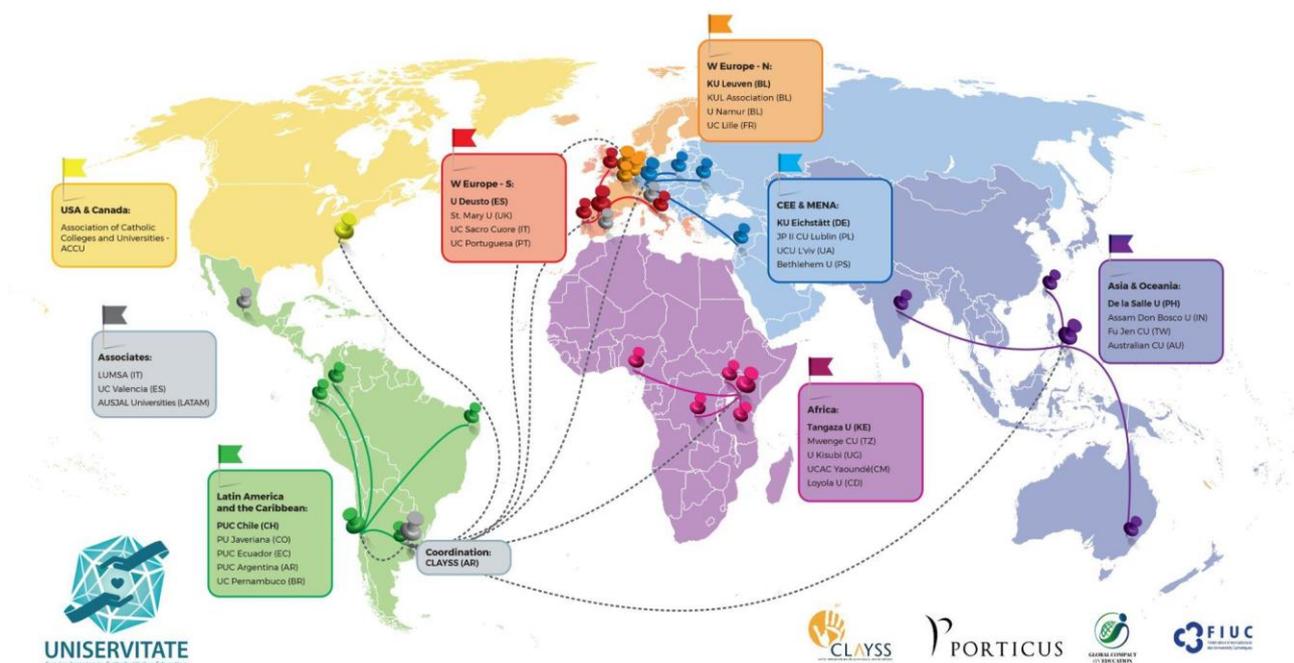
Ítem	Descripción	Q (Cantidad)
Países	Alemania, Argentina, Australia, Bélgica, Brasil, Camerún, Canadá, Chile, Colombia, Ecuador, España, Estados Unidos, Filipinas, Francia, India, Italia, Kenia, Palestina, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Democrática del Congo, Taiwán, Tanzania. Ucrania y Uganda.	26
Idiomas principales	Alemán, Árabe, Español, Euskera, Filipino, Francés, Hindi, Inglés, Italiano, Mandarín, Neerlandés, Polaco, Portugués, Swahili, Ucraniano. *Los idiomas oficiales del programa son: inglés, español y francés.	15
Religiones mayoritarias	Cristianismo, Budismo, Hinduismo, Islam, Taoísmo.	5
Raíces eclesiales	Conferencias Episcopales, Diocesanas, Hermanos de La Mennais, Compañía de Jesús (Jesuitas), Lasallanas, Pontificias, Salesianas y Sociedad del Verbo Divino.	8

56

Fuente: Programa Uniservitate (PORTICUS-CLAYSS, 2021)

El siguiente mapa ilustra acerca de las ICES que integran el Programa a nivel global; de este modo se visualiza la complejidad y la oportunidad que representa el accionar compartido en pos de institucionalizar el aprendizaje-servicio y el logro de una educación integral, situada y contextualizada.

Figura 1: Programa Uniservitate: Universidades integrantes y redes interinstitucionales



Fuente: Programa Uniservitate (PORTICUS-CLAYSS, 2021)

La implementación del Programa evidencia una serie de fortalezas y desafíos que se sintetizan a continuación (Tabla 2) y se agrupan según los tres grandes objetivos de la intervención. Cada uno de esos objetivos (dimensiones complementarias e interrelacionadas) se identifican con uno de los “lenguajes” de la educación integral: el lenguaje de la “cabeza” (investigación y reflexión), el lenguaje del “corazón” (redes) y el lenguaje de las “manos” (institucionalización). Estos lenguajes son parte del poliedro y la complejidad del accionar global, capaces de ser distinguidos pero no separados (interconectados), en una trama que tracciona una acción programática integral. En tal sentido el PEG invita a:

“...Armonizar el lenguaje de la cabeza con el lenguaje del corazón y el lenguaje de las manos, que una persona, que un chico, que un muchacho piense lo que siente y lo que hace, sienta lo que piensa y lo que hace, haga lo que siente y lo que piensa. Esa armonía en la misma persona, en el educando, y esa armonía universal, de tal manera que el pacto educativo lo asumimos todos (...).” (Papa Francisco, 2015a)

Tabla 2. Programa Uniservitate: fortalezas, productos y desafíos  
 (NOTA: cada fila de “Fortaleza” se corresponde con un determinado “Desafío”)

1- Investigación y reflexión sobre la dimensión espiritual del aprendizaje-servicio		
<i>Fortalezas</i>	<i>Productos-resultados (evidencias)</i>	<i>Desafíos</i>
Conformación de un equipo global de reflexión e investigación sobre la dimensión espiritual del aprendizaje-servicio que contribuye al PEG.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Investigación: <a href="https://www.uniservitate.org/es/investigacion-y-espiritualidad/">https://www.uniservitate.org/es/investigacion-y-espiritualidad/</a></li> </ul>	Profundizar el diálogo entre redes, autoridades, docentes e investigadores para ahondar el estudio de la dimensión espiritual del aprendizaje-servicio.
Producción de conocimiento sobre la dimensión espiritual del aprendizaje-servicio desde una perspectiva fraterna, poliédrica y plural.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Simposios:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Primer Simposio (Actas): <a href="https://www.uniservitate.org/es/2021/06/17/i-simposio-global-uniservitate/">https://www.uniservitate.org/es/2021/06/17/i-simposio-global-uniservitate/</a></li> <li>Segundo Simposio (Resúmenes y ponencias): <a href="https://www.uniservitate.org/es/ii-global-symposium-uniservitate/">https://www.uniservitate.org/es/ii-global-symposium-uniservitate/</a></li> </ul> </li> </ul>	Continuar delineando una agenda de investigación global, poliédrica y plural en coherencia con el PEG [vii].
Promoción del liderazgo universitario para ejecutar proyectos de aprendizaje-servicio que integren investigación / docencia/compromiso social, en coherencia con los énfasis del contexto eclesial actual.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colección de publicaciones Uniservitate [vi]: <a href="https://www.uniservitate.org/publications/">https://www.uniservitate.org/publications/</a></li> <li>Repositorio digital: <a href="https://repository.uniservitate.org/es/">https://repository.uniservitate.org/es/</a></li> </ul>	Sistematizar aprendizajes, experiencias y buenas prácticas de aprendizaje-servicio y la reflexión sobre su dimensión espiritual.

## 2- Desarrollo de una red global de aprendizaje-servicio

<i>Fortalezas</i>	<i>Productos-resultados (evidencias)</i>	<i>Desafíos</i>
Configuración de 7 nodos regionales que trabajando con redes preexistentes contribuyen al PEG.	Nodos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• África: <a href="https://www.uniservitate.org/es/africa/">https://www.uniservitate.org/es/africa/</a></li> <li>• América Latina y el Caribe: <a href="http://www.uniservitate.org/es/america-latina-y-el-caribe/">http://www.uniservitate.org/es/america-latina-y-el-caribe/</a></li> </ul>	Profundizar la interacción y el diálogo intra-nodos e inter-nodos para institucionalizar el aprendizaje-servicio.
Incorporación de 20 ICES que, apoyadas por los nodos regionales, impulsan el aprendizaje-servicio en diferentes regiones del mundo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asia y Oceanía: <a href="http://www.uniservitate.org/es/asia-y-oceania/">http://www.uniservitate.org/es/asia-y-oceania/</a></li> <li>• Europa Central y Oriental-Medio Oriente: <a href="http://www.uniservitate.org/es/europa-oriental-y-central-medio-oriental/">http://www.uniservitate.org/es/europa-oriental-y-central-medio-oriental/</a></li> <li>• Europa Occidental Norte: <a href="http://www.uniservitate.org/es/europa-occidental-norte/">http://www.uniservitate.org/es/europa-occidental-norte/</a></li> <li>• Europa Occidental Sur: <a href="http://www.uniservitate.org/es/europa-occidental-sur/">http://www.uniservitate.org/es/europa-occidental-sur/</a></li> <li>• Estados Unidos y Canadá: <a href="http://www.uniservitate.org/es/estados-unidos-y-canada/">http://www.uniservitate.org/es/estados-unidos-y-canada/</a></li> </ul>	Acrecentar la socialización, visibilización y reconocimiento de experiencias de aprendizaje-servicio de calidad entre las ICES e Instituciones de Educación Superior en general.
Implementación de una red global de aprendizaje-servicio: articulación de objetivos y acciones comunes, con sustento en la diversidad, a través del uso intensivo de tecnologías de información y comunicación.		Construir un lenguaje común, y difundir la espiritualidad del aprendizaje-servicio, en un contexto pluricultural e interreligioso.

3- Institucionalización del aprendizaje-servicio en ICES [viii]		
<i>Fortalezas</i>	<i>Productos-resultados (evidencias)</i>	<i>Desafíos</i>
Construcción de una línea de base en las ICES, con identificación de líderes regionales, respecto de los procesos de institucionalización del aprendizaje-servicio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoevaluación y estado de situación de la institucionalización del aprendizaje-servicio en ICES.</li> <li>• Plan de institucionalización del aprendizaje-servicio en ICES.</li> </ul>	Sistematizar el proceso de institucionalización del aprendizaje-servicio en ICES, para superar obstáculos relativos a las culturas institucionales y particularidades regionales.
Formación sobre el aprendizaje-servicio para ICES (construcción colectiva y situada de conocimiento, generando marcos comunes y diversos sobre el aprendizaje-servicio).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación de líderes en aprendizaje-servicio: <a href="https://www.uniservitate.org/es/formacion-docente/">https://www.uniservitate.org/es/formacion-docente/</a></li> <li>• Premio global Uniservitate 2022.</li> </ul>	Sistematizar producciones emergentes del espacio de formación para identificar marcos teóricos de referencia y buenas prácticas de institucionalización del aprendizaje-servicio.
Autoevaluación y diseño de plan de institucionalización en ICES, acordes a su identidad y misión, para contribuir a lograr una educación integral a través del aprendizaje-servicio.		Construir modelos de institucionalización del aprendizaje-servicio que integren el componente espiritual, capitalizando la rica trayectoria eclesial, particularmente de tradiciones carismáticas, en ICES y para el sistema educativo en general.

Fuente: Programa Uniservitate (PORTICUS-CLAYSS, 2022)

#### 4. CONCLUSIONES

*Uniservitate* promueve una interacción global que nuclea a diferentes actores: instituciones, redes, asociaciones, autoridades, docentes, investigadores y estudiantes, socios comunitarios, organizaciones sociales, congregaciones religiosas e Iglesias locales. La sistematización de evidencias refleja la contribución del Programa al desarrollo del PEG y el logro de una educación integral con sentido. Particularmente se destaca: 1) su contribución a la producción de conocimiento poliédrico, multicultural y global sobre la dimensión espiritual del aprendizaje-servicio, 2) su capacidad para generar (y contribuir a ampliar) redes educativas regionales y globales, en coordinación con redes ya existentes; 3) su contribución a institucionalizar el aprendizaje-servicio en ICES.

Analizar cuál es la contribución de *Uniservitate* a la institucionalización del aprendizaje-servicio en las ICES, y la teoría del cambio que lo sustenta[ix], es la pregunta que buscamos responder en el corto y mediano plazo [x]. En el marco de los lineamientos y acciones que impulsa el PEG, y las Cátedras Scholas en particular, queremos contribuir a cambiar el mundo y cambiar la educación, desde esta valiosa oportunidad (*Uniservitate*) que se desarrolla en tiempos de pandemias y expande y (re)crea la esperanza y la solidaridad.

“Globalizar la esperanza es la misión específica de la educación al humanismo solidario. Una misión que se cumple a través de la construcción de relaciones educativas y pedagógicas que enseñen el amor cristiano, que generen grupos basados en la solidaridad, donde el bien común está conectado virtuosamente al bien de cada uno de sus componentes, que transforme el contenido de las ciencias de acuerdo con la plena realización de la persona y de su pertenencia a la humanidad. Justamente la educación cristiana puede realizar esta tarea primaria, porque ella «es hacer nacer, es hacer crecer, se ubica en la dinámica de dar la vida. Y la vida que nace es la fuente desde donde brota más esperanza.” (CEC, 2017, n. 18)

*Uniservitate* es una iniciativa inédita que parte de un gran movimiento global de aprendizaje-servicio que lleva décadas de impulso y desarrollo en el mundo. En estos dos años de implementación

del Programa, coincidente con el período pandémico, hemos experimentado -unidos en la diversidad- que es posible unir el lenguaje de las manos, la cabeza, el corazón y el alma para un mundo nuevo, aquí y ahora. Continuar sistematizando y analizando la información emergente de las diferentes líneas de acción permitirá robustecer las apreciaciones y las conclusiones; abonando el desarrollo de una masa crítica que, sustentado en información, cuente aún con más argumentos para construir esperanza, solidaridad y paz; para hacer de las ICES espacios “serios, comprometidos”, lugares donde acompañar los proyectos de vida de los jóvenes y el desarrollo de la *polis*, nuestra aldea global.

## 5. BIBLIOGRAFÍA

Aguerrondo, I. & Vaillant, D., (2015), El aprendizaje bajo la lupa: Nuevas perspectivas para América Latina y el Caribe, Nicaragua: UNICEF.

Batista, M.A., Ferrara, C.; Herrero, M.A.(2021). *Institucionalización del aprendizaje-servicio: percepciones y capacitación*. II Simposio Global Universitate, CLAYSS-UNISERVITATE- UCP, Buenos Aires, 29 y 30 de Octubre. Recuperado de: [https://drive.google.com/file/d/1ZqO4T9DMrJ8\\_h--cNcnDNVunSbp7seb3/view](https://drive.google.com/file/d/1ZqO4T9DMrJ8_h--cNcnDNVunSbp7seb3/view)

CEC Congregación para la Educación Católica (2017). *Educación al humanismo solidario. Para construir una “civilización del amor”. 50 años después de la Populorum progressio*. Roma. Recuperado de: [https://www.vatican.va/roman\\_curia/congregations/ccatheduc/documents/rc\\_con\\_ccatheduc\\_doc\\_20170416\\_educare-umanesimo-solidale\\_sp.html](https://www.vatican.va/roman_curia/congregations/ccatheduc/documents/rc_con_ccatheduc_doc_20170416_educare-umanesimo-solidale_sp.html)

CEC. Congregación para la Educación Católica (2020). *Pacto Educativo Global. Instrumentum laboris*. Vaticano. Recuperado de: <https://www.educationglobalcompact.org/resources/Risorse/instrumentum-laboris-sp.pdf>

CEC. Congregación para la Educación Católica. (2021) *Pacto Educativo Global: Vademecum*. Recuperado de: [https://www.grupo-sm.com/sites/sm-espana/files/resources/imagenes/MKT/Blog/descargables/vademecum\\_pacto\\_global-.pdf](https://www.grupo-sm.com/sites/sm-espana/files/resources/imagenes/MKT/Blog/descargables/vademecum_pacto_global-.pdf)

CLAYSS (Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario) (2021). *I Simposio Global Uniservitate*. 29 y 30 de octubre de 2020 / Compilación: Sosa Caballero, M [et al.]. 1a ed edición multilingüe.- Buenos Aires: CLAYSS. (Colección Uniservitate).

Recuperado:

[https://publicaciones.uniservitate.org/actas/1.%20Actas\\_I\\_Simposio.pdf](https://publicaciones.uniservitate.org/actas/1.%20Actas_I_Simposio.pdf)

DI Lascio, G.; Tapia, M. R.; Camaño, A.; Peregalli, A.; *Aprendizaje-servicio solidario en universidades latinoamericanas: educación integral para el desarrollo sostenible*, en: Martínez Odria, A. *Aprendizaje-Servicio y desarrollo sostenible*. Barcelona: KHAFA. 2021. p13 - 33. isbn 978-84-15995-46-3

ECE Papa Juan Pablo II (1990). *Constitución Apostólica Ex Corde Ecclesiae sobre las Universidades Católicas*. 15 de agosto de 1990. Recuperado de [https://www.vatican.va/content/john-paul-ii/es/apost\\_constitutions/documents/hf\\_jp-ii\\_apc\\_15081990\\_ex-corde-ecclesiae.html](https://www.vatican.va/content/john-paul-ii/es/apost_constitutions/documents/hf_jp-ii_apc_15081990_ex-corde-ecclesiae.html)

Furco, A. & Holland, B. (2004). *Institutionalizing service-learning in higher education: Issues and strategies for chief academic officers*. In M. Langseth & W.M Plater (Eds.), *Public work and the academy: An academic administrator's guide to civic engagement and service-learning*, (pp. 23-39). Boston: Anker Publishing, Co.

Hall, B. & Tandon, R. (2021). *Socially responsible higher education : international perspectives on knowledge democracy*. Leiden, Boston: Brill Sense.

Nirenberg, O. (2012), *Un método para la autoevaluación y la mejora de la calidad educativa. Sistematización de experiencias en escuelas primarias argentinas 2006-2012*, Buenos Aires, monoblock.tv.

Nirenberg, O. (2013). *Formulación y Evaluación de Intervenciones Sociales*. Colección Conjunciones, Ed. Noveduc. Buenos Aires.

Papa Francisco (2015a). *Clausura del Congreso Mundial Educativo de Scholas Occurrentes*, 5 de febrero de 2015. Recuperado de [https://www.vatican.va/content/francesco/es/speeches/2015/february/documents/papa-francesco\\_20150205\\_scholas-occurrentes.html](https://www.vatican.va/content/francesco/es/speeches/2015/february/documents/papa-francesco_20150205_scholas-occurrentes.html)

Papa Francisco (2015b). *Encuentro con el mundo de la enseñanza. Discurso del Santo Padre. Pontificia Universidad Católica de Ecuador*, Quito. 7 de julio de 2015. Recuperado de: [https://www.vatican.va/content/francesco/es/speeches/2015/july/documents/papa-francesco\\_20150707\\_ecuador-scuola-universita.html](https://www.vatican.va/content/francesco/es/speeches/2015/july/documents/papa-francesco_20150707_ecuador-scuola-universita.html)

Papa Francisco (2018). *Visita a la Pontificia Universidad Católica de Chile*, 17 de enero de 2018. Recuperado de: <http://w2.vatican.va/content/francesco/es/events/event.dir.html/content/vaticanevents/es/2018/1/17/univpont-santiago-cile.html>

Papa Francisco (2020). *Carta encíclica Fratelli Tutti sobre la fraternidad y la amistad social*. 3 de octubre de 2020. Recuperado de: [http://www.vatican.va/content/francesco/es/encyclicals/documents/papa-francesco\\_20201003\\_enciclica-fratelli-tutti.html](http://www.vatican.va/content/francesco/es/encyclicals/documents/papa-francesco_20201003_enciclica-fratelli-tutti.html)

Peregalli, A. y Gherlone, L. (2021). *Introducción. Institucionalización del aprendizaje en la educación superior*. Monográfico Institucionalización del aprendizaje en la educación superior. RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio, 12, 1-2. DOI10.1344/RIDAS2021.12.1

Quesada, J. (2021). *Monitoring and evaluation plan of the program: service-learning in Catholic Higher Education*, II Simposio Global Universitate, CLAYSS-Uniservitate UCP, Buenos Aires, 29 y 30 de Octubre. Recuperado de <https://drive.google.com/file/d/1VnHOYd1F-azz-bOsXFYp1DMO2-fjcFM/view>

Tapia, M. N. (2000). *La Solidaridad como Pedagogía*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.

Tapia, M. N (Coord. General), Peregalli, A. [et al.] (2021). Apéndice, *La pedagogía del aprendizaje-servicio y las enseñanzas de la Iglesia Católica*, 1a ed.- Ciudad Autónoma de Buenos Aires: CLAYSS: [https://publicaciones.uniservitate.org/claves/2.Pedagogia\\_del\\_AYSS.pdf](https://publicaciones.uniservitate.org/claves/2.Pedagogia_del_AYSS.pdf)

Tapia, M.R. y Peregalli, A. (2020). *Aprender, servir y ser solidario en tiempos de pandemias*. RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio, 10, 49-61. DOI 10.1344/RIDAS2020.10.5

---

## NOTAS

[i] Este artículo amplía el resumen y el póster presentado por el Programa *Uniservitate* en el VI Congreso Internacional de las Cátedras Scholas: “El Rol de la Universidad en el Pacto Educativo Global. ‘Educar es buscar el sentido’” (Madrid, 2021). El término ‘complejo’ designa hoy una comprensión del mundo como entidad donde todo se encuentra entrelazado, como en un tejido compuesto de finos hilos, en fin, *complexus*: lo que está tejido junto. No se relaciona con que un proceso sea complicado o difícil de entender (Aguerrondo & Vaillant, 2015:25).

[ii] A efectos de profundizar la comprensión temática del vínculo entre el aprendizaje-servicio y las enseñanzas de la Iglesia Católica ver: Tapia, M. N (Coord. General), Peregalli... [et al.] (2021). *La pedagogía del aprendizaje-servicio y las enseñanzas de la Iglesia Católica*. 1a ed.- Ciudad Autónoma de Buenos Aires: CLAYSS (disponible en español e inglés y próximamente en francés): [https://publicaciones.uniservitate.org/claves/2.Pedagogia\\_del\\_AYSS.pdf](https://publicaciones.uniservitate.org/claves/2.Pedagogia_del_AYSS.pdf)

[iii] Ver sitio web del Programa *Uniservitate*: <https://www.uniservitate.org/es/que-es-uniservitate/>

[iv] Ver: CLAYSS-Redes y Alianzas: <https://clayss.org/redes>

[v] Notas metodológicas:

- Nirenberg (2012) expresa que: “después de extensos debates teóricos (...) es muy difícil atribuir resultados a una sola intervención (...) dada la diversidad de factores que inciden se suele hablar de ‘contribución’ más que de ‘atribución’, ante la complejidad, multidimensionalidad y multicausalidad de los fenómenos sociales, particularmente los educativos”.

- Los estudios *descriptivos* especifican las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre las variables a las que se refieren. Es útil para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de los fenómenos, suceso, comunidad, contexto o situación (Sampieri, 2007).
- La *sistematización* refiere al ordenamiento de información cuanti o cualitativa según categorías o ejes analíticos predeterminados o emergentes del propio corpus de información recabada (Nirenberg, 2012); es un proceso permanente y acumulativo de producción de conocimientos a partir de las experiencias de intervención en una realidad social. Su finalidad primordial es la de producir conocimiento útil para la acción. Se basa en el convencimiento de que se puede aprender de la práctica y que ese conocimiento obtenido ayudará a mejorar esa práctica. La sistematización implica un proceso guiado de reflexión desde la perspectiva de los protagonistas y conjuntamente con ellos, acerca de algunos ejes significativos tanto de los procesos como de los resultados o cambios logrados, en el particular contexto en que se desarrolló una intervención. Al sistematizar, no sólo se presta atención a los acontecimientos, a su comportamiento y evolución, sino también a las interpretaciones que los sujetos tienen sobre ellos.

[vi] La Colección Editorial *Uniservitate* se conforma por libros escritos por autores de diferentes partes del mundo y que abordan diferentes y complementarios temas: aprendizaje-servicio y enseñanzas de la iglesia, aprendizaje-servicio y espiritualidad, historia mundial del aprendizaje-servicio, institucionalización del aprendizaje-servicio. Los libros se encuentran disponibles (o se encontrarán disponibles) en español, inglés y francés.

[vii] El PEG ha definido cinco grandes campos temáticos de investigación: 1) La dignidad y los derechos humanos, 2) La fraternidad y la cooperación, 3) Tecnología y Ecología integral, 4) Paz y Ciudadanía, 5) Cultura y Religiones (PEG, Vademécum, 2021): <https://www.educationglobalcompact.org/resources/Risorse/vademecum-espanol.pdf>

65

[viii] El lector interesado puede consultar las ponencias y resúmenes presentados en el primer y el segundo Simposio Global de *Uniservitate* (2020 y 2021), de acceso libre, en: <http://www.uniservitate.org/es/ii-global-symposium-uniservitate/#>; y el Monográfico sobre “Institucionalización del aprendizaje-servicio en la educación superior” en la Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio (RIDAS), recientemente publicado: <https://revistes.ub.edu/index.php/RIDAS>

[ix] Toda intervención y toda evaluación orientadas a mejorar situaciones adversas o problemáticas se sustentan en una Teoría del Cambio (TdC). El diseño de una TdC se compone de diversas hipótesis explicativas y propositivas, con vistas al desarrollo de procesos intencionales de transformación, en este caso en el campo educativo. En términos sencillos, puede decirse que una TdC plantea que...: “...si se despliegan ciertos procesos, es decir, si se llevan adelante diversas acciones, en determinadas circunstancias (bajo determinados supuestos), y si se disponen y se usan ciertos recursos (humanos, de conocimiento, temporales, materiales, de equipamientos, financieros...) se obtendrán los resultados esperados, en términos de contribuir a superar situaciones problemáticas” (Nirenberg, 2013, capítulo 4). Lo que se debe poner en evidencia son justamente tales cuestiones: los problemas a afrontar, los supuestos, los requerimientos contextuales, los aspectos estructurales necesarios, los recursos de todo tipo requeridos y los procesos o líneas de acción que se deben desarrollar para obtener los resultados esperados. Vale decir: la TdC refleja la estrategia o racionalidad de las acciones que se proponen realizar en el marco de una intervención.

[x] Actualmente se está llevando a cabo una evaluación externa del Programa *Uniservitate* e implementando el “Programa de Evaluación y Monitoreo” (Quesada, 2021); ambas cuestiones contribuirán a robustecer la información generada, confirmando o refutando las fortalezas evidenciadas y brindando información para comprender la teoría del cambio que sustenta el Programa y sus resultados.