

**Facultad de Humanidades
y Ciencias Económicas**



CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

Trabajo Final de Investigación

“EL TRABAJO DE LOS EQUIPOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA UNIVERSIDAD”

Autor: Juliana Sofía Mellado

Director: Romina Piccioni

Codirector: Ana Fuentes

Mendoza, 2023

ÍNDICE

ÍNDICE

RESUMEN.....	7
PALABRAS CLAVE.....	10
INTRODUCCIÓN.....	12
Planteamiento del problema.....	13
Preguntas de investigación	14
Objetivo general.....	15
Objetivos específicos.....	15
Justificación.....	15
Formulación de hipótesis.....	16
Hipótesis general.....	16
Hipótesis específicas.....	17
Viabilidad de la investigación.....	17
FASE CONCEPTUAL.....	19
CAPÍTULO I: TRAYECTORIA EDUCATIVA.....	19
1.1 Definición de trayectoria.....	19
1.2 La Educación Superior.....	23
1.3 Estudiantes de nivel superior.....	26
1.4 Rendimiento académico.....	29
CAPÍTULO II: APORTES SOCIALES A LA TRAYECTORIA EDUCATIVA.....	31
2.1 Postura sociológica.....	31
2.2 Postura ecológica.....	33
2.3 Postura institucional.....	38
2.4 Estado de arte.....	44

CAPÍTULO III: ORIENTACIÓN EDUCATIVA.....	47
3.1 Dispositivo escolar: proyecto escolar como proyecto político.....	47
3.2 Recorrido histórico del concepto de orientación educativa.....	49
3.3 Acompañamiento y orientación.....	52
3.4 Funciones de la orientación educativa.....	54
3.5 Modelos de intervención en la orientación educativa.....	60
3.6 Hacia una nueva mirada de la orientación educativa.....	62
FASE EMPÍRICA.....	67
CAPÍTULO IV: MARCO METODOLÓGICO.....	67
Tipo de investigación.....	67
Hipótesis: anticipación de sentido.....	67
Diseño de investigación.....	68
Operalización de variables.....	69
Objetivos.....	69
Muestra.....	77
Recolección de datos e instrumento.....	77
CAPÍTULO V: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	83
Presentación de la muestra.....	83
CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN.....	274
ANEXOS.....	278
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	321

Dedicatoria y agradecimientos

A mi hermano Renzo, a mi gran compañero de viaje, que me acompañó durante 24 años de mi vida y que hoy me guía e ilumina desde el cielo. Gracias a su amor que trasciende, a su luz que ilumina mis días y por ser motivo para seguir adelante;

A mis papás Marita y Richard por acompañarme y creer en mí desde el primer momento, por ser sostén y ejemplo de vida para seguir y alcanzar mis sueños. Sin ellos nada de esto sería posible;

A mi hermano Germán, por ser mi contención en momentos difíciles, por acompañarme y motivarme con tanto amor en este último tramo de mi carrera;

A mi compañero de vida Leonardo, por estar en cada paso que doy, por compartir mis alegrías y tristezas, por confiar en mí y por acompañarme con tanto amor y cariño;

A mis tíos Bibiana, Daniel y Sergio, por estar e incentivar me desde el principio, por creer en mí y ayudarme en todo lo que necesito;

A mi Nona Negrita, por llenarme de amor en todas sus formas hasta sus últimos días;

A mis amigas, Carolina y Luisina, que hicieron de mis días en la facultad momentos llenos de risas, amor y compañerismo incondicional;

A mi directora de tesis Romina Piccioni, por motivarme y acompañarme con tanto compromiso, vocación, amor y respeto en este último trayecto de mi carrera.

RESUMEN

RESUMEN

El presente trabajo de investigación inicia desde un interés en conocer elementos que influyen la trayectoria educativa de estudiantes universitarios y en consecuencia el rol de la institución en el sostenimiento de éstas. Por lo tanto, el punto de encuentro entre estos elementos es la existencia de los equipos de orientación educativa.

La investigación se propone conocer los factores que están involucrados durante el paso de un estudiante por la universidad y qué tipo de intervenciones se plantean desde los equipos para acompañarlos. Lo hace desde una entrevista en profundidad a los profesionales que forman parte de los equipos de orientación de Universidades tanto públicas como privadas. Buscando también analizar desde qué mirada o concepción teórica acompañan e intervienen estos profesionales. Para lograr este análisis se realiza una exploración teórica en profundidad y se incluyen en las entrevistas funciones propias y esperadas para estos equipos de trabajo.

Se plantean como objetivo general entonces conocer y describir los modelos de orientación educativa de los equipos de trabajo mediante el desarrollo de funciones como: planificación, diagnóstico, intervención, evaluación e investigación.

La investigación se fundamenta desde la psicología educativa y sociocultural, como también algunos elementos desde el análisis institucional, buscando observar conceptos teóricos que han tenido un desarrollo significativo en el último período temporal como el reconocimiento del derecho a la educación, equidad, inclusión y trayectoria educativa. Se enmarca en un enfoque cualitativo, ya que presenta la finalidad de comprender el significado intersubjetivo construido, poniendo en valor en la experiencia empírica que poseen y transmiten los profesionales de los equipos desde su discurso.

Para esta investigación, se confecciona una entrevista con preguntas semiestructuradas. La muestra está compuesta por 6 Equipos de Orientación, de los cuales 3 pertenecen a universidades privadas y 3 a universidades públicas de la Provincia de Mendoza.

De los resultados obtenidos se ha podido establecer que todos los equipos de orientación que participan, en su tarea cotidiana implementan funciones, de planificación, diagnóstico, intervención, evaluación e investigación, pero que sus intervenciones como

equipo de orientación varían de acuerdo a las características de la institución, la vinculación con las autoridades, las características de los estudiantes, la mirada o perspectiva de trabajo y de la consideración de conceptos como inclusión, diversidad, equidad o educación como derecho.

En función de esto, podemos observar lo siguiente:

Si bien todos los equipos de orientación desarrollan actividades de planificación, diagnóstico, intervención y evaluación, existe una gran discrepancia en la forma de desarrollar y llevar a cabo las funciones descritas anteriormente. Eso se debe principalmente a las características generales de la institución, tipos y formas de comunicación con directivos o coordinadores, resolución de problemas en función de normativas o protocolos, conformación del equipo, propuestas de trabajo e intervenciones del equipo, tipo de relación con los estudiantes, cómo también a las características de su población.

Con respecto a la variable “investigación”, se pudo corroborar que no todos los equipos de orientación desarrollan esta función. Algunos, realizan análisis de datos o de casos específicos de acuerdo con la detección de algún agente educativo, otros realizan y desarrollan procesos de investigación a nivel de equipo (grupal) o a nivel profesional que conforma el equipo. También se observa, que algunos equipos reconocen esta área como deficitaria dentro de las tareas del equipo de orientación.

En relación con la variable “evaluación”, se corrobora que difiere el tipo de evaluación de un equipo de orientación a otro: algunos realizan evaluaciones de tipo cualitativas y de retroalimentación para perfeccionamiento de la tarea diaria, otros equipos realizan evaluaciones cuantitativas en función de datos de rendimiento académico de los estudiantes, otros equipos son evaluados de modo externo como autoridades o los mismos estudiantes de la universidad.

Por otro lado, la mayoría de los equipos de orientación mantienen una forma de trabajo que corresponde al Modelo de Servicio con una mirada centrada principalmente en el estudiante y en su rendimiento académico. En este aspecto, no se observan diferencias significativas entre Universidades Públicas o Privadas.

PALABRAS CLAVE

Palabras clave

ORIENTACIÓN EDUCATIVA, TRAYECTORIA EDUCATIVA, RENDIMIENTO
ACADÉMICO

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como tema de estudio el trabajo de equipos de orientación en el abordaje de estudiantes en contexto de formación universitaria. Para ello, ha sido necesario indagar sobre los diversos paradigmas existentes, como también concepciones sobre el estudiante y los factores que se encuentran influenciando su paso por la universidad.

Tradicionalmente, se ha considerado como elemento de medición y análisis el rendimiento académico positivo o negativo, cuyos factores asociados son dependientes del sujeto que aprende. Desde esta concepción se atribuye la responsabilidad acerca del éxito o fracaso escolar al estudiante: sus esfuerzos, capacidad, motivación, etc. Otro paradigma, que es el contextual del estudiante, se incluye en este análisis factores personales del estudiante como influyentes del rendimiento: características familiares, trabajo, posición socioeconómica, etc. Pero sigue acentado en elementos del contexto del sujeto y la mirada individual. En ambos paradigmas se entienden de la existencia de factores individuales – personales como los principales motivos de este rendimiento

Existen otros paradigmas que nos ponen en conocimiento del significado y valor de la trayectoria educativa. En la cual se consideran los elementos individuales-personales pero no de modo exclusivo. En diferencia con los paradigmas anteriores, este posicionamiento teórico favorece reconocer y trabajar sobre el rol de la institución, la historia y la cultura, en el paso del estudiante por la Universidad. Además de considerar la educación como un derecho y por tanto la institución se convierte en garante de ese derecho.

En un país como Argentina, donde la educación se asume como un derecho humano, existiendo universidades públicas, gratuitas y laicas desde 1949. Es de interés conocer cómo se lleva adelante la orientación educativa, parte imprescindible del abordaje integral de la propuesta educativa en cualquier nivel, y en particular en el nivel superior. Tras la necesidad de promover el egreso tiene surgimiento la figura de los servicios de orientación a los estudiantes, y de las asesorías pedagógicas para los docentes y planes de estudio. En 1986 surge en la provincia de Mendoza, en el contexto de la Universidad pública la creación de estos equipos de trabajo para cada unidad académica. En universidades privadas esta información se desconoce. Los cuales buscaban dar respuesta inicial según paradigmas existentes, es decir, lo mencionados con anterioridad.

Sin embargo, el desarrollo teórico nos da pautas vinculadas con el rol y la importancia de la institución para este motivo inicial de creación de los servicios de orientación.

Se convierte en valioso y necesario conocer desde qué perspectiva estos equipos han logrado posicionarse para su intervención en tiempos actuales. Es interés de esta investigación abordar con detenimiento las tareas de los equipos y el tipo de abordaje que realizan para vislumbrar el modelo de orientación educativa que se encuentra a la base de esas acciones o si no han logrado afrontar su tarea desde este cambio de mirada.

El trabajo se desarrolla en 2 grandes partes:

La primera corresponde a la fase teórica, la cual consta de tres capítulos: en el primero se describen los conceptos de trayectorias educativas y la diferencia entre trayectorias teóricas y reales, realizando una caracterización del Sistema Educativo Superior y de los estudiantes que asisten a dicho nivel educativo. En el segundo capítulo, se realiza un recorrido en relación a los factores socio-económicos, contextuales e institucionales que influyen en las trayectorias educativas reales de los estudiantes; también se da a conocer un antecedente de investigación en relación al análisis del presente trabajo. Por último, en el tercer capítulo, se analiza el concepto de orientación educativa y las respuestas a las demandas sociales, laborales y vocacionales desde la institución educativa, especialmente, desde el rol del psicopedagogo perteneciente a los servicios de orientación. Como una de las profesiones protagonistas.

La segunda parte, refiere a la fase empírica y al análisis en función a la metodología utilizada en la presente investigación

El trabajo de investigación se enmarca desde el campo de la fenomenología con una metodología cualitativa desde un enfoque fenomenográfico. Se pretende describir un fenómeno, en este caso, la posición que toma la orientación educativa en el contexto universitario, considerando la diversidad de cada unidad académica o facultad, a partir de la conformación de sus equipos de profesionales como las tareas cotidianas que llevan a delante.

Planteamiento del problema:

Tradicionalmente y en pos de los paradigmas existentes los equipos de orientación han centrado su tarea en brindar herramientas al estudiante para abordar las vicisitudes de

una carrera universitaria. Las cuales pueden haber sido de gran ayuda a los sujetos en particular en relación con su proceso de aprendizaje. Sin embargo, muchas veces estos equipos no han tenido posibilidad de realizar abordajes más profundos en relación con los factores propios de la institución. Es decir, al centrarse sólo en las posibilidades personales de un estudiante, podemos inferir que hay un recorte de la realidad que tiende a responsabilizar al estudiante tanto de su éxito como de su fracaso.

Por lo que se conoce, los equipos de orientación están constituidos por pocos profesionales en general, por lo tanto, la posibilidad de dar respuesta a grandes números de estudiantes se convierte en una odisea. Entonces se posicionan por la realidad de la demanda en un dispositivo de abordaje con perspectiva de servicio, es decir, estar disponibles a quienes soliciten de su intervención. Sin embargo, estas tareas, puede vincularse con un dicho popular “están para apagar incendios”, lo que lleva a dejar de lado abordajes preventivos, que puedan evitar esos incendios. Por ello, es que otro de los elementos considerados para ser conocidos en esta investigación son las funciones de la orientación educativa planteadas a nivel teórico. Planificación, diagnóstico, evaluación, investigación, como elementos que pondrían en acción intervenciones preventivas.

Tras el avance de los paradigmas educativos, la necesidad de realizar procesos de inclusión educativa, trabajar sobre el valor de la diversidad, reconocer la equidad considerando la educación como derecho. Es importante para la presente investigación dar luz sobre el valor de modelos de intervención en orientación educativa que se vinculen con los procesos de aprendizaje. Incluyendo el análisis de lo institucional y descentrando la mirada del éxito o fracaso escolar solo como responsabilidad del estudiante y las características de su contexto personal.

Preguntas de investigación:

1. ¿Cómo trabajan los equipos de orientación universitaria?
2. ¿Qué profesionales conforman los equipos? ¿Hay un abordaje interdisciplinario?
3. ¿Qué tareas llevan a cabo?
4. ¿Cuál es la mirada de los equipos de orientación? ¿De trayectoria educativa o rendimiento académico?
5. ¿Realizan intervenciones con los equipos docentes?

6. ¿Realizan intervenciones que incluyan factores del contexto e institucionales?
7. ¿Realizan tareas de inclusión?
8. ¿Llevan a cabo tareas destinadas al trabajo en red con otras áreas de la institución?

Objetivo general:

- Conocer y describir los modelos de orientación educativa de los equipos de orientación de diversas universidades mediante el desarrollo de funciones como: planificación, diagnóstico, intervención, evaluación e investigación.

Objetivos específicos:

- Describir el perfil de profesionales que conforman los equipos y carga horaria semanal;
- Observar si la planificación de la tarea del equipo reúne diferentes perspectivas teóricas;
- Analizar si las características de la institución juegan un rol importante a la hora de planificar la tarea del equipo;
- Describir poblaciones de intervención; conocer normativas de referencia que guían la tarea del equipo de orientación;
- Describir los criterios utilizados para la caracterización de la institución;
- Especificar situaciones de abordaje e intervención;
- Conocer si se promueven redes de trabajo;
- Describir tipos de intervención de mayor frecuencia;
- Analizar el modo de evaluación de la tarea del equipo;
- Conocer si los equipos de orientación desarrollan algún tipo de investigación.

Justificación:

Al centrarnos en la trayectoria educativa es relevante considerar el cambio de perspectiva que marca una diferencia significativa en el tipo de abordaje e intervención de los equipos de orientación.

Se expresó anteriormente que los miembros de un equipo son pocos en relación a la cantidad de estudiantes de una facultad. Esto puede darnos una pauta de la dificultad para realizar el cambio de paradigma y centrarse exclusivamente en el abordaje de servicio. Pues entonces es que toma relevancia el concepto de comunidad educativa. Porque la trayectoria de un estudiante debería ser acompañada por cada agente institucional como orientador educativo. Concentrando la atención especializada en situaciones en que es necesaria y erradicando la idea de que la orientación es cuasi exclusiva del equipo de orientación como únicos competentes para la tarea. Claro está que los niveles de orientación de cada agente son diferentes y están definidos en sus funciones. Y si, es tarea del equipo de orientación educar en cuáles son los tipos de acompañamiento que otros agentes pueden realizar.

Las problemáticas estudiantiles surgen en un contexto y olvidar que éste puede estar contribuyendo a la aparición o renunciar a intentar una acción encaminada en tal marco, podría ser un error. Esto dificultaría el poder brindarle al estudiante la ayuda que realmente necesita para poder continuar su trayectoria escolar.

Aparece también una dicotomía propia de la psicopedagogía, profesión que tiene junto con las licenciadas en ciencias de la educación mayor protagonismo en estos equipos de trabajo. La psicopedagogía / psicología son profesiones que poseen dos grandes vertientes de acción clínica y educativa. Lo que puede ser un elemento para considerar a la hora de observar las acciones del equipo. Orientaciones personales con mayor énfasis o fuerza en la perspectiva de servicio. No es un dato menor y tampoco es una asignación de responsabilidad. Por el contrario, es un análisis crítico que dejamos sobre la mesa.

Desde este trabajo de investigación, se adhiere a esta una mirada que permite la dialéctica entre la teoría y la práctica, ya que creemos que no existen recetas preestablecidas para intervenir en el campo de la Orientación Educativa, sino que se trata de una construcción constante que deja abierta las posibilidades a nuevas formas y estilos de orientación.

Formulación de hipótesis:

Hipótesis general

Mediante el discurso de los profesionales que forman parte de un equipo de orientación en el nivel educativo universitario, el modelo de orientación educativa

predominante depende de la interpretación de los supuestos teóricos que se encuentran a la base del abordaje que llevan adelante en su tarea cotidiana.

Hipótesis específicas

- Los equipos de orientación sostienen una mirada centrada en el estudiante.
- Existe un vínculo entre el discurso de los conceptos de trayectoria educativa y el rendimiento académico.
- En el análisis del discurso se pueden reconocer conceptos que involucren diversidad, inclusión, equidad y derecho a la educación.
- Se encuentran involucrados en acciones de orientación educativa elementos referentes a la institución y actores institucionales.

Viabilidad de la investigación:

Ésta investigación se podrá llevar a cabo ya que se cuenta con los recursos humanos tales como los profesionales que integran los equipos de orientación.

En cuanto a los recursos materiales, la autora del presente trabajo elaboró una entrevista para ser respondida de forma virtual o presencial, de acuerdo a la disponibilidad de cada profesional.

Por todo lo anteriormente expuesto, es viable.

FASE CONCEPTUAL

I. FASE CONCEPTUAL

CAPITULO I: TRAYECTORIA EDUCATIVA

1.1 Definición de trayectoria

Terigi, Flavia (2009) señala que los cambios que han experimentado las conceptualizaciones sobre la inclusión educativa llevan a una reconsideración del fracaso escolar y la posibilidad de comprender este fenómeno tan estudiado por muchos autores y desde diferentes perspectivas. Tradicionalmente, al pensar y estudiar el fracaso escolar o educativo, se observa el uso del concepto de rendimiento académico, para analizar desde los resultados y factores individuales propios del estudiante los motivos de este resultado negativo. Esta perspectiva es estática porque analiza la situación de acuerdo al éxito o fracaso del estudiante. El concepto de trayectoria educativa como expresa Terigi es una perspectiva dinámica sobre el análisis, considerando factores más amplios y complejos que deben ser atendidos sistémicamente.

La trayectoria es un camino que se recorre, se construye, que implica a sujetos en situación de acompañamiento. Al hablar de trayectoria nos referimos a un recorrido, un camino en construcción permanente, que tal como lo señala Ardoino (2005) va mucho más allá de la idea de que algo se moderniza, que se puede anticipar en su totalidad o que se lleva a cabo mecánicamente respondiendo solo a algunas pautas o regulaciones. No es un protocolo que se sigue, sino que podemos pensarlo como un *itinerario en situación*.

Cuando pensamos la trayectoria en relación a la idea de camino, la interrupción, el atajo, el desvío, los otros tiempos, son aspectos posibles que formarán parte de nuestro análisis posterior.

La trayectoria de un estudiante, cuando se la piensa sólo en el sentido de un recorrido que se modela, no es más que la sumatoria de sus pasos por los distintos niveles del sistema, la muestra que pueda dar de los conocimientos adquiridos; casi no hace falta un sujeto para responder a estas cuestiones; una pauta curricular, la estructura de un sistema educativo, podrían ser las expresiones de esa trayectoria mas allá de quien ocupe ese lugar.

Definición de trayectorias escolares

Las trayectorias escolares pueden ser definidas como el recorrido que los estudiantes realizan por grados, ciclos o niveles a lo largo de su biografía escolar. Una trayectoria es regular cuando el estudiante recorre el sistema con los tiempos y formas que la organización pedagógica instituida ha delineado para la escolaridad; es decir; un grado por año con avances anuales, inicios y finalizaciones prefijadas.

En este sentido, la organización de la escuela supone un recorrido estándar para los estudiantes. Se espera que todos los niños ingresen a la misma edad a cada nivel que tengan entre 9 y 10 años cuando cursen en cuarto grado, que finalicen la escuela secundaria alrededor de los 17 o 18 años.

Estos tiempos y estructuras ordenadoras en cierto modo, están naturalizadas y se convierten en el ideal, pero en el camino nos encontramos con estudiantes que no logran cumplir. Se los enmarca bajo un rótulo de fracaso escolar. Por ello resulta necesario introducir una distinción entre trayectorias teóricas y trayectorias reales.

Trayectorias teóricas:

El sistema educativo define, a través de su organización y sus determinantes, lo que llamamos trayectorias escolares teóricas. Las trayectorias teóricas expresan recorridos de los sujetos en el sistema que siguen la progresión lineal prevista por éste en los tiempos marcados por una periodización estándar. Tres rasgos del sistema educativo son especialmente relevantes para la estructuración de las trayectorias teóricas:

- la organización del sistema por niveles
- la gradualidad del curriculum,
- la anualización de los grados de instrucción.

Son tres rasgos que suelen considerarse indistintamente, pero en rigor se trata de tres arreglos independientes cuya asociación produce determinados efectos en las trayectorias.

Que el sistema se organiza por niveles es una disposición centenaria del sistema escolar. Las distintas prestaciones educativas se organizaron con lógicas propias. Entre las lógicas propias de cada nivel, la masividad ha sido un imperativo de la escuela elemental desde sus inicios, mientras que en el caso de la escuela media el rasgo consolidado ha sido la selectividad, rasgo que la masificación pone en cuestión.

El segundo rasgo del sistema educativo relevante para la estructuración de las trayectorias teóricas es la gradualidad. La gradualidad establece el ordenamiento de los aprendizajes de todas las asignaturas que componen el curriculum en etapas delimitadas o grados de instrucción, y determina la secuenciación temporal del aprendizaje de los saberes y la progresión por etapas, mediando evaluaciones que acreditan la satisfacción de los criterios de logro de cada etapa. El avance por grados, el acoplamiento de todas las asignaturas del curriculum en pasos sucesivos, tiene efectos sobre las trayectorias teóricas.

El tercer rasgo es la anualización de los grados de instrucción, que establece el tiempo previsto para el cumplimiento de esos grados. Debido a la anualización, el tiempo se convierte en una condición para el curriculum; al cabo de cierto tiempo, el curriculum estabilizado contribuye a naturalizar los tiempos así escolarizados.

Considerando estos aspectos, la organización escolar nos plantea la necesidad de avances relacionados a “supuestos biológicos” y no se consideran aquí elementos sociales propios de las características culturales y contextuales de esos sujetos. Por tanto, un niño/joven que no alcanza los objetivos esperables para su edad debe “repetir el año escolar” debido a no lograr pasar al siguiente nivel. Perdiendo de ese modo sus vínculos sociales con compañeros por ej.

Estos conceptos nos permiten comprender que la educación tradicional y su organización son incluso una barrera para la inclusión educativa. Buscando la homogenización, y masificación de la enseñanza. Siendo que el punto de partida de ese grupo de estudiantes es diferente y por tanto tendremos un inicio de ciclo en diferentes condiciones, encontrando en el grupo aventajados y desventajados.

Trayectorias reales:

Son las trayectorias que los estudiantes recorren verdaderamente, es decir, la realidad escolar de un país, una provincia, un determinado establecimiento. Podemos retomar la analogía de camino. Entendiendo que ese camino en la realidad puede presentar interrupción, atajos, desvíos, otros tiempos, entre otros.

Siguiendo a Terigi Flavia (2009), podemos reconocer itinerarios frecuentes o más probables, coincidentes con o próximos a las trayectorias teóricas; pero reconocemos

también itinerarios que no siguen ese cauce, “trayectorias no encauzadas”, pues gran parte de los niños y jóvenes transitan su escolarización de modos heterogéneos, variables y contingentes. Un conjunto complejo de factores incide en “las múltiples formas de atravesar la experiencia escolar, muchas de las cuales no implican recorridos lineales por el sistema educativo”.

Es necesario advertir que la centralidad de la trayectoria teórica oscurece aspectos de las trayectorias reales cuyo mejor conocimiento y consideración podrían ampliar las capacidades de las políticas y de las escuelas para la inclusión educativa. Así, por ejemplo, solemos considerar que la trayectoria educativa y la trayectoria escolar de los niños, adolescentes y jóvenes coinciden, desconociendo diferentes locus de aprendizaje, en muchos casos extraescolares, que enriquecen las posibilidades de inclusión en los espacios formales (Borzese y García, 2003), y descuidando en consecuencia la construcción de contextos de aprendizaje que no se limiten al proceso de escolarización y que puedan funcionar de manera complementaria con el sistema escolar.

Debe señalarse que, si bien la trayectoria teórica es sólo uno entre los muchos itinerarios posibles y reales en el sistema escolar, la inmensa mayoría de los desarrollos didácticos con que contamos se apoyan en los ritmos previstos por esa trayectoria teórica. Suponen, por ejemplo, que enseñamos al mismo tiempo los mismos contenidos a sujetos de la misma edad, con dispersiones mínimas. No se trata de que no sepamos que en las aulas se agrupan estudiantes de distintas edades; se trata de que nuestros desarrollos pedagógico- didácticos descansan en cronologías de aprendizaje preconfiguradas por la trayectoria escolar estándar, y no asumen la producción de respuestas eficaces frente a la heterogeneidad de las cronologías reales. Así, por ejemplo, sabemos que los adolescentes y jóvenes de condición socioeconómica vulnerable tienen mayores dificultades para ingresar al nivel medio/ universitario, permanecer en él y aprender; pero no siempre relacionamos estas dificultades con sus trayectorias escolares previas, frecuentemente desplegadas en circuitos de escolarización que no les han asegurado los aprendizajes que la escuela secundaria da por establecidos en quienes asisten a ella en calidad de estudiantes.

Finalmente, no puede dejar de advertirse que el propósito político de que los sujetos realicen trayectorias escolares continuas y completas trae nuevamente la

preocupación por que en nombre de ello se arrase con la singularidad. Sucede que, en un sistema tradicionalmente homogeneizador como es el educativo, la variabilidad suele percibirse como desvío, como fallo a corregir y reencauzar. La preocupación por las trayectorias escolares debe ir de la mano de la remoción de las barreras que impiden el cumplimiento de los derechos educativos y de la adopción de medidas positivas a favor de quienes ven vulnerados sus derechos, pero no de la estandarización de recorridos o del desconocimiento de las distintas vías por las cuales es posible que se produzcan aprendizajes socialmente valiosos.

En la actualidad, al poder comprender algunos aspectos relevantes detectados en la experiencia de no cumplimiento de trayectoria teórica, es que aparecen reorganizaciones educativas que intentan responder de modo más flexible e inclusivo como por ej, la unidad pedagógica que pretende proteger el tiempo de aprendizaje del proceso lector.

1.2 La Educación Superior

La educación superior se desarrolla, en nuestro país, en dos tipos de niveles: las universidades organizadas en facultades- que responden al esquema napoleónico de carreras profesionales- y los institutos de educación superior. En la universidad hay predominio de los estudios profesionales clásicos distribuidos en carreras de pregrado, grado y postgrado, y en los institutos superiores prevalecen los profesorados y las carreras técnico- profesionales, con postítulos docentes (Gallart, 2002).

Como instituciones de la democracia, universidades e institutos superiores, cumplen un papel fundamental en el desarrollo de los sujetos y de la sociedad, en aspectos económicos, políticos, tecnológicos y culturales. Giroux destaca su papel como “contrainstitución”, en la que debe hacerse posible “que los profesores y estudiantes se involucren en una cultura del cuestionamiento, en una pedagogía del compromiso crítico y en una política democrática de responsabilidad cívica”.

Para los sujetos, este nivel de estudios constituye un espacio privilegiado para el ejercicio de la ciudadanía, como también una trayectoria de formación facilitadora de su inserción social y laboral. Estudio y trabajo son “dos puertas de entrada para un desarrollo integral y para encontrar un lugar en la sociedad”, en tanto ambos ofrecen marcos

identificatorios socialmente reconocidos y subjetivamente significativos para la consolidación de la identidad personal y social (Aisenson, 2007).

En efecto, la oferta de educación superior entraña una promesa (Bruner, 2001), que no siempre es clara o explícita, pero que actúa como detonante de procesos sociales y subjetivos- motivacionales- muy complejos. Se trata de la promesa de un futuro valioso y más justo, que no puede ser reducido a un espacio para formarse para un empleo.

Como hay mucho de promesa en su oferta, hay mucho de ilusión en los jóvenes, que “apuestan” a un futuro mejor, posibilitado por la formación postsecundaria. Éstos generalmente perciben, como afirma Rascovan (2010), que la transición de los estudios medios a los superiores es mucho más fluida de lo que en realidad es. Este autor destaca las aspiraciones de los jóvenes de proseguir sus estudios, con la clara intención de compatibilizar, en muchos casos y necesariamente, esta tarea con el trabajo.

En una sociedad que promueve la igualdad de oportunidades la convocatoria a dar continuidad al proyecto educativo personal en este nivel, está planteada a todos y todas los ciudadanos; especialmente a los jóvenes que son sus principales destinatarios. De este modo, la educación superior convoca, ilusiona, promete, como también tiende un puente entre el presente y un futuro, percibido como mejor. Este es el último tramo del sistema educativo que es obligatorio y este se produce una transición, a menudo de difícil tránsito o escasa fluidez.

En un contexto de profundas transformaciones, de ampliación de la cobertura, de “apertura” y democratización, los individuos continuarán encontrando escollos para hallar una formación que responda a sus intereses, aspiraciones, posibilidades y expectativas, y que facilite no solo el acceso sino la permanencia y la graduación. Muchos de ellos no llegan o se siguen escurriendo en los intersticios del sistema, que, pese a tantas renovaciones, mantiene lógicas de reclutamiento y de retención contradictorias u obsoletas.

Este nivel de estudios proporciona a sus estudiantes y graduados múltiples recursos para el ejercicio ciudadano y la participación social, como para la inserción y promoción laboral. Debido a estos motivos, sus instituciones mantienen un alto grado de credibilidad, en la población en general y entre los jóvenes en particular.

Las aspiraciones juveniles de hacer una carrera y graduarse en este nivel suelen frustrarse por diversos motivos y en la mayoría de los casos. Llegan muchos menos de los que quisieran hacerlo, pueden permanecer, avanzar y graduarse unos pocos, tres o cuatro de cada diez lo logra. Indudablemente, la relación entre cantidad de graduados del nivel medio e ingresantes en las instituciones superiores, o entre el ingresantes y graduados, muestran una existencia de brechas que es preciso interpelar. ¿De qué forma se podría explicar esto?, ¿es necesario considerar las desigualdades en sus trayectorias previas?, ¿es posible que la responsabilidad sea solo del estudiante que no está en condiciones de sostener sus estudios? ¿Qué rol tienen las instituciones en esto? Estos son algunos interrogantes que esperamos responder con el avance del trabajo.

Como comenta Gallart (2002), si bien hay una amplia cobertura del sistema educativo, la misma convive con “mecanismos de marginación que se manifiestan en altos grados de deserción (...) y necesidad de más años de los indicados para completar los niveles en una alta proporción de alumnos”. Estos mecanismos operan con más potencia en sujetos que provienen de sectores más vulnerables y que acuden ilusionados a las universidades e institutos superiores, con sus aspiraciones y expectativas de promoción social, cultural y laboral, que a menudo, se ven rápidamente frustradas.

Más allá del acrecentamiento de los recursos y posibilidades puestos a disposición del estudiantado que ha acompañado y apuntalado estos procesos, las problemáticas que enfrentan en su tránsito pueden convertirse en obstáculos insalvables para algunos, generalmente los más vulnerables social y económicamente. Cada etapa de la relación de los jóvenes con el Nivel Superior tiene sus campos de combate; desde que interpelan a este nivel en la búsqueda de alternativas, cuando son aspirantes e intentan ingresar, en los diversos momentos o etapas del desarrollo de su trayecto académico que va, idealmente, de la transición desde la escuela media a su esperado egreso e inserción laboral. El más alto grado de deserción se produce en las primeras etapas, ingreso y primer año de las carreras sean universitarias o en los institutos superiores, sin que se registre aún, una migración significativa dentro del sistema que refleje su capacidad para ofrecer alternativas viables a los jóvenes que llegaron allí en una búsqueda y atraídos por sus promesas.

Esto nos lleva a plantearnos muchos interrogantes, los cuales pueden superponerse o solaparse: ¿Quiénes y cómo son los que no llegan?, ¿Qué les acontece a los estudiantes que desertan, abandonan o transitan trayectorias escolares más extensas? Estas, son algunas de las preguntas que intentaremos responder.

Muchos de los constructos teóricos elaborados para explicar el comportamiento de los estudiantes en cuanto a rendimiento académico hacen referencia a una multitud de aspectos que luego, en muy escasa medida, son considerados en las estrategias de apoyo, generalmente focalizadas en el esfuerzo y las habilidades cognitivas de los estudiantes.

Parece imposible integrar los factores, y poner en evidencia las interrelaciones que dan cuenta del logro académico ya que se mixturán en cada caso, cada carrera y cada institución. Difícilmente, uno de ellos explique en forma completa y acabada algo tan complejo, que asume rostros diferentes, en los sujetos y en los diversos contextos académicos, institucionales y sociopolíticos de producción. En todo caso, el logro académico de los estudiantes tiene que ver tanto con factores subjetivos como contextuales.

1.3 Estudiantes de nivel superior

Siguiendo a Carli (2012) plantea que las representaciones sobre los estudiantes de nivel superior que se instituyen desde el discurso profesoral, institucional o político suelen distar de las configuraciones que este colectivo adopta en general, y cada institución singular.

Para esta autora y otros investigadores que exploran las características de los estudiantes que hoy transitan las universidades e institutos, nos encontramos con un estudiante que pertenece, en general, a sectores medios y altos, que estudia a tiempo parcial contando con su aporte y la ayuda económica de su familia, hijo/a de padres que alcanzaron niveles educativos superiores o medios. También es más frecuente que los jóvenes que provienen de familias desfavorecidas no intenten ingresar y, si lo hacen, atraviesen situaciones de tensión, alarguen sus estudios o abandonen.

Las privaciones que afectan a algunos estudiantes son múltiples, y afectan desde la posibilidad de sostener regularmente sus costos del transporte que le permiten asistir,

como también acceder a bibliografía o materiales de trabajo, disponer de tiempo y la concentración necesaria para dedicarse al estudio, contar con una alimentación balanceada y no pasar hambre o experimentar fatiga en los largos periodos de cursada de algunas materias, entre otras cuestiones, habitualmente desconocidas por sus docentes.

El estudiante de tiempo completo, dedicado de lleno a sus estudios, es cada vez menos frecuente, por lo menos en las universidades estatales. Estudio y trabajo aparecen anudados en el proyecto de vida.

En nuestro país, un estudio de Delfino y Ponce (1998) que compara los jóvenes que continúan sus estudios superiores y los que abandonan el sistema de educación formal al terminar el nivel medio, expresa que los datos parecen indicar que la situación laboral es el principal factor que discrimina entre los grupos; asimismo que cuando los jóvenes trabajan ven seriamente limitadas sus posibilidades de ingreso a este Nivel. Optar entre estudiar y trabajar, o llevar a cabo ambas actividades a la vez, se constituye como un factor que incide de diversas formas. Para estos autores, quienes continúan sus estudios superiores en general tienen, con respecto a quienes salen del sistema, ingresos mayores y compromisos laborales menores, madres más educadas, padres con categoría ocupacional de mayor jerarquía económica y familias más pequeñas.

Cuando está presente la meta de estudiar en Nivel Superior, es preciso explorar las alternativas, hacer una elección (optar por una carrera, por una organización), indagar sobre los requisitos de ingreso y hacer el intento de acceder a la institución elegida. El ingreso constituye una etapa fundamental.

Siguiendo a Di Gracia (2004) hay tres etapas en relación estudiante-universidad que son de importancia en la arena de las políticas universitarias: la primera es la de los mecanismos de admisión o ingreso; la segunda es la que comprende la vida del estudiante universitario propiamente dicha; la tercera es la etapa de finalización de la vida universitaria, sea por abandono o por graduación.

En relación a los procesos de selección de estudiantes, estos pueden ser abiertos u operar de manera implícita o diferida (Sigal, 2003), es decir, produciéndose durante el transcurso de los estudios. De este modo, se configuran dos tipos de procesos selectivos,

explícitos o implícitos, en ambos influye, de manera significativa, el capital educativo previo.

Al problema del acceso, sigue otro: el de la permanencia de los estudiantes en el nivel. Los jóvenes que llegan a las universidades y a los institutos superiores con el fin de acceder a los estudios de Nivel Superior tienen la meta y la esperanza de graduarse. También saben que enfrentan una multitud de otros desafíos y retos, mayores a los que ya han superado en los tramos previos de su trayectoria.

¿Qué sucede con los que lo intentan pero no logran dar continuidad a sus trayectorias educativas?; ¿qué los hace insistir o desistir de su proyecto de formación?

La diversidad de las problemáticas que pueden afectar a un estudiante de este nivel en la etapa de inicio de sus estudios es muy amplia y requiere tener en cuenta el ciclo de desarrollo académico, que va desde las vacilaciones de la elección hasta el egreso e inserción laboral.

Cada estudiante, según su estilo personal y contexto, y según la etapa de su formación que transite, afronta problemas singulares y específicos. Cuando un estudiante de nivel superior no puede iniciar, sostener o concluir su proyecto educativo en este nivel las causas pueden obedecer a múltiples factores, tanto personales, como institucionales, académicos o curriculares, o a una combinación particular de los mismos.

En cuanto a la trayectoria académica y siguiendo a Tinto (1989), es posible reconocer la existencia de “periodos críticos” que influyen en la deserción:

1. El proceso de admisión. Es en donde se establece el primer contacto con la institución en la cual se forman las primeras impresiones sobre la misma y se elaboran expectativas sobre la vida institucional; cuando las mismas se muestran inadecuadas se producen decepciones que llevan a la deserción.
2. El ingreso y los primeros pasos en la carrera. La transición escuela secundaria- nivel superior requiere un conjunto de ajustes vitales y la puesta en marcha de procesos de integración social a un nuevo contexto, como también la capacidad para satisfacer las exigencias académicas y mantener el ritmo.

3. Durante el desarrollo de la carrera. Posteriormente, pueden acontecer deserciones debido a que las metas de los sujetos sufren modificaciones, como también sus condiciones de vida y las demandas personales y familiares. Las metas de los sujetos se ven confrontadas a menudo por experiencias percibidas como frustrantes (aplazos, problemas de integración, recursado de materias, etc).

Considerando estos aspectos, toda intervención racional se basa en definir una perspectiva que considere la complejidad del problema, como también hacer algunas distinciones de términos. Tinto (1989) plantea que la decisión de dejar de estudiar esta dada entre la exclusión académica y la deserción voluntaria. El comportamiento de abandonar los estudios de nivel superior puede tener diversos significados según la perspectiva adoptada.

Cabe destacar que para muchos estudiantes “desertar” significa fracaso, el no poder concretar una meta deseada, que no depende exclusivamente de sus intenciones y de sus esfuerzos, sino también de procesos sociales de inclusión- exclusión que los exceden. Se trata de estudiantes que, si bien están comprometidos con el proyecto educativo asumido, carecen de recursos necesarios para ingresar, permanecer y graduarse. Entendemos *recursos* en un sentido amplio: económicos, apoyo social (familiar, etc), cognitivos (habilidades para el estudio), temporales (tiempo disponible), cognoscitivos (conocimientos previos), habilidades sociales, redes de apoyo, etc.

1.4 Rendimiento académico

En relación a los recursos o factores que llevan al estudiante a transitar demoras en sus trayectorias educativas, muchas veces vistas como “fracaso”, es que toma relevancia el término de rendimiento académico o efectividad escolar que, según Himmel (1985) se define como el grado de logro de los objetivos establecidos en los programas escolares.

Este indicador es de tipo multidimensional ya que involucra variables de orden cognitivo, volitivo y emocional. El comportamiento ansioso, por ejemplo, en una situación de exámenes escolares, también es un constructo multidimensional que se define como un conjunto de respuestas emocionales con componentes cognitivos, fisiológicos y

conductuales que acompañan y alteran el desempeño y que consta de preocupaciones acerca de posibles consecuencias negativas o de fracaso en una situación evaluativa (Zeidner, 1998).

El contexto universitario presenta unas características, exigencias organizativas y académicas que, en ocasiones, conducen a los sujetos hacia reacciones adaptativas generadoras de ansiedad y considerable perturbación psicosocial con disminución del rendimiento académico debido a las exigencias presentadas para los estudiantes que generan sentimientos de incertidumbre frente a las obligaciones académicas, en la cual los resultados presentan un factor de ansiedad, Pérez et al. (2011) (según lo citado por Martínez, 2014), plantean que el ambiente universitario es exigente y cambiante para los estudiantes que ingresan en él, lo que puede impactar en su salud mental y en su desempeño académico. Se trata entonces, de una experiencia nueva ante la cual el estudiante se halla más o menos confuso y que exige poner en marcha habilidades personales de ajuste psicosocial.

Desde este punto de vista, se considera al rendimiento académico de un estudiante como indicador entonces de una trayectoria educativa ideal, sin tener en cuenta factores del contexto.

Tradicionalmente, se ha considerado al estudiante como un sujeto bio-psico-social y se ha determinado su éxito o fracaso escolar de acuerdo a su rendimiento académico. Desde la perspectiva bio, el avance en neurociencias y aspectos de funcionamiento cerebral han comenzado a ser elementos explicativos relevantes del fracaso escolar. Desde la perspectiva psico, el desarrollo en psicología cognitiva y posibilidad de comprensión de las habilidades involucradas en el aprendizaje tomaron relevancia y fuerza también. Desde la perspectiva social, se acepta que los factores sociales poseen un rol en el desempeño académico, pero ha perdido relevancia y fuerza frente a las explicaciones individualistas del aprendizaje. Este trabajo intentará poner luz a este punto, considerar, para el análisis de la trayectoria educativa explorar los contextos institucionales y más amplios, en el que se desarrollan los estudiantes, además de la influencia de factores económicos, sociales y educativos.

CAPITULO II: APORTES SOCIALES A LA TRAYECTORIA EDUCATIVA

Tal y cómo vimos en el capítulo anterior, son muchos los factores que pueden influir y llevar a transitar trayectorias educativas más extensas o incluso a la deserción del estudiante en el nivel superior. Estos factores pueden ser subjetivos (personales) y del contexto (sociales, educativos, económicos). Dichos factores, siempre están vinculados y son interdependientes entre sí. Por lo tanto, el recorrido de cada estudiante está vinculado a ellos.

En este capítulo, nos centraremos y describiremos los factores socioeducativos y del contexto que pueden afectar las trayectorias escolares de estudiantes pertenecientes a dicho nivel educativo, abarcando teorías de análisis institucional, ecológicas, sociológicas y antecedentes actuales.

2.1. Postura sociológica

P. Bourdieu y J.C. Passeron (1964) plantean que el origen social es un elemento que extiende su influencia en todos los dominios y a todos los niveles de la experiencia. De todos los elementos diferenciadores, el origen social es el que tiene mayor impacto. Es un condicionante que influye: el hábitat y el tipo de vida cotidiana que le está asociado al sujeto, sus recursos, la intensidad del sentimiento de dependencia, según la naturaleza de la experiencia y los valores asociados. Estos elementos dependen directa y fuertemente del origen social al mismo tiempo que refuerzan su eficacia.

Los obstáculos económicos no alcanzan para explicar que las tasas de “mortalidad educativa” pueden diferir según las clases sociales y que los elementos culturales operan como obstáculos. Obstáculos culturales que se interpretan como diferencias de actitud y de aptitudes significativamente vinculadas al origen social. Estas diferencias culturales y la acción homogeneizadora de la educación separan a los estudiantes; aunque los más desfavorecidos de entre ellos hayan podido escapar a la eliminación gracias a una capacidad de adaptación o gracias a un medio familiar favorable. La escuela inculca, desde la infancia, un ideal opuesto, el de la competencia individualista. Los estudiantes no constituyen de hecho un grupo social homogéneo, independiente e integrado. La sociología de un grupo cuyos miembros no tienen en común más que su práctica universitaria y que se diferencian de miles de maneras en esa práctica por su origen

social, no puede tratarse más que de un caso particular desde la sociología pensando las desigualdades sociales frente a la educación y ante la cultura transmitida por la educación.

Para los estudiantes provenientes de la clase baja que han sobrevivido a la eliminación, las desventajas iniciales han evolucionado, el pasado social se ha transformado en déficit educativo por el juego de mecanismos sustitutos tales como las orientaciones precoces y frecuentemente mal informadas, las elecciones forzadas y los estancamientos.

Los estudiantes más favorecidos poseen en su medio de origen hábitos, entrenamientos y actitudes que les sirven directamente en sus tareas académicas; heredan también saberes y un saber-hacer, gustos y un “buen gusto” cuya rentabilidad académica, aún siendo indirecta, es evidente.

La cultura “libre”, condición implícita del éxito universitario en ciertas disciplinas, está muy desigualmente repartida entre los estudiantes provenientes de medios diferentes, sin que la desigualdad de ingresos pueda alcanzar para explicar las diferencias. La cultura puramente escolar es una cultura parcial, una parte de la cultura, o una cultura inferior porque los propios elementos que la componen, no tienen el mismo sentido que podrían adquirir en un contexto más amplio. La escuela exalta la cultura general, pero esta es opuesta a la práctica educativa.

Los estudiantes sólo son iguales formalmente a la hora de la adquisición de la cultura académica ya que deben asimilar todo un conjunto de conocimientos y técnicas que no son nunca completamente dissociables de las de su clase de origen. Para los hijos de campesinos, de obreros, de empleados o pequeños comerciantes, la adquisición de la cultura educativa equivale a una aculturación. Si los propios interesados viven raramente su aprendizaje como renuncia o renegación, es porque los saberes que deben conquistar son altamente valorados por la sociedad global y porque esta conquista simboliza el acceso a la elite. Así hay que distinguir entre la facilidad para asimilar la cultura transmitida por la escuela (mucho mayor a medida que sube el origen social) y la propensión a adquirirla que alcanza su máxima intensidad en la clase media.

Podemos observar entonces, que en el medio estudiantil se ejerce la influencia de factores sociales de diferenciación: la eficacia de los factores sociales de desigualdad es tal que la igualdad de los medios económicos podría realizarse sin que el sistema universitario deje por eso de consagrar las desigualdades a través de la transformación del privilegio social en don o en mérito individual. Mejor aún, habiéndose cumplido con la igualdad formal de posibilidades, la educación podría poner todas las apariencias de la legitimidad al servicio de la legitimación de los privilegios.

La ceguera frente a las desigualdades sociales condena y autoriza a explicar todas las desigualdades -particularmente en materia de éxito educativo- como desigualdades naturales, desigualdades de talentos. La lógica de un sistema que, basándose en el postulado de la igualdad formal de todos los estudiantes como condición de su funcionamiento, no puede reconocer otras desigualdades que aquellas que se deben a los talentos individuales. El profesor no conoce más que estudiantes iguales en derechos y deberes: si se tiene que adaptar su enseñanza a algunos, es a los “menos dotados” a quienes se dirige y nunca a aquellos a los que su origen social convierte en más desfavorecidos.

2.2. Postura ecológica:

Para explorar la noción de contexto desde una perspectiva que integre y articule los aspectos considerados en este trabajo, resulta fundamental el aporte de Bronfenbrenner. Este autor aporta un modelo interpretativo para comprender la actuación de un sujeto en un contexto; su “orientación ecológica” permite hacer un análisis desde la complejidad, utilizado como herramienta conceptual la perspectiva de sistema.

Siguiendo con esta idea, los seres humanos actuamos en y desde entornos específicos en los que hay determinadas tensiones o fuerzas contextuales que inciden no solo en la actuación, sino también en la percepción y en los modos de pensar de los sujetos. En efecto, es un lugar común en las ciencias de la conducta “afirmar que el desarrollo humano es el producto de la interacción de un organismo humano en desarrollo con su ambiente”.

La comprensión del desarrollo humano, que se extiende a lo largo de la vida, “requiere el examen de sistemas multipersonales de interacción, que no se limiten a un

solo entorno”, es decir, que “debe tener en cuenta los aspectos del ambiente que vayan más allá de la situación inmediata que incluye al sujeto” (Bronfenbrenner, 1987). Es preciso concebir este proceso de interacción como dinámico, múltiple, diverso, recíproco, constante y multidireccional; con diversos niveles de incidencia.

Dentro de su modelo ecológico se destaca lo siguiente:

- El punto de partida de su concepción ecológica es la de un **sujeto en desarrollo dentro de un contexto**.
- El sujeto es activo, dinámico y se encuentra en cambio; no es un organismo pasivo sobre el cual incide o repercute el ambiente en forma directa sino “mediada” por una serie de estructuras.

En efecto, este entorno o contexto se concibe como una serie de estructuras seriadas de carácter concéntrico, con niveles:

- **Microsistema:** es la capa ambiental más interna, de actividades e interacciones que acontecen en el ámbito inmediato del individuo; es el entorno inmediato que contiene a la persona en desarrollo; por ejemplo, creencias de los padres.
- **Mesosistema:** “es un sistema de microsistemas”; en éste son importantes tanto los microsistemas que implica como las interrelaciones que se producen entre ellos; “se forma o se amplía cuando la persona en desarrollo entra en otro entorno”; por ejemplo, cuando los niños ingresan a las instituciones educativas o un estudiante a la universidad.
- **Exosistema:** “uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo, pero en el cual se producen hechos que afectan el entorno que comprende a la persona en desarrollo”; por ejemplo, “el cierre de una fábrica en la comunidad que merme los ingresos” de las familias.
- ⊖ **Macrosistema:** el contexto cultural donde están incrustados los microsistemas, meso y exo sistema. Por ejemplo, políticas sociales que favorezcan el desarrollo de los sistemas internos, incidiendo así- de modo no lineal- en el desarrollo del sujeto.

A estos niveles se añade el: cronosistema y el globosistema. El cronosistema es la dimensión temporal; que se relaciona con el aspecto histórico, tanto como la edad o etapa evolutiva, en relación con el desarrollo. Por su parte, el globosistema considera las condiciones ambientales, tales como los desastres naturales.

Respecto al sujeto, este autor refiere que:

- Se ve afectado tanto por los entornos o ambientes, próximos o remotos, como por las relaciones e interacciones que se establecen entre los mismos, en los que participa, y por los más amplios en los que están incluidos estos entornos.
- En este proceso de cambio, afronta “transiciones ecológicas” que implican, casi siempre, cambios de rol o de entornos que acontecen a los largo de su vida; con las cuales las expectativas que se tienen de su comportamiento cambian. Toda transición ecológica es a la vez, consecuencia e instigadora de procesos de desarrollo, ya que dependen de cambio tanto en el sujeto como en los entornos en los que participa.
- Amplía progresivamente su concepción y comprensión del ambiente (ecológico), a la vez que se motiva y se vuelve capaz de realizar actividades que amplíen su comprensión del sistema, le revelen las propiedades de ese ambiente, lo apoyen y lo reestructuren. El punto de vista del sujeto se amplía y complejiza, como también sus habilidades y estrategias para incidir en dichos entornos y utilizar sus recursos.
- Los hechos que más lo afectan son aquellos en los que participa directa y activamente, en los que está implicado (motivado).

Los entornos tienen propiedades, algunas estables y otras cambiantes, como también los sujetos y la dinámica que establecen. Entre ambos se da un proceso de acomodamiento mutuo, según la plasticidad y flexibilidad de cada uno.

Desde la perspectiva de este autor, el rendimiento académico de un estudiante, no debe explicarse exclusivamente por su esfuerzo, si tomamos este tema es visible el impacto de factores próximos del entorno, como los curriculares y los institucionales, no obstante, es imprescindible analizar e integrar factores “remotos”:

- Desde el macrosistema, el espacio social, económico y cultural en el que se desarrollan e interaccionan sujetos e instituciones (familia y educativas formales), el valor que se le asigna a la educación dentro de los procesos de desarrollo nacionales, la inversión que se hacen en la misma.
- Desde el exosistema, las políticas para el despliegue específico de la educación y dentro de ella del Nivel Superior, las normas que lo regulan y los proyectos que se ponen en juego para los estudiantes.
- Desde el mesosistema, las grandes agrupaciones, las universidades, los espacios jurisdiccionales de gestión, que conforman un subsistema de las unidades académicas que ofrecen educación superior, con sus idiosincrasias y particularidades; tienen una innegable incidencia en las trayectorias educativas de los jóvenes.

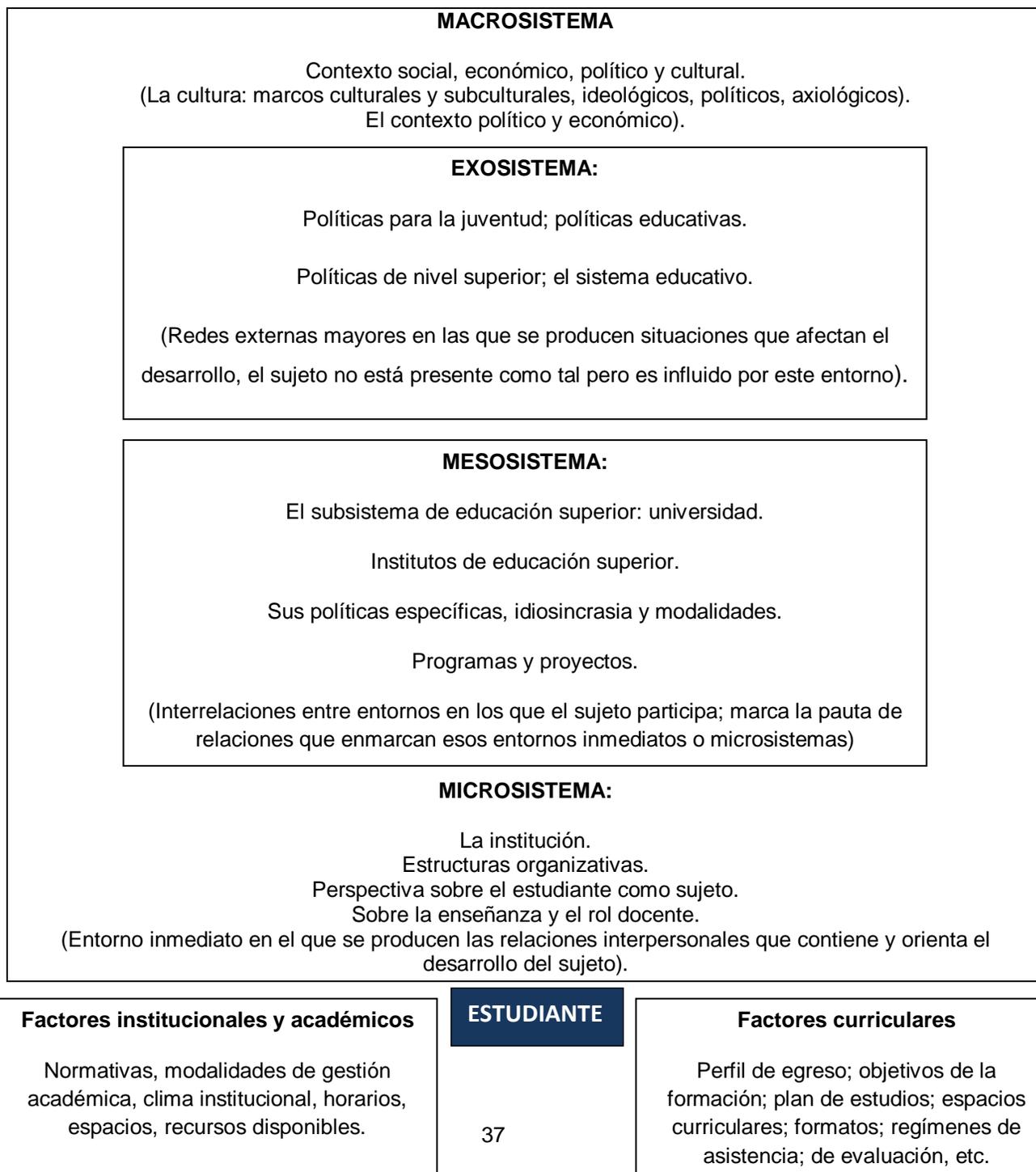
El desempeño de un sujeto, su comportamiento, encuentra estímulos, oportunidades y restricciones en el contexto de actuación. Para este autor, el desarrollo de la trayectoria de un sujeto, es el resultado de un proceso continuo de cambio que acontece como resultado de las características del mismo (individuales), como también del ambiente, tanto inmediato como remoto. Para explicar esta propuesta utiliza un modelo Proceso- Persona- Contexto- Tiempo (PPCT) (Bronfenbrenner y Ceci, 1994).

Dado que el estudiante es un sujeto en desarrollo, se toma como referencia el planteo de este autor para analizar los aspectos contextuales que inciden en sus trayectorias:

Gráfico N° 1

Contexto en el que se producen las trayectorias estudiantiles (según el enfoque de Bronfenbrenner)

Fuente: Coronado & Gómez (2015)



2.3 Postura Institucional:

Lidia Fernández (2007) desarrolla su obra en el marco de la psicología social psicoanalítica y hace un aporte a la caracterización de las dinámicas institucionales. En los supuestos de abordaje, plantea que las instituciones y establecimientos educativos son objeto de análisis ya que sugieren una doble existencia: como marcos externos y como objetos psíquicos internos. Para su análisis, se consideran sus dificultades y requisitos en cuanto se vinculan a la complejidad de los hechos humanos en sí y a los velamientos del que son objetos.

La complejidad, posee significados que pueden referirse a distintas dimensiones:

- Material: significados vinculados a la geografía, los tiempos, otros hechos efectivamente acontecidos, personas y objetos involucrados en su realidad material, etc.
- Cultural: involucra a significados emergentes en relación con los modelos de interpretación, los diagnósticos frecuentes, los sistemas de representación colectivas, etc.
- Subjetiva: significados vinculados a las biografías y rasgos de las personas, a sus posiciones institucionales, a sus modos de percibir, juzgar, valorar, a sus deseos y propósitos.

Estos significados pueden variar dentro de diferentes ámbitos de análisis (individual, interpersonal, grupal, organizacional, comunitario, social general) y/o atendiendo a diferentes ejes de articulación (psicoafectivo, sociopolítico).

En cuanto al velamiento, la autora refiere que es un fenómeno colectivo por el cual parte de los hechos y significados que con ellos se ligan permanecen ocultos para sus actores o para los que sufren sus consecuencias. Son fuentes de velamiento; el etnocentrismo, la represión, los pactos de negación institucional, las distorsiones y encubrimientos ideológicos, etc. Pero también es fuente directa de velamientos la propia implicación o involucración del sujeto analista derivada de su pertenencia a las instituciones. La implicación, de clase, de género, de etnia, profesional o biográfica personal, limita la captación de información y como consecuencia, perturba la capacidad de pensamiento y sesga la interpretación.

En relación al análisis institucional, y desde una postura de investigación sobre las dimensiones materiales, culturales y subjetivas en búsqueda de la comprensión de una problemática específica de una institución en particular. La autora incluye los siguientes puntos para analizar; los mismos son derivados de:

- La complejidad de los hechos humanos: resultan cruciales para la calidad del análisis:(a) contar con información proveniente de diferentes fuentes que atienda a la mayor parte de las dimensiones y reasegure el trabajo de interpretación (b) Avanzar paso a paso, reconstruyendo significados a través de sucesivas síntesis, lo que aumenta la necesidad de interpretación y con ella el margen de error. Por ej. Frente a una problemática educativa como puede ser la desaprobación de la mitad del estudiantado en una materia del primer año de la carrera. La diversidad de factores que están involucrado en ese resultado es enorme. Tiempos, claridad en los resultados esperados, calidad del instrumento de evaluación, complejidad de los temas, características del dictado de clases, exigencia de notas de la institución, experiencias de los estudiantes y docentes, entre muchas otras.
- Del carácter opaco de los hechos a estudiar: se hace necesario contar con instrumentos que permitan develar (analizadores) y con un analista capaz de procesar su propia implicación. Por ej. Tomando la misma problemática anterior lo que dice y piensa el docente, sus expectativas, las experiencias, lo que dicen y piensan los estudiantes, lo que qué dicen y piensan las autoridades, lo que esta explicito en el programa de la materia, los mensajes informales, entre otros. Cada cual puede tener una opinión y vivencia diferente, lo que hace a la poca claridad de los hechos a estudiar.
- De su carácter bifronte: es indispensable reconocer y proceder con el análisis como un doble análisis que reclama del que analiza la atención puesta en la captación de los hechos externos como en la de su propia implicación activada por ellos, previa suspensión de modos habituales de interpretación.

2.3.1. Identificación de conceptos:

Para lograr una comprensión más profunda del postulado de Lidia proponemos la explicitación de una serie de conceptos que dan luz a su propuesta de análisis de las instituciones.

- Concepto de institución: formaciones bifrontes sociales y psíquicas que tienen presencia fuera de los sujetos y a la vez que son constitutivas de la subjetividad.
- Concepto institucional: instituciones como dimensiones de los hechos. El análisis puede permitir identificar y discriminar aquello que tiene que ver con las regulaciones o significaciones colectivas que operan sobre el sujeto, grupo o el espacio social mayor de lo que se relaciona con significaciones biográficas, generacionales, o propias del sujeto o el grupo según su inserción en los ámbitos que los incluyen como contextos.
- Concepto de espacio institucional trama singular de relaciones sociales en las que se hacen lugar o se expresan los significados y los tipos de comportamiento ligados a la institución.
- Concepto de objeto- institución: el término objeto está usado en el sentido de la teoría psicoanalítica del vínculo. La expresión alude entonces a la institución como objeto de vinculación y representación para los sujetos. La institución es un tipo de objeto vincular que concurre a la estabilidad psíquica del sujeto pues forma parte de las apoyaturas de su identidad. También concurre al sostén de condiciones de interacción que hacen lugar a lo institucional y a la probabilidad de encontrar en un espacio de interacción social las condiciones dadas para que el espacio institucional se haga posible.
Este concepto alude al conjunto de cualidades que se atribuyen a lo que las instituciones. Estas cualidades se organizan en una ideología institucional (conceptos y representaciones) que son motivo de socialización y por consiguiente son internalizadas por los sujetos al modo de un objeto de vinculación que opera desde ya, como lazo de la institución misma pero también como lazo de los co-miembros.
- Concepto de dramática institucional: entramado de acontecimientos tan como son significados por los sujetos y tal como concitan su interés y provocan su acción. Es posible identificar regularidades en el modo de hacer, en el modo de valorar o simbolizar la realidad y los modos de operar sobre ella, en el modo de explicar, justificar y defender lo que se hace y el modo de hacerlo.

2.3.2 Circuitos en el procesamiento del análisis

Siguiendo a Lidia Fernández (2007), el análisis institucional consiste simplemente, y nada menos, en la descomposición de una realidad que se convierte en objeto de conocimiento. Interesa discriminar, diferenciar, comprender sus partes y captar las relaciones que las vinculan. De hecho, la posibilidad de analizar es un pre requisito tanto de la investigación cuanto de la intervención que siempre se basa en algún tipo de aproximación diagnóstica. Pero el análisis de lo institucional participa y exacerba las dificultades de cualquier análisis social. Se trata de llegar en el objeto tomado, a aquellos aspectos que expresan a las instituciones y en sí esto significa “entrar” en los aspectos profundos de la mismidad.

El intento de conocer las instituciones, en consecuencia, vuelca hacia sí mismo, y en ese volcar pone en peligro de quedar atrapados en la auto contemplación (o menos grave pero igualmente inútil), en el cambio brusco –y defensivo- a un nivel de análisis que ni siquiera advertimos como tal. El juego articular entre el trabajo con los datos que se recogen en el campo, el trabajo que se hace con el impacto que el contacto con esos datos produce y el que resulta necesario llevar adelante con los aspectos internos que se ponen en movimiento para obturar nuestra posibilidad de seguir en el análisis, es un juego complejo que reclama múltiples controles. Todos estos controles están posibilitados por la generación de un espacio de terceridad, una separación entre el sujeto y el mundo externo/interno sobre el que el sujeto desea otra comprensión

Sin la instalación y sostén de este espacio- que en sí funciona como transicional (Kaes, 1985), el sujeto-analista no puede efectuar los movimientos entre su diagnóstico consuetudinario y los datos que entran desde el objeto como para que estos últimos le permitan poner a aquél en cuestión.

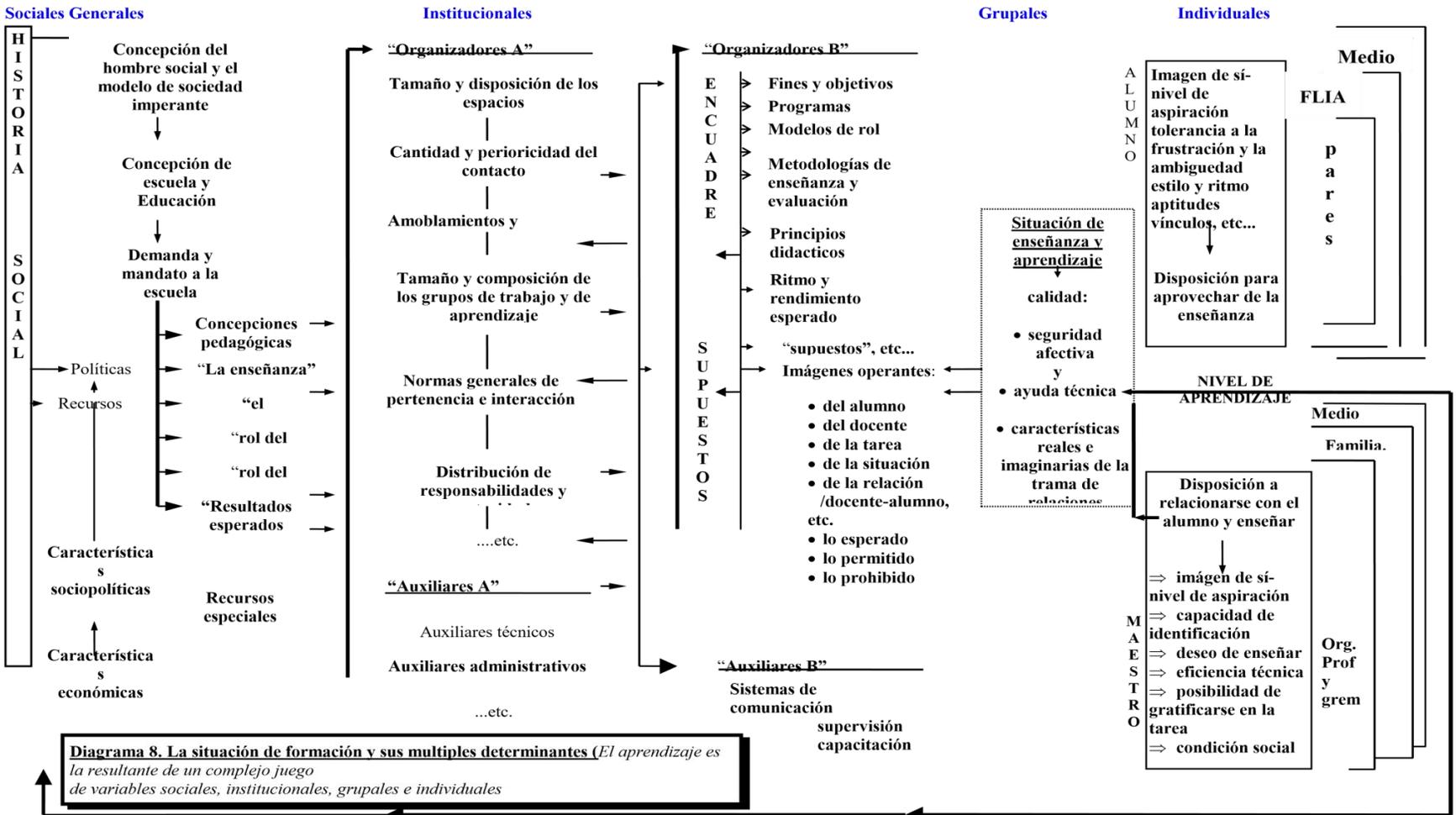
El espacio puede ser considerado un espacio para volver a mirar y mirar-se, para volver a pensar con un pensamiento que se aleje, en términos de Bruner (1995) de las formas canónicas y adquiera poder elucidante. Sea capaz de incorporar nuevos datos, poner en cuestión sus pre-conceptos, producir el develamiento de su ideología y a partir de ella habilitarse para captar otras miradas, otras perspectivas y efectuar el lento proceso de configuración de un sentido que queda abierto a nuevas hipótesis y líneas de interpretación.

Teniendo en cuenta estos conceptos y circuitos, se prestará especial atención a la situación de formación y sus múltiples determinantes:

Gráfico N° 2

La situación de formación y sus múltiples determinantes

Autor: Fernández (2007)



Desde el análisis de las instituciones como punto de partida, analizando específicamente la institución y los sistemas que componen el contexto en el cual un sujeto está inserto es que toma relevancia el concepto de Trayectoria educativa; que según Greco y Nicastro (2012) implica referirse a una “cuestión institucional”.

La trayectoria educativa, como se señaló, tiene un doble anclaje: teórica y real, ideal y encarnada, subjetiva y sujeta a normas y legalidades”. La trayectoria ideal, prescripta y establecida por las normas, puede ser diversa a la real, que es la que hace y construye el sujeto. La tensión entre ambas suele poner en evidencia brechas o fisuras entre la singularidad individual y las demandas institucionales.

2.4 Estado de arte

Se considera importante para el presente trabajo de investigación, dar a conocer proyectos o investigaciones actuales relacionadas con el análisis de trayectorias educativas de estudiantes universitarios, vinculada al contexto de educación superior.

María José López y otros, en el contexto de un proyecto de investigación de Ciencia y Técnica de la UNCuyo junto al el equipo de asesoría pedagógica de la Facultad de Ciencias Medicas en 2019-2020 propone el análisis de aspectos socioeducativos vinculados con el ingreso y rendimiento académico en las carreras de Medicina y Enfermería de la Universidad Nacional de Cuyo y tiene como objetivos:

En esta investigación se consideran las variables socioeducativas como una selección de variables socioeconómicas y demográficas registradas en las fichas de inscripción al proceso de admisión.

Las variables dependientes para el grupo de aspirantes: se toma la condición de ingresante y no ingresante (cumplió o no cumplió con las condiciones de admisión, respectivamente). Para el grupo de estudiantes: se tomó la condición respecto del egreso (aprobó o no todas las obligaciones curriculares de la carrera en la que era estudiante), índice de demora (años transcurridos desde que ingresó hasta que egresó sobre la duración formal de la carrera) y promedio de calificaciones (promedio de calificaciones con aplazos).

Para ambos grupos las variables independientes serán: sexo (varón-mujer según las opciones de la ficha de admisión), edad de ingreso (edad en años al iniciar el proceso de admisión), lugar de procedencia (país, provincia, localidad de procedencia), jurisdicción de escuela secundaria (dependencia de gobierno de la escuela de procedencia), acceso a la educación superior de madre/padre (mayor nivel educativo alcanzado por alguno de los dos) y condición de trabajo del aspirante al momento del ingreso (trabaja o no trabaja).

Variables estudiadas

En relación a los resultados obtenidos, se puede observar lo siguiente:

- el perfil de aspirantes como de ingresantes a la Facultad en general se caracteriza por estar compuesto en su gran mayoría por mujeres, jóvenes, de 21 años o menos, de nacionalidad argentina, con domicilio de procedencia en la zona Nuevo Cuyo, mayoritariamente del Gran Mendoza, con dedicación exclusiva a estudiar ya que no trabajan, provenientes de escuelas de gestión estatal y con padres sin estudios en el nivel superior, es decir son estudiantes de primera generación.
- al analizar las 10 cohortes de estudiantes según egreso/no egreso, duración de la carrera y las características socioeducativas, los resultados más relevantes son los siguientes. Teniendo en cuenta que de los estudiantes matriculados a la FCM en las cohortes analizadas el 76,1% egresa, el perfil de egreso mayoritario de quienes egresan de la Facultad es similar al de ingreso en todas las carreras y en la mayoría de las variables. Sin embargo al vincular el egreso con la jurisdicción de la escuela secundaria de la que provenían los y las estudiantes se aprecia que en Medicina hay una representación mayor de estudiantes de escuelas de jurisdicción estatal (41,1%) entre quienes no egresan que entre quienes egresan (26,4%) y también hay una representación mayor de estudiantes de primera generación (47,6%) entre quienes no egresan frente a quienes sí egresan (26,7%), mientras que en las Tecnicaturas y Enfermería las proporciones son similares entre quienes egresan y no egresan.
- los perfiles de aspirantes a todas las carreras de la Facultad son muy similares en todas las variables estudiadas y difieren muy poco de las de ingresantes, cuando se analiza ingresantes en conjunto. Sin embargo, al analizar ingresantes por carrera, aparecen diferentes perfiles en relación con dos variables: jurisdicción de

la escuela secundaria y nivel educativo alcanzado por madre o padre. Es en Medicina donde se hace más notoria la relación entre estas variables y el ingreso a la carrera, pero también en relación con el egreso y la duración de la carrera. Quienes provienen de escuelas medias privadas o de escuelas de la propia Universidad tienen más chances de ingresar, egresan en mayor proporción y la duración de su carrera se aproxima a la ideal.

En conclusión, caracterizar perfiles de la población de aspirantes y de ingresantes, así como perfiles de estudiantes que egresan posibilita visibilizar situaciones de inequidad tanto en el proceso de admisión como durante el proceso de formación. La jurisdicción de la escuela secundaria y el nivel de estudios de madre y padre son dos características que diferencian el perfil de medicina frente al de enfermería y tecnicaturas específicamente para ingresar y egresar. Las prácticas pedagógicas institucionales no modifican las desigualdades sociales previas al ingreso, sino que las reproducen. Esta información es relevante para orientar políticas educativas.

CAPITULO III: ORIENTACIÓN EDUCATIVA

En el análisis del contexto de la educación superior y de la trayectoria de los estudiantes hemos observado algunos aspectos: las características del Nivel Superior, los factores subjetivos y contextuales que pueden influir en la trayectoria educativa, elementos institucionales, tipos de acompañamiento u orientación que estos estudiantes pueden recibir, entre otros.

En el siguiente capítulo, analizaremos el concepto de orientación educativa teniendo en cuenta el cambio de mirada o concepción que la bibliografía nos brinda en relación a la consideración del concepto de trayectoria educativa y no centrado en rendimiento académico, conociendo las respuestas a las demandas sociales, laborales y vocacionales de los estudiantes en contexto de formación profesional. Incluyendo también el rol de los equipos de orientación, su conformación y en especial el papel que tienen los psicopedagogos dentro de los servicios de orientación del nivel superior en contexto universitario.

3.1 Dispositivo escolar: proyecto escolar como proyecto político

Por la relevancia teórica del dispositivo escolar en el contexto de esta investigación se van a tomar algunos aspectos aunque los mismos hagan referencia a la educación en la infancia. La universidad no deja de ser un dispositivo escolar y de formación académica.

Los profesionales que se desempeñan en el ámbito educativo, tienden a considerar a la escuela como el contexto natural del desarrollo. Más aún, las prácticas escolares que se consideran que están en línea con el desarrollo “natural”. Bajo esta mirada, se pierde la perspectiva histórica del sistema escolar, como un dispositivo que produce- y que debe producir- formas particulares de desarrollo (Baquero y Terigi, 1996). Con vistas a desnaturalizar esta mirada sobre la escuela, y sobre los sujetos que la escuela produce, es necesario ponderar las características peculiares del proyecto escolar como proyecto social.

Desde una perspectiva histórica, se ha considerado a los procesos de escolarización como un renglón crucial entre los procesos responsables de la constitución de la infancia moderna. Puede decirse, que los procesos de escolarización masivos se orientan a producir un efecto formativo sobre una niñez que es vista como relativamente

dócil. Una niñez puede ser vivida desde muy diversos modos, no sólo a título de nuestra individualidad, sino por la diversidad de maneras culturales de otorgar tratamiento a la niñez.

En la universidad, ¿el estudiante también es considerado dócil?

A pesar de esta diversidad, es cierto que culturalmente sancionamos como no deseable, como lugar no natural, el del niño de la calle, el del niño separado del cuidado de los adultos y de la escuela, fuera de los procesos “naturales” de crianza y escolarización. ¿Podemos pensar alguna analogía en función de un sujeto que no accede a la universidad?. Tenemos como deseable la inclusión, en relaciones de protección y la relativa postergación de acceso a la cultura adulta.

La escolarización implica obligaciones de asistencia, permanencia, trabajo, logros para evitar sanciones, en especial la del fracaso. Si bien esta visión puede parecer excesivamente dura con respecto a una práctica que, como se señaló, se considera no solo deseable sino un derecho adquirido, este análisis pretende insistir en que la cuestión debe ser tratada sin que el compromiso del derecho a la educación lleve a desvirtuar precisamente el carácter político del proyecto escolar. El proyecto escolar involucra decisiones sobre la vida de los sujetos, sobre sus márgenes de acción, sobre la manera que se forjará su identidad.

El discurso psicológico aparece legitimando prácticas diversas en el seno de los dispositivos escolares. Las decisiones políticas sobre la vida de los sujetos, sobre sus márgenes de acción, etc, se toman con base en criterios de educabilidad legitimados por argumentaciones psicológicas que juzgan sobre la inteligencia, la capacidad intelectual, la salud mental y la normalidad de los sujetos. “A partir del momento en el que todos los niños van a la escuela, se buscará diferenciar aquellos que se adaptan a ella y los que no lo logran, y respecto a estos últimos las causas de su inadaptación, los diversos tratamientos realizables y para cada uno de los tratamientos, la estructura que sería preciso dar al establecimiento encargado de aplicarlo” (Quierrén, 1974). Como afirma Foucault, desplegamos prácticas que insisten penetrantemente en decidir quiénes somos, con criterios de administración científico- técnica (Foucault, 1988).

Esta legitimación de las prácticas pedagógicas por la psicología produce el sentido común del que se habló al principio de este apartado, y que hace considerar la

escolarización como un contexto natural del desarrollo. Las argumentaciones aquí desplegadas pretenden insistir en que la naturaleza del dispositivo escolar mismo debe ser sujeto de análisis por el sesgo particular que produce sobre el desarrollo. De otro modo, se estaría desconociendo o eludiendo responsabilidad en el hecho de que la escolarización opta por producir cursos específicos del desarrollo (Baquero y Terigi, 1996).

La persistencia del formato escolar a través de la historia moderna y a pesar de la diversidad de contextos sociales y culturales, muestra que no resulta demasiado sensible a la relativa labilidad que tratan de imprimirle nuestras innovaciones en las estrategias de enseñanza. Es decir, el esfuerzo innovador no deja de encontrarse una y otra vez con determinantes duros de las prácticas escolares, como la organización graduada, simultánea, obligatoria, etc. Y aún si se pudiera introducir cambios de fondo en algunos de estos determinantes duros, no se podría hacer sin ponderar y conservar las reglas de juego que las prácticas escolares definen para la producción de conocimientos y saberes, y para la producción de cursos específicos en el desarrollo.

Esta perspectiva teórica, como se mencionó al inicio, está basada en la escolarización y desarrollo en las infancias, sin embargo es aplicable a la enseñanza de otros niveles educativos obligatorios y no obligatorios tomando como base la perspectiva de derecho de la educación.

3.2 Recorrido histórico del concepto de orientación educativa

Siguiendo un criterio histórico (Bisquerra, 1996) podemos recordar que la orientación surgió como orientación vocacional. Su conceptualización se fue ampliando principalmente a partir de la "revolución de la carrera", adoptando un enfoque del ciclo vital. Aportaciones posteriores, como la "educación para la carrera", han propuesto la integración curricular y el desarrollo de la carrera en las organizaciones, entre otras propuestas. Es lógico, por consiguiente, que la orientación para el desarrollo de la carrera sea la primer área de interés temático. Si utilizamos la expresión tradicional europea, la denominaríamos orientación profesional.

La orientación en los procesos de aprendizaje se vincula inicialmente con las dificultades de aprendizaje, que junto con las dificultades de adaptación (afiliación) han sido uno de los focos tradicionales de las tareas propias de la orientación. En este sentido

tienden a confluir la orientación con la educación especial. De hecho, en el contexto actual de institucionalización y profesionalización de la orientación, considerando un fuerte cambio de paradigma sobre discapacidad y la educación como derecho. Es la demanda que más se solicita a los orientadores con el fin de realizar inclusión y respetar el principio de equidad. El concepto de necesidades educativas especiales toma protagonismo, lo que hoy se considera como neurodiversidad, en búsqueda de la comprensión de la diversidad como tal. Originalmente la educación superior ha estado sesgada fuertemente por la homogenización de los grupos como ha sido también en otros niveles educativos. Estas necesidades especiales se han ido ampliando en las últimas décadas para incluir grupos que son considerados de riesgo, minorías étnicas, marginados, grupos desfavorecidos, inmigrantes, etc. De esta forma se habla de la atención a la diversidad como una de las áreas temáticas de la orientación.

A partir de los años sesenta fue tomando fuerza el "developmental counseling" (orientación para el desarrollo). En los setenta surge el "primary preventive counseling" y la educación psicológica, que ponen un énfasis especial en la prevención. Estos enfoques hacen una serie de propuestas que no habían sido contempladas anteriormente. Entre ellas están el desarrollo de habilidades de vida, habilidades sociales, prevención del consumo de drogas, educación para la salud, orientación para el desarrollo humano, educación emocional, etc.

Al igual que el concepto de orientación educativa, la carrera de psicopedagogía nace en respuesta a lo que era considerado como problemas de aprendizajes. Determinados enfoques de la orientación toman las dificultades de aprendizaje y de adaptación como el foco nuclear de intervención.

Siguiendo a Bisquerra (1996) y en respuesta de lo anterior, el marco de intervención de la orientación psicopedagógica puede ser:

1. Orientación para el desarrollo de la carrera.
2. Orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaje.
3. Atención a la diversidad
4. Orientación para la prevención y el desarrollo.

La orientación psicopedagógica adopta un enfoque del ciclo vital. Por tanto, no se limita al contexto escolar. La distinción de los contextos de intervención está en función

del proceso evolutivo del individuo a orientar. Se trata de una categorización centrada en el orientado, no en el orientador. El orientado se encuentra en primer lugar.

A pesar de lo expresado con anterioridad es interés de la presente investigación, conocer la orientación brindada dentro de un sistema educativo, específicamente en el Nivel Superior. Buscando observar la mirada o postura de apropiación de los equipos de orientación, con la intención de conocer si se encuentra centrada en la trayectoria educativa como una forma de reconocer, una historia, un camino, el recorrido del estudiante de manera individual o si en la orientación se considera la influencia de factores sociales e institucionales de esa trayectoria.

Este posicionamiento nos propone reflexionar sobre los factores institucionales agrupando aquí las normativas, los sistemas de correlatividades, los horarios de cursado, la dotación de las cátedras, el avance en la carrera en un tiempo “ideal” según la propuesta curricular.

También nos posibilita considerar factores sociales como los aspectos socioeconómicos, socioeducativos y factores individuales, de índole personal/subjetivas como salud, trabajo, aspectos emocionales, rol familiar que cumple, entre otros.

Reconocer y analizar la complejidad de factores impone desplegar un abordaje del mismo modo, complejo que implique a todos los actores institucionales desde docentes hasta personal de apoyo académico. En el mismo sentido instala en las acciones o prácticas de orientación, la concepción de, que la educación superior es un derecho que se hace efectivo en la medida en que la institución pueda garantizar el ingreso, la permanencia y el egreso bajo criterios de calidad.

El estudiante es reconocido como un sujeto de derecho y la institución toda (docentes, no docentes, administrativos, autoridades) toman un protagonismo en esa trayectoria educativa como agentes responsables de su sostenimiento y abordaje de acuerdo al desarrollo y apropiación de este paradigma. De lo contrario se posicionan desde una mirada de la educación como servicio, al acceso de quien esté en condiciones de recibirla sin importar ningún factor de los que sabemos por la bibliografía y la experiencia que interviene en este recorrido real. Haciendo totalmente responsable al estudiante de su trayectoria y como dice Bourdieu (1964) posibilitando una “reproducción de desigualdades dentro del sistema educativo”.

3.3 Acompañamiento y orientación

Según Nicastro y Greco (2012), el acompañamiento hace referencia a un doble movimiento: “mirar desde adentro la situación y mirar de frente a la situación”; como tal es un espacio de encuentro y tiene un carácter permanente de ensayo y puesta en práctica, para pensar con otros y a otros, que opera intermediando entre las condiciones reales de cada organización y las condiciones requeridas. Es un acto de intervención que permite abrir un espacio de intercambio.

La orientación educativa es el espacio complejo y polifacético de la acción educativa en la cual se produce ese acompañamiento, en el que se despliegan sus prácticas de intervención. Se trata de un derecho del estudiante reconocido por las legislaciones de casi todos los países del mundo, vinculado con diversas demandas y necesidades, a menudo contrapuestas, por lo cual su concreción es muy variable y se manifiesta en dispositivos muy diferentes en cuanto a metas, estrategias y marco de referencia. El estilo propio de cada equipo de orientación, los profesionales que lo conforman y el marco teórico que los acompaña para el análisis de cada situación se convierte en la concreción de tareas de orientación que responde a algún paradigma en particular. Este paradigma se busca conocer con esta investigación.

Siguiendo a Mónica Coronado y María José Gómez (2015) hay consenso mundial respecto de la necesidad de dispositivos de asesoramiento, acompañamiento y orientación al estudiante, pero hay importantes discrepancias en cuanto a las lógicas de formulación de esta tarea, formas de implementación, definición, alcances y límites. En todos los países que han logrado cierto desarrollo del Nivel Superior existen diversos tipos de servicios de apoyo al estudiante, una figura o función tutorial, orientador o servicio de orientación.

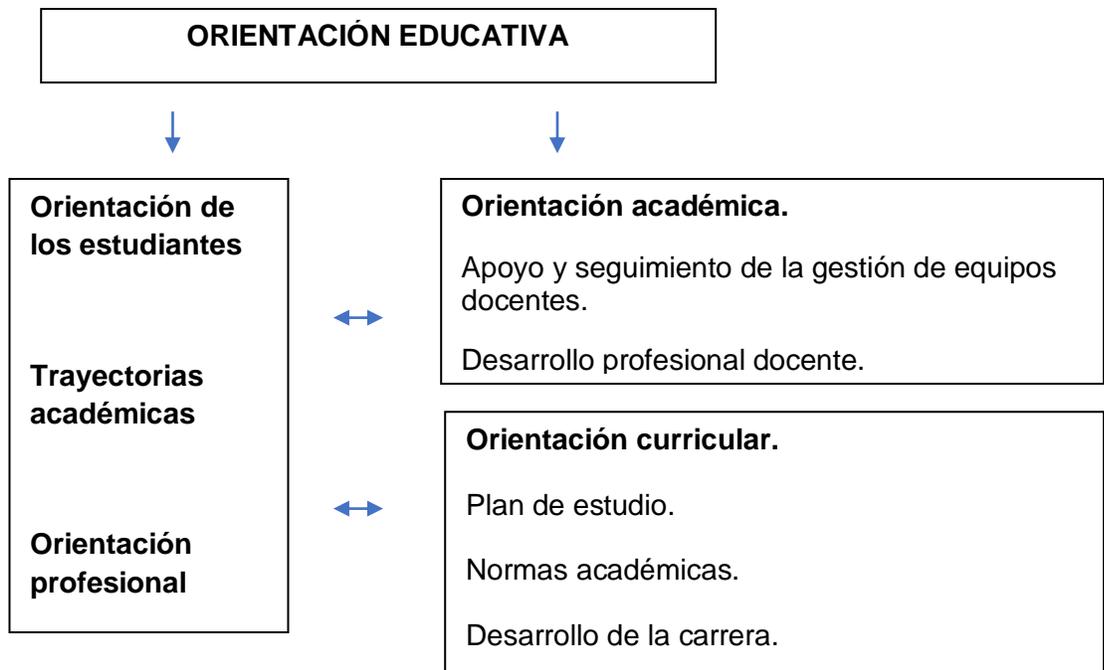
Esta disparidad de criterios respecto a qué es orientar, desde dónde, a quién, cómo y, sobre todo, para qué se orienta, se relaciona con concepciones sobre el sujeto, su trayectoria, los alcances de la orientación educativa, etc., más que a modalidades concretas de ejecución.

En el contexto micro, de la institución, la orientación se despliega en tres ámbitos con demandas específicas: el de las cuestiones estudiantiles, el de las actividades vinculadas a la gestión académica y las que tienen que ver con los curricular.

Gráfico N° 3

Orientación educativa

Fuente: Coronado & Gómez (2015)



Rodriguez Moreno (2012) señala que los perfiles de quienes desempeñan estas tareas de orientación se complejizan en función del ámbito, del nivel educativo y de las responsabilidades asumidas.

La formación de orientadores para el Nivel Superior debe proporcionarles los elementos para comprender los aspectos políticos propios y específicos de este escenario educativo, sus retos y desafíos, como también algunas cuestiones en torno al contexto de desarrollo de las nuevas generaciones. Asimismo aquellos elementos que le permitan interpretar e intervenir en el entramado de factores sociales, subjetivos e institucionales que inciden en el logro académico y en la trayectoria de los estudiantes, como también las transiciones que deben enfrentar y los escollos con los que posiblemente se encuentren.

La orientación apunta, por lo tanto, a sumar protagonismo a los estudiantes, como destinatarios de todos los esfuerzos del sistema. Asimismo a darle voz a sus inquietudes y problemáticas, implicando a los miembros de la organización para su análisis, reflexión y búsqueda cooperativa de soluciones.

Las buenas prácticas de orientación ponen foco en el destinatario principal del accionar, identificando las etapas por la que atraviesa en su trayectoria y a las formas como el estudiante construye, reformula y lleva a cabo su proyecto académico en diversos contextos, no sólo el de la universidad o de la institución superior.

3.4 Funciones de la orientación educativa

Conocer la evolución histórica de la orientación, nos permite ver que las funciones han ido variando a lo largo del tiempo en respuesta a las demandas sociales.

A continuación, se presentan las propuestas de Bisquerra (1990), Álvarez González (1995), Rodríguez Moreno (1995), Riart Vendrell (1996) y Jesus Alonso Tapia (2005):

Bisquerra (1990: 8-11) propone, orientativamente, una serie de funciones recogidas en la siguiente relación:

- Organización y planificación de la orientación: programas de intervención, sesiones de orientación grupal, material disponible.
- Diagnóstico psicopedagógico, análisis del desarrollo del alumno, conocimiento e identificación.
- Programas de intervención, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de orientación vocacional, de prevención.
- Consulta, en relación con el alumno, con el profesorado, con el centro, con la familia. Evaluación, de la acción orientadora e intervenciones concretas, de los programas, autoevaluación
- Investigación, sobre los estudios realizados y generación de investigaciones propias.

Álvarez González (1995), considera que, en la orientación profesional las principales funciones son:

- Función de organización y planificación.
- Función de diagnóstico.
- Función de información y de formación.
- Función de ayuda para la toma de decisiones.
- Función de consejo.
- Función de consulta.
- Función de evaluación e investigación.

La síntesis que propone Rodríguez Moreno (1995: 16-17) sobre las funciones básicas de la orientación es la siguiente:

1. Función de ayuda encaminada a la consecución de la adaptación, para prevenir desajustes y adoptar medidas correctivas. Se intenta alcanzar la resolución de los propios problemas, para ello se crean servicios especializados de orientación educativa y vocacional dentro de los programas curriculares.

2. Función educativa y evolutiva dirigida a trabajar estrategias y procedimientos de resolución de problemas y desarrollo de potencialidades. Es una función que integra esfuerzos de profesores, padres, orientadores y administradores. «La adecuación al progreso evolutivo normal es una pieza clave y el profesor es protagonista fundamental del intercambio dinámico en este proceso que muchos asocian o asimilan a una verdadera instrucción» (Rodríguez, 1988: 17).

3. Función asesora y diagnosticadora, centrada en aspectos referentes a la personalidad del orientado: cómo opera y estructura, cómo integra los conocimientos y actitudes y cómo desarrolla sus posibilidades. Los datos recogidos nunca deben provenir de un solo canal o programa de pruebas estandarizadas, sino de todo tipo de análisis personalizados y de los datos recogidos por diversidad de instrumentos.

4. Función informativa sobre la situación personal y del entorno, sobre aquellas posibilidades que la sociedad ofrece al educando: programas educativos, instituciones a su servicio, carreras y profesiones que debe conocer, fuerzas personales y sociales que puedan influirle, etc. También esta función debe hacerse extensiva a la familia del orientado y a sus profesores.

Por último, otro de los autores recogidos por Bisquerra (1998) es Riart Vendrell (1996), quien, a través del estudio de la literatura al respecto, realiza una reflexión y clasificación de funciones generales de la orientación, estructurando cada una de ellas en torno a las preguntas ¿en qué consiste?, ¿a quién se dirige?, y ¿cómo se ejerce?. La propuesta que realiza de las funciones es la siguiente:

- Función de asesoramiento, comprende aquellas actividades encaminadas, en un sentido amplio, al proceso de ayuda de las personas, grupos e instituciones.
- Función de consulta, consiste en pedir opinión a una persona.
- Función de coordinación, o de gestión colaborativa y participativa.
- Función de diagnóstico psicopedagógico de alumnos, grupos e instituciones.
- Función de evaluación, actuaciones que permiten ajustar gradual y progresivamente la acción orientadora a las características y necesidades de los alumnos, grupos e instituciones; o bien, la determinación del cumplimiento de intenciones previas.
- Función de formación, invade el tiempo de actuación o interrelación de los agentes orientadores y de los destinatarios potenciales.
- Función de información, transmisión de datos, conceptos, actitudes, normas, etc.

Gráfico N° 4

Funciones de la orientación educativa

Fuente: Sanchiz (2008)

MORRILL OETTING HURST (1974)	BISQUERRA (1992)	ÁLVAREZ GONZÁLEZ (1995)	RODRÍGUEZ MORENO (1995)	RIART (1996)
FUNCIONES:				
<ul style="list-style-type: none"> • DESTINATARIOS - Individuo. - Grupo primario. - Grupo asociado. - Comunidad. • PROPÓSITOS - Correctiva. - Preventiva. - De desarrollo. • MÉTODOS - Medios. - Consulta. - Entrenamiento. - Servicio directo. 	<ul style="list-style-type: none"> • ORGANIZACIÓN /PLANIFICACIÓN • DIAGNÓSTICO PSICOPEDAGÓGICO • PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN • CONSULTA • EVALUACIÓN • INVESTIGACIÓN 	<ul style="list-style-type: none"> • ORGANIZACIÓN /PLANIFICACIÓN • DIAGNÓSTICO • INFORMACIÓN /FORMACIÓN • AYUDA TOMA DE DECISIONES • CONSEJO • CONSULTA • EVALUACIÓN INVESTIGACIÓN 	<ul style="list-style-type: none"> • AYUDA • EDUCATIVA Y EVOLUTIVA • ASESORA Y DIAGNÓSTICA • INFORMATIVA 	<ul style="list-style-type: none"> • INVASIVAS - Organización. - Información. - Consulta. - Formación. - Investigación. • PROCESUALES - Necesidades. - Diagnóstico. - Programación. - Evaluación. • GRANDES FUNCIONES - Asesorar. - Coordinar. - Mediar.

Fuente: Bisquerra, 1998: 50

En relación a las funciones de la orientación educativa y siguiendo a Alonso Tapia (2005), dentro del planteamiento del proceso de orientación y cuando surge una problemática que evidencia el no aprendizaje de un estudiante o un grupo de estudiantes, aparecen una serie de supuestos desde los cuales se concibe lo que debería ser. Se puede pensar en dos planteamientos en un proceso de intervención:

- 1- Externa al aula: pensando la orientación como un servicio (porej; servicios públicos de asesoramiento o a nivel privado) o
- 2- Un proceso de intervención en el aula: pensando una actuación sobre el proceso contextualizado del aprendizaje.

Los problemas de los estudiantes siempre surgen en un contexto y olvidar que éste puede estar contribuyendo a la aparición o renunciar a intentar una acción encaminada en tal marco, podría ser un error. Esto dificultaría el poder brindarle al estudiante la ayuda que realmente necesita para poder continuar su trayectoria escolar.

Es importante que el orientador tenga en cuenta las coordenadas dentro de las que se enmarca la acción educativa que define el contexto en el que el estudiante ha de aprender:

Gráfico N° 5

Coordenadas de la acción educative

Fuente: Tapia (1997)



- 1- **Diversidad de alumnos:** esto tiene que ver con la propia concepción de la finalidad de la acción educativa: ayudar a progresar a los estudiantes diversos. Tomando como punto de partida que la diversidad es una realidad en el aula, aún cuando se tenga la ilusión de la homogeneidad. Los conocimientos de los

estudiantes, la forma de razonar, el modo de afrontar los estudios, sus historias de vida, sus posibilidades educativas previas, entre otras, no son las mismas.

2- Objetivos de la acción educativa: entre los objetivos generales en relación a los cuales la acción educativa pretende que los estudiantes progresen son:

- conseguir un desarrollo óptimo de las propias capacidades psicomotrices.
- conseguir que aprendan a pensar ante los múltiples problemas con que han de enfrentarse.
- conseguir que alcancen un equilibrio emocional estable basado en la valoración positiva de sí mismos y en la adquisición de estrategias adecuadas para afrontar las dificultades y tensiones generadas por la experiencia diaria.
- conseguir que aprendan a relacionarse adecuadamente en el contexto social.
- conseguir que adquieran las capacidades necesarias para su inserción e integración socio- laboral.

3- Papel activo del que aprende: es necesario tener en cuenta la propia naturaleza de los procesos de aprendizaje y el papel de los estudiantes a la hora de construir y elaborar representaciones de aquello que se les enseña y que se pretende que aprendan.

4- Características del currículo: la naturaleza del currículo define con mayor o menor flexibilidad o rigidez los objetivos concretos a conseguir y los contenidos sobre los que se va a trabajar. Esto genera demandas concretas a los estudiantes que pueden facilitar u obstaculizar su progreso en relación a los objetivos.

5- Características de la comunidad educativa: al hablar de comunidad educativa nos referimos a las características de la institución como grupo social, sus valores, expectativas, estructuras, formas de actuación, modos de decisión. La institución como sistema conformado por miembros cuyas funciones están asignadas en un contexto que responde a ciertas reglas, ideologías y experiencias.

6- Existencia de un marco legal: en la cual se le atribuyen funciones y competencias específicas a los orientadores.

En relación a este último punto y teniendo en cuenta el contexto- nivel institucional al que nos referimos en el presente trabajo de investigación, es que resulta necesario ubicar el inicio la orientación educativa en la Universidad Nacional de Cuyo en el año 1986 a partir de la ordenanza N° 44-86-C.D, que institucionalizó la creación de los “Servicios de

Apoyo Pedagógico y de Orientación al Estudiante” también llamados S.A.P.O.E. en las Facultades y Escuelas Superiores. Las universidades privadas se rigen por normativas internas que definen roles y tareas del equipo del Servicio de Orientación.

3.5. Modelos de intervención en la orientación educativa

Pensar en un modelo, es pensar en una guía, un parámetro a imitar, un camino a seguir. A lo largo de la historia de la Orientación Educativa se han implementado diversos modelos de intervención surgidos de distintas necesidades y contextos, dando respuesta a demandas sociales, laborales, vocacionales.

Los modelos de intervención han sido clasificados por distintos autores según diferentes criterios (Negro Moncayo, 2006; Matas Terrón, 2007; Grañeras y Parra, 2008). Siguiendo a Arancibia (2002) podemos establecer tres grupos de definiciones:

- Las que consideran que los modelos son instrumentos que justifican y explican las acciones de intervención en la práctica.
- Aquellas que ven a la teoría como una herramienta que facilita la explicación de la realidad.
- Las que definen a los modelos como una construcción que se encuentra a medio camino entre la teoría y la práctica.

Desde nuestra línea de investigación, adherimos a esta última mirada que permite la dialéctica entre la teoría y la práctica, ya que creemos que no existen recetas preestablecidas para intervenir en el campo de la Orientación Educativa, sino que se trata de una construcción constante que deja abierta las posibilidades a nuevas formas y estilos de orientación.

Como señala Rodríguez Diéguez, en Orientación “los modelos están desempeñando la función de hacer más accesibles las construcciones teóricas mediante aproximaciones sistemáticas, así como la posibilidad de seleccionar aquellos hechos de la realidad que, sometidos a investigación, puedan contribuir a la elaboración de teorías” (1990:56).

Es necesario recordar algunos modelos de intervención que han sido implementados en el mundo, especialmente en E.E.U.U. y Europa.

- Modelo de “counseling” o de consejo. Se sustenta fundamentalmente, en la noción de ayuda a las personas para tomar una serie de decisiones relacionadas con elecciones vocacionales o con el desarrollo de la personalidad. Este modelo ha sido utilizado por la psicoterapia centrada en el cliente de Carl Rogers, y el enfoque psicoanalítico. Los rasgos que lo definen son la intervención directa e individual y el carácter remedial y terapéutico. También es denominado enfoque clínico.

- Modelo de consulta y de formación. Se trata de una intervención indirecta, pudiendo ser individual o grupal. En el ámbito escolar se propone capacitar al profesorado para que éste sea el agente adecuado para realizar la intervención orientadora. El consultor pasa a ser, en este modelo, un profesional promotor del trabajo colaborativo entre todos los agentes implicados en el desarrollo del alumno, con carácter preventivo (Matas Terrón, 2007). La función más importante, es entonces la formación del docente o de los actores institucionales. Desde este punto de vista, puede ser un enfoque tanto remedial como preventivo y de desarrollo. Es interesante destacar, que no se centra sólo en el problema sino también en el contexto, permitiendo una mirada más global de la problemática.

- Modelo de servicios. Suele ser una orientación que se brinda desde el exterior de las instituciones, a cargo de un equipo interdisciplinario de profesionales cuya finalidad es atender las disfunciones, carencias o necesidades que la población demanda por iniciativa propia. Es una intervención directa, generalmente sobre un grupo reducido de sujetos que plantean una problemática ya existente.

- Modelo de programas. Implica actuar sistemáticamente a partir de un diagnóstico, planificación de objetivos y metas, así como acciones de intervención fundamentadas con sustento teórico. También permite que el plan de intervención pueda ser evaluado en todas sus fases para realizar retroalimentación y reformulación de objetivos si es necesario. Se puede trabajar en forma directa o indirecta, según necesidades.

- Modelo de servicios actuando por programas. Es la combinación de los dos anteriores, insertos en el contexto educativo. Pretende evitar las injerencias aisladas y remediales permitiendo trabajar desde la prevención, ya que se puede trabajar desde distintas unidades de intervención: el grupo-clase, la institución, la comunidad. Los orientadores están integrados en un servicio, - como equipo profesional e interdisciplinario- pero realizan una planificación proactiva a problemáticas inminentes.

Lo interesante de pensar un modelo de orientación, es que permite revisar las propias prácticas de intervención, cuestionarnos sobre los modos de actuar en una realidad educativa y social que se encuentra en constante cambio y por tanto, requiere de diferentes estilos de abordaje de problemáticas vigentes y latentes.

3.6 Hacia una nueva mirada desde la orientación educativa

Se entiende que el aprendizaje que se produce en las instituciones tiene una serie de características que permiten analizarlo como un fenómeno educativo particular y, para esto, se retomarán dos conceptos trabajados en el primer capítulo de la presente investigación: trayectoria educativa y rendimiento académico.

Teniendo en cuenta los conceptos de rendimiento y logro académico, se entiende que los factores asociados a ellos pueden ser múltiples; sin embargo, la mirada sobre los mismos se posiciona sobre el sujeto que aprende. Por otro lado, Flavia Terigi (2007) introduce el concepto “Trayectoria educativa” que resulta fundamental para comprender el rol de las instituciones en el aprendizaje de los estudiantes. La trayectoria educativa nos permite reconocer el recorrido académico de los estudiantes, es decir, condiciones que favorecen u obstaculizan el ingreso, la permanencia y el egreso de la institución educativa desde una perspectiva holística e integral, considerando los distintos aspectos involucrados.

Siguiendo estos dos conceptos y relacionándolos a los cambios de concepción de la orientación educativa de acuerdo a un criterio temporal, es que podemos decir que lo que se intenta es cambiar la mirada del rendimiento académico como una sumatoria de resultados de ciertas pautas curriculares organizadas por el sistema (un analítico provisorio que informa aprobados, desaprobados, ausentes, reinscripciones o rendimientos negativos) para entenderla desde la perspectiva del sujeto y las tramas que configuran el recorrido, las situaciones, el contexto y las decisiones. Se despliega como “trayectoria en formación” –en construcción- llevada a cabo por un grupo en un momento determinado.

Según Nicastro y Greco (2009) se trata de generar un entendimiento situacional. Pensar las trayectorias en el marco de las historias es reconocer un punto de partida, plantear una interrupción en su proceso y hacernos preguntas, sabiendo que no podemos anticipar con exactitud un punto de llegada. Siempre habrá sentidos que requieran de

reinención y de construcción cada vez. En una mirada que pone a las trayectorias en el interjuego del pasado, del presente y del porvenir.

Una de las notas distintivas que hemos identificado es que la mirada centrada en la Trayectoria Académica nos permite reconocer la historia del sujeto en relación con la institución, es decir no como único y exclusivo responsable de sus éxitos o fracasos académicos. El posicionamiento propone reflexionar sobre los factores que dificultan el avance en la carrera en un tiempo que los planes de estudio consideran como “ideal” agrupando aquí aspectos institucionales como las normativas, los sistemas de correlatividades, los horarios de cursado, la dotación de las cátedras, los materiales, el orden de las rotaciones, la circulación de la información como los socio-económicos, socioeducativos y las situaciones de índole personal.

Cada uno de estos aspectos no tienen el mismo peso y varían sus características de un estudiante a otro, pero resulta importante comenzar a hablar de los mismos, **no** con el sentido de clasificar estudiantes en grupos minoritarios mal llamados “de riesgo”, sino por el contrario para que cada agente institucional pueda aportar y acompañar como orientador educativo, descentrando la atención especializada y cuasi exclusiva de los equipos de orientación como únicos competentes para la tarea. Y asumiendo a nivel correspondiente cada actor su rol de orientación: administrativo- brindar información, docente – orientación disciplinar pedagógica, equipos de orientación especializada- psicopedagógica, psicológica, social, Miembros de gestión educativa- normativas.

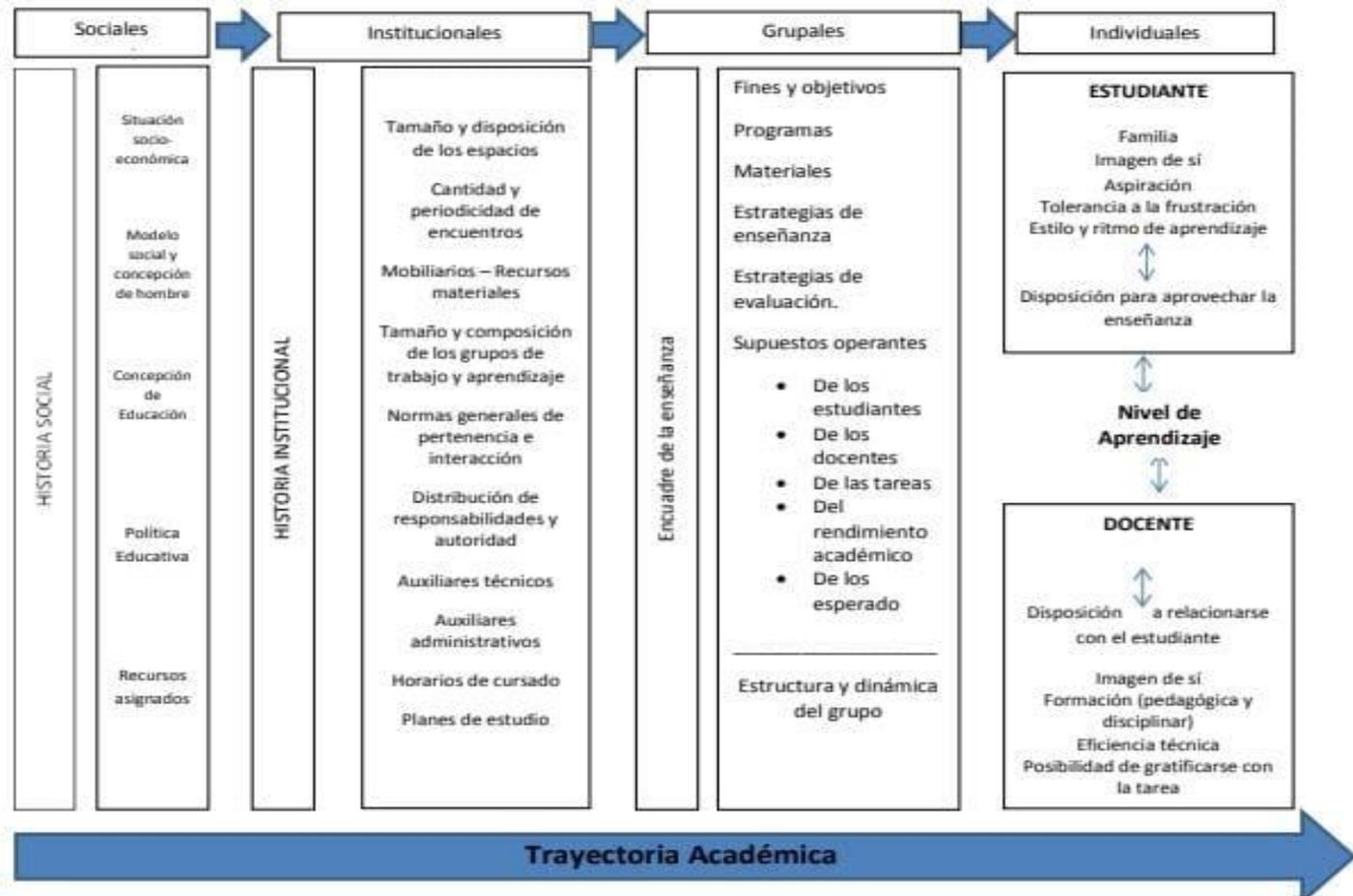
Se propone una guía de análisis de la trayectoria académica. La misma constituye un modelo dinámico, abierto y flexible que pretende ser una herramienta para dilucidar los aspectos facilitadores u obstaculizadores del desempeño más allá de la mirada que tiende a explicarlo a través del éxito o fracaso individual.

Lidia Fernández desarrolla un diagrama para explicar y hacer visibles todos los elementos que forman parte de un proceso de formación y que conforman la trayectoria educativa., entendiendo que el aprendizaje es el resultado de un conjunto complejo de variables.

Gráfico N° 6

Elementos que conforman la trayectoria educativa

Fuente: Fernández (2007)



De acuerdo a lo que se señaló en el capítulo dos de la presente investigación y en relación al gráfico anterior, se puede observar que el desarrollo de la trayectoria educativa comprende variables de tipo sociales, incluyendo aspectos económicos, culturales, políticos y educativos. Claramente la situación de pandemia es una muestra de cómo el contexto social influye en las trayectorias educativas.

Dentro de los elementos educativos, se puede señalar la influencia de aspectos estrictamente institucionales, como los planes de estudio, la organización curricular, horarios de cursado y la consideración de un encuadre de enseñanza. No es igual una carrera corta, un plan de estudios que posea materias optativas, que las mismas sean promocionales, o que existan globales de conocimientos para pasar de un ciclo a otro.

Por último, se tienen en cuenta variables individuales tanto del estudiante como del docente en el resultando un nivel de aprendizaje. Pero también en el vinculo que estos actores puedan lograr.

Es importante para el presente trabajo de investigación, vislumbrar los elementos que conforman la trayectoria educativa de un estudiante y no sólo pararse desde una mirada individual del rendimiento académico. Sino con la intención de complejizar un poco el proceso de enseñanza y aprendizaje, como también así las características propias de un recorrido o trayectoria.

FASE EMPÍRICA

II. FASE EMPÍRICA

Capítulo IV: Marco metodológico

1. Tipo de investigación

La presente investigación se enmarca en un enfoque cualitativo, su finalidad es comprender la construcción intersubjetiva del significado de los hechos. Desde el reconocimiento de la pluralidad de significados que la metodología cualitativa posee.

Por tanto, se tomó como base de información para el análisis, las experiencias de un profesional que expresa su experiencia en relación a las funciones que cumple el equipo de orientación en el cual se desempeña.

De este modo, este tipo de investigación nos permite comprender un fenómeno, en este caso particular, la posición que toma la orientación educativa en el contexto universitario, aquí lo podemos analizar mediante una trayectoria vital desde el punto de vista de sus protagonistas. Posibilitando al investigador construir desde el diálogo intersubjetivo el significado que adquiere este fenómeno en el contexto en el que se desarrolla.

Como hemos visto, esta construcción se lleva a cabo necesariamente desde una posición determinada, por ello se seleccionaron profesionales que se desempeñan en estos equipos. Mediante las entrevistas realizadas se buscó recoger también una particular visión del mundo que supone la existencia de una realidad estable, susceptible de estudio y experimentación, sobre la que es posible construir un conocimiento cierto y objetivo.

2. Hipótesis: anticipación de sentido

Hipótesis general

Mediante el discurso de los profesionales que forman parte de un equipo de orientación en el nivel educativo universitario, el modelo de orientación educativa predominante depende de la interpretación de los supuestos teóricos que se encuentran a la base del abordaje que llevan adelante en su tarea cotidiana.

Hipótesis específicas

- Los equipos de orientación sostienen una mirada centrada en el estudiante.

- Existe un vínculo entre el discurso de los conceptos de trayectoria educativa y el rendimiento académico.
- En el análisis del discurso se pueden reconocer conceptos que involucren diversidad, inclusión, equidad y derecho a la educación.
- Se encuentran involucrados en acciones de orientación educativa elementos referentes a la institución y actores institucionales.

3. Diseño de investigación

El trabajo de investigación se realiza desde el campo de la fenomenología con una metodología cualitativa desde un enfoque fenomenográfico, orientado al estudio de la experiencia (formas de percibir, concebir) los fenómenos de la realidad, es decir, no se estudia de forma directa la realidad, sino mediante las concepciones que poseen las personas sobre ellas.

El análisis se realizará construyendo categorías de descripción a partir del análisis de la transcripción de las entrevistas grupales como individuales. Las categorías emergen de los datos. Sin embargo, para el análisis tomamos como significativo el avance en el desarrollo teórico vinculado al abordaje de trayectorias educativas. El cambio de paradigma desde el marco sociocultural es significativo, modificando una visión de déficit de los estudiantes a una mirada integral en la cual la institución y todos los actores institucionales son responsables del desarrollo de una trayectoria educativa. En consecuencia, se busca conocer si los equipos de orientación reflejan en sus tareas y acciones a la luz de este cambio de paradigma.

Teniendo en cuenta la bibliografía de Hernández Sampieri, R. Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M.P (2010), se define que el presente estudio es de tipo descriptivo.

Los *estudios descriptivos* buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (Danhke, 1989). Es decir, miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes de un fenómeno a investigar.

En un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta información sobre cada una de ellas, para así (valga la redundancia) describir lo que se investiga.

En el presente trabajo de investigación, se toma relevancia la descripción de cada equipo de orientación, las características de sus tareas de orientación educativa y la comparación entre diversos equipos de trabajo en diferentes contextos universitarios.

4. Operalización de variables

Las variables involucradas en esta investigación refieren directamente a las funciones de la orientación educativa. Para la descripción de estas, se realizó un análisis teórico de diversos autores. Como también una selección de concepto y construcción de definiciones propias de esta investigación elaboradas posterior a la lectura de bibliografía referente.

Fueron también insumo para la construcción de las preguntas de la entrevista, objetivos y anticipaciones de sentido que se pretendían describir y analizar.

Las variables consultadas con la entrevista son:

- Área de Orientación y planificación; incluye análisis de elementos relacionados con la conformación del equipo, criterios de organización, población destinataria de las intervenciones, normativas.
- Área de Diagnóstico: incluye problemáticas y motivos de consulta frecuentes, descripción de la institución a la que pertenece, redes de trabajo y planteo de soluciones.
- Área de tipos de intervención; incluye tareas, población, tramos de intervención y formas de llevarlas a cabo.
- Área de evaluación; incluye elementos de evaluación interna, externa o institucional y motivos por los que se realiza.
- Área de investigación; incluye elementos de desarrollo de investigaciones a nivel profesional o del equipo.

Objetivos:

Objetivo general

- Conocer y describir los modelos de orientación educativa de los equipos de orientación de diversas universidades mediante el desarrollo de funciones como: planificación, diagnóstico, intervención, evaluación e investigación.

Objetivos específicos

- determinados en función de cada variable que se presentan a continuación.

Gráfico N° 7

Cuadro para determinar objetivos y preguntas para entrevista a servicios de orientación

VARIABLES	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	CRITERIOS DE ANALISIS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
<p>➤ ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LA ORIENTACIÓN</p> <p>La orientación educativa es “mirar desde adentro la situación y mirar de frente a la situación”; es un espacio de encuentro y tiene un carácter permanente de ensayo y puesta en práctica, para pensar con otros y a otros, que opera intermediando entre las condiciones reales de cada institución. (Nicastro y Greco)</p> <p>Es el espacio complejo y polifacético de la acción educativa en la cual se produce ese acompañamiento, en el que se despliegan sus prácticas de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo está conformado el servicio de orientación? • ¿Cuántas horas de trabajo semanal poseen? • ¿Cómo se organiza la tarea del equipo de orientación? • ¿Hay alguna normativa que regule la acción del equipo? 	<p>Para planificar la tarea hay una observación de los diferentes puntos de vista o perspectivas de una situación</p> <p>¿Qué papel tiene las características de la institución para la planificación?</p> <p>Aparecen metas, logros y objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contextualizados - Descontextualizados - Teórico - Empírico <p>Modelos de orientación:</p> <ul style="list-style-type: none"> -servicio-consejo -consulta-formación -programa -servicios actuando por programas 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Describir el perfil de los profesionales que conforman los equipos y carga horaria semanal. ○ Observar si la planificación de la tarea del equipo reúne diferentes perspectivas. ○ Analizar si las características de la institución juegan un rol importante a la hora de planificar la tarea del equipo. ○ Describir poblaciones de intervención

<p>intervención.</p> <p>Para esta investigación, es importante poder definir las tareas mediante un plan que incluya: el establecimiento de metas, objetivos y tiempos estimulados para el logro de los mismos y de ese modo acercarse a resultados concretos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué población cubre el trabajo del equipo de orientación? 	<p>Concepción de:</p> <ul style="list-style-type: none"> -trayectoria (sujeto, institución, social, político) -rendimiento académico (solo rendimiento) <p>Concepto de inclusión-diversidad-. derecho</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Conocer normativas de referencia que guían la tarea del equipo de orientación.
<p>➤ DIAGNÓSTICO</p> <p>Según Lidia Fernandez, en la caracterización de la dinámica institucional se tiene en cuenta la tarea, resultados esperados, definición de roles, cumplimiento de roles, preconceptos y representación colectiva y en consecuencia modos de resolver las situaciones problemáticas frecuentes y desde que abordaje lo realizan.</p> <p>Siguiendo a Rodriguez Moreno, los</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo describiría la institución? • ¿Cuáles son las problemáticas frecuentes que aborda el equipo de orientación? • ¿Cuáles son los motivos de consulta frecuente? • ¿Cuáles son las redes de trabajo 	<p>Se realiza una descripción de la institución desde</p> <ul style="list-style-type: none"> - Carreras - Población - tareas y prioridades - acciones cotidianas - roles flexibles-delimitación de tareas - formas de resolver - horizontal - vertical - consultiva - directiva <p>Descripción de acontecimientos actuales:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Describir desde qué criterios se realiza la caracterización de la institución. ○ Especificar situaciones de abordaje del equipo. ○ Conocer si se promueven redes de trabajo para el abordaje del equipo.

<p>elementos para comprender los aspectos políticos propios y específicos de este escenario educativo, sus retos y desafíos, como también algunas cuestiones en torno al contexto de desarrollo de las nuevas generaciones.</p>	<p>para el análisis y planteo de soluciones?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - nuevas generaciones - pandemia - desafíos <p>Modelos de orientación</p> <ul style="list-style-type: none"> - servicio-consejo - consulta-formación - programa - servicios actuando por programas <p>Concepción de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - trayectoria (sujeto, institución, social, político) - rendimiento académico (solo rendimiento) <p>Concepto de inclusión-diversidad-derecho</p>	
<p>➤ TIPOS DE INTERVENCIÓN</p> <p>Las prácticas de orientación deberían poner foco en el destinatario principal del accionar, identificando las etapas por la que atraviesa en su trayectoria y a las formas como el estudiante construye, reformula y lleva a cabo su</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué tipo de tareas aborda habitualmente el equipo? ¿Cómo? 	<p>Población de intervención</p> <ul style="list-style-type: none"> - por año - por tramo: ingreso-permanencia y egreso - demora (teoría del déficit - a demanda <p>Atribución de las problemáticas:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Describir tipos de intervención de mayor frecuencia.

<p>proyecto académico en el contexto universitario.</p> <p>Cuando surge una problemática que evidencia el no aprendizaje de un estudiante o un grupo de estudiantes, aparecen una serie de supuestos desde los cuales se concibe lo que debería ser. Se puede pensar en dos planteamientos en un proceso de intervención externa al aula pensando la orientación como un servicio o un proceso de intervención en el aula pensando una actuación sobre el proceso contextualizado del aprendizaje.</p> <p>Los problemas de los estudiantes siempre surgen en un contexto y olvidar que este puede estar contribuyendo a la aparición o renunciar a intentar una acción encaminada en tal marco, podría ser un error.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - al estudiante - al contexto individual (emocional-socioeconómico-salud) - a la institución - a las nuevas generaciones - social (pandemia) <p>Intervenciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En aula - Fuera del aula <p>Destinatarios</p> <p>Detección de errores</p> <p>Modelos de orientación</p> <ul style="list-style-type: none"> -servicio-consejo -consulta-formación -programa -servicios actuando por programas <p>Concepción de:</p> <ul style="list-style-type: none"> -trayectoria (sujeto, institución, social, político) 	
--	--	--	--

<p>Podríamos incluir como tipos de intervención: consejo y asesoría, consulta, acciones preventivas, informativas y de formación como también la coordinación y gestión colaborativa- participativa.</p>		<p>-rendimiento académico (solo rendimiento) Concepto de inclusión-diversidad-derecho</p>	
<p>➤ EVALUACIÓN Reflexión y análisis de la propia practica de orientación e intervención.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Existen mecanismos de evaluación de la tarea del equipo? ¿Cuáles? ¿Cómo lo hacen? 	<p>Tipo de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - institucional informar a superiores - interna reflexión propia para mejorar - externa de estudiantes-docentes - <p>Modelos de orientación</p> <ul style="list-style-type: none"> -servicio-consejo -consulta-formación -programa -servicios actuando por programas <p>Concepción de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - trayectoria (sujeto, institución, social, político) - rendimiento académico (solo rendimiento) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Analizar el modo en que es evaluada la tarea del equipo.

		Concepto de inclusión-diversidad-derecho	
<p>➤ INVESTIGACIÓN</p> <p>Posibilidad de adquirir datos de manera sistemática que argumenten y sustenten un plan de intervención a nivel macro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Realizan actividad de investigación? ¿sobre qué temáticas? 	<p>Diferenciación entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - datos x - análisis de casos - proceso sistemático de enriquecimiento teórico. <p>Modelos de orientación</p> <ul style="list-style-type: none"> -servicio-consejo -consulta-formación -programa -servicios actuando por programas <p>Concepción de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - trayectoria (sujeto, institución, social, político) - rendimiento académico (solo rendimiento) <p>Concepto de inclusión-diversidad-derecho</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Conocer si los equipos de orientación desarrollan programas de investigación.

5. Muestra

La muestra fue de 6 equipos de Orientación Educativa pertenecientes a 6 facultades de 4 universidades. 1 públicas y 3 privadas. En las entrevistas realizadas participaron 7 profesionales en representación de su equipo.

- Universidad Nacional de Cuyo:
 - Facultad de ciencias Médicas
 - Facultad de Ciencias Agrarias
 - Facultad de ciencias Políticas

- Universidad Católica Argentina
- Universidad de Mendoza
- Universidad del Aconcagua

Este trabajo está centrado en la provincia de Mendoza, las unidades académicas están ubicadas en los departamentos de Godoy Cruz, Luján y Ciudad.

Todos los profesionales a los que se realizó la Entrevista prestaron su consentimiento de participación voluntaria en la misma.

El criterio de selección de la muestra fue intencional, ya que se decide según los objetivos de la investigación, considerando que sean Profesionales que integren Servicios de Orientación de Universidades Públicas y Privadas de la Provincia de Mendoza.

6. Recolección de datos e instrumento

La medición de las variables se realiza mediante una entrevista semiestructurada construida en relación a las funciones esperadas en orientación educativa y del rol del psicopedagogo dentro del servicio de orientación. Lo cual responde a los objetivos de la presente investigación. Las preguntas son abiertas y permiten descripción, explicación y aclaración de diferentes aspectos de acuerdo al punto de vista del profesional entrevistado y las actividades llevadas a cabo en cada equipo de orientación.

Las entrevistas se realizan de forma presencial y/o virtual de acuerdo a la posibilidad horaria del profesional entrevistado. En las entrevistas realizadas de forma virtual, se utilizó la aplicación Google Meet con grabación de voz a través de dispositivo celular; en

los encuentros realizados de forma presencial, se graba la entrevista con aplicación de grabadora de voz con dispositivo celular. Las entrevistas que fueron realizadas de forma virtual fueron a las profesionales del equipo de orientación de las Universidad Católica Argentina, Universidad del Aconcagua y Facultad de Ciencias Agrarias. Se llevaron a cabo entrevistas de forma presencial a las profesionales de los equipos de la Facultad de Ciencias Médicas, Ciencias Políticas y Universidad de Mendoza.

Las entrevistas fueron desgravadas para su análisis posterior.

6.1 Descripción del instrumento

La selección de la entrevista como instrumento para esta investigación se encuentra basada en Steinar Kvale (1920), quien expresa que la entrevista es una conversación que tiene una estructura y un propósito determinados. Es una interacción profesional que va más allá del intercambio espontáneo de ideas como en la conversación cotidiana y se convierte en un acercamiento basado en el interrogatorio cuidadoso y la escucha con el propósito de obtener conocimiento que surge mediante la experiencia laboral cotidiana. La entrevista de investigación cualitativa es un lugar donde se construye conocimiento.

Para la construcción de la entrevista se realizó un análisis teórico de diversos autores basándonos en lo que es considerando en la bibliografía consultada como funciones de la orientación educativa.

Gráfico N° 8**Funciones de la orientación educativa según diferentes autores****Fuente: Sanchiz (2008)**

BIZQUERRA	ALVAREZ	MORENO	VENDRELL
<ul style="list-style-type: none">➤ Organización y planificación de la orientación: programas de intervención, sesiones de orientación grupal, material disponible.➤ Diagnóstico psicopedagógico, análisis del desarrollo del alumno, conocimiento e identificación.➤ Programas de intervención, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de orientación vocacional, de prevención.➤ Consulta, en relación con el alumno, con el profesorado, con el centro, con la familia.	<ul style="list-style-type: none">➤ Función de organización y planificación.➤ Función de diagnóstico.➤ Función de información y de formación.➤ Función de ayuda para la toma de decisiones.➤ Función de consejo.➤ Función de consulta.➤ Función de evaluación e investigación.	<ul style="list-style-type: none">➤ Función de ayuda encaminada a la consecución de la adaptación, para prevenir desajustes y adoptar medidas correctivas. Se intenta alcanzar la resolución de los propios problemas, para ello se crean servicios especializados de orientación educativa y vocacional dentro de los programas curriculares.➤ Función educativa y evolutiva dirigida a	<ul style="list-style-type: none">➤ Función de asesoramiento, comprende aquellas actividades encaminadas, en un sentido amplio, al proceso de ayuda de las personas, grupos e instituciones.➤ Función de consulta, consiste en pedir opinión a una persona.➤ Función de coordinación, o de gestión colaborativa y participativa.➤ Función de diagnóstico psicopedagógico de alumnos, grupos e

<p>Evaluación, de la acción orientadora e intervenciones concretas, de los programas, autoevaluación</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Investigación, sobre los estudios realizados y generación de investigaciones propias. 		<p>trabajar estrategias y procedimientos de resolución de problemas y desarrollo de potencialidades. Es una función que integra esfuerzos de profesores, padres, orientadores y administradores. «La adecuación al progreso evolutivo normal es una pieza clave y el profesor es protagonista fundamental del intercambio dinámico en este proceso que muchos asocian o asimilan a una verdadera instrucción» (Rodríguez, 1988: 17).</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Función asesora y diagnosticadora, centrada en aspectos referentes a la personalidad del 	<p>instituciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Función de evaluación, actuaciones que permiten ajustar gradual y progresivamente la acción orientadora a las características y necesidades de los alumnos, grupos e instituciones; o bien, la determinación del cumplimiento de intenciones previas. ➤ Función de formación, invade el tiempo de actuación o interrelación de los agentes orientadores y de los destinatarios potenciales. ➤ Función de información, transmisión de datos, conceptos, actitudes,
--	--	---	---

		<p>orientado: cómo opera y estructura, cómo integra los conocimientos y actitudes y cómo desarrolla sus posibilidades. Los datos recogidos nunca deben provenir de un solo canal o programa de pruebas estandarizadas, sino de todo tipo de análisis personalizados y de los datos recogidos por diversidad de instrumentos.</p> <p>➤ Función informativa sobre la situación personal y del entorno, sobre aquellas posibilidades que la sociedad ofrece al educando: programas educativos, instituciones a su servicio, carreras y</p>	<p>normas, etc</p>
--	--	---	--------------------

		<p>profesiones que debe conocer, fuerzas personales y sociales que puedan influirle, etc. También esta función debe hacerse extensiva a la familia del orientado y a sus profesores.</p>	
--	--	--	--

Capítulo V: Presentación de los resultados

Presentación de la muestra

La muestra fue de 6 equipos de Orientación Educativa pertenecientes a 6 facultades de 4 universidades. 1 públicas y 3 privadas. En las entrevistas realizadas participaron 7 profesionales en representación de su equipo:

- Universidad Nacional de Cuyo:
 - Facultad de ciencias Médicas
 - Facultad de Ciencias Agrarias
 - Facultad de ciencias Políticas

- Universidad Católica Argentina
- Universidad de Mendoza
- Universidad del Aconcagua

Luego de la desgravación de las entrevistas, se realizan dos análisis de tipo cualitativo:

- Por un lado, un análisis horizontal en donde se valora la experiencia de los servicios de orientación y las características demográficas de la institución a la que pertenece.
- Por otro lado, se realiza un análisis de tipo vertical teniendo en cuenta los criterios para el análisis planteado anteriormente y los objetivos específicos en función de las variables consideradas en el presente trabajo.

Gráfico N° 9**Entrevista a equipo de orientación Universidad del Aconcagua**

VARIABLES	CATEGORÍA O TEMA	PREGUNTA DE LA ENTREVISTA	REGISTRO DENSO	INTERPRETACIÓN TEÓRICA	COMENTARIOS / INFORMACIÓN COMPLETENTARIA
Organización y planificación de la orientación	Profesionales que conforman el equipo de orientación	¿Cómo está conformado el servicio de orientación? ¿Cuántas horas de trabajo semanal poseen?	Bueno, lo primero que te quería comentar es que este servicio de orientación no es para toda la Universidad del Aconcagua, sino solamente para la Facultad de Ciencias Económicas y Jurídicas. Cada Facultad digamos es independiente, y algunas tienen el servicio, otras no; pero en concreto la universidad de ciencias económicas y jurídicas es la que nos contrata para sus carreras. Bueno, está integrado por tres Psicopedagogas y coordinado por una Lic. En Ciencias de la Educación. En cuanto a las horas semanales, te voy diciendo por persona: yo tengo 12hs semanales, mi compañera tiene 20hs semanales y mi otra compañera 8hs semanales y la coordinadora bueno, viene todos los días todas las tardes, más o menos unas 5hs diarias. Serían unas 25hs pero tiene otras funciones.	Equipo interdisciplinario: psicopedagoga y Lic. En Ciencias de la Educación.	65hs semanales
	Organización de la tarea del equipo	¿Cómo se organiza la tarea del equipo de orientación?	Bueno, básicamente la psicopedagoga que tiene menos cantidad de horas es quién está a cargo del curso de ingreso. De alguna manera, es quién coordina esa área. Después, las dos psicopedagogas que seguimos con mayor cantidad de horas somos quienes atendemos y trabajamos con estudiantes. Hay una asesoría pedagógica que	Tareas y roles delimitados: . Psicopedagoga responsable de ingreso.	

			<p>se encarga de trabajar con docentes asique esa no es nuestra función, digamos, nuestro trabajo tiene que ver con exclusivamente con estudiantes. Y entre nosotras nos repartimos las tareas, por ejemplo, una de las funciones específicas que tengo yo es coordinar un concurso de incentivo a la investigación para todos los alumnos de las carreras. Es un concurso que ya lleva 26 años en la facultad y mi función es coordinarlo completamente. Una de las funciones específicas de mi colega es coordinar el servicio de tutorías. Tenemos un equipo de profesores tutores que de alguna manera ella es quien más trabaja como referente de ese equipo. Y el resto de las tareas nos las repartimos: entrevistas con estudiantes, talleres y de más.</p>	<p>. Psicopedagoga trabajo con estudiantes (entrevistas y talleres). Coordinación de un incentivo de investigación</p> <p>. Asesoría pedagógica trabajo con docentes.</p>	
Normativa de la tarea del equipo	¿Hay alguna normativa que regule la acción del equipo?	Se elaboró una resolución en su momento, hace varios años que de alguna manera delimitan algunas de las funciones pero eso sería lo único. Una resolución general que especifica las funciones del servicio, nada más.	Resolución		
Población a la que está destinada el servicio	¿Qué población cubre el trabajo del equipo de orientación?	Bueno, en este caso, nosotros atendemos a alumnos de primero a cuarto año, las carreras acá duran 4 años, de: contador público, economía, abogacía, escribanía, licenciatura en administración y la única carrera que tenemos virtual es licenciatura en administración de salud; pero las cantidades tampoco te sabría decir en número. En este caso, a diferencia de la UCA, que la UCA tiene como una función mas específica con alumnos de primer año, en este caso atendemos a la población total, o sea, no hay un trabajo más	Población de trabajo de primer a cuarto año facultad de ciencias económicas y jurídicas.		

			especifico con primer año que con el resto de los años. Es un servicio fundamentalmente para todos los años y no sólo para primero.		
Diagnóstico	Características de la institución	¿Cómo describiría la institución?	La describiría como una institución que se preocupa mucho por la calidad de los servicios que ofrece, como una institución que escucha a los estudiantes, que no solamente tiene prestigio y renombre sino que además es muy querida por los estudiantes y que además hay un buen sentimiento de pertenencia por parte del equipo de trabajo. Es decir, nosotros nos damos cuenta porque los alumnos que piden la baja, no son alumnos que se van enojados con la institución o desilusionados. La mayoría se va porque no tiene los medios económicos para afrontar la carrera, pero se van con mucha tristeza porque realmente les gusta la institución y el servicio que reciben.	Perspectiva de servicio. Sentido de pertenencia de los estudiantes y del equipo de orientación. Identificación de problemática económica.	
	Problemáticas frecuentes	¿Cuáles son las problemáticas frecuentes que aborda el equipo de orientación?	Principalmente situaciones de estancamiento en la carrera, es muy común y dificultades para afrontar exámenes orales, es también uno de los grandes problemas que tenemos y problemas de metodología en el estudio o estrategias de aprendizaje.	Aspectos individuales del aprendizaje: . demora . dificultad ante exámenes orales . dificultades en metodología y estrategias de aprendizaje.	
	Motivos de consulta frecuentes	¿Cuáles son los motivos de consulta frecuente?	Básicamente serían esos, porque en gran medida acá el servicio tiene como mucha atención de demanda espontánea. Acá básicamente los alumnos consultan por ese tipo de problemáticas, hay veces que tienen también dificultades	Modelo de consejo (directo, individual, remedial, terapéutico) y/o servicio.	

			<p>personales que les complican el estudio y a veces también las consultas tienen que ver con pedidos de sugerencias u orientación en cuanto a cómo enfrentar el recorrido académico. En cuanto a la toma de decisiones de la vida universitaria: “que materia rindo, me conviene dejar este año sin cursar o seguir cursando”, “me conviene pedirme una licencia”, bueno, ese tipo de consultas son también frecuentes.</p>	<p>Orientación para el desarrollo de la carrera.</p>	
		<p>En relación a alguna materia o profesor, ¿también reciben consultas?</p>	<p>Si, bastantes. Hay materias que son muy complejas acá, muy largas, con mucho contenido teórico y los estudiantes no están acostumbrados a estudiar ese volumen de contenido digamos. Entonces les cuesta mucho y muchas veces lo que les pasa es que tienen que rendir dos o tres veces una misma materia para poder aprobarla, y eso agota, los cansa mucho, como que dificulta mucho el recorrido entonces esas materias en particular nosotros sabemos ya cuales son por eso hemos creado el servicio de tutorías. A diferencia de la UCA, estas son tutorías curriculares no son psicopedagogos o especialistas en educación sino especialistas en las materias más complejas, en las que más dificultades presentan los alumnos. Entonces los alumnos tienen la posibilidad de asistir a esas tutorías como una especie de clase de consulta disponible de forma permanente. Cuando están preparando una materia y les surgen dudas sobre esos contenidos específicos, contactan a los tutores, que los tienen dos veces por semana a cada uno disponibles para resolver las dudas que tengan y también bueno,</p>	<p>Rendimiento académico.</p> <p>Perspectiva de riesgo individual en consecuencia de la característica de la materia.</p> <p>Servicio de tutorías disciplinares desde la perspectiva remedial.</p>	

			obviamente los tutores los orientan acerca de cómo estudiar, como afrontar el estudio de esa materia en particular, hacen con ellos situaciones simuladas de examen, etc. Es un servicio que los alumnos utilizan muchísimo porque lo necesitan realmente, con el cursado no les basta, no alcanzan a sacarse las dudas.		
	Redes de trabajo	¿Cuáles son las redes de trabajo para el análisis y planteo de soluciones?	Bueno, nosotros trabajamos mucho en equipo con el área administrativa. Los administrativos, son personas que tienen un contacto muy directo y muy personal con los alumnos, entonces conocen situaciones particulares. Bueno, obviamente en forma permanente están revisando el sistema y detectan, detectan alumnos que están estancados, alumnos que no rinden, que se borran de las mesas y nos derivan situaciones en forma permanente. Hay veces que hacen análisis concretos, como por ejemplo, análisis de estudiantes que dejaron la carrera con una o dos materias pendientes para recibirse y tenemos una cantidad muy grande de estudiantes y en este momento lo que estamos haciendo es contactarlos para ofrecerles un plan para retomar su carrera y poder recibirse. Pero bueno, eso es un trabajo en equipo con el área administrativa. Y con los directores de carrera, por supuesto.	Abordaje del egreso. Trabajo en equipo con administrativos (detección) y directores con una propuesta curricular para finalizar la carrera.	
		¿Se conocen los motivos por los cuales los alumnos dejan una o dos materias	La mayoría de las veces es porque consiguen trabajo y situaciones personales y laborales que de alguna manera los desconectan con la facultad. Al estar sin cursar y desconectados de la facultad, dejan pasar el tiempo y ya llega un momento en el que los contenidos que nosotros tenemos en estas	Problemáticas personales y económicas. Proyecto social y necesidad laboral.	No se preguntó las características de la propuesta que se le realizan a estos estudiantes.

		pendientes por rendir?	carreras, son contenidos que se actualizan en forma permanente, entonces cuando el alumno paso dos o tres años sin rendir la materia, prácticamente es como que la tienen que volver a cursar como para poder entenderla, son contenidos que siempre cambian, por ejemplo, las normativas en ciencias económicas, en abogacía las leyes. A veces, también existen motivos económicos que los llevan a acumular alguna deuda que después les resulta muy difícil de pagar y por lo tanto de rendir las ultimas materias y recibirse.	Demora.	
Tipos de intervención	Tareas que aborda el equipo	¿Qué tipo de tareas aborda habitualmente el equipo?	En cuanto al ingreso, bueno, la coordinación completa del curso de ingreso. Después de eso, cuando el estudiante ya es alumno de primer año se hace como un proceso de inducción o de ambientación a la vida universitaria que también está a cargo completamente de la coordinación del servicio; en donde ingresamos a las aulas en distintos momentos, durante el lapso de una o dos semanas y vamos trabajando con ellos a través de distintas herramientas: en algunos casos damos talleres, en otros vamos acompañados de distintos miembros de la universidad para que conozcan todos los servicios que la universidad ofrece. Sería como un proceso de adaptación. Después de eso, dictamos talleres que los damos “de forma obligatoria” para alumnos de primer, segundo, tercer y cuarto año; con distintas temáticas: en primer año les damos talleres sobre organización del tiempo y estrategias de estudio, en segundo reforzamos las estrategias de estudio, abarcamos específicamente la metodología, el proceso de estudio, en tercero trabajamos mucho sobre el	Ingreso: Ambientación Adaptación a la vida universitaria Orientación unidireccional. Abordaje empírico por experiencia en función a necesidades según	

			<p>tema de ansiedad y afrontamiento de exámenes y en cuarto, damos un taller que de alguna manera los ayuda a planificar la última etapa del recorrido académico, son alumnos que ya están próximos a recibirse y los ayudamos a ordenar esa última etapa del trayecto. Eso en cuanto a talleres. Las entrevistas, como te digo, son por demanda espontánea o por derivación de docentes, administrativos o según análisis que nosotros hacemos, por ejemplo, los resultados de los primeros exámenes parciales. En función de eso, vamos entrevistando a los alumnos. O por situaciones particulares, por ejemplo, cuando se detecta que en una determinada materia hay muchos estudiantes que no aprueban. En ese caso los citamos nosotros. Tenemos acciones específicas con alumnos que nosotros los consideramos como alumnos en riesgo de desarraigo, porque son alumnos que vienen de lejos, de otras provincias o a veces de otro país y con esos alumnos hacemos un seguimiento específico y ayudamos a vincularse con sus compañeros, a veces con la ayuda del centro de estudiantes y tenemos muchos alumnos que ingresan a la facultad sin haber hecho el curso de ingreso, que ingresan en cualquier momento de la carrera por equivalencias generalmente de universidades nacionales. Con esos alumnos, también hacemos un seguimiento específico porque bueno son estudiantes que están ingresando a una universidad que no conocen, con reglas que no conocen. Hemos armado un cuadernillo del estudiante para orientarlos, para que tengan una base a la cual acudir para</p>	<p>el año de la carrera.</p> <p>Talleres</p> <p>Reconocimiento de vulnerabilidad por desarraigo y acciones específicas con la población de estas características.</p> <p>Población específica de trabajo con estudiantes que ingresan con equivalencias.</p> <p>Trabajo en equipo con centro de estudiantes.</p>	
--	--	--	--	--	--

			ordenarse y manejarse como alumnos de esta universidad. Y como te decía, está el concurso de incentivo a la investigación que también está bajo de nuestra orbita. El servicio de orientación participa de todas las reuniones mensuales del equipo de gestión, es decir, de alguna manera todas las acciones que se realizan en la facultad se comparten con el servicio de orientación, el servicio de orientación comparte mensualmente todas las acciones que realiza mensualmente con el resto del equipo de gestión y cada tres meses aproximadamente se hace una reunión de consejo académico en donde el servicio de orientación también participa y expone todas las acciones que realiza para que las conozcan los integrantes de las otras facultades.	Elaboración de material para guía y orientación destinado a nuevos estudiantes.	
Evaluación	Formas de evaluación de la propia tarea	¿Existen mecanismos de evaluación de la tarea del equipo?	Bueno, la única evaluación que hay, con un acompañamiento de los directivos muy grande y a fin de año se entrega un informe anual al Decano y se hace con copia al rectorado con todas las acciones que se han realizado en el año, los resultados obtenidos y demás. Ahí se especifica la cantidad de talleres que se realizaron, cuantos alumnos participaron, cuantos alumnos asistieron a entrevista y porque motivo. Todas las acciones que hemos realizado en el año las especificamos en ese informe anual que queda anillado. Esa sería la única evaluación formal que existe del servicio.	Informe anual con datos cuanti y cualitativos.	
		¿Es una evaluación cuantitativa y	Exacto, porque el informe incluye contenidos de los dos. Cualitativos y cuantitativos.		

		cualitativa?			
		¿Los alumnos no evalúan el servicio en ningún momento?	Por el momento, no se han implementado elementos de evaluación de esa índole. Si evalúan el desempeño de los docentes, pero hasta ahora no se ha propuesto una evaluación del servicio desde la vista de los alumnos.	Encuesta sobre el desempeño docente, sin involucramiento del servicio de orientación.	
Investigación	Proyectos de investigación	¿Realizan actividad de investigación?	En realidad, hemos realizado una investigación hace unos años sobre el afrontamiento de exámenes y la propuesta de grupos de estudios para afrontar el examen. Es decir, nosotros hicimos una investigación en la que propusimos intervenciones del servicio de orientación, coordinando grupos de estudio para que los estudiantes preparen los exámenes de manera grupal. Nosotros acá tenemos el Consejo de investigaciones de la universidad y ahí lo expusimos y demás. Y lo otro que hacemos es esa coordinación que te decía de las investigaciones de estudiantes, que en ese sentido les ofrecemos talleres sobre cómo investigar, qué metodología seguir, con el apoyo de un especialista en metodología de investigación por supuesto, pero de alguna manera la coordinación está a nuestro	Investigación sobre afrontamiento de exámenes y propuestas de trabajo en grupo de estudios. Coordinación de investigaciones de estudiantes.	Estudiantes con incentivo económico/monetario.

			<p>cargo. Todo el proceso que implica coordinar este concurso, las inscripciones, tenemos un jurado que evalúa esos trabajos, un jurado interno y un jurado externo, hay un premio monetario para los estudiantes que ganan, los estudiantes que ganan después exponen sus trabajos en jornadas anuales de investigación. Todo el acompañamiento por parte del servicio de orientación está, pero son investigaciones que están a cargo de los estudiantes.</p>		

ANALISIS DEMOGRÁFICO Y DESCRIPTIVO GRÁFICO N° 9

El cuadro anteriormente expuesto, presenta el análisis vertical de la Universidad del Aconcagua. La misma está situada en la Ciudad Capital de la Provincia de Mendoza.

El servicio de orientación de dicha Universidad trabaja y está a disposición únicamente de la Facultad de Ciencias económicas y jurídicas compuesta por las siguientes carreras: contador público, economía, abogacía, escribanía, licenciatura en administración y la licenciatura en administración de salud (cursado virtual).

Está compuesto por un equipo interdisciplinario, integrado por profesionales de la psicopedagogía y lic. en ciencias de la educación, con una carga horaria total de 65hs semanales.

Se caracteriza por tener tareas y roles delimitados, lo que permite un trabajo organizado que incluya el trabajo con estudiantes y docentes.

La población de trabajo esta destina a estudiantes de primer a cuarto año de la facultad de ciencias económicas y jurídicas. Los tipos de intervención son los siguientes:

- Entrevistas individuales a demanda
- Entrevistas individuales por situaciones de baja o licencia.
- Entrevistas individuales a alumnos recursantes, con los cuales realizan seguimiento durante el año
- Talleres obligatorios

En relación a las normativas que regulan el trabajo del equipo, se trabaja con una resolución que especifica las funciones del servicio.

Gráfico N° 10**Entrevista a equipo de orientación Universidad Católica Argentina**

VARIABLES	CATEGORÍA O TEMA	PREGUNTA DE LA ENTREVISTA	REGISTRO DENSO	INTERPRETACIÓN TEÓRICA	COMENTARIOS / INFORMACIÓN COMPLETENTARIA
Organización y planificación de la orientación	Profesionales que conforman el equipo de orientación	¿Cómo está conformado el servicio de orientación? ¿Cuántas horas de trabajo semanal poseen?	Bueno, en la UCA estoy a cargo yo de la coordinación y hay un equipo de 7 tutores. En cuanto a las cargas horarias, yo tengo 13 horas semanales lo cual me implica dos tardes y una mañana. Los tutores tienen una carga horaria de 8 horas semanales cada uno. La intención es que de lunes a viernes haya cobertura tanto en la mañana como en la tarde, principalmente en el horario de cursado de los estudiantes. Ese es el objetivo.		70hs semanas Psicopedagoga Tutores (no sabemos formación)
	Organización de la tarea del equipo	¿Cómo se organiza la tarea del equipo de orientación?	En nuestro caso, nosotros tenemos una coordinación general a nivel país, o sea, nuestro servicio de orientación no trabaja de manera independiente, sino que todas las sedes de la UCA del país tienen una coordinación general del área de tutorías que de alguna manera organiza el trabajo de todos los servicios de orientación de las UCA de todo el país. Entonces, tenemos una forma de trabajo bastante estructurada que de alguna manera responde a esos lineamientos o a ese marco institucional que establece la UCA y al mismo tiempo cada sede le da su impronta según las necesidades específicas que tenga. Entonces, nuestro trabajo se divide por semestres: en el primer semestre nuestra área del servicio de	Acceso/ ingreso Tarea de gestión/ administrativa.	¿A todos los estudiantes les hacen una entrevista de devolución?

		<p>orientación tiene una función particular. Primero que nada, el curso de ingreso. El servicio de orientación pasa a constituirlo que se llama formación preuniversitaria o área de formación preuniversitaria que básicamente tiene a cargo la coordinación integral del ingreso. Desde el momento en que el alumno se inscribe hasta el momento en que rinde los exámenes y aprueba, queda en condiciones como inscripto de alumno ya de la carrera. En esa instancia, la coordinación integral de horarios, el contacto con los docentes que van a dictar los espacio porque es un curso de ingreso semipresencial, el contacto con el aspirante, coordinar los exámenes y demás hasta toda la parte administrativa incluso, el cargar notas, utilizamos un sistema específico para eso; asique todas esas acciones específicas del curso de ingreso son tarea nuestra y hay una acción que se realiza en el curso de ingreso que de alguna manera tiene un rol importante en la orientación posterior que es la administración de una evaluación de estrategias cognitivas. Esa evaluación se toma en el curso de ingreso, es obligatorio que todos los aspirante de la UCA de todo el país la rindan sea cual sea la carrera a la que ingresen pero esos resultados los tenemos en aproximadamente el mes de marzo o abril del año siguiente cuando empieza el ciclo lectivo y ahí es cuando empieza la tarea de orientación. ¿Porque? Porque los tutores toman como base ese informe de esa evaluación cognitiva como para hacer una citación a cada uno de los estudiantes de primer año y hacerles una devolución de esos resultados, que en gran medida sirve como una primera</p>	<p>Diagnostico inicial del estudiante.</p> <p>Abordaje preventivo-individual. Situacional</p>	
--	--	--	---	--

			<p>“excusa” podríamos decir como para tener ese primer contacto, esa entrevista inicial con él y tener digamos un panorama general de la situación y de las estrategias que utiliza el estudiante para estudiar digamos al momento del ingreso o inicio de la carrera. El rol de la tutoría es muy fuerte en primer año, o sea, nosotros nos centramos mucho en los estudiantes de primer año sobretodo en el primer semestre. En la primera parte del año es como que la tutoría y todo el área de orientación está muy abocada al estudiante de primer año porque es el que tiene más necesidades o está en una situación de más vulnerabilidad la evaluación cognitiva incluso también explora aspectos que tiene que ver con los motivos de elección de la carrera y muchas veces esos motivos están como muy frágiles entonces bueno hay como un nivel importante de deserción en el primer año, primer semestre, por eso es como que esa tutoría es como muy importante en ese momento. Entonces empezamos citando a los estudiantes para tener ese primer contacto, ahí vamos detectando situaciones iniciales que pudieran poner en riesgo la continuidad de la carrera del alumno, y al mismo tiempo vamos realizando acciones grupales con tres talleres que hemos coordinado todos los servicios de orientación de las UCA del país que tenemos que dar en ese primer año, en ese primer semestre, que son: uno de introducción a la vida universitaria, uno de organización y planificación del tiempo y el otro de estrategias de preparación de exámenes. Esos tres talleres los damos siempre en el primer semestre del primer año y nosotros le solemos agregar un cuarto taller que</p>	<p>abordaje de primer año como de vulnerabilidad y necesidad;</p> <p>orientación vocacional como explicación de deserción en primer año (proyecto social)</p> <p>asistencia/ consultorio</p> <p>abordaje grupal de problemáticas frecuentes Función de ayuda o de consulta</p>	
--	--	--	--	--	--

		<p>tiene que ver con el manejo de la ansiedad. Cada servicio de orientación tiene la libertad de agregar o quitar talleres y este año particularmente hemos agregado otro taller más por pedido de la secretaria académica y de las direcciones de carrera que lo hemos dado para todo primer año y para todo segundo año que es un taller de producción de textos, estrategias de producción de textos. Porque se ha advertido que hay una dificultad muy grande en la escritura de los estudiantes, no solo en la comprensión lectora sino en la escritura que se ha advertido en los exámenes parciales, trabajos prácticos o exámenes finales escritos. Entonces nos pidieron que lo diéramos para todo primer año y que lo ampliáramos a segundo. Esas serian las funciones centrales del área de orientación en el primer semestre. Termina el primer semestre y cada tutor tiene una planilla de registro y de seguimiento de cada uno de los estudiantes que tiene asignados, porque a cada tutor se le asigna un grupo, es como el referente de ese grupo y hace ese seguimiento. Antes de que termine el segundo semestre tiene que estar terminada, cerrada, En esa planilla registramos cuántas entrevistas tuvimos con cada alumno, quien inicio el contacto (si fue el estudiante o fue el tutor), que tipo de contacto tuvo (virtual, presencial), si el tutor se comunico a través de qué medio con el estudiante, que tipo de problemática o que temas se abordaron en cada una de las entrevistas con el estudiante y termina con cada alumno especificando si el problema o situación quedo resuelto o si fue derivado o si continua en seguimiento. Porque hay estudiantes</p>	<p>Abordaje grupal de necesidades descubiertas por docentes y gestión. Intervención externa al aula.</p> <p>Instrumento</p> <p>Seguimiento de individual de un grupo asignado con tutor referente.</p>	
--	--	--	--	--

			<p>que con un par de entrevistas uno detecta que no tienen mayor necesidad de seguimiento y bueno esos alumnos es como que los damos como atendidos en una entrevista inicial pero sin necesidad de seguimiento. En cambio, hay otros que ya notamos algunas dificultades; porque en el primer semestre esta la entrevista inicial y después tenemos una más de seguimiento hacia el final del primer semestre donde vamos viendo los resultados de los primeros exámenes parciales y ahí es donde se producen la mayor cantidad de bajas, cuando empiezan a tener bajo rendimiento en los primeros parciales. Enviamos a Buenos Aires esas planillas, como para dar digamos cuenta de la actividad que nosotros hemos realizado en este primer semestre y en el segundo semestre volvemos a tener una entrevista digamos de seguimiento para ver cómo les fue en los exámenes finales. Muchas veces reforzamos con algún taller que hemos notado que por ahí es necesario repetirlo, o lo damos de manera abierta para cualquier estudiante que no necesariamente sea de primero y ahí ya hacemos también acciones de segundo en adelante. Por supuesto siempre existen situaciones espontaneas de los estudiantes tanto del primer semestre como en el segundo que nos llevan mucho trabajo, que son esas consultas espontaneas que hacen los alumnos por situaciones particulares. Los alumnos ya saben que tienen el servicio de orientación disponible, saben que pueden acceder de lunes a viernes en cualquier horario, entonces son muchas las consultas espontáneas que tenemos de alumnos de todas las carreras y de todos los años.</p>	<p>Rendimiento académico</p> <p>Orientación a demanda</p> <p>Perspectiva de servicio</p>	
--	--	--	--	--	--

	Normativa de la tarea del equipo	¿Hay alguna normativa que regule la acción del equipo?	Si, como te digo, hay un documento general de tutorías elaborado por la coordinadora general del área que de alguna manera delinea las acciones y especifica que acciones corresponde a un tutor y que acciones no. Por ejemplo, especifica que el tutor tiene que hacer un acompañamiento académico- metodológico, pero no puede hacer un acompañamiento disciplinar: si un estudiante viene y te dice “tengo problemas en neurociencias, porque no la entiendo a la profesora”, el tutor no tiene la función de explicarle contenidos al alumno. Tiene que ser un mediador, pero no puede interferir o intentar explicar ciertos saberes y de mas por que no es parte de su rol. Hay muchas cosas más que detalla esa normativa, ahora no la recuerdo, pero es como para darte un ejemplo.	Normativa	
	Población a la que está destinada el servicio	¿Qué población cubre el trabajo del equipo de orientación?	A ver, en cuanto a la población general no la sé exactamente, porque no te sabría decir hoy el numero vigente de estudiantes de la UCA, pero lo que si te puedo decir es que nosotros tenemos intervención con alumnos de primero a cuarto/ quinto de todas las carreras de humanidades o de ciencias económicas y la única carrera de pregrado es martillero y también con esa carrera tenemos acciones tutoriales. Las carreras en las que no tenemos intervención son las carreras que tienen que ver con profesorados, ciclos de licenciatura porque son estudiantes que ya tienen una formación previa.	Población excluida en el trabajo del equipo de orientación: estudiantes con formación previa.	Me llama la atención que esta población no sea incluida en el trabajo de la orientación educativa,

Diagnóstico	Características de la institución	¿Cómo describiría la institución?	<p>La describiría como una institución que se preocupa por la atención personalizada de los estudiantes y por el bien estar de los estudiantes. Una institución que prioriza al estudiante de forma individual. Digo esto porque noto en las intervenciones y trabajo que tenemos junto con los directivos o con la secretaria académica, noto la preocupación por que al estudiante se lo trate de manera correcta, que se lo trate de manera cordial. Es algo en lo que siempre hacen hincapié, que las comunicaciones no den lugar a equívocos, entonces nos piden que tengamos mucho cuidado en la forma en la que nos expresamos tanto personalmente como a través de un correo por ejemplo. Otra de las acciones que nosotros realizamos es el acompañamiento del alumno que se da de baja de la carrera. Cada alumno que se da de baja tiene que pasar por una entrevista en el servicio de orientación y en eso, también nos piden que seamos muy cuidadosos, que en esa entrevista de baja el estudiante se vaya con una imagen positiva de la institución; entonces notamos o por lo menos yo noto eso, que se preocupan mucho por el contacto personal, directo, con el alumno.</p>	<p>Énfasis en lo comunicacional.</p> <p>Relevancia al trato cordial y buena imagen de la institución.</p>	
	Problemáticas frecuentes	¿Cuáles son las problemáticas frecuentes que aborda el equipo de orientación?	<p>La mayoría de las veces, situaciones que tienen que ver con estrategias de estudio, metodología de estudio o problemas de organización. O sea, básicamente, los tres primeros talleres que nosotros damos, los damos porque son los temas que más consultan. Pero, últimamente hemos notado un incremento muy grande de consultas espontáneas por situaciones psicológicas.</p>	<p>Aspectos individuales del aprendizaje:</p> <p>Estrategias de estudio</p> <p>Metodología de estudio</p> <p>Problemas de</p>	

			<p>Situaciones que tienen que ver con ataques de pánico, depresión, o situaciones de salud por ej: epilepsia o situaciones que por ahí no se detectaron en el curso de ingreso como una dislexia. Bueno, realmente no sabemos si tiene que ver con los efectos post pandemia o qué, pero realmente hay muchas situaciones problemáticas de salud psicológicas y psiquiátricas, hay muchos alumnos medicados. Hay alumnos que nos consultan si pueden cursar de manera virtual porque no se animan a salir de su casa, no se animan a entrar a la facultad, tienen ataques de ansiedad, bueno, muchas situaciones de esa índole que quizás antes no era tan frecuente. En esos casos y cuando se plantean ese tipo de situaciones, así muy conflictivas o estudiantes que nos refieren que tienen algún trastorno de personalidad serio o nos ha pasado este año con dos alumnos con intentos de suicidio; cuando se plantean ese tipo de situaciones que de alguna manera ponen en riesgo la vida del alumno o situaciones entre estudiantes que uno detecta que podrían resultar conflictivas como estudiantes que han iniciado una demanda legal hacia un compañero, por acoso. En esos casos, nosotros tenemos como una especie de protocolo de acción en el que a través del cual lo primero que tenemos que hacer es consultar con la coordinadora general, comentarle, transmitirle la situación a la coordinadora general del área de orientación de toda la UCA y ella evalúa si la situación requiere asesoramiento legal. Entonces, nos ha pasado de tener situaciones en la que hemos tenido que tener asesoramiento legal de la UCA para poder resolver</p>	<p>organización</p> <p>Abordaje empírico por experiencia</p> <p>Problemáticas de índole de salud mental</p> <p>Convivencia</p> <p>Normativa/ protocolo de acción específico frente a problemáticas de salud mental</p> <p>Trabajo en equipo según jerarquía</p>	<p>Asesoramiento legal para la seguridad de la institución.</p>
--	--	--	---	---	---

			algún tipo de situación que pueda llegar a poner en riesgo o la vida del estudiante y/o la seguridad de la institución.		
Motivos de consulta frecuentes	¿Cuáles son los motivos de consulta frecuente?	Habitualmente, consultas vinculadas al estudio, a aspectos como: “no me puedo concentrar”, “estudio y tengo bajo rendimiento”, “no me animo a enfrentar las mesas”. Esos son los motivos mas frecuentes pero cuando ya empezamos a entrevistar muchas veces detectamos otras situaciones que acompañan a la problemática, que pueden ser cuestiones de índole psicológicas, emocional, situaciones familiares, personales y de mas.	Modelo de consejo (directo, individual, remedial, terapéutico) y/o servicio. Detección de vulnerabilidad por situación personal.		
Redes de trabajo	¿Cuáles son las redes de trabajo para el análisis y planteo de soluciones?	Bueno, siempre como te decía, si hay situaciones muy problemáticas siempre la idea no es resolverlas puertas para adentro. Si son situaciones habituales vinculadas a lo académico, siempre se trabajan dentro del servicio y no sale de esas puertas. Pero cuando hay situaciones que son problemáticas, que son de riesgo, que implican el riesgo de vida del estudiante o que ponen en peligro la paz institucional por decirte o la seguridad institucional o situaciones que involucran a docente, es decir, situaciones que nosotros notamos que exceden un poco el poder de decisión que tenemos en el servicio de orientación, lo primero es el contacto directo con la secretaria académica que sería como en la escala a quien nos tenemos que dirigir o a quien le reportamos. Siempre comunicarse con la secretaria académica que es quien de alguna manera establece los lineamientos a seguir, que muchas veces implica involucrar a los directores o coordinadores de	Trabajo en equipo según jerarquía, solo si excede el abordaje psicopedagógico del equipo de orientación.		

			carrera y en algunos casos, hacer la consulta con el Decano. Pero siempre, paralelamente, esta la consulta con la coordinadora general de Buenos Aires que es quien respalda las funciones que nosotros tenemos, Si son redes de trabajo, porque se trabaja muchísimo con las coordinaciones y direcciones de carrera.		
Tipos de intervención	Tareas que aborda el equipo	¿Qué tipo de tareas aborda habitualmente el equipo?	Tipos de tareas, bueno, lo cotidiano es las citaciones individuales a estudiantes, eso es lo más frecuente. Citaciones individuales, a veces se los convoca de manera personal, otras por videollamada, según el requerimiento o posibilidades del estudiante. Lo que es frecuente, de todos los días, es la citación a estudiantes o que solicitan baja o que solicitan licencia de cursado. Es una tarea cotidiana, todos los días tenemos alguna licencia, baja o alguna situación así. Y las entrevistas, que son diarias digamos. Todos los días tenemos que citar y entrevistar alumnos. Otra de las acciones que hemos realizado este año por ejemplo es entrevistar a alumnos recursantes o que quedaron recursantes del primer semestre en más de una materia o que son re- recursantes les llamamos nosotros, porque recursan en más de una oportunidad una misma materia. Esos son alumnos, con verdaderas situaciones problemáticas en cuanto al estudio generalmente. A esos alumnos, los vamos citando a lo largo del año, a todos, son muchos entonces es una tarea también diaria. Y los talleres, que no los damos siempre, ponemos ciertas épocas en el año para darlos, eso no es algo de todos los días pero si nos requiere de una organización	Modelo de consejo y de servicio. Brindar información sobre aspectos administrativos. Población de trabajo: situaciones de riesgo académico. Intervención interna al aula por la llagada a la mayoría de los estudiantes.	

			<p>importante porque nosotros en esta sede los damos casi de una manera obligatoria. Entonces, armamos toda una coordinación en la cual acordamos con los directores de carrera para poder ingresar al aula en alguna hora en particular, interrumpir al profesor y dar en taller ahí. Es decir, no es que damos al taller fuera de hora, no damos el taller en una hora aparte sino que casi de manera obligatoria. Interrumpimos una clase y damos el taller ahí. ¿Para qué? Para contar con la mayor cantidad de alumnos posibles. Porque si lo hacemos optativo o si los convocamos en un horario distinto, muchas veces no asisten, entonces ese es un trabajo muy en coordinación con las direcciones de carreras porque les pasamos un cronograma. Te imaginaras que es una acción digamos compleja porque nosotros podríamos dar un único taller, convocar a todos y ya en un solo encuentro resolvés el taller; pero de la manera en que nosotros lo hacemos tenemos que dar el taller un montón de veces, porque hay un montón de primer años. Realmente, nos implica a dar un taller un montón de veces, entonces es una acción que requiere mucha coordinación y armamos una planilla en donde el director nos dice con que profesor se comunicó, a cual ya le aviso, cual no puede porque tiene parcial y bueno, esa es una de las formas por las que hemos optado para brindar los talleres.</p>	Abordaje unidireccional.	
	Formas de abordaje	¿Cómo?			Talleres con obligatoriedad.

Evaluación	Formas de evaluación de la propia tarea	¿Existen mecanismos de evaluación de la tarea ¿Cuáles? ¿Cómo lo hacen?	Bien, por ahora, los únicos mecanismos de evaluación del equipo son: el envío de esa planilla de seguimiento de alumnos que lo hacemos dos veces al año, en julio y en diciembre. Cada tutor debe elevar esa planilla donde, además de indicar como fue el seguimiento que hizo con cada alumno, también tiene una pestaña, es un Excel, de una autoevaluación del tutor. El tutor tiene que especificar cómo evalúa su tarea, que calificación le pondría a los talleres, tanto cuantitativas como cualitativas, que aptitudes considera que tiene o que cualidades considera valiosa para el trabajo que ha realizado. Luego, tenemos una evaluación externa que nos hacen los mismos estudiantes. Los estudiantes tienen que evaluarnos a través de una encuesta que elabora Buenos Aires y desde ahí nos envían los resultados para que nosotros conozcamos cuales fueron las opiniones de los estudiantes sobre los talleres o sobre las intervenciones que hemos tenido con ellos. Y una tercera evaluación es elevar un informe anual a la secretaria académica de todas las acciones realizadas en el año. Esas son las tres patas de la evaluación de nuestra función.	Uso del instrumento de registro por alumno en función a las intervenciones realizadas de forma individual.	
	Instrumento			Instrumentos de evaluación: . Autoevaluación de los tutores: cuanti y cualitativa.	

				. Encuesta de estudiantes. . Informe anual.	
	Procedimientos de evaluación				
Investigación	Proyectos de investigación	¿Realizan actividad de investigación? ¿sobre qué temáticas?	Dejame pensar.. nosotros tenemos el área de investigación de la UCA pero separada del servicio de orientación. Por el momento, no hemos realizado desde nuestra sede actividades de investigación; mas allá de algunas acciones de detección particular, por decirte análisis del rendimiento de los estudiantes de un grupo particular o de un semestre, o sea, esos análisis así como muy acotados. Pero no investigaciones concretas. Si se realizan desde Buenos Aires, porque por ejemplo, con las evaluaciones cognitivas que se toman en todas las sedes, desde Buenos Aires se va perfeccionando el instrumento.	Investigaciones empíricas de rendimiento académico.	

ANÁLISIS DEMOGRÁFICO Y DESCRIPTIVO GRÁFICO N° 10

El cuadro presentado, contiene el análisis horizontal de la Universidad Católica Argentina. La cual está situada en el departamento de Godoy Cruz de la Provincia de Mendoza.

El servicio de orientación de la UCA cuenta con una psicopedagoga que es la coordinadora del equipo y con 7 tutores (se desconoce la formación). La carga horaria total del servicio es de 70 horas semanales. Se caracteriza por tener una coordinación general que hace que las tareas estén organizadas por tramo y año, principalmente en el tramo inicial: acceso e ingreso a las carreras.

Se puede observar que la población con la que trabaja y tiene intervención con estudiantes de primer a cuarto/ quinto de todas las carreras de humanidades o de ciencias económicas y con la carrera de pregrado de martillero. Los tipos de intervención del servicio de orientación son:

- Coordinación del curso de ingreso
- Acompañamiento de estudiantes a la vida universitaria a través de talleres y charlas de diferentes miembros de la institución sobre los servicios que ofrece la facultad
- Talleres con diferentes temáticas de acuerdo al año de cursado
- Entrevistas por demanda espontánea o derivación
- Seguimiento de situaciones particulares: bajo rendimiento o desarraigo
- Reuniones mensuales con equipo de gestión
- Concurso de incentivo a la investigación

En relación a las normativas, se puede contemplar que dicha Universidad desarrolla sus tareas y roles en función de una normativa o documento general que delinea las acciones. A continuación, se hace destaca un fragmento de la entrevista: *“Sí, como te digo, hay un documento general de tutorías elaborado por la coordinadora general del área que de alguna manera delinea las acciones y especifica qué acciones corresponde a un tutor y qué acciones no. Por ejemplo, especifica que el tutor tiene que hacer un acompañamiento académico- metodológico, pero no puede hacer un acompañamiento disciplinar: si un estudiante viene y te dice “tengo problemas en neurociencias, porque no la entiendo a la profesora”, el tutor no tiene la*

función de explicarle contenidos al alumno. Tiene que ser un mediador, pero no puede interferir o intentar explicar ciertos saberes y de mas por que no es parte de su rol”.

Gráfico N° 11**Entrevista a equipo de orientación Universidad de Mendoza**

VARIABLES	CATEGORÍA O TEMA	PREGUNTA DE LA ENTREVISTA	REGISTRO DENSO	INTERPRETACIÓN TEÓRICA	COMENTARIOS / INFORMACIÓN COMPLETENTARIA
Organización y planificación de la orientación	Profesionales que conforman el equipo de orientación	¿Cómo está conformado el servicio de orientación? ¿Cuántas horas de trabajo semanal poseen?	Nosotras acá este servicio tiene 22hs cátedra, o sea, nosotras venimos tres veces a la semana. De lunes a jueves, el único día que no hay atención es el día viernes. Nos repartimos los horarios, hay días que estamos toda la mañana, otros días que estamos de tarde pero básicamente funciona de lunes a jueves. Y somos dos psicopedagogas. Después, como la universidad tiene sedes en otros lugares, San Rafael tiene dos psicólogas, o sea, es el mismo servicio replicado en San Rafael pero tiene dos psicólogas y en Rio Cuarto, que es otra sede más de la Universidad, tiene una psicopedagoga y una psicóloga. Pero básicamente nosotras que somos las que llevamos más tiempo somos las que hemos dado forma al servicio. Después, por ejemplo, los servicio completos deberían tener psicopedagogos, psicólogos, sociólogos, psiquiatras, trabajo social, nosotros no tenemos un servicio con todas estas miradas, es como mas sesgado, pero que pasa, cuando tenés consultas psicológicas se hace virtual con San	Trabajo en red	El equipo está integrado sólo por dos psicopedagogas. Trabajan en red con integrantes de equipos de orientación pertenecientes a otras sedes de la Universidad de Mendoza.

			<p>Rafael y cuando el trabajo es acá desde lo psicológico derivamos. En una época, la facultad de ciencias de la salud, que tiene la carrera de psicología y tenía los psicólogos en un área que se llama vida universitaria, hacían el soporte con nosotros de poder ver a los chicos con dificultades psicológicas puramente, pero no dio resultado, porque se dedicaban solamente a su unidad académica, entonces que empezamos a hacer? Derivamos. O sea, cuando hay un trastorno o problema muy importante desde lo psicológico se hace la derivación, igual la consulta con el psicólogo está dada de manera virtual, o sea, la facultad está lejos pero las chicas establecen algún tipo de entrevista con el estudiante y derivan. De hecho, hay una derivación aquí, a veces, hasta la hacemos nosotras mismas para evitar el trastorno de la conexión y de mas. O sea, cuando vemos que hay un problema psicológico, derivamos. Básicamente, así funciona. En la cantidad de horas, necesitamos mínimamente tres veces por semana. De todas forma por ejemplo, yo en lo personal estoy de lunes a viernes en la universidad, cuando hay una emergencia o algo así yo estoy particularmente en medicina trabajando, entonces, los días que no estoy aquí, cualquier alumno que presenta alguna dificultad o un problema serio o una demanda inmediata o está en crisis, me buscan a mí. O sea, siempre hay alguien en algún punto que va a atender a un</p>	<p>Reconocimiento de errores de articulación</p> <p>Trabajo articulado con profesionales externos</p> <p>Demanda frente a crisis</p>	
--	--	--	--	--	--

			alumno que esta presentando una demanda inmediata asique desde ese lugar es como abordamos la situación.		
	Organización de la tarea del equipo	¿Cómo se organiza la tarea del equipo de orientación?	Mira, siempre depende de qué tipo de consultas recibamos, por ejemplo: este año nosotras siempre hemos querido articular con los profesores y esa es una cuestión que nos está llevando tiempo y por ahí no lo hemos podido concretar. Siempre ha sido como el trabajo puesto en las trayectorias de los estudiantes. Entonces, vos tenes chicos que son derivamos por las autoridades, por los profesores, que conocen que esta el servicio y sino por demanda propia. O sea, el alumno viene y esto es como una cadena de favores, o sea, a uno le fue bien, le cuenta al otro, el otro trae a otro y asi sucesivamente. Cuando un alumno ya llega derivado por las autoridades o llega porque lo mandó un profesor es porque generalmente tuvo reincidencia de desaprobaciones o porque hubo alguna problemática puntual que es derivado desde las facultades. Entonces, tenés varias este situaciones pero cuando llegan es cuando están en una situación al límite (cuando derivan las autoridades). Generalmente, los chicos nos conocen a nosotros desde los preuniversitarios,	Modelo de servicio Red de trabajo Concepto de trayectoria Rendimiento académico Consideración de otros factores o situación	

			saben que estamos acá porque nos tomamos el trabajo de ir a todas unidades académicas, estar en los pre, entonces vas contando. Los pibes que vienen ya saben que vos estas y vienen por demanda propia. Y ya cuando llegan a este otro extremo es porque están con la sogá al cuello.		
	Normativa de la tarea del equipo	¿Hay alguna normativa que regule la acción del equipo?	Si, tenemos un protocolo de acción. O sea, que cosas hacemos, acá no se hacen tratamientos. Vos por ejemplo te encontrás con un alumno, un estudiante que tiene mayores dificultades de las que vos podés atender acá, derivas a atención psicopedagógica afuera, externa. Es orientación. O sea, lo más que podés hacer es darles algunos talleres de técnicas de estudio, podés abordar algún tipo de problemática puntual desde lo emocional, viste vas viendo que le puede pasar, pero es orientación, acá no se hace terapia. Todo eso, se busca afuera. Y si articulamos con los profesionales externos, es decir, cuando uno ve que el problema es psicológico bueno, nos ponemos en manos del terapeuta que lo atiende afuera y si el tema, es psicopedagógico, lo mismo. O sea, que cosas ves, que cosas has visto a lo largo del camino y de la trayectoria que hizo con nosotros. Porque siempre les ponemos este ejemplo: cuando vos vas al médico, te va a pedir un análisis de sangre y va a mirar donde está parado, o sea, no puede darte nada. Entonces dos o tres pruebas puntuales nos dicen donde estamos	Protocolo Trabajo con profesionales externos. Derivación Talleres Trayectoria Espacio de intercambio y construcción	

			parados, que tipo de problemáticas aparte del motivo de consulta que trae y desde allí empezás a trabajar y accionar. Pero es orientación, no se hace otro tipo de abordaje.		
	Población a la que está destinada el servicio	¿Qué población cubre el trabajo del equipo de orientación?	A todos los estudiantes, mira, nosotros tenemos todo lo preventivo en los primeros años y ahí trabajamos con un proyecto que es justamente el proyecto de técnicas de estudio, donde acompañamos la trayectoria al inicio de la universidad, a veces hacemos orientación pero no le llamamos orientación vocacional le llamamos "confrontación vocacional" porque vos ya elegiste, si te viniste a estudiar acá, confrontamos con vos porque ya tomaste una decisión de que es lo que querías estudiar. Entonces, si vemos que el alumno esta como un poquito desorientado, tenemos otro proyecto pero es sobre confrontación vocacional, reorientamos sobre lo que estamos viendo o apoyamos lo que vos ya elegiste. Puede ser que tuviste un obstáculo en ese momento y se puse en evidencia que no era tu carrera y bueno.. vemos si tenés realmente dificultades en esa situación. Después estamos con toda la población en el acompañamiento, digamos, donde puede aparecer. Entonces, si un alumno rindió mal dos veces o tres veces ya se pone una alerta y nosotros llamamos a ese estudiante o a veces viene solo a lo largo de la carrera. Y después tenemos a los que no se reciben, que son eternos	Mirada preventiva en los primeros años de la carrera. Orientación para la prevención y desarrollo Espacio de intercambio y construcción Rendimiento académico Programa	

			<p>estudiantes y que tenemos un programa que se llama "recibite carajo" que tenés alumnos que les queda una o dos materias y en eso trabajas. Después tenés algunas otras cosas, hay un programa de arte- terapia cuando tenés chicos con ansiedad, con ataques de pánico, entonces bueno, ayudamos desde este lugar porque no podemos hacer terapeuta psicológica, para eso lo buscan afuera. Pero si hay herramientas que articulan y permiten que vos bajés los niveles, que vos te puedas concentrar, autorregular. También en el acompañamiento de técnicas de estudio, trabajamos sobre puntualmente sobre el tema de la procrastinación pero lo hacemos desde el punto de vista emocional. O sea, no es que vos dejás para mañana por una cuestión sino que vemos que te pasa con tus emociones. Está ligado 100% a lo emocional. Ese es básicamente el trayecto. Trabajas con todo el universo desde primer año hasta que finalizan. Y después, por ejemplo, cuando los chicos piden por demanda propia algún tipo de orientación que se van a presentar a trabajar o viste te vienen y te dicen "profe, me voy a presentar en un trabajo, me puede ayudar", bueno, ahí tenemos un tipo de orientación laboral. Le explicamos, que le van a preguntar, que tiene que hacer, que no tiene que decir, para que pase las pruebas, las primeras entrevistas. Pero siempre es a demanda, por eso hay muchos proyectos y estamos preparadas para recibir a cualquier chico</p>	<p>Identificación de factores emocionales</p> <p>Identificación de dificultades en técnicas de estudio y procrastinación</p> <p>Orientación laboral Desarrollo profesional</p> <p>Proyectos</p>	
--	--	--	--	---	--

			que venga a pedirte ayuda, pero tiene que nacer de ellos.		
Diagnóstico	Características de la institución	¿Cómo describiría la institución?	<p>Yo no me puedo quejar, la verdad. Si me quejo, sería de llena, pero este, nosotras hicimos nuestras prácticas pedagógicas en la facultad de ingeniería, que en ese momento el problema más grande que tenía era que tenía casi el 70% de engranamiento en primer año y segundo año y desde que empezamos a trabajar y empezamos a mostrar que nuestro trabajo era válido, nos quedamos aquí. Estuvimos nuestros primeros 10 años prácticamente solo para la facultad de ingeniería y después nos pasaron a toda la universidad. Llevamos 22 años de servicio y estamos al servicio de toda la comunidad educativa. Entonces ya nos conocen por esto, por este formato que le hemos dado al servicio que no es fácil, porque a veces te sentís solo. Viste que las facultades y toda la universidad esta montada de la calle Arístides para allá y a veces se produce una brecha de la Arístides para allá respecto a este lugar, pero bueno, creo que hemos traspasado eso, vamos a las facultades, hablamos con los decanos, sino es con el decano, están los coordinadores de carrera, entonces bueno siempre tenés como un vinculo con ellos que no es fácil, pero no imposible. O sea, tampoco pones esa situación de decir bueno "todo por mail", no.. tratamos de así como te hemos recibido es el trabajo que tenemos desde hace</p>	Trabajo en red con coordinadores y decanos	

			años. Siempre hay un espacio para charlar.		
	Problemáticas frecuentes	¿Cuáles son las problemáticas frecuentes que aborda el equipo de orientación?	<p>Por lo general, los chicos vienen porque muchos vienen a pedirte que los ayudes en técnicas de estudio. Viste, como que no tienen esta mirada, entonces bueno, un aspecto tiene que ver con esto, con el abordaje que yo no se si llamarle técnicas de estudio o estrategias de aprendizaje, viste que hay un montón de nombres. Pero, el tema es trabajar sobre la comprensión, porque para poder comprender tenés que representar el mundo y si no podes lograr esa representación mental, lógicamente no vas a poder conquistarlo. Sobre todo acá porque requiere otras estrategias para poder trabajar, para poder estudiar. Entonces, cuando piden técnicas bueno, nos tomamos el trabajo de enseñarles sobre degramadores gráficos, que tipos de degramadores existen y les ayudamos a esto, a que descubran cuál es su estrategia, cómo puede estudiar mejor digamos, cual es su mejor alternativa para que descubra como se puede sentir frente a esa situación.</p> <p>Después otro tema, que en este último tiempo, son los ataques de pánico. Cada vez tenemos más estudiantes con ataques de pánico, pero cada vez más. Ataques de pánico, ansiedad, muchísima ansiedad frente al estudio, entonces bueno, vamos trabajando de acuerdo a lo que va apareciendo. No sé, siempre teníamos uno, dos o tres casos pero este año no sé, a veces en un mes tenés 10, 15 demandas digamos de abordaje con esto. ¿Qué hace el servicio? Inmediatamente frente a esto, atención psicológica, derivas, porque sino no viene</p>	<p>Aspectos individuales del aprendizaje: -dificultades en técnicas de estudio/ estrategias de aprendizaje</p> <p>Espacio de intercambio y construcción</p> <p>Identificación de problemas individuales: emocionales</p>	

			con su propia atención viste, y ahí vas acompañando, o sea, frente a la dificultad, haces un trabajo articulado.	Trabajo en red	
		Y en ese caso, el alumno que es derivado con un profesional externo, ¿ustedes se lo comunican a la Universidad?	<p>Si, es responsabilidad nuestra. Este año por ejemplo nos hemos encontrado con sexopatías también, o sea, ha sido interesante. Que nunca hemos tenido ese tipo de cosas, entonces, por ejemplo, puntualmente tuvimos que generar un protocolo de actuación frente a casos de violencia de género, que nunca, jamás, habíamos tenido. Jamás, por primera vez, dos casos. Entonces bueno articular y enseñar a los Decano que es lo que tienen que hacer porque nunca se había puesto de manifiesto esta situación. Entonces, ¿cómo se articula? La casa tiene la posibilidad de aceptarte o no aceptarte si vos no traes tu certificado psiquiátrico, médico o psicológico correspondiente y que estas bajo tratamiento, porque vos no sabes cómo puede accionar. Entonces nunca nos habían tocado casos tan complejos como este año. También hemos tenido casos de trastornos de personalidad, que nunca lo habíamos visto. Creo que tiene que ver con todo el tema de lo que hemos pasado de pandemia, o sea, uno no puede cerrar los ojos frente a esas situaciones. Pero todo lo que estaba latente, se puso de manifiesto. Y si otra cosa, el público. O sea, yo te puedo decir que los pibes de ahora piensan completamente diferente, tienen otra manera hasta de estudiar. O sea, esto de que vos</p>	<p>Identificación de dificultades individuales de índole emocional y de factores sociales.</p> <p>Protocolo en casos de violencia de género</p> <p>Trabajo en red</p> <p>Identificación de factores sociales</p> <p>Nuevas generaciones</p>	

			antes te sentabas, le dedicabas un tiempo al estudio, es totalmente diferente el pibe de ahora porque tenés tanta influencia de las redes, tanta información que es como si vos tuvieras tu cerebro 24hs al día lleno de estímulos y bueno, ahora hay que empezar a sacar, para que pueda tomar decisiones y decir bueno, deja esto y lo intercambias por esto. Tenés que soltar, entonces los métodos son completamente diferentes, las formas son completamente diferentes. Y los profesores, tenemos que cambiar también nuestra manera de dar clases, de pensar, de pensar en el estudiante, porque tenés gente que da clase de tipo medieval y el estudiante es completamente distinto. Ya no puedes pensar que el alumno viene sin luz, porque es mentira, a veces vienen más iluminados que vos.		
Motivos de consulta frecuentes	¿Cuáles son los motivos de consulta frecuente?	Si, esos que te conté. Normalmente ese tipo de consultas viste que necesitan ayuda para poder rendir, tiene miedo, no sabe cómo enfrentarse, se paraliza a veces. Y mucho trauma, vos sabes que esto, de ver gente muy traumatizada, muy traumada.			
Redes de trabajo	¿Cuáles son las redes de trabajo para el análisis y planteo de soluciones?	Mira, normalmente nosotras después que vemos el tipo de caso, a veces se informa, dependiendo. Si viene derivado, ya sabes que tenes que hacer una devolución inmediata sino pedís autorización al alumno para comentar que tipo de estrategias vas a sugerir en la facultad. Porque a veces tenes que hacer algún tipo de intervención, entonces,	Devolución a docentes o autoridades Intervención interna al aula		

			<p>suponete nosotras a veces cuando los chicos te dicen “mira, tengo un pánico terrible a enfrentarme a las mesas de exámenes”, nosotras vamos a la mesa, nos paramos afuera o pedimos autorización a las autoridades y después a los profesores y acompañamos hasta a veces en el momento que estas rindiendo. Rompiste el circulo vicioso y empezó el círculo virtuoso. ¿Qué vemos? Como hablas, como te expresas, que le dijiste al profesor, muchas estrategias de cómo habla tu cuerpo porque puedes decir muchas cosas pero si el cuerpo no estás de acuerdo a lo que vos diciendo, está este equilibrio entre lo que pensás, lo que decís y lo que sentís, entonces si hay armonía entre lo que estas estudiando, lo que estas pensando y lo que estas sintiendo la mesa va a ir brillante. Cuando entras en desequilibrio en esto, que se nota que estas pensando una cosa y tenés unos nervios terribles y tu cuerpo te está diciendo otra, bueno, lo vemos en la mesa. Si vimos que no pudiste dar un buen examen, te enseñamos donde está la falla, porque te vamos a ver. Y ahí empezamos a trabajar. Entonces a veces se mandan informes, otras veces les sugerimos a los profesores algún tipo de dinámica, que a veces muere, porque vos les puedes decir muchas cosas pero dentro de la libertad de cátedra, vos haces lo que quieras, pero sino hay nadie que te mire después. Yo te puedo sugerir, de ahí en más que vos lo apliques, porque es la universidad, no es lo</p>	<p>Informes</p> <p>Reconocimiento de dificultad en el trabajo articulado con docentes</p>	
--	--	--	--	---	--

			<p>mismo. Entonces si hay que cambiar un montón de cosas, pero siempre desde esto amoroso que nosotros intentamos que es que el alumno se reciba.</p>		
Tipos de intervención	Tareas que aborda el equipo	¿Qué tipo de tareas aborda habitualmente el equipo?	<p>Habitualmente, lo que yo te conté. Lo más frecuente es esto que yo te acabo de contar y los cómo, mira, nosotras usamos el método Feuerstein, aplicamos los cuadernillos del PEI que es el programa de enriquecimiento instrumental, hacemos las pruebas para poder ver donde estamos paradas, o sea usamos el LPAD para eso generalmente, que es la evaluación dinámica de la propensión aprender. Entonces vemos que problema puedes estar teniendo en ese momento y en función de eso, hacemos una dinámica rápida de ejercicios que te pueden servir para que salgas adelante rápidamente. Se hace arteterapia, hay un montón de estrategias digamos puntuales que se van trayendo siempre. Entonces lo más rico es que la mirada es evaluamos, vemos a modo de pre tests que es lo que te está pasando, te enseñamos como se trabaja respecto a esto y después te volvemos a evaluar. Entonces, ¿Qué ves en ese proceso?Cuál es el umbral de modificabilidad que tuviste, si las estrategias de intervención, es decir, a ver, te pongo un ejemplo concreto: yo te tomo un test, te enseño como se realiza el ejercicio y vos en el ejercicio saliste peor que el test que yo te tome quiere decir que tu umbral de modificabilidad es</p>	<p>Uso de instrumentos de evaluación de dificultades en el aprendizaje</p> <p>Uso de estrategias/herramientas para orientar</p>	

			<p>mucho más bajo de lo que yo pensaba. Normalmente, vos lo que ves es hace el test en la ejercitación le enseñaste, entonces tiene que salir mejor. Entonces hablas de una propensión a aprender. ¿Qué pasa cuando no hay esto? Y bueno, ves lo emocional y ves otras dificultades. Entonces ahí con más razón, intervenís desde otro lugar y hablas con los coordinadores por ejemplo. Mira, necesita que los exámenes sean orales nada mas, los escritos con muchas preguntas no los va a poder hacer, los múltiple choice tienen que ser muy simples. Hay veces que tenemos profesores que dicen, “y bueno, está en la universidad, tiene que saberlo”. ¿Quién dice que tiene que saberlo? O sea, ante quien, ante vos, ante el profesor. ¿Cuál es el parámetro?. Entonces bueno, esto de acompañar, vos quieres a una persona que se reciba y que pueda hablar con otras personas y que esté al servicio. Que tiene que saber? Que es lo básico que tiene que saber? Que es lo que tiene que manejar para poder enfrentar esta situación? Ese es el trabajo y ese es el desafío más grande. Porque a ver, el tema es inclusivo y a veces las universidades son excluyentes en términos generales. Entonces nuestra mirada es siempre puesta a favor del estudiante, siempre puesta a favor del estudiante. Entonces los ¿cómo? Todo lo que te preguntes, no sé, el abecedario de la a a la z, terminaste la z bueno, volvemos a empezar, total hay muchos tipos de letras. No te sirvió la imprenta</p>	<p>Trabajo en red</p> <p>Intervención interna al aula</p> <p>Reconocimiento de resistencia de docentes ante sugerencias del equipo</p> <p>Desarrollo profesional</p> <p>Inclusión/ exclusión</p>	
--	--	--	--	--	--

			mayúscula y bueno, te vas a la imprenta minúscula, no te sirvió esa, te vas con la cursiva y sino volvé a empezar. Pero siempre está puesto en eso.		
	Formas de abordaje	¿Cómo?			
Evaluación	Formas de evaluación de la propia tarea	¿Existen mecanismos de evaluación de la tarea del equipo?	Mira, nosotras siempre decimos, ¿cuál es nuestro objetivo? Que se reciban. Que se reciban y que rindan bien. Entonces, si viene un alumno, trabado, viene con su estado académico proyectado, no rinde, se enfrentó a la mesa de examen, y aprobó, esa es la medida. Que rinda bien y vos vas viendo, que vienen y vienen chochos y te vuelvo a decir, rompes el círculo vicioso, se transforma en círculo virtuoso y hasta le cambias la forma de pensar. Porque necesitas de la palabra. “vengo porque vivo rindiendo mal o estoy muy mal” bueno, vamos a empezar a cambiar el discurso.. “me llevo mal con los profesores, me está costando”. Empezamos a pensar que esto ya te cuesta menos, que lo vas a poder hacer y bueno cuando vos realmente te tomas la tarea de cambiar la forma de planificar mentalmente, espezás a ver que sos capaz y todo lo demás, evidentemente se transforma eso y te modificas. Entonces la forma de evaluación para nosotros es lograr que el estudiante rinda bien, cuando rinde bien, es nuestra evaluación. Y	Rendimiento académico Evaluación de tipo cualitativa en función de los logros de los estudiantes Reconocimiento de factores institucionales	

			<p>después, los que se reciben o los que se reinsertan de nuevo en la carrera. Yo puntualmente, los estudiantes de medicina que pierden un ritmo, tienen que readmitirse. O sea, rinden un examen de readmisión. Entonces, si de 20 postulantes, rindieron no se.. 19 o 18 y 15 aprobaron, y bueno, tenés un montón de porcentaje. Sabes que el 70% u 80% volvió a estudiar, entonces , lograr eso es nuestro objetivo, lograr que el alumno inicie y termine su trayectoria.</p>	<p>Trabajo sobre las trayectorias para asegurar el acceso, permanencia y egreso</p>	
		<p>¿Los estudiantes evalúan al Servicio de Orientación?</p>	<p>No, mira, nosotros siempre tenemos las evaluaciones de CONEAU y el servicio siempre ha sido una fortaleza, entonces, trabajas para todas las facultades, a pesar de que es una entidad que tiene autonomía propia, pero siempre estas en pos de, en el trabajo de, o sea, frente a cada evaluación siempre está la articulación con cada facultad. Por eso cuando se trabaja, se hacen informes, se trabaja con un informe que permite tener una mirada grossa de toda la universidad, porque nosotras obedecemos al rectorado, pertenecemos al rectorado ahora, antes pertenecíamos a cada unidad académica, ahora no, ahora el servicio este pertenece a la universidad y está dentro del área de la extensión. Entonces, hay un área de bienestar que es donde nosotros estamos y bueno, tenemos a una coordinadora dentro de eso, una directora que es la que articula con otros ejes dentro del servicio. Entonces uno de los ejes es bienestar estudiantil y dentro de bienestar estudiantil esta el servicio de orientación.</p>	<p>Evaluación a nivel universidad. Reconocimiento del servicio como fortaleza.</p> <p>Trabajo en red</p>	

	Instrumento	¿Cuáles?			
	Procedimientos de evaluación	¿Cómo lo hacen?			
Investigación	Proyectos de investigación	¿Realizan actividad de investigación?	<p>Mira, nosotros tenemos, no solo investigación sino que viste que siempre se trabaja articuladamente, la docencia, la investigación y la extensión. Entonces, tenemos alumnos extensionistas, que vienen aquí y después trabajan en el área de responsabilidad social, universitaria, entonces pasan por aquí. ¿Qué pasa? Que cuando vos tenés convenio con el exterior, todo lo que vos hagás dentro de este servicio como voluntario, te suma puntos si vos te querés ir a estudiar afuera. Entonces como surgen los proyectos de extensión donde vos podés hacer intercambios universitarios con otras universidades del mundo, este servicio trabaja en la parte de extensionista en responsabilidad social y universitaria. Entonces hay un programa diseñado de voluntarios. Te piden todos sus requisitos pero pasan por acá. Después, en investigación recién este año. Nosotras hicimos una investigación hace un tiempo atrás donde vino gente de Israel, probamos, perfeccionamos nosotras en el método Feuerstein con el método LPAD e hicimos un par de pruebas con alumnos de distintas facultades a los que les aplicamos todo el</p>	<p>Proyecto</p> <p>Programa</p> <p>Investigación del servicio de orientación con método específico</p> <p>Investigación individual de una de las psicopedagogas que integra el equipo</p>	

			<p>programa. Eso se desarrolló como investigación. Ahora estamos haciendo, yo al menos, estoy trabajando desde aquí con medicina y estamos probando en unas cátedras si sirve el uso de mindfulness, meditar antes de que entres a rendir, meditar 10 minutos antes para estar bien dentro de sus procesos, bueno y la idea es hacer algunas cosas articuladamente. Estoy en esto recién, este es mi primer año dentro de la investigación. Y después, estoy viendo que cosas ayudan, por ejemplo el trabajo de lo emocional es muy importante, desarrollar el tema de las emociones y ubicarte, decir bueno, me está pasando esto, porque todo el mundo sabe que tiene emociones, pero ponerle nombre y apellido a la emoción, es muy complicado y no se habla. O sea, la universidad toda la vida ha sido una institución que venera lo intelectual, ahora, por qué te enfermas, por qué te pasan estas cosas? Y, porque no le das bolilla a las emociones. Entonces, si vos no trabajas articuladamente, pensamiento y emoción, esa fórmula es gloriosa. Solo pensamiento, te enfermas, solo emoción te enfermas. Equilibrio.</p>		
	Temáticas	¿sobre qué temáticas?			

ANÁLISIS DEMOGRÁFICO Y DESCRIPTIVO GRÁFICO N°11

La Universidad de Mendoza está situada en la ciudad Capital de la Provincia de Mendoza.

De acuerdo al cuadro presentado, se puede observar que el servicio de orientación de dicha facultad está integrado sólo por dos profesionales de la psicopedagogía, a diferencia del resto de los Servicios de Orientación entrevistados. Por tal motivo, se observa que se trabaja de forma interdisciplinaria con profesionales de las otras sedes de la Universidad y con profesionales externos (psicólogos o psicopedagogos) para dar respuesta a las necesidades de los estudiantes.

La población de intervención son estudiantes de todos los tramos: inicial, medio y final. Los tipos de intervención son los siguientes:

- Consultas espontáneas
- Consultas por derivación (de profesores o autoridades)
- Proyecto de técnicas de estudio en los 1ros años
- Orientación/ confrontación vocacional
- Orientación laboral
- Citación de estudiantes por bajo rendimiento
- Programas

Se observa que las profesionales trabajan de forma articulada con los docentes y coordinadoras de las carreras brindando sugerencias y estrategias para optimizar el acompañamiento del estudiante. Cabe destacar, un fragmento de la entrevista: *“entonces ahí con más razón, intervenís desde otro lugar y hablas con los coordinadores por ejemplo. Mira, necesita que los exámenes sean orales nada mas, los escritos con muchas preguntas no los va a poder hacer, los múltiple choice tienen que ser muy simples”*.

En relación a las normativas, el servicio de orientación responde a través de protocolos para afrontar diferentes situaciones.

Gráfico N° 12**Entrevista a equipo de orientación Universidad Nacional de Cuyo- Facultad de Ciencias Agrarias**

VARIABLES	CATEGORÍA O TEMA	PREGUNTA DE LA ENTREVISTA	REGISTRO DENSO	INTERPRETACIÓN TEÓRICA	COMENTARIOS / INFORMACIÓN COMPLETENTARIA
Organización y planificación de la orientación	Profesionales que conforman el equipo de orientación	¿Cómo está conformado el servicio de orientación? ¿Cuántas horas de trabajo semanal poseen?	El equipo de orientación se denomina SAPOE (Servicio de Apoyo Pedagógico y Orientación del estudiante); es unipersonal, sólo estoy yo como directora del servicio. A veces se incorporan profesionales becados, pero sólo estoy yo. Poseo 20 horas semanales de trabajo, las cuales 14 horas son presencial y las otras las puedo disponer de forma virtual.		
	Organización de la tarea del equipo	¿Cómo se organiza la tarea del equipo de orientación?	Somos muy organizados, planificamos las tareas a través de grupos de estudios codirigidos donde abordamos principalmente tres temáticas: estrategias de aprendizaje, autorregulación de emociones y ansiedad ante exámenes.		

	Normativa de la tarea del equipo	¿Hay alguna normativa que regule la acción del equipo?	Si, tenemos una normativa que rige para todas las universidades. Es viejita y ya no aplica a las situaciones de hoy. Y también tenemos normativas de cada unidad académica.		
	Población a la que está destinada el servicio	¿Qué población cubre el trabajo del equipo de orientación?	La población es 100% el estudiante de la facultad. Los atendemos principalmente en los tramos inicial y final (alumnos que presentan demoras): se hace un relevamiento de datos, se contacta a los estudiantes y se realizan reuniones grupales. En el tramo intermedio (mitad de la carrera), trabajamos en la detección de estudiantes que estén en situación de: acumulación de plazos o repitencia (recursar muchas veces alguna materia).		
Diagnóstico	Características de la institución	¿Cómo describiría la institución?	La describiría como una institución cuyo ambiente es empático, familiar y colaborador. Desde la facultad adherimos al cuidado del medio ambiente, de los animales, etc. Por eso el clima es muy empático.		
	Problemáticas frecuentes	¿Cuáles son las problemáticas frecuentes que aborda el equipo de orientación?	Las problemáticas frecuentes son dos principalmente: estudiantes que llegan al servicio por problemas de ansiedad, los cuales presentan tristeza, angustia, cansancio, desmotivación; también llegan muchos estudiantes por dificultades para planificar y organizar las materias para poder estudiar.		

	Motivos de consulta frecuentes	¿Cuáles son los motivos de consulta frecuente?	Problemas por manejo de ansiedad y dificultades en la organización y planificación.		
	Redes de trabajo	¿Cuáles son las redes de trabajo para el análisis y planteo de soluciones?	Las redes de trabajo son planificar talleres con grupos de estudios codirigidos donde abordamos principalmente tres temáticas: estrategias de aprendizaje, autorregulación de emociones y ansiedad ante exámenes.		
Tipos de intervención	Tareas que aborda el equipo	¿Qué tipo de tareas aborda habitualmente el equipo?	El tipo de tareas que aborda el equipo son: entrevistas individuales, abordajes grupales a través de grupos de estudios, talleres y una optativa que es una asignatura que le brinda al estudiante puntos para su carrera. Los abordajes individuales son por demanda espontanea o por derivación, lo mismo rige para las inscripciones a los talleres o grupos de estudios.		

	Formas de abordaje	¿Cómo?			
Evaluación	Formas de evaluación de la propia tarea	¿Existen mecanismos de evaluación de la tarea del equipo? ¿Cuáles? ¿Cómo lo hacen?	Si, a nivel gestión de autoridades se realiza una evaluación de tipo cuantitativa: grupal, individual y de rendimiento académico con planillas de Excel. A nivel directora del servicio, realizo una evaluación cualitativa en donde evaluamos el proceso integral del estudiante teniendo en cuenta principalmente lo cognitivo, emocional y aspectos de salud por ejemplo.		
Investigación	Proyectos de investigación Temáticas	¿Realizan actividad de investigación? ¿Sobre qué temáticas?	Si, realizamos investigación de tres aspectos: ansiedad, aptitudes/ hábitos y estrategias y administración del ACRA. Como directora y responsable de las investigaciones, se hacen para la secretaria de ciencia y técnica de post grado de la universidad. Estoy como subdirectora de proyecto que me habilita la categorización que tengo para presentar investigaciones.		

ANALISIS DEMOGRÁFICO Y DESCRIPTIVO GRÁFICO N°12

La Facultad de Ciencias Agrarias pertenece a la Universidad Nacional de Cuyo. Dicha facultad se encuentra en el Departamento de Luján de Cuyo, Provincia de Mendoza.

El servicio de orientación está compuesto por un profesional de la psicopedagogía quien además es la directora del servicio. La carga horaria es de 20hs semanales: 14hs presenciales y el resto se pueden disponer de forma virtual

Las tareas son organizadas a través de grupos de estudios codirigidos en donde se abarcan aspectos relacionados con: estrategias de aprendizaje, autorregulación de emociones y ansiedad ante exámenes. Se puede observar que las intervenciones son concebidas desde una perspectiva individual y de rendimiento académico.

La población con la que se trabaja son con todos los estudiantes de los tramos inicial, intermedio y final. Los tipos de intervención son:

- Entrevistas individuales
- Abordajes grupales
- Talleres

En relación a la normativa, la facultad se rige por una normativa general de la Universidad Nacional de Cuyo. A continuación, un fragmento de la entrevista que hace mención de este aspecto: *“Sí, tenemos una normativa que rige para todas las universidades. Es viejita y ya no aplica a las situaciones de hoy. Y también tenemos normativas de cada unidad académica”*.

Gráfico N° 13**Entrevista a equipo de orientación Universidad Nacional de Cuyo- Facultad de Ciencias Políticas**

VARIABLES	CATEGORÍA O TEMA	PREGUNTA DE LA ENTREVISTA	REGISTRO DENSO	INTERPRETACIÓN TEÓRICA	COMENTARIOS / INFORMACIÓN COMPLETENTARIA
Organización y planificación de la orientación	Profesionales que conforman el equipo de orientación	¿Cómo está conformado el servicio de orientación? ¿Cuántas horas de trabajo semanal poseen?	Este equipo empezó siendo un equipo muy chiquito, estaba yo sola hace como 15, 16 años. En la actualidad somos 4 profesionales, dos psicólogas y dos sociólogas, con una variedad de horas. Mi cargo es de 20hs, el de mi compañera Karen es un cargo administrativo entonces tiene más de 30hs, hay otra psicóloga contratada que no recuerdo si tiene 10 o 15hs, varía. En general, la idea es que el SAPOE esté abierto todos los días mañana y tarde, creo que nos queda una mañana y una tarde sin cubrir. Además de nosotras 4, por los programas que funcionan en el SAPOE, tenemos un equipo de 16 estudiantes avanzados que son tutores de primer año, tutores pares. Y 3 pasantes: una pasante que hace más trabajo administrativo, y otros dos pasantes que hacen más trabajo de tutorías y coordinación de tutorías. Somos muchos, ha crecido.		Estudiantes pasantes y tutores
	Organización de la tarea del equipo	¿Cómo se organiza la tarea del equipo de orientación?	Por un lado, tenemos la organización estricta con respecto a las actividades agrupadas por programas. Los hemos elaborado nosotras y los hemos ido implementando a lo largo del año. Suponote, hay un programa que se llama "Tutorías para la permanencia" que son las tutorías	Modelo por programas Tutorías primer año	

			<p>destinadas a estudiantes de todos los primeros años, tenemos otro programa que se llama “metas” que quiere decir mejoramiento de las trayectorias académicas, que está destinado a los estudiantes con bajo rendimiento académico, otro programa se llama “futuros egresados” que está destinado a estudiantes con demoras en el egreso, otro programa de llama “acompañate” destinado a estudiantes becados y también tenemos las consultas espontáneas, es decir, estudiantes que se acercan por decisión propia o porque han sido derivados por algún docente. Entonces, la variedad de programas que exigen hacer actividades tanto de entrevistas individuales como de talleres grupales, necesita de muchas reuniones de equipo, que generalmente, no tenemos tiempo, pero tratamos de hacerlas para ver quien hace cada tarea, quien la coordina, quien la convoca, quien difunde, cuáles fueron los resultados. Y en la actualidad estamos elaborando un proyecto de salud integral. Estamos tratando de articular con otras áreas también, no estar solas digamos.</p>	<p>Trayectoria Rendimiento académico</p> <p>Consultas espontáneas</p> <p>Evaluación de proyectos</p> <p>Redes de trabajo</p>	
--	--	--	--	--	--

	Normativa de la tarea del equipo	¿Hay alguna normativa que regule la acción del equipo?	Hay una normativa de los años 80, del rectorado y otra de acá de la facultad que son casi iguales, que en realidad establecen la creación de los SAPOE y ahí figuraban o figuran mejor dicho los objetivos, las tareas, es una ordenanza muy cortita pero si, si hay. Lo que pasa es que no está actualizada, se ha quedado chica respecto a la cantidad de actividades que desempeñamos.	Normativa general y específica de la facultad	
	Población a la que está destinada el servicio	¿Qué población cubre el trabajo del equipo de orientación?	Estudiantes de primer año, todos, que son aproximadamente 800 y de segundo a 5to, según el programa y según la cantidad de consultas que hayan. Pero muchísimos. Te diría que con el correr de los años, cuando yo empecé y estaba sola, nadie sabía lo que era el SAPOE. En la medida que se han ido haciendo propuestas de actividades que a los estudiantes les han resultado significativas y además ha crecido el equipo, hoy no ha quien no conozca el SAPOE, porque han venido, porque han aprovechado un taller o porque saben del boca en boca que alguien va y le ha resultado.	Estudiantes de primer año Estudiantes de 2do a 5to, según programa	
Diagnóstico	Características de la institución	¿Cómo describiría la institución?	Es una institución muy grande, porque tiene 4 carreras de Licenciatura y en este momento unas 3 tecnicaturas, con una población de estudiantes muy muy diversa: de distintos sectores socioeconómicos, de distintas edades, hay gente que empieza a estudiar no recién salida del secundario sino grande. Estudiantes con hijos y sin hijos, estudiantes con trabajo y sin trabajo. O sea, si hay algo que me parece a mí que caracteriza a esta facultad, es la diversidad. Lo heterogéneo	Diversidad Factores socioeconómicos	

			<p>digamos. Respecto de las características de la facultad, es una facultad muy participativa, los docentes en general son muy comprometidos con las tareas, hay un buen clima de trabajo, con las dificultades que puede tener cualquier institución educativa. Pero para mí, ha sido durante todos estos años, muy placentero trabajar acá. Es una tarea que a mí me resulta muy gratificante. Es una institución también muy abierta a las propuestas, en general, cuando a uno se le ocurre algo, las autoridades a lo largo de distintas gestiones, nos han dado el apoyo.</p>	<p>Espacio de intercambio y construcción</p>	
	<p>Problemáticas frecuentes</p>	<p>¿Cuáles son las problemáticas frecuentes que aborda el equipo de orientación?</p>	<p>Yo tendría que responder acá como que hay un antes y un después de la pandemia. En los años previos a la pandemia, las consultas eran mayoritariamente por estrategias de estudio. Como que los estudiantes que venían, sentían que estudiaban y rendían mal y no tenían una estrategia adecuada para estudiar en el ámbito universitario; y otra consulta frecuente, era la organización del tiempo y en menor lugar, muy menor lugar, problemas emocionales, de pareja, de violencia de género, pero eran consultas esporádicas. ¿Qué ha pasado después de la pandemia?, se ha incrementado notoriamente la consulta por padecimiento a nivel emocional, es decir, consultas específicas por problemas de salud mental: depresión, crisis de pánico, crisis de angustia, ideación suicida, intentos de suicidio. Esto no es que antes no lo hubiera, pero en menor cantidad. La cantidad te diría que ahora se dio</p>	<p>Estrategias de estudio</p> <p>Rendimiento académico</p> <p>Problemas de organización</p> <p>Problemas de índole emocional.</p>	

			vuelta en porcentaje. La mayor cantidad de estudiantes consulta por una sensación de mal estar, digámoslo así y en una forma minoritaria, el tema de estrategias de estudio, organización del tiempo, orientación vocacional, poco.		
	Motivos de consulta frecuentes	¿Cuáles son los motivos de consulta frecuente?	Esos, los anteriores.		
	Redes de trabajo	¿Cuáles son las redes de trabajo para el análisis y planteo de soluciones?	Bueno, en principio, siempre con el equipo de cátedra, donde el estudiante ha presentado la dificultad y después tenemos redes como internas: la secretaria de relaciones estudiantiles, la dirección de alumnos, la dirección de gestión académica, la dirección de ingreso. Seguramente me estoy olvidando, pero hay como varias áreas con las que se trabaja en forma directa con los estudiantes y articulamos y formamos redes, esto a nivel de facultad. A nivel universidad, articulamos con la secretaria de bienestar estudiantil, tanto en la parte de salud estudiantil, donde trabajan 4 psicólogas y un psiquiatra, que hacen diagnóstico y tratamiento a estudiantes que no tienen obra social, y bueno con bienestar estudiantil hacemos articulación por los estudiantes que reciben beca. Y a nivel provincial, estamos intentando establecer redes con: la dirección de salud mental, con el hospital Pereyra, con centros de salud. Bueno, ahí	Redes de trabajo Redes de trabajo externas	

			estamos construyendo, dando pasitos en este sentido.		
Tipos de intervención	Tareas que aborda el equipo	¿Qué tipo de tareas aborda habitualmente el equipo?	<p>Bueno, la más común es la atención individual a través de entrevistas personalizadas que ahora son presenciales, en la pandemia fueron virtuales. Son entrevistas de orientación, acompañamiento, de seguimiento del rendimiento académico. Y otra tarea frecuente son los talleres, tenemos distintos tipos de talleres según el tramo de la trayectoria en los que estén los estudiantes: si son del tramo inicial, damos talleres sobre el miedo al examen, sobre como estudiar, sobre cómo organizarse; si son del tramo intermedio, son talleres para detectar cuales son las dificultades que hacen que tengan un bajo rendimiento, por ejemplo; y si son talleres del tramo final, tenemos un ciclo de talleres que se llama “tesiniando” que son diversos talleres que acompañan a la elaboración del trabajo final de tesina: talleres de escritura académica, los mitos más frecuentes sobre la tesis, como se elabora un proyecto de tesis, bueno, son varios. Son siempre optativos, no son obligatorios para los estudiantes, se difunden a través de las redes sociales y en general tiene un alto nivel de convocatoria.</p> <p>Después hay otras tareas que son una vez al año: participar de la expo educativa, participar del día de la facultad abierta, o sea, hay más tareas pero son una vez al año. Estas son las del día a día.</p>	<p>Orientación a estudiantes</p> <p>Rendimiento académico</p> <p>Trayectoria</p> <p>Orientación para la prevención y el desarrollo</p>	

	Formas de abordaje	¿Cómo?			
Evaluación	Formas de evaluación de la propia tarea	¿Existen mecanismos de evaluación de la tarea del equipo? ¿Cuáles? ¿Cómo lo hacen?	<p>Bien, tenemos como indicadores más cualitativos, que los hacemos a través de las reuniones de equipo y otros indicadores más cuantitativos, que tiene que ver con los resultados que se pueden objetivar un poco más en términos de números; algunos indicadores elaborados por nosotras. Nosotras tenemos un acceso de lectura al sistema informático de la facultad, entonces podemos ver cómo han rendido los estudiantes, cuantos han rendido, cuantos egresan, cuanto tiempo de demora hay entre la última materia y la tesis. O sea, hay indicadores que podemos ver nosotras, otros se los pedimos a la dirección de estadística. Y participamos de un proyecto que es de toda la universidad que abarca las 3 unidades académicas que se llama TRACES, que quiere decir Trayectorias académicas estudiantiles. Un proyecto que financia algunas acciones, tanto de tutorías estudiantiles como sobre todo propuestas innovadoras de equipos de cátedra en enseñanza o en evaluación, y quien coordina este programa TRACES desde esa dirección digamos, nos envían indicadores que nosotras debemos medir. Entonces son indicadores distintos por tramos, según el objetivo planteado.</p>	Evaluación cuantitativa y cualitativa	Egreso/ demora

Investigación	Proyectos de investigación	¿Realizan actividad de investigación?	Formalmente, hemos hecho una investigación que está presentada y aprobada que fue hace varios años, que era recabar información de los equipos de orientación de universidades públicas de todo el país: queríamos ver cómo estaban configurados, que perfiles profesionales tenía cada equipo, que marcos teóricos usaban, que metodologías usaban; bueno esa fue una investigación muy interesante. Y en realidad, hacemos pequeñas investigaciones relacionadas a los indicadores pero tiempo para articular un marco teórico como una investigación y publicar y que la evalúan y publicarla no hemos tenido tiempo y es un déficit al que extrañamos mucho porque nos gusta investigar y lamentamos no tener tiempo para hacerlo.	Investigación sobre la orientación educativa de universidades públicas Análisis de indicadores Reconocimiento de error/ déficit del servicio	
		¿Los estudiantes evalúan al Servicio de orientación?	No, más espontáneamente que se yo, a través de un mail de agradecimiento, a través de una crítica o algo que deberíamos haber hecho, en una entrevista. No hay un formato digamos de evaluación de ellos hacia nosotros.	Evaluación cualitativa informal	
	Temáticas	¿Sobre qué temáticas?			

ANÁLISIS DEMOGRÁFICO Y DESCRIPTIVO GRÁFICO N° 13

La Facultad de Ciencias Políticas pertenece a la Universidad Nacional de Cuyo. Dicha facultad se encuentra en la ciudad Capital de la Provincia de Mendoza.

El servicio de orientación de dicha facultad está compuesto por un equipo interdisciplinario, integrado por profesionales del área de la psicología y sociología. Además y a diferencia del resto de los servicios de orientación entrevistados en la presente investigación, el servicio está conformado por estudiantes avanzados que cumplen el rol de tutores realizando tareas de administración, tutoría y coordinación de tutorías.

La población a la que está destinado el servicio es a alumnos de primer a quinto año, en los tramos inicial, intermedio y final, con los siguientes tipos de intervención:

- Entrevistas individuales
- Talleres según el tramo en el que se encuentra el estudiante (participación voluntaria).

Con respecto a la normativa de trabajo, se puede observar que cuentan con una normativa general y otra específica de la facultad que, al igual que el Servicio de Orientación de la Facultad de Ciencias Agrarias, se considera lo siguiente de acuerdo a la respuesta en la entrevista: *“Hay una normativa de los años 80, del rectorado y otra de acá de la facultad que son casi iguales, que en realidad establecen la creación de los SAPOE y ahí figuraban o figuran mejor dicho los objetivos, las tareas, es una ordenanza muy cortita pero sí, si hay. Lo que pasa es que no está actualizada, se ha quedado chica respecto a la cantidad de actividades que desempeñamos”*.

GRÁFICO N° 14

Entrevista a equipo de orientación Universidad Nacional de Cuyo- Facultad de Ciencias Médicas

VARIABLES	CATEGORÍA O TEMA	PREGUNTA DE LA ENTREVISTA	REGISTRO DENSO	INTERPRETACIÓN TEÓRICA	COMENTARIOS / INFORMACIÓN COMPLETENTARIA
Organización y planificación de la orientación	Profesionales que conforman el equipo de orientación	¿Cómo está conformado el servicio de orientación? ¿Cuántas horas de trabajo semanal poseen?	<p>Romina: Bueno, un poco ya te contamos, somos 5 personas: 3 Lic. En ciencias de la educación y 2 psicopedagogas. Una de las Lic. En ciencias esta en este momento de licencia. Entonces la carga horaria aproximadamente son: dos cargos exclusivos de 40hs.</p> <p>Ana: Vos necesitas del todo el equipo o de la parte de psicopedagogía?</p> <p>Juliana: De todo el equipo, de todo el servicio de orientación en general.</p> <p>Ana: Hay dos cargos de 40hs semanales, dos cargos de 30hs.</p> <p>Romina: o sea que en total son 140hs semanales. Porque yo sumé las de la Sol que las tengo yo como dos de 30. En total son 140hs semanales.</p>	Equipo interdisciplinario: Lic. En ciencias de la educación y psicopedagogas.	
	Organización de la tarea del equipo	¿Cómo se organiza la tarea del equipo de orientación?	<p>Romina: Bueno, en nuestro caso, cabe aclarar que nosotros fuera de que en la Universidad Nacional de Cuyo se llama SAPOE, es el servicio de orientación a estudiantes, acá tiene otro nombre porque se creó antes. Se creó un año antes de que saliera la resolución de los SAPOE y por eso se llama asesoría pedagógica.</p> <p>Ana: Siempre estuvo y se conformó siempre desde</p>		

			<p>el inicio con un profesional de ciencias de la educación y un profesional de la psicopedagogía. Ana Maria Reta y Edith Perez de Vieler fueron las fundadoras o los primeros cargos de la asesoría pedagógica.</p> <p>Romina: En general, bueno, hay una directora del área que es Lic. En ciencias y un poco, de cierto modo, la organizamos en equipo. Nosotras tenemos semanalmente una reunión de equipo, donde se van estableciendo algunos objetivos. Hay un fuerte en la línea del desarrollo de la formación docente que todas estamos involucradas y hay otra línea de trabajo que tiene que ver con la orientación a estudiantes, en esa si estamos sobretodo Ana y yo. Al inicio de año lo que hacemos son: una reunión de equipo en donde planteamos el esquema de trabajo del año y después vamos viendo cuestiones que van surgiendo y bueno, se van tratando de establecer algunas líneas extra que no estuvieron pensadas al inicio, por ejemplo.</p>	<p>Trabajo en red</p> <p>Definición de tareas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - área de formación docente: todo el equipo. - atención a estudiantes: psicopedagogas. <p>Flexibilidad en relación a los objetivos.</p>	
	Normativa de la tarea del equipo	¿Hay alguna normativa que regule la acción del equipo?	<p>Ana: Están las tareas de la función. El objetivo del departamento. Está la creación del área de la facultad de ciencias médicas, o sea, el área del departamento de educación que es del 2018, por ahí. La normativa de la universidad se retoma en la facultad y se especifica. Entonces vos, a nivel de universidad tenes la normativa de creación del SAPOE, que eso se va a especificar en la facultad con otras normativas. Entonces tenes, la creación del área, el reglamento interno y el protocolo de</p>	<p>Normativa general</p> <p>Normativa específica</p> <p>Reglamentos internos</p>	

			<p>orientación porque también te dice que se tiene que hacer en función de la orientación a estudiantes.</p> <p>Romina: Pero ese es propio de esta unidad académica y son contruidos por esta oficina en comunicación con otras áreas.</p> <p>Ana: Es del 2014. Bueno, ese también es un dato. La conformación del equipo tiene una variación a partir de la jubilación de sus fundadoras. Yo ingreso en el 2012 y romina en el 2015. Porque había una sola psicopedagoga.</p> <p>Romina: Claro, y hay un cambio de perspectiva del trabajo de orientación. Me parece que ahí la oficina venia con una idea de servicio donde la psicopedagoga por lo menos hasta ese momento y que tiene que ver también con las características de los equipos de orientación, hacia una abordaje mas de gabinete digamos, un asesoramiento individual a estudiantes. Que eso no es que se haya perdido, sino es que se empezaron a hacer otras cosas que tienen que ver más con el contexto educativo también: el trabajo articulado con docentes, o no se diferentes líneas de trabajo donde hay una modificación en la tarea específica del psicopedagogo en el equipo de orientación. Ya no solo haciendo una atención individual de los estudiantes que requieren alguna orientación específica sino incorporándonos a otras tareas también, como es la formación docente por ejemplo. La formación docente de estudiantes también.</p> <p>Ana: A ver, el cambio de perspectiva se cambia a partir de una evolución de los modelos, digamos, del cambio de la evolución de la psicopedagogía.</p>	<p>Protocolos</p> <p>Reconocimiento de cambio de mirada.</p> <p>Factores institucionales</p> <p>Trabajo articulado con docentes.</p> <p>Desarrollo profesional: formación docente a estudiantes</p> <p>Reconocimiento de</p>	
--	--	--	--	--	--

			<p>En la década de los 80, 70 tiene una orientación y hoy en el siglo XXI es otra perspectiva quizá. También eso vos lo podes registrar en la mirada en hablar de inclusión es del 2000, antes era integración y antes era escuela especial. Entonces parte de esa evolución también se refleja, o sea, esa evolución se refleja de paradigma, se refleja en el cambio de paradigma a nivel del equipo. O sea la visión anterior estaba muy centrada en el fracaso académico, en el rendimiento académico negativo, en los estudiantes que presentaban muchos desaprobados y era un tratamiento individual, de consultorio, de consulta individual, sacado del aula. Pero bueno, eran modelos también predominantes de esa época. Hoy, en este momento, esa mirada es digamos, hay una tensión entre esa mirada y la nueva, todavía no está totalmente consolidada. Nosotros si la tenemos a esa mirada de que el problema no es del estudiante, el problema es digamos estamos dentro de una institución educativa en donde hay otros factores que tienen que ser tenidos en cuenta mas allá de los factores personales, individuales, tanto del estudiante como del docente, pero todavía esa mirada no de dificultades de aprendizaje para ciertos actores fuera de lo que son las asesorías pedagógicas, bueno resisten. Entonces te siguen demandando por parte del equipo docente o hasta de los mismos estudiantes: “bueno, necesito técnicas de estudio para superar este problema”, bueno, no va por ahí. Entonces hay todo un cambio también de intervenciones, porque bueno, tenes que hacer intervenciones más de tipo formativas, mas preventivas, mas de mirar</p>	<p>cambio de paradigma en función de la evolución de la psicopedagogía.</p> <p>Rendimiento académico</p> <p>Modelo de consulta y de formación.</p> <p>Perspectiva de trayectoria educativa.</p> <p>Factores personales del estudiante y docente.</p> <p>Estudiantes que solicitan técnicas de estudio.</p> <p>Tensión entre</p>	
--	--	--	--	---	--

			<p>desde otro lugar para poder ver dificultades que desde otro paradigma no las veías. Que se yo, plantearse problemas de equidad o de inclusión en otro momento no eran problemas.</p> <p>Romina: A veces esas intervenciones más de contexto a veces son con los equipos docentes específicamente o con alguna evaluación en la carrera de medicina que por ejemplo, está la evaluación global y esa instancia de evaluación implica un trabajo con el equipo, con los estudiantes, con grupos de estudiantes pero también en otras oportunidades lo hemos hecho a través de alguna normativa. Por ejemplo, el año pasado salió una normativa para la escuela de técnicos sobre la evaluación continua, porque hasta ahora estaba como muy secundarizada la evaluación, las características no valoraban el proceso y a través de un trabajo con la dirección de la carrera de técnicos y con asesoría y ver el valor que esta evaluación o esta normativa de evaluación continua ya tenía las otras dos carreras, se implementa. Y cuesta esa implementación porque los docentes están acostumbrados a otro tipo de evaluación pero sin embargo nosotros estamos viendo este año que está dando resultado. Que se están identificando a un tiempo más rápido, ya esperando que hubo un fracaso, estudiantes que necesitan una orientación específica y se está trabajando con los docentes. Entonces por ahí es esa organización de actividades o intervenciones más contextuales que surgen de diferente modo.</p> <p>Ana: En línea con lo que se está diciendo, por ejemplo, si eso es una modalidad de trabajo de</p>	<p>paradigmas en función del trabajo del servicio de orientación.</p> <p>Inclusión – equidad</p> <p>Trabajo en red con docentes. Formación</p> <p>Normativa de evaluación</p> <p>Trabajo en red</p>	
--	--	--	---	---	--

			<p>institucionalizar, entonces, por ejemplo, no solo con esta normativa sino algo mas especifico por ejemplo con las licencias estudiantiles que teníamos una normativa que fue generada por estudiantes de la facultad de ciencias políticas y sociales, por ciertas situaciones “x”, podían pedir licencias estudiantiles. Entonces era como que se “frizaba” ese tiempo de licencia y no contaba en la cantidad de años de duración. Bueno eso a nosotros como institución por ahí no nos servía por la modalidad justamente del plan de estudios, el sistema de regularidad, las características del estudiantado nuestro; características que hacen a la particularidad de ciencias medicas. Se presentó una situación de enfermedad de uno de los estudiantes y dado el régimen de regularidad, tan estricto, si vos no cursas no regularizas y eso te impide avanzar y tenes que recursar en el otro año, no podes avanzar. Entonces a pedido de los propio SOES, del profesor tutor que tenía ese estudiante y que conoció esa situación, sugirió la posibilidad de dar clase en la casa porque era un paciente oncológico que no podía venir, entonces se dicto clase en domicilio. Entonces eso permitió regularizar, que rindiese y que no se atrasase y que siguiese con su grupo de compañeros que eso no es un detalle. Y eso posibilito que desde la secretaria de asuntos estudiantiles junto con la asesoría pedagógica se pensase en una normativa que tuviese en cuenta justamente no solamente dejar en suspenso el cursado sino adaptarlo sin tocar los resultados de aprendizaje pero ajustarlo. Eso posibilitó que por ejemplo en el próximo año con normativa vigente y ya teniendo espalda la</p>	<p>Trayectoria educativa abordada desde normativa que ordena la tarea docente.</p> <p>Trabajo con el equipo docente</p> <p>Actividades de gestión</p> <p>Trabajo en red. Articulación con docentes</p>	
--	--	--	--	--	--

			<p>la ley de educación superior porque las carreras de salud están bajo el artículo 43, entonces, también tienen digamos condiciones a cumplir. Es decir, los estándares de acreditación surgen en la carrera de medicina y las evaluaciones de CONIAU surgen de la carrera de medicina, por la responsabilidad social y el impacto que tiene el ejercicio profesional y las formaciones de los egresados en el bienestar o en la población en general. Entonces, hay un montón de cosas que a nivel curricular que no se entienden si vos no te pones en esa lógica. Pero a ver, la carrera de enfermería y de medicina tienen prácticas en centros de salud con pacientes reales, o sea, de inserción reales en los lugares de trabajo desde el primer año. Eso, en pocas carreras la tienen. Es pensar que un ingeniero va a estar en una obra desde primer año, haciendo cálculos desde segundo. Porque los chicos hacen entrevistas desde primero.</p>	<p>Trayectoria educativa vista de las normas nacionales y provinciales en relación a carreras de salud.</p>	
	<p>Población a la que está destinada el servicio</p>	<p>¿Qué población cubre el trabajo del equipo de orientación?</p>	<p>Ana: Estudiantes, docentes, administrativos, gestión. Romina: Toda, toda la población de la facultad. O por lo menos es lo que pretendemos. Se trabaja articulado con todos los actores institucionales. Un el protocolo que hablábamos recién, el protocolo de orientación a estudiantes que surge en el 2014, nos permite a nivel institucional y a nivel de todos los actores, marcar o hacer una propuesta de cual es por ejemplo la orientación educativa de cada</p>	<p>Población de trabajo: toda la población de la comunidad educativa.</p> <p>Reconocimiento de la tarea de orientación de cada miembro</p>	

			uno de esos actores, hasta donde pueden llegar un administrativo en orientación, o sea, cuales son las tareas de orientación educativa de un personal de apoyo, de un docente, de nosotros, incluso de otros actores que, cuando la cuestión no se puede resolver desde acá. Pero si, el trabajo es con toda la población.	Se reconocen a todos los actores institucionales como orientadores.	
Diagnóstico	Características de la institución	¿Cómo describiría la institución?	<p>Romina: Yo creo que en la descripción de la institución hay que tener en cuenta primero y principal las características del estudiantado, que es distinto en una carrera que en otra.</p> <p>Ana: Tiene una cultura institucional distinta que es de alguna manera resultado de la historia. Fue la primer unidad académica en ser creada, no es la mas vieja pero si es la primera que está en el campus. Fue creada por un deseo de los profesionales, por médicos, egresados, que estaban trabajando en el hospital central, ese era el grupo base. Y ellos pujaban por tener un centro de formación, eso creo que te marca el dinamismo interno o de cómo surge.</p> <p>Romina: incluso el edificio es el formato de un hospital, por ejemplo.</p> <p>Ana: Por eso te digo, no es la primer unidad académica pero si es la primera unidad que esta en el campus. Este edificio fue ideado para ser el hospital de niños Emilio civit pero por un terremoto tiene fallas entonces se replantea la seguridad. Entonces desde provincia se decide y porque estaba esta necesidad también, se decide aca la facultad de medicina, capacitación y se reinicia una nueva construcción con otras características.</p>	<p>Caracterización de los estudiantes según carrera</p> <p>Descripción en relación a la historia de la carrera de medicina del servicio de orientación</p>	

			<p>Una de las características o particularidades de este edificio son tres cuerpos, porque son los pabellones de los hospitales.</p> <p>Romina: A mí me parece ahí como importante como caracterización de la institución que la primer carrera que tuvo fue medicina.</p> <p>Ana: estamos hablando de fines de la primera mitad de siglo y aparece enfermería y tecnicatura en el 86, más o menos, por ahí.</p> <p>Romina: Porque en realidad una de las cosas que es importante como para entender después como es el desarrollo de cada una de las carreras dentro de la facultad, es lo que hace la facultad un convenio con el ministerio de salud.</p> <p>Ana: Las carreras de tecnicaturas y de enfermería se daban, se dictaban y pertenecían al ministerio. Y desde la facultad, se hace un convenio para que se integren al ámbito universitario.</p> <p>Romina: en realidad también, una cuestión que es característica, es que las profesiones de base de nuestros docentes son las profesiones de las carreras que se brindan, o sea, son médicos, enfermeros y técnicos. Y, en general, inician la carrera docente a penas salen y necesitan hacer un desarrollo docente, de formación. Entonces por eso uno de los fuertes del trabajo de la asesoría es la formación docente, tenemos como docentes médicos, enfermeros o técnicos.</p> <p>Ana: los cargos de salud son los únicos que te permiten la superposición de tareas, de docente y asistencia. Eso también es importante, en otras profesiones, no puedes superponer 40 y 40hs.</p> <p>Romina: porque hay muchos docentes que desempeñan su rol docente en los hospitales, en el</p>	<p>Reconocimiento de la necesidad de formación de los docentes.</p>	
--	--	--	--	---	--

			caso nuestro, a excepción de los del ciclo básico que no son médicos. Porque la universidad nacional de cuyo vincula los tres roles: docencia, investigación y extensión y a nosotros se nos suma la asistencial de nuestros docentes.		
	Problemáticas frecuentes	¿Cuáles son las problemáticas frecuentes que aborda el equipo de orientación?	<p>Romina: Con respecto a las problemáticas, que eso es como variable y es diverso. Nosotras trabajamos o intentamos trabajar por lo menos desde lo preventivo, por ejemplo con los primeros años en la ambientación universitaria, con un seguimiento del rendimiento de las materias de primer año.</p> <p>Ana: Las áreas son consulta espontanea de estudiantes de orientación psicopedagógica, formación docente a estudiantes y docentes, monitoreo poblacional del rendimiento académico.</p> <p>Romina: Análisis de las evaluaciones.</p> <p>Ana: orientación a docentes en la enseñanza y seguimiento de poblaciones especiales que serian: becas, discapacidad, pueblos originarios, género. Que va en línea con la inclusión y equidad.</p> <p>Romina: Y además se trabaja articulado, por ejemplo, con la secretaria de acción social que son los encargados de otorgar las becas y tienen un sistema muy estricto para hacer una evaluación de quien si o quien no; nosotros tenemos la información cuando la pedimos de quienes son los estudiantes de nuestra facultad que tienen un acceso a la beca, pero si se hace algun encuentro, ellos lo hacen y nos invitan. Es algo articulado, es un seguimiento particular. Por ahí va dependiendo de las líneas de trabajo anuales que tenemos.</p> <p>Ana: ¿Y TRACES?</p>	<p>Diversidad</p> <p>Modelo de consulta y formación.</p> <p>Problemáticas frecuentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - demanda espontanea - formación docente (a estudiantes y docentes) - monitoreo-rendimiento académico - orientación a docentes <p>Diversidad Inclusión Equidad</p> <p>Proyecto.</p>	

			<p>Romina: TRACES es un proyecto de la universidad que está vinculado al sostenimiento de las trayectorias educativas y en las líneas de trabajo que nosotras estamos desarrollando a través del proyecto traces ahora actualmente tiene que ver con focalizar en las tecnicaturas y estamos haciendo todo un desarrollo para mejora de la práctica profesional de los técnicos. Ellos tienen prácticas profesionales en segundo y tercer año de la carrera, y en general, históricamente solo iban y tenían que cumplir tanta cantidad de horas según plan de estudio. Y lo que se está trabajando con esos docentes en este momento es definir actividades profesionales, que es lo que tiene que hacer un estudiante cuando va a la práctica y no solo que sea una cuestión de cumplimiento de hora. Esto es un proyecto que ya lo venimos trabajando hace dos años. Con el objetivo obviamente de mejorar la formación técnica. Es lo que nosotros decidimos trabajar porque hay autonomía en las decisiones del proyecto de traces, hay autonomía en la elección de las tareas.</p>	<p>Trayectorias educativas Buscando mejorar la calidad de la prácticas profesionales en tecnicaturas.</p>	
		<p>El proyecto traces, ¿lo trabajan otras unidades académicas?</p>	<p>Romina: Todas las unidades académicas, pero cada unidad académica decide en función de las características de su institución.</p>		

	<p>Motivos de consulta frecuentes</p>	<p>¿Cuáles son los motivos de consulta frecuente?</p>	<p>Romina: En general, en primer año, tenemos cuestiones de organización y adaptación a las características del primer año, lo que implica aprender a ser un estudiante universitario, eso es uno de los fuertes. Después tenemos, depende por ahí por carrera.</p> <p>Ana: Yo lo pondría ponele ajuste y adaptación en cuanto al estudio en sí y a las demandas que van surgiendo a medida que van transcurriendo los años. En primero, serán unas demandas, en segundo otras, en tercero otras, o sea, siempre va a haber ajustes. La parte de ansiedad ante exámenes, la parte de ciertas situaciones por ahí que se trabajan no desde, o sea, nosotras trabajamos ahí como psicopedagogas institucionales la parte de orientación educativa académica pero la parte de manejo de la ansiedad, o de depresión, si se trabaja específicamente con el area de psicología que se ve. Según las características del estudiante, o sea, si tiene obra social, con sus obras sociales, con sus profesionales, o sino se enlazan con bienestar u otros servicios de salud mental con los que estamos en contacto. Es muy difícil trabajar en red con la red de salud mental de la provincia, esta sobrecargada, que me parece que por ahí eso es una cuestión a revisar pero es sistémica. Y/o después orientación y desarrollo profesional al final del año de las carreras fundamentalmente de medicina porque tenemos un curso específico sobre eso que hacemos orientación a toda la cohorte, pero en casos especiales piden consultas específicas.</p> <p>Romina: en la carrera de técnicos por ejemplo,</p>	<p>Primer año: dificultades en la organización y adaptación a la vida universitaria.</p> <p>Identificación de problemáticas en función al avance de los años de la carrera.</p> <p>Factores individuales: ansiedad, depresión.</p> <p>Reconocimiento de dificultad para articular trabajo en red con otros organismos.</p>	
--	---------------------------------------	---	--	--	--

			<p>intentamos ir cambiando como esta dinámica, pero llegan a la asesoría con una consulta o sugerencia del docente después de haber habido muchos fracasos de rendimiento y en general cuando están al limite de los aplazos, eso es una característica fuerte de la tecnicatura que estamos con esta cuestión de la evaluación continua tratando de salvar mas preventivamente que cuando ya el chico tuvo que recursar tres veces la materia. Y en enfermería, hay bastante menos nivel de consultas espontaneas y cuando las hay tiene que ver con muchos fracasos ya. Ahí ya, por ahí el abordaje de los estudiantes en cada carrera tiene que ver un poco mas con la posibilidad de trabajo con los equipos docentes, o con los equipos de gestión, yo creo que a veces tiene que ver un poco con eso, no nos llega desde algunas carreras porque no es tan fluido el trabajo con esa carrera o cuesta un poco más.</p> <p>Ana: Bueno, ahí también hay una cuestión también que podría ser la caracterización institucional de cada carrera, la carrera de medicina esta muchísimo más institucionalizada que las otras carreras, primero históricamente, tiene más historia entonces esta mucho más consolidada, por lo tanto hay mayor sentido de pertenencia, mayor confianza, mayor relación, mayor rigurosidad en la normativa. En las carreras mas jóvenes, bueno, creo que también es un proceso que es esperable, son mas jóvenes por lo tanto la normativa no esta tan hecha carne en los actores, no hay tanta pertenencia, entonces se resuelven las situaciones</p>	<p>Rendimiento académico.</p> <p>Modelo de consulta y de formación: enfoque preventivo y de desarrollo</p> <p>Pertenecía</p>	
--	--	--	---	--	--

			de manera mas informal. Hay ciertas situaciones que no se institucionalizan, son ayudas que brinda el docente como sujeto particular, no pasa a otros estamentos. Las características de la profesión también, o sea, son menos, el docente no tiene tanto tiempo, entonces esta mucho mas en contacto, eso no quiere decir que sea mejor, esta mas solo y actúa de manera mas paternalista también, bueno, y resuelve. La parte institucional también es compleja entonces tampoco ayuda que se pueda apropiarse o que sea tan fácil apropiarse de los servicios de la universidad porque bueno están con una pata adentro y la otra fuera.		
	Redes de trabajo	¿Cuáles son las redes de trabajo para el análisis y planteo de soluciones?	Romina: Bueno, ahí un montón ya te hemos dicho. Si, las redes son las áreas de la facultad: secretaría de asuntos estudiantiles, gestión, educación a distancia, todas las áreas de la facu. Ana: Y a nivel de la universidad, bienestar, secretaria académica del rectorado. Imposible pensar en una respuesta sin red. Por eso es que notamos el tema de la necesidad de trabajar con salud mental de la provincia. Porque no es un problema con nosotros, sino que está colapsado el sistema de salud mental.		
Tipos de intervención	Tareas que aborda el equipo	¿Qué tipo de tareas aborda habitualmente el equipo?	Romina: Por ahí podríamos pensar que en formación docente, por ejemplo hay una diplomatura en educación para profesionales de la salud que se dicta dos años continuados, un año descansa y después se vuelve a dictar; además	Tareas específicas de formación docente.	

			<p>hay cursos sueltos de estrategias y evaluación para hacer formación de docentes nuevos rápidos digamos, que tengan herramientas docentes. Hay un monton de cursos de formación docente y además hacemos formación docentes en estudiantes, porque además una característica de la facu es que los estudiantes desde segundo año pueden postularse para hacer ayudante alumno, entonces a esos estudiantes se le ofrecen también cursos de formación.</p> <p>Ana: Hacen actividades de tutoría y tienen mucha participación en la actividad de las cátedras.</p> <p>Romina: Eso es desde el área de formación docente.</p> <p>Ana: Bueno, las consultas se resuelven con entrevistas, después el asesoramiento docente, también. Asesoramiento a docentes de forma particular, con el equipo de cátedra, con equipos de área o coordinadores.</p> <p>Romina: Para la detección, cuando no es espontanea la consulta, para la detección se trabaja con las secretarias de los años por ejemplo también, en el caso de técnicos y de medicina, porque tienen ese cargo. Entonces ellas hacen de detección de ausencia por ejemplo y hacemos una articulación, un trabajo ahí y con análisis poblacional también se detectan focos.</p> <p>Ana: Y participación de las comisiones de beca, de admisión.</p> <p>Romina: Después hay otros núcleos que van surgiendo, por ejemplo, las tutorías global.</p> <p>Ana: Bueno, si, son tutorías que se trabajan junto con docentes y estudiantes.</p>	<p>Desarrollo profesional</p> <p>Tutorías</p> <p>Tareas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entrevistas - Asesoramiento docente - Articulación de trabajo con equipos docentes <p>Participación en comisiones.</p>	
--	--	--	---	---	--

		<p>Y esas tutorías, ¿ustedes las arman en función de la demanda o tema específico que quieran trabajar?</p>	<p>Romina: No, en realidad hay dos posibilidades: una es que venga un grupo de estudiantes a trabajar acá como demanda espontánea de un grupo y se arma algo para ellos y a veces cuando ves los resultados de las evaluaciones del global, vos tenes un grupo de chicos que no pudieron aprobar, haces esa detección y se contacta a los estudiantes y se les ofrece una intervención.</p> <p>Ana: Nosotros ya sabemos cuáles son las problemáticas, entonces si se desarrollan a demanda pero no son a demanda así abierta sino que se tiene ya cierta estructura, hay recorrido, hay antecedentes y bueno en función de la demanda si se pone o no se pone, se abre o no se abre. A ver, las tutorías que nosotros estamos haciendo son las tutorías para las pruebas globales porque no tienen espacio curricular específico, por eso son justamente globales, integradores, entonces no hay ningún espacio curricular que las pueda asumir. Entonces requiere de que los docentes de alguna manera roten porque bueno tocara reparar tal materia, la otra otra materia, porque estas repasando tres años de formación. Pero en las tutorías disciplinares en cada espacio curricular digamos, lo que se fomenta es que se desarrolle la función tutorial del docente, no tutorías externas. Por eso no tenes ninguna tutoría externa.</p> <p>Romina: No, además a lo mejor que nosotras nunca hemos aclarado que cuando hablamos de tutoriales, estamos hablando de aprendizajes basado en problemas que se lleva adelante en la carrera de medicina en los tres primeros años y es un espacio de trabajo de un grupo pequeño, o sea, son 12 estudiantes con un docente.</p>	<p>Orientación a estudiantes.</p> <p>Espacio de intercambio y construcción</p>	
--	--	---	--	--	--

			<p>Ana: Es una metodología didáctica.</p> <p>Romina: claro, donde se presenta un problema de salud y ellos al pensar y resolver el problema de salud viendo contenido digamos, lo disciplinar.</p> <p>Ana: para integrar el contenido de ciencias básicas al contexto y problemas de salud desde el primer año. Aplicar ese contenido de química, fisiología aplicado a la clínica que es el motivo de enseñanza.</p> <p>Romina: Claro, entonces por ahí no son tutorías externas disciplinares sino que en el caso de cuando hablamos de tutorías, hablamos de esas.</p>			
	Formas de abordaje	¿Cómo?				
Evaluación	Formas de evaluación de la propia tarea	¿Existen mecanismos de evaluación de la tarea del equipo?	<p>Ana: Bueno, los cursos todos tienen evaluación.</p> <p>Romina: Si, todo lo que es formación docente tiene evaluación y nosotros tomamos esa retroalimentación para mejorar la propuesta. También lo tiene los espacios de intervenciones grupales, como el curso de orientación y desarrollo profesional de sexto o la ambientación universitaria. Es una practica de la institución también.</p> <p>Ana: los proyectos traces se evalúan en función de los objetivos planteados. En general, hay todo un trabajo de reflexión del equipo sobre la practica permanentemente.</p> <p>Romina: Por ahí en algún momento, te acordas que hacíamos informes de la asistencia</p>	Desarrollo profesional.	Evaluación de la tarea del equipo de tipo cualitativa.	
						Reflexión de la práctica.
						Retroalimentación.

			<p>psicopedagógica específica, después lo dejamos de hacer. Hacíamos un informe anual de la cantidad de estudiantes que habíamos visto, la carrera, cual era el motivo de consulta.</p> <p>Ana: la evaluación a nivel de práctica asistencial se hace permanentemente, porque al finalizar la sesión vos estas preguntando permanentemente cual es el plan , o sea, se trabaja con objetivos, logrado- no logrado, te sirve- no te sirve, que se hace, o sea, esa es la dinámica. En general tenemos buenas reconsultas, o sea, no es que vienen una vez.</p> <p>Romina: cuando es necesario sostener sistemáticamente algunos encuentros se sostienen y por otro lado, que nos pasa mucho, un estudiante de primer año vuelve el cuarto.</p> <p>Ana: son intervenciones en general cortas. Tenemos una imagen positiva a nivel de comunidad – hay consulta espontánea, hay participación.</p> <p>Romina: Si, en los cursos que se hacen para estudiantes por ejemplo siempre hay un grupo interesante. 20 por lo menos vienen al curso y se forman en docencia. No tienen ningún peso académico, estamos por ahí tratando de que lo tenga pero no te da un crédito, no te da hora, es como una optativa. Entonces es algo que ellos hacen por motivación.</p> <p>Ana: hay una imagen positiva porque también buscamos permanentemente la retroalimentación, o sea, eso también es una característica. Permanentemente estamos buscando retroalimentación, reflexionando sobre lo que hacemos para hacer mejoras. Esa es la</p>		
--	--	--	--	--	--

			<p>evaluación. Romina: Y sabes que también me parece como un indicador de evaluación, la posibilidad de institucionalizar practicas. O sea, cuando nosotros hicimos por primera vez el mapa poblacional, por traces, por año, después que eso se pueda replicar y se haga como parte de las tareas, es un indicar de que es una herramienta que sirvió, que se aplica, que se usa.</p>	<p>Trayectoria educativa Institucionalización de practicas.</p>	
	Instrumento	¿Cuáles?			
	Procedimientos de evaluación	¿Cómo lo hacen?			
Investigación	Proyectos de investigación	¿Realizan actividad de investigación?	<p>Ana: si, a nivel equipo y a nivel individual. A nivel equipo hicimos una investigación sobre concepciones docentes, enseñanzas y sobre evaluación, factores socioeducativos y equidad en el ingreso y la permanencia. Romina: Y ahora a nivel equipo estamos iniciando una: “representaciones sociales de la diversidad en la facultad”. Individual, las dos. Nosotras justo nosotras dos estamos por beca, becada por ciencia y técnica y yo estoy haciendo un estudio de primera generación, experiencia de estudiantes de primera generación. Ana: Y yo de “razonamiento clínico y estrategias</p>	<p>Investigaciones individuales y del equipo.</p>	

			de enseñanza”.		
	Temáticas	¿sobre que temáticas?			

ANÁLISIS DEMOGRÁFICO Y DESCRIPTIVO GRÁFICO N° 14

La Facultad de Ciencias Médicas pertenece a la Universidad Nacional de Cuyo. Dicha facultad se encuentra en la ciudad Capital de la Provincia de Mendoza.

El servicio de orientación de dicha facultad está compuesto por un equipo interdisciplinario, con profesionales del área de la psicopedagogía y de ciencias de la educación, con una carga horaria de 140hs en total.

Se observa que se trabaja con toda la comunidad educativa ya que desde el servicio se considera que todos los actores institucionales cumplen una función de orientación destinada a los estudiantes.

Se trabaja con toda la población en sus tramos inicial, intermedio y final con los siguientes tipos de intervención:

- Formación docente
- Curso de estrategias y formación de docentes
- Tutorías
- Tutorías globales
- Entrevistas
- Asesoramiento docente
- Participación en comisiones de beca o admisión

En relación a las normativas que regulan el trabajo del equipo, se observa que cuentan con normativas generales, específicas, reglamentos internos y protocolos de intervención.

Gráfico N° 15

ANÁLISIS VERTICAL- VARIABLE: ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LA ORIENTACIÓN

PREGUNTA DE LA ENTREVISTA	UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA	UNIVERSIDAD DEL ACONCAGUA	UNIVERSIDAD DE MENDOZA	UNIVERSIDAD DE CIENCIAS AGRARIAS	UNIVERSIDAD DE CIENCIAS POLITICAS	UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MEDICAS
<p>¿Cómo está conformado el servicio de orientación? ¿Cuántas horas de trabajo semanal poseen?</p>	<p>Bueno, en la UCA estoy a cargo yo de la coordinación y hay un equipo de 7 tutores. En cuanto a las cargas horarias, yo tengo 13 horas semanales lo cual me implica dos tardes y una mañana. Los tutores tienen una carga horaria de 8 horas semanales cada uno. La intención es que de lunes a viernes haya cobertura tanto en la mañana como en la tarde, principalmente en el horario de cursado de los estudiantes. Ese es el objetivo.</p>	<p>Bueno, lo primero que te quería comentar es que este servicio de orientación no es para toda la Universidad del Aconcagua, sino solamente para la Facultad de Ciencias Económicas y Jurídicas. Cada Facultad digamos es independiente, y algunas tienen el servicio, otras no; pero en concreto la universidad de ciencias económicas y jurídicas es la que nos contrata para sus carreras. Bueno, está integrado por tres Psicopedagogas y</p>	<p>Nosotras acá este servicio tiene 22hs cátedra, o sea, nosotras venimos tres veces a la semana. De lunes a jueves, el único día que no hay atención es el día viernes. Nos repartimos los horarios, hay días que estamos toda la mañana, otros días que estamos de tarde pero básicamente funciona de lunes a jueves. Y somos dos psicopedagogas. Después, como la universidad tiene sedes en otros lugares, San Rafael tiene dos psicólogas, o sea,</p>	<p>El equipo de orientación se denomina SAPOE (Servicio de Apoyo Pedagógico y Orientación del estudiante); es unipersonal, sólo estoy yo como directora del servicio. A veces se incorporan profesionales becados, pero sólo estoy yo. Poseo 20 horas semanales de trabajo, las cuales 14 horas son presencial y las otras las puedo disponer de forma virtual.</p>	<p>Este equipo empezó siendo un equipo muy chiquito, estaba yo sola hace como 15, 16 años. En la actualidad somos 4 profesionales, dos psicólogas y dos sociólogas, con una variedad de horas. Mi cargo es de 20hs, el de mi compañera Karen es un cargo administrativo entonces tiene más de 30hs, hay otra psicóloga contratada que no recuerdo si tiene 10 o 15hs, varía. En general, la idea es que el SAPOE esté abierto todos los días mañana y tarde, creo que nos</p>	<p>Romina: Bueno, un poco ya te contamos, somos 5 personas: 3 Lic. En ciencias de la educación y 2 psicopedagogas. Una de las Lic. En ciencias esta en este momento de licencia. Entonces la carga horaria aproximadamente son: dos cargos exclusivos de 40hs. Ana: Vos necesitas del todo el equipo o de la parte de psicopedagogía? Juliana: De todo el equipo, de todo el servicio de orientación en general. Ana: Hay dos</p>

		<p>coordinado por una Lic. En Ciencias de la Educación. En cuanto a las horas semanales, te voy diciendo por persona: yo tengo 12hs semanales, mi compañera tiene 20hs semanales y mi otra compañera 8hs semanales y la coordinadora bueno, viene todos los días todas las tardes, más o menos unas 5hs diarias. Serian unas 25hs pero tiene otras funciones.</p>	<p>es el mismo servicio replicado en San Rafael pero tiene dos psicólogas y en Rio Cuarto, que es otra sede mas de la Universidad, tiene una psicopedagoga y una psicóloga. Pero básicamente nosotras que somos las que llevamos mas tiempo somos las que hemos dado forma al servicio. Después, por ejemplo, los servicios completos deberían tener psicopedagogos, psicólogos, sociólogos, psiquiatras, trabajo social, nosotros no tenemos un servicio con todas estas miradas, es como mas sesgado, pero que pasa.. cuando tenes consultas</p>		<p>queda una mañana y una tarde sin cubrir. Además de nosotras 4, por los programas que funcionan en el SAPOE, tenemos un equipo de 16 estudiantes avanzados que son tutores de primer año, tutores pares. Y 3 pasantes: una pasante que hace mas trabajo administrativo, y otro dos pasantes que hacen más trabajo de tutorías y coordinación de tutorías. Somos muchos, ha crecido.</p>	<p>cargos de 40hs semanales, dos cargos de 30hs. Romina: o sea que en total son 140hs semanales. Porque yo sumé las de la Sol que las tengo yo como dos de 30. En total son 140hs semanales.</p>
--	--	---	--	--	---	---

			<p>psicológicas se hace virtual con San Rafael y cuando el trabajo es aca desde lo psicológico derivamos. En una época, la facultad de ciencias de la salud, que tiene la carrera de psicología y tenía los psicólogos en un área que se llama vida universitaria, hacían el soporte con nosotros de poder ver a los chicos con dificultades psicológicas puramente, pero no dio resultado, porque se dedicaban solamente a su unidad académica, entonces que empezamos a hacer? Derivamos. O sea, cuando hay un trastorno o problema muy</p>			
--	--	--	---	--	--	--

			<p>importante desde lo psicológico se hace la derivación, igual la consulta con el psicólogo está dada de manera virtual, o sea, la facultad está lejos pero las chicas establecen algún tipo de entrevista con el estudiante y derivan. De hecho, hay una derivación aquí, a veces, hasta la hacemos nosotras mismas para evitar el trastorno de la conexión y de mas. O sea, cuando vemos que hay un problema psicológico, derivamos. Basicamente, asi funciona. En la cantidad de horas, necesitamos minimamente tres veces por semana. De todas forma por ejemplo, yo en lo</p>			
--	--	--	---	--	--	--

			<p>personal estoy de lunes a viernes en la universidad, cuando hay una emergencia o algo así yo estoy particularmente en medicina trabajando, entonces, los días que no estoy aquí, cualquier alumno que presenta alguna dificultad o un problema serio o una demanda inmediata o está en crisis, me buscan a mí. O sea, siempre hay alguien en algún punto que va a atender a un alumno que está presentando una demanda inmediata así que desde ese lugar es como abordamos la situación.</p>			
¿Cómo se organiza la tarea del equipo de	En nuestro caso, nosotros tenemos una coordinación general a nivel país, o sea,	Bueno, básicamente la psicopedagoga que tiene menos	Mira, siempre depende de qué tipo de consultas recibamos, por	Somos muy organizados, planificamos las tareas a través de	Por un lado, tenemos la organización estricta con	Romina: Bueno, en nuestro caso, cabe aclarar que nosotros fuera de

<p>orientación?</p>	<p>nuestro servicio de orientación no trabaja de manera independiente, sino que todas las sedes de la UCA del país tienen una coordinación general del área de tutorías que de alguna manera organiza el trabajo de todos los servicios de orientación de las UCA de todo el país. Entonces, tenemos una forma de trabajo bastante estructurada que de alguna manera responde a esos lineamientos o a ese marco institucional que establece la UCA y al mismo tiempo cada sede le da su impronta según las necesidades específicas que tenga. Entonces, nuestro trabajo se divide por semestres: en el primer semestre nuestra área del servicio de orientación tiene una función</p>	<p>cantidad de horas es quién está a cargo del curso de ingreso. De alguna manera, es quién coordina esa área. Después, las dos psicopedagogas que seguimos con mayor cantidad de horas somos quienes atendemos y trabajamos con estudiantes. Hay una asesoría pedagógica que se encarga de trabajar con docentes así que esa no es nuestra función, digamos, nuestro trabajo tiene que ver con exclusivamente con estudiantes. Y entre nosotras nos repartimos las tareas, por ejemplo, una de las funciones específicas que tengo yo es coordinar un</p>	<p>ejemplo: este año nosotras siempre hemos querido articular con los profesores y esa es una cuestión que nos está llevando tiempo y por ahí no lo hemos podido concretar. Siempre ha sido como el trabajo puesto en las trayectorias de los estudiantes. Entonces, vos tenés chicos que son derivamos por las autoridades, por los profesores, que conocen que esta el servicio y sino por demanda propia. O sea, el alumno viene y esto es como una cadena de favores, o sea, a uno le fue bien, le cuenta al otro, el otro trae a otro y así sucesivamente. Cuando un alumno ya llega derivado</p>	<p>grupos de estudios codirigidos donde abordamos principalmente tres temáticas: estrategias de aprendizaje, autorregulación de emociones y ansiedad ante exámenes.</p>	<p>respecto a las actividades agrupadas por programas. Los hemos elaborado nosotras y los hemos ido implementando a lo largo del año. Suponote, hay un programa que se llama "Tutorías para la permanencia" que son las tutorías destinadas a estudiantes de todos los primeros años, tenemos otro programa que se llama "metas" que quiere decir mejoramiento de las trayectorias académicas, que está destinado a los estudiantes con bajo rendimiento académico, otro programa se llama "futuros egresados" que está destinado a estudiantes con demoras en el</p>	<p>que en la Universidad Nacional de Cuyo se llama SAPOE, es el servicio de orientación a estudiantes, acá tiene otro nombre porque se creó antes. Se creó un año antes de que saliera la resolución de los SAPOE y por eso se llama asesoría pedagógica. Ana: Siempre estuvo y se conformó siempre desde el inicio con un profesional de ciencias de la educación y un profesional de la psicopedagogía. Ana Maria Reta y Edith Perez de Vieler fueron las fundadoras o los primeros cargos de la asesoría pedagógica. Romina: En general, bueno,</p>
---------------------	---	--	--	---	---	--

	<p>particular. Primero que nada, el curso de ingreso. El servicio de orientación pasa a constituirlo que se llama formación preuniversitaria o área de formación preuniversitaria que básicamente tiene a cargo la coordinación integral del ingreso. Desde el momento en que el alumno se inscribe hasta el momento en que rinde los exámenes y aprueba, queda en condiciones como inscripto de alumno ya de la carrera. En esa instancia, la coordinación integral de horarios, el contacto con los docentes que van a dictar los espacio porque es un curso de ingreso semipresencial, el contacto con el aspirante, coordinar los exámenes y demás hasta toda la</p>	<p>concurso de incentivo a la investigación para todos los alumnos de las carreras. Es un concurso que ya lleva 26 años en la facultad y mi función es coordinarlo completamente. Una de las funciones específicas de mi colega es coordinar el servicio de tutorías. Tenemos un equipo de profesores tutores que de alguna manera ella es quien más trabaja como referente de ese equipo. Y el resto de las tareas nos las repartimos: entrevistas con estudiantes, talleres y de más.</p>	<p>por las autoridades o llega porque lo mandó un profesor es porque generalmente tuvo reincidencia de desaprobaciones o porque hubo alguna problemática puntual que es derivado desde las facultades. Entonces, tenés varias este situaciones pero cuando llegan es cuando están en una situación al límite (cuando derivan las autoridades). Generalmente, los chicos nos conocen a nosotros desde los preuniversitarios, saben que estamos acá porque nos tomamos el trabajo de ir a todas unidades académicas, estar</p>		<p>egreso, otro programa de llama "acompañate" destinado a estudiantes becados y también tenemos las consultas espontáneas, es decir, estudiantes que se acercan por decisión propia o porque han sido derivados por algún docente. Entonces, la variedad de programas que exigen hacer actividades tanto de entrevistas individuales como de talleres grupales, necesita de muchas reuniones de equipo, que generalmente, no tenemos tiempo, pero tratamos de hacerlas para ver quien hace cada tarea, quien la coordina, quien la</p>	<p>hay una directora del área que es Lic. En ciencias y un poco, de cierto modo, la organizamos en equipo. Nosotras tenemos semanalmente una reunión de equipo, donde se van estableciendo algunos objetivos. Hay un fuerte en la línea del desarrollo de la formación docente que todas estamos involucradas y hay otra línea de trabajo que tiene que ver con la orientación a estudiantes, en esa si estamos sobretodo Ana y yo. Al inicio de año lo que hacemos son: una reunión de equipo en donde planteamos el esquema de trabajo del año y después vamos</p>
--	--	---	--	--	---	--

	<p>parte administrativa incluso, el cargar notas, utilizamos un sistema específico para eso; así que todas esas acciones específicas del curso de ingreso son tarea nuestra y hay una acción que se realiza en el curso de ingreso que de alguna manera tiene un rol importante en la orientación posterior que es la administración de una evaluación de estrategias cognitivas. Esa evaluación se toma en el curso de ingreso, es obligatorio que todos los aspirante de la UCA de todo el país la rindan sea cual sea la carrera a la que ingresen pero esos resultados los tenemos en aproximadamente el mes de marzo o abril del año siguiente cuando empieza el ciclo lectivo y ahí es</p>		<p>en los pre, entonces vas contando. Los pibes que vienen ya saben que vos estas y vienen por demanda propia. Y ya cuando llegan a este otro extremo es porque están con la sogá al cuello.</p>		<p>convoca, quien difunde, cuáles fueron los resultados. Y en la actualidad estamos elaborando un proyecto de salud integral. Estamos tratando de articular con otras áreas también, no estar solas digamos.</p>	<p>viendo cuestiones que van surgiendo y bueno, se van tratando de establecer algunas líneas extra que no estuvieron pensadas al inicio, por ejemplo.</p>
--	--	--	--	--	--	---

	<p>cuando empieza la tarea de orientación. ¿Porque? Porque los tutores toman como base ese informe de esa evaluación cognitiva como para hacer una citación a cada uno de los estudiantes de primer año y hacerles una devolución de esos resultados, que en gran medida sirve como una primera “excusa” podríamos decir como para tener ese primer contacto, esa entrevista inicial con él y tener digamos un panorama general de la situación y de las estrategias que utiliza el estudiante para estudiar digamos al momento del ingreso o inicio de la carrera. El rol de la tutoría es muy fuerte en primer año, o sea, nosotros nos centramos mucho en los estudiantes de primer año sobretodo</p>					
--	--	--	--	--	--	--

	<p>en el primer semestre. En la primera parte del año es como que la tutoría y todo el área de orientación está muy abocada al estudiante de primer año porque es el que tiene más necesidades o está en una situación de más vulnerabilidad la evaluación cognitiva incluso también explora aspectos que tiene que ver con los motivos de elección de la carrera y muchas veces esos motivos están como muy frágiles entonces bueno hay como un nivel importante de deserción en el primer año, primer semestre, por eso es como que esa tutoría es como muy importante en ese momento. Entonces empezamos citando a los estudiantes para tener ese primer contacto, ahí vamos detectando</p>					
--	--	--	--	--	--	--

	<p>situaciones iniciales que pudieran poner en riesgo la continuidad de la carrera del alumno, y al mismo tiempo vamos realizando acciones grupales con tres talleres que hemos coordinado todos los servicios de orientación de las UCA del país que tenemos que dar en ese primer año, en ese primer semestre, que son: uno de introducción a la vida universitaria, uno de organización y planificación del tiempo y el otro de estrategias de preparación de exámenes. Esos tres talleres los damos siempre en el primer semestre del primer año y nosotros le solemos agregar un cuarto taller que tiene que ver con el manejo de la ansiedad. Cada servicio de orientación</p>					
--	--	--	--	--	--	--

	<p>tiene la libertad de agregar o quitar talleres y este año particularmente hemos agregado otro taller más por pedido de la secretaria académica y de las direcciones de carrera que lo hemos dado para todo primer año y para todo segundo año que es un taller de producción de textos, estrategias de producción de textos. Porque se ha advertido que hay una dificultad muy grande en la escritura de los estudiantes, no solo en la comprensión lectora sino en la escritura que se ha advertido en los exámenes parciales, trabajos prácticos o exámenes finales escritos. Entonces nos pidieron que lo diéramos para todo primer año y que lo ampliáramos a segundo. Esas serian</p>					
--	---	--	--	--	--	--

	<p>las funciones centrales del área de orientación en el primer semestre. Termina el primer semestre y cada tutor tiene una planilla de registro y de seguimiento de cada uno de los estudiantes que tiene asignados, porque a cada tutor se le asigna un grupo, es como el referente de ese grupo y hace ese seguimiento. Antes de que termine el segundo semestre tiene que estar terminada, cerrada, En esa planilla registramos cuántas entrevistas tuvimos con cada alumno, quien inicio el contacto (si fue el estudiante o fue el tutor), que tipo de contacto tuvo (virtual, presencial), si el tutor se comunico a través de qué medio con el estudiante, que tipo de problemática o que</p>					
--	---	--	--	--	--	--

	<p>temas se abordaron en cada una de las entrevistas con el estudiante y termina con cada alumno especificando si el problema o situación quedo resuelto o si fue derivado o si continua en seguimiento. Porque hay estudiantes que con un par de entrevistas uno detecta que no tienen mayor necesidad de seguimiento y bueno esos alumnos es como que los damos como atendidos en una entrevista inicial pero sin necesidad de seguimiento. En cambio, hay otros que ya notamos algunas dificultades; porque en el primer semestre esta la entrevista inicial y después tenemos una más de seguimiento hacia el final del primer semestre donde vamos viendo los</p>					
--	--	--	--	--	--	--

	<p>resultados de los primeros exámenes parciales y ahí es donde se producen la mayor cantidad de bajas, cuando empiezan a tener bajo rendimiento en los primeros parciales. Enviamos a Buenos Aires esas planillas, como para dar digamos cuenta de la actividad que nosotros hemos realizado en este primer semestre y en el segundo semestre volvemos a tener una entrevista digamos de seguimiento para ver cómo les fue en los exámenes finales. Muchas veces reforzamos con algún taller que hemos notado que por ahí es necesario repetirlo, o lo damos de manera abierta para cualquier estudiante que no necesariamente sea de primero y ahí ya hacemos también</p>					
--	---	--	--	--	--	--

	<p>acciones de segundo en adelante. Por supuesto siempre existen situaciones espontaneas de los estudiantes tanto del primer semestre como en el segundo que nos llevan mucho trabajo, que son esas consultas espontaneas que hacen los alumnos por situaciones particulares. Los alumnos ya saben que tienen el servicio de orientación disponible, saben que pueden acceder de lunes a viernes en cualquier horario, entonces son muchas las consultas espontaneas que tenemos de alumnos de todas las carreras y de todos los años.</p>					
¿Hay alguna normativa que regule la acción del equipo?	Si, como te digo, hay un documento general de tutorías elaborado por la coordinadora general del área que	Se elaboró una resolución en su momento, hace varios años que de alguna manera	Si, tenemos un protocolo de acción. O sea, que cosas hacemos, acá no se hacen	Si, tenemos una normativa que rige para todas las universidades. Es viejita y ya no	Hay una normativa de los años 80, del rectorado y otra de acá de la facultad que son casi	Ana: Están las tareas de la función. El objetivo del departamento. Está la creación

	<p>de alguna manera delinea las acciones y especifica que acciones corresponde a un tutor y que acciones no. Por ejemplo, especifica que el tutor tiene que hacer un acompañamiento académico-metodológico, pero no puede hacer un acompañamiento disciplinar: si un estudiante viene y te dice “tengo problemas en neurociencias, porque no la entiendo a la profesora”, el tutor no tiene la función de explicarle contenidos al alumno. Tiene que ser un mediador, pero no puede interferir o intentar explicar ciertos saberes y de mas por que no es parte de su rol. Hay muchas cosas mas que detalla esa normativa, ahora no la recuerdo, pero es</p>	<p>delinean algunas de las funciones pero eso sería lo único. Una resolución general que especifica las funciones del servicio, nada más.</p>	<p>tratamientos. Vos por ejemplo te encontras con un alumno, un estudiante que tiene mayores dificultades de las que vos podes atender aca, derivas a atención psicopedagógica afuera, externa. Es orientación. O sea, lo más que podes hacer es darles algunos talleres de técnicas de estudio, podes abordar algún tipo de problemática puntual desde lo emocional, viste vas viendo que le puede pasar, pero es orientación, acá no se hace terapia. Todo eso, se busca afuera. Y si articulamos con los profesionales externos, es decir, cuando uno ve que el problema es psicológico bueno,</p>	<p>aplica a las situaciones de hoy. Y también tenemos normativas de cada unidad académica.</p>	<p>iguales, que en realidad establecen la creación de los SAPOE y ahí figuraban o figuran mejor dicho los objetivos, las tareas, es una ordenanza muy cortita pero si, si hay. Lo que pasa es que no está actualizada, se ha quedado chica respecto a la cantidad de actividades que desempeñamos.</p>	<p>del área de la facultad de ciencias médicas, o sea, el área del departamento de educación que es del 2018, por ahí. La normativa de la universidad se retoma en la facultad y se especifica. Entonces vos, a nivel de universidad tenes la normativa de creación del SAPOE, que eso se va a especificar en la facultad con otras normativas. Entonces tenes, la creación del área, el reglamento interno y el protocolo de orientación porque también te dice que se tiene que hacer en función de la orientación a estudiantes. Romina: Pero ese es propio de esta</p>
--	--	---	---	--	--	---

	<p>como para darte un ejemplo.</p>		<p>nos ponemos en manos del terapeuta que lo atiende afuera y si el tema, es psicopedagógico, lo mismo. O sea, que cosas ves, que cosas has visto a lo largo del camino y de la trayectoria que hizo con nosotros. Porque siempre les ponemos este ejemplo: cuando vos vas al médico, te va a pedir un análisis de sangre y va a mirar donde está parado, o sea, no puede darte nada. Entonces dos o tres pruebas puntuales nos dicen donde estamos parados, que tipo de problemáticas aparte del motivo de consulta que trae y desde allí empezás a trabajar y accionar. Pero es</p>			<p>unidad académica y son construidos por esta oficina en comunicación con otras áreas. Ana: Es del 2014. Bueno, ese también es un dato. La conformación del equipo tiene una variación a partir de la jubilación de ana maria reta y de vieler. Yo ingreso en el 2012 y romina en el 2015. Porque había una sola psicopedagoga. Romina: Claro, y hay un cambio de perspectiva del trabajo de orientación. Me parece que ahí la oficina venia con una idea de servicio donde la psicopedagoga por lo menos hasta ese momento y que tiene que ver</p>
--	------------------------------------	--	---	--	--	--

			orientación, no se hace otro tipo de abordaje.			también con las características de los equipos de orientación, hacia una abordaje mas de gabinete digamos, un asesoramiento individual a estudiantes. Que eso no es que se haya perdido, sino es que se empezaron a hacer otras cosas que tienen que ver más con el contexto educativo también: el trabajo articulado con docentes, o no se diferentes líneas de trabajo donde hay una modificación en la tarea específica del psicopedagogo en el equipo de orientación. Ya no solo haciendo una atención individual de los estudiantes que requieren alguna orientación
--	--	--	--	--	--	---

						<p>específica sino incorporándonos a otras tareas también, como es la formación docente por ejemplo. La formación docente de estudiantes también.</p> <p>Ana: A ver, el cambio de perspectiva se cambia a partir de una evolución de los modelos, digamos, del cambio de la evolución de la psicopedagogía. En la década de los 80, 70 tiene una orientación y hoy en el siglo XXI es otra perspectiva quizá. También eso vos lo podés registrar en la mirada en hablar de inclusión es del 2000, antes era integración y antes era escuela especial. Entonces</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>parte de esa evolución también se refleja, o sea, esa evolución se refleja de paradigma, se refleja en el cambio de paradigma a nivel del equipo. O sea la visión anterior estaba muy centrada en el fracaso académico, en el rendimiento académico negativo, en los estudiantes que presentaban muchos desaprobados y era un tratamiento individual, de consultorio, de consulta individual, sacado del aula. Pero bueno, eran modelos también predominantes de esa época. Hoy, en este momento, esa mirada es digamos, hay una</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>tensión entre esa mirada y la nueva, todavía no está totalmente consolidada. Nosotros si la tenemos a esa mirada de que el problema no es del estudiante, el problema es digamos estamos dentro de una institución educativa en donde hay otros factores que tienen que ser tenidos en cuenta mas allá de los factores personales, individuales, tanto del estudiante como del docente, pero todavía esa mirada no de dificultades de aprendizaje para ciertos actores fuera de lo que son las asesorías pedagógicas, bueno resisten.</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>Entonces te siguen demandando por parte del equipo docentes o hasta de los mismos estudiantes: "bueno, necesito técnicas de estudio para superar este problema", bueno, no va por ahí. Entonces hay todo un cambio también de intervenciones, porque bueno, tenes que hacer intervenciones más de tipo formativas, mas preventivas, mas de mirar desde otro lugar para poder ver dificultades que desde otro paradigma no las veías. Que se yo, plantearse problemas de equidad o de inclusión en otro momento no eran</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>problemas. Romina: A veces esas intervenciones más de contexto a veces son con los equipos docentes específicamente o con alguna evaluación en la carrera de medicina que por ejemplo, está la evaluación global y esa instancia de evaluación implica un trabajo con el equipo, con los estudiantes, con grupos de estudiantes pero también en otras oportunidades lo hemos hecho a través de alguna normativa. Por ejemplo, el año pasado salió una normativa para la escuela de técnicos sobre la evaluación continua, porque hasta ahora</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>estaba como muy secundarizada la evaluación, las características no valoraban el proceso y a través de un trabajo con la dirección de la carrera de técnicos y con asesoría y ver el valor que esta evaluación o esta normativa de evaluación continua ya tenía las otras dos carreras, se implementa. Y cuesta esa implementación porque los docentes están acostumbrados a otro tipo de evaluación pero sin embargo nosotros estamos viendo este año que está dando resultado. Que se están identificando a un tiempo más rápido, ya</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>esperando que hubo un fracaso, estudiantes que necesitan una orientación específica y se está trabajando con los docentes. Entonces por ahí es esa organización de actividades o intervenciones más contextuales que surgen de diferente modo.</p> <p>Ana: En línea con lo que se está diciendo, por ejemplo, si eso es una modalidad de trabajo de institucionalizar, entonces, por ejemplo, no solo con esta normativa sino algo mas específico por ejemplo con las licencias estudiantiles que teníamos una normativa que fue generada por</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>estudiantes de la facultad de ciencias políticas y sociales, por ciertas situaciones “X”, podían pedir licencias estudiantiles. Entonces era como que se “frizaba” ese tiempo de licencia y no contaba en la cantidad de años de duración. Bueno eso a nosotros como institución por ahí no nos servía por la modalidad justamente del plan de estudios, el sistema de regularidad, las características del estudiantado nuestro; características que hacen a la particularidad de ciencias medicas. Se presentó una situación de enfermedad de</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>uno de los estudiantes y dado el régimen de regularidad, tan estricto, si vos no cursas no regularizas y eso te impide avanzar y tenes que recursar en el otro año, no podés avanzar. Entonces a pedido de los propio SOES, del profesor tutor que tenía ese estudiante y que conoció esa situación, sugirió la posibilidad de dar clase en la casa porque era un paciente oncológico que no podía venir, entonces se dictó clase en domicilio. Entonces eso permitió regularizar, que rindiese y que no se atrasase y que siguiese con su grupo de</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>compañeros que eso no es un detalle. Y eso posibilitó que desde la secretaria de asuntos estudiantiles junto con la asesoría pedagógica se pensase en una normativa que tuviese en cuenta justamente no solamente dejar en suspenso el cursado sino adaptarlo sin tocar los resultados de aprendizaje pero ajustarlo. Eso posibilitó que por ejemplo en el próximo año con normativa vigente y ya teniendo espalda la normativa, se aplicara esa normativa en estudiantes de enfermería siendo la primer estudiante una chica que queda</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>embarazada y que tiene que hacer reposo. Un embazado con reposo te deja también imposibilitado a cursar y tenes que poner en suspenso tu carrera. Bueno, esa normativa posibilitó que pudiese continuar y que pudiese acceder de manera intermitente a las instancias de evaluación, entonces no atrasarse y lograr los resultados de aprendizaje. O sea, esta normativa de evaluación, la normativa de licencia, el protocolo de la orientación me parece que son como líneas características del</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>trabajo o de la modalidad de trabajo que se tiene.</p> <p>Romina: A veces tiene ese surgimiento que vino de una y lo toma otra. Se institucionaliza que es lo que dijo Ana. Se acomoda a las características de esta facultad.</p> <p>Ana: O sea, esa normativa que te digo de licencias estudiantiles, fue generada, es una normativa de la Uncuyo por el rectorado, surge en políticas pero se aprueba en el rectorado y se toma en la facultad de ciencias medicas y que vuelve de nuevo a una propuesta de mejora a nivel de rectorado. Entonces ya queda a nivel de</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>universidad. Nace de las distintas unidades académicas, y se institucionaliza a nivel de rectorado. Y otras son específicas, como el sistema de evaluación, es específica de esta unidad académica porque tiene un régimen específico.</p> <p>Romina: Porque el curriculum de las carreras tiene una lógica que necesita valorar el proceso sino hay tanta flexibilidad en los tiempos.</p> <p>Ana: Eso también responde a una especificidad de la ley de educación superior porque las carreras de salud están bajo el artículo 43, entonces, también tienen digamos condiciones a</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>cumplir. Es decir, los estándares de acreditación surgen en la carrera de medicina y las evaluaciones de CONIAU surgen de la carrera de medicina, por la responsabilidad social y el impacto que tiene el ejercicio profesional y las formaciones de los egresados en el bienestar o en la población en general. Entonces, hay un montón de cosas que a nivel curricular que no se entienden si vos no te pones en esa lógica. Pero a ver, la carrera de enfermería y de medicina tienen prácticas en centros de salud con pacientes reales, o sea, de inserción reales en</p>
--	--	--	--	--	--	---

						los lugares de trabajo desde el primer año. Eso, en pocas carreras la tienen. Es pensar que un ingeniero va a estar en una obra desde primer año, haciendo cálculos desde segundo. Porque los chicos hacen entrevistas desde primero.
¿Qué población cubre el trabajo del equipo de orientación?	A ver, en cuánto a la población general no la sé exactamente, porque no te sabría decir hoy el número vigente de estudiantes de la UCA, pero lo que sí te puedo decir es que nosotros tenemos intervención con alumnos de primero a cuarto/quinto de todas las carreras de humanidades o de ciencias económicas y la única carrera de pregrado es martillero y también con esa carrera tenemos	Bueno, en este caso, nosotros atendemos a alumnos de primero a cuarto año, las carreras acá duran 4 años, de: contador público, economía, abogacía, escribanía, licenciatura en administración y la única carrera que tenemos virtual es licenciatura en administración de salud; pero las cantidades tampoco te sabría	A todos los estudiantes, mira, nosotros tenemos todo lo preventivo en los primeros años y ahí trabajamos con un proyecto que es justamente el proyecto de técnicas de estudio, donde acompañamos la trayectoria al inicio de la universidad, a veces hacemos orientación pero no le llamamos orientación vocacional le	La población es 100% el estudiante de la facultad. Los atendemos principalmente en los tramos inicial y final (alumnos que presentan demoras): se hace un relevamiento de datos, se contacta a los estudiantes y se realizan reuniones grupales. En el tramo intermedio (mitad de la carrera), trabajamos en la detección de	Estudiantes de primer año, todos, que son aproximadamente 800 y de segundo a 5to, según el programa y según la cantidad de consultas que hayan. Pero muchísimos. Te diría que con el correr de los años, cuando yo empecé y estaba sola, nadie sabía lo que era el SAPOE. En la medida que se han ido haciendo propuestas de	Ana: Estudiantes, docentes, administrativos, gestión. Romina: Toda, toda la población de la facultad. O por lo menos es lo que pretendemos. Se trabaja articulado con todos los actores institucionales. Un el protocolo que hablábamos recién, el protocolo de orientación a estudiantes que surge en el 2014, nos permite a nivel

	<p>acciones tutoriales. Las carreras en las que no tenemos intervención son las carreras que tienen que ver con profesorado, ciclos de licenciatura porque son estudiantes que ya tienen una formación previa.</p>	<p>decir en número. En este caso, a diferencia de la UCA, que la UCA tiene como una función más específica con alumnos de primer año, en este caso atendemos a la población total, o sea, no hay un trabajo más específico con primer año que con el resto de los años. Es un servicio fundamentalmente para todos los años y no sólo para primero.</p>	<p>llamamos “confrontación vocacional” porque vos ya elegiste, si te viniste a estudiar acá, confrontamos con vos porque ya tomaste una decisión de que es lo que querías estudiar. Entonces, si vemos que el alumno está como un poquito desorientado, tenemos otro proyecto pero es sobre confrontación vocacional, reorientamos sobre lo que estamos viendo o apoyamos lo que vos ya elegiste. Puede ser que tuviste un obstáculo en ese momento y se puso en evidencia que no era tu carrera y bueno.. vemos si tenés</p>	<p>estudiantes que estén en situación de: acumulación de plazos o repitencia (recursar muchas veces alguna materia).</p>	<p>actividades que a los estudiantes les han resultado significativas y además ha crecido el equipo, hoy no ha quien no conozca el SAPOE, porque han venido, porque han aprovechado un taller o porque saben del boca en boca que alguien va y le ha resultado.</p>	<p>institucional y a nivel de todos los actores, marcar o hacer una propuesta de cual es por ejemplo la orientación educativa de cada uno de esos actores, hasta donde pueden llegar un administrativo en orientación, o sea, cuales son las tareas de orientación educativa de un personal de apoyo, de un docente, de nosotros, incluso de otros actores que, cuando la cuestión no se puede resolver desde acá. Pero si, el trabajo es con toda la población.</p>
--	--	---	---	--	---	--

			<p>realmente dificultades en esa situación. Después estamos con toda la población en el acompañamiento, digamos, donde puede aparecer. Entonces, si un alumno rindió mal dos veces o tres veces ya se pone una alerta y nosotros llamamos a ese estudiante o a veces viene solo a lo largo de la carrera. Y después tenemos a los que no se reciben, que son eternos estudiantes y que tenemos un programa que se llama "recibite carajo" que tenes alumnos que les queda una o dos materias y en eso trabajas. Después tenés algunas otras cosas, hay un programa de</p>			
--	--	--	---	--	--	--

			<p>arte- terapia cuando tenés chicos con ansiedad, con ataques de pánico, entonces bueno, ayudamos desde este lugar porque no podemos hacer terapeuta psicológica, para eso lo buscan afuera. Pero si hay herramientas que articulan y permiten que vos bajés los niveles, que vos te puedas concentrar, autorregular. También en el acompañamiento de técnicas de estudio, trabajamos sobre puntualmente sobre el tema de la procrastinación pero lo hacemos desde el punto de vista emocional. O sea, no es que vos dejas para mañana por una cuestión</p>			
--	--	--	--	--	--	--

			<p>sino que vemos que te pasa con tus emociones. Está ligado 100% a lo emocional. Ese es básicamente el trayecto. Trabajas con todo el universo desde primer año hasta que finalizan. Y después, por ejemplo, cuando los chicos piden por demanda propia algún tipo de orientación que se van a presentar a trabajar o viste te vienen y te dicen "profe, me voy a presentar en un trabajo, me puede ayudar", bueno, ahí tenemos un tipo de orientación laboral. Le explicamos, que le van a preguntar, que tiene que hacer, que no tiene que decir, para que pase las</p>			
--	--	--	--	--	--	--

			pruebas, las primeras entrevistas. Pero siempre es a demanda, por eso hay muchos proyectos y estamos preparadas para recibir a cualquier chico que venga a pedirte ayuda, pero tiene que nacer de ellos.			
CATEGORIZACION	<p>La planificación de la tarea, identificadas como relevantes para el ingreso y primer año de las carreras, inicialmente se organiza en función de una coordinación general y responde al concepto de afiliación. Busca preventivamente favorecer esa afiliación. Lo hacen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Con una evaluación diagnóstica de estrategias cognitivas. 	<p>La planificación y organización de la tarea del equipo se define a través de funciones específicas por áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trabajo con estudiantes: psicopedagogías. - Tareas delimitadas con un responsable referente: curso de ingreso, coordinación de incentivo a la investigación y 	<p>La planificación y organización de la tarea del equipo de orientación está dada en función de situaciones detectadas por demandas espontáneas, datos de rendimiento académico y por derivación docente que son insumo de elaboración de programas y proyectos para dar respuesta.</p> <p>Trabajan en red</p>	<p>La organización de la tarea es por grupos de estudio (talleres).</p> <p>Trabaja con la población en los tramos inicial, intermedio y final, en base a detección de demora.</p> <p>Se rige por normativa de la universidad y específica de la universidad académica.</p>	<p>La organización y planificación de la tarea del equipo de orientación está dada en función de los tramos inicial, intermedio y final a través de programas que responden a necesidades puntuales.</p> <p>Estas necesidades son detectadas en situaciones puntuales como rendimiento académico, demora, grupos</p>	<p>La organización y planificación de la tarea del equipo se establece al iniciar el año y de forma semanal: se organiza en función de los objetivos propuestos por el equipo y las tareas asignadas. Responden de forma flexible a las demandas de tipo espontánea o problemáticas que surgen a lo largo del año.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Se llevan a cabo entrevistas de forma individual para la devolución de esos resultados. - Se realizan entrevistas de seguimiento. - Se brindan talleres obligatorios. - Abordaje por demanda espontánea: estudiantes avanzados en la carrera. <p>Se hacen diagnósticos más contextuales en función de necesidades observadas (rendimiento académico). La situación es detectada por docentes, directores de carrera y secretaria académica. Se</p>	<p>coordinación de tutores disciplinares. Atención a estudiantes, división de tarea.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Con docentes: licenciada en ciencias de la educación. <p>Normativa de la Universidad especifica funciones del servicio.</p> <p>La población a la que está destinada el trabajo del equipo de orientación es de primer a cuarto año, sin tener mayor intervención en un tramo determinado.</p>	<p>con profesionales externos, con los equipos de las otras sedes de la universidad y con los docentes.</p> <p>Trabajan con toda la población de estudiantes de grado, desde el tramo inicial hasta que finalizan.</p> <p>Protocolo de acción y derivación en situaciones que no son abordables desde el equipo.</p> <p>Se abordan situaciones de orientación laboral y se desarrollo profesional.</p> <p>Toma herramientas de diferentes modelos para el abordaje grupal.</p>		<p>específicos (becados) o necesidades actuales.</p> <p>Normativa de la universidad que define objetivos y tareas del equipo de orientación.</p> <p>La población a la que está destinada es todos los estudiantes de grado y pre- grado a través de programas.</p>	<p>Se trabaja con toda la comunidad educativa, en relación a la orientación que puede brindar cada uno de los agentes educativos.</p> <p>Se trabaja con toda la población estudiantil a través de la formación docente y orientación a estudiantes de forma individual o grupal.</p> <p>Se rigen por normativas generales y específicas y por protocolos que se institucionalizan.</p>
--	---	--	--	--	--	--

	<p>amplía la población de primero a segundo año y se aborda a través de talleres.</p> <p>Hay normativas institucionales que delimitan el rol y las tareas específicas de los tutores, entre otras cosas.</p> <p>La población de abordaje son estudiantes de grado.</p>					
--	--	--	--	--	--	--

GRÁFICO N° 15: ANÁLISIS VERTICAL DE LA VARIABLE ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN

Objetivos específicos:

- Describir el perfil de los profesionales que conforman los equipos y carga horaria semanal.
- Observar si la planificación de la tarea del equipo reúne diferentes perspectivas.
- Analizar si las características de la institución juegan un rol importante a la hora de planificar la tarea del equipo.
- Describir poblaciones de intervención
- Conocer normativas de referencia que guían la tarea del equipo de orientación.

➤ EQUIPO DE ORIENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA

De acuerdo a los objetivos planteados, se observa que el equipo está integrado por profesionales de la psicopedagogía y por un grupo de tutores de los cuales se desconoce el perfil profesional. La carga horaria de la psicopedagoga es de 13hs semanales y la de los tutores es de 8hs semanales cada uno.

En cuanto a la organización y planificación, se observa que la tarea está dada en función de las características de la institución, ya que dependen de una coordinación general, respondiendo al concepto de filiación y atendiendo principalmente a estudiantes pertenecientes a los tramos inicial (ingreso) y de primer año especialmente.

En relación a las poblaciones de intervención son estudiantes de grado, exceptuando carreras de formación profesional. Intervienen de la siguiente manera:

- Con una evaluación diagnóstica de estrategias cognitivas (administrada en el curso de ingreso). Posteriormente, se llevan a cabo entrevistas de forma individual para la devolución de esos resultados.
- Se realizan entrevistas de seguimiento.
- Se brindan talleres obligatorios dentro del aula, con una organización previa con coordinadores y docentes de las diferentes cátedras.
- Abordaje por demanda espontánea: estudiantes avanzados en la carrera.

Se observa que se realizan diagnósticos más contextuales en función de las necesidades observadas (rendimiento académico). Esta situación es detectada por docentes, directores de carrera y secretaría académica.

En función de esto, se puede observar que el equipo tiene una perspectiva de rendimiento académico ya que para la intervención se hace un análisis principalmente de los logros en relación a los objetivos establecidos en los programas escolares. Desde este punto de vista, se observa que consideran variables de orden cognitivo, volitivo y emocional para explicar el bajo rendimiento de los estudiantes.

Hay normativas institucionales que delimitan el rol y las tareas específicas de los tutores, entre otras cosas. También se observa que responden de manera directiva a situaciones más complejas, siguiendo protocolos para su intervención.

En relación a la base teórica y al modelo de orientación que guía la práctica e intervención del equipo de orientación de la Universidad Católica Argentina, se puede observar que responde a un Modelo de Servicio ya que su finalidad principal es responder a las disfunciones, carencias o necesidades que la población demanda por iniciativa propia. Es una intervención directa, generalmente sobre un grupo reducido de sujetos que plantean una problemática ya existente.

Se observa también que la orientación del equipo es unidireccional frente a la problemática, ya que por ejemplo la planificación de talleres surge para dar respuesta a necesidades o carencias presentadas por los estudiantes con mayor frecuencia.

En el análisis de esta variable, no se observan conceptos de inclusión, diversidad o derecho.

➤ **EQUIPO DE ORIENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DEL ACONCAGUA**

De acuerdo a los objetivos planteados, se observa que el equipo está integrado por tres profesionales de la psicopedagogía y coordinado por una Lic. En ciencias de la educación. La carga horaria es de 12hs, 20hs y 8hs semanales para cada psicopedagoga y de 25hs para la coordinadora.

Una de las características principales del equipo es que sólo intervienen con estudiantes pertenecientes a la facultad de ciencias económicas y jurídicas.

En cuanto a la planificación y organización de la tarea del equipo, se puede observar que se define a través de funciones específicas por áreas:

- trabajo con estudiantes: psicopedagogas.
- Trabajo con docentes: licenciada en ciencias de la educación.
- Tareas delimitadas con un responsable referente: curso de ingreso, coordinación de incentivo a la investigación y coordinación de tutores disciplinares. Atención a estudiantes, división de tarea.

La población a la que está destinada el trabajo del equipo de orientación es de primer a cuarto año, sin tener mayor intervención en un tramo determinado.

Se observa que la normativa de la Universidad especifica funciones del equipo de orientación.

En relación al modelo de orientación educativa, se observa que el equipo trabaja a través de un Modelo de Servicio cuya finalidad es atender las disfunciones, carencias o necesidades que la población demanda por iniciativa propia. Es una intervención directa, generalmente sobre un grupo reducido de sujetos que plantean una problemática ya existente.

En el análisis de esta variable, no se observan conceptos relacionados a inclusión, diversidad o derecho. Tampoco se observa un posicionamiento de trayectoria educativa o rendimiento académico.

➤ **EQUIPO DE ORIENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE MENDOZA**

De acuerdo a los objetivos planteados, se observa que el equipo de orientación está integrado sólo por dos profesionales del área de psicopedagogía. La carga horaria es de 22hs cátedra.

De acuerdo a la planificación de la tarea del equipo, se observa que está dada principalmente por situaciones detectadas por demandas espontáneas, datos de rendimiento académico y por derivación docente.

Se observa que la población con la que trabaja es con estudiantes de grado, desde el tramo inicial hasta que finalizan. Abordando situaciones de orientación laboral y desarrollo profesional.

Si bien el servicio no está integrado por un equipo interdisciplinario, se observa que realizan trabajo articulado con profesionales externos y con profesionales de equipos de orientación de otras sedes pertenecientes a la Universidad de Mendoza.

Se observa que cuenta con protocolo de acción y derivación en situaciones que no son abordables desde el equipo.

Se analiza que el equipo considera la perspectiva de trayectoria educativa ya que reconoce factores personales, del contexto e institucionales que influyen en dicha trayectoria. También se puede observar, que dan respuesta a situaciones de inclusión y atención a la diversidad. En relación con esto, el concepto de trayectoria educativa como expresa Terigi es una perspectiva dinámica sobre el análisis, considerando factores más amplios y complejos que deben ser atendidos sistémicamente.

Se observa que el equipo de orientación mantiene como base teórica un Modelo de Programa, el cual implica actuar sistemáticamente a partir de un diagnóstico, planificación de objetivos y metas, así como acciones de intervención fundamentadas con sustento teórico.

Este modelo también permite que el plan de intervención pueda ser evaluado en todas sus fases para realizar retroalimentación y reformulación de objetivos si es necesario. Se puede trabajar en forma directa o indirecta, según necesidades.

➤ **EQUIPO DE ORIENTACIÓN DE LA FACULTAD CIENCIAS AGRARIAS**

De acuerdo a los objetivos analizados en esta variable, el equipo de orientación está integrado sólo por una psicopedagoga que también es la directora del servicio. Se observa la participación espontánea de otros profesionales. La carga horaria es de 20hs semanales: 14hs se disponen de forma presencial y el resto de forma virtual.

La planificación y organización es por grupos de estudio (talleres). Se centra principalmente en tres aspectos: estrategias de aprendizaje, autorregulación de emociones y ansiedad ante exámenes.

Las características de la institución, juegan un papel importante en la planificación e intervención principalmente por las características de las carreras que dicta la facultad.

Se observa que se trabaja con toda la población en los tramos inicial, intermedio y final, en base a detección de demora y desde una perspectiva de rendimiento académico. Desde este punto de vista, se observa el uso del concepto de rendimiento académico, para analizar desde los resultados y factores individuales propios del estudiante los motivos de este resultado negativo.

Se rige por una normativa de la universidad y por una normativa específica de la unidad académica.

No se observan en el discurso y contexto de entrevista, conceptos de inclusión, diversidad o derecho.

➤ **EQUIPO DE ORIENTACIÓN DE LA FACULTAD CIENCIAS POLÍTICAS**

En relación al cuadro presentado, se observa que el equipo está integrado por 2 profesionales del área de psicología y dos profesionales del área de sociología. También participan estudiantes avanzados de diferentes carreras que cumplen la función de tutores y administrativos. La carga horaria es variada, no se logra determinar la carga total del equipo.

Se puede observar que la organización y planificación de la tarea del equipo de orientación está destinada a toda la población (estudiantes de grado y pre- grado) en los tramos inicial, intermedio y final a través de programas que responden a necesidades puntuales. Estas, abarcan situaciones de: rendimiento académico, demora, grupos específicos (becados) o necesidades actuales.

En cuanto a la normativa, se observa que existe una normativa de la universidad que define objetivos y tareas del equipo de orientación. Aunque, de acuerdo a la información obtenida en la entrevista, dicha normativa ya no aplica a las situaciones que se presentan actualmente.

Se analiza que el equipo guía su práctica a través del Modelo de Servicio actuado por programas ya que pretende evitar las injerencias aisladas y remediales permitiendo trabajar desde la prevención, pudiendo desarrollar distintas unidades de intervención: el grupo-clase, la institución, la comunidad. Los orientadores están integrados en un servicio, - como equipo profesional e interdisciplinario- pero realizan una planificación proactiva a problemáticas inminentes.

El equipo reconoce conceptos de trayectoria educativa e inclusión. En relación con esto, podemos pensar en la definición de “trayectorias no encauzadas” propuesta por Terigi Flavia (2009) como posibilidad de reconocer que muchos jóvenes transitan su escolarización de modos heterogéneos, variables y contingentes ya que un conjunto complejo de factores incide en “las múltiples formas de atravesar la experiencia escolar, muchas de las cuales no implican recorridos lineales por el sistema educativo”.

➤ **EQUIPO DE ORIENTACIÓN DE LA FACULTAD CIENCIAS MÉDICAS**

De acuerdo al análisis realizado, se observa que el equipo de orientación está integrado por 5 profesionales: 2 profesionales del área de la psicopedagogía y 3 profesionales del área de ciencias de la educación. La carga horaria total del equipo es de 140hs semanales.

Con respecto a la organización y planificación, se establece una reunión al iniciar el año y reuniones de forma semanal con la finalidad de establecer los objetivos y tareas asignadas de forma anual. De forma simultánea, se atendiendo también situaciones espontáneas.

Se observa que se trabaja con toda la población estudiantil considerando también a toda la comunidad educativa, manteniendo la idea de que todos los agentes educativos cumplen una función de orientación.

En relación a las características de la institución, se toma lo expuesto por Alonso Tapia (2005) este equipo de orientación planifica sus tareas considerando a la comunidad educativa y sus características como grupo social, sus valores, expectativas, estructuras, formas de actuación, modos de decisión. La institución como sistema está conformado por miembros cuyas funciones están asignadas en un contexto que responde a ciertas reglas, ideologías y experiencias.

El equipo se rige por normativas generales y específicas y por protocolos que se institucionalizan.

Se analiza que este equipo de orientación, mantiene un modelo de consulta y formación ya que una de sus tareas principales es la formación docente. Dicho modelo se caracteriza por capacitar al profesorado para que éste sea el agente adecuado para realizar la intervención orientadora. La función más importante, es la formación del

docente o de los actores institucionales. Desde este punto de vista, puede ser un enfoque tanto remedial como preventivo y de desarrollo. Es interesante destacar, que no se centra sólo en el problema sino también en el contexto, permitiendo una mirada más global de la problemática.

Gráfico N° 16

ANALISIS VERTICAL- VARIABLE: DIAGNOSTICO

PREGUNTA DE LA ENTREVISTA	UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA	UNIVERSIDAD DEL ACONCAGUA	UNIVERSIDAD DE MENDOZA	UNIVERSIDAD DE CIENCIAS AGRARIAS	UNIVERSIDAD DE CIENCIAS POLITICAS	UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MEDICAS
¿Cómo describiría la institución?	La describiría como una institución que se preocupa por la atención personalizada de los estudiantes y por el bien estar de los estudiantes. Una institución que prioriza al estudiante de forma individual. Digo esto porque noto en las intervenciones y trabajo que tenemos junto con los directivos o con la secretaria académica, noto la preocupación por que al estudiante se lo trate de manera correcta, que se lo trate de manera cordial. Es algo en lo que siempre hacen hincapié, que las comunicaciones no den lugar a	La describiría como una institución que se preocupa mucho por la calidad de los servicios que ofrece, como una institución que escucha a los estudiantes, que no solamente tiene prestigio y renombre sino que además es muy querida por los estudiantes y que además hay un buen sentimiento de pertenencia por parte del equipo de trabajo. Es decir, nosotros nos damos cuenta porque los alumnos que piden la baja, no son alumnos que se	Yo no me puedo quejar, la verdad. Si me quejo, seria de llena, pero este, nosotras hicimos nuestras prácticas pedagógicas en la facultad de ingeniería, que en ese momento el problema más grande que tenia era que tenía casi el 70% de engranamiento en primer año y segundo año y desde que empezamos a trabajar y empezamos a mostrar que nuestro trabajo era válido, nos quedamos aquí. Estuvimos nuestros primeros	La describiría como una institución cuyo ambiente es empático, familiar y colaborador. Desde la facultad adherimos al cuidado del medio ambiente, de los animales, etc. Por eso el clima es muy empático.	Es una institución muy grande, porque tiene 4 carreras de Licenciatura y en este momento unas 3 tecnicaturas, con una población de estudiantes muy diversa: de distintos sectores socioeconómicos, de distintas edades, hay gente que empieza a estudiar no recién salida del secundario sino grande. Estudiantes con hijos y sin hijos, estudiantes con trabajo y sin trabajo. O sea, si hay algo que me parece a mí que	Romina: Yo creo que en la descripción de la institución hay que tener en cuenta primero y principal las características del estudiantado, que es distinto en una carrera que en otra. Ana: Tiene una cultura institucional distinta que es de alguna manera resultado de la historia. Fue la primer unidad académica en ser creada, no es la mas vieja pero si es la primera que está en el campus. Fue creada por un deseo de los profesionales, por

	<p>equivocos, entonces nos piden que tengamos mucho cuidado en la forma en la que nos expresamos tanto personalmente como a través de un correo por ejemplo. Otra de las acciones que nosotros realizamos es el acompañamiento del alumno que se da de baja de la carrera. Cada alumno que se da de baja tiene que pasar por una entrevista en el servicio de orientación y en eso, también nos piden que seamos muy cuidadosos, que en esa entrevista de baja el estudiante se vaya con una imagen positiva de la institución; entonces notamos o por lo menos yo noto eso, que se preocupan mucho por el contacto personal, directo, con el alumno.</p>	<p>van enojados con la institución o desilusionados. La mayoría se va porque no tiene los medios económicos para afrontar la carrera, pero se van con mucha tristeza porque realmente les gusta la institución y el servicio que reciben.</p>	<p>10 años prácticamente solo para la facultad de ingeniería y después nos pasaron a toda la universidad. Llevamos 22 años de servicio y estamos al servicio de toda la comunidad educativa. Entonces ya nos conocen por esto, por este formato que le hemos dado al servicio que no es fácil, porque a veces te sentís solo. Viste que las facultades y toda la universidad esta montada de la calle Aristides para allá y a veces se produce una brecha de la Aristides para allá respecto a este lugar, pero bueno, creo que hemos traspasado eso, vamos a las</p>		<p>caracteriza a esta facultad, es la diversidad. Lo heterogéneo digamos. Respecto de las características de la facultad, es una facultad muy participativa, los docentes en general son muy comprometidos con las tareas, hay un buen clima de trabajo, con las dificultades que puede tener cualquier institución educativa. Pero para mí, ha sido durante todos estos años, muy placentero trabajar acá. Es una tarea que a mi me resulta muy gratificante. Es una institución también muy abierta a las propuestas, en general, cuando a uno se le ocurre</p>	<p>médicos, egresados, que estaban trabajando en el hospital central, ese era el grupo base. Y ellos pujaban por tener un centro de formación, eso creo que te marca el dinamismo interno o de cómo surge. Romina: incluso el edificio es el formato de un hospital, por ejemplo. Ana: Por eso te digo, no es la primer unidad académica pero si es la primera unidad que esta en el campus. Este edificio fue ideado para ser el hospital de niños Emilio civit pero por un terremoto tiene fallas entonces se replantea la</p>
--	---	---	---	--	---	--

			<p>facultades, hablamos con los decanos, sino es con el decano, están los coordinadores de carrera, entonces bueno siempre tenes como un vinculo con ellos que no es fácil, pero no imposible. O sea, tampoco pones esa situación de decir bueno "todo por mail", no.. tratamos de asi como te hemos recibido es el trabajo que tenemos desde hace años. Siempre hay un espacio para charlar.</p>		<p>algo, las autoridades a lo largo de distintas gestiones, nos han dado el apoyo.</p>	<p>seguridad. Entonces desde provincia se decide y porque estaba esta necesidad también, se decide aca la facultad de medicina, capacitación y se reinicia una nueva construcción con otras características. Una de las características o particularidades de este edificio son tres cuerpos, porque son los pabellones de los hospitales. Romina: A mí me parece ahí como importante como caracterización de la institución que la primer carrera que tuvo fue medicina. Ana: estamos hablando de fines de la primera mitad de siglo y</p>
--	--	--	---	--	--	---

						<p>aparece enfermería y tecnicatura en el 86, más o menos, por ahí.</p> <p>Romina: Porque en realidad una de las cosas que es importante como para entender después como es el desarrollo de cada una de las carreras dentro de la facultad, es lo que hace la facultad un convenio con el ministerio de salud.</p> <p>Ana: Las carreras de tecnicaturas y de enfermería se daban, se dictaban y pertenecían al ministerio. Y desde la facultad, se hace un convenio para que se integren al ámbito universitario.</p> <p>Romina: en realidad también,</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>una cuestión que es característica, es que las profesiones de base de nuestros docentes son las profesiones de las carreras que se brindan, o sea, son médicos, enfermeros y técnicos. Y, en general, inician la carrera docente a penas salen y necesitan hacer un desarrollo docente, de formación.</p> <p>Entonces por eso uno de los fuertes del trabajo de la asesoría es la formación docente, tenemos como docentes médicos, enfermeros o técnicos.</p> <p>Ana: los cargos de salud son los únicos que te permiten la superposición de</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>tareas, de docente y asistencia. Eso también es importante, en otras profesiones, no puedes superponer 40 y 40hs.</p> <p>Romina: porque hay muchos docentes que desempeñan su rol docente en los hospitales, en el caso nuestro, a excepción de los del ciclo básico que no son médicos. Porque la universidad nacional de cuyo vincula los tres roles: docencia, investigación y extensión y a nosotros se nos suma la asistencial de nuestros docentes.</p>
¿Cuáles son las problemáticas frecuentes que aborda el	La mayoría de las veces, situaciones que tienen que ver con estrategias de estudio, metodología	Principalmente situaciones de estancamiento en la carrera, es muy común y	Por lo general, los chicos vienen porque muchos vienen a pedirte que los ayudes en	Las problemáticas frecuentes son dos principalmente: estudiantes que llegan al servicio	Yo tendría que responder acá como que hay un antes y un después de la pandemia. En	Romina: Con respecto a las problemáticas, que eso es como variable y es

<p>equipo de orientación?</p>	<p>de estudio o problemas de organización. O sea, básicamente, los tres primeros talleres que nosotros damos, los damos porque son los temas que más consultan. Pero, últimamente hemos notado un incremento muy grande de consultas espontaneas por situaciones psicológicas. Situaciones que tienen que ver con ataques de pánico, depresión, o situaciones de salud por ej: epilepsia o situaciones que por ahí no se detectaron en el curso de ingreso como una dislexia. Bueno, realmente no sabemos si tiene que ver con los efectos post pandemia o qué, pero realmente hay muchas situaciones problemáticas de salud psicológicas y</p>	<p>dificultades para afrontar exámenes orales, es también uno de los grandes problemas que tenemos y problemas de metodología en el estudio o estrategias de aprendizaje.</p>	<p>técnicas de estudio. Viste, como que no tienen esta mirada, entonces bueno, un aspecto tiene que ver con esto, con el abordaje que yo no se si llamarle técnicas de estudio o estrategias de aprendizaje, viste que hay un montón de nombres. Pero, el tema es trabajar sobre la comprensión, porque para poder comprender tenés que representar el mundo y si no podes lograr esa representación mental, lógicamente no vas a poder conquistarlo. Sobre todo acá porque requiere otras estrategias para poder trabajar, para poder estudiar.</p>	<p>por problemas de ansiedad, los cuales presentan tristeza, angustia, cansancio, desmotivación; también llegan muchos estudiantes por dificultades para planificar y organizar las materias para poder estudiar.</p>	<p>los años previos a la pandemia, las consultas eran mayoritariamente por estrategias de estudio. Como que los estudiantes que venían, sentían que estudiaban y rendían mal y no tenían una estrategia adecuada para estudiar en el ámbito universitario; y otra consulta frecuente, era la organización del tiempo y en menor lugar, muy menor lugar, problemas emocionales, de pareja, de violencia de género, pero eran consultas esporádicas. ¿Qué ha pasado después de la pandemia?, se ha incrementado notoriamente la consulta por padecimiento a</p>	<p>diverso. Nosotras trabajamos o intentamos trabajar por lo menos desde lo preventivo, por ejemplo con los primeros años en la ambientación universitaria, con un seguimiento del rendimiento de las materias de primer año. Ana: Las áreas son consulta espontanea de estudiantes de orientación psicopedagógica, formación docente a estudiantes y docentes, monitoreo poblacional del rendimiento académico. Romina: Análisis de las evaluaciones. Ana: orientación a docentes en la enseñanza y seguimiento de</p>
-------------------------------	---	---	--	---	---	--

	<p>psiquiátricas, hay muchos alumnos medicados. Hay alumnos que nos consultan si pueden cursar de manera virtual porque no se animan a salir de su casa, no se animan a entrar a la facultad, tienen ataques de ansiedad, bueno, muchas situaciones de esa índole que quizás antes no era tan frecuente. En esos casos y cuando se plantean ese tipo de situaciones, así muy conflictivas o estudiantes que nos refieren que tienen algún trastorno de personalidad serio o nos ha pasado este año con dos alumnos con intentos de suicidio; cuando se plantean ese tipo de situaciones que de alguna manera ponen en riesgo la vida del alumno o situaciones entre estudiantes que</p>		<p>Entonces, cuando piden técnicas bueno, nos tomamos el trabajo de enseñarles sobre degramadores gráficos, que tipos de degramadores existen y les ayudamos a esto, a que descubran cuál es su estrategia, cómo puede estudiar mejor digamos, cual es su mejor alternativa para que descubra como se puede sentir frente a esa situación. Después otro tema, que en este último tiempo, son los ataques de pánico. Cada vez tenemos más estudiantes con ataques de pánico, pero cada vez más. Ataques de pánico, ansiedad, muchísima ansiedad frente al</p>		<p>nivel emocional, es decir, consultas específicas por problemas de salud mental: depresión, crisis de pánico, crisis de angustia, ideación suicida, intentos de suicidio. Esto no es que antes no lo hubiera, pero en menor cantidad. La cantidad te diría que ahora se dio vuelta en porcentaje. La mayor cantidad de estudiantes consulta por una sensación de mal estar, digámoslo así y en una forma minoritaria, el tema de estrategias de estudio, organización del tiempo, orientación vocacional, poco.</p>	<p>poblaciones especiales que serian: becas, discapacidad, pueblos originarios, género. Que va en línea con la inclusión y equidad. Romina: Y además se trabaja articulado, por ejemplo, con la secretaria de acción social que son los encargados de otorgar las becas y tienen un sistema muy estricto para hacer una evaluación de quien si o quien no; nosotros tenemos la información cuando la pedimos de quienes son los estudiantes de nuestra facultad que tienen un acceso a la beca, pero si se hace</p>
--	---	--	--	--	---	--

	<p>uno detecta que podrían resultar conflictivas como estudiantes que han iniciado una demanda legal hacia un compañero, por acoso. En esos casos, nosotros tenemos como una especie de protocolo de acción en el que a través del cual lo primero que tenemos que hacer es consultar con la coordinadora general, comentarle, transmitirle la situación a la coordinadora general del área de orientación de toda la UCA y ella evalúa si la situación requiere asesoramiento legal. Entonces, nos ha pasado de tener situaciones en las que hemos tenido que tener asesoramiento legal de la UCA para poder resolver algún tipo de situación que pueda llegar a poner en riesgo o la vida del</p>		<p>estudio, entonces bueno, vamos trabajando de acuerdo a lo que va apareciendo. No sé, siempre teníamos uno, dos o tres casos pero este año no sé, a veces en un mes tenés 10, 15 demandas digamos de abordaje con esto. ¿Qué hace el servicio? Inmediatamente frente a esto, atención psicológica, derivas, porque sino no viene con su propia atención viste, y ahí vas acompañando, o sea, frente a la dificultad, haces un trabajo articulado.</p>			<p>algún encuentro, ellos lo hacen y nos invitan. Es algo articulado, es un seguimiento particular. Por ahí va dependiendo de las líneas de trabajo anuales que tenemos. Ana: ¿Y TRACES? Romina: TRACES es un proyecto de la universidad que está vinculado al sostenimiento de las trayectorias educativas y en las líneas de trabajo que nosotras estamos desarrollando a través del proyecto traces ahora actualmente tiene que ver con focalizar en las tecnicaturas y estamos haciendo todo un desarrollo para mejora de la práctica profesional de los</p>
--	---	--	---	--	--	--

	estudiante y/o la seguridad de la institución.					<p>técnicos. Ellos tienen prácticas profesionales en segundo y tercer año de la carrera, y en general, históricamente solo iban y tenían que cumplir tanta cantidad de horas según plan de estudio. Y lo que se está trabajando con esos docentes en este momento es definir actividades profesionales, que es lo que tiene que hacer un estudiante cuando va a la práctica y no solo que sea una cuestión de cumplimiento de hora. Esto es un proyecto que ya lo venimos trabajando hace dos años. Con el objetivo obviamente de mejorar la formación técnica.</p>
--	--	--	--	--	--	---

						Es lo que nosotros decidimos trabajar porque hay autonomía en las decisiones del proyecto de traces, hay autonomía en la elección de las tareas.
¿Cuáles son los motivos de consulta frecuente?	Habitualmente, consultas vinculadas al estudio, a aspectos como: “no me puedo concentrar”, “estudio y tengo bajo rendimiento”, “no me animo a enfrentar las mesas”. Esos son los motivos más frecuentes pero cuando ya empezamos a entrevistar muchas veces detectamos otras situaciones que acompañan a la problemática, que pueden ser cuestiones de índole psicológicas, emocional, situaciones familiares, personales y de mas.	Básicamente serían esos, porque en gran medida acá el servicio tiene como mucha atención de demanda espontanea. Acá básicamente los alumnos consultan por ese tipo de problemáticas, hay veces que tienen también dificultades personales que les complican el estudio y a veces también las consultas tienen que ver con pedidos de sugerencias u orientación en	Si, esos que te conté. Normalmente ese tipo de consultas viste que necesitan ayuda para poder rendir, tiene miedo, no sabe cómo enfrentarse, se paraliza a veces. Y mucho trauma, vos sabes que esto, de ver gente muy traumatizada, muy traumada.	Problemas por manejo de ansiedad y dificultades en la organización y planificación.	Esos, los anteriores.	Romina: En general, en primer año, tenemos cuestiones de organización y adaptación a las características del primer año, lo que implica aprender a ser un estudiante universitario, eso es uno de los fuertes. Después tenemos, depende por ahí por carrera. Ana: Yo lo pondría ponele ajuste y adaptación en cuanto al estudio en sí y a las demandas que van surgiendo a medida que van

		<p>cuanto a cómo enfrentar el recorrido académico. En cuanto a la toma de decisiones de la vida universitaria: “que materia rindo, me conviene dejar este año sin cursar o seguir cursando”, “me conviene pedirme una licencia”, bueno, ese tipo de consultas son también frecuentes.</p>				<p>trascurriendo los años. En primero, serán unas demandas, en segundo otras, en tercero otras, o sea, siempre va a haber ajustes. La parte de ansiedad ante exámenes, la parte de ciertas situaciones por ahí que se trabajan no desde, o sea, nosotras trabajamos ahí como psicopedagogas institucionales la parte de orientación educativa académica pero la parte de manejo de la ansiedad, o de depresión, si se trabaja específicamente con el area de psicología que se ve. Según las características del estudiante, o sea, si tiene obra</p>
--	--	---	--	--	--	---

						<p>social, con sus obras sociales, con sus profesionales, o sino se enlazan con bienestar u otros servicios de salud mental con los que estamos en contacto. Es muy difícil trabajar en red con la red de salud mental de la provincia, esta sobrecargada, que me parece que por ahí eso es una cuestión a revisar pero es sistémica. Y/o después orientación y desarrollo profesional al final del año de las carreras fundamentalmente de medicina porque tenemos un curso específico sobre eso que hacemos orientación a toda la cohorte, pero en</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>casos especiales piden consultas específicas.</p> <p>Romina: en la carrera de técnicos por ejemplo, intentamos ir cambiando como esta dinámica, pero llegan a la asesoría con una consulta o sugerencia del docente después de haber habido muchos fracasos de rendimiento y en general cuando están al límite de los aplazos, eso es una característica fuerte de la tecnicatura que estamos con esta cuestión de la evaluación continua tratando de salvar mas preventivamente que cuando ya el chico tuvo que recurrir tres</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>veces la materia. Y en enfermería, hay bastante menos nivel de consultas espontaneas y cuando las hay tiene que ver con muchos fracasos ya. Ahí ya, por ahí el abordaje de los estudiantes en cada carrera tiene que ver un poco mas con la posibilidad de trabajo con los equipos docentes, o con los equipos de gestión, yo creo que a veces tiene que ver un poco con eso, no nos llega desde algunas carreras porque no es tan fluido el trabajo con esa carrera o cuesta un poco más.</p> <p>Ana: Bueno, ahí también hay una cuestión también que podría ser la</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>caracterización institucional de cada carrera, la carrera de medicina esta muchísimo más institucionalizada que las otras carreras, primero históricamente, tiene más historia entonces esta mucho más consolidada, por lo tanto hay mayor sentido de pertenencia, mayor confianza, mayor relación, mayor rigurosidad en la normativa. En las carreras mas jóvenes, bueno, creo que también es un proceso que es esperable, son mas jóvenes por lo tanto la normativa no esta tan hecha carne en los actores, no hay tanta pertenencia, entonces se</p>
--	--	--	--	--	--	--

						resuelven las situaciones de manera mas informal. Hay ciertas situaciones que no se institucionalizan, son ayudas que brinda el docente como sujeto particular, no pasa a otros estamentos. Las características de la profesión también, o sea, son menos, el docente no tiene tanto tiempo, entonces esta mucho mas en contacto, eso no quiere decir que sea mejor, esta mas solo y actúa de manera mas paternalista también, bueno, y resuelve. La parte institucional también es compleja entonces tampoco ayuda que se pueda
--	--	--	--	--	--	--

						apropiar o que sea tan fácil apropiarse de los servicios de la universidad porque bueno están con una pata adentro y la otra fuera.
¿Cuáles son las redes de trabajo para el análisis y planteo de soluciones?	Bueno, siempre como te decía, si hay situaciones muy problemáticas siempre la idea no es resolverlas puertas para adentro. Si son situaciones habituales vinculadas a lo académico, siempre se trabajan dentro del servicio y no sale de esas puertas. Pero cuando hay situaciones que son problemáticas, que son de riesgo, que implican el riesgo de vida del estudiante o que ponen en peligro la paz institucional por decirte o la seguridad institucional o situaciones que involucran a docente, es decir, situaciones	Bueno, nosotros trabajamos mucho en equipo con el área administrativa. Los administrativos, son personas que tienen un contacto muy directo y muy personal con los alumnos, entonces conocen situaciones particulares. Bueno, obviamente en forma permanente están revisando el sistema y detectan, detectan alumnos que están estancados, alumnos que no rinden, que se borran de las mesas y nos	Mira, normalmente nosotras después que vemos el tipo de caso, a veces se informa, dependiendo. Si viene derivado, ya sabes que tenes que hacer una devolución inmediata sino pedís autorización al alumno para comentar que tipo de estrategias vas a sugerir en la facultad. Porque a veces tenes que hacer algún tipo de intervención, entonces, supónete nosotras a veces cuando los chicos te dicen "mira, tengo un pánico terrible a	Las redes de trabajo son planificar talleres con grupos de estudios codirigidos donde abordamos principalmente tres temáticas: estrategias de aprendizaje, autorregulación de emociones y ansiedad ante exámenes.	Bueno, en principio, siempre con el equipo de cátedra, donde el estudiante ha presentado la dificultad y después tenemos redes como internas: la secretaria de relaciones estudiantiles, la dirección de alumnos, la dirección de gestión académica, la dirección de ingreso. Seguramente me estoy olvidando, pero hay como varias áreas con las que se trabaja en forma directa con los estudiantes	Romina: Bueno, ahí un montón ya te hemos dicho. Si, las redes son las áreas de la facultad: secretaría de asuntos estudiantiles, gestión, educación a distancia, todas las áreas de la facu. Ana: Y a nivel de la universidad, bienestar, secretaria académica del rectorado. Imposible pensar en una respuesta sin red. Por eso es que notamos el tema de la necesidad de trabajar con salud

	<p>que nosotros notamos que exceden un poco el poder de decisión que tenemos en el servicio de orientación, lo primero es el contacto directo con la secretaria académica que sería como en la escala a quien nos tenemos que dirigir o a quien le reportamos. Siempre comunicarse con la secretaria académica que es quien de alguna manera establece los lineamientos a seguir, que muchas veces implica involucrar a los directores o coordinadores de carrera y en algunos casos, hacer la consulta con el Decano. Pero siempre, paralelamente, esta la consulta con la coordinadora general de Buenos Aires que es quien respalda las funciones que</p>	<p>derivan situaciones en forma permanente. Hay veces que hacen análisis concretos, como por ejemplo, análisis de estudiantes que dejaron la carrera con una o dos materias pendientes para recibirse y tenemos una cantidad muy grande de estudiantes y en este momento lo que estamos haciendo es contactarlos para ofrecerles un plan para retomar su carrera y poder recibirse. Pero bueno, eso es un trabajo en equipo con el área administrativa. Y con los directores de carrera, por supuesto.</p>	<p>enfrentarme a las mesas de exámenes”, nosotras vamos a la mesa, nos paramos afuera o pedimos autorización a las autoridades y después a los profesores y acompañamos hasta a veces en el momento que estas rindiendo. Rompiste el círculo vicioso y empezó el círculo virtuoso. ¿Qué vemos? Como hablas, como te expresas, que le dijiste al profesor, muchas estrategias de cómo habla tu cuerpo porque puedes decir muchas cosas pero si el cuerpo no estás de acuerdo a lo que vos diciendo, esta este equilibrio entre lo que</p>		<p>y articulamos y formamos redes, esto a nivel de facultad. A nivel universidad, articulamos con la secretaria de bienestar estudiantil, tanto en la parte de salud estudiantil, donde trabajan 4 psicólogas y un psiquiatra, que hacen diagnóstico y tratamiento a estudiantes que no tienen obra social, y bueno con bienestar estudiantil hacemos articulación por los estudiantes que reciben beca. Y a nivel provincial, estamos intentando establecer redes con: la dirección de salud mental, con el hospital Pereyra, con centros de salud. Bueno, ahí</p>	<p>mental de la provincia. Porque no es un problema con nosotros, sino que está colapsado el sistema de salud mental.</p>
--	--	--	--	--	---	---

	<p>nosotros tenemos, Si son redes de trabajo, porque se trabaja muchísimo con las coordinaciones y direcciones de carrera.</p>		<p>pensás, lo que decís y lo que sentís, entonces si hay armonía entre lo que estas estudiando, lo que estas pensando y lo que estas sintiendo la mesa va a ir brillante. Cuando entras en desequilibrio en esto, que se nota que estas pensando una cosa y tenés unos nervios terribles y tu cuerpo te está diciendo otra, bueno, lo vemos en la mesa. Si vimos que no pudiste dar un buen examen, te enseñamos donde está la falla, porque te vamos a ver. Y ahí empezamos a trabajar. Entonces a veces se mandan informes, otras veces les sugerimos a los</p>		<p>estamos construyendo, dando pasitos en este sentido.</p>	
--	--	--	---	--	---	--

			<p>profesores algún tipo de dinámica, que a veces muere, porque vos les podés decir muchas cosas pero dentro de la libertad de cátedra, vos haces lo que quieras, pero sino hay nadie que te mire después. Yo te puedo sugerir, de ahí en mas que vos lo apliques, porque es la universidad, no es lo mismo. Entonces si hay que cambiar un montón de cosas, pero siempre desde esto amoroso que nosotros intentamos que es que el alumno se reciba.</p>			
--	--	--	--	--	--	--

<p>CATEGORIZACION</p>	<p>Describe a la institución en función de acciones cotidianas, tareas y prioridades que realiza y desarrolla el equipo en pos al bienestar de los estudiantes. Prioriza el buen trato, modos y formas de comunicación. Es de tipo directiva, ya que responden de forma jerárquica según roles y funciones establecidas. Las problemáticas frecuentes se describen en relación a aspectos individuales (estrategias de estudio, metodología y organización) y sociales (explicación de acontecimiento actual: pandemia).</p> <p>La red de trabajo se caracteriza por seguir de forma rígida y estricta protocolos de acción y consultas</p>	<p>Describe a la institución desde la mirada/ concepción del alumno y desde la perspectiva de servicio. Se destaca el sentido de pertenencia de los estudiantes.</p> <p>El servicio identifica la influencia de factores económicos como aspectos determinantes para la continuidad de la carrera de los estudiantes.</p> <p>Las problemáticas frecuentes y motivos de consulta se explican desde una concepción de rendimiento académico/ mirada individual.</p> <p>Trabajan de forma articulada con el</p>	<p>Se realiza una descripción de la institución desde la historia o desarrollo del servicio de orientación a lo largo del tiempo. Como parte de esa historia, se destacan las tareas y acciones cotidianas. Las formas de resolución de problemas son de tipo consultivas y flexibles. Las problemáticas frecuentes son consultas desde lo individual y por rendimiento académico. Reconoce problemáticas de tipo emocional. Se trabaja de forma articulada con docentes (brindando sugerencias), directivos (informes) y con</p>	<p>Describe a la institución desde la formación académica de las carreras que brinda la facultad. Las consultas o problemáticas que presentan los estudiantes son por cuestiones individuales/ personales.</p> <p>Se realizan talleres para dar respuesta a dichas problemáticas.</p>	<p>Se realiza la descripción de la institución desde las carreras y principalmente por la diversidad y heterogeneidad de los estudiantes (diferencias etarias, por nivel socioeconómico, posibilidades laborales, etc). También se caracteriza a la institución por los roles flexibles y participación activa de los actores de la institución. De tipo consultiva.</p> <p>Las problemáticas se describen en función de las consecuencias producidas por la pandemia: aumento de consultas por dificultades a nivel emocional más que de orientación en estrategias de</p>	<p>La descripción de la institución se realiza desde las características de la población y carreras. Considerando las diferencias entre las características de los estudiantes entre una carrera y otra. También se caracteriza a la institución en función a la historia y creación del servicio de orientación como primer servicio dentro de la Universidad Nacional de Cuyo.</p> <p>Se trabaja de forma consultiva y horizontal con problemáticas variables y desde lo preventivo; énfasis en la formación docente.</p>
------------------------------	---	--	---	---	---	---

	<p>con directivos (directiva y vertical).</p> <p>Concepción de rendimiento académico y reconocimiento de factores que inciden.</p>	<p>área administrativa; se realiza detección por estancamiento y rendimiento académico.</p>	<p>profesionales externos. Es de tipo flexible.</p>		<p>estudio u organización del tiempo.</p> <p>Se trabaja de forma articulada con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Equipos de cátedra (docentes) - Secretaria estudiantil - Dirección - A nivel provincial: articulación con hospitales. 	<p>Trabajo articulado y seguimiento de poblaciones determinadas (inclusión).</p> <p>Trabajo en red con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Secretaria - Gestión - Educación a distancia - Bienestar - A nivel provincial: articulación con hospitales.
--	--	---	---	--	---	---

GRÁFICO N° 16: ANÁLISIS VERTICAL DE LA VARIABLE DIAGNÓSTICO

Objetivos específicos:

- Describir desde qué criterios se realiza la caracterización de la institución.
- Especificar situaciones de abordaje de equipo.
- Conocer si se promueven redes de trabajo para el abordaje del equipo.

➤ EQUIPO DE ORIENTACIÓN UNIVERSIDAD CATOLICA ARGENTINA

En relación a los objetivos establecidos, se observa que se realiza una descripción de la institución en función de acciones cotidianas, tareas y prioridades que realiza y desarrolla el equipo. También, se la caracteriza en función de priorizar el buen trato hacia los estudiantes, incluyendo modos y formas de comunicación.

Las situaciones de abordaje del equipo, se describen en relación a aspectos individuales (estrategias de estudio, metodología y organización) y sociales (explicación de acontecimiento actual: pandemia).

Se observa que la red de trabajo se caracteriza por ser rígida y estricta en relación a la toma de decisiones o acciones. No se observa articulación de trabajo con docentes.

Se observa que se mantiene la concepción de rendimiento académico y reconocimiento de factores emocionales, psicológicos o familiares que inciden en el paso del estudiante por la universidad. No se mencionan factores institucionales o económicos.

➤ EQUIPO DE ORIENTACIÓN UNIVERSIDAD DEL ACONCAGUA

En relación al primer objetivo establecido dentro del análisis de esta variable se puede observar que se describe a la institución desde la mirada/ concepción del alumno y desde la perspectiva de servicio. Para la descripción de la institución, toma relevancia el sentido de pertenencia de los estudiantes que asisten a dicha universidad.

En cuanto al segundo objetivo, las situaciones de abordaje son de tipo espontáneas y por situaciones personales del estudiante. El equipo da respuesta a situaciones relacionadas con: estancamiento, dificultades para afrontar exámenes orales, metodologías o estrategias de estudio.

De acuerdo con lo anterior, se observa que se considera el bajo rendimiento académico como indicador de fracaso sin tener en cuenta otros factores del contexto.

De acuerdo al tercer objetivo, se observa que se promueven redes de trabajo con el área administrativa ya que desde dicha área se detectan situaciones de estancamiento y bajo rendimiento académico. No se observa articulación con equipos docentes.

➤ **EQUIPO DE ORIENTACIÓN UNIVERSIDAD DE MENDOZA**

En relación al primer objetivo, se realiza una descripción de la institución desde la historia o desarrollo de equipo de orientación a lo largo del tiempo. Como parte de esa historia, se destacan las tareas y acciones cotidianas, que son motivo de reconocimiento del equipo de orientación por el resto de la comunidad educativa.

Las situaciones de abordaje del equipo son de tipo espontáneas, consultivas y flexibles. Se observa que el equipo promueve un espacio de construcción en la tarea de orientación educativa hacia estudiantes.

En relación al último objetivo, se observa que se promueve el trabajo articulado con docentes y directivos a los cuales se les brinda sugerencias e informes en caso de ser necesario y se trabaja de forma fluída también con profesionales externos para dar respuesta a las necesidades de los estudiantes y abarcar de forma integral la problemática.

➤ **EQUIPO DE ORIENTACIÓN FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS**

En función del primer objetivo, se observa que se describe a la institución desde la formación académica de las carreras que brinda la facultad.

Se observa que no se especifican situaciones de abordaje de equipo, como tampoco se promueven redes de trabajo.

➤ **EQUIPO DE ORIENTACION FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS**

De acuerdo al primer objetivo, se observa que se realiza una descripción de la institución desde la concepción de las carreras y principalmente por la diversidad y heterogeneidad de los estudiantes que concurren a dicha facultad (diferencias etarias, por

nivel socioeconómico, posibilidades laborales, etc). También se caracteriza a la institución por los roles flexibles y participación activa de los actores de la institución.

En función del segundo objetivo, las situaciones de abordaje son preventivas por tramo o población específica y de tipo remedial.

En relación al tercer objetivo, se observa que se trabaja de forma articulada, promoviendo redes de trabajo con los equipos de cátedra (docentes), área de secretaría estudiantil, dirección y a nivel provincial con hospitales.

Desde este punto de vista, el equipo de orientación de la facultad de ciencias políticas adhiere al reconocimiento de que toda la institución toma protagonismo en la trayectoria educativa como agentes responsables de su sostenimiento y abordaje.

➤ **EQUIPO DE ORIENTACIÓN FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

En relación al primer objetivo, se pudo observar que la descripción de la institución se realiza desde las características de la población y carreras. Considerando las diferencias entre las características de los estudiantes entre una carrera y otra. También se la caracteriza en función de la historia y creación del servicio de orientación como primer servicio dentro de la Universidad Nacional de Cuyo.

De acuerdo al segundo objetivo, las situaciones de abordaje tienen que ver principalmente con la formación docente y con la atención espontánea de problemáticas variables haciendo énfasis en lo preventivo.

La facultad de ciencias medicas, al igual que la facultad de ciencias políticas, promueven redes de trabajo para el abordaje con el área de: secretaría, gestión, educación a distancia, bienestar y a nivel provincial con hospitales.

Desde este punto de vista y como mencionamos en el análisis de la primer variable, en el trabajo de orientación se incluye a todos los actores institucionales como responsables del sostenimiento y abordaje de las trayectorias educativas.

Gráfico N° 17

ANÁLISIS VERTICAL- VARIABLE: TIPOS DE INTERVENCIÓN

PREGUNTA DE LA ENTREVISTA	UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA	UNIVERSIDAD DEL ACONCAGUA	UNIVERSIDAD DE MENDOZA	UNIVERSIDAD DE CIENCIAS AGRARIAS	UNIVERSIDAD DE CIENCIAS POLITICAS	UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MEDICAS
¿Qué tipo de tareas aborda habitualmente el equipo? ¿Cómo?	Tipos de tareas, bueno, lo cotidiano es las citaciones individuales a estudiantes, eso es lo más frecuente. Citaciones individuales, a veces se los convoca de manera personal, otras por videollamada, según el requerimiento o posibilidades del estudiante. Lo que es frecuente, de todos los días, es la citación a estudiantes o que solicitan baja o que solicitan licencia de cursado. Es una tarea cotidiana, todos los días tenemos alguna licencia, baja o alguna situación así. Y las entrevistas, que son diarias digamos.	En cuanto al ingreso, bueno, la coordinación completa del curso de ingreso. Después de eso, cuando el estudiante ya es alumno de primer año se hace como un proceso de inducción o de ambientación a la vida universitaria que también está a cargo completamente de la coordinación del servicio; en donde ingresamos a las aulas en distintos momentos, durante el lapso de una o dos semanas y vamos trabajando con ellos a través de distintas	Habitualmente, lo que yo te conté. Lo más frecuente es esto que yo te acabo de contar y los cómo, mira, nosotras usamos el método Feuerstein, aplicamos los cuadernillos del PEI que es el programa de enriquecimiento instrumental, hacemos las pruebas para poder ver donde estamos paradas, o sea usamos el LPAD para eso generalmente, que es la evaluación dinámica de la propensión aprender. Entones vemos que	El tipo de tareas que aborda el equipo son: entrevistas individuales, abordajes grupales a través de grupos de estudios, talleres y una optativa que es una asignatura que le brinda al estudiante puntos para su carrera. Los abordajes individuales son por demanda espontanea o por derivación, lo mismo rige para las inscripciones a los talleres o grupos de estudios.	Bueno, la más común es la atención individual a través de entrevistas personalizadas que ahora son presenciales, en la pandemia fueron virtuales. Son entrevistas de orientación, acompañamiento, de seguimiento del rendimiento académico. Y otra tarea frecuente son los talleres, tenemos distintos tipos de talleres según el tramo de la trayectoria en los que estén los estudiantes: si son del tramo inicial, damos talleres sobre el miedo al	Romina: Por ahí podríamos pensar que en formación docente, por ejemplo hay una diplomatura en educación para profesionales de la salud que se dicta dos años continuados, un año descansa y después se vuelve a dictar; además hay cursos sueltos de estrategias y evaluación para hacer formación de docentes nuevos rápidos digamos, que tengan herramientas docentes. Hay un monton de cursos de formación docente y además

	<p>Todos los días tenemos que citar y entrevistar alumnos. Otra de las acciones que hemos realizado este año por ejemplo es entrevistar a alumnos recursantes o que quedaron recursantes del primer semestre en mas de una materia o que son re- recursantes les llamamos nosotros, porque recursan en mas de una oportunidad una misma materia. Esos son alumnos, con verdaderas situaciones problemáticas en cuanto al estudio generalmente. A esos alumnos, los vamos citando a lo largo del año, a todos, son muchos entonces es una tarea también diaria. Y los talleres, que no los damos siempre, ponemos ciertas épocas en el año para darlos, eso</p>	<p>herramientas: en algunos casos damos talleres, en otros vamos acompañados de distintos miembros de la universidad para que conozcan todos los servicios que la universidad ofrece. Sería como un proceso de adaptación. Después de eso, dictamos talleres que los damos “de forma obligatoria” para alumnos de primer, segundo, tercer y cuarto año; con distintas temáticas: en primer año les damos talleres sobre organización del tiempo y estrategias de estudio, en segundo reforzamos las estrategias de estudio,</p>	<p>problema puedes estar teniendo en ese momento y en función de eso, hacemos una dinámica rápida de ejercicios que te pueden servir para que salgas adelante rápidamente. Se hace arteterapia, hay un monton de estrategias digamos puntuales que se van trayendo siempre. Entonces lo mas rico es que la mirada es evaluamos, vemos a modo de pre tests que es lo que te esta pasando, te enseñamos como se trabaja respecto a esto y después te volvemos a evaluar. Entonces, ¿Qué ves en ese proceso? Cual es el umbral de modificabilidad que tuviste, si las</p>		<p>examen, sobre como estudiar, sobre cómo organizarse; si son del tramo intermedio, son talleres para detectar cuales son las dificultades que hacen que tengan un bajo rendimiento, por ejemplo; y si son talleres del tramo final, tenemos un ciclo de talleres que se llama “tesiniando” que son diversos talleres que acompañan a la elaboración del trabajo final de tesina: talleres de escritura académica, los mitos más frecuentes sobre la tesis, como se elabora un proyecto de tesis, bueno, son varios. Son siempre optativos, no son</p>	<p>hacemos formación docentes en estudiantes, porque además una característica de la facu es que los estudiantes desde segundo año pueden postularse para hacer ayudante alumno, entonces a esos estudiantes se le ofrecen también cursos de formación. Ana: Hacen actividades de tutoría y tienen mucha participación en la actividad de las cátedras. Romina: Eso es desde el área de formación docente. Ana: Bueno, las consultas se resuelven con entrevistas, después el asesoramiento</p>
--	--	---	--	--	---	---

	<p>no es algo de todos los días pero si nos requiere de una organización importante porque nosotros en esta sede los damos casi de una manera obligatoria. Entonces, armamos toda una coordinación en la cual acordamos con los directores de carrera para poder ingresar al aula en alguna hora en particular, interrumpir al profesor y dar en taller ahí. Es decir, no es que damos al taller fuera de hora, no damos el taller en una hora aparte sino que casi de manera obligatoria. Interrumpimos una clase y damos el taller ahí. ¿Para qué? Para contar con la mayor cantidad de alumnos posibles. Porque si lo hacemos optativo o si los convocamos en un horario distinto, muchas veces no</p>	<p>abarcamos específicamente la metodología, el proceso de estudio, en tercero trabajamos mucho sobre el tema de ansiedad y afrontamiento de exámenes y en cuarto, damos un taller que de alguna manera los ayuda a planificar la última etapa del recorrido académico, son alumnos que ya están próximos a recibirse y los ayudamos a ordenar esa última etapa del trayecto. Eso en cuánto a talleres. Las entrevistas, como te digo, son por demanda espontánea o por derivación de docentes, administrativos o</p>	<p>estrategias de intervención, es decir, a ver, te pongo un ejemplo concreto: yo te tomo un test, te enseño como se realiza el ejercicio y vos en el ejercicio saliste peor que el test que yo te tome quiere decir que tu umbral de modificabilidad es mucho más bajo de lo que yo pensaba. Normalmente, vos lo que ves es hace el test en la ejercitación le enseñaste, entonces tiene que salir mejor. Entonces hablas de una propensión a aprender. ¿Qué pasa cuando no hay esto? Y bueno, ves lo emocional y ves otras dificultades. Entonces ahí con</p>		<p>obligatorios para los estudiantes, se difunden a través de las redes sociales y en general tiene un alto nivel de convocatoria. Después hay otras tareas que son una vez al año: participar de la expo educativa, participar del día de la facultad abierta, o sea, hay más tareas pero son una vez al año. Estas son las del día a día.</p>	<p>docente, también. Asesoramiento a docentes de forma particular, con el equipo de cátedra, con equipos de área o coordinadores. Romina: Para la detección, cuando no es espontánea la consulta, para la detección se trabaja con las secretarías de los años por ejemplo también, en el caso de técnicos y de medicina, porque tienen ese cargo. Entonces ellas hacen de detección de ausencia por ejemplo y hacemos una articulación, un trabajo ahí y con análisis poblacional también se detectan focos. Ana: Y participación de</p>
--	---	--	---	--	---	---

	<p>asisten, entonces ese es un trabajo muy en coordinación con las direcciones de carreras porque les pasamos un cronograma. Te imaginaras que es una acción digamos compleja porque nosotros podríamos dar un único taller, convocar a todos y ya en un solo encuentro resuelve el taller; pero de la manera en que nosotros lo hacemos tenemos que dar el taller un montón de veces, porque hay un montón de primer años. Realmente, nos implica a dar un taller un monton de veces, entonces es una acción que requiere mucha coordinación y armamos una planilla en donde el director nos dice con que profesor se comunicó, a cual ya le aviso, cual no puede porque tiene parcial y bueno,</p>	<p>según análisis que nosotros hacemos, por ejemplo, los resultados de los primeros exámenes parciales. En función de eso, vamos entrevistando a los alumnos. O por situaciones particulares, por ejemplo, cuando se detecta que en una determinada materia hay muchos estudiantes que no aprueban. En ese caso los citamos nosotros. Tenemos acciones especificas con alumnos que nosotros los consideramos como alumnos en riesgo de desarraigo, porque son alumnos que vienen de lejos, de otras provincias o a veces de otro país</p>	<p>mas razón, intervenís desde otro lugar y hablas con los coordinadores por ejemplo. Mira, necesita que los exámenes sean orales nada mas, los escritos con muchas preguntas no los va a poder hacer, los múltiple choince tienen que ser muy simples. Hay veces que tenemos profesores que dicen, “y bueno, esta en la universidad, tiene que saberlo”. ¿Quién dice que tiene que saberlo? O sea, ante quien, ante vos, ante el profesor. ¿Cuál es el parametro?. Entonces bueno, esto de acompañar, vos quieres a una persona que se reciba y que pueda</p>			<p>las comisiones de beca, de admisión. Romina: Después hay otros núcleos que van surgiendo, por ejemplo, las tutorías global. Ana: Bueno, si, son tutorías que se trabajan junto con docentes y estudiantes.</p>
--	--	---	--	--	--	---

	<p>esa es una de las formas por las que hemos optado para brindar los talleres.</p>	<p>y con esos alumnos hacemos un seguimiento específico y ayudamos a vincularse con sus compañeros, a veces con la ayuda del centro de estudiantes y tenemos muchos alumnos que ingresan a la facultad sin haber hecho el curso de ingreso, que ingresan en cualquier momento de la carrera por equivalencias generalmente de universidades nacionales. Con esos alumnos, también hacemos un seguimiento específico porque bueno son estudiantes que están ingresando a una universidad que no conocen, con reglas que no conocen. Hemos</p>	<p>hablar con otras personas y que este al servicio de.. que tiene que saber? Que es lo básico que tiene que saber? Que es lo que tiene que manejar para poder enfrentar esta situación? Ese es el trabajo y ese es el desafío mas grande. Porque a ver, el tema es inclusivo y a veces las universidades son excluyentes en términos generales. Entonces nuestra mirada es siempre puesta a favor del estudiante, siempre puesta a favor del estudiante. Entonces los ¿cómo? Todo lo que te preguntes, no sé, el abecedario de la a a la z, terminaste</p>			
--	---	--	---	--	--	--

		<p>armado un cuadernillo del estudiante para orientarlos, para que tengan una base a la cual acudir para ordenarse y manejarse como alumnos de esta universidad. Y como te decía, está el concurso de incentivo a la investigación que también está bajo de nuestra orbita. El servicio de orientación participa de todas las reuniones mensuales del equipo de gestión, es decir, de alguna manera todas las acciones que se realizan en la facultad se comparten con el servicio de orientación, el servicio de orientación comparte</p>	<p>la z bueno, volvemos a empezar, total hay muchos tipos de letras. No te sirvió la imprenta mayúscula y bueno, te vas a la imprenta minúscula, no te sirvió esa, te vas con la cursiva y sino volvé a empezar. Pero siempre está puesto en eso.</p>			
--	--	--	---	--	--	--

		<p>mensualmente todas las acciones que realiza mensualmente con el resto del equipo de gestión y cada tres meses aproximadamente se hace una reunión de consejo académico en donde el servicio de orientación también participa y expone todas las acciones que realiza para que las conozcan los integrantes de las otras facultades.</p>				
CATEGORIZACION	<p>Los tipos de intervención del servicio de orientación son::</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entrevistas individuales a demanda - Entrevistas individuales por situaciones de baja o licencia. 	<p>Los tipos de intervención del servicio de orientación son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordinación del curso de ingreso - Acomañamiento de estudiantes a la vida 	<p>Los tipos de intervención del servicio de orientación son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consultas espontaneas - Consultas por derivación (de profesores 	<p>Los tipos de intervención son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entrevistas individuales - Abordajes grupales - Talleres <p>La población de intervención son a estudiantes que asisten al servicio</p>	<p>Los tipos de intervención son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entrevistas individuales - Talleres según el tramo en el que se encuentra el estudiante 	<p>Los tipos de intervención son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formación docente - Curso de estrategias y formación de docentes - Tutorías - Tutorías globales

	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevistas individuales a alumnos recursantes, con los cuales realizan seguimiento durante el año - Talleres obligatorios <p>La población con la que se trabaja es con los estudiantes de todos los años y de todas las carreras, haciendo énfasis en el tramo inicial. Se realizan talleres obligatorios en todos los años.</p> <p>Las intervenciones se realizan dentro del aula con los talleres y fuera de aula a través de entrevistas individuales.</p> <p>Énfasis sólo en el rendimiento académico.</p> <p>Se reconoce como error del servicio de</p>	<p>universitaria a través de talleres y charlas de diferentes miembros de la institución sobre los servicios que ofrece la facultad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Talleres con diferentes temáticas de acuerdo al año de cursado - Entrevistas por demanda espontánea o derivación - Seguimiento de situaciones particulares: bajo rendimiento o desarraigo - Reuniones mensuales con equipo 	<p>o autoridades)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proyecto de técnicas de estudio en los 1ros años - Orientación / confrontación vocacional - Orientación laboral - Citación de estudiantes por bajo rendimiento - Programas <p>La población de intervención son estudiantes de todos los tramos: inicial, medio y final. Por demora, demanda o bajo rendimiento académico. Intervenciones en el aula (a través de sugerencias a docentes por</p>	<p>de forma espontánea.</p>	<p>La población a la que está dirigida es a todos los estudiantes y tramos inicial, intermedio y final a través de talleres de participación voluntaria con diferentes temáticas. Los estudiantes eligen en que taller participar según sus necesidades o intereses.</p> <p>Concepción de rendimiento académico y trayectoria educativa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevistas - Asesoramiento docente - Participación en comisiones de beca o admisión <p>Las intervenciones se realizan con toda la población: estudiantes, docentes y administrativos. Por año, tramo, a demanda y por demora (detectadas por el área administrativa). Dentro y fuera del aula.</p> <p>Concepción de trayectoria y rendimiento académico.</p>
--	--	---	--	-----------------------------	--	---

	<p>orientación, la necesidad de realizar los talleres de forma obligatoria y sin aviso previo para tener la mayor cantidad de estudiantes presentes.</p>	<p>de gestión</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concurso de incentivo a la investigación <p>Intervenciones en el aula y fuera del aula.</p> <p>La población a la que están destinadas estas intervenciones son a todos los estudiantes, desde el curso de ingreso hasta la última etapa del recorrido.</p> <p>Se reconoce el concepto de trayectoria como recorrido, aunque se hace énfasis en el rendimiento académico.</p> <p>Se reconocen intervenciones en relación a la inclusión, realizando acompañamiento a</p>	<p>ejemplo) y fuera del aula.</p> <p>Las problemáticas son atribuidas al contexto individual del estudiante (emocional, salud), a la institución (dificultad de adaptación de los docentes a las nuevas generaciones y formas de aprendizaje) y social (pandemia).</p> <p>Reconoce concepción de trayectoria y rendimiento académico.</p>			
--	--	---	---	--	--	--

		grupos de riesgo (desarraigo, rendimiento académico o estudiantes de otras universidades).				
--	--	--	--	--	--	--

GRÁFICO N° 17: ANÁLISIS VERTICAL DE LA VARIABLE TIPOS DE INTERVENCION

Objetivos específicos:

- Describir tipos de intervención de mayor frecuencia.

➤ **EQUIPO DE ORIENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CATOLICA ARGENTINA**

De acuerdo al objetivo planteado en el análisis de esta variable, se observa que los tipos de intervención de mayor frecuencia son:

- Entrevistas individuales a demanda
- Entrevistas individuales por situaciones de baja o licencia.
- Entrevistas individuales a alumnos recursantes, con los cuales realizan seguimiento durante el año
- Talleres obligatorios

Desde este punto de vista y relacionándolo con lo que plantea Alonso Tapia (2005), podemos analizar que predominan las intervenciones externas al aula, respondiendo también al modelo de servicio, el cual guía la tarea del equipo de orientación de esta universidad.

Se observa también que las intervenciones son pensadas y organizadas desde la perspectiva individual, ya que se mencionan factores individuales y no del contexto para explicar situaciones de demora, bajo rendimiento, baja o licencia, etc.

Se analiza que el equipo interviene fuertemente en el tramo inicial de la carrera (ingreso) y en el primer año, reconociendo vulnerabilidades en el estudiante. Siguiendo a Tinto (1989), podemos pensar que este tramo es un “periodo crítico” que influye en la deserción.

Se observa que el equipo de orientación acompaña al estudiante en el ingreso, los primeros pasos en la carrera y en la transición escuela media- nivel superior en función del proceso de adaptación y puesta en marcha de procesos de integración social al nuevo contexto.

En relación a la pertenencia y egreso, se observa que desde el equipo no logran reconocer factores contextuales que inciden en la trayectoria educativa.

➤ EQUIPO DE ORIENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DEL ACONCAGUA

En relación al objetivo planteado, los tipos de intervención de mayor frecuencia del equipo de orientación son los siguientes:

- Coordinación del curso de ingreso
- Acompañamiento de estudiantes a la vida universitaria a través de talleres y charlas de diferentes miembros de la institución sobre los servicios que ofrece la facultad
- Talleres con diferentes temáticas de acuerdo al año de cursado
- Entrevistas por demanda espontánea o derivación
- Seguimiento de situaciones particulares: bajo rendimiento o desarraigo
- Reuniones mensuales con equipo de gestión
- Concurso de incentivo a la investigación

Se observan intervenciones principalmente externas al aula, que al igual que el equipo de orientación de la Universidad Católica Argentina, se piensa a la orientación como un servicio. Se reconoce que los problemas de los estudiantes surgen en un contexto, como por ejemplo, en las intervenciones en relación a la inclusión con estudiantes por desarraigo, rendimiento académico o estudiantes que ingresan luego de haber iniciado su trayectoria en otra universidad.

En relación a esto, se analiza que el equipo ayuda a progresar a los estudiantes diversos, tomando como punto de partida que la diversidad es una realidad en el aula.

Se observa que si bien el equipo reconoce el concepto de trayectoria como recorrido, continúa haciendo énfasis en la perspectiva individual de rendimiento académico realizando un análisis desde los resultados y factores individuales propios del estudiante atribuyéndolo como motivos de este resultado negativo. Esta perspectiva es estática porque analiza la situación de acuerdo al éxito o fracaso del estudiante.

La población a la que están destinadas estas intervenciones son a todos los estudiantes, desde el curso de ingreso hasta la última etapa del recorrido.

➤ EQUIPO DE ORIENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE MENDOZA

En función del objetivo analizado, se observa que los tipos de intervención de mayor frecuencia son:

- Consultas espontaneas
- Consultas por derivación (de profesores o autoridades)
- Proyecto de técnicas de estudio en los 1ros años
- Orientación/ confrontación vocacional
- Orientación laboral
- Citación de estudiantes por bajo rendimiento
- Programas

Se analiza que las intervenciones son principalmente internas al aula ya que se realiza un proceso de intervención en el aula pensando en una actuación sobre el proceso contextualizado del aprendizaje.

Las problemáticas son atribuidas al contexto individual del estudiante (emocional, salud), a la institución (dificultad de adaptación de los docentes a las nuevas generaciones y formas de aprendizaje) y social (pandemia).

La población de intervención son estudiantes de todos los tramos: inicial, medio y final. Por demora, demanda o bajo rendimiento académico.

En relación a lo planteado por Alonso Tapia (2005), se analiza que este equipo de orientación interviene desde la concepción de que la finalidad de la acción educativa es ayudar a progresar a los estudiantes diversos. Tomando como punto de partida que la diversidad es una realidad en el aula. Siguiendo a este autor, observamos que este equipo de orientación considera importante el papel activo del sujeto que aprende y la propia naturaleza de los procesos de aprendizaje y el papel de los estudiantes a la hora de construir y elaborar representaciones de aquello que se les enseña y que se pretende que aprendan.

Se analiza que el equipo caracteriza a las nuevas generaciones desde las diferencias en los modos de pensar, estudiar, afrontar situaciones, incluyendo historias de vida y posibilidades educativas de cada estudiante.

Por tal motivo, se observa que el equipo trabaja desde una mirada de trayectoria educativa, reconociendo el recorrido del estudiante, características propias, factores contextuales, emocionales, económicos que influyen en dicho recorrido atribuyendo estos factores como causa o motivo, en la mayoría de los casos, de un bajo rendimiento académico.

➤ **EQUIPO DE ORIENTACIÓN FACULTAD CIENCIAS AGRARIAS**

De acuerdo al objetivo planteado en el análisis de esta variable, se observa que los tipos de intervención más frecuentes son los siguientes:

- Entrevistas individuales
- Abordajes grupales
- Talleres

La población de intervención son a estudiantes que asisten al servicio de forma espontánea e intervenciones por tramo. Para éste análisis, retomamos una parte de la entrevista con la Lic. Analía Montenegro:

“Los atendemos principalmente en los tramos inicial y final (alumnos que presentan demoras): se hace un relevamiento de datos, se contacta a los estudiantes y se realizan reuniones grupales. En el tramo intermedio (mitad de la carrera), trabajamos en la detección de estudiantes que estén en situación de: acumulación de plazos o repitencia (recursar muchas veces alguna materia)”.

Se puede observar que trabajan desde una perspectiva individual de rendimiento académico, atribuyendo las intervenciones a la detección de situaciones de bajo rendimiento o demora. Esto podemos relacionarlo con la idea de éxito o fracaso escolar, sin contemplar factores del contexto institucional en el que se desarrollan los estudiantes.

De acuerdo a lo citado por Alonso Tapia (2005), los tipos de intervenciones son externas al aula, pensando la orientación como un servicio.

➤ **EQUIPO DE ORIENTACIÓN FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS**

En función del objetivo propuesto, se puede observar que las intervenciones de mayor frecuencia son:

- Entrevistas individuales
- Talleres según el tramo en el que se encuentra el estudiante

Se puede observar que las intervenciones están organizadas y abarcan todos los tramos y años de las carreras, desde una perspectiva de servicio actuando sistemáticamente por programas a partir de un diagnóstico, planificación de objetivos y metas, así como acciones de intervención fundamentadas con sustento teórico.

De esta forma, se reconocen los múltiples factores del contexto, individuales e institucionales que influyen en la trayectoria educativa de los estudiantes dando respuesta, a través de los programas de participación voluntaria, a todas las situaciones posibles de orientación.

Así mismo, se reconoce la heterogeneidad de los estudiantes como característica principal de los estudiantes pertenecientes a la facultad de ciencias políticas. Esto lo podemos relacionar con una de las coordenadas descritas por Alonso Tapia (2005) al referirse a la diversidad de alumnos como punto de partida para realizar intervenciones.

➤ **EQUIPO DE ORIENTACIÓN FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

Se puede observar que los tipos de intervención de mayor frecuencia son:

- Formación docente
- Curso de estrategias y formación de docentes
- Tutorías
- Tutorías globales
- Entrevistas
- Asesoramiento docente
- Participación en comisiones de beca o admisión

Se analiza que las intervenciones son externas e internas al aula y que, a diferencia del análisis de la tarea del resto de los equipos de orientación, incluyen a todos los actores institucionales como responsables de orientar a los estudiantes.

Dichas intervenciones, se realizan con toda la población en los tramos inicial, intermedio y final, por año, a demanda y por demora (detectadas por el área administrativa).

En el discurso de la entrevista realizada al equipo, se puede observar un reconocimiento del cambio de perspectiva a través del tiempo y que tiene que ver principalmente con la historia de la psicopedagogía y las áreas de intervención y orientación incluidas a lo largo del tiempo. Citamos un fragmento de dicha entrevista: *“A ver, el cambio de perspectiva se cambia a partir de una evolución de los modelos, digamos, del cambio de la evolución de la psicopedagogía. En la década de los 80, 70 tiene una orientación y hoy en el siglo XXI es otra perspectiva quizá. También eso vos lo puedes registrar en la mirada en hablar de inclusión es del 2000, antes era integración y antes era escuela especial. Entonces parte de esa evolución también se refleja, o sea, esa evolución se refleja de paradigma, se refleja en el cambio de paradigma a nivel del equipo. O sea la visión anterior estaba muy centrada en el fracaso académico, en el rendimiento académico negativo, en los estudiantes que presentaban muchos desaprobados y era un tratamiento individual, de consultorio, de consulta individual, sacado del aula. Pero bueno, eran modelos también predominantes de esa época. Hoy, en este momento, esa mirada es digamos, hay una tensión entre esa mirada y la nueva, todavía no está totalmente consolidada”.*

Gráfico N° 18

ANÁLISIS VERTICAL- VARIABLE: EVALUACIÓN

PREGUNTA DE LA ENTREVISTA	UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA	UNIVERSIDAD DEL ACONCAGUA	UNIVERSIDAD DE MENDOZA	UNIVERSIDAD DE CIENCIAS AGRARIAS	UNIVERSIDAD DE CIENCIAS POLITICAS	UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MEDICAS
<p>¿Existen mecanismos de evaluación de la tarea del equipo? ¿Cuáles? ¿Cómo lo hacen?</p>	<p>Bien, por ahora, los únicos mecanismos de evaluación del equipo son: el envío de esa planilla de seguimiento de alumnos que lo hacemos dos veces al año, en julio y en diciembre. Cada tutor debe elevar esa planilla donde, además de indicar como fue el seguimiento que hizo con cada alumno, también tiene una pestaña, es un Excel, de una autoevaluación del tutor. El tutor tiene que especificar cómo evalúa su tarea, que calificación le pondría a los talleres, tanto cuantitativas como cualitativas, que</p>	<p>Bueno, la única evaluación que hay, con un acompañamiento de los directivos muy grande y a fin de año se entrega un informe anual al Decano y se hace con copia al rectorado con todas las acciones que se han realizado en el año, los resultados obtenidos y demás. Ahí se especifica la cantidad de talleres que se realizaron, cuantos alumnos participaron, cuantos alumnos asistieron a entrevista y porque motivo. Todas las acciones que hemos realizado</p>	<p>Mira, nosotras siempre decimos, ¿cuál es nuestro objetivo? Que se reciban. Que se reciban y que rindan bien. Entonces, si viene un alumno, trabado, viene con su estado académico proyectado, no rinde, se enfrentó a la mesa de examen, y aprobó, esa es la medida. Que rinda bien y vos vas viendo, que vienen y vienen chochos y te vuelvo a decir, rompes el círculo vicioso, se transforma en círculo virtuoso y hasta le cambias la</p>	<p>Si, a nivel gestión de autoridades se realiza una evaluación de tipo cuantitativa: grupal, individual y de rendimiento académico con planillas de Excel. A nivel directora del servicio, realizo una evaluación cualitativa en donde evaluamos el proceso integral del estudiante teniendo en cuenta principalmente lo cognitivo, emocional y aspectos de salud por ejemplo.</p>	<p>Bien, tenemos como indicadores más cualitativos, que los hacemos a través de las reuniones de equipo y otros indicadores más cuantitativos, que tiene que ver con los resultados que se pueden objetivar un poco más en términos de números; algunos indicadores elaborados por nosotras. Nosotras tenemos un acceso de lectura al sistema informático de la facultad, entonces podemos ver cómo han rendido los estudiantes,</p>	<p>Ana: Bueno, los cursos todos tienen evaluación. Romina: Si, todo lo que es formación docente tiene evaluación y nosotros tomamos esa retroalimentación para mejorar la propuesta. También lo tiene los espacios de intervenciones grupales, como el curso de orientación y desarrollo profesional de sexto o la ambientación universitaria. Es una practica de la institución también. Ana: los proyectos</p>

	<p>aptitudes considera que tiene o que cualidades considera valiosa para el trabajo que ha realizado. Luego, tenemos una evaluación externa que nos hacen los mismos estudiantes. Los estudiantes tienen que evaluarnos a través de una encuesta que elabora Buenos Aires y desde ahí nos envían los resultados para que nosotros conozcamos cuales fueron las opiniones de los estudiantes sobre los talleres o sobre las intervenciones que hemos tenido con ellos. Y una tercera evaluación es elevar un informe anual a la secretaria académica de todas las acciones realizadas en el año. Esas son las tres patas de la evaluación de nuestra función.</p>	<p>en el año las especificamos en ese informe anual que queda anillado. Esa sería la única evaluación formal que existe del servicio.</p>	<p>forma de pensar. Porque necesitas de la palabra. “vengo porque vivo rindiendo mal o estoy muy mal” bueno, vamos a empezar a cambiar el discurso.. “me llevo mal con los profesores, me esta costando”. Empezamos a pensar que esto ya te cuesta menos, que lo vas a poder hacer y bueno cuando vos realmente te tomas la tarea de cambiar la forma de planificar mentalmente, empezas a ver que sos capaz y todo lo demás, evidentemente se transforma eso y te modificas. Entonces la forma de evaluación para nosotros es lograr que el estudiante rinda bien, cuando</p>		<p>cuantos han rendido, cuantos egresan, cuanto tiempo de demora hay entre la última materia y la tesis. O sea, hay indicadores que podemos ver nosotras, otros se los pedimos a la dirección de estadística. Y participamos de un proyecto que es de toda la universidad que abarca las 3 unidades académicas que se llama TRACES, que quiere decir Trayectorias académicas estudiantiles. Un proyecto que financia algunas acciones, tanto de tutorías estudiantiles como sobre todo propuestas innovadoras de equipos de cátedra en enseñanza o en</p>	<p>traces se evalúan en función de los objetivos planteados. En general, hay todo un trabajo de reflexión del equipo sobre la práctica permanentemente. Romina: Por ahí en algún momento, te acordas que hacíamos informes de la asistencia psicopedagógica específica, después lo dejamos de hacer. Hacíamos un informe anual de la cantidad de estudiantes que habíamos visto, la carrera, cual era el motivo de consulta. Ana: la evaluación a nivel de practica asistencial se hace permanentemente, porque al finalizar la sesión vos estas</p>
--	--	---	--	--	---	--

			<p>rinde bien, es nuestra evaluación. Y después, los que se reciben o los que se reinsertan de nuevo en la carrera. Yo puntualmente, los estudiantes de medicina que pierden un ritmo, tienen que readmitirse. O sea, rinden un examen de readmisión. Entonces, si de 20 postulantes, rindieron no se.. 19 o 18 y 15 aprobaron, y bueno, tenés un montón de porcentaje. Sabes que el 70% u 80% volvió a estudiar, entonces , lograr eso es nuestro objetivo, lograr que el alumno inicie y termine su trayectoria.</p>		<p>evaluación, y quien coordina este programa TRACES desde esa dirección digamos, nos envían indicadores que nosotras debemos medir. Entonces son indicadores distintos por tramos, según el objetivo planteado.</p>	<p>preguntando permanentemente cual es el plan , o sea, se trabaja con objetivos, logrado- no logrado, te sirve- no te sirve, que se hace, o sea, esa es la dinámica. En general tenemos buenas reconconsultas, o sea, no es que vienen una vez. Romina: cuando es necesario sostener sistemáticamente algunos encuentros se sostienen y por otro lado, que nos pasa mucho, un estudiante de primer año vuelve el cuarto. Ana: son intervenciones en general cortas. Tenemos una imagen positiva a nivel de comunidad – hay</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>consulta espontanea, hay participación.</p> <p>Romina: Si, en los cursos que se hacen para estudiantes por ejemplo siempre hay un grupo interesante. 20 por lo menos vienen al curso y se forman en docencia. No tienen ningún peso académico, estamos por ahí tratando de que lo tenga pero no te da un crédito, no te da hora, es como una optativa. Entonces es algo que ellos hacen por motivación.</p> <p>Ana: hay una imagen positiva porque también buscamos permanentemente la retroalimentación, o sea, eso también es una característica.</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>Permanentemente estamos buscando retroalimentación, reflexionando sobre lo que hacemos para hacer mejoras. Esa es la evaluación.</p> <p>Romina: Y sabes que también me parece como un indicador de evaluación, la posibilidad de institucionalizar practicas. O sea, cuando nosotros hicimos por primera vez el mapa poblacional, por trases, por año, después que eso se pueda replicar y se haga como parte de las tareas, es un indicar de que es una herramienta que sirvió, que se aplica, que se usa.</p>
--	--	--	--	--	--	---

<p>CATEGORIZACION</p>	<p>Mecanismos de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planilla de seguimiento de alumnos a cargo de cada tutor - Autoevaluación de la propia tarea del tutor - Evaluación externa de estudiantes - Informe anual a superiores (secretaría académica). <p>Las evaluaciones son de tipo cuantitativas y cualitativas: institucionales, internas y externas.</p> <p>Se envían planillas de seguimiento a alumnos, autoevaluación de los tutores e informe anual a autoridades/ superiores. la autoevaluación de los tutores es de tipo</p>	<p>Mecanismos de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informe anual destinado al Decano de la Universidad <p>La evaluación es institucional, se envía un solo informe anual a los superiores. La evaluación es de tipo cuantitativa, detalla cantidad de intervenciones realizadas (talleres y entrevistas), cantidad de alumnos, resultados obtenidos y motivos de consulta.</p>	<p>Mecanismo de evaluación de tipo interno, informal y cualitativo.</p> <p>La evaluación está dada en función del rendimiento académico de los estudiantes (si rinde o no bien).</p>	<p>Mecanismo de evaluación de tipo institucional a nivel gestión.</p> <p>Evaluaciones de tipo cuantitativa y cualitativa.</p> <p>Evaluación del rendimiento académico.</p>	<p>Los mecanismos de evaluación son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De tipo cualitativos: evaluación interna a través de reuniones grupales - De tipo cuantitativos con sistema informático. <p>En las evaluaciones cuantitativas, se evalúa el rendimiento académico de los estudiantes, demoras, cantidad de alumnos que rinden, etc.</p> <p>Evaluación cuantitativa en proyecto TRACES de acuerdo a objetivos específicos propuestos.</p>	<p>Los mecanismos de evaluación son especialmente internos y cualitativos.</p> <p>Se realiza una reflexión constante de la propia práctica y en función de la participación e imagen positiva que tiene el servicio de orientación.</p> <p>Los cursos de formación tienen evaluación</p>
------------------------------	---	--	--	--	--	--

	<p>cualitativa y reflexiva. La evaluación de los estudiantes es de tipo externa. El servicio de orientación tiene acceso a dicha evaluación para la reflexión propia del equipo.</p>					
--	--	--	--	--	--	--

GRAFICO N° 18: ANÁLISIS VERTICAL DE LA VARIABLE EVALUACIÓN

Objetivos específicos:

- Analizar el modo de evaluación de la tarea del equipo.

➤ EQUIPO DE ORIENTACIÓN UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA

De acuerdo al objetivo propuesto, se observa que el equipo de orientación evalúa la tarea de acuerdo a los siguientes mecanismos de evaluación:

- Planilla de seguimiento de alumnos a cargo de cada tutor
- Autoevaluación de la propia tarea del tutor
- Evaluación externa de estudiantes
- Informe anual a superiores (secretaría académica).

Se analiza que las evaluaciones son de tipo cuantitativas y cualitativas: institucionales, internas y externas.

Las evaluaciones internas incluyen autoevaluación de los tutores; evaluación institucional que se realiza a través de un informe anual solicitado y dirigido a las autoridades y por último un registro de las intervenciones realizadas a los estudiantes. Se observa que dichas evaluaciones son de tipo reflexivas en cuanto a la propia tarea y en relación a la mirada institucional.

Se observa también una evaluación externa, realizada por los estudiantes a fin de evaluar la tarea del equipo de orientación.

➤ EQUIPO DE ORIENTACION DE LA UNIVERSIDAD DEL ACONCAGUA

En función del objetivo planteado para el análisis de esta variable, se observa que el equipo presenta el siguiente mecanismo de evaluación:

- Informe anual destinado al Decano de la Universidad.

La evaluación es institucional, se envía un solo informe anual a los superiores. La evaluación es de tipo cuantitativa, detalla cantidad de intervenciones realizadas (talleres y entrevistas realizadas a los estudiantes), cantidad de intervenciones realizadas a estudiantes, resultados obtenidos y motivos de consulta.

No se observan espacios de evaluación y de reflexión interna de la propia tarea del equipo. Tampoco se incluyen evaluaciones externas realizadas por estudiantes, por ejemplo.

➤ **EQUIPO DE ORIENTACIÓN UNIVERSIDAD DE MENDOZA**

Se observa que el equipo de orientación presenta un mecanismo de evaluación de tipo interno, informal y cualitativo.

La evaluación está dada en función de los logros de los estudiantes, ya sea por buen rendimiento, por logros relacionados a finalizar la trayectoria o por situaciones de superación cotidianas.

Esto lo podemos relacionar con la concepción de acompañamiento según Nicastro y Greco (2012), haciendo referencia a un doble movimiento: “mirar desde adentro la situación y mirar de frente a la situación”; como un espacio de encuentro que tiene un carácter permanente de ensayo y puesta en práctica, para pensar con otros y a otros.

A continuación, se cita un fragmento de la entrevista realizada: *“Mira, nosotras siempre decimos, ¿cuál es nuestro objetivo? Que se reciban. Que se reciban y que rindan bien. Entonces, si viene un alumno, trabado, viene con su estado académico proyectado, no rinde, se enfrentó a la mesa de examen, y aprobó, esa es la medida. Que rinda bien y vos vas viendo, que vienen y vienen chochos y te vuelvo a decir, rompes el círculo vicioso, se transforma en círculo virtuoso y hasta le cambias la forma de pensar. Porque necesitas de la palabra. “vengo porque vivo rindiendo mal o estoy muy mal” bueno, vamos a empezar a cambiar el discurso.. “me llevo mal con los profesores, me está costando”. Empezamos a pensar que esto ya te cuesta menos, que lo vas a poder hacer y bueno cuando vos realmente te tomas la tarea de cambiar la forma de planificar mentalmente, espezas a ver que sos capaz y todo lo demás, evidentemente se transforma eso y te modificas”.*

No se observan evaluaciones institucionales ni externas.

➤ **EQUIPO DE ORIENTACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS**

De acuerdo al análisis del objetivo planteado, se observa que los mecanismos de evaluación del equipo son: de tipo institucional a nivel gestión.

Se realizan evaluaciones de tipo cuantitativas: grupal, individual y de rendimiento académico y de tipo cualitativa en donde se valora el proceso integral del estudiante. Se observa que para ello se consideran factores cognitivos y emocionales.

No se registra mayor información mediante la entrevista realizada. Tampoco se hace referencia a la evaluación de las tareas del equipo de orientación.

➤ **EQUIPO DE ORIENTACION FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS**

Se observa que los mecanismos de evaluación del equipo de orientación son de tipo cuantitativos y cualitativos.

La evaluación cuantitativa se realiza con un sistema informático y tiene relación con los datos que pueden obtener sobre la trayectoria de los estudiantes: se evalúa rendimiento académico, demoras, cantidad de estudiantes que rinden, etc.

En relación con ese tipo de evaluación, se observa que también realizan evaluación de proyectos de acuerdo a los objetivos específicos propuestos para dicho proyecto (por ejemplo: proyecto traces).

Con respecto a la evaluación cualitativa, es interna y se realiza a través de reuniones grupales. Se analiza que hay reflexión interna de la propia tarea.

➤ **EQUIPO DE ORIENTACIÓN FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

De acuerdo al objetivo planteado para el análisis de esta variable, se puede observar que los mecanismos de evaluación del equipo son especialmente internos y cualitativos.

Se analiza que las evaluaciones se realizan de forma constante, a través de la reflexión de la propia práctica y en función de la participación e imagen positiva que tiene la comunidad educativa del equipo de orientación.

Se puede observar, que una de las funciones principales del equipo son los cursos de formación docente los cuales también son evaluados.

Gráfico N° 19

ANÁLISIS VERTICAL- VARIABLE INVESTIGACIÓN

PREGUNTA DE LA ENTREVISTA	UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA	UNIVERSIDAD DEL ACONCAGUA	UNIVERSIDAD DE MENDOZA	UNIVERSIDAD DE CIENCIAS AGRARIAS	UNIVERSIDAD DE CIENCIAS POLITICAS	UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MEDICAS
<p>¿Realizan actividad de investigación? ¿Sobre qué temáticas?</p>	<p>Dejame pensar.. nosotros tenemos el área de investigación de la UCA pero separada del servicio de orientación. Por el momento, no hemos realizado desde nuestra sede actividades de investigación; mas allá de algunas acciones de detección particular, por decirte análisis del rendimiento de los estudiantes de un grupo particular o de un semestre, o sea, esos análisis así como muy acotados. Pero no investigaciones concretas. Si se realizan desde Buenos Aires, porque por ejemplo, con las</p>	<p>En realidad, hemos realizado una investigación hace unos años sobre el afrontamiento de exámenes y la propuesta de grupos de estudios para afrontar el examen. Es decir, nosotros hicimos una investigación en la que propusimos intervenciones del servicio de orientación, coordinando grupos de estudio para que los estudiantes preparen los exámenes de manera grupal. Nosotros acá tenemos el Consejo de</p>	<p>Mira, nosotros tenemos, no solo investigación sino que viste que siempre se trabaja articuladamente, la docencia, la investigación y la extensión. Entonces, tenemos alumnos extensionistas, que vienen aquí y después trabajan en el área de responsabilidad social, universitaria, entonces pasan por aquí. ¿Qué pasa? Que cuando vos tenes convenio con el exterior, todo lo que vos hagas dentro de este servicio como voluntario, te suma</p>	<p>Si, realizamos investigación de tres aspectos: ansiedad, aptitudes/ hábitos y estrategias y administración del ACRA. Como directora y responsable de las investigaciones, se hacen para la secretaria de ciencia y técnica de post grado de la universidad. Estoy como subdirectora de proyecto que me habilita la categorización que tengo para presentar investigaciones.</p>	<p>Formalmente, hemos hecho una investigación que está presentada y aprobada que fue hace varios años, que era recabar información de los equipos de orientación de universidades públicas de todo el país: queríamos ver cómo estaban configurados, que perfiles profesionales tenia cada equipo, que marcos teóricos usaban, que metodologías usaban; bueno esa fue una investigación muy interesante. Y en realidad, hacemos pequeñas</p>	<p>Ana: si, a nivel equipo y a nivel individual. A nivel equipo hicimos una investigación sobre concepciones docentes, enseñanzas y sobre evaluación, factores socioeducativos y equidad en el ingreso y la permanencia. Romina: Y ahora a nivel equipo estamos iniciando una: "representaciones sociales de la diversidad en la facultad". Individual, las dos. Nosotras justo nosotras dos estamos por beca, becada por ciencia y técnica y yo estoy haciendo un estudio</p>

	<p>evaluaciones cognitivas que se toman en todas las sedes, desde Buenos Aires se va perfeccionando el instrumento.</p>	<p>investigaciones de la universidad y ahí lo expusimos y demás. Y lo otro que hacemos es esa coordinación que te decía de las investigaciones de estudiantes, que en ese sentido les ofrecemos talleres sobre cómo investigar, qué metodología seguir, con el apoyo de un especialista en metodología de investigación por supuesto, pero de alguna manera la coordinación está a nuestro cargo. Todo el proceso que implica coordinar este concurso, las inscripciones, tenemos un jurado que evalúa esos trabajos, un jurado interno y un jurado externo, hay un premio monetario</p>	<p>puntos si vos te querés ir a estudiar afuera. Entonces como surgen los proyectos de extensión donde vos podés hacer intercambios universitarios con otras universidades del mundo, este servicio trabaja en la parte de extensionismo en responsabilidad social y universitaria. Entonces hay un programa diseñado de voluntarios. Te piden todos sus requisitos pero pasan por acá. Después, en investigación recién este año. Nosotras hicimos una investigación hace un tiempo atrás donde vino gente de Israel, probamos,</p>		<p>investigaciones relacionadas a los indicadores pero tiempo para articular un marco teórico como una investigación y publicar y que la evalúan y publicarla no hemos tenido tiempo y es un déficit al que extrañamos mucho porque nos gusta investigar y lamentamos no tener tiempo para hacerlo.</p>	<p>de primera generación, experiencia de estudiantes de primera generación. Ana: Y yo de “razonamiento clínico y estrategias de enseñanza”.</p>
--	---	--	--	--	---	--

		<p>para los estudiantes que ganan, los estudiantes que ganan después exponen sus trabajos en jornadas anuales de investigación. Todo el acompañamiento por parte del servicio de orientación está, pero son investigaciones que están a cargo de los estudiantes.</p>	<p>perfeccionamos nosotras en el método Feuerstein con el método LPAD e hicimos un par de pruebas con alumnos de distintas facultades a los que les aplicamos todo el programa. Eso se desarrolló como investigación. Ahora estamos haciendo, yo al menos, estoy trabajando desde aquí con medicina y estamos probando en unas cátedras si sirve el uso de mindfulness, meditar antes de que entres a rendir, meditar 10 minutos antes para estar bien dentro de sus procesos, bueno y la idea es hacer algunas cosas articuladamente. Estoy en esto</p>			
--	--	---	--	--	--	--

			<p>recién, este es mi primer año dentro de la investigación. Y después, estoy viendo que cosas ayudan, por ejemplo el trabajo de lo emocional es muy importante, desarrollar el tema de las emociones y ubicarte, decir bueno, me está pasando esto, porque todo el mundo sabe que tiene emociones, pero ponerle nombre y apellido a la emoción, es muy complicado y no se habla. O sea, la universidad toda la vida ha sido una institución que venera lo intelectual, ahora, porque te enfermas, porque te pasan estas cosas? Y, porque no le das bolilla a las emociones. Entonces, si vos</p>			
--	--	--	---	--	--	--

			no trabajas articuladamente, pensamiento y emoción, esa fórmula es gloriosa. Solo pensamiento, te enfermas, solo emoción te enfermas. Equilibrio.			
--	--	--	---	--	--	--

<p>CATEGORIZACION</p>	<p>Se realizan análisis de casos en función de datos obtenidos por bajo rendimiento académico de un grupo de estudiantes.</p> <p>Se realiza perfeccionamiento de instrumento de evaluación de funciones cognitivas.</p>	<p>Se registra la realización de una investigación con procesos sistemáticos y sustento teórico. Exposición en la universidad.</p> <p>El servicio de orientación coordina cursos de inventivo a la investigación destinado a estudiantes.</p>	<p>El servicio de orientación realiza actividad de investigación con sustento teórico y coordinación de proyectos de extensión a estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Perfeccionamiento de método Feuerstein - Acompañamiento a estudiantes - Investigación de una psicopedagoga que integra el equipo sobre el uso mindfulness 	<p>Se realizan actividades de investigación sobre 3 temáticas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ansiedad - Aptitudes/hábitos - Estrategias - administración de instrumento (ACRA) <p>Énfasis sobre aspectos individuales y factores personales en relación al rendimiento académico.</p>	<p>El servicio de orientación no lleva a cabo investigaciones con sustento teórico.</p> <p>Realiza análisis de datos sobre indicadores.</p> <p>Reconocimiento de error en el área de investigación.</p>	<p>El servicio de orientación, a nivel grupal e individual, realiza actividad de investigación con sustento teórico sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - concepciones docentes, enseñanzas - evaluación, factores socioeducativos y equidad en el ingreso y la permanencia - representaciones sociales de la diversidad en la facultad - estudio de estudiantes de primera generación. - razonamiento clínico y estrategias de enseñanza
------------------------------	---	---	---	---	---	--

GRAFICO N° 19: ANÁLISIS VERTICAL DE LA VARIABLE INVESTIGACIÓN

Objetivos específicos:

- Conocer si los equipos de orientación desarrollan programas de investigación.

➤ EQUIPO DE ORIENTACIÓN UNIVERSIDAD CATOLICA ARGENTINA

De acuerdo al objetivo planteado para el análisis de esta variable, se observa que se realizan análisis de casos en función de datos obtenidos por bajo rendimiento académico de un grupo de estudiantes.

En relación a la técnica administrada en el ingreso de las carreras, sobre estrategias de aprendizaje y funciones cognitivas, se observa que se realiza un perfeccionamiento de dicho instrumento de evaluación.

Se observa que no se realizan investigaciones con sustento teórico que incluya procedimientos propios de un proceso teórico, metodológico y empírico

➤ EQUIPO DE ORIENTACION UNIVERSIDAD DEL ACONCAGUA

En relación al objetivo planteado, se analiza que el equipo actualmente no realiza actividades de investigación pero si registra el desarrollo de una investigación que incluyó procesos sistemáticos con sustento teórico.

Se observa que este equipo de orientación, dentro de sus funciones e intervenciones, realiza tareas de coordinación e incentivo a estudiantes para la participación en trabajos de investigación. En estos casos, los estudiantes tienen la posibilidad de presentar la investigación en la facultad motivados por un premio monetario.

➤ EQUIPO DE ORIENTACION UNIVERSIDAD DE MENDOZA

En relación al objetivo planteado, se observa que el equipo de orientación realiza actividad de investigación con sustento teórico.

Dentro de las tareas del equipo, se incluye la coordinación de proyectos de extensión a estudiantes en donde se realiza acompañamiento en el desarrollo de proceso de investigación.

Se puede observar, que a nivel equipo de orientación, se registra una investigación relacionada con el perfeccionamiento del método Feuerstein.

También se observa, que una de las profesionales que integran el equipo, se encuentra actualmente realizando una Investigación sobre el uso mindfulness.

➤ **EQUIPO DE ORIENTACION FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS**

Se puede observar que el equipo realiza actividades de investigación sobre tres temáticas:

- Ansiedad
- Aptitudes/ hábitos
- estrategias- administración de instrumento (ACRA)

Se analiza que las investigaciones promueven el análisis de aspectos individuales en relación al bajo rendimiento académico.

➤ **EQUIPO DE ORIENTACIÓN FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS**

De acuerdo al análisis de esta variable y al objetivo planteado, se observa que el equipo no realiza actividades de investigación actualmente. Se analiza el registro de un proceso de investigación presentado hace algunos años.

Se observa que se realizan análisis de datos sobre indicadores de interés, pero no con sustento teórico.

Se observa a través del registro de la entrevista, que se realiza un reconocimiento de error y déficit l desarrollo de esta función dentro del equipo de orientación.

➤ **EQUIPO DE ORIENTACION FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS**

En función del objetivo planteado, se observa que el equipo de orientación realiza actividad de investigación a nivel grupal (como equipo) y a nivel individual y profesional sobre diferentes temáticas:

- concepciones docentes, enseñanzas
- evaluación, factores socioeducativos y equidad en el ingreso y la permanencia
- representaciones sociales de la diversidad en la facultad

- estudio de estudiantes de primera generación.
- razonamiento clínico y estrategias de enseñanza

Se observa un amplio abanico de investigaciones específicas al enriquecimiento de la tarea del equipo.

CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

Capítulo VI: Conclusiones y discusión de los resultados

En el presente trabajo de investigación se plantearon distintos objetivos. Los generales hacen referencia a conocer y describir si los equipos de orientación de diversas universidades desarrollan funciones de planificación, diagnóstico, intervención, evaluación e investigación.

Además, se plantearon once objetivos específicos, los cuales corresponden con las variables que se analizaron a través de las entrevistas. Dichos objetivos son: describir el perfil de profesionales que conforman los equipos y carga horaria semanal; observar si la planificación de la tarea del equipo reúne diferentes perspectivas; analizar si las características de la institución juegan un rol importante a la hora de planificar la tarea del equipo; describir poblaciones de intervención; conocer normativas de referencia que guían la tarea del equipo de orientación; describir desde qué criterios se realiza la caracterización de la institución; especificar situaciones de abordaje del equipo; conocer si se promueven redes de trabajo para el abordaje del equipo; describir tipos de intervención de mayor frecuencia; analizar el modo de evaluación de la tarea del equipo y conocer si los equipos de orientación desarrollan programas de investigación.

En general, el perfil de los profesionales que forman parte de los equipos son: psicopedagogos, licenciados en ciencias, psicólogos en menor medida sociólogos y trabajadores sociales. Las cargas horarias oscilan entre las 69 y 140hs semanales.

La planificación de la tarea está organizada según: prioridades establecidas en la población de estudiantes, mayormente tramos iniciales y en la atención de problemáticas frecuentes como ansiedad, dificultades relacionadas a la metodología y estrategias de estudio y problemas psicológicos más severos.

Se elaboró una hipótesis general y cuatro específicas, cuyos resultados, conclusiones y análisis se presentan a continuación.

La primera hipótesis específica plantea que *los equipos de orientación sostienen una mirada centrada en el estudiante*. Los equipos de orientación consideran principalmente factores personales del estudiante como emocionales, de salud,

económicos para explicar situaciones de bajo rendimiento, fracaso escolar o demora. Algunos de ellos, como por ejemplo el equipo de orientación de la Universidad de Mendoza, el equipo de la Facultad de Ciencias Políticas y el de Ciencias Médicas, reconocen la influencia de otros factores del contexto o institucionales, observándose algunas intervenciones para dar respuesta a esas situaciones. Es por esto que se puede corroborar que predomina la mirada centrada en el estudiante en la mayoría de los equipos de orientación analizados.

La segunda hipótesis específica plantea *describir cómo se vinculan en el discurso los conceptos de trayectoria educativa y rendimiento académico*. Se pudo corroborar que si bien la mayoría de los equipos de orientación mantienen una perspectiva de rendimiento académico como parte de un análisis cuantitativo, en algunos casos solo se basan en esos datos y en otros además se reconoce el concepto de trayectoria como un recorrido del estudiante reconociendo la tarea de acompañamiento, en general se observa una tensión entre ambas miradas en todos los equipos de orientación.

De acuerdo a la tercera hipótesis específica, *detectar si al análisis del discurso se pueden reconocer conceptos que involucren diversidad, inclusión, equidad y derecho a la educación*, se observa que no se pudo corroborar todos los equipos de orientación trabajan con estos conceptos. Por lo menos no desde lo discursivo.

Aunque, se logra analizar que el equipo de orientación de la Universidad de Mendoza, lleva a cabo tareas e intervenciones para dar respuesta a situaciones de inclusión y de adaptación internas al aula para asegurar el derecho de educación de todos los estudiantes. Lo realizan a través del trabajo en red y articulado con docentes y profesionales externos y a través de investigaciones de perfeccionamiento profesional a nivel individual o grupal.

La Facultad de Ciencias Políticas, también trabaja desde los conceptos de inclusión y diversidad, reconociendo la heterogeneidad como una característica principal del estudiante que concurre a dicha facultad.

La Facultad de Ciencias Médicas, reconoce conceptos de equidad, inclusión y derecho a la educación. Sobre todo observable en sus investigaciones como elementos teórico que da sustento a posibles intervenciones con la comunidad educativa.

Respecto a la cuarta hipótesis específica, *interpretar si se encuentran involucrados en acciones de orientación educativa elementos referentes a la institución y actores*

institucionales, podemos corroborar que: la Universidad de Mendoza reconoce elementos de la institución, principalmente, a los equipos docentes pero como agentes que en general se resisten a aceptar las nuevas formas de aprendizaje de las nuevas generaciones, manteniendo metodologías que no se adaptan al estudiante de hoy. En este sentido, también se observan intentos de articulación de dicho equipo de orientación para llevar a cabo dinámicas, estrategias y/o formas de evaluación que incluyan a estudiantes diversos y respondan a la inclusión, muchas veces no tenidas en cuenta.

También con respecto a la cuarta hipótesis, podemos corroborar que otras universidades como los equipos de la Facultad de Ciencias Políticas y Ciencias Médicas, el reconocimiento de todos los actores institucionales como responsables también de la orientación educativa.

Por lo expuesto, puede afirmarse que la hipótesis general planteada, *describir mediante el discurso de los profesionales que forman parte de un equipo de orientación en el nivel universitario, cuál es el modelo de orientación educativa predominante buscando interpretar los supuestos teóricos que se encuentran en la base del abordaje que llevan adelante en su tarea cotidiana*, se pudo corroborar ya que se logra determinar los Modelos de Orientación de cada Universidad:

UNIVERSIDAD	MODELO DE ORIENTACIÓN PREDOMINANTE
Universidad Católica Argentina	Modelo de Servicio y programa
Universidad del Aconcagua	Modelo de Servicio
Universidad de Mendoza	Modelo de Programas
UnCuyo Facultad de Ciencias Agrarias	Modelo de Servicio
UnCuyo Facultad de Ciencias Políticas	Modelo de servicio actuado por programas

UnCuyo Facultad de Ciencias Médicas	Modelo de consulta y formación o desarrollo
--	---

Discusión de los resultados:

De acuerdo a los resultados y conclusiones que se plantean en el presente trabajo de investigación, se logra reconocer que el trabajo de los equipos de orientación y sus tareas son muy variadas y de hecho no se observa una homogeneidad en las acciones llevadas a cabo por cada equipo, incluso es difícil lograr un punto de comparación. A pesar de esto, todos los equipos responden de alguna manera a las necesidades de los estudiantes, ya sea de forma remedial, preventiva o a través de un trabajo más sistematizado que involucre agentes de la comunidad educativa.

Los supuestos teóricos que predominan en los equipos de orientación, responden a un modelo de servicio. Una interpretación posible en relación a esto, incluye varias vertientes. En primer lugar, se destaca la centralidad en el estudiante y una postura de trabajo a demanda, es decir: los profesionales atienden carencias, necesidades relacionadas con orientación que la población solicita por iniciativa propia o responde a problemáticas intentando brindar herramientas de afrontamiento individual. Es una intervención de tipo directa, generalmente sobre un grupo reducido de estudiantes que plantean una problemática ya existente. Otro punto significativo es el enriquecimiento académico de los profesionales que forman parte de los equipos de orientación sobre todo pensando en la función de investigación, que es muy escasa o casi nula. Aparentemente dando como consecuencia una dificultad en realizar un cambio de paradigma que comprenda y aborde la trayectoria educativa en su complejidad.

Por último, la forma de vinculación con autoridades de la facultad, debido a que en algunos lugares los equipos tienen autonomía y respaldo para tomar decisiones, plantear líneas de trabajo con estudiantes y con la comunidad educativa, siendo que en otros equipos esto no es posible y la relación con la gestión tiene un carácter de evaluación de las tareas que se llevan adelante. De acuerdo con esto, podemos decir que los equipos, que solo respondan a este modelo de servicio, están desestimando el rol de la institución en la trayectoria educativa, sin posibilidad de abordar aspectos que se encuentran

involucrados y en consecuencia dejando a los estudiantes como únicos responsables de su rendimiento. Son necesarios cambios reales y significativos.

Se convierten en elementos importantes a seguir investigando, la posibilidad de ampliar la muestra y tomar noción si los resultados de esta investigación son representativos a nivel de la provincia, y/o ampliar la exploración en otros niveles educativos. Como también estudiar con mayor profundidad la vinculación y posibles formas de mejorar el trabajo en red entre equipos de orientación y autoridades institucionales.

ANEXOS

ENTREVISTA EQUIPOS DE ORIENTACIÓN

Autora: Juliana Sofía Mellado

1. ¿Cómo está conformado el servicio de orientación? ¿Cuántas horas de trabajo semanal poseen?
2. ¿Cómo se organiza la tarea del equipo de orientación?
3. ¿Hay alguna normativa que regule la acción del equipo?
4. ¿Qué población cubre el trabajo del equipo de orientación?
5. ¿Cómo describiría la institución?
6. ¿Cuáles son las problemáticas frecuentes que aborda el equipo de orientación?
7. ¿Cuáles son los motivos de consulta frecuente?
8. ¿Cuáles son las redes de trabajo para el análisis y planteo de soluciones?
9. ¿Qué tipo de tareas aborda habitualmente el equipo? ¿Cómo?
10. ¿Existen mecanismos de evaluación de la tarea del equipo? ¿Cuáles? ¿Cómo lo hacen?
11. ¿Realizan actividad de investigación? ¿sobre qué temáticas?

ENTREVISTA A ANA 28 DE SEPTIEMBRE DE 2022.

ENTREVISTADA POR JULIANA MELLADO

Analia. Es Licenciada en Psicopedagogía y Directora del Servicio de Orientación de la Universidad de Ciencias Agrarias.

La entrevista tiene lugar el día 28 de septiembre de 2022 de 10 a 10:30hs. Mediante el uso de las nuevas tecnologías que permiten la sincronidad del encuentro y la grabación de voz del mismo. Programa meet. La entrevistada se encontraba en el Servicio de Orientación de la Universidad de Ciencias Agrarias en ciudad de Mendoza. La entrevistadora se encontraba en su domicilio en la ciudad de Mendoza.

INTRODUCCIÓN

Saludo inicial, en donde se realiza la presentación de la entrevistadora y luego, de la entrevistada.

Juliana: Mi nombre es Juliana Mellado, soy estudiante de la Carrera de Psicopedagogía Me encuentro realizando el Trabajo Final de Licenciatura. Dicha investigación se trata sobre la orientación educativa, específicamente sobre cómo los servicios de orientación de Universidades tanto públicas como privadas, intervienen y acompañan las Trayectorias Educativas de estudiantes universitarios. Las preguntas van a estar relacionadas a esto y desde cómo está compuesto el servicio de orientación hasta las prácticas que realizan desde el servicio para acompañar las trayectorias educativas de los estudiantes. Ahora sí, puedes presentarte.

PREGUNTAS

Juliana: ¿Cómo está conformado el servicio de orientación? ¿Cuántas horas de trabajo semanal poseen?

Analia: El equipo de orientación se denomina SAPOE (Servicio de Apoyo Pedagógico y Orientación del estudiante); es unipersonal, sólo estoy yo como directora del servicio. A veces se incorporan profesionales becados, pero sólo estoy yo. Poseo 20 horas semanales de trabajo, las cuales 14 horas son presencial y las otras las puedo disponer de forma virtual.

Juliana: ¿Cómo se organiza la tarea del equipo de orientación?

Analia: Somos muy organizados, planificamos las tareas a través de grupos de estudios codirigidos donde abordamos principalmente tres temáticas: estrategias de aprendizaje, autorregulación de emociones y ansiedad ante exámenes.

Juliana: ¿Hay alguna normativa que regule la acción del equipo?

Analía: Si, tenemos una normativa que rige para todas las universidades. Es viejita y ya no aplica a las situaciones de hoy. Y también tenemos normativas de cada unidad académica.

Juliana: ¿Qué población cubre el trabajo del equipo de orientación?

La población es 100% el estudiante de la facultad. Los atendemos principalmente en los tramos inicial y final (alumnos que presentan demoras): se hace un relevamiento de datos, se contacta a los estudiantes y se realizan reuniones grupales. En el tramo intermedio (mitad de la carrera), trabajamos en la detección de estudiantes que estén en situación de: acumulación de plazos o repitencia (recursar muchas veces alguna materia).

Juliana: ¿Cómo describiría la institución?

Analía: La describiría como una institución cuyo ambiente es empático, familiar y colaborador. Desde la facultad adherimos al cuidado del medio ambiente, de los animales, etc. Por eso el clima es muy empático.

Juliana: ¿Cuáles son las problemáticas frecuentes que aborda el equipo de orientación?

Analía: Las problemáticas frecuentes son dos principalmente: estudiantes que llegan al servicio por problemas de ansiedad, los cuales presentan tristeza, angustia, cansancio, desmotivación; también llegan muchos estudiantes por dificultades para planificar y organizar las materias para poder estudiar.

Juliana: ¿Cuáles son los motivos de consulta frecuente?

Analía: Problemas por manejo de ansiedad y dificultades en la organización y planificación.

Juliana: ¿Cuáles son las redes de trabajo para el análisis y planteo de soluciones?

Analía: Las redes de trabajo son planificar talleres con grupos de estudios codirigidos donde abordamos principalmente tres temáticas: estrategias de aprendizaje, autorregulación de emociones y ansiedad ante exámenes.

Juliana: ¿Qué tipo de tareas aborda habitualmente el equipo? ¿Cómo?

Analía: El tipo de tareas que aborda el equipo son: entrevistas individuales, abordajes grupales a través de grupos de estudios, talleres y una optativa que es una asignatura que le brinda al estudiante puntos para su carrera. Los abordajes individuales son por demanda espontánea o por derivación, lo mismo rige para las inscripciones a los talleres o grupos de estudios.

Juliana: ¿Existen mecanismos de evaluación de la tarea del equipo? ¿Cuáles? ¿Cómo lo hacen?

Analía: Si, a nivel gestión de autoridades se realiza una evaluación de tipo cuantitativa: grupal, individual y de rendimiento académico con planillas de Excel. A nivel directora del servicio, realizo una evaluación cualitativa en donde evaluamos el proceso integral del estudiante teniendo en cuenta principalmente lo cognitivo, emocional y aspectos de salud por ejemplo.

Juliana: ¿Realizan actividad de investigación? ¿Sobre qué temáticas?

Analía: Si, realizamos investigación de tres aspectos: ansiedad, aptitudes/ hábitos y estrategias y administración del ACRA. Como directora y responsable de las investigaciones, se hacen para la secretaria de ciencia y técnica de post grado de la universidad. Estoy como subdirectora de proyecto que me habilita la categorización que tengo para presentar investigaciones.

ENTREVISTA A ROMINA Y ANA 5 DE OCTUBRE DE 2022.

ENTREVISTADA POR JULIANA MELLADO

La entrevista tiene lugar el día 5 de octubre de 2022 de 9 a 10hs. El encuentro se lleva a cabo de manera presencial en el Servicio de Orientación de la Universidad de Ciencias Médica de la Universidad Nacional de Cuyo. Se utiliza una aplicación a través de dispositivo tecnológico que permite la grabación de voz de la entrevista.

INTRODUCCIÓN

Saludo inicial, en donde se realiza la presentación de las entrevistadas y luego, de la entrevistadora.

Romina: Yo soy Romina, soy psicopedagoga. Trabajamos en el equipo de asesoría pedagógica. Somos 5 personas en el equipo, una está de licencia ahora y está formado por Lic. En Ciencias y psicopedagogas.

Ana: Bueno, yo soy Ana, también psicopedagoga y bueno, trabajamos en asesoría pedagógica. Romi y yo somos las psicopedagogas del equipo que bueno de alguna manera, estamos más enfocadas en el aprendizaje y la atención a estudiantes.

Romina: Y bueno, algo que no dijimos, es que pertenecemos a la facultad de ciencias médicas.

Juliana: Mi nombre es Juliana Mellado, soy estudiante de la Carrera de Psicopedagogía Me encuentro realizando el Trabajo Final de Licenciatura. Dicha investigación se trata sobre la orientación educativa, específicamente sobre cómo los servicios de orientación de Universidades tanto públicas como privadas, intervienen y acompañan las Trayectorias Educativas de estudiantes universitarios. Las preguntas van a estar relacionadas a esto y desde cómo está compuesto el servicio de orientación hasta las prácticas que realizan desde el servicio para acompañar las trayectorias educativas de los estudiantes. Ahora sí, puedes presentarte.

PREGUNTAS

Juliana: ¿Cómo está conformado el servicio de orientación? ¿Cuántas horas de trabajo semanal poseen?

Romina: Bueno, un poco ya te contamos, somos 5 personas: 3 Lic. En ciencias de la educación y 2 psicopedagogas. Una de las Lic. En ciencias esta en este momento de licencia. Entonces la carga horaria aproximadamente son: dos cargos exclusivos de 40hs.

Ana: Vos necesitás del todo el equipo o de la parte de psicopedagogía?

Juliana: De todo el equipo, de todo el servicio de orientación en general.

Ana: Hay dos cargos de 40hs semanales, dos cargos de 30hs.

Romina: o sea que en total son 140hs semanales. Porque yo sumé las de la Sol que las tengo yo como dos de 30. En total son 140hs semanales.

Juliana: ¿Cómo se organiza la tarea del equipo de orientación?

Romina: Bueno, en nuestro caso, cabe aclarar que nosotros fuera de que en la Universidad Nacional de Cuyo se llama SAPOE, es el servicio de orientación a estudiantes, acá tiene otro nombre porque se creó antes. Se creó un año antes de que saliera la resolución de los SAPOE y por eso se llama asesoría pedagógica.

Ana: Siempre estuvo y se conformó siempre desde el inicio con un profesional de ciencias de la educación y un profesional de la psicopedagogía. Ana María Reta y Edith Pérez de Vieler fueron las fundadoras o los primeros cargos de la asesoría pedagógica.

Romina: En general, bueno, hay una directora del área que es Lic. En ciencias y un poco, de cierto modo, la organizamos en equipo. Nosotras tenemos semanalmente una reunión de equipo, donde se van estableciendo algunos objetivos. Hay un fuerte en la línea del desarrollo de la formación docente que todas estamos involucradas y hay otra línea de trabajo que tiene que ver con la orientación a estudiantes, en esa si estamos sobretodo Ana y yo. Al inicio de año lo que hacemos son: una reunión de equipo en donde planteamos el esquema de trabajo del año y después vamos viendo cuestiones que van surgiendo y bueno, se van tratando de establecer algunas líneas extra que no estuvieron pensadas al inicio, por ejemplo.

Juliana: ¿Hay alguna normativa que regule la acción del equipo?

Ana: Están las tareas de la función. El objetivo del departamento. Está la creación del área de la facultad de ciencias médicas, o sea, el área del departamento de educación que es del 2018, por ahí. La normativa de la universidad se retoma en la facultad y se especifica. Entonces vos, a nivel de universidad tenes la normativa de creación del SAPOE, que eso se va a especificar en la facultad con otras normativas. Entonces tenes, la creación del área, el reglamento interno y el protocolo de orientación porque también te dice que se tiene que hacer en función de la orientación a estudiantes.

Romina: Pero ese es propio de esta unidad académica y son construidos por esta oficina en comunicación con otras áreas.

Ana: Es del 2014. Bueno, ese también es un dato. La conformación del equipo tiene una variación a partir de la jubilación de ana maria reta y de vieler. Yo ingreso en el 2012 y romina en el 2015. Porque había una sola psicopedagoga.

Romina: Claro, y hay un cambio de perspectiva del trabajo de orientación. Me parece que ahí la oficina venía con una idea de servicio donde la psicopedagoga por lo menos hasta ese momento y que tiene que ver también con las características de los equipos de orientación, hacia una abordaje más de gabinete digamos, un asesoramiento individual a estudiantes. Que eso no es que se haya perdido, sino es que se empezaron a hacer otras cosas que tienen que ver más con el contexto educativo también: el trabajo articulado con docentes, o no se diferentes líneas de trabajo donde hay una modificación en la tarea específica del psicopedagogo en el equipo de orientación. Ya no solo haciendo una atención individual de los estudiantes que requieren alguna orientación específica sino incorporándonos a otras tareas también, como es la formación docente por ejemplo. La formación docente de estudiantes también.

Ana: A ver, el cambio de perspectiva se cambia a partir de una evolución de los modelos, digamos, del cambio de la evolución de la psicopedagogía. En la década de los 80, 70 tiene una orientación y hoy en el siglo XXI es otra perspectiva quizá. También eso vos lo puedes registrar en la mirada en hablar de inclusión es del 2000, antes era integración y antes era escuela especial. Entonces parte de esa evolución también se refleja, o sea, esa evolución se refleja de paradigma, se refleja en el cambio de paradigma a nivel del equipo. O sea la visión anterior estaba muy centrada en el fracaso académico, en el rendimiento académico negativo, en los estudiantes que presentaban muchos desaprobados y era un tratamiento individual, de consultorio, de consulta individual, sacado del aula. Pero bueno, eran modelos también predominantes de esa época. Hoy, en este momento, esa mirada es digamos, hay una tensión entre esa mirada y la nueva, todavía no está totalmente consolidada. Nosotros si la tenemos a esa mirada de que el problema no es del estudiante, el problema es digamos estamos dentro de una institución educativa en donde hay otros factores que tienen que ser tenidos en cuenta más allá de los factores personales, individuales, tanto del estudiante como del docente, pero todavía esa mirada no de dificultades de aprendizaje para ciertos actores fuera de lo que son las asesorías pedagógicas, bueno resisten. Entonces te siguen demandando por parte del equipo docentes o hasta de los mismos estudiantes: “bueno, necesito técnicas de estudio para superar este problema”, bueno, no va por ahí. Entonces hay todo un cambio también de intervenciones, porque bueno, tenes que hacer intervenciones más de tipo formativas, más preventivas, más de mirar desde otro lugar para poder ver dificultades que desde otro paradigma no las veías. Que se yo, plantearse problemas de equidad o de inclusión en otro momento no eran problemas.

Romina: A veces esas intervenciones más de contexto a veces son con los equipos docentes específicamente o con alguna evaluación en la carrera de medicina que por ejemplo, está la evaluación global y esa instancia de evaluación implica un trabajo con el equipo, con los estudiantes, con grupos de estudiantes pero también en otras oportunidades lo hemos hecho a través de alguna normativa. Por ejemplo, el año pasado salió una normativa para la escuela de técnicos sobre la evaluación continua, porque hasta ahora estaba como muy secundarizada la evaluación, las características no valoraban el proceso y a través de un trabajo con la dirección de la carrera de técnicos y

con asesoría y ver el valor que esta evaluación o esta normativa de evaluación continua ya tenía las otras dos carreras, se implementa. Y cuesta esa implementación porque los docentes están acostumbrados a otro tipo de evaluación pero sin embargo nosotros estamos viendo este año que está dando resultado. Que se están identificando a un tiempo mas rápido, ya esperando que hubo un fracaso, estudiantes que necesitan una orientación específica y se está trabajando con los docentes. Entonces por ahí es esa organización de actividades o intervenciones más contextuales que surgen de diferente modo.

Ana: En línea con lo que se está diciendo, por ejemplo, si eso es una modalidad de trabajo de institucionalizar, entonces, por ejemplo, no solo con esta normativa sino algo mas específico por ejemplo con las licencias estudiantiles que teníamos una normativa que fue generada por estudiantes de la facultad de ciencias políticas y sociales, por ciertas situaciones “x”, podían pedir licencias estudiantiles. Entonces era como que se “frizaba” ese tiempo de licencia y no contaba en la cantidad de años de duración. Bueno eso a nosotros como institución por ahí no nos servía por la modalidad justamente del plan de estudios, el sistema de regularidad, las características del estudiantado nuestro; características que hacen a la particularidad de ciencias medicas. Se presentó una situación de enfermedad de uno de los estudiantes y dado el régimen de regularidad, tan estricto, si vos no cursas no regularizas y eso te impide avanzar y tenes que recurrir en el otro año, no puedes avanzar. Entonces a pedido de los propio SOES, del profesor tutor que tenía ese estudiante y que conoció esa situación, sugirió la posibilidad de dar clase en la casa porque era un paciente oncológico que no podía venir, entonces se dictó clase en domicilio. Entonces eso permitió regularizar, que rindiese y que no se atrasase y que siguiese con su grupo de compañeros que eso no es un detalle. Y eso posibilitó que desde la secretaria de asuntos estudiantiles junto con la asesoría pedagógica se pensase en una normativa que tuviese en cuenta justamente no solamente dejar en suspenso el cursado sino adaptarlo sin tocar los resultados de aprendizaje pero ajustarlo. Eso posibilitó que por ejemplo en el próximo año con normativa vigente y ya teniendo espaldas la normativa, se aplicara esa normativa en estudiantes de enfermería siendo la primer estudiante una chica que queda embarazada y que tiene que hacer reposo. Un embazado con reposo te deja también imposibilitado a cursar y tenes que poner en suspenso tu carrera. Bueno, esa normativa posibilitó que pudiese continuar y que pudiese acceder de manera intermitente a las instancias de evaluación, entonces no atrasarse y lograr los resultados de aprendizaje. O sea, esta normativa de evaluación, la normativa de licencia, el protocolo de la orientación me parece que son como líneas características del trabajo o de la modalidad de trabajo que se tiene.

Romina: A veces tiene ese surgimiento que vino de una y lo toma otra. Se institucionaliza que es lo que dijo Ana. Se acomoda a las características de esta facultad.

Ana: O sea, esa normativa que te digo de licencias estudiantiles, fue generada, es una normativa de la Uncuyo por el rectorado, surge en políticas pero se aprueba en el rectorado y se toma en la facultad de ciencias medicas y que vuelve de nuevo a una

propuesta de mejora a nivel de rectorado. Entonces ya queda a nivel de universidad. Nace de las distintas unidades académicas, y se institucionaliza a nivel de rectorado. Y otras son específicas, como el sistema de evaluación, es específica de esta unidad académica porque tiene un régimen específico.

Romina: Porque el curriculum de las carreras tiene una lógica que necesita valorar el proceso sino hay tanta flexibilidad en los tiempos.

Ana: Eso también responde a una especificidad de la ley de educación superior porque las carreras de salud están bajo el artículo 43, entonces, también tienen digamos condiciones a cumplir. Es decir, los estándares de acreditación surgen en la carrera de medicina y las evaluaciones de CONIAU surgen de la carrera de medicina, por la responsabilidad social y el impacto que tiene el ejercicio profesional y las formaciones de los egresados en el bienestar o en la población en general. Entonces, hay un montón de cosas que a nivel curricular que no se entienden si vos no te pones en esa lógica. Pero a ver, la carrera de enfermería y de medicina tienen prácticas en centros de salud con pacientes reales, o sea, de inserción reales en los lugares de trabajo desde el primer año. Eso, en pocas carreras la tienen. Es pensar que un ingeniero va a estar en una obra desde primer año, haciendo cálculos desde segundo. Porque los chicos hacen entrevistas desde primero.

Juliana: ¿Qué población cubre el trabajo del equipo de orientación?

Ana: Estudiantes, docentes, administrativos, gestión.

Romina: Toda, toda la población de la facultad. O por lo menos es lo que pretendemos. Se trabaja articulado con todos los actores institucionales. Un el protocolo que hablábamos recién, el protocolo de orientación a estudiantes que surge en el 2014, nos permite a nivel institucional y a nivel de todos los actores, marcar o hacer una propuesta de cual es por ejemplo la orientación educativa de cada uno de esos actores, hasta donde pueden llegar un administrativo en orientación, o sea, cuales son las tareas de orientación educativa de un personal de apoyo, de un docente, de nosotros, incluso de otros actores que, cuando la cuestión no se puede resolver desde acá. Pero si, el trabajo es con toda la población.

Juliana: ¿Cómo describiría la institución?

Romina: Yo creo que en la descripción de la institución hay que tener en cuenta primero y principal las características del estudiantado, que es distinto en una carrera que en otra.

Ana: Tiene una cultura institucional distinta que es de alguna manera resultado de la historia. Fue la primer unidad académica en ser creada, no es la mas vieja pero si es la primera que está en el campus. Fue creada por un deseo de los profesionales, por médicos, egresados, que estaban trabajando en el hospital central, ese era el grupo base. Y ellos pujaban por tener un centro de formación, eso creo que te marca el dinamismo interno o de cómo surge.

Romina: incluso el edificio es el formato de un hospital, por ejemplo.

Ana: Por eso te digo, no es la primer unidad académica pero si es la primera unidad que esta en el campus. Este edificio fue ideado para ser el hospital de niños Emilio civit pero por un terremoto tiene fallas entonces se replantea la seguridad. Entonces desde provincia se decide y porque estaba esta necesidad también, se decide aca la facultad de medicina, capacitación y se reinicia una nueva construcción con otras características.

Una de las características o particularidades de este edificio son tres cuerpos, porque son los pabellones de los hospitales.

Romina: A mí me parece ahí como importante como caracterización de la institución que la primer carrera que tuvo fue medicina .

Ana: estamos hablando de fines de la primera mitad de siglo y aparece enfermería y tecnicatura en el 86, más o menos, por ahí.

Romina: Porque en realidad una de las cosas que es importante como para entender después como es el desarrollo de cada una de las carreras dentro de la facultad, es lo que hace la facultad un convenio con el ministerio de salud.

Ana: Las carreras de tecnicaturas y de enfermería se daban, se dictaban y pertenecían al ministerio. Y desde la facultad, se hace un convenio para que se integren al ámbito universitario.

Romina: en realidad también, una cuestión que es característica, es que las profesiones de base de nuestros docentes son las profesiones de las carreras que se brindan, o sea, son médicos, enfermeros y técnicos. Y, en general, inician la carrera docente a penas salen y necesitan hacer un desarrollo docente, de formación. Entonces por eso uno de los fuertes del trabajo de la asesoría es la formación docente, tenemos como docentes médicos, enfermeros o técnicos.

Ana: los cargos de salud son los únicos que te permiten la superposición de tareas, de docente y asistencia. Eso también es importante, en otras profesiones, no podes superponer 40 y 40hs.

Romina: porque hay muchos docentes que desempeñan su rol docente en los hospitales, en el caso nuestro, a excepción de los del ciclo básico que no son médicos. Porque la universidad nacional de cuyo vincula los tres roles: docencia, investigación y extensión y a nosotros se nos suma la asistencial de nuestros docentes.

Juliana: ¿Cuáles son las problemáticas frecuentes que aborda el equipo de orientación?

Romina: Con respecto a las problemáticas, que eso es como variable y es diverso. Nosotras trabajamos o intentamos trabajar por lo menos desde lo preventivo, por ejemplo con los primeros años en la ambientación universitaria, con un seguimiento del rendimiento de las materias de primer año.

Ana: Las áreas son consulta espontanea de estudiantes de orientación psicopedagógica, formación docente a estudiantes y docentes, monitoreo poblacional del rendimiento académico.

Romina: Análisis de las evaluaciones.

Ana: orientación a docentes en la enseñanza y seguimiento de poblaciones especiales que serian: becas, discapacidad, pueblos originarios, género. Que va en línea con la inclusión y equidad.

Romina: Y además se trabaja articulado, por ejemplo, con la secretaria de acción social que son los encargados de otorgar las becas y tienen un sistema muy estricto para hacer una evaluación de quien si o quien no; nosotros tenemos la información cuando la pedimos de quienes son los estudiantes de nuestra facultad que tienen un acceso a la beca, pero si se hace algun encuentro, ellos lo hacen y nos invitan. Es algo articulado, es un seguimiento particular. Por ahí va dependiendo de las líneas de trabajo anuales que tenemos.

Ana: ¿Y TRACES?

Romina: TRACES es un proyecto de la universidad que esta vinculado al sostenimiento de las trayectorias educativas y en las líneas de trabajo que nosotras estamos desarrollando a través del proyecto traces ahora actualmente tiene que ver con focalizar en las tecnicaturas y estamos haciendo todo un desarrollo para mejora de la práctica profesional de los técnicos. Ellos tienen prácticas profesionales en segundo y tercer año de la carrera, y en general, históricamente solo iban y tenían que cumplir tanta cantidad de horas según plan de estudio. Y lo que se esta trabajando con esos docentes en este momento es definir actividades profesionales, que es lo que tiene que hacer un estudiante cuando va a la práctica y no solo que sea una cuestión de cumplimiento de hora. Esto es un proyecto que ya lo venimos trabajando hace dos años. Con el objetivo obviamente de mejorar la formación técnica. Es lo que nosotros decidimos trabajar porque hay autonomía en las decisiones del proyecto de traces, hay autonomía en la elección de las tareas.

Juliana: El proyecto traces, ¿lo trabajan otras unidades académicas?

Romina: Todas las unidades académicas, pero cada unidad académica decide en función de las características de su institución

Juliana: ¿Cuáles son los motivos de consulta frecuente?

Romina: En general, en primer año, tenemos cuestiones de organización y adaptación a las características del primer año, lo que implica aprender a ser un estudiante universitario, eso es uno de los fuertes. Después tenemos, depende por ahí por carrera.

Ana: Yo lo pondría ponele ajuste y adaptación en cuanto al estudio en sí y a las demandas que van surgiendo a medida que van transcurriendo los años. En primero, serán

unas demandas, en segundo otras, en tercero otras, o sea, siempre va a haber ajustes. La parte de ansiedad ante exámenes, la parte de ciertas situaciones por ahí que se trabajan no desde, o sea, nosotras trabajamos ahí como psicopedagogas institucionales la parte de orientación educativa académica pero la parte de manejo de la ansiedad, o de depresión, si se trabaja específicamente con el área de psicología que se ve. Según las características del estudiante, o sea, si tiene obra social, con sus obras sociales, con sus profesionales, o sino se enlazan con bienestar u otros servicios de salud mental con los que estamos en contacto. Es muy difícil trabajar en red con la red de salud mental de la provincia, esta sobrecargada, que me parece que por ahí eso es una cuestión a revisar pero es sistémica. Y/o después orientación y desarrollo profesional al final del año de las carreras fundamentalmente de medicina porque tenemos un curso específico sobre eso que hacemos orientación a toda la cohorte, pero en casos especiales piden consultas específicas.

Romina: en la carrera de técnicos por ejemplo, intentamos ir cambiando como esta dinámica, pero llegan a la asesoría con una consulta o sugerencia del docente después de haber habido muchos fracasos de rendimiento y en general cuando están al límite de los aplazos, eso es una característica fuerte de la tecnicatura que estamos con esta cuestión de la evaluación continua tratando de salvar mas preventivamente que cuando ya el chico tuvo que recursar tres veces la materia. Y en enfermería, hay bastante menos nivel de consultas espontaneas y cuando las hay tiene que ver con muchos fracasos ya. Ahí ya, por ahí el abordaje de los estudiantes en cada carrera tiene que ver un poco mas con la posibilidad de trabajo con los equipos docentes, o con los equipos de gestión, yo creo que a veces tiene que ver un poco con eso, no nos llega desde algunas carreras porque no es tan fluido el trabajo con esa carrera o cuesta un poco más.

Ana: Bueno, ahí también hay una cuestión también que podría ser la caracterización institucional de cada carrera, la carrera de medicina esta muchísimo mas institucionalizada que las otras carreras, primero históricamente, tiene mas historia entonces esta mucho mas consolidada, por lo tanto hay mayor sentido de pertenencia, mayor confianza, mayor relación, mayor rigurosidad en la normativa. En las carreras mas jóvenes, bueno, creo que también es un proceso que es esperable, son mas jóvenes por lo tanto la normativa no esta tan hecha carne en los actores, no hay tanta pertenencia, entonces se resuelven las situaciones de manera mas informal. Hay ciertas situaciones que no se institucionalizan, son ayudas que brinda el docente como sujeto particular, no pasa a otros estamentos. Las características de la profesión también, o sea, son menos, el docente no tiene tanto tiempo, entonces esta mucho mas en contacto, eso no quiere decir que sea mejor, esta mas solo y actúa de manera mas paternalista también, bueno, y resuelve. La parte institucional también es compleja entonces tampoco ayuda que se pueda apropiarse o que sea tan fácil apropiarse de los servicios de la universidad porque bueno están con una pata adentro y la otra fuera.

Juliana: ¿Cuáles son las redes de trabajo para el análisis y planteo de soluciones?

Romina: Bueno, ahí un montón ya te hemos dicho. Si, las redes son las areas de la facultad: secretaría de asuntos estudiantiles, gestión, educación a distancia, todas las areas de la facu.

Ana: Y a nivel de la universidad, bienestar, secretaria académica del rectorado. Imposible pensar en una respuesta sin red. Por eso es que notamos el tema de la necesidad de trabajar con salud mental de la provincia. Porque no es un problema con nosotros, sino que esta colapsado el sistema de salud mental.

Juliana: ¿Qué tipo de tareas aborda habitualmente el equipo? ¿Cómo?

Romina: Por ahí podríamos pensar que en formación docente, por ejemplo hay una diplomatura en educación para profesionales de la salud que se dicta dos años continuados, un año descansa y después se vuelve a dictar; además hay cursos sueltos de estrategias y evaluación para hacer formación de docentes nuevos rápidos digamos, que tengan herramientas docentes. Hay un monton de cursos de formación docente y además hacemos formación docentes en estudiantes, porque además una característica de la facu es que los estudiantes desde segundo año pueden postularse para hacer ayudante alumno, entonces a esos estudiantes se le ofrecen también cursos de formación.

Ana: Hacen actividades de tutoría y tienen mucha participación en la actividad de las cátedras.

Romina: Eso es desde el área de formación docente.

Ana: Bueno, las consultas se resuelven con entrevistas, después el asesoramiento docente, también. Asesoramiento a docentes de forma particular, con el equipo de catedra, con equipos de área o coordinadores.

Romina: Para la detección, cuando no es espontanea la consulta, para la detección se trabaja con las secretarias de los años por ejemplo también, en el caso de técnicos y de medicina, porque tienen ese cargo. Entonces ellas hacen de detección de ausencia por ejemplo y hacemos una articulación, un trabajo ahí y con análisis poblacional también se detectan focos.

Ana: Y participación de las comisiones de beca, de admisión.

Romina: Después hay otros núcleos que van surgiendo, por ejemplo, las tutorías global.

Ana: Bueno, si, son tutorías que se trabajan junto con docentes y estudiantes.

Juliana: Y esas tutorías, ¿ustedes las arman en función de la demanda o tema específico que quieran trabajar?

Romina: No, en realidad hay dos posibilidades: una es que venga un grupo de estudiantes a trabajar acá como demanda espontanea de un grupo y se arma algo para

ellos y a veces cuando ves los resultados de las evaluaciones del global, vos tenes un grupo de chicos que no pudieron aprobar, haces esa detección y se contacta a los estudiantes y se les ofrece una intervención.

Ana: Nosotros ya sabemos cuales son las problemáticas, entonces si se desarrollan a demanda pero no son a demanda así abierta sino que se tiene ya cierta estructura, hay recorrido, hay antecedentes y bueno en función de la demanda si se pone o no se pone, se abre o no se abre. A ver, las tutorías que nosotros estamos haciendo son las tutorías para las pruebas globales porque no tienen espacio curricular específico, por eso son justamente globales, integradores, entonces no hay ningún espacio curricular que las pueda asumir. Entonces requiere de que los docentes de alguna manera roten porque bueno tocara reparar tal materia, la otra otra materia, porque estas repasando tres años de formación. Pero en las tutorías disciplinares en cada espacio curricular digamos, lo que se fomenta es que se desarrolle la función tutorial del docente, no tutorías externas. Por eso no tenes ninguna tutoría externa.

Romina: No, además a lo mejor que nosotras nunca hemos aclarado que cuando hablamos de tutoriales, estamos hablando de aprendizajes basados en problemas que se lleva adelante en la carrera de medicina en los tres primeros años y es un espacio de trabajo de un grupo pequeño, o sea, son 12 estudiantes con un docente.

Ana: Es una metodología didáctica.

Romina: claro, donde se presenta un problema de salud y ellos al pensar y resolver el problema de salud viendo contenido digamos, lo disciplinar.

Ana: para integrar el contenido de ciencias básicas al contexto y problemas de salud desde el primer año. Aplicar ese contenido de química, fisiología aplicado a la clínica que es el motivo de enseñanza.

Romina: Claro, entonces por ahí no son tutorías externas disciplinares sino que en el caso de cuando hablamos de tutorías, hablamos de esas.

Juliana: ¿Existen mecanismos de evaluación de la tarea del equipo? ¿Cuáles? ¿Cómo lo hacen?

Ana: Bueno, los cursos todos tienen evaluación.

Romina: Si, todo lo que es formación docente tiene evaluación y nosotros tomamos esa retroalimentación para mejorar la propuesta. También lo tiene los espacios de intervenciones grupales, como el curso de orientación y desarrollo profesional de sexto o la ambientación universitaria. Es una práctica de la institución también.

Ana: los proyectos trances se evalúan en función de los objetivos planteados. En general, hay todo un trabajo de reflexión del equipo sobre la práctica permanentemente.

Romina: Por ahí en algún momento, te acordas que hacíamos informes de la asistencia psicopedagógica específica, después lo dejamos de hacer. Hacíamos un informe anual de la cantidad de estudiantes que habíamos visto, la carrera, cual era el motivo de consulta.

Ana: la evaluación a nivel de práctica asistencial se hace permanentemente, porque al finalizar la sesión vos estás preguntando permanentemente cual es el plan, o sea, se trabaja con objetivos, logrado- no logrado, te sirve- no te sirve, que se hace, o sea, esa es la dinámica. En general tenemos buenas reconsultas, o sea, no es que vienen una vez.

Romina: cuando es necesario sostener sistemáticamente algunos encuentros se sostienen y por otro lado, que nos pasa mucho, un estudiante de primer año vuelve el cuarto.

Ana: son intervenciones en general cortas. Tenemos una imagen positiva a nivel de comunidad – hay consulta espontánea, hay participación.

Romina: Si, en los cursos que se hacen para estudiantes por ejemplo siempre hay un grupo interesante. 20 por lo menos vienen al curso y se forman en docencia. No tienen ningún peso académico, estamos por ahí tratando de que lo tenga pero no te da un crédito, no te da hora, es como una optativa. Entonces es algo que ellos hacen por motivación.

Ana: hay una imagen positiva porque también buscamos permanentemente la retroalimentación, o sea, eso también es una característica. Permanentemente estamos buscando retroalimentación, reflexionando sobre lo que hacemos para hacer mejoras. Esa es la evaluación.

Romina: Y sabes que también me parece como un indicador de evaluación, la posibilidad de institucionalizar prácticas. O sea, cuando nosotros hicimos por primera vez el mapa poblacional, por tramos, por año, después que eso se pueda replicar y se haga como parte de las tareas, es un indicador de que es una herramienta que sirvió, que se aplica, que se usa.

Juliana: ¿Realizan actividad de investigación? ¿Sobre qué temáticas?

Ana: si, a nivel equipo y a nivel individual. A nivel equipo hicimos una investigación sobre concepciones docentes, enseñanzas y sobre evaluación, factores socioeducativos y equidad en el ingreso y la permanencia.

Romina: Y ahora a nivel equipo estamos iniciando una: “representaciones sociales de la diversidad en la facultad”. Individual, las dos. Nosotras justo nosotras dos estamos por beca, becada por ciencia y técnica y yo estoy haciendo un estudio de primera generación, experiencia de estudiantes de primera generación.

Ana: Y yo de “razonamiento clínico y estrategias de enseñanza”.

ENTREVISTA A HEBE 12 DE OCTUBRE DE 2022.

ENTREVISTADA POR JULIANA MELLADO

Hebe. Es Licenciada y Profesora en Psicopedagogía. Desde que egresó de la carrera, comenzó a trabajar en la Universidad Católica Argentina. Realiza sus actividades en el servicio de orientación de dicha Universidad desde el año 2016.

La entrevista tiene lugar el día 12 de octubre de 2022 de 15 a 16hs. Mediante el uso de las nuevas tecnologías que permiten la sincronización del encuentro y la grabación de voz del mismo. Programa meet. La entrevistada se encontraba en el Servicio de Orientación de la Universidad del Aconcagua en ciudad de Mendoza. La entrevistadora se encontraba en su domicilio en la ciudad de Mendoza.

INTRODUCCIÓN

Saludo inicial, en donde se realiza la presentación de la entrevistadora y luego, de la entrevistada.

Juliana: Mi nombre es Juliana Mellado, soy estudiante de la Carrera de Psicopedagogía Me encuentro realizando el Trabajo Final de Licenciatura. Dicha investigación se trata sobre la orientación educativa, específicamente sobre cómo los servicios de orientación de Universidades tanto públicas como privadas, intervienen y acompañan las Trayectorias Educativas de estudiantes universitarios. Las preguntas van a estar relacionadas a esto y desde cómo está compuesto el servicio de orientación hasta las prácticas que realizan desde el servicio para acompañar las trayectorias educativas de los estudiantes. Ahora sí, puedes presentarte.

Hebe: Bueno, yo soy Licenciada y Profesora en Psicopedagogía. Prácticamente desde que egresé comencé a trabajar en la Uca; en el servicio de orientación estoy trabajando desde el año 2016. He trabajado en distintas instituciones, algunos terciarios o niveles educativos superior universitario y no universitario. Desde el 2016 hasta la actualidad estoy trabajando en la UCA , en el servicio de orientación y bueno, hemos integrado el servicio distintas personas a lo largo del tiempo. Yo he estado desde el inicio en la

coordinación y en la UCA he tenido siempre un equipo de profesores tutores que me ha acompañado. Aquí, la función de los tutores es más de un acompañamiento hacia el estudiante y no se requiere, el perfil de ese tutor no requiere que tenga conocimiento en el área educativa. UCA Buenos Aires lo propone de esa manera, puede ser cualquier profesor que de clases en la UCA puede ser tutor. Ahora trabajo para toda la UCA pero inicialmente yo comencé para la Facultad de Humanidades trabajando con este equipo de tutores y desde ese momento siempre la dirección propuso que los tutores tengan alguna formación o que sean psicólogos o psicopedagogos en lo posible.

PREGUNTAS

Juliana: ¿Cómo está conformado el servicio de orientación? ¿Cuántas horas de trabajo semanal poseen?

Hebe: Bueno, en la UCA estoy a cargo yo de la coordinación y hay un equipo de 7 tutores. En cuanto a las cargas horarias, yo tengo 13 horas semanales lo cual me implica dos tardes y una mañana. Los tutores tienen una carga horaria de 8 horas semanales cada uno. La intención es que de lunes a viernes haya cobertura tanto en la mañana como en la tarde, principalmente en el horario de cursado de los estudiantes. Ese es el objetivo.

Juliana: ¿Cómo se organiza la tarea del equipo de orientación?

Hebe: En nuestro caso, nosotros tenemos una coordinación general a nivel país, o sea, nuestro servicio de orientación no trabaja de manera independiente, sino que todas las sedes de la UCA del país tienen una coordinación general del área de tutorías que de alguna manera organiza el trabajo de todos los servicios de orientación de las UCA de todo el país. Entonces, tenemos una forma de trabajo bastante estructurada que de alguna manera responde a esos lineamientos o a ese marco institucional que establece la UCA y al mismo tiempo cada sede le da su impronta según las necesidades específicas que tenga. Entonces, nuestro trabajo se divide por semestres: en el primer semestre nuestra área del servicio de orientación tiene una función particular. Primero que nada, el curso de ingreso. El servicio de orientación pasa a constituirlo que se llama formación preuniversitaria o área de formación preuniversitaria que básicamente tiene a cargo la coordinación integral del ingreso. Desde el momento en que el alumno se inscribe hasta el momento en que rinde los exámenes y aprueba, queda en condiciones como inscripto de alumno ya de la carrera. En esa instancia, la coordinación integral de horarios, el contacto con los docentes que van a dictar los espacios por que es un curso de ingreso semipresencial, el contacto con el aspirante, coordinar los exámenes y demás hasta toda la parte administrativa incluso, el cargar notas, utilizamos un sistema específico para eso; así que todas esas acciones específicas del curso de ingreso son tarea nuestra y hay una acción que se realiza en el curso de ingreso que de alguna manera tiene un rol importante en la orientación posterior que es la administración de una evaluación de estrategias cognitivas. Esa evaluación se toma en el curso de ingreso, es obligatorio que todos los aspirantes de la UCA de todo el país la rindan sea cual sea la carrera a la que ingresen

pero esos resultados los tenemos en aproximadamente el mes de marzo o abril del año siguiente cuando empieza el ciclo lectivo y ahí es cuando empieza la tarea de orientación. ¿Porque? Porque los tutores toman como base ese informe de esa evaluación cognitiva como para hacer una citación a cada uno de los estudiantes de primer año y hacerles una devolución de esos resultados, que en gran medida sirve como una primera “excusa” podríamos decir como para tener ese primer contacto, esa entrevista inicial con él y tener digamos un panorama general de la situación y de las estrategias que utiliza el estudiante para estudiar digamos al momento del ingreso o inicio de la carrera. El rol de la tutoría es muy fuerte en primer año, o sea, nosotros nos centramos mucho en los estudiantes de primer año sobretodo en el primer semestre. En la primera parte del año es como que la tutoría y todo el area de orientación esta muy abocada al estudiante de primer año porque es el que tiene mas necesidades o esta en una situación de mas vulnerabilidad; la evaluación cognitiva incluso también explora aspectos que tiene que ver con los motivos de elección de la carrera y muchas veces esos motivos están como muy frágiles entonces bueno hay como un nivel importante de deserción en el primer año, primer semestre, por eso es como que esa tutoría es como muy importante en ese momento. Entonces empezamos citando a los estudiantes para tener ese primer contacto, ahí vamos detectando situaciones iniciales que pudieran poner en riesgo la continuidad de la carrera del alumno, y al mismo tiempo vamos realizando acciones grupales con tres talleres que hemos coordinado todos los servicios de orientación de las UCA del país que tenemos que dar en ese primer año, en ese primer semestre, que son: uno de introducción a la vida universitaria, uno de organización y planificación del tiempo y el otro de estrategias de preparación de exámenes. Esos tres talleres los damos siempre en el primer semestre del primer año y nosotros le solemos agregar un cuarto taller que tiene que ver con el manejo de la ansiedad. Cada servicio de orientación tiene la libertad de agregar o quitar talleres y este año particularmente hemos agregado otro taller más por pedido de la secretaria académica y de las direcciones de carrera que lo hemos dado para todo primer año y para todo segundo año que es un taller de producción de textos, estrategias de producción de textos. Por que se ha advertido que hay una dificultad muy grande en la escritura de los estudiantes, no solo en la comprensión lectora sino en la escritura que se ha advertido en los exámenes parciales, trabajos prácticos o exámenes finales escritos. Entonces nos pidieron que lo diéramos para todo primer año y que lo ampliáramos a segundo. Esas serian las funciones centrales del area de orientación en el primer semestre. Termina el primer semestre y cada tutor tiene una planilla de registro y de seguimiento de cada uno de los estudiantes que tiene asignados, porque a cada tutor se le asigna un grupo, es como el referente de ese grupo y hace ese seguimiento. Antes de que termine el segundo semestre tiene que estar terminada, cerrada, En esa planilla registramos cuántas entrevistas tuvimos con cada alumno, quien inicio el contacto (si fue el estudiante o fue el tutor), que tipo de contacto tuvo (virtual, presencial), si el tutor se comunico a través de qué medio con el estudiante, que tipo de problemática o que temas se abordaron en cada una de las entrevistas con el estudiante y termina con cada alumno especificando si el problema o situación quedo resuelto o si fue derivado o si continua en seguimiento. Porque hay estudiantes que con un par de entrevistas uno detecta que no

tienen mayor necesidad de seguimiento y bueno esos alumnos es como que los damos como atendidos en una entrevista inicial pero sin necesidad de seguimiento. En cambio, hay otros que ya notamos algunas dificultades; porque en el primer semestre esta la entrevista inicial y después tenemos una mas de seguimiento hacia el final del primer semestre donde vamos viendo los resultados de los primeros exámenes parciales y ahí es donde se producen la mayor cantidad de bajas, cuando empiezan a tener bajo rendimiento en los primeros parciales. Enviamos a Buenos Aires esas planillas, como para dar digamos cuenta de la actividad que nosotros hemos realizado en este primer semestre y en el segundo semestre volvemos a tener una entrevista digamos de seguimiento para ver cómo les fue en los exámenes finales. Muchas veces reforzamos con algún taller que hemos notado que por ahí es necesario repetirlo, o lo damos de manera abierta para cualquier estudiante que no necesariamente sea de primero y ahí ya hacemos también acciones de segundo en adelante. Por supuesto siempre existen situaciones espontaneas de los estudiantes tanto del primer semestre como en el segundo que nos llevan mucho trabajo, que son esas consultas espontaneas que hacen los alumnos por situaciones particulares. Los alumnos ya saben que tienen el servicio de orientación disponible, saben que pueden acceder de lunes a viernes en cualquier horario, entonces son muchas las consultas espontaneas que tenemos de alumnos de todas las carreras y de todos los años.

Juliana: ¿Cuáles suelen ser los motivos de consultas espontaneas?

Hebe: La mayoría de las veces, situaciones que tienen que ver con estrategias de estudio, metodología de estudio o problemas de organización. O sea, básicamente, los tres primeros talleres que nosotros damos, los damos porque son los temas que mas consultan. Pero, últimamente hemos notado un incremento muy grande de consultas espontaneas por situaciones psicológicas. Situaciones que tienen que ver con ataques de pánico, depresión, o situaciones de salud por ej: epilepsia o situaciones que por ahí no se detectaron en el curso de ingreso como una dislexia. Bueno, realmente no sabemos si tiene que ver con los efecos post pandemia o que, pero realmente hay muchas situaciones pblematicas de salud psicológicas y psiquiátricas, hay muchos alumnos medicados. Hay alumnos que nos consultan si pueden cursar de manera virtual porque no se animan a salir de su casa, no se animan a entrar a la facultad, tienen ataques de ansiedad, bueno, muchas situaciones de esa índole que quizás antes no era tan frecuente. En esos casos y cuando se plantean ese tipo de situaciones, asi muy conflictivas o estudiantes que nos refieren que tienen algún trastorno de personalidad serio o nos ha pasado este año con dos alumnos con intentos de suicidio; cuando se plantean ese tipo de situaciones que de alguna manera ponen en riesgo la vida del alumno o situaciones entre estudiantes que uno detecta que podrían resultar conflictivas como estudiantes que han iniciado una demanda legal hacia un compañero, por acoso. En esos casos, nosotros tenemos como una especie de protocolo de acción en el que a través del cual lo primero que tenemos que hacer en consultar con la coordinadora general, comentarle, trasmitirle la situación a la coordinadora general del area de orientación de toda la UCA y ella evalua si la situación requiere asesoramiento legal.

Entonces, nos ha pasado de tener situaciones en la que hemos tenido que tener asesoramiento legal de la UCA para poder resolver algún tipo de situación que pueda llegar a poner en riesgo o la vida del estudiante y/o la seguridad de la institución.

Juliana: ¿Hay alguna normativa que regule la acción del equipo?

Hebe: Si, como te digo, hay un documento general de tutorías elaborado por la coordinadora general del área que de alguna manera delinea las acciones y especifica que acciones corresponde a un tutor y que acciones no. Por ejemplo, especifica que el tutor tiene que hacer un acompañamiento académico- metodológico, pero no puede hacer un acompañamiento disciplinar: si un estudiante viene y te dice “tengo problemas en neurociencias, por que no la entiendo a la profesora”, el tutor no tiene la función de explicarle contenidos al alumno. Tiene que ser un mediador, pero no puede interferir o intentar explicar ciertos saberes y de mas por que no es parte de su rol. Hay muchas cosas mas que detalla esa normativa, ahora no la recuerdo, pero es como para darte un ejemplo.

Juliana: ¿Qué población cubre el trabajo del equipo de orientación?

Hebe: A ver, en cuánto a la población general no la sé exactamente, porque no te sabría decir hoy el numero vigente de estudiantes de la UCA, pero lo que si te puedo decir es que nosotros tenemos intervención con alumnos de primero a cuarto/ quinto de todas las carreras de humanidades o de ciencias económicas y la única carrera de pregrado es martillero y también con esa carrera tenemos acciones tutoriales. Las carreras en las que no tenemos intervención son las carreras que tienen que ver con profesorados, ciclos de licenciatura porque son estudiantes que ya tienen una formación previa.

Juliana: ¿Cómo describiría la institución?

Hebe: La describiría como una institución que se preocupa por la atención personalizada de los estudiantes y por el bien estar de los estudiantes. Una institución que prioriza al estudiante de forma individual. Digo esto porque noto en las intervenciones y trabajo que tenemos junto con los directivos o con la secretaria académica, noto la preocupación por que al estudiante se lo trate de manera correcta, que se lo trate de manera cordial. Es algo en lo que siempre hacen hincapié, que las comunicaciones no den lugar equívocos, entonces nos piden que tengamos mucho cuidado en la forma en la que nos expresamos tanto personalmente como a través de un correo por ejemplo. Otra de las acciones que nosotros realizamos es el acompañamiento del alumno que se da de baja de la carrera. Cada alumno que se da de baja tiene que pasar por una entrevista en el servicio de orientación y en eso, también nos piden que seamos muy cuidadosos, que en esa entrevista de baja el estudiante se vaya con una imagen positiva de la institución; entonces notamos o por lo menos yo noto eso, que se preocupan mucho por el contacto personal, directo, con el alumno.

Juliana: ¿Cuáles son los motivos de consulta frecuente?

Hebe: Habitualmente, consultas vinculadas al estudio, a aspectos como: “no me puedo concentrar”, “estudio y tengo bajo rendimiento”, “no me animo a enfrentar las mesas”. Esos son los motivos mas frecuentes pero cuando ya empezamos a entrevistar muchas veces detectamos otras situaciones que acompañan a la problemática, que pueden ser cuestiones de índole psicológicas, emocional, situaciones familiares, personales y de mas.

Juliana: ¿Cuáles son las redes de trabajo para el análisis y planteo de soluciones?

Hebe: Bueno, siempre como te decía, si hay situaciones muy problematicas siempre la idea no es resolverlas puertas para adentro. Si son situaciones habituales vinculadas a lo académico, siempre se trabajan dentro del servicio y no sale de esas puertas. Pero cuando hay situaciones que son problematicas, que son de riesgo, que implican el riesgo de vida del estudiante o que ponen en peligro la paz institucional por decirte o la seguridad institucional o situaciones que involucran a docente, es decir, situaciones que nosotros notamos que exceden un poco el poder de decisión que tenemos en el servicio de orientación, lo primero es el contacto directo con la secretaria académica que seria como en la escala a quien nos tenemos que dirigir o a quien le reportamos. Siempre comunicarse con la secretaria académica que es quien de alguna manera establece los lineamientos a seguir, que muchas veces implica involucrar a los directores o coordinadores de carrera y en algunos casos, hacer la consulta con el Decano. Pero siempre, paralelamente, esta la consulta con la coordinadora general de Buenos Aires que es quien respalda las funciones que nosotros tenemos, Si son redes de trabajo, porque se trabaja muchísimo con las coordinaciones y direcciones de carrera.

Juliana: ¿Qué tipo de tareas aborda habitualmente el equipo? ¿Cómo?

Hebe: Tipos de tareas, bueno, lo cotidiano es las citaciones individuales a estudiantes, eso es lo más frecuente. Citaciones individuales, a veces se los convoca de manera personal, otras por videollamada, según el requerimiento o posibilidades del estudiante. Lo que es frecuente, de todos los días, es la citación a estudiantes o que solicitan baja o que solicitan licencia de cursado. Es una tarea cotidiana, todos los días tenemos alguna licencia, baja o alguna situación así. Y las entrevistas, que son diarias digamos. Todos los días tenemos que citar y entrevistar alumnos. Otra de las acciones que hemos realizado este año por ejemplo es entrevistar a alumnos recursantes o que quedaron recursantes del primer semestre en mas de una materia o que son re- recursantes les llamamos nosotros, porque recursan en mas de una oportunidad una misma materia. Esos son alumnos, con verdaderas situaciones problemáticas en cuanto al estudio generalmente. A esos alumnos, los vamos citando a lo largo del año, a todos, son muchos entonces es una tarea también diaria. Y los talleres, que no los damos siempre, ponemos ciertas épocas en el año para darlos, eso no es algo de todos los días pero si nos requiere de una organización importante porque nosotros en esta sede los damos casi de una manera obligatoria. Entonces, armamos toda una coordinación en la cual acordamos con los directores de carrera para poder ingresar al aula en alguna hora en particular, interrumpir al profesor y dar en taller ahí. Es decir, no es que damos al taller fuera de hora, no damos

el taller en una hora aparte sino que casi de manera obligatoria. Interrumpimos una clase y damos el taller ahí. ¿Para qué? Para contar con la mayor cantidad de alumnos posibles. Porque si lo hacemos optativo o si los convocamos en un horario distinto, muchas veces no asisten, entonces ese es un trabajo muy en coordinación con las direcciones de carreras porque les pasamos un cronograma. Te imaginaras que es una acción digamos compleja porque nosotros podríamos dar un único taller, convocar a todos y ya en un solo encuentro resolves el taller; pero de la manera en que nosotros lo hacemos tenemos que dar el taller un montón de veces, porque hay un montón de primer años. Realmente, nos implica a dar un taller un monton de veces, entonces es una acción que requiere mucha coordinación y armamos una planilla en donde el director nos dice con que profesor se comunicó, a cual ya le aviso, cual no puede porque tiene parcial y bueno, esa es una de las formas por las que hemos optado para brindar los talleres.

Juliana: ¿Existen mecanismos de evaluación de la tarea del equipo? ¿Cuáles? ¿Cómo lo hacen?

Hebe: Bien, por ahora, los únicos mecanismos de evaluación del equipo son: el envío de esa planilla de seguimiento de alumnos que lo hacemos dos veces al año, en julio y en diciembre. Cada tutor debe elevar esa planilla donde, además de indicar como fue el seguimiento que hizo con cada alumno, también tiene una pestaña, es un Excel, de una autoevaluación del tutor. El tutor tiene que especificar como evalúa su tarea, que calificación le pondría a los talleres, tanto cuantitativas como cualitativas, que aptitudes considera que tiene o que cualidades considera valiosa para el trabajo que ha realizado. Luego, tenemos una evaluación externa que nos hacen los mismo estudiantes. Los estudiantes tienen que evaluarnos a través de una encuesta que elabora Buenos Aires y desde ahí nos envían los resultados para que nosotros conozcamos cuales fueron las opiniones de los estudiantes sobre los talleres o sobre las intervenciones que hemos tenido con ellos. Y una tercera evaluación es elevar un informe anual a la secretaria academica de todas las acciones realizadas en el año. Esas son las tres patas de la evaluación de nuestra función.

Juliana: ¿Realizan actividad de investigación? ¿sobre que temáticas?

Hebe: Dejame pensar.. nosotros tenemos el área de investigación de la UCA pero separada del servicio de orientación. Por el momento, no hemos realizado desde nuestra sede actividades de investigación; mas allá de algunas acciones de detección particular, por decirte análisis del rendimiento de los estudiantes de un grupo particular o de un semestre, o sea, esos análisis así como muy acotados. Pero no investigaciones concretas. Si se realizan desde Buenos Aires, porque por ejemplo, con las evaluaciones cognitivas que se toman en todas las sedes, desde Buenos Aires se va perfeccionando el instrumento.

Juliana: Hebe, bueno, hemos terminado la entrevista. Has sido súper clara. Te agradezco mucho. Te volveré a contactar más adelante para coordinar la entrevista por la Universidad del Aconcagua.

Hebe: Buenos, muchas gracias, estamos en contacto. Dale, ningún problema, puede ser un martes, miércoles o viernes en este horario desde las 15hs en adelante.

ENTREVISTA A HEBE 18 DE OCTUBRE DE 2022.

ENTREVISTADA POR JULIANA MELLADO

Hebe. Es Licenciada y Profesora en Psicopedagogía. Desde que egresó de la carrera, comenzó a trabajar en la Universidad Católica Argentina. Realiza sus actividades en el servicio de orientación de dicha Universidad desde el año 2016. Actualmente, también forma parte del Servicio de Orientación de la Universidad Aconcagua.

La entrevista tiene lugar el día 18 de octubre de 2022 de 15 a 16hs. Mediante el uso de las nuevas tecnologías que permiten la sincronidad del encuentro y la grabación de voz del mismo. Programa meet. La entrevistada se encontraba en el Servicio de Orientación de la Universidad del Aconcagua en ciudad de Mendoza. La entrevistadora se encontraba en su domicilio en la ciudad de Mendoza.

INTRODUCCIÓN

Saludo inicial. No se realiza presentación inicial de ambas participantes ya que se encontraron en otra entrevista conforme a la presente investigación.

PREGUNTAS

Juliana: ¿Cómo está conformado el servicio de orientación? ¿Cuántas horas de trabajo semanal poseen?

Hebe: Bueno, lo primero que te quería comentar es que este servicio de orientación no es para toda la Universidad del Aconcagua, sino solamente para la Facultad de Ciencias Económicas y Jurídicas. Cada Facultad digamos es independiente, y algunas tienen el servicio, otras no; pero en concreto la universidad de ciencias económicas y jurídicas es la que nos contrata para sus carreras. Bueno, está integrado por tres Psicopedagogas y coordinado por una Lic. En Ciencias de la Educación. En cuanto a las horas semanales, te voy diciendo por persona: yo tengo 12hs semanales, mi compañera tiene 20hs semanales y mi otra compañera 8hs semanales y la coordinadora bueno, viene todos los días todas las tardes, más o menos unas 5hs diarias. Serían unas 25hs pero tiene otras funciones.

Juliana: ¿Cómo se organiza la tarea del equipo de orientación?

Hebe: Bueno, básicamente la psicopedagoga que tiene menos cantidad de horas es quién está a cargo del curso de ingreso. De alguna manera, es quién coordina esa área. Después, las dos psicopedagogas que seguimos con mayor cantidad de horas somos quienes atendemos y trabajamos con estudiantes. Hay una asesoría pedagógica que se encarga de trabajar con docentes asique esa no es nuestra función, digamos, nuestro trabajo tiene que ver con exclusivamente con estudiantes. Y entre nosotras nos repartimos las tareas, por ejemplo, una de las funciones específicas que tengo yo es coordinar un concurso de incentivo a la investigación para todos los alumnos de las carreras. Es un concurso que ya lleva 26 años en la facultad y mi función es coordinarlo completamente. Una de las funciones específicas de mi colega es coordinar el servicio de tutorías. Tenemos un equipo de profesores tutores que de alguna manera ella es quien más trabaja como referente de ese equipo. Y el resto de las tareas nos las repartimos: entrevistas con estudiantes, talleres y de más.

Juliana: ¿Hay alguna normativa que regule la acción del equipo?

Hebe: Se elaboró una resolución en su momento, hace varios años que de alguna manera delinear algunas de las funciones pero eso sería lo único. Una resolución general que especifica las funciones del servicio, nada más.

Juliana: ¿Qué población cubre el trabajo del equipo de orientación?

Hebe: Bueno, en este caso, nosotros atendemos a alumnos de primero a cuarto año, las carreras acá duran 4 años, de: contador público, economía, abogacía, escribanía, licenciatura en administración y la única carrera que tenemos virtual es licenciatura en administración de salud; pero las cantidades tampoco te sabría decir en número. En este caso, a diferencia de la UCA, que la UCA tiene como una función mas específica con alumnos de primer año, en este caso atendemos a la población total, o sea, no hay un trabajo más específico con primer año que con el resto de los años. Es un servicio fundamentalmente para todos los años y no sólo para primero.

Juliana: ¿Cómo describiría la institución?

Hebe: La describiría como una institución que se preocupa mucho por la calidad de los servicios que ofrece, como una institución que escucha a los estudiantes, que no solamente tiene prestigio y renombre sino que además es muy querida por los estudiantes y que además hay un buen sentimiento de pertenencia por parte del equipo de trabajo. Es decir, nosotros nos damos cuenta porque los alumnos que piden la baja, no son alumnos que se van enojados con la institución o desilusionados. La mayoría se va porque no tiene los medios económicos para afrontar la carrera, pero se van con mucha tristeza porque realmente les gusta la institución y el servicio que reciben.

Juliana: ¿Cuáles son las problemáticas frecuentes que aborda el equipo de orientación?

Hebe: Principalmente situaciones de estancamiento en la carrera, es muy común y dificultades para afrontar exámenes orales, es también uno de los grandes problemas que tenemos y problemas de metodología en el estudio o estrategias de aprendizaje.

Juliana: ¿Cuáles son los motivos de consulta frecuente?

Hebe: Básicamente serían esos, porque en gran medida acá el servicio tiene como mucha atención de demanda espontánea. Acá básicamente los alumnos consultan por ese tipo de problemáticas, hay veces que tienen también dificultades personales que les complican el estudio y a veces también las consultas tienen que ver con pedidos de sugerencias u orientación en cuanto a cómo enfrentar el recorrido académico. En cuanto a la toma de decisiones de la vida universitaria: “que materia rindo, me conviene dejar este año sin cursar o seguir cursando”, “me conviene pedirme una licencia”, bueno, ese tipo de consultas con también frecuentes.

Juliana: En relación a alguna materia o profesor, ¿también reciben consultas?

Hebe: Si, bastantes. Hay materias que son muy complejas acá, muy largas, con mucho contenido teórico y los estudiantes no están acostumbrados a estudiar ese volumen de contenido digamos. Entonces les cuesta mucho y muchas veces lo que les pasa es que tienen que rendir dos o tres veces una misma materia para poder aprobarla, y eso agota, los cansa mucho, como que dificulta mucho el recorrido entonces esas materias en particular nosotros sabemos ya cuales son por eso hemos creado el servicio de tutorías. A diferencia de la UCA, estas son tutorías curriculares no son psicopedagogos o especialistas en educación sino especialistas en las materias más complejas, en las que más dificultades presentan los alumnos. Entonces los alumnos tienen la posibilidad de asistir a esas tutorías como una especie de clase de consulta disponible de forma permanente. Cuando están preparando una materia y les surgen dudas sobre esos contenidos específicos, contactan a los tutores, que los tienen dos veces por semana a cada uno disponibles para resolver las dudas que tengan y también bueno, obviamente los tutores los orientan acerca de cómo estudiar, como afrontar el estudio de esa materia en particular, hacen con ellos situaciones simuladas de examen, etc. Es un servicio que los alumnos utilizan muchísimo porque lo necesitan realmente, con el cursado no les basta, no alcanzan a sacarse las dudas.

Juliana: ¿Cuáles son las redes de trabajo para el análisis y planteo de soluciones?

Hebe: Bueno, nosotros trabajamos mucho en equipo con el área administrativa. Los administrativos, son personas que tienen un contacto muy directo y muy personal con los alumnos, entonces conocen situaciones particulares. Bueno, obviamente en forma permanente están revisando el sistema y detectan, detectan alumnos que están estancados, alumnos que no rinden, que se borran de las mesas y nos derivan situaciones en forma permanente. Hay veces que hacen análisis concretos, como por ejemplo, análisis de estudiantes que dejaron la carrera con una o dos materias pendientes para recibirse y tenemos una cantidad muy grande de estudiantes y en este momento lo que estamos haciendo es contactarlos para ofrecerles un plan para retomar su carrera y poder recibirse. Pero bueno, eso es un trabajo en equipo con el área administrativa. Y con los directores de carrera, por supuesto.

Juliana: ¿Se conocen los motivos por los cuales los alumnos dejan una o dos materias pendientes por rendir?

Hebe: La mayoría de las veces es porque consiguen trabajo y situaciones personales y laborales que de alguna manera los desconectan con la facultad. Al estar sin cursar y desconectados de la facultad, dejan pasar el tiempo y ya llega un momento en el que los contenidos que nosotros tenemos en estas carreras, son contenidos que se actualizan en forma permanente, entonces cuando el alumno paso dos o tres años sin rendir la materia, prácticamente es como que la tienen que volver a cursar como para poder entenderla, son contenidos que siempre cambian, por ejemplo, las normativas en ciencias económicas, en abogacía las leyes. A veces, también existen motivos económicos que los llevan a acumular alguna deuda que después les resulta muy difícil de pagar y por lo tanto de rendir las últimas materias y recibirse.

Juliana: ¿Qué tipo de tareas aborda habitualmente el equipo? ¿Cómo?

Hebe: En cuanto al ingreso, bueno, la coordinación completa del curso de ingreso. Después de eso, cuando el estudiante ya es alumno de primer año se hace como un proceso de inducción o de ambientación a la vida universitaria que también está a cargo completamente de la coordinación del servicio; en donde ingresamos a las aulas en distintos momentos, durante el lapso de una o dos semanas y vamos trabajando con ellos a través de distintas herramientas: en algunos casos damos talleres, en otros vamos acompañados de distintos miembros de la universidad para que conozcan todos los servicios que la universidad ofrece. Sería como un proceso de adaptación. Después de eso, dictamos talleres que los damos “de forma obligatoria” para alumnos de primer, segundo, tercer y cuarto año; con distintas temáticas: en primer año les damos talleres sobre organización del tiempo y estrategias de estudio, en segundo reforzamos las estrategias de estudio, abarcamos específicamente la metodología, el proceso de estudio, en tercero trabajamos mucho sobre el tema de ansiedad y afrontamiento de exámenes y en cuarto, damos un taller que de alguna manera los ayuda a planificar la última etapa del recorrido académico, son alumnos que ya están próximos a recibirse y los ayudamos a

ordenar esa última etapa del trayecto. Eso en cuanto a talleres. Las entrevistas, como te digo, son por demanda espontánea o por derivación de docentes, administrativos o según análisis que nosotros hacemos, por ejemplo, los resultados de los primeros exámenes parciales. En función de eso, vamos entrevistando a los alumnos. O por situaciones particulares, por ejemplo, cuando se detecta que en una determinada materia hay muchos estudiantes que no aprueban. En ese caso los citamos nosotros. Tenemos acciones específicas con alumnos que nosotros los consideramos como alumnos en riesgo de desarraigo, porque son alumnos que vienen de lejos, de otras provincias o a veces de otro país y con esos alumnos hacemos un seguimiento específico y ayudamos a vincularse con sus compañeros, a veces con la ayuda del centro de estudiantes y tenemos muchos alumnos que ingresan a la facultad sin haber hecho el curso de ingreso, que ingresan en cualquier momento de la carrera por equivalencias generalmente de universidades nacionales. Con esos alumnos, también hacemos un seguimiento específico porque bueno son estudiantes que están ingresando a una universidad que no conocen, con reglas que no conocen. Hemos armado un cuadernillo del estudiante para orientarlos, para que tengan una base a la cual acudir para ordenarse y manejarse como alumnos de esta universidad. Y como te decía, está el concurso de incentivo a la investigación que también está bajo de nuestra órbita. El servicio de orientación participa de todas las reuniones mensuales del equipo de gestión, es decir, de alguna manera todas las acciones que se realizan en la facultad se comparten con el servicio de orientación, el servicio de orientación comparte mensualmente todas las acciones que realiza mensualmente con el resto del equipo de gestión y cada tres meses aproximadamente se hace una reunión de consejo académico en donde el servicio de orientación también participa y expone todas las acciones que realiza para que las conozcan los integrantes de las otras facultades.

Juliana: ¿Existen mecanismos de evaluación de la tarea del equipo? ¿Cuáles? ¿Cómo lo hacen?

Hebe: Bueno, la única evaluación que hay, con un acompañamiento de los directivos muy grande y a fin de año se entrega un informe anual al Decano y se hace con copia al rectorado con todas las acciones que se han realizado en el año, los resultados obtenidos y demás. Ahí se especifica la cantidad de talleres que se realizaron, cuantos alumnos participaron, cuantos alumnos asistieron a entrevista y porque motivo. Todas las acciones que hemos realizado en el año las especificamos en ese informe anual que queda anillado. Esa sería la única evaluación formal que existe del servicio.

Juliana: ¿Es una evaluación cuantitativa y cualitativa?

Hebe: Exacto, porque el informe incluye contenidos de los dos. Cualitativos y cuantitativos.

Juliana: ¿Los alumnos no evalúan el servicio en ningún momento?

Hebe: Por el momento, no se han implementado elementos de evaluación de esa índole. Si evalúan el desempeño de los docentes, pero hasta ahora no se ha propuesto una evaluación del servicio desde la vista de los alumnos.

Juliana: ¿Realizan actividad de investigación? ¿Sobre qué temáticas?

Hebe: En realidad, hemos realizado una investigación hace unos años sobre el afrontamiento de exámenes y la propuesta de grupos de estudios para afrontar el examen. Es decir, nosotros hicimos una investigación en la que propusimos intervenciones del servicio de orientación, coordinando grupos de estudio para que los estudiantes preparen los exámenes de manera grupal. Nosotros acá tenemos el Consejo de investigaciones de la universidad y ahí lo expusimos y demás. Y lo otro que hacemos es esa coordinación que te decía de las investigaciones de estudiantes, que en ese sentido les ofrecemos talleres sobre cómo investigar, qué metodología seguir, con el apoyo de un especialista en metodología de investigación por supuesto, pero de alguna manera la coordinación está a nuestro cargo. Todo el proceso que implica coordinar este concurso, las inscripciones, tenemos un jurado que evalúa esos trabajos, un jurado interno y un jurado externo, hay un premio monetario para los estudiantes que ganan, los estudiantes que ganan después exponen sus trabajos en jornadas anuales de investigación. Todo el acompañamiento por parte del servicio de orientación está, pero son investigaciones que están a cargo de los estudiantes.

Juliana: Hebe, bueno, hemos terminado la entrevista. Te agradezco mucho. Después te contacto para compartirte los resultados si te interesa.

Hebe: Bueno, dale. Mucha suerte.

ENTREVISTA A ALEJANDRA 19 DE OCTUBRE DE 2022.

ENTREVISTADA POR JULIANA MELLADO

Alejandra. Es Licenciada y Profesora en Psicopedagogía. Desde que egresó de la carrera, comenzó a trabajar en la Universidad Católica Argentina. Realiza sus actividades en el servicio de orientación de dicha Universidad desde el año 2016.

La entrevista tiene lugar el día 19 de octubre de 2022 de 12 a 12:30hs. El encuentro se lleva a cabo de manera presencial en el Servicio de Orientación de la Universidad de Mendoza. Se utiliza una aplicación a través de dispositivo tecnológico que permite la grabación de voz de la entrevista.

INTRODUCCIÓN

Saludo inicial, en donde se realiza la presentación de la entrevistadora y luego, de la entrevistada.

Juliana: Mi nombre es Juliana Mellado, soy estudiante de la Carrera de Psicopedagogía Me encuentro realizando el Trabajo Final de Licenciatura. Dicha investigación se trata

sobre la orientación educativa, específicamente sobre cómo los servicios de orientación de Universidades tanto públicas como privadas, intervienen y acompañan las Trayectorias Educativas de estudiantes universitarios. Las preguntas van a estar relacionadas a esto y desde cómo está compuesto el servicio de orientación hasta las prácticas que realizan desde el servicio para acompañar las trayectorias educativas de los estudiantes. Ahora sí, puedes presentarte.

Alejandra: Mi nombre es Alejandra Párraga, yo soy Psicopegagoga de las viejas y la llevo por lo menos 20 años de recibida, sino es más. Y este bueno, desde que nosotras hicimos la práctica, bueno, este servicio está compuesto por dos psicopedagogas Alejandra Raso y yo, después hablaremos de las falencias que tenemos porque en realidad montar un servicio de estas características digamos sobre dos personas es todo una temática. Pero como todo, te vas adaptando y vas pidiendo ayuda afuera y bueno cuando vas viendo cómo va funcionando sobre la marcha vas haciendo los cambios.

PREGUNTAS

Juliana: ¿Cómo está conformado el servicio de orientación? ¿Cuántas horas de trabajo semanal poseen?

Alejandra: Nosotras acá este servicio tiene 22hs cátedra, o sea, nosotras venimos tres veces a la semana. De lunes a jueves, el único día que no hay atención es el día viernes. Nos repartimos los horarios, hay días que estamos toda la mañana, otros días que estamos de tarde pero básicamente funciona de lunes a jueves. Y somos dos psicopedagogas. Después, como la universidad tiene sedes en otros lugares, San Rafael tiene dos psicólogas, o sea, es el mismo servicio replicado en San Rafael pero tiene dos psicólogas y en Rio Cuarto, que es otra sede mas de la Universidad, tiene una psicopedagoga y una psicóloga. Pero básicamente nosotras que somos las que llevamos mas tiempo somos las que hemos dado forma al servicio. Después, por ejemplo, los servicios completos deberían tener psicopedagogos, psicólogos, sociólogos, psiquiatras, trabajo social, nosotros no tenemos un servicio con todas estas miradas, es como mas sesgado, pero que pasa.. cuando tenes consultas psicológicas se hace virtual con San Rafael y cuando el trabajo es aca desde lo psicológico derivamos. En una época, la facultad de ciencias de la salud, que tiene la carrera de psicología y tenia los psicólogos en un área que se llama vida universitaria, hacían el soporte con nosotros de poder ver a los chicos con dificultades psicológicas puramente, pero no dio resultado, porque se dedicaban solamente a su unidad académica, entonces que empezamos a hacer? Derivamos. O sea, cuando hay un trastorno o problema muy importante desde lo psicológico se hace la derivación, igual la consulta con el psicólogo está dada de manera virtual, o sea, la facultad está lejos pero las chicas establecen algún tipo de entrevista con el estudiante y derivan. De hecho, hay una derivación aquí, a veces, hasta la hacemos nosotras mismas para evitar el trastorno de la conexión y de mas. O sea, cuando vemos que hay un problema psicológico, derivamos. Básicamente, así funciona. En la cantidad de horas, necesitamos minimamente tres veces por semana. De todas formas por ejemplo, yo en lo personal estoy de lunes a viernes en la universidad, cuando hay una emergencia

o algo así yo estoy particularmente en medicina trabajando, entonces, los días que no estoy aquí, cualquier alumno que presenta alguna dificultad o un problema serio o una demanda inmediata o está en crisis, me buscan a mí. O sea, siempre hay alguien en algún punto que va a atender a un alumno que está presentando una demanda inmediata así que desde ese lugar es como abordamos la situación.

Juliana: ¿Cómo se organiza la tarea del equipo de orientación?

Alejandra: Mira, siempre depende de qué tipo de consultas recibamos, por ejemplo: este año nosotras siempre hemos querido articular con los profesores y esa es una cuestión que nos está llevando tiempo y por ahí no lo hemos podido concretar. Siempre ha sido como el trabajo puesto en las trayectorias de los estudiantes. Entonces, vos tenés chicos que son derivados por las autoridades, por los profesores, que conocen que está el servicio y sino por demanda propia. O sea, el alumno viene y esto es como una cadena de favores, o sea, a uno le fue bien, le cuenta al otro, el otro trae a otro y así sucesivamente. Cuando un alumno ya llega derivado por las autoridades o llega porque lo mandó un profesor es porque generalmente tuvo reincidencia de desaprobaciones o porque hubo alguna problemática puntual que es derivado desde las facultades. Entonces, tenés varias estas situaciones pero cuando llegan es cuando están en una situación al límite (cuando derivan las autoridades). Generalmente, los chicos nos conocen a nosotros desde los preuniversitarios, saben que estamos acá porque nos tomamos el trabajo de ir a todas unidades académicas, estar en los pre, entonces vas contando. Los pibes que vienen ya saben que vos estás y vienen por demanda propia. Y ya cuando llegan a este otro extremo es porque están con la soga al cuello.

Juliana: ¿Hay alguna normativa que regule la acción del equipo?

Alejandra: Sí, tenemos un protocolo de acción. O sea, que cosas hacemos, acá no se hacen tratamientos. Vos por ejemplo te encontras con un alumno, un estudiante que tiene mayores dificultades de las que vos podés atender acá, derivas a atención psicopedagógica afuera, externa. Es orientación. O sea, lo más que podés hacer es darles algunos talleres de técnicas de estudio, podés abordar algún tipo de problemática puntual desde lo emocional, viste vas viendo que le puede pasar, pero es orientación, acá no se hace terapia. Todo eso, se busca afuera. Y si articulamos con los profesionales externos, es decir, cuando uno ve que el problema es psicológico bueno, nos ponemos en manos del terapeuta que lo atiende afuera y si el tema, es psicopedagógico, lo mismo. O sea, que cosas ves, que cosas has visto a lo largo del camino y de la trayectoria que hizo con nosotros. Porque siempre les ponemos este ejemplo: cuando vos vas al médico, te va a pedir un análisis de sangre y va a mirar donde está parado, o sea, no puede darte nada. Entonces dos o tres pruebas puntuales nos dicen donde estamos parados, que tipo de problemáticas aparte del motivo de consulta que trae y desde allí empezás a trabajar y accionar. Pero es orientación, no se hace otro tipo de abordaje.

Juliana: ¿Qué población cubre el trabajo del equipo de orientación?

Alejandra: A todos los estudiantes, mira, nosotros tenemos todo lo preventivo en los primeros años y ahí trabajamos con un proyecto que es justamente el proyecto de técnicas de estudio, donde acompañamos la trayectoria al inicio de la universidad, a veces hacemos orientación pero no le llamamos orientación vocacional le llamamos “confrontación vocacional” porque vos ya elegiste, si te viniste a estudiar acá, confrontamos con vos porque ya tomaste una decisión de que es lo que querías estudiar. Entonces, si vemos que el alumno esta como un poquito desorientado, tenemos otro proyecto pero es sobre confrontación vocacional, reorientamos sobre lo que estamos viendo o apoyamos lo que vos ya elegiste. Puede ser que tuviste un obstáculo en ese momento y se puso en evidencia que no era tu carrera y bueno.. vemos si tenés realmente dificultades en esa situación. Después estamos con toda la población en el acompañamiento, digamos, donde puede aparecer. Entonces, si un alumno rindió mal dos veces o tres veces ya se pone una alerta y nosotros llamamos a ese estudiante o a veces viene solo a lo largo de la carrera. Y después tenemos a los que no se reciben, que son eternos estudiantes y que tenemos un programa que se llama “recibite carajo” que tenes alumnos que les queda una o dos materias y en eso trabajas. Después tenés algunas otras cosas, hay un programa de arte- terapia cuando tenés chicos con ansiedad, con ataques de pánico, entonces bueno, ayudamos desde este lugar porque no podemos hacer terapia psicológica, para eso lo buscan afuera. Pero si hay herramientas que articulan y permiten que vos bajes los niveles, que vos te puedas concentrar, autorregular. También en el acompañamiento de técnicas de estudio, trabajamos sobre puntualmente sobre el tema de la procrastinación pero lo hacemos desde el punto de vista emocional. O sea, no es que vos dejas para mañana por una cuestión sino que vemos que te pasa con tus emociones. Está ligado 100% a lo emocional. Ese es básicamente el trayecto. Trabajas con todo el universo desde primer año hasta que finalizan. Y después, por ejemplo, cuando los chicos piden por demanda propia algún tipo de orientación que se van a presentar a trabajar o viste te vienen y te dicen “profe, me voy a presentar en un trabajo, me puede ayudar”, bueno, ahí tenemos un tipo de orientación laboral. Le explicamos, que le van a preguntar, que tiene que hacer, que no tiene que decir, para que pase las pruebas, las primeras entrevistas. Pero siempre es a demanda, por eso hay muchos proyectos y estamos preparadas para recibir a cualquier chico que venga a pedirte ayuda, pero tiene que nacer de ellos.

Juliana: ¿Cómo describiría la institución?

Alejandra: Yo no me puedo quejar, la verdad. Si me quejo, seria de llena, pero este, nosotras hicimos nuestras prácticas pedagógicas en la facultad de ingeniería, que en ese momento el problema más grande que tenia era que tenía casi el 70% de engranamiento en primer año y segundo año y desde que empezamos a trabajar y empezamos a mostrar que nuestro trabajo era valido, nos quedamos aquí. Estuvimos nuestros priaameros 10 años prácticamente solo para la facultad de ingeniería y después nos pasaron a toda la universidad. Llevamos 22 años de servicio y estamos al servicio de toda la comunidad educativa. Entonces ya nos conocen por esto, por este formato que le hemos dado al servicio que no es fácil, porque a veces te sentís solo. Viste que las facultades y toda la

universidad esta montada de la calle Arístides para allá y a veces se produce una brecha de la Arístides para allá respecto a este lugar, pero bueno, creo que hemos traspasado eso, vamos a las facultades, hablamos con los decanos, sino es con el decano, están los coordinadores de carrera, entonces bueno siempre tenes como un vinculo con ellos que no es fácil, pero no imposible. O sea, tampoco pones esa situación de decir bueno “todo por mail”, no.. tratamos de así como te hemos recibido es el trabajo que tenemos desde hace años. Siempre hay un espacio para charlar.

Juliana: ¿Cuáles son las problemáticas frecuentes que aborda el equipo de orientación?

Alejandra: Por lo general, los chicos vienen porque muchos vienen a pedirte que los ayudes en técnicas de estudio. Viste, como que no tienen esta mirada, entonces bueno, un aspecto tiene que ver con esto, con el abordaje que yo no se si llamarle técnicas de estudio o estrategias de aprendizaje, viste que hay un montón de nombres. Pero, el tema es trabajar sobre la comprensión, porque para poder comprender tenes que representar el mundo y si no podes lograr esa representación mental, lógicamente no vas a poder conquistarlo. Sobre todo aca porque requiere otras estrategias para poder trabajar, para poder estudiar. Entonces, cuando piden técnicas bueno, nos tomamos el trabajo de enseñarles sobre degramadores gráficos, que tipos de degramadores existen y les ayudamos a esto, a que descubran cuál es su estrategia, cómo puede estudiar mejor digamos, cual es su mejor alternativa para que descubra como se puede sentir frente a esa situación. Después otro tema, que en este último tiempo, son los ataques de pánico. Cada vez tenemos más estudiantes con ataques de pánico, pero cada vez más. Ataques de pánico, ansiedad, muchísima ansiedad frente al estudio, entonces bueno, vamos trabajando de acuerdo a lo que va apareciendo. No sé, siempre teníamos uno, dos o tres casos pero este año no sé, a veces en un mes tenés 10, 15 demandas digamos de abordaje con esto. ¿Qué hace el servicio? Inmediatamente frente a esto, atención psicológica, derivas, porque sino no viene con su propia atención viste, y ahí vas acompañando, o sea, frente a la dificultad, haces un trabajo articulado.

Juliana: Y en ese caso, el alumno que es derivado con un profesional externo, ¿ustedes se lo comunican a la Universidad?

Alejandra: Si, es responsabilidad nuestra. Este año por ejemplo nos hemos encontrado con sexopatías también, o sea, ha sido interesante. Que nunca hemos tenido ese tipo de cosas, entonces, por ejemplo, puntualmente tuvimos que generar un protocolo de actuación frente a casos de violencia de genero, que nunca, jamás, habíamos tenido. Jamas, por primera vez, dos casos. Entonces bueno articular y enseñar a los Decano que es lo que tienen que hacer porque nunca se había puesto de manifiesto esta situación. Entonces, ¿cómo se articula? La casa tiene la posibilidad de aceptarte o no aceptarte si vos no traes tu certificado psiquiátrico, médico o psicológico correspondiente y que estas bajo tratamiento, porque vos no sabes cómo puede accionar. Entonces nunca nos habían tocado casos tan complejos como este año. También hemos tenido casos de trastornos de personalidad, que nunca lo habíamos visto. Creo que tiene que ver con todo el tema de lo que hemos pasado de pandemia, o sea, uno no puede cerrar los ojos frente a esas

situaciones. Pero todo lo que estaba latente, se puso de manifiesto. Y si otra cosa, el publico. O sea, yo te puedo decir que los pibes de ahora piensan completamente diferente, tienen otra manera hasta de estudiar. O sea, esto de que vos antes te sentabas, le dedicabas un tiempo al estudio, es totalmente diferente el pibe de ahora porque tenes tanta influencia de las redes, tanta información que es como si vos tuvieras tu cerebro 24hs al día lleno de estímulos y bueno, ahora hay que empezar a sacar, para que pueda tomar decisiones y decir bueno, deja esto y lo intercambias por esto. Tenes que soltar, entonces los métodos son completamente diferentes, las formas son completamente diferentes. Y los profesores, tenemos que cambiar también nuestra manera de dar clases, de pensar, de pensar en el estudiante, porque tenes gente que da clase de tipo medieval y el estudiante es completamente distinto. Ya no puedes pensar que el alumno viene sin luz, porque es mentira, a veces vienen más iluminados que vos.

Juliana: ¿Cuáles son los motivos de consulta frecuente?

Alejandra: Sí, esos que te conté. Normalmente ese tipo de consultas viste que necesitan ayuda para poder rendir, tiene miedo, no sabe cómo enfrentarse, se paraliza a veces. Y mucho trauma, vos sabes que esto, de ver gente muy traumatizada, muy traumada.

Juliana: ¿Cuáles son las redes de trabajo para el análisis y planteo de soluciones?

Alejandra: Mira, normalmente nosotras después que vemos el tipo de caso, a veces se informa, dependiendo. Si viene derivado, ya sabes que tenes que hacer una devolución inmediata sino pedís autorización al alumno para comentar que tipo de estrategias vas a sugerir en la facultad. Porque a veces tenes que hacer algún tipo de intervención, entonces, supónete nosotras a veces cuando los chicos te dicen “mira, tengo un pánico terrible a enfrentarme a las mesas de exámenes”, nosotras vamos a la mesa, nos paramos afuera o pedimos autorización a las autoridades y después a los profesores y acompañamos hasta a veces en el momento que estas rindiendo. Rompiste el círculo vicioso y empezó el círculo virtuoso. ¿Qué vemos? Como hablas, como te expresas, que le dijiste al profesor, muchas estrategias de cómo habla tu cuerpo porque puedes decir muchas cosas pero si el cuerpo no estás de acuerdo a lo que vos diciendo, esta este equilibrio entre lo que piensas, lo que decis y lo que sentís, entonces si hay armonía entre lo que estas estudiando, lo que estas pensando y lo que estas sintiendo la mesa va a ir brillante. Cuando entras en desequilibrio en esto, que se nota que estas pensando una cosa y tenes unos nervios terribles y tu cuerpo te esta diciendo otra, bueno, lo vemos en la mesa. Si vimos que no pudiste dar un buen examen, te enseñamos donde esta la falla, porque te vamos a ver. Y ahí empezamos a trabajar. Entonces a veces se mandan informes, otras veces les sugerimos a los profesores algún tipo de dinámica, que a veces muere, porque vos les puedes decir muchas cosas pero dentro de la libertad de cátedra, vos haces lo que quieras, pero sino hay nadie que te mire después. Yo te puedo sugerir, de ahí en más que vos lo apliques, porque es la universidad, no es lo mismo. Entonces si hay que cambiar un montón de cosas, pero siempre desde esto amoroso que nosotros intentamos que es que el alumno se reciba.

Juliana: ¿Qué tipo de tareas aborda habitualmente el equipo? ¿Cómo?

Alejandra: Habitualmente, lo que yo te conté. Lo más frecuente es esto que yo te acabo de contar y los cómo, mira, nosotras usamos el método Feuerstein, aplicamos los cuadernillos del PEI que es el programa de enriquecimiento instrumental, hacemos las pruebas para poder ver donde estamos paradas, o sea usamos el LPAD para eso generalmente, que es la evaluación dinámica de la propensión aprender. Entonces vemos que problema puedes estar teniendo en ese momento y en función de eso, hacemos una dinámica rápida de ejercicios que te pueden servir para que salgas adelante rápidamente. Se hace arteterapia, hay un montón de estrategias digamos puntuales que se van trayendo siempre. Entonces lo más rico es que la mirada es evaluamos, vemos a modo de pre tests que es lo que te está pasando, te enseñamos como se trabaja respecto a esto y después te volvemos a evaluar. Entonces, ¿Qué ves en ese proceso?Cuál es el umbral de modificabilidad que tuviste, si las estrategias de intervención, es decir, a ver, te pongo un ejemplo concreto: yo te tomo un test, te enseñó como se realiza el ejercicio y vos en el ejercicio saliste peor que el test que yo te tome quiere decir que tu umbral de modificabilidad es mucho más bajo de lo que yo pensaba. Normalmente, vos lo que ves es hace el test en la ejercitación le enseñaste, entonces tiene que salir mejor. Entonces hablas de una propensión a aprender. ¿Qué pasa cuando no hay esto? Y bueno, ves lo emocional y ves otras dificultades. Entonces ahí con mas razón, intervenís desde otro lugar y hablas con los coordinadores por ejemplo. Mira, necesita que los exámenes sean orales nada mas, los escritos con muchas preguntas no los va a poder hacer, los múltiple chince tienen que ser muy simples. Hay veces que tenemos profesores que dicen, “y bueno, está en la universidad, tiene que saberlo”. ¿Quién dice que tiene que saberlo? O sea, ante quien, ante vos, ante el profesor. ¿Cuál es el parámetro?. Entonces bueno, esto de acompañar, vos quieres a una persona que se reciba y que pueda hablar con otras personas y que este al servicio de.. que tiene que saber? Que es lo básico que tiene que saber? Que es lo que tiene que manejar para poder enfrentar esta situación? Ese es el trabajo y ese es el desafío mas grande. Porque a ver, el tema es inclusivo y a veces las universidades son excluyentes en términos generales. Entonces nuestra mirada es siempre puesta a favor del estudiante, siempre puesta a favor del estudiante. Entonces los ¿cómo? Todo lo que te preguntes, no sé, el abecedario de la a a la z, terminaste la z bueno, volvemos a empezar, total hay muchos tipos de letras. No te sirvió la imprenta mayúscula y bueno, te vas a la imprenta minúscula, no te sirvió esa, te vas con la cursiva y sino volví a empezar. Pero siempre está puesto en eso.

Juliana: ¿Existen mecanismos de evaluación de la tarea del equipo? ¿Cuáles? ¿Cómo lo hacen?

Alejandra: Mira, nosotras siempre decimos, ¿cuál es nuestro objetivo? Que se reciban. Que se reciban y que rindan bien. Entonces, si viene un alumno, trabado, viene con su estado académico proyectado, no rinde, se enfrentó a la mesa de examen, y aprobó, esa es la medida. Que rinda bien y vos vas viendo, que vienen y vienen chochos y te vuelvo a decir, rompes el circulo vicioso, se transforma en círculo virtuoso y hasta le cambias la

forma de pensar. Porque necesitas de la palabra. “vengo porque vivo rindiendo mal o estoy muy mal” bueno, vamos a empezar a cambiar el discurso.. “me llevo mal con los profesores, me esta costando”. Empezamos a pensar que esto ya te cuesta menos, que lo vas a poder hacer y bueno cuando vos realmente te tomas la tarea de cambiar la forma de planificar mentalmente, empezas a ver que sos capaz y todo lo demás, evidentemente se transforma eso y te modificas. Entonces la forma de evaluación para nosotros es lograr que el estudiante rinda bien, cuando rinde bien, es nuestra evaluación. Y después, los que se reciben o los que se reinsertan de nuevo en la carrera. Yo puntualmente, los estudiantes de medicina que pierden un ritmo, tienen que readmitirse. O sea, rinden un examen de readmisión. Entonces, si de 20 postulantes, rindieron no se.. 19 o 18 y 15 aprobaron, y bueno, tenés un montón de porcentaje. Sabes que el 70% u 80% volvió a estudiar, entonces , lograr eso es nuestro objetivo, lograr que el alumno inicie y termine su trayectoria.

Juliana: ¿Los estudiantes evalúan el servicio de orientación?

Alejandra: No, mira, nosotros siempre tenemos las evaluaciones de CONEAU y el servicio siempre ha sido una fortaleza, entonces, trabajas para todas las facultades, a pesar de que es una entidad que tiene autonomía propia, pero siempre estas en pos de, en el trabajo de, o sea, frente a cada evaluación siempre esta esta articulación con cada facultad. Por eso cuando se trabaja, se hacen informes, se trabaja con un informe que permite tener una mirada grossa de toda la universidad, porque nosotras obedecemos al rectorado, pertenecemos al rectorado ahora, antes pertenecíamos a cada unidad academica, ahora no, ahora el servicio este pertenece a la universidad y esta dentro del area de la extensión. Entonces, hay un area de bienestar que es donde nosotros estamos y bueno, tenemos a una coordinadora dentro de eso, una directora que es la que articula con otros ejes dentro del servicio. Entonces uno de los ejes es bienestar estudiantil y dentro de bienestar estudiantil esta el servicio de orientación.

Juliana: ¿Realizan actividad de investigación? ¿sobre qué temáticas?

Alejandra: Mira, nosotros tenemos, no solo investigación sino que viste que siempre se trabaja articuladamente, la docencia, la investigación y la extensión. Entonces, tenemos alumnos extensionistas, que vienen aquí y después trabajan en el area de responsabilidad social, universitaria, entonces pasan por aqui. ¿Qué pasa? Que cuando vos tenes convenio con el exterior, todo lo que vos hagas dentro de este servicio como voluntario, te suma puntos si vos te queres ir a estudiar afuera. Entonces como surgen los proyectos de extensión donde vos podes hacer intercambios universitarios con otras universidades del mundo, este servicio trabaja en la parte de extensionismo en responsabilidad social y universitaria. Entonces hay un programa diseñado de voluntarios. Te piden todos sus requisitos pero pasan por aca. Despues, en investigación recién este año. Nosotras hicimos una investigación hace un tiempo atrás donde vino gente de Israel, probamos, perfeccionamos nosotras en el método Feuerstein con el método LPAD e hicimos un par de pruebas con alumnos de distintas facultades a los que les aplicamos todo el programa. Eso se desarrolló como investigación. Ahora estamos haciendo, yo al

menos, estoy trabajando desde aquí con medicina y estamos probando en unas cátedras si sirve el uso de mindfulness, meditar antes de que entres a rendir, meditar 10 minutos antes para estar bien dentro de sus procesos, bueno y la idea es hacer algunas cosas articuladamente. Estoy en esto recién, este es mi primer año dentro de la investigación. Y después, estoy viendo que cosas ayudan, por ejemplo el trabajo de lo emocional es muy importante, desarrollar el tema de las emociones y ubicarte, decir bueno, me está pasando esto, porque todo el mundo sabe que tiene emociones, pero ponerle nombre y apellido a la emoción, es muy complicado y no se habla. O sea, la universidad toda la vida ha sido una institución que venera lo intelectual, ahora, porque te enfermas, porque te pasan estas cosas? Y, porque no le das bolilla a las emociones. Entonces, si vos no trabajas articuladamente, pensamiento y emoción, esa fórmula es gloriosa. Solo pensamiento, te enfermas, solo emoción te enfermas. Equilibrio.

Juliana: Hemos terminado Ale, muchas gracias por recibirme.

Alejandra: Gracias a vos, muchos éxitos.

ENTREVISTA A GRACIELA 21 DE OCTUBRE DE 2022.

ENTREVISTADA POR JULIANA MELLADO

Graciela. Es Licenciada en Psicología y Coordinadora del Servicio de Orientación de la Universidad de Ciencias Políticas en la Universidad Nacional de Cuyo.

La entrevista tiene lugar el día 21 de octubre de 2022 de 12 a 12:30hs. El encuentro se lleva a cabo de manera presencial en el Servicio de Orientación de la Universidad de Ciencias Políticas. Se utiliza una aplicación a través de dispositivo tecnológico que permite la grabación de voz de la entrevista.

INTRODUCCIÓN

Saludo inicial, en donde se realiza la presentación de la entrevistadora y luego, de la entrevistada.

Juliana: Mi nombre es Juliana Mellado, soy estudiante de la Carrera de Psicopedagogía Me encuentro realizando el Trabajo Final de Licenciatura. Dicha investigación se trata sobre la orientación educativa, específicamente sobre cómo los servicios de orientación de Universidades tanto públicas como privadas, intervienen y acompañan las Trayectorias Educativas de estudiantes universitarios. Las preguntas van a estar relacionadas a esto y desde cómo está compuesto el servicio de orientación hasta las prácticas que realizan desde el servicio para acompañar las trayectorias educativas de los estudiantes. Ahora sí, puedes presentarte.

Graciela: Bueno, mi nombre es Graciela Volman, yo soy psicóloga y soy la coordinadora del SAPOE, esta sigla quiere decir Servicio de Apoyo pedagógico y orientación al estudiante.

PREGUNTAS

Juliana: ¿Cómo está conformado el servicio de orientación? ¿Cuántas horas de trabajo semanal poseen?

Graciela: Este equipo empezó siendo un equipo muy chiquito, estaba yo sola hace como 15, 16 años. En la actualidad somos 4 profesionales, dos psicólogas y dos sociólogas, con una variedad de horas. Mi cargo es de 20hs, el de mi compañera Karen es un cargo administrativo entonces tiene más de 30hs, hay otra psicóloga contratada que no recuerdo si tiene 10 o 15hs, varía. En general, la idea es que el SAPOE esté abierto todos los días mañana y tarde, creo que nos queda una mañana y una tarde sin cubrir. Además de nosotras 4, por los programas que funcionan en el SAPOE, tenemos un equipo de 16 estudiantes avanzados que son tutores de primer año, tutores pares. Y 3 pasantes: una pasante que hace mas trabajo administrativo, y otro dos pasantes que hacen más trabajo de tutorías y coordinación de tutorías. Somos muchos, ha crecido.

Juliana: ¿Cómo se organiza la tarea del equipo de orientación?

Graciela: Por un lado, tenemos la organización estricta con respecto a las actividades agrupadas por programas. Los hemos elaborado nosotras y los hemos ido implementando a lo largo del año. Suponote, hay un programa que se llama “Tutorías para la permanencia” que son las tutorías destinadas a estudiantes de todos los primeros años, tenemos otro programa que se llama “metas” que quiere decir mejoramiento de las trayectorias académicas, que está destinado a los estudiantes con bajo rendimiento académico, otro programa se llama “futuros egresados” que está destinado a estudiantes con demoras en el egreso, otro programa de llama “acompañate” destinado a estudiantes becados y también tenemos las consultas espontáneas, es decir, estudiantes que se acercan por decisión propia o porque han sido derivados por algún docente. Entonces, la

variedad de programas que exigen hacer actividades tanto de entrevistas individuales como de talleres grupales, necesita de muchas reuniones de equipo, que generalmente, no tenemos tiempo, pero tratamos de hacerlas para ver quien hace cada tarea, quien la coordina, quien la convoca, quien difunde, cuáles fueron los resultados. Y en la actualidad estamos elaborando un proyecto de salud integral. Estamos tratando de articular con otras áreas también, no estar solas digamos.

Juliana: ¿Hay alguna normativa que regule la acción del equipo?

Graciela: Hay una normativa de los años 80, del rectorado y otra de acá de la facultad que son casi iguales, que en realidad establecen la creación de los SAPOE y ahí figuraban o figuran mejor dicho los objetivos, las tareas, es una ordenanza muy cortita pero si, si hay. Lo que pasa es que no está actualizada, se ha quedado chica respecto a la cantidad de actividades que desempeñamos.

Juliana: ¿Qué población cubre el trabajo del equipo de orientación?

Graciela: Estudiantes de primer año, todos, que son aproximadamente 800 y de segundo a 5to, según el programa y según la cantidad de consultas que hayan. Pero muchísimos. Te diría que con el correr de los años, cuando yo empecé y estaba sola, nadie sabía lo que era el SAPOE. En la medida que se han ido haciendo propuestas de actividades que a los estudiantes les han resultado significativas y además ha crecido el equipo, hoy no ha quien no conozca el SAPOE, porque han venido, porque han aprovechado un taller o porque saben del boca en boca que alguien va y le ha resultado.

Juliana: ¿Cómo describiría la institución?

Graciela: Es una institución muy grande, porque tiene 4 carreras de Licenciatura y en este momento unas 3 tecnicaturas, con una población de estudiantes muy muy diversa: de distintos sectores socioeconómicos, de distintas edades, hay gente que empieza a estudiar no recién salida del secundario sino grande. Estudiantes con hijos y sin hijos, estudiantes con trabajo y sin trabajo. O sea, si hay algo que me parece a mí que caracteriza a esta facultad, es la diversidad. Lo heterogéneo digamos. Respecto de las características de la facultad, es una facultad muy participativa, los docentes en general son muy comprometidos con las tareas, hay un buen clima de trabajo, con las dificultades que puede tener cualquier institución educativa. Pero para mí, ha sido durante todos estos años, muy placentero trabajar acá. Es una tarea que a mí me resulta muy gratificante. Es una institución también muy abierta a las propuestas, en general, cuando a uno se le ocurre algo, las autoridades a lo largo de distintas gestiones, nos han dado el apoyo.

Juliana: ¿Cuáles son las problemáticas frecuentes que aborda el equipo de orientación?

Graciela: Yo tendría que responder acá como que hay un antes y un después de la pandemia. En los años previos a la pandemia, las consultas eran mayoritariamente por estrategias de estudio. Como que los estudiantes que venían, sentían que estudiaban y rendían mal y no tenían una estrategia adecuada para estudiar en el ámbito universitario;

y otra consulta frecuente, era la organización del tiempo y en menor lugar, muy menor lugar, problemas emocionales, de pareja, de violencia de género, pero eran consultas esporádicas. ¿Qué ha pasado después de la pandemia?, se ha incrementado notoriamente la consulta por padecimiento a nivel emocional, es decir, consultas específicas por problemas de salud mental: depresión, crisis de pánico, crisis de angustia, ideación suicida, intentos de suicidio. Esto no es que antes no lo hubiera, pero en menor cantidad. La cantidad te diría que ahora se dio vuelta en porcentaje. La mayor cantidad de estudiantes consulta por una sensación de mal estar, digámoslo así y en una forma minoritaria, el tema de estrategias de estudio, organización del tiempo, orientación vocacional, poco.

Juliana: ¿Cuáles son los motivos de consulta frecuente?

Graciela: Esos, los anteriores.

Juliana: ¿Cuáles son las redes de trabajo para el análisis y planteo de soluciones?

Graciela: Bueno, en principio, siempre con el equipo de cátedra, donde el estudiante ha presentado la dificultad y después tenemos redes como internas: la secretaria de relaciones estudiantiles, la dirección de alumnos, la dirección de gestión académica, la dirección de ingreso. Seguramente me estoy olvidando, pero hay como varias áreas con las que se trabaja en forma directa con los estudiantes y articulamos y formamos redes, esto a nivel de facultad. A nivel universidad, articulamos con la secretaria de bienestar estudiantil, tanto en la parte de salud estudiantil, donde trabajar 4 psicólogas y un psiquiatra, que hacen diagnóstico y tratamiento a estudiantes que no tienen obra social, y bueno con bienestar estudiantil hacemos articulación por los estudiantes que reciben beca. Y a nivel provincial, estamos intentando establecer redes con: la dirección de salud mental, con el hospital Pereyra, con centros de salud. Bueno, ahí estamos construyendo, dando pasitos en este sentido.

Juliana: ¿Qué tipo de tareas aborda habitualmente el equipo? ¿Cómo?

Graciela: Bueno, la más común es la atención individual a través de entrevistas personalizadas que ahora son presenciales, en la pandemia fueron virtuales. Son entrevistas de orientación, acompañamiento, de seguimiento del rendimiento académico. Y otra tarea frecuente son los talleres, tenemos distintos tipos de talleres según el tramo de la trayectoria en los que estén los estudiantes: si son del tramo inicial, damos talleres sobre el miedo al examen, sobre como estudiar, sobre cómo organizarse; si son del tramo intermedio, son talleres para detectar cuales son las dificultades que hacen que tengan un bajo rendimiento, por ejemplo; y si son talleres del tramo final, tenemos un ciclo de talleres que se llama “tesiniando” que son diversos talleres que acompañan a la elaboración del trabajo final de tesina: talleres de escritura académica, los mitos más frecuentes sobre la tesis, como se elabora un proyecto de tesis, bueno, son varios. Son siempre optativos, no son obligatorios para los estudiantes, se difunden a través de las redes sociales y en general tiene un alto nivel de convocatoria. Después hay otras tareas que son una vez al

año: participar de la expo educativa, participar del día de la facultad abierta, o sea, hay mas tareas pero son una vez al año. Estas son las del día a día.

Juliana: ¿Existen mecanismos de evaluación de la tarea del equipo? ¿Cuáles? ¿Cómo lo hacen?

Graciela: Bien, tenemos como indicadores más cualitativos, que los hacemos a través de las reuniones de equipo y otros indicadores más cuantitativos, que tiene que ver con los resultados que se pueden objetivar un poco más en términos de números; algunos indicadores elaborados por nosotras. Nosotras tenemos un acceso de lectura al sistema informático de la facultad, entonces podemos ver cómo han rendido los estudiantes, cuantos han rendido, cuantos egresan, cuanto tiempo de demora hay entre la última materia y la tesis. O sea, hay indicadores que podemos ver nosotras, otros se los pedimos a la dirección de estadística. Y participamos de un proyecto que es de toda la universidad que abarca las 3 unidades académicas que se llama TRACES, que quiere decir Trayectorias académicas estudiantiles. Un proyecto que financia algunas acciones, tanto de tutorías estudiantiles como sobre todo propuestas innovadoras de equipos de cátedra en enseñanza o en evaluación, y quien coordina este programa TRACES desde esa dirección digamos, nos envían indicadores que nosotras debemos medir. Entonces son indicadores distintos por tramos, según el objetivo planteado.

Juliana: ¿Los estudiantes evalúan al servicio de orientación?

Graciela: No, más espontáneamente que se yo, a través de un mail de agradecimiento, a través de una crítica o algo que deberíamos haber hecho, en una entrevista. No hay un formato digamos de evaluación de ellos hacia nosotros.

Juliana: ¿Realizan actividad de investigación? ¿Sobre qué temáticas?

Graciela: Formalmente, hemos hecho una investigación que está presentada y aprobada que fue hace varios años, que era recabar información de los equipos de orientación de universidades públicas de todo el país: queríamos ver cómo estaban configurados, que perfiles profesionales tenía cada equipo, que marcos teóricos usaban, que metodologías usaban; bueno esa fue una investigación muy interesante. Y en realidad, hacemos pequeñas investigaciones relacionadas a los indicadores pero tiempo para articular un marco teórico como una investigación y publicar y que la evalúan y publicarla no hemos tenido tiempo y es un déficit al que extrañamos mucho porque nos gusta investigar y lamentamos no tener tiempo para hacerlo.

Juliana: Bueno, hemos finalizado. Te agradezco por el espacio y tiempo.

Graciela: De nada. Éxitos.

Referencias bibliográficas:

- Baquero, R & Terigi, F. (1996). *En búsqueda de una unidad de análisis del aprendizaje escolar*. Buenos Aires: Revista apuntes.
- Bourdieu, P y Passeron, J.C. *Los herederos: los estudiantes y la cultura*. 1ra edición 1964.
- Coronado, M & Gómez, M. J (2015). *Orientación, tutorías y acompañamiento en educación superior*. Buenos Aires: Noveduc
- Fernandez, L. (2007). *El análisis de lo institucional: algunas precisiones sobre condiciones de posibilidad, dimensiones y herramientas conceptuales*. Buenos Aires: Revista acta de hojas de la Universidad de Comahue
- Gonzalez, G. I, Couto, M. S & Navarta, Viviana. (2015). *La orientación educativa en la Provincia de Mendoza, República Argentina. Modelos históricos y perspectivas actuales que contribuyen a las trayectorias académicas*. Mendoza: Universidad Nacional de Cuyo
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Editorial Mcgraw-hill/ Interamericana editores.
- Kvale, S. (1920). *Las entrevistas en investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata.
- López, M. J. (2019). *Política académica y resultados de ingreso y egreso en las carreras de una unidad académica*. Manuscrito no publicado.
- Nicastro, S & Greco, M. B. (2012). *Entre trayectorias: escenas y pensamientos en espacios de formación*. Rosario: Homo Sapiens.
- Pozo, M. R & Álvarez, O. (2008). *Desempeño académico de universitarios en relación con ansiedad escolar y auto-evaluación*. *Programa de Doctorado en Psicología*

Universidad nacional autónoma de México, Iztacala – México. Recuperado desde:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79811102>

Resolución N° 44: Secretaria de asuntos académicos Universidad Nacional de Cuyo, 18 de diciembre de 1986.

Ruiz Sanchis, M. L. (2008). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Universitat Jaume

Tapia, A. (1997). *Orientación educativa. Teoría, evaluación e intervención*. Madrid: Editorial Síntesis.

Terigi, F. (2005). *Las trayectorias escolares*. Buenos Aires: Ministerios de educación de la Nación.

Velazquez, B. (2014). *Taller de investigación cualitativa*. Madrid: edición digital. Recuperado desde www.uned.es/publicaciones.