



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA

Santa María de los Buenos Aires

Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas

**Licenciatura en Ciencias de la Educación**



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

TRABAJO FINAL DE LICENCIATURA

**"LAS REPRESENTACIONES DE LOS DOCENTES CON RESPECTO AL  
ACOMPañAMIENTO FAMILIAR EN LA EDUCACIÓN DE SUS HIJOS/AS".**

AUTOR: Profesora Altamirano Miriam Yanel.

DIRECTOR: Magister Alejandra Carrizo.

General San Martín, Mendoza, 4 de noviembre de 2022.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

## **DEDICATORIA**

A mi ángel guardián que guía mis pasos desde el momento que vine al mundo. Supo ser la mejor abuela, la mejor madre cuando más lo necesite, cuando mi padre, mis hermanos y yo requeríamos una figura femenina para criarnos. Para ella, que iluminó mis pasos cuando estaba en vida y lo sigue haciendo hoy en día en su descanso eterno.

A mi padre mi pilar, mi gran amigo. Quien es mi mayor ejemplo de persona y ejemplo de perseverancia, quien me enseñó que cada error, cada obstáculo es imprescindible para crecer y desarrollarnos en este difícil pero hermoso camino de la vida. Que siempre Dios nos tiende una mano y nunca nos deja solos. Gracias Elio Daniel Altamirano, sin vos no podría lograr mis más anheladas metas.

A mi esposo y a mis hijas que hicieron posible cumplir este sueño en esta etapa particular de mi vida, apoyándome en las decisiones que tomaba y alentándome para que nunca bajara los brazos.

Al Instituto San Vicente de Paul, por el acompañamiento recibido.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

## ÍNDICE



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
Licenciatura en Ciencias de la Educación

<b>RESUMEN</b> .....	<b>7</b>
<b>PALABRAS CLAVES</b> .....	<b>9</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>11</b>
PRESENTACIÓN DEL TEMA .....	12
ENFOQUE .....	12
ANTECEDENTES .....	13
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	21
JUSTIFICACIÓN .....	22
<i>Preguntas de Investigación</i> .....	23
<i>Objetivos de la Investigación</i> .....	23
HIPÓTESIS.....	24
<i>Variables de la hipótesis</i> .....	24
<i>Conceptualización de las variables</i> .....	24
<i>Prácticas docentes:</i> .....	25
<i>Acompañamiento familiar:</i> .....	26
MÉTODO DE INVESTIGACIÓN .....	26
<i>Alcance de la investigación</i> .....	26
<i>Investigación interpretativa</i> .....	26
<i>Diseño de Investigación</i> .....	27
MUESTRA.....	28
<i>Caracterización de la muestra</i> .....	28
<i>Tipo de muestra</i> .....	28
INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS .....	29
DESCRIPCIÓN DE LA TÉCNICA .....	29
PROCEDIMIENTO Y TÉCNICA DE ANÁLISIS PARA LA COMPROBACIÓN DE LOS DATOS .....	30
<b>DESARROLLO</b> .....	<b>31</b>
<b>CAPÍTULO I: REPRESENTACIONES</b> .....	<b>32</b>
CONCEPTO.....	32
REPRESENTACIÓN EN EL CAMPO DE LA EDUCACIÓN .....	34
LA REPRESENTACIÓN SOCIAL Y OTROS CONCEPTOS COGNITIVOS.....	36
SITUACIONES EN LAS QUE SURGE LA REPRESENTACIÓN SOCIAL .....	38
ORGANIZACIÓN DE LAS REPRESENTACIONES .....	42
<b>CAPÍTULO 2: PRÁCTICA DOCENTE</b> .....	<b>44</b>
CONCEPTO.....	44
ENFOQUES TEÓRICOS SOBRE LA FORMACIÓN PARA LA PRÁCTICA DOCENTE.....	47
LA CENTRALIDAD DE LA ENSEÑANZA.....	50
RECONCEPTUALIZANDO LA NOCIÓN DE PRÁCTICA DOCENTE .....	52
LA PRÁCTICA DOCENTE Y SUS DIMENSIONES.....	54
<b>CAPÍTULO 3: ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR</b> .....	<b>58</b>
CONCEPTO.....	58



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

EL ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR: UNA LABOR QUE SE ACTUALIZA EN EL TIEMPO .....	59
¿QUÉ SE ENTIENDE POR BUEN ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR-ESCOLAR?.....	60
FACTORES DE BAJO ACOMPAÑAMIENTO .....	63
LA ESTRUCTURA FAMILIAR: UN ASPECTO QUE DICE MUCHO Y A LA VEZ NO TANTO. ....	66
<b>CONCLUSIÓN .....</b>	<b>68</b>
<b>ANEXO.....</b>	<b>75</b>
ENTREVISTA DIRIGIDA AL EQUIPO DOCENTE DEL COLEGIO SAN VICENTE DE PAUL.....	76
<b>MATRIZ DE ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS AL EQUIPO DIRECTIVO:</b> .....	78
<b>MATRIZ DE ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS AL EQUIPO DOCENTE DE ÁREAS ESPECIALES:</b> .....	110
RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS A PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN.....	132
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>139</b>



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA

Santa María de los Buenos Aires

Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas

**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

## **RESUMEN**



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

“Las representaciones sociales crean un lazo entre el individuo y su medio ambiente, participan en la construcción de su identidad y la reordenan” (García, 2008). Partiendo de esto, los individuos necesitan generar conceptos que les permitan comprender los acontecimientos que lo rodean para poder actuar en consecuencia.

Los aportes de los docentes en todo contexto y desde su propia visión de la realidad son riqueza invaluable no solo como punto de partida de un proceso sino como construcción de la relación familia- escuela. De esta forma la interacción entre los docentes y las familias están impregnados de sus propias representaciones, las cuales están construidas a partir de diferentes vivencias y conceptos de la realidad, marcando una forma de actuar dentro de su rol de acuerdo a ellas.

De este modo se plantea la hipótesis de que la presencia de un tipo de representación docente respecto al acompañamiento familiar, condiciona el accionar de la práctica de docentes de nivel primario. Esta idea es la que impulsó el presente trabajo cuyo objetivo principal fue determinar cuáles son esas representaciones, que de una u otra manera marcan sus prácticas dentro de las aulas y las relaciones con la familia, en torno a los docentes de Nivel Primario de la escuela N° P-026, “Instituto San Vicente de Paul”, de General San Martín, Mendoza.

El estudio llevado a cabo es de carácter interpretativo, con un diseño de investigación exploratorio fenomenológico. El instrumento de recolección de datos fue una entrevista y la observación directa de la población de docentes tomada como muestra.

Los resultados obtenidos en el análisis de datos determinaron que los docentes son ampliamente conscientes de sus representaciones en un doble sentido: poseen una representación ideal y una representación real, y que no siempre están en la misma dirección, muchas veces se contraponen. A la vez gran parte de los entrevistados aseguraron que estas representaciones guían sus prácticas diarias siempre desde un condicionamiento positivo, para que los estudiantes alcancen los aprendizajes propuestos sin importar cual sea su situación familiar. Solo una minoría manifestó que su práctica es indistinta para cualquiera tipo de acompañamiento.





PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

## **PALABRAS CLAVES**



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

Representaciones

Docente

Familia

Acompañamiento familiar

Práctica docente



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

## **INTRODUCCIÓN**



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

### **Presentación del tema**

La escuela actual se enfrenta a nuevos desafíos que debe superar para alcanzar su meta máxima: una educación de calidad para los alumnos de hoy. Se hace fundamental entender el contexto próximo familiar del cual forman parte, así como también establecer cuáles son los roles de cada actor en la realidad que los atraviesa.

Frente a esta situación el presente trabajo de investigación pretende analizar las representaciones sociales sobre el rol de las familias que construyen los maestros, las cuales influyen en el actuar docente en cuanto a la interacción con estas y sus prácticas dentro del aula con los alumnos.

Es por ello que se analizará el conocimiento que tienen los docentes sobre el acompañamiento familiar; identificando el mismo a través de los testimonios y las prácticas institucionales de trabajo que llevan a cabo en relación a ello. Se espera conocer las opiniones y valoraciones acerca de dicho conocimiento en el nivel primario de la comunidad educativa del Colegio San Vicente de Paul para diseñar planes de actuación si fuera necesario.

Las representaciones que puedan tener los docentes son la guía de su accionar y construyen sus gustos, deseos y preferencias dentro del medio en donde se desenvuelven y determinan la forma de relacionarse. Las representaciones marcan el primer paso para aproximarse a un tipo de relación, en este caso con las familias en cuanto al acompañamiento escolar.

El docente debe saber reconocer y conocer cuáles son sus representaciones para poder guiar a sus alumnos/as y fomentar su posterior autonomía, independientemente de su entorno familiar.

### **Enfoque**

El presente trabajo se desarrolla desde un enfoque cualitativo de investigación. Según (Sampieri, 2010) el enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad. La investigación cualitativa se



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de seres vivos, sobre todo de los humanos y sus instituciones (busca interpretar lo que va captando activamente).

Por lo anterior, dicho trabajo presenta un enfoque cualitativo en la medida que interpreta las concepciones y valoraciones de los docentes de nivel primario del Instituto San Vicente de Paul, recolectadas a través de entrevistas y la “observación participante” al haber una interacción social entre los sujetos investigados y el investigador. El tipo de muestreo es intencional dado que se trabaja con la totalidad de la comunidad docente del Colegio.

### **Antecedentes**

A continuación se citan tres trabajos que forman parte de los antecedentes consultados para la presente investigación, con sus correspondientes resúmenes y conclusiones:

- (Bermúdez Saray,A; Mora Pacheco, C; Moreno Acero, I ; Torres, D; Ramos Páez, J., 2016). Representaciones sociales de los maestros sobre la familia y su rol en la escuela. Artículo periodístico. Revista Encuentros, Universidad Autónoma del Caribe.

Estudio cualitativo de carácter descriptivo con un muestreo por conveniencia, que tuvo por objetivo principal: “Analizar las representaciones sociales sobre el rol de la familia que construyen los maestros de cuatro Colegios Distritales de Bogotá”. Para el presente artículo se socializan los resultados obtenidos en el IED Miguel Antonio Caro de Bogotá, en donde participaron (20) veinte maestros con sus narraciones sobre su cotidianidad laboral. La comprensión de estas representaciones sociales permitió entender las razones por las cuales fracasan o aciertan las estrategias de integración de la familia a la escuela en una institución pública.

De este proceso de investigación se puede concluir que si bien los maestros reconocen el papel fundamental de las familias en la labor formativa de los niños y jóvenes, así como también la importancia de convocar a ésta institución a trabajar en equipo, en sus relatos es notable que han adoptado una posición pesimista frente al rol que vienen desempeñando éstas, sin tener en cuenta las condiciones sociales y económicas que han tenido que enfrentar durante las últimas décadas



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

y que han afectado el equilibrio del núcleo familiar y a su vez el nivel de participación en el proceso educativo de sus hijos.

No se puede negar que algunos maestros cuentan con la voluntad de integrar a la familia a la institución educativa, manteniendo la comunicación de forma personal cuando los padres o acudientes asisten a la institución; o a través de notificaciones por escrito cuando éstos no pueden hacerlo, incluso ciertos docentes han vinculado tecnologías de comunicación para mantener un diálogo constante con las familias. No obstante, la gran mayoría limita su contacto a las reuniones programadas para entrega de notas, desconociendo múltiples y novedosas posibilidades para este fin.

Es preocupante notar que además de los intentos de comunicación mencionados, los espacios de diálogo en las reuniones de padres y algunas escuelas de padres, no se evidencian otras estrategias que sean planteadas por los docentes y directivos para acercar de manera efectiva a la familia y promover el cumplimiento de su rol dentro de la escuela. Precisamente al cuestionar a los docentes por las carencias de participación de las familias, suelen adjudicar la responsabilidad exclusivamente a ésta, bien sea señalando su falta de tiempo, de recursos económicos, nivel educativo, la constitución familiar e incluso la edad de los progenitores. En este sentido, no suelen plantear o reconsiderar acciones que desde su rol se constituyan en apoyo para fortalecer el trabajo en equipo que ellos mismos plantean como necesario.

Frente a la evolución y transformación que ha tenido la familia, si bien reconocen que ha cambiado, es general en los participantes considerar que existe un tipo ideal de familia (nuclear) compuesta por padres e hijos, casi pronosticando el fracaso de los otras formas familiares, como aquellas que está a cargo de uno sólo de los padres, especialmente si es la madre; se cuestiona la familia que ha optado, en muchas ocasiones por las circunstancias económicas, por unirse a parientes como abuelos y tíos (extensa), también las familias producto de las nuevas uniones que son constituidas por alguno de los padres; de este modo, en muchas de las respuestas se percibe que si la familia no tiene una conformación de tipo nuclear, no se está cumpliendo de manera completa con el rol encomendado, desconociendo que estas nuevas formas de familia, surgen en muchos casos por razones asociadas con el abandono, la violencia, la



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

imposibilidad de sostener el hogar, entre otras. Respecto al ejercicio de su función formativa persiste una percepción negativa de las familias, asociada a las condiciones económicas-laborales y los niveles de escolaridad de los padres; situaciones que, desde la escuela, se considera que inciden de manera negativa en el ejercicio de autoridad y en la implementación de pautas de crianza adecuadas por parte de los padres o adultos responsables.

En este sentido, desde la escuela se considera que los padres establecen con frecuencia estilos de crianza permisivos y negligentes, además se señala a manera de crítica, que la familia ha delegado en otros actores, incluido el Estado, su responsabilidad en cuanto a la formación en valores y temas relacionados con la ciudadanía y la convivencia. Los participantes perciben a la familia como distante y poco comprometida, asumen que la familia es la responsable principal de la formación en valores y socio-afectividad, reduciendo el papel de la escuela a la formación académica de los estudiantes, lo cual incide en las escasas estrategias que desde la escuela se generan, respecto a este ámbito y en general al fortalecimiento de la relación familia-escuela, quedándose relegada su participación a la crítica y a la búsqueda de prácticas punitivas o coercitivas, que pretenden aumentar, de alguna manera, la preocupación de las familias por el desempeño de sus hijos. Si bien los participantes consideran que la familia debe ser un espacio propicio para la formación de los niños y adolescentes, en el que se supone la existencia de normas, reglas y prácticas para la regulación del comportamiento, ante las falencias identificadas en éste ejercicio, a partir del comportamiento de los estudiantes, los participantes no asumen formas o estrategias para su mejora, más allá del ataque hacia éstas.

La escuela desconoce de alguna forma, que pese a ser la familia la primera responsable de la formación de los hijos, no es la responsable exclusiva; sino que ella misma como institución es igualmente responsable de la formación en valores y de la promoción de las capacidades o habilidades sociales y ciudadanas de los niños, adolescentes y jóvenes. La crítica de la escuela a la familia quizá es válida y oportuna, pero limita y condiciona las posibles estrategias pedagógicas a plantear desde la cotidianidad del maestro y maestra en el aula, quienes con frecuencia consideran que este tipo de formación no es parte de su tarea, percepción desde la cual establecen su rol y su relación con la familia.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

La familia ha cambiado, sin embargo, los participantes manifiestan que las prácticas pedagógicas continúan siendo las mismas; así entre familia y escuela, se establece una relación mediada por el poder, en donde la escuela no asume sus fallas ni reflexiona frente a su responsabilidad compartida, asume que las estrategias y acciones por ella adoptadas son correctas y necesarias, por tanto no evalúa la efectividad o pertinencia de sus prácticas, justificando sus escasos resultados (en cuanto a la vinculación activa de las familias en el proceso de formación de los estudiantes), en las condiciones y aspectos negativos de las familias y en las debilidades del sistema educativo y la política educativa en general. De alguna manera, la escuela considera que la relación con la familia, mejorará en la medida en que se desarrollen sanciones hacia los padres y las familias que incumplan con su responsabilidad, sin reconocer la importancia del fortalecimiento de las acciones pedagógicas y de las estrategias que desde la escuela se ejercen para este propósito, de manera que en realidad puedan ser articuladas al contexto, de manera que respondan realmente a los intereses, expectativas y necesidades de las familias.

Es necesario destacar que, aunque la escuela cuenta con herramientas importantes para mejorar la relación con las familias y apoyarlas en su labor, es necesario valorar la experiencia de las mismas, rescatar sus vivencias, reconocer sus capacidades y favorecer con ellas un verdadero diálogo de saberes, que trascienda de un ejercicio unidireccional, en el que como experta, la escuela pretende enseñar a los padres a “ser padres” y sancionar su incumplimiento, sin antes haber revisado y renovado sus concepciones y prácticas pedagógicas de cara a los estudiantes y sus familias.

- (Cárcamo Vázquez & Gubbins Foxley, 2020). Representaciones de la relación familia-escuela de los formadores del profesorado para la enseñanza básica. Artículo periodístico. Revista Mexicana de Investigación Educativa RMIE vol.25 N° 86 Ciudad de México jul./sep. 2020.

Son numerosas las investigaciones que abordan la relación familia-escuela, pero pocas consideran que las formas que el profesorado adopta para relacionarse con las familias se incuban en su formación inicial. A partir de un estudio cualitativo, este artículo describe las representaciones de 14 docentes de las carreras de Formación en enseñanza básica, de cuatro universidades chilenas, respecto de la familia, la relación





PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

familia-escuela y su abordaje en la formación inicial docente. Los resultados muestran una favorable disposición para la incorporación de la temática de la relación familia-escuela en los planes de formación inicial del profesorado, mediada por una representación de la supremacía del campo escolar como agente que modela el itinerario formativo de la infancia y define la estructura del *puente* que vincula familias y escuelas.

Los resultados que aquí se han presentado forman parte de una investigación más amplia que busca analizar los discursos que los docentes que intervienen en el proceso de formación inicial del profesorado de las carreras de educación básica en universidades regionales pertenecientes a dos regiones de Chile tienen respecto de la familia, la relación familia-escuela y la presencia de esta temática en la formación inicial docente.

Un primer hallazgo de esta investigación es que existen coincidencias entre las representaciones que los docentes entrevistados en este estudio tienen hacia el valor de la diversidad familiar que se describe hoy en el país, con lo que se ha registrado en otros países (Jociles y Molina, 2013; Palacio y Cárdenas, 2017). No obstante, la percepción de los entrevistados es que en la escuela persiste una imagen de que el modelo de familia más adecuado para el desarrollo y aprendizaje escolar de la infancia es el nuclear-biparental. En ese contexto es que los formadores reconocen la importancia de incluir un análisis de la relación entre composición del hogar de los estudiantes y desarrollo y aprendizaje escolar en el currículum de la formación inicial docente.

Un segundo hallazgo, y tal como ya se había sugerido en Cárcamo-Vásquez y Rodríguez-Garcés (2015) -para el caso de estudiantes universitarios en formación inicial docente- se advierte un posicionamiento crítico de los sujetos de este estudio sobre el grado de cumplimiento del rol parental en las familias chilenas actuales. De acuerdo con lo abordado en este artículo, se pone de manifiesto la persistencia de una representación en torno al mal desempeño del rol parental educativo por parte de las familias. Según los docentes entrevistados, un buen desempeño debería incidir en el propio desempeño académico de los niños por cuanto responde a la generación de hábitos orientados a potenciar un ajuste entre la cultura familiar y la escolar. Como si



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

este ajuste contribuyera, asimismo, a reducir las potenciales relaciones dialécticas antagónicas que puedan generarse entre ambas instituciones, reproduciendo una lógica de dominación de la escuela sobre la familia. Se da cuenta de una imagen poco favorable hacia la capacidad de educar de las familias, que se reproduce de una generación a otra de docentes de enseñanza básica. Siguiendo a Río (2010), existe la tendencia a calificar a las familias según cuánto se acercan o alejan de la norma escolar, en términos de composición y grado de involucramiento en las actividades de la escuela.

Con respecto a la relación entre familias y escuela, el análisis reveló representaciones interesantes expresadas a modo de metáforas, tales como “puente”, “alianza” y “remar hacia el mismo lado”. Estas son similares a las que se han encontrado en estudios realizados en otros países latinoamericanos como es el caso de Argentina (Siede, 2017) y refieren a la importancia que estos docentes le atribuyen a la continuidad cultural y valórica entre familias y escuela. A través de las metáforas se pone de manifiesto la necesidad de articular esfuerzos entre el quehacer de la escuela y la familia, pues la escuela necesita de la familia para alcanzar sus objetivos.

Sobre la base de lo expuesto por Lakoff y Johnson (1980), resulta muy relevante prestar atención a las metáforas utilizadas en los discursos, puesto que estas reflejan las imágenes y representaciones que los sujetos tienen sobre el mundo en el que se sitúan. En tal sentido, operan como modeladores de sentido. No obstante, es importante cuestionarnos respecto de quién establece la dirección hacia la que se *debe* remar; quién marca la dirección, los tiempos y la intensidad del recorrido. De acuerdo con el *corpus* discursivo analizado puede sostenerse que el itinerario es diseñado desde el espacio escolar con poca consideración a la diversidad de perspectivas, intereses, necesidades y posibilidades de las familias para responder a las demandas y expectativas de la escuela.

Por otra parte, destaca la importancia de tratar la relación familia-escuela en los procesos de formación inicial del profesorado, temática que en la actualidad aparece de forma marginal y cuando existe se enmarca en dos posibles formatos. Uno de ellos de carácter clásico, a través de la asignatura de orientación en y desde la cual se abordan aspectos relativos a formas y estrategias para relacionarse con padres, madres y apoderados. Tal como lo afirman Cárcamo-Vásquez y Rodríguez-Garcés (2015), formas



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

y estrategias que se abordan dentro de una unidad particular y cuyos contenidos corresponden a cómo desarrollar una reunión y sostener una entrevista personal con padres, madres y apoderados. El otro formato, más innovador, busca integrar la temática de la relación familia-escuela de forma transversal dentro del eje práctico. Este proceso se modela sobre la base del enfoque por competencias dirigido al desarrollo del pensamiento crítico para problematizar la educación formal atendiendo a lo multifacético del fenómeno.

Sea desde el enfoque clásico o el innovador, lo cierto es que desde el *corpus* discursivo ha sido posible reconocer diversos obstaculizadores de la relación familia-escuela al interior de los establecimientos educacionales. Esta realidad es evocada por algunos de los sujetos entrevistados desde la propia experiencia previa como profesor en el nivel básico de educación; para otros, a partir de su actual desempeño como docentes. Las representaciones de los docentes se apoyan así de la propia historia por sobre el conocimiento experto que circula en esta materia.

La regularidad discursiva sobre la incorporación de la temática de la relación familia-escuela en el proceso de formación inicial del profesorado en enseñanza básica que aquí se ha identificado, plantea la importancia de abordar esta temática también con los formadores de futuros docentes. Las imágenes de familia, el efecto de la composición familiar, los roles parentales y el sentido de las relaciones entre familias y escuela en la sociedad actual son temáticas que contribuyen en la dirección que describa la *performance* educativa de los niños. Hay aquí desafíos importantes para el perfeccionamiento de formadores de futuros docentes y la formación inicial del nuevo profesorado del país.

- (Saldaña, G; Jimenez, P. & Opazo, T., 2001). El concepto de participación de los padres en el proceso de enseñanza aprendizaje: la perspectiva de agentes comprometidos. *Revista de Psicología*, 10(1), pág-35.

Para investigar el concepto de participación de los padres y/o apoderados en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los hijos, se consultó la opinión a padres, profesores y autoridades educativas, utilizando metodologías cualitativas, con personas pertenecientes a escuelas urbanas y rurales de la Región del Bío Bío.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

Hay diferencias de conceptualización entre los directivos y otras personas de la muestra, ya que los primeros analizan el tema desde una posición más teórica que los que viven realmente la relación entre escuela y familia. Otros resultados indicaron que la participación de los padres sería vista como una amenaza por los profesores y que, para los padres, ésta aún se restringe a aspectos como la colaboración instructiva desde su hogar.

De acuerdo a la investigación realizada, es pertinente destacar que la definición teórica de Participación de los padres en el proceso de enseñanza aprendizaje de los hijos no es absolutamente coincidente con lo planteado por los actores directos del proceso educativo, difieren tanto en la gama de aspectos considerados en la definición como en la profundidad de análisis. En este sentido, es posible plantear que la participación no es un concepto absoluto, sino un continuo dentro del cual se pueden verificar diferentes grados en cuanto al nivel de involucramiento y acercamiento de los padres con la escuela. Además, es en el contexto de aprendizaje donde la participación de padres toma su real relevancia, sin importar la definición nominal que se haga desde otras instancias, sino la idea –en cualquier nivel de amplitud o certeza que mantengan los actores de ella y que les hace actuar de tal o cual manera.

Los padres se muestran conscientes de los beneficios que podrían generarse a partir de una mayor y más eficaz relación entre familia y escuela. Entre los padres designados como “no-participativos”, esta tendencia se inclina más hacia factores de carácter no directamente instruccionales y a las instancias informales o novedosas de interrelación, evidenciando la necesidad de las instituciones de considerar acoger a estos apoderados, como un punto inicial en el cumplimiento de objetivos más relacionados con la formación de sus hijos. De parte de las autoridades se aprecia una tendencia a implementar la participación desde un plano eminentemente teórico, sin profundizar o pensar en lo que la gente realmente está entendiendo y valorando, por lo tanto, sin llevar aún un registro más detallado de cómo se está a llevando a cabo en las escuelas y con qué niveles de participación.

Las diferencias establecidas cuando se relacionan la familia y la escuela, la visión tradicionalista para concebir la participación, el temor de los profesores a perder la exclusividad en el tema educacional y la no consideración de todos los actores del



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

proceso educativo en la ideación e implementación de las medidas de la Reforma, ha impedido que la participación sea entendida como un proceso capaz de generar beneficios significativos tanto para la realidad educacional como social más amplia. Es importante considerar que todos estos son aspectos perfectamente modificables en un contexto adecuado de relación y comunicación, después de haber hecho un análisis realista de las metas y posibilidades de cada institución dispuesta a superarlos.

De lo anterior es posible señalar que la participación de los padres en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los hijos es una especie de continuo, que varía en grados de involucramiento entre los dos sistemas y en donde el ideal perseguido dependerá de la naturaleza particular de la unidad educativa, de la singularidad del núcleo familiar, de las condiciones de la comunidad en la cual está inserto y por la compleja realidad que se construye a partir de la interrelación de estos sistemas. Con estos antecedentes es aconsejable y necesario hacer partícipes a todos los agentes que intervienen en el sistema educacional, tanto en la creación como en la puesta en marcha de los cambios en el sistema. Este es un requisito básico para aumentar la motivación y compromiso de sus actores para lograr con éxito las metas propuestas en conjunto.

Finalmente se considera interesante seguir investigando en este tema para avanzar en el proceso de democratización de la sociedad y favorecer los cambios que trae consigo la Reforma Educacional Chilena.

### **Planteamiento del problema**

La idea principal del trabajo es indagar sobre las representaciones, las concepciones y valoraciones que los docentes del Nivel Primario de la comunidad educativa San Vicente de Paul tienen sobre “El acompañamiento familiar”.

Familia y Escuela son agentes necesarios para la incorporación de un nuevo ser humano a la sociedad; estos se encuentran a merced de los cambios impuestos por transformaciones y valoraciones de la sociedad que han de ser asumidas por ambas instituciones si se quiere responder a su tarea educativa y socializadora.

Más de una vez se escuchan charlas de pasillo entre docentes: “Ese/a alumno/a no tiene apoyo de su casa no podrá realizar la actividad, no te gastes”, “fulanito/a tiene los



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

padres que trabajan todo el día y esta solito/a desaprobará la evaluación”, “el/la estudiante x no aprende todavía porque desde la casa no se ponen con él/ella”, “no hace falta que estés tan encima de mengano/a porque en su casa lo ayudan mucho y aprenderá igual” o “Pepito/a no tiene acompañamiento familiar por lo que hay que darle mayores herramientas para que aprenda”; y así innumerables comentarios que inconscientemente marcan las tareas que los docentes desempeñan dentro del aula.

Desde la práctica diaria se observa la variedad de representaciones que los docentes construyen sobre el rol de la familia, teniendo en cuenta que las mismas son construidas de acuerdo a sus diferentes vivencias y entendimiento de la realidad. Estas representaciones se apoderan de las prácticas docentes en relación al trabajo con las alumnas y alumnos, y en relación a la forma de interpretar el acompañamiento familiar; muchas veces olvidando el verdadero rol docente de lograr que los y las estudiantes aprendan independientemente de la presencia o no de las familias. Es allí donde surge la necesidad de preguntarse: ¿cuáles son las representaciones que los docentes tienen sobre el acompañamiento familiar? Dirimir este interrogante es el primer paso para dilucidar qué tipo de relaciones tienen estas representaciones con la práctica docente.

### **Justificación**

Es común observar en una institución más de un tipo de representación que los docentes tienen en cuanto al acompañamiento familiar, aunque no todos son conscientes. Es de total importancia conocer cuáles son las valoraciones que se manejan en el ámbito escolar, ya sea de reproducción de prejuicios, indiferencias o valoraciones positivas para poder entenderlas, analizarlas y reflexionar sobre las mismas y evitar proyectarlas en situaciones totalmente diferentes. Es por esto que la investigación pretende conocer, interpretar y comprender las concepciones que inciden en dicha realidad, con el ánimo de aportar a la institución y especialmente a los docentes, elementos de análisis y conocimiento para la generación de alternativas que les permita identificar sus apreciaciones o prejuicios e iniciar procesos para valorar y atribuir al acompañamiento familiar un rol coherente a las circunstancias que el alumno o alumna esté atravesando. Esta forma de accionar permitirá centrarse en los deberes del rol docente para favorecer procesos de aprendizaje con trayectorias exitosas más allá de la realidad familiar de los estudiantes. El abordaje de las representaciones sociales posibilita, por tanto, entender la dinámica de las interacciones sociales y aclarar



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

los determinantes de las prácticas sociales, pues la representación, el discurso y la práctica se generan mutuamente (Abric, 1994)

De lo anterior se deriva la importancia de conocer, desentrañar y cuestionar el núcleo figurativo de una representación alrededor del cual se articulan creencias ideologizadas, pues ello constituye un paso significativo para la modificación de una representación y por ende de una práctica social. (Banchs, 1991)

La estructura familiar y la mayor o menor presencia de las familias en las actividades de la escuela organizan parte de las valoraciones que estructuran el discurso de muchos docentes. Precisamente, las representaciones sociales han de entenderse como aquellas valoraciones que modelan las acciones, puesto que se constituyen en formas de entender el mundo y situarse en él. Al respecto, Moscovici afirma que las representaciones sociales se configuran como tales sobre la base de imágenes, creencias, prejuicios que circulan en contextos sociales específicos. (Moscovici S. , 1979)

Pero esta situación no es tan sencilla, hay que atender a una diversidad de dimensiones que den cuenta de lo polifacético del fenómeno de la relación familia-escuela, de modo tal que permita comprender la expresión del fenómeno y su potencial implicancia.

### **Preguntas de Investigación**

- ¿Los docentes conocen las diferentes representaciones que se le atribuye al acompañamiento familiar?
- ¿Son conscientes los docentes del tipo de representación que tienen sobre el rol de las familias en la escuela?
- ¿Cómo influyen las representaciones de los docentes sobre el papel de las familias en sus prácticas institucionales?

### **Objetivos de la Investigación**

#### **Objetivos Generales**

- Conocer las representaciones que los docentes de nivel primario del Instituto San Vicente de Paul P-026 tienen con respecto al acompañamiento familiar.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

### **Objetivos Específicos**

- Descubrir y analizar las representaciones de los docentes sobre el acompañamiento familiar.
- Describir las posibles causas de la variedad de representaciones sobre el rol de la familia en la escuela.
- Identificar la influencia que tienen las representaciones de los docentes respecto al acompañamiento escolar en sus prácticas institucionales.

### **Hipótesis**

La presencia de un tipo de representación docente respecto al acompañamiento familiar condiciona el accionar de la práctica de los mismos, en el Nivel Primario de la escuela N° P-026, “Instituto San Vicente de Paul”, de General San Martín, Mendoza.

### **Variables de la hipótesis**

**Variable Independiente:** Representaciones.

**Variable Dependiente:** Prácticas Docentes.

**Variable Interviniente:** Acompañamiento familiar.

### **Conceptualización de las variables**

#### **Representaciones:**

El psicólogo social Serge Moscovici definió la representación como una forma de conocimiento construido en lo social, en lo cotidiano, que no está impuesto desde ninguna parte, que permite: “entender y comunicar – manera que crea la realidad y el sentido común” (Moscovici, 1984). De allí que las denominara Representaciones sociales. Para Moscovici las representaciones sociales son sistemas de valores, ideas, creencias y prácticas que permiten orientar a las personas en su mundo material y social, al tiempo que proporcionan un código para el intercambio, la comunicación.

La representación es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos; es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los





PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación. (Moscovici S. , 1979)

En dicha investigación se toman los conceptos aportados por el psicólogo Moscovici con el que se está totalmente de acuerdo y se proyectan sus definiciones a las representaciones que los docentes realizan sobre el acompañamiento familiar, valoraciones que según sus vivencias orientan su actuar.

**Prácticas docentes:**

Achilli (1986) considera a la práctica docente pedagógica como el proceso que se desarrolla en el contexto del aula en el que se pone de manifiesto una determinada relación maestro- conocimiento- alumno, centrada en el “enseñar” y el “aprender. (Achilli, 1986)

Se entiende la práctica docente como el trabajo que el maestro desarrolla cotidianamente en determinadas y concretas condiciones sociales, personales e institucionales, adquiriendo una significación tanto para la sociedad como para el propio maestro.

La práctica docente se concibe, según Fierro *et al.* (1999), como una praxis social, objetiva e intencionada, cargada de significados, de acciones y de saberes, ella se establece para desarrollar los procesos educativos en donde participan fundamentalmente los maestros y los alumnos en su papel de sujetos que intervienen e interactúan en dicho proceso. (Fierro,C.; Fortoul,B., & Rosas, L., 1999)

Teniendo en cuenta estas concepciones de práctica docente es necesario resaltar las funciones que de ellas se desprenden, un docente que enseña y un alumno o alumna que aprende. Dicho proceso siempre se lleva a cabo en un ambiente cargado de significados sociales y agentes que tienen cierta implicancia, como lo es la familia.

Hay que tener en cuenta que la práctica docente cambia con el tiempo, porque además de estar influenciado por el contexto social también va a depender de los docentes que la realizan, y cómo interpretan el contexto. Con el tiempo se introducen situaciones que propician su transformación, aunque también contiene rasgos que se preservan, como el hecho de que el alumno deba aprender.



### **Acompañamiento familiar:**

Según el Diccionario de la Real Academia Española se entiende por acompañamiento la “acción de estar o ir en compañía de otra u otras personas”. En otras palabras, este significado permite una implicación, una inclusión, una involucración y una relación con la que acompaño, como una acción dialéctica, dinámica y participativa. (Real Academia Española, 2014)

Por su parte, Martínez (2013) afirma que la familia es un “grupo de personas que comparten lazos, o no, de sangre, vínculos de afecto, contratos sociales y administrativos, donde la socialización, la autonomía, la subsistencia y el equilibrio personal, juegan un papel importante”. (Martínez, 2013)

Hay que tener en cuenta que, así como otras instituciones sociales, la familia ha sufrido transformaciones significativas a raíz de los cambios económicos, políticos, sociales y culturales que se han dado a nivel global en los últimos tiempos.

Es entonces claro que la manera como se asume el acompañamiento escolar, entendida como la incumbencia de la familia en asuntos escolares, va de la mano con el concepto que tienen los docentes respecto al acompañamiento familiar y lo que esperan de ellas de acuerdo a sus representaciones.

### **Método de investigación**

#### **Alcance de la investigación**

#### **Investigación interpretativa**

El enfoque cualitativo puede concebirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo “visible”, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos. Es naturalista (porque estudia a los objetos y seres vivos en sus contextos o ambientes naturales y cotidianidad) e Interpretativo (pues intenta encontrar sentido a los fenómenos en función de los significados que las personas les otorguen). (Sampieri, 2010)

Esta investigación es de carácter interpretativa. Se aboca a descubrir las representaciones que tienen los docentes de nivel primario de la escuela P-026 San Vicente de Paul respecto al rol que desempeñan las familias en cuanto al



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

acompañamiento de los alumnos y alumnas, e interpretar los significados que le atribuyen a sus prácticas como docentes a raíz de ellas.

### **Diseño de Investigación**

En el enfoque cualitativo, el diseño se refiere al “abordaje” general que habremos de utilizar en el proceso de investigación. Álvarez-Gayou (2003) lo denomina “marco interpretativo”. (Gayou, 2003)

La presente investigación es exploratoria, teniendo en cuenta que los diseños exploratorios son un buen recurso cuando no hay prácticamente conocimiento producido sobre el problema planteado.

Según Sampieri (2010), las fronteras entre los diseños cualitativos realmente no existen. Hay autores que visualizan otros diseños como Mertens (2005) que agrega los diseños fenomenológicos, que se enfocan en las experiencias individuales subjetivas de los participantes. En términos de Bogden y Biklen (2003), se pretende reconocer las percepciones de las personas y el significado de un fenómeno o experiencia.

En resumen el tipo de diseño de la investigación está definido como exploratorio fenomenológico. En este caso se busca a través de la observación, el intercambio participativo con la población determinada para la investigación y las respuestas arrojadas de las entrevistas, descubrir las valoraciones de los docentes sobre las familias, de acuerdo a sus experiencias propias, y el significado que le dan a las mismas y cómo repercuten en su actuar docente. No se pretende manipular los datos ni mucho menos los fenómenos que se estudian. Se trata de poner a prueba la hipótesis planteada.

Epistemológicamente, la representación se inscribe dentro de la tradición que enfatiza la interacción entre sujeto y objeto de conocimiento. La relación de influencia recíproca y sus mecanismos de construcción de la realidad son los rasgos legítimos para su análisis. Por esta razón, la teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici, cuya teoría es la columna vertebral del presente trabajo está emparentada con la sociología fenomenológica del conocimiento y con los métodos de análisis interpretativo del discurso social.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

## **Muestra**

### **Caracterización de la muestra**

La muestra que se estudia en este caso es un grupo de docentes de los cuales se necesita descubrir y analizar las representaciones que han creado a partir de sus propias experiencias en torno al acompañamiento familiar, y su repercusión en su actuar laboral diario. El trabajo de investigación se aplica en el Colegio San Vicente de Paul, del departamento General San Martín, a los docentes que conforman el equipo de trabajo de nivel primario.

La muestra comprende al equipo directivo (tres miembros) a todos los docentes de grado (desde 1º a 7º grado, en sus dos secciones A y B) y docentes de áreas especiales: Educación Física, Música, Plástica y Artesanías, Formación Humana Integral, Inglés e Informática).

DIRECTIVOS Y DOCENTES DE GRADO NIVEL PRIMARIO	DOCENTES ESPECIALES
17	11
<b>TOTAL DE DOCENTES A ENTREVISTAR: 28</b>	

Cabe destacar la importancia que tiene en la investigación el papel participativo del investigador al formar parte de dicho cuerpo docente antes mencionado.

### **Tipo de muestra**

No probabilística intencional.

En este tipo de muestra, la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las condiciones que permiten hacer el muestreo.

En las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico ni con base en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación. Las muestras no probabilísticas o dirigidas son de gran



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

valor, pues logran obtener lo que interesa al investigador y llegan a ofrecer una gran riqueza para la recolección y el análisis de los datos (Sampieri, 2010).

En la presente investigación se invita a participar de forma voluntaria a través de un consentimiento informado y autorizado previamente por el equipo directivo a un total de veintiocho docentes, para la realización de entrevistas que permitieron obtener información y descubrir las representaciones de los docentes respecto al acompañamiento familiar.

### **Instrumentos para la recolección de datos**

En palabras de Sampieri y ante la pregunta: ¿cuál es el instrumento de recolección de los datos en el proceso cualitativo? La verdadera respuesta y que constituye una de las características fundamentales del proceso cualitativo es: el propio investigador o los propios investigadores. Sí, el investigador es quien —mediante diversos métodos o técnicas— recoge los datos (él es quien observa, entrevista, revisa documentos, conduce sesiones, etc.). No sólo analiza, sino que es el medio de obtención de la información (Sampieri, 2010).

Teniendo en cuenta tal respuesta es que en esta investigación adquiere relevancia el papel del investigador como instrumento, quien trabaja en la Institución y convive diariamente con la comunidad docente/ familia, en donde los docentes son el grupo tomado como muestra. Es el mismo investigador quien recoge los datos necesarios para la comprobación de la hipótesis a través de una entrevista conformada por un cuerpo de 12 preguntas inicialmente y abierta a la posibilidad de repreguntas según la necesidad.

Previa autorización de la directora del establecimiento, mediante nota, se solicita la colaboración de los docentes para aplicar la entrevista, que a partir de una serie de preguntas planteadas sobre aspectos relevantes para la investigación permite dilucidar la hipótesis.

### **Descripción de la técnica**

El presente trabajo de investigación utiliza como instrumento de recolección de datos entrevistas abiertas. Sampieri (2010), concuerda con dos autores en que la entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta (King y Horrocks, 2009). Ésta se define como



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados).

La elección de las entrevistas abiertas como elemento principal de recolección de datos en esta investigación tiene su importancia en la medida que el contacto íntimo entre el entrevistador y el entrevistado permite una comunicación más dinámica y en consecuencia permite una construcción conjunta de los significados de las respuestas sobre las representaciones de los docentes respecto al acompañamiento familiar y su influencia en la práctica. Sampieri (2010) trae a colación lo establecido al respecto a Creswell (2009), quien establece que las entrevistas cualitativas deben ser abiertas, sin categorías preestablecidas, de tal forma que los participantes expresen de la mejor manera sus experiencias y sin ser influidas por la perspectiva del investigador o por los resultados de otros estudios; asimismo, señala que las categorías de respuesta las generan los mismos entrevistados.

En este tipo de instrumento el papel del investigador es crucial al ser quien guía las preguntas y su ritmo; como así también la introducción de repreguntas durante el proceso.

La entrevista del trabajo cuenta con 12 preguntas abiertas, dirigidas a obtener respuestas significativas sobre las representaciones docentes, el acompañamiento familiar y la influencia de representaciones en las prácticas docentes.

### **Procedimiento y técnica de análisis para la comprobación de los datos**

Una vez recogida toda la información arrojada por las entrevistas se procede al análisis de los datos cualitativos referente a los temas, conceptos, interpretaciones y proposiciones de los docentes, separando cada uno de ellos de acuerdo a las diversas categorías preestablecidas, determinando así una matriz que agrupa el material codificado en columnas según las siguientes categorías conceptuales: Relación familia/ escuela, Participación de familias y canales de comunicación, Barreras de la relación familia/ escuela, Beneficios del acompañamiento familiar, Tipos de acompañamiento familiar actual, Expectativas sobre el acompañamiento familiar, Influencia de las propias experiencias vividas en la representación, Tareas de un buen acompañamiento familiar, Tipos de representación familiar, Incidencia del paso del tiempo en el tipo de representación familiar, práctica docente.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

## **DESARROLLO**



## **Capítulo I: Representaciones**

### **Concepto**

La representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. La representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación. (Moscovici S. , 1979)

La mayoría de la personas asocia el concepto de representación a una imagen, idea, noción o pensamiento que se forma mentalmente. Puede ser variada dependiendo sobre qué se hace la idea y el momento que se tiene en cuenta: captación intelectual de un objeto presente, reproducción intelectual de situaciones pasadas, anticipación de acontecimientos futuros o la unión de diferentes contenidos (como ocurre en la imaginación). Es un proceso de internalización de objetos, situaciones, procesos en donde interviene la afectividad, aportando un significado diferente a la representación mental que va más allá de la sola idea.

La noción de representación se instala como el inicio del proceso de conocimiento del mundo que nos rodea. La primera percepción de algo o alguien es la base para conocerlo y sobre la cual se realizan las posteriores significaciones que la van complejizando hasta lograr una imagen más sólida de aquello conocido, determinando una interacción y predisposición particular de acuerdo al tipo de significado que se le haya atribuido. Se entiende así como el piso sobre las cuales se construyen los sistemas de comunicaciones que las personas desarrollan a lo largo de su vida.

Según Farr, las representaciones son sistemas cognoscitivos con una lógica y un lenguaje propios. No representan simplemente opiniones acerca de, “imágenes de”, o “actitudes hacia” sino “teorías o ramas del conocimiento” con derechos propios para el descubrimiento y la organización de la realidad. El concepto hace referencia a sistemas de valores, ideas y prácticas con una función doble: primero, establecer un orden que permita a los individuos orientarse en su mundo material y social y dominarlo; segundo, posibilitar la comunicación entre los miembros de una comunidad proporcionándoles un





PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

código para el intercambio social y un código para nombrar y clasificar sin ambigüedades los diversos aspectos de su mundo y de su historia individual y grupal. (Farr, 1983)

Teniendo en cuenta la presente investigación y lo anteriormente aportado por Moscovici y Farr, las representaciones de los docentes adquieren importancia a partir de su individualidad, en la medida que se construyen teniendo en cuenta la afectividad y las significaciones de cada uno. Desde este punto de vista los docentes pueden manifestar una amplia gama de “ideas” respecto a los actores con los que interactúa en su tarea diaria, y en consecuencia mostrar una diversidad de comportamientos que marcan la interacción social con dichos agentes.

Si bien las exposiciones de Moscovici y Farr son las que más han tomado relevancia para este trabajo se pueden citar otros autores que explican lo que son las representaciones sociales. Di Giacomo resalta su papel práctico en la regulación de los comportamientos intra e intergrupales (Giacomo, 1987). Páez las observa como una expresión del pensamiento natural, no formalizado ni institucionalizado (Páez, 1987). Acosta, alude a la doble modalidad de la representación social. Por un lado como modo de conocimiento, es decir, como actividad de reproducción de las características de un objeto; de su reconstrucción mental. Por el otro como una forma de pensamiento social que estructura la comunicación y las conductas de los miembros de un grupo. (Acosta, s/f)

Son varios los autores citados para poder entender este abstracto concepto de representación, todos convergen en la idea de que son sistemas de conocimientos que permiten conocer, orientarse y relacionarse en la realidad más próxima. Estas reconstrucciones mentales adquieren relevancia y muestran todo su potencial en la interacción con el otro al guiar la conducta de los participantes. Es por ello que al hablar de representaciones es necesario tener en cuenta quienes son los implicados y el medio en donde se desarrolla la interacción; ya que como toda situación comunicativa el contexto aporta una significación particular de acuerdo a como se la interpreta y como afecta a cada uno.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

### **Representación en el campo de la educación**

Como se presentaba en las exposiciones del concepto de las representaciones sociales, para poder entenderlas es importante y necesario analizarlas dentro de un contexto específico en donde se entrelazan las ideas, las conductas, las vivencias personales, el conocimiento y los roles que desempeñan cada uno de ellos dentro de ese medio particular. A lo largo de este capítulo, lo que se pretende es entender las representaciones que se dan dentro de una institución especial, la escuela, por parte de los docentes respecto al acompañamiento familiar. He aquí el interés de ahondar sobre las mismas en el campo de la educación, ya que es un contexto que aporta múltiples significados a cualquier tipo de relación que se dé en él. La institución escolar es marcada así como uno de los centros propicios donde se replican, se renuevan y se proyectan ideas y valoraciones de los actores que allí participan, concepciones factibles de evolución y que muestran una realidad en un momento determinado.

Las representaciones sociales son pertinentes objetos de estudio para el campo educativo por varias razones. En primer lugar, desentrañar cuáles son las representaciones que construyen los actores de la comunidad educativa nos permite interpretar los sentidos que se adjudican al espacio y los procesos educativos (Piña Osorio, 2004)

Al entrar a un establecimiento educativo se abre un sin fin de representaciones que se realizan en base a los actores educativos: directivos, estudiantes, docentes, familias de alumnos y alumnas; sobre los roles que cumplen cada uno y principalmente sobre el espacio institucional en sí. En este entramado de percepciones importa también el punto de vista que se considera para construir esas representaciones, ya sean por parte de agentes internos o externos al contexto escolar. “Los docentes son los encargados de que los estudiantes aprendan; los docentes deben enseñar contenidos y hábitos; las familias no deben inmiscuirse en asuntos escolares; las familias deben acompañar e involucrarse en el aprendizaje de sus hijos; los estudiantes aprenden cuando tienen un buen acompañamiento familiar; las escuelas privadas son mejores que las estatales; los docentes estatales cobran más que los docentes privados; etc”. Estos son algunos ejemplos de representaciones y comentarios que giran en torno a la educación y que difieren por parte de quien vengán, en qué momento se realizan y hacia quienes están dirigidos.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

El campo de estudio dentro del ámbito de la educación respecto al tema de representaciones es amplio, por ello para que la investigación en cuestión tenga los resultados que se pretenden obtener es que se ha dado importancia a las representaciones que realizan los docentes sobre las familias, representaciones que han evolucionado con el tiempo y que cada vez adquieren mayor relevancia en el contexto educativo. Teniendo en cuenta este objeto de estudio se enumeran a continuación tres de los roles de las familias más destacados que se han dado en torno a esta temática con el tiempo, lo que no quiere decir que sean los únicos, y que en paralelo no hayan existidos otros dependiendo del grupo familiar y del momento determinado:

-En un primer momento las familias solamente se dedicaban a enviar a sus hijos/as a la escuela, a quien se le atribuía la responsabilidad de la educación en contenidos y hábitos de conducta, dándole al docente la autoridad absoluta e incuestionable.

-Luego las familias comienzan a involucrarse de a poco en los asuntos escolares, participando en días festivos, ayudando en la realización de tareas; acercamiento que también se veía acrecentado por el mayor nivel de escolaridad de los padres y que antes no era común, por lo que no tenían la posibilidad de este tipo de acompañamiento.

-Actualmente las familias se han alejado en cierto modo de los asuntos escolares por la vorágine que demanda la sociedad del trabajo y las nuevas estructuras familiares emergentes, en donde muchas veces no es por falta de interés, sino de disponibilidad.

A partir de lo mencionado anteriormente sobre las representaciones sociales de las familias en diferentes momentos, la intención radica en comprender la variedad de puntos de vista de los involucrados, lo que permite abrirse a valorar posturas opuestas que la misma puede adoptar dentro de un mismo ambiente. No implica una desvalorización de las estas, sino que las tiene en cuenta para interpretar las relaciones que se generan en el interior de las aulas. Esta revalorización implica también una articulación del contexto en el que se producen estos intercambios, la escuela, como variable imprescindible en los mismos.



### **La representación social y otros conceptos cognitivos**

Según Jodelet en las representaciones sociales interviene lo social de diversas maneras: por el contexto en el cual se sitúan personas y grupos; por la comunicación que establecen entre ellas; por las formas de aprehensión que les brinda su bagaje cultural; por los códigos, valores e ideologías ligados a posiciones o pertenencias sociales específicas (Jodelet, 1986)

Normalmente las personas en su hablar diario utilizan el concepto de representaciones como un común denominador de ideas, percepciones, conceptos, creencias, imágenes, valoraciones u opiniones sobre algo o alguien. Si bien cada una hace referencia a un significado cognitivo particular no se descarta la posibilidad que entre ellos sean intercambiables, al tener más rasgos en común que diferenciales; además el significado que uno engendra contiene parte del significado del otro y en su totalidad construyen el significado que en dicho trabajo se ampliará: las representaciones.

Definidas las representaciones sociales como una forma de conocimiento de sentido común, estructural y funcionalmente se distinguen de otras nociones cognitivas. Con la intención de clarificar dichas diferencias, se muestran las definiciones de cada concepto cognitivo en su limitación, (Banchs, 1986)

- La actitud: uno de los componentes de toda representación social; es la orientación global positiva o negativa de una representación.
- La opinión: fórmula a través de la cual el individuo fija su posición frente a objetos sociales.
- Los estereotipos: son categorías de atributos específicos a un grupo o género que se caracterizan por su rigidez. Las representaciones sociales, por el contrario, se distinguen por su dinamismo (aunque tienen una estructura relativamente estable).
- La imagen: es el concepto que suele utilizarse más como sinónimo de representación social. Sin embargo, la representación no es un mero reflejo del mundo exterior.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

- La percepción social: el término no se refiere a las características físicas observables sino a rasgos que la persona le atribuye al blanco de su percepción. La percepción es mediadora entre el estímulo y el objeto exterior y el concepto que de él se hace. La representación social no es una intermediaria sino un proceso que hace que concepto y percepción vayan de la mano.

Además de los términos citados por Banch, a continuación se enumeran otras palabras que las personas en sus intercambios comunicativos cotidianos utilizan de manera semejante a las representaciones; en especial los conceptos que hacen uso los docentes para referirse al tipo de acompañamiento de tienen las familias de los estudiantes:

- Valoraciones: apreciar o reconocer el valor de algo o alguien. Las representaciones van mucho más allá de apreciar por su condición, apariencia, característica o funcionalidad, son una forma de conocimiento.
- Pensamiento: capacidad que tienen las personas de formar ideas y representaciones de la realidad en su mente, relacionando unas con otras. El pensamiento es parte del proceso de formación de la representación, antecede a la misma. El pensamiento es el medio y la representación su objeto de ser.
- Creencias: estados de la mente en los que uno supone que algo es verdadero o probable. Las creencias tienden a autopropetarse aún en contra de la razón o la experiencia. Las representaciones son más dinámicas y flexibles.

De esta diferenciación se desprende que las representaciones sociales se presentan en varias formas con mayor o menor grado de complejidad y que no es una mera suma de conceptos utilizados como sinónimos deliberadamente, lo relevante en ellos es la funcionalidad que le brindan a ese concepto mayor al cual le aportan sentido.

De acuerdo con Pérez, Porras y Guzmán, las representaciones sociales constituyen una categoría pluriparadigmática ya que en ellas convergen una pluralidad de ideas, creencias, concepciones y paradigmas explicativos, que funcionan como marcos interpretativos de la realidad, los cuales permiten a las personas evaluar y construir



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

explicaciones, a través de los procesos comunicativos y de interacción social (Pérez & Porras, 2013).

### **Situaciones en las que surge la representación social**

En este apartado se pretende establecer las posibles causas que hacen necesaria la construcción de una representación social en un momento y circunstancia determinada. Siguiendo la investigación del Moscovici, quien propone tres condiciones de emergencia: la dispersión de la información, la focalización del sujeto individual y colectivo y la presión a la inferencia del objeto socialmente definido, a continuación se describirá cada una en relación con la temática del presente trabajo:

a) Dispersión de la información. La información que se tiene nunca es suficiente y por lo regular está desorganizada (Moscovici S. , 1979)

Hoy en día, en la era digital, de las redes, es innegable el manejo de información abundante que muchas veces escapa a la realidad. Esto se traduce en una premisa que cada vez adquiere mayor relevancia no solo en el campo de la educación sino también en otras disciplinas: la riqueza de información crea una pobreza de atención y certezas, traduciéndose en una baja de calidad de los juicios por la dificultad que implica la relación de las distintas fuentes disponibles; y en una multiplicidad de construcciones respecto a un mismo objeto.

Tal es así que los docentes cargados de un bagaje cultural, sus experiencias propias pasadas y las actuales van cargando esa mochila de información que muchas veces es parcial o abundante e influye en la calidad de la misma. Es aquí donde esa calidad afectada adquiere protagonismo al ser la base para la construcción de la representación docente sobre el objeto o sujeto en cuestión. Este es el punto más visible que justifica la variedad de representaciones posibles que los docentes pueden manifestar sobre la realidad que se intenta conocer, en este caso sobre el acompañamiento familiar escolar.

b) Focalización. Una persona o una colectividad se focalizan porque están implicadas en la interacción social como hechos que conmueven los juicios o las opiniones. Aparecen como fenómenos a los que se debe mirar detenidamente (Moscovici S. , 1979)

En otras palabras, los individuos, por el hecho mismo de vivir interactuando constantemente en estructuras ya establecidas, llevan a cabo procesos de



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

comunicación donde el blanco de la situación son las opiniones que se generan dentro de ese ambiente particular. Es en ese intercambio, en donde a partir de los intereses particulares se puede complementar, confirmar o desechar el significado de la información recibida, debido a que las personas tienden a ver y oír aquello que quieren ver y oír, aunque de manera involuntaria puedan aparecer factores que se toman de forma inconsciente y que influyen no solo en la situación comunicativa, sino también en los intervinientes. De todo esto se concluye que la interacción entre la información transmitida, la información percibida y en especial la relación de los implicados son una parte importante de la dinámica de formación y cambio de opinión. De igual modo, el cambio de opiniones no es tan sencillo, intervienen en ella diversos elementos que actúan de manera decisiva; los principales son las reglas del grupo de la estructura a la cual pertenecen y el papel que desempeña allí cada uno de los implicados en la comunicación.

Es en esta condición de emergencia en donde se deja ver el carácter interaccional de las representaciones que los docentes desarrollan, teniendo en cuenta que su práctica está influenciada por la relación con los actores escolares. De ahí que la práctica docente como práctica social mantiene su íntima relación con las representaciones sociales que describe Moscovici. La focalización en el presente trabajo alude a los agentes escolares con los que los docentes mantienen relaciones ya sea de participación u omisión, traduciéndose e positivas o negativas.

c) Presión a la inferencia. Socialmente se da una presión que reclama opiniones, posturas y acciones acerca de los hechos que están focalizados por el interés público. En la vida corriente, las circunstancias y las relaciones sociales exigen del individuo o del grupo social que sean capaces, en todo momento, de estar en situación de responder (Moscovici S. , 1979)

Día a día se está expuesto a situaciones comunicativas, en permanente contacto con los demás generando diálogos de diversas temáticas en donde se toman posturas, decisiones y se opina al respecto, y en muchas ocasiones se imponen las formas de pensar de unos sobre otros muchas veces sin tener conciencia de esto.

En el ámbito escolar la comunicación es imprescindible entre todos los agentes que forman parte, compañeros, directivos, familias y alumnos; por lo que se torna casi hasta



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

exigente tomar posiciones al respecto de dichas relaciones modelando la conducta de las personas involucradas. Es en este punto que las representaciones que los docentes construyen sobre el acompañamiento familiar van a ser determinantes en la práctica; va a estar influenciada por las ideas, opiniones y valoraciones que tengan sobre esta realidad con la que interaccionan. La exigencia radica en la importancia de tomar un criterio respecto a las situaciones que se plantean dentro de la atmósfera escolar, porque orientan hacia alternativas factibles de resolución de posibles situaciones emergentes. La omisión, la falta de toma de postura ante ciertas temáticas muchas veces termina por la exclusión de los grupos.

La toma de decisiones en las escuelas, sucede de manera frecuente vinculada a la solución de conflictos y a la regulación del aprendizaje en el aula; si bien son tomadas por parte de los alumnos y los docentes, son las decisiones de los docentes las que son más notorias y generan mayor impacto. Partiendo de esta premisa es que surge la necesidad de que los docentes estén preparados para tomar partido en todo momento porque no solamente influye en el desarrollo e implicaciones dentro del aula, sino también tiene implicaciones directamente en su trabajo como profesional.

Si bien se está de acuerdo con la investigación del Moscovici sobre las situaciones de emergencia de las representaciones que él propone, y que fueron analizadas anteriormente desde el punto de vista del ámbito escolar, se cree que dichas condiciones no abarcan el total de causas que explican el motivo del posible surgimiento de dicho concepto en la vida diaria de las personas cualquiera sea el campo de estudio. Es por ello que luego de una detallada revisión de literatura sobre el tema se llegó a la determinación de que las necesidades propuestas por Tajfel complementan a Moscovici ilustrando ampliamente el inicio de las representaciones, sobre todo dentro de la educación que es lo importante en esta investigación. Tajfel propone que las representaciones sociales requieren responder a tres necesidades: a) clasificar y comprender acontecimientos complejos y dolorosos; b) justificar acciones planeadas o cometidas contra otros grupos; y c) para diferenciar un grupo respecto de los demás existentes, en momentos en que pareciera desvanecerse esa distinción. En suma, causalidad, justificación y diferenciación social. (Páez, 1987)





PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

Todos los docentes en su labor diario enfrentan situaciones buenas y malas, situaciones negativas, de sufrimiento que interpelan su desarrollo y que debe enfrentar y transformar constructivamente para seguir adelante. Son muchos las dificultades que surgen día a día, problemas relacionados con el aprendizaje de los alumnos/as, con las familias de los estudiantes, diferencias entre colegas y directivos, problemáticas propias del grupo de clase y sumado a eso deben lidiar con cuestiones personales. Ante estos escenarios los docentes intentan comprender la complejidad de los acontecimientos, clasificarlos de acuerdo a su nivel de gravedad, a su necesidad de resolución, incorporando modelos educativos de actuación basados en las experiencias propias, la confianza y la fortaleza de cada uno. Es indudable que los docentes deben aprender a manejar aspectos emocionales, en especial en situaciones de crisis, ya que ello va a repercutir en los comportamientos de sus diversos actores. Aquí es donde recurren a representaciones para encasillar los acontecimientos dentro de ciertas referencias que ellos mismos han construido como un medio para entender, desglosar dichos sucesos y encaminarlas hacia posibles soluciones.

De acuerdo a las respuestas abordadas, los caminos elegidos ante diferentes circunstancias, las personas recurren a excusas como mecanismos de defensa, como justificaciones de las elecciones tomadas. Los docentes no son ajenos a este tipo de accionar y se resguardan en representaciones ya adquiridas para aminorar la culpabilidad ante haber hecho u omitido algo. Ellos muchas veces emprenden un análisis sobre el problema, cambiando sobre la marcha aspectos de su práctica docente. En este caso la reflexión sobre el problema en sí, sobre sus estructuras, sus creencias, da inicio a la acción. Un ejemplo de ello son las conductas realizadas sobre cierto grupo de alumnos: dejar más solos aquellos que demuestran mayor autonomía o independencia, estar más pendientes de aquellos que presentan dificultades en el aprendizaje o tienen menos acompañamiento familiar, echar la culpa o llamar la atención a menudo a los más revoltosos, llamar para hacer mandados o recados dentro del colegio a los primeros en terminar o los más responsables, etc. Todos ellos son modelos de acciones llevadas a cabo por los maestros y maestras bajo el pretexto de sus propias estructuras. Estas justificaciones generalmente se realizan con la intencionalidad de no sentirse culpable, sentirse mejor o aliviado ante ciertas decisiones.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

Estas dos necesidades anteriormente descriptas implican previamente una categorización de la situación, clasificación que muchas veces se realiza de forma inconsciente al tener internalizadas las representaciones sobre ciertos acontecimientos, cosas o personas. En la vida diaria se clasifica, se agrupa aunque muchas veces no se le coloque nombre a la categoría que se está determinando. De ahí que dentro del aula los docentes pueden señalar de forma rápido al grupo de los revoltosos, los tranquilos, los aplicados, los solitarios, los que tienen una familia que los acompañan y los que no, los que faltan , y un sin fin de clasificaciones que las tienen incorporadas aunque no les pongan títulos. Las clasificaciones desde este punto de vista las utilizan como medio para organizar aquello que se les ha planteado y sobre lo que deben actuar o decidir, ya que necesitan tener presentes estas diferencias para desenvolverse en su accionar.

Los docentes en su “teoría de la realidad” según sus valores e ideología que han cultivado a lo largo de su experiencia naturalizan este mecanismo que les da pie a categorizar, a clasificar, a hacer representaciones variadas de las familias, del acompañamiento que estas ejercen sobre los alumnos, reconociéndolas como verdaderas y en consecuencia actuando a partir de ellas. Este accionar conforma la estructura a partir de la cual los docentes en forma individual en su día a día se desenvuelven, interaccionan y actúan; ya sea con las familias y alumnos o el resto de la comunidad educativa. Los conceptos naturalizados sobre las realidades próximas de los docentes, se entrelazan con el resto de las significaciones que forman parte del ámbito educativo, guiando la relación con sus agentes y entendiendo la interacción a partir de ellas.

### **Organización de las representaciones**

Toda representación social se establece alrededor de un nodo central y de un sistema periférico. El nodo central está ligado a los eventos históricos, sociológicos e ideológicos del grupo; se caracteriza por su estabilidad, rigidez y continuidad, lo que permite la permanencia de la representación. El sistema periférico se caracteriza porque está determinado por la historia individual de las personas, por sus experiencias particulares. Esto hace que los elementos sean más influidos por el contexto social inmediato en el que los sujetos se desenvuelven y han de expresarse, y actúan en relación con el objeto de la representación. Por esto, los elementos del sistema periférico son más dúctiles e



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

inestables, más vulnerables a las presiones de elementos extraños a la representación (Vergara Quintero, 2008)

Los docentes en la medida que comparten un mismo trasfondo, el ámbito escolar, con el resto de los docentes que conforman la comunidad, sus conversaciones adquieren mayor significación durante la interacción. Los intercambios que a lo largo de las jornadas llevan a cabo entre colegas, entre los alumnos y las familias son el insumo suficiente para ir retroalimentando sus representaciones pasadas, actualizando las presentes y proyectando las futuras a partir de ese bagaje acumulado. Estas prácticas sociales que van transitando conforman una parte importante del motor de su práctica docente.

Como se ha mencionado a lo largo de todo el capítulo la cultura con la que cuentan los docentes, sus vivencias pasadas y presentes, las condiciones en las cuales se desenvuelven y el conjunto de creencias que han fomentado a lo largo de sus vidas han transformado los conocimientos que poseen, traduciéndolos en las representaciones que dan el sentido a cada una de sus conductas. Este es el punto más emblemático que permite reconocer a las representaciones como conocimientos individuales en un primer momento, por la carga significativa personal que contienen; y que luego en un futuro en interacción con lo social se transforman en culturales.

Es indudable que existen tantas representaciones como interpretaciones diversas hayan desarrollado cada uno de los docentes que se intente analizar en una realidad acotada; lo que no quita que muchas de ellas sean semejantes en algún punto al compartir normas y reglas del lugar del cual forman parte. Esta diversidad no hace referencia a que las representaciones sean contradictorias, puede ser que sean simplemente distintas por el solo hecho de tener por lo menos algún punto diferente.

En este punto las representaciones en el ámbito de la educación, en especial las que adquieren protagonismo dentro de un mismo ámbito institucional, se convierten en una base firme y segura al actuar docente para reinventarse con el devenir de los cambios o relaciones que van surgiendo en su trayecto.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

## **Capítulo 2: Práctica Docente**

### **Concepto**

Achilli considera a la práctica docente pedagógica como el proceso que se desarrolla en el contexto del aula en el que se pone de manifiesto una determinada relación maestro-conocimiento- alumno, centrada en el “enseñar” y el “aprender (Achilli, 1986).

La importancia del concepto radica en tres pilares claves que ponen de manifiesto su complejidad dentro del ámbito educativo. En un primer momento al tratarse de un proceso, un conjunto de acciones que están ordenadas y organizadas que no son ejecutadas al azar, de ahí su dificultad, hace pensar en la gran cantidad de tareas que a diario los docentes llevan a cabo para cumplir con su trabajo. La mayoría de las acciones que van ejecutando surgen de manera espontánea y necesitan de una rápida respuesta, por lo que es imprescindible que cuenten con las herramientas y capacidades necesarias que les permita reaccionar en el momento e ir avanzando en el proceso. En paralelo a los actos que necesitan de rápida solución se le suman aquellos que requieren de un tratamiento adecuado, de una reflexión específica y que no pueden ser puestos a consideración de manera ligera, la puesta en marcha de ellos de forma deliberada provocaría la reducción de la situación a un simple acto sin importancia que puede acarrear una cadena de consecuencias a corto y a largo plazo por tratarse de una práctica donde está involucrado un grupo humano.

Como segundo pilar y quizás el más importante es la relación docente alumno, que si bien hay un entramado de relaciones a su alrededor que influyen en ella como es el resto de los estudiantes, las familias de cada uno, colegas, directivos, este binomio es el protagonista del proceso. Es una relación humana lo que aumenta su complejidad y la hace impredecible por poner en juegos dentro de la misma una acumulación de historias personales, situaciones presentes, emociones, prejuicios, necesidades, calidad en el vínculo, personalidades, que influyen en el comportamiento de cada uno y la hacen única e irrepetible. Desde este punto de vista el acto educativo entre maestro-estudiante se va a desenvolver dentro de ciertas condiciones interpersonales e institucionales que le van a dar un significado determinado a cada grupo que participe en él.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

El tercer pilar se refiere a la finalidad que tiene la práctica docente a la que están dirigidas el conjunto de acciones anteriormente mencionadas y de la que participan alumno- docente. La meta de toda práctica es que los estudiantes adquieran no solo conocimientos sino que adquieran una serie de habilidades, herramientas que permitan asimilar la información, la cultura, integrarse a la sociedad, desarrollándose en ella de forma integral a través de una socialización activa

La práctica docente se arma de sentido dentro de estructuras afectivas, sociales e institucionales y personales teniendo en cuenta como el docente las percibe. Contexto, condicionantes, acciones o habilidades, representaciones, conocimientos, configuran la red de interrelaciones dentro de la cual se construye día a día. A partir de ello se llega a la determinación que la práctica docente consigue un significado particular para quien esté participando, teniendo en cuenta las pretensiones y necesidades individuales; y uno social dependiendo de las representaciones sociales del ambiente en donde se desarrolle.

De las concepciones mencionadas anteriormente el ambiente de la práctica cobra vital importancia al contar con identidades varias y con significaciones muy diferentes de acuerdo al momento y al lugar en donde se hayan forjado. La práctica docente es un entramado de significaciones, pero más allá de esa red hay una premisa que debe cumplirse independientemente de dichas influencias: un docente que enseña y un alumno o alumna que debe aprender.

Según Fierro la práctica docente se concibe como una praxis social, objetiva e intencionada, cargada de significados, de acciones y de saberes, ella se establece para desarrollar los procesos educativos en donde participan fundamentalmente los maestros y los alumnos en su papel de sujetos que intervienen e interactúan en dicho proceso. (Fierro,C.; Fortoul,B., & Rosas, L., 1999)

La práctica docente es una práctica social como menciona Fierro, esa característica es la que la hace una de las prácticas más impredecible por la significación que ellas conllevan; pero lo previsible radica en las capacidades que los docentes deben tener para desarrollar su tarea, capacidades que más o menos desarrolladas, capacidades que más o menos influenciadas por la formación y la experiencia deben estar. Estas capacidades son el motor de toda práctica docente que cada docente debe alimentar



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

día a día para cumplir con los objetivos propuestos. Son capacidades que se van construyendo, se van mejorando sin ser redundante en la práctica misma en la interacción con el otro y en la reflexión de lo realizado en el proceso y en producto final. Son habilidades que nunca terminan de configurarse totalmente porque depende del contexto cambiante y que las reta a ir reinventándose constantemente para dar respuestas acordes a las circunstancias propias del momento. De ahí la necesidad de capacitarse de forma permanente en el campo de la educación.

En resumidas palabras de Davini; establece que las prácticas docentes están integradas por un amplio abanico de capacidades concretas relacionadas con los ejes centrales de la acción profesional, cualquiera sea el contexto escolar específico en el que el docente particular se desempeñe. Seguramente, ese contexto podrá requerir de prácticas singulares. Pero sin duda, los ejes centrales de su práctica se harán presentes en cualquier ámbito o situación, en tanto práctica profesional (Davini, 2015)

Las capacidades se van reinventando minuto a minuto en el mismo momento que se van ejecutando, van tomando su curso en el medio cambiante que propone la cultura, la sociedad, las instituciones, las escuelas, los grupos dentro del aula, los estudiantes en sus individualidades. Toda capacidad, habilidad y decisión que toman los docentes en su práctica se va actualizando también en la medida que resulten eficiente o no, lo que implica desarrollar al máximo una de las capacidades más importante, la reflexión dentro de lo que es la labor docente. La capacidad crítica de la tarea diaria conlleva a una mejor organización de las tareas, ordenamiento que no se logrará hacer efectivo en la medida que los maestros y maestras no estén dispuestos a revisar su accionar.

Teniendo este aspecto de las prácticas, de ir configurándose durante la práctica misma es que la hace una de las prácticas más impredecibles, sumado a ello la carga significativa que trae cada una de las partes involucradas y el contexto de dicho momento que va renovándose constantemente. De ahí la necesidad de analizar cada caso en el interior de sus particularidades. Aquí radica uno de los motivos del trabajo en cuestión, identificar las posibles representaciones que forman parte de la práctica de los docentes que los posicionan en variados escenarios para tomar decisiones en su accionar. La idea no es generalizar las acciones o conductas ante ciertos casos, sería imposible por el carácter singular que se mencionaba anteriormente; sino analizar



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

situaciones similares y poder rescatar de ellas las decisiones, acciones o habilidades que resultaron eficientes en esas circunstancias, y poder brindar un marco de referencia oportuno del que se pueda partir e ir reinventándolo sobre la marcha.

Entendida así a la práctica como un complejo proceso social en el cual se ponen en juego una amplia gama de capacidades y significados, significados ya construidos y que van adquiriendo nuevos sentidos en la medida que interpelen de formas diferente a cada uno de los intervinientes en la relación educativa, es que surge la necesidad de regularlo y ordenarlo teniendo en cuenta las variantes que aparecen durante el desarrollo y que indefectiblemente, cualquiera sea, producen un efecto en la sociedad a corto y a largo plazo. Este aspecto de las prácticas obliga a recurrir a la reflexión durante todo el proceso, permitiendo de esta forma que los efectos ocasionados a nivel social sean lo más positivos posibles.

### **Enfoques teóricos sobre la formación para la práctica docente**

La práctica docente cambia con el tiempo, no solo en la perspectiva y concepto que se tiene de ella sino también en la práctica misma, porque además de estar influenciado por el contexto social también va a depender de los docentes que la realizan, y cómo interpretan el contexto. Con el tiempo se introducen situaciones que propician su transformación, aunque también contiene rasgos que se preservan, como el hecho de que el alumno deba aprender.

Son varios los diferentes enfoques desde los que se analiza la práctica docente con el correr el tiempo según Davini, a continuación se detallan los más relevantes. (Davini M. C., 1995)

- Clásico (inicio del magisterio, 1970): al comienzo de los estudios se planteaba que la importancia en la formación de prácticas docentes apuntaban a la enseñanza de conocimientos, métodos y técnicas que luego permitiera al docente valerse de ellos durante el desarrollo del proceso. Teniendo a disposición los contenidos y procedimientos, los maestros y maestras estaban en condiciones de enseñar a un gran número de alumnos/as los conocimientos básicos, y los referidos a la época, que le permitiera desenvolverse en la sociedad.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

- Tradición académica (primeras décadas del siglo XX): la importancia se le atribuía a las disciplinas y a la investigación científica, en la medida que se debían enseñar contenidos que tuvieran cierto rigor científico que permitiera darle una posición al actuar docente, y no cayera en la simple enseñanza de conocimientos que resultaran banales, dejando de lado los métodos de la tradición académica.
- Tradición tecnicista (décadas de los '60 y '70): en donde se incorporó un amplio abanico de técnicas que unificara el accionar docentes. De esta forma se veían acrecentadas sus habilidades al contar con un gran número de medios que llevaba a lograr los resultados esperados. La aplicación de estas técnicas implicaba una eficiencia asegurada.
- Configuraciones didácticas cambiantes o de construcción metodológica (finales de las décadas de los '70 y '80 hasta la actualidad): aquí adquieren un rol imprescindible los críticos educacionales que apuntan a reflexionar sobre la difícil tarea de educar. Estos movimientos toman protagonismo en la medida que pretenden desmenuzar lo que sucede dentro de las aulas y el contexto próximo en donde se desenvuelven y que influyen en ellas, las interrelaciones que se van dando y las diferentes experiencias que en su curso van surgiendo. Intentan plasmar lo que ocurre día a día en las escuelas, por ello es que según la forma de interpretar de cada uno proponen modelos diferentes, que pueden o no tener puntos en común. La práctica docente en acción es entendida así como el principio fundante de toda experiencia y que enaltece su protagonismo a partir de su papel reflexivo.
- El docente como investigador y la práctica docente como ámbito de investigación (últimas décadas): el docente mismo es quien indaga sobre todos los aspectos que hacen a su tarea, los puramente pedagógicos, los sociales, emocionales, institucionales y personales que contribuyen al desarrollo diario de su labor. Ante este enfoque es imposible abordar las prácticas docentes sin la capacidad de reflexionar sobre lo que se intenta describir. El docente se transforma en un investigador netamente reflexivo.





PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

- Transposición didáctica (paralelo a los últimos dos enfoques): en donde se reinventa el enfoque académico al poner en énfasis nuevamente la importancia de las disciplinas, de los contenidos que se pretenden enseñar y sobre los cuales gira el proceso de enseñanza. De esta forma el enfoque es alimentado con los aportes de cada una de las didácticas de cada disciplina.

Son varios los enfoques que se han ido dando a lo largo del tiempo, pero algo en lo que convergen la mayoría de ellos dentro de lo que implica el concepto de prácticas es el aspecto crítico de los docentes, la importancia de la toma de decisiones a partir del escenario en el que se está desarrollando el proceso de enseñanza aprendizaje. La centralidad de la enseñanza se ve complejizada por el poder reflexivo en cuanto a las situaciones emergentes y que van generando múltiples caminos de acción según el nivel interpretativo de los docentes en cuestión.

En esta concepción se retoman los términos de práctica docente de Achilli (1988) y Davini (2015) desarrollados en el título anterior, que centran su concepto en el enseñar, independientemente de las condiciones en las que se desarrolle o lo que se pretenda enseñar, transmitir.

Más allá de toda concepción sobre el concepto, los enfoques que la describen con el correr del tiempo, la práctica docente tiene un eje vertebral a partir del cual giran los demás aspectos externos e internos que le van dando forma a su singularidad en cada docente que lleve a cabo la tarea. Ese eje vertebrador es la enseñanza, enseñanza que con más o menos factores influenciados presentes debe ser el fin último. No se niega que los factores internos como las propias vivencias, la experiencia diaria y las representaciones personales de cada docente sobre aspectos relacionados a la escolaridad; o los factores externos como el contexto próximo, el papel que desempeñan los acompañantes de los estudiantes y el tipo de relación que se lleva con cada uno de ellos, le van dando una dirección particular a esa enseñanza que la hace única e irrepetible en cada estudiante, en cada grado o en cada año escolar. La enseñanza así, adquiere un papel central en cualquier práctica docente, en la medida que los alumnos/as aprendan independientemente de las condiciones que los acompañan.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

### **La centralidad de la enseñanza**

En el título anterior se intentó hacer un breve recorrido histórico sobre los principales enfoques que analizan la formación para la práctica docente. En la mayoría de ellos hay dos pilares fundamentales que aseguran el desarrollo eficiente de una buena práctica: la enseñanza como motor de la actividad y su carácter reflexivo durante todo el proceso.

A partir de ello surge la necesidad de reinstalar a la enseñanza como centro no solo de la práctica docente, sino también del proceso educativo en general. Esto implica muchos desafíos en la actualidad, sobre todo teniendo en cuenta la función asistencialista otorgada a las escuelas este último período, en donde la enseñanza se desdibujó notablemente y su meta principal, “enseñar”, estaba atenuada. Desde este punto de vista el objetivo primordial es recuperar la enseñanza, trabajar en las habilidades y capacidades que permitan concretarla de forma oportuna.

El primer paso para que la enseñanza pueda ser llevada a cabo es la intención del docente de que alguien aprenda algo que no puede hacer por sus propios medios, es decir que en resumidas palabras tenga la voluntad de transmitir un conocimiento, de facilitar los medios para la adquisición de habilidades y capacidades, y de acompañar durante el proceso. No hay posibilidad de que la acción de enseñar pueda ser desarrollada sin la voluntad de querer realizarla.

Seguido a la intención del docente es imprescindible generar el deseo del estudiante de querer aprender capacidades y conocimientos que imparta el docente. La voluntad debe ser mutua, ambas partes deben tener el deseo, pero la responsabilidad de inculcar el deseo en el alumno/a en caso de que no exista la intención en un primer momento es del docente, quien tendrá que utilizar todos los recursos disponibles y construir sobre la marcha aquellos que sean necesarios para que los estudiantes logren adquirir los conocimientos y las habilidades, los cuales deben ser significativos en la medida que deben ser valiosos no solo para quienes participan del proceso de enseñanza aprendizaje, sino también para la sociedad donde se desenvolverá como ciudadano, como trabajador, haciendo un aporte a la cultura en general.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

Para posicionar a la enseñanza como centro hace falta alimentar, fomentar, enriquecer todas las capacidades con las que cuenta el docente para que pueda brindar un acompañamiento oportuno de acuerdo al grupo, o al estudiante en particular. El mismo debe estar preparado para afrontar cada situación que se le presente durante las diferentes trayectorias escolares para poder articular los conocimientos y habilidades que debe transmitir, con las necesidades individuales de los alumnos/as, los requerimientos a nivel social y cultural, y los medios con los que cuenta para hacerlo. El docente debe estar en condiciones de hacer críticas constructivas sobre su práctica y reconocer sus debilidades y trabajar en ellas. La idea no es colocar en el centro del proceso educativo ni mucho menos a los maestros/as; pero algo es seguro, son el punto de partida y la base firme para que el mismo pueda desarrollarse con éxito. La centralidad apunta a la intervención que esté dispuesto a realizar sobre los diferentes escenarios.

Hoy en día la incertidumbre es la moneda corriente en las escuelas. Si hay algo de lo que se está totalmente seguro es de la falta de certezas que se dan dentro y fuera de las aulas. Ya no existe el alumno de hace uno años, el alumno tipo con el que los docentes se sentían más aguerridos a la hora de trabajar. Ese alumno/a ha desaparecido y en su lugar se han multiplicado las diferencias entre uno y otro y han surgido estudiantes nuevos, diferentes al tradicional. La cuestión actual exige repensarse a los maestros/as dentro de cada realidad que le toca vivir y capacitarse para ello.

Ante este reto que plantea la realidad misma es que lleva a pensar en la importancia que tiene para la enseñanza la planificación de la misma a la enseñanza, planificación que se va forjando a partir de las experiencias y lo que van visibilizando en el día a día. A partir de lo expuesto es que se hace relevante diseñar la enseñanza a partir de objetivos y actividades que le planteen a los alumnos situaciones que los hagan pensar, repensar, movilizarse y los desafíen a en sus estructuras.

Teniendo en cuenta la conferencia de la Mag. Rebeca Anijovich (2020): "Ser docente hoy. Claves para repensar la enseñanza", se rescatan las ideas de la necesidad de crear nuevos caminos y confluencias para aprender. Al mismo tiempo, propone centrar el diseño en algo tan común, pero a la vez sumamente relevante, como el inicio de la clase,



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

y para remarcar su importancia se para en los aportes de Bruner quien afirma: “es necesario enseñar mejor para que se aprenda mejor”, y que “las mejores situaciones de enseñanza deberán considerar ambientes que favorezcan la predisposición de los estudiantes a explorar alternativas”. Rebeca plantea que los procesos de planificación resultan centrales. Hay que apostar al diseño, a la configuración, a la anticipación de la trama de la clase, a la definición de los materiales, a los procesos de pensamiento, acciones, reflexiones para desafiar a nuestros estudiantes (Anijovich, 2020)

Resaltar la centralidad de la enseñanza no implica dejar en un segundo plano al aprendizaje, al contrario lo pone en el mismo escenario por ser el fin que la mueve, el sentido de la misma. Alimentar la enseñanza como centralidad es también dar las herramientas adecuadas y necesarias para que el aprendizaje se concrete. Enseñanza y aprendizaje no forman parte de ninguna carrera por ganar el papel más importante, son dos conceptos que están íntimamente relacionados desde el primer momento por estar incluido uno en el otro.

### **Reconceptualizando la noción de práctica docente**

Es común pensar que la “práctica” representa el “hacer”, la actividad en el mundo de lo “real” y visible, lo cual es simplista porque considera que las prácticas se limitan a lo que las personas hacen. Sin embargo, esta visión restringida de las prácticas oculta que no hay hacer sin pensar, y que las prácticas son resultados de los sujetos, involucrando siempre al pensamiento y la valoración, así como a las diversas nociones o imágenes sobre el mundo. Es decir, acción y pensamiento van de la mano, y en este proceso influyen ideas y valoraciones propias, resultado de diversas experiencias anteriores, sociales y personales (Davini, 2015)

Es en este párrafo que anteriormente se citó donde se integran todos los puntos que en esta investigación se intentan analizar. Confluyen allí los conceptos vertebradores que resumen este trabajo y que en un primer momento fueron mencionados en las palabras claves. Las ideas, imágenes o valoraciones describen a las representaciones que los docentes tienen del mundo, siendo el mundo aquí el acompañamiento familiar escolar; y la práctica, es esa práctica docente producto de las experiencias pasadas y presentes a nivel personal y social y que le dan una dirección particular a la enseñanza. La práctica docente adquiere aquí un papel fundamental en la medida que se va construyendo con



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

las representaciones que el maestro/a va haciendo en su camino, y a su vez, como resultado de las prácticas continuas estas representaciones van mutando en el tiempo a partir de las diferentes interacciones sociales que se van desarrollando. Realizan entre ellas una retroalimentación a lo largo de toda la trayectoria docente.

Para entender las prácticas en su interior es necesario ahondar en las zonas que la conforman. Para ello se sigue la línea planteada por Pierre Bourdieu y que en forma resumida aborda Davini. En la complejidad de las prácticas, existen zonas indeterminadas, zonas reguladas objetivamente y zonas conscientes, permeables a la reflexión y resultado de decisiones. (Davini M. C., 2015)

La zona indeterminada es la que le permite a la práctica cumplir con ciertas regularidades que forman parte muchas veces del ideario institucional y de la propia cultura escolar. Todo aquello que presenta cierta estabilidad a corto o a largo plazo es lo que termina fomentando la seguridad en los docentes, esa seguridad necesaria para llevar adelante con éxito la tarea que le ha sido encomendada, la enseñanza. “Eso” que se repite, muchas veces se repite por ser lo que ha funcionado, lo que no implica que en un momento de forma gradual se vaya reemplazando o transformando con la práctica. Esta zona es la base sobre la cual los docentes empiezan a construir sus representaciones en torno a lo escolar, es decir sobre las costumbres las rutinas institucionales.

Toda organización necesita de reglas para funcionar correctamente, y las instituciones escolares no son ajenas a ello. Las escuelas son el ejemplo más vívido de la presencia de zonas reguladas. Los docentes están sujetos a reglamentos con respecto a sus funciones, derechos y obligaciones, acuerdos institucionales, diseños curriculares generales y normas de convivencias áulicas, que enmarcan su práctica diaria y planifican gran parte de todo su accionar.

Las zonas conscientes son el elemento más rico de la práctica docente, que la hace única e irrepetible. Aquí toma relevancia el intercambio que establecen con los alumnos, con las familias, con sus colegas, con autoridades. La forma de relacionarse con ellos, la forma de percibir estas relaciones determina la viabilidad de la meta que persigue el conjunto de estos intercambios. El juicio crítico de cada docente, su nivel reflexivo y su



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

capacidad de percibir su alrededor y cada situación es lo que conduce la forma en la que va a desarrollar la enseñanza.

Desde este punto de vista la práctica docente se resume como una práctica social que interviene, interpela y moviliza el pensamiento de los alumnos/as en situaciones reales. La práctica docente cobra vida en el proceso mismo, más allá del papel fundamental que toma el diseño de la enseñanza, lo cual es innegable.

### **La práctica docente y sus dimensiones**

Los docentes es su labor diaria conforman una amplia red de relaciones con un amplio abanico de personas e instituciones que infieren de manera radical en cada una de sus acciones. La práctica docente por su carácter interaccionista posee una variedad considerada de receptores que según su particularidad afecta a la configuración del rol docente en su construcción en un primer momento y durante su desarrollo.

El trabajo del maestro está situado en el punto en que se encuentran el sistema escolar (con una oferta curricular y organizativa determinada), y los grupos sociales particulares. En este sentido, su función es mediar el encuentro entre el proyecto político educativo, estructurado como oferta educativa, y sus destinatarios, en una labor que se realiza cara a cara (Fierro,C.; Fortoul,B., & Rosas, L., 1999)

Teniendo este aspecto de las prácticas, es que se cree conveniente hacer un breve paso sobre las dimensiones que conforman cada una de esas relaciones y que requieren una descripción por separado para poder entender la práctica en su aspecto más global.

A continuación se enumeran las dimensiones más significativas que conforman la esfera de la práctica docente con un análisis de cada una. Fierro y Contreras proponen las siguientes dimensiones. (Fierro, 2003)

**•Dimensión Personal:** los docentes no son sujetos ahistóricos, cada uno de ellos está cargado con un innumerable bagaje cultural producto de sus propias vivencias y experiencias pasadas y presentes. Es un ser humano con defectos y virtudes, sentimientos, ideas y representaciones diferentes que lo hacen único en su labor, único en la sociedad.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

•Dimensión institucional: La escuela constituye una organización donde se despliegan las prácticas docentes. Constituye el escenario más importante de socialización profesional, pues es allí donde se aprenden los saberes, normas, tradiciones y costumbres del oficio. En este sentido, la escuela es una construcción cultural en la que cada maestro aporta sus intereses, habilidades, proyectos personales y saberes a una acción educativa común. La reflexión sobre esta dimensión enfatiza las características institucionales que influyen en las prácticas, a saber: las normas de comportamiento y comunicación entre colegas y autoridades; los saberes y prácticas de enseñanza que se socializan en el gremio; las costumbres y tradiciones, estilos de relación, ceremonias y ritos; modelos de gestión directiva y condiciones laborales, normativas laborales y provenientes del sistema más amplio y que penetran en la cultura escolar.

•Dimensión interpersonal: esta es la dimensión que de una u otra forma establece todas las demás en la medida que se basa en las múltiples relaciones que hacen a la práctica docente: con uno mismo, con los estudiantes, con las familias, colegas, autoridades, con la sociedad en general. Cada uno de ellos con demandas diferentes, semejantes, o en su defecto contradictorias. En otras palabras permite categorizar las dimensiones de acuerdo al tipo de interacción que se tenga con los involucrados, dependiendo en gran medida de los intereses y características de cada uno. Entre ellos surgen discusiones, soluciones o acuerdos que hacen a la convivencia, la cual deben enfrentar, mejorar y analizar para crear un ambiente escolar lo más ameno posible donde puedan surgir relaciones constructivas y significativas.

•Dimensión social: los docentes no solo deben responder a las necesidades de cada estudiante, su práctica está condicionada a un conjunto de conocimientos y habilidades que debe impartir, los cuales deben ser significativamente valiosos para la sociedad. Es decir que debe ajustarse a los requerimientos de la sociedad en cuanto al ciudadano y trabajador que pretende que los maestros/as formen en un momento histórico específico, debido a que lo que se propone como ideal de ciudadano va cambiando frente a nuevas formas de vida, ideologías y también de acuerdo a la política vigente. Desde esta perspectiva la práctica docente debe ser analizada desde múltiples puntos: las diferentes relaciones que se llevan a cabo, los diferentes sentidos que se le atribuye



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

a la práctica, desde la mirada del propio docente y de los diferentes actores de la sociedad, para quienes el desempeño docente repercute de maneras diferentes.

• Dimensión Didáctica: en esta dimensión se centra la mirada en las diferentes técnicas, medios y recursos que los docentes utilizan para hacer llegar las habilidades, conocimientos, establecidos y sistematizados por la cultura y política vigente. La didáctica tiene que prevalecer en la práctica docente en la medida que la enseñanza sea el centro de la misma. Los maestros/as deben asegurarse que los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales lleguen a los alumnos/as para que de acuerdo a sus oportunidades y necesidades puedan construir el conocimiento; no solo es transmitir, sino proporcionar medios para que los propios estudiantes sean quienes produzcan el aprendizaje. El docente debe actuar de facilitador, de guía, de organizador de las actividades.

• Dimensión Valorativa: las personas en la medida que se relacionan con su alrededor van manifestando sus puntos de vistas o sus posiciones de acuerdo a determinadas situaciones, ante esto, los docentes no son ajenos, al contrario en su actuar diario van dejando la huella del conjunto de ideales, valores y reglas que hacen a su personalidad y que indefectiblemente quedan plasmadas en todo aquello que pretenden transmitir. La práctica se torna subjetiva, ya sea consciente e inconscientemente, porque la práctica misma se construye a partir de las propias experiencias que forman el perfil del docente en cada caso. Estos valores están presentes en todo momento, en los intercambios con la comunidad educativa, en los contenidos y habilidades que se están transmitiendo o en el ambiente mismo de la institución de acuerdo a su ideario particular. La práctica docente es una práctica social y por ende una práctica humana inmersa en valores.

Todos estos aspectos están presentes en la práctica de cada docente, algunas más o menos desarrolladas, otras con más o menos influencias en lo que se exterioriza como resultado de esta práctica; lo verdaderamente seguro es que son reales y configuran el conjunto de representaciones que los docentes tienen de su entorno próximo laboral. Ellos cuentan con representaciones de cómo debería ser el proceso de enseñanza-aprendizaje, de los alumnos, de las familias, de los colegas, del modelo de escuela que se persigue. Estas representaciones sin lugar a dudas incluye a todas las dimensiones





PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA

Santa María de los Buenos Aires

Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas

**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

mencionadas anteriormente; por lo que se llega a la conclusión de que las prácticas docentes se van formando continuamente y de modo gradual en la medida que estas dimensiones puedan ir experimentando cambios.



### **Capítulo 3: Acompañamiento familiar**

#### **Concepto**

El acompañamiento es la acción de estar o ir en compañía de otra u otras personas. (Española, 2021). Es decir implica seguir, estar con, escoltar y hacerse partícipe de la relación con otro u otros. En otras palabras es la relación activa que se da entre dos o más intervinientes en donde hay un involucramiento entre las partes.

Respecto al concepto de familia, Martínez afirma que es un grupo de personas que comparten lazos, o no, de sangre, vínculos de afecto, contratos sociales y administrativos, donde la socialización, la autonomía, la subsistencia y el equilibrio personal, juegan un papel importante (Martínez, 2013).

Hay que tener en cuenta que, así como otras instituciones sociales, la familia ha sufrido transformaciones significativas a raíz de los cambios económicos, políticos, sociales y culturales que se han dado a nivel global en los últimos tiempos.

Desde esta mirada actual, que sumerge a la educación en un cúmulo de cambios como lo es el aspecto familiar, se trae a referencia a Giddens, quien propone revisar el modelo de familia bajo la mirada de la “familia moderna”, el cual se describe de acuerdo a sus circunstancias actuales: nuclear, monoparental, extensa, ensamblada, abuelos acogedores, entre otras (Giddens, 2000). Esto pone en relieve que la familia tradicional que alguna vez existió hoy en día ha desaparecido como modelo único, por lo que es necesario repasar las nuevas variantes de núcleo familiar que están vigentes y dentro de los cuales los alumnos/as se desarrollan. La necesidad apunta no solo a reconocerlas como existentes, sino a analizarlas en su funcionalidad al ser el primer grupo en el que participan y quien fomenta la participación en los restantes contextos.

Vygotsky expresa que el entorno social de interacción y de las condiciones de apoyo de la familia se convierten en factores fundamentales de desarrollo porque su influencia como mediadores, orientadores y motivadores del aprendizaje afianzan las posibilidades que dan valor a la enseñanza y a la oportunidad de éxito escolar, entendido este como el alcance de los logros propuestos para cada grado de forma satisfactoria y/o sobresaliente por parte del estudiante, definiendo en gran medida las aspiraciones académicas personales fundadas en la responsabilidad y el compromiso



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

con el logro (Vigotsky, 1995) Lo anteriormente citado no necesariamente es una realidad presente en todas las familias, pero sí en condiciones “tradicionales”, puede ser un factor que propicie una especie de incentivo social y familiar en el que se motiven las capacidades del niño/a para que adquieran conceptos, habilidades y actitudes dentro de su contexto, implicando una interiorización de la información ofrecida por el entorno, en este caso, el ámbito familiar como base para la construcción del propio conocimiento.

El tipo de participación, involucramiento y experiencias que se van dando dentro de los distintos ámbitos familiares genera vivencias con significados diferentes para cada uno de los estudiantes, determinando así la base sobre la cual los docentes deben trabajar. Estas situaciones, no siempre con connotaciones favorables deben ser los insumos con los que cuente todo maestro/a para encaminar su práctica hacia el logro de metas exitosas.

A partir de los conceptos de acompañamiento y de familia tratados anteriormente se puede decir que lo que “normalmente” se entiende como acompañamiento familiar es el proceso de actitud e interés en el cual los miembros de la familia del alumno/a participan de las actividades escolares con el propósito de motivar, fortalecer y acompañar la realización de las mismas. Si bien esta definición de acompañamiento es lo que comúnmente se espera, esta actitud e interés mencionados no siempre son positivos, por lo que los propósitos no siempre se cumplen a rajatabla. Tal es así que hay tantos tipos diferentes de acompañamientos como individualidades familiares se presentan en la realidad.

Es claro entonces que la manera en como se asume el acompañamiento escolar, entendida como la incumbencia de la familia en asuntos escolares, va de la mano con el concepto que tienen los docentes respecto a las familias y lo que esperan de ellas de acuerdo a sus representaciones.

### **El acompañamiento familiar: una labor que se actualiza en el tiempo**

La familia era la encargada de educar a los hijos/as, y la escuela, tenía el cargo de formar con base a unos criterios preestablecidos, una serie de contenidos y conocimientos (León, 2011). En otras palabras la familia era considerada la primera educadora en hábitos, responsabilidad, valores; la primera escuela quien proporcionaba las herramientas esenciales para que sus hijos/as se desenvuelvan en los diferentes



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

contextos de la vida a nivel ético, afectivo y moral. Esta institución era el pilar fundamental de todo niño/a, adolescente, joven en período de crecimiento y desarrollo; las herramientas y motivaciones que la misma aportara dependía en gran medida de las capacidades socializadoras con las que luego contarían cada uno de ellos.

Con el correr del tiempo estas responsabilidades, tanto de las familias como de las escuelas han sufrido cambios abruptos que han nublado sus rumbos originales y han confundido sus verdaderos roles, o por lo menos aquellos por los que en un primer momento estaban a cargo. Ambas instituciones han intentado surtir las vicisitudes que la realidad le va demandando, pero con resultados no del todo satisfactorios por completo, poco alentadores en comparación a épocas pasadas.

Hoy en día los cambios ideológicos, políticos y culturales han atravesado de tal forma a las familias que ya sería casi imposible establecer un concepto unívoco que abarque toda la gama de familias diferentes que forman parte de la sociedad; como aquellas que van más allá del vínculo de sangre y de lo que puedan decir los papeles, aquellas que hacen más caso a una cuestión de afectividad, de participación recíproca. El concepto ya no es el mismo, pero su esencia prevalece en la medida que exista un involucramiento, un “estar en compañía”. La familia tradicional quedó atrás y con ella fueron quedando obligaciones en el camino que luego se trasladaron a las escuelas, quitando momentos de encuentros entre los integrantes de la familia y por consiguiente sumando mayores deberes a las instituciones educativas que terminaron distrayendo la calidad de sus verdaderas incumbencias. De esta forma los hogares fueron perdiendo espacios de encuentros, de aprendizajes significativos, fueron abandonando parte del protagonismo que le daba ser la primera escuela formadora.

El acompañamiento familiar debe ser un trabajo a la altura de las demandas de los estudiantes y de las escuelas, renovado acorde a las circunstancias del momento. Familia y escuela deben estar dispuestas a fomentar, a partir de cada uno de sus compromisos individuales asignados socialmente, una cultura de valores, hábitos y conocimientos significativos para toda la comunidad.

### **¿Qué se entiende por buen acompañamiento familiar-escolar?**

La preocupación por el acompañamiento de las familias en el proceso escolar de los alumnos, desde una mirada histórica, es relativamente vigente y no pasa desapercibida.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

Así mismo, la tradición trae consigo un bagaje cultural que a veces es difícil de olvidar más allá de las múltiples transformaciones que se han producido hasta llegar a la actualidad; y bajo esa premisa parte de los docentes y de la sociedad, en especial las familias de los estudiantes, adhieren a una serie de funciones que hacen referencia a lo que se espera tradicionalmente de un “buen acompañamiento familiar”, aunque a veces no las realicen:

- Asistir a las reuniones personales y grupales para informarse sobre los avances y dificultades en la trayectoria de/los estudiantes.
- Asistir y participar de los actos escolares.
- Participar de las actividades abiertas a la comunidad educativa (ferias- escuela abierta- bingos- etc).
- Brindar los insumos requeridos para la higiene personal.
- Proporcionar los recursos necesarios para llevar a cabo las actividades escolares.
- Estimular el uso correcto de los útiles.
- Revisar constantemente el cuaderno de comunicados, cuadernos y carpetas para estar al tanto de notas y tareas diarias.
- Reforzar buenos hábitos de conducta fomentando una correcta disciplina basada en el respeto y la buena convivencia.
- Incentivar la motivación, la responsabilidad y la socialización.

La unión de todas estas funciones realizadas correctamente, o por lo menos en su mayoría, proporcionan un clima propicio para que el alumno/a pueda construir conocimientos significativos con mayor facilidad, traduciéndose en buenos resultados a nivel pedagógico y también conductual. Un buen acompañamiento, uno de buena calidad implica en la mayoría de los casos la construcción de una persona integra en todas sus dimensiones a partir de experiencias significativas. La debida guía de la familia, de los docentes, conlleva al desarrollo de las capacidades en un tiempo oportuno, dentro de lo esperado teniendo en cuenta las expectativas de cada año escolar.

Para Hervas la colaboración entre padres y educadores es un fenómeno muy rico que puede tener distintas manifestaciones. Define la relación entre familia y escuela como



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

un fuerte compromiso a largo plazo que supone un respeto mutuo, una asunción conjunta de responsabilidades, y una amplia implicación de unos y otros en distintas actividades (Hervas, 2008). Agregado a lo anterior, García evidencia la pertinencia de mejorar la calidad del vínculo familia-escuela, puesto que la integración de estas dos fuerzas sociales tiene efectos benéficos para la triada comunitaria (García, 2003)

La realidad y las expectativas alrededor del acompañamiento familiar no siempre van de la mano, pero más allá de esta disyuntiva está claro que las familias deben cumplir con responsabilidades mínimas que son exclusivas de ellas y no del sistema escolar. El estado físico, moral y psicológico son competencias de cada familia que no deberían ser delegadas, sin embargo es mucho más común de lo que uno piensa que esto se vuelva real dentro de las aulas.

Tanto la escuela como las familias están atravesando situaciones emergentes propias de este mundo actual, cambiante y vertiginoso, y en la marcha están también aprendiendo a adaptarse a ellas y a manejarlas lo mejor posible. Esto ha llevado a que se desdibujen ampliamente las funciones familiares respecto a los temas de educación a las que uno tradicionalmente estaba acostumbrado a esperar; lo que no quiere decir que muchas de ellas no se cumplan todavía hoy en día en situaciones y circunstancias ideales. Lo que se entiende por buen acompañamiento familiar se ha transformado en una idea polisémica no solo en el ámbito educativo sino también social.

Para abordar el tema del acompañamiento familiar es importante analizar las variables que lo modifican y lo afectan. Estudiar cada una de ellas implica tratar de entender los procesos de cambios que enfrentan las familias y las barreras que entorpecen la comunicación dentro de su núcleo y con el resto de las instituciones, especialmente con las escuelas que es lo que compete en esta investigación. Abordar cada una de ellas desde su individualidad es lo que permitirá construir un acompañamiento familiar acorde a las circunstancias, ni bueno ni malo, sino el que la situación esté proponiendo en ese momento. El tratamiento de estas variables es lo que dará las herramientas necesarias para que ese acompañamiento pueda estar sujeto a mejoras si las partes se lo proponen.



### **Factores de bajo acompañamiento**

Es indiscutible que tanto los espacios escolares como las familias en particular son los ámbitos de mayor influencia en el comportamiento y desarrollo de los niños/as; pero lo es aún más el consenso que entre ellos entablen, o en su defecto la falta del mismo. Hay muchas posiciones respecto a esta relación, están aquellos que atribuyen las dificultades escolares a las familias, los que se la adjudican a los docentes, los que acusan directamente a los estudiantes o al sistema educativo en general. Es verdad que todas las alternativas pueden tener un cierto grado de incidencia dependiendo de la situación que se esté afrontando, pero es necesario aclarar que los factores que entorpecen el acompañamiento escolar familiar, y por ende la relación familia- escuela arriban desde múltiples partes.

Determinar las causas que entorpecen lo esperado en un buen acompañamiento de las familias en el proceso educativo de los estudiantes es una tarea compleja y delicada. Son muchos los factores que bajo un estudio profundo podrían enumerarse, pero a modo de síntesis se plantean las siguientes causas generales:

- Despreocupación y falta de interés: hoy en día gran parte de las familias han delegado las responsabilidades que le son propias a las escuelas, se han desentendido totalmente de sus competencias en cuanto a los temas escolares de los menores y en algunos casos hasta desconociendo por completo sus necesidades, las trayectorias por las que transitan dentro de sus posibilidades y sin ir más lejos desconocen hasta el curso o la división al que asisten como si fuera un dato menor. Estas conductas suelen ser adjudicadas a la vorágine de la vida diaria, a las nuevas formas de vida, en donde el compromiso no es un aspecto importante a tener en cuenta. La apatía es la moneda corriente en la mayoría de las personas y ese desinterés se traslada también a las familias de los estudiantes que no están atentos a los avances o retrocesos en el proceso educativo ni se preocupan por preguntar al respecto, tampoco hacen un seguimiento a la conducta que manifiestan en las actividades diarias. Sumado a esto en ciertas oportunidades los tutores se sienten incapacitados para tratar cuestiones que se trabajan en las escuelas, por su bajo nivel cultural, omisión o ignorancia, y su motivación se ve afectada por esta situación, mostrándose



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

indiferentes como mecanismo de respuesta ante el “ataque” que perciben hacia su autoestima, ya sea indirecto o directo teniendo en cuenta que en varias oportunidades los docentes se lo hacen saber sin rodeos.

- Falta de disponibilidad de tiempo y mala organización: el estilo de vida que obliga a la sociedad en tiempos modernos ha provocado que las personas se sientan consumidas ante tantas demandas ya sea a nivel cultural, social y principalmente económico. La cultura del trabajo ha llevado a ocupar gran parte del tiempo diario en la jornada laboral. Tanto los hombres como las mujeres y todo adulto que conforma parte del núcleo familiar salen en busca del sustento de vida disponiendo la mayor parte de su tiempo a estas obligaciones. De esta forma muchas otras actividades quedan relegadas, y una de ellas son los compromisos con la educación de los niños/as. En ocasiones directamente no saben organizar sus tareas, se sienten abrumados por las exigencias y en lugar de afrontar las situaciones emergentes, críticas o con cierta dificultad prefieren postergarlas como si fuera una solución.
- Fragmentación familiar y nuevos modelos familiares: las familias vienen experimentando importantes transformaciones desde hace varias décadas que resultan sumamente significativas sobre todo para los menores que las conforman. El divorcio es un proceso que muchas familias están enfrentando, instalándose en la sociedad como algo habitual. La estructura ha tomado otras características totalmente diferentes a lo que se conocía como familia tradicional. Hoy en día en la sociedad conviven diferentes modos de familias: la familia tipo biparental, las familias adoptivas, las monoparentales, las homoparentales, las extensas, las compuestas y aquellas que no tienen hijos/as, que en esta investigación no son de interés. Cada una tiene aspectos que le son propias y detrás de estas particularidades muchas veces se resguardan en ellas como excusas ante las posturas que toman sobre los asuntos escolares en cuanto a la participación o no que ejercen. En varias oportunidades se escucha decir: “soy su único sustento económico y debo trabajar todo el día, el papá o la mamá no está presente y me tengo que hacer cargo de todo, somos los abuelos/as y no podemos cumplir con los requerimientos de la escuela porque la edad no nos





PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

permite”, por citar algunos ejemplos que demuestran como justifican su accionar a partir del tipo de familia que poseen.

- Falta de información y desconocimiento: para García antes de tomar cualquier decisión en nuestro cotidiano de vida, es vital que contemos con la información útil y oportuna para ser más efectivos (García, 2013). Esta afirmación lleva a pensar en la necesidad de estar informados, teniendo en cuenta que esta condición aporta las herramientas oportunas para poder actuar ante cualquier situación que se presente. El desconocimiento en el ámbito educativo es una responsabilidad compartida entre familia y escuela. En un punto los docentes deben hacerse cargo de sus faltas en la medida que muchas veces utilizan los medios inadecuados para informar a las familias, medios que no saben utilizar o que directamente no les llegan; o prefieren no informar para no sentirse cuestionados, optan por mantenerlas alejadas, no las aceptan. Desde otro punto de vista la familia misma es quien se aleja de la escuela y evita sobrecargarse de información que no le interesa o no saben manejar. Cualquiera sea la causa, padres, madres, abuelos o tutores, se encuentran por decirlo de alguna forma “inhabilitados” para actuar, desconocen lo que pueden hacer y lo que no. No saben lo que pueden aportar al proceso de aprendizaje desde su rol.
- Falta de consenso: los puntos de vista que mantienen los docentes y tutores no siempre están en la misma sintonía, algunas veces toman direcciones opuestas quedando los estudiantes ante una encrucijada. Cada vez es más común sentir cierta rivalidad entre las partes, como si fuera una competencia por saber quién tiene más poder o autoridad. Esto lleva a un ambiente de hostilidad, a desacuerdos constantes que influyen directamente en la calidad del acompañamiento familiar. Ante estas situaciones muchos de los padres, madres o tutores pierden el sentido de pertenencia con la escuela, se conciben fuera del ideario institucional y a la vez la comunidad educativa “cierra sus puertas” para no sentirse amenazada.

Se podría seguir enumerando las causas si se tomara en cuenta la gran variedad de familias que “acompañan” a los estudiantes, pero lo más importante no solo es analizarlas para empezar de forma inmediata a buscarle posibles soluciones y



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

estrategias que lleven a mejorar esta participación, implicando y comprometiendo a las familias para que se sientan partícipes de un proyecto único; sino también, y quizás lo más importante, tenerlas en cuenta para poder planificar y ejecutar adecuadamente las prácticas docentes, cumpliendo más allá de la participación familiar (positiva o negativa) la meta última de la escuela: una enseñanza acorde para lograr aprendizajes significativos en los alumnos.

**La estructura familiar: un aspecto que dice mucho y a la vez no tanto.**

La actualidad ha desafiado a la sociedad a convivir con una amplia gama de estructuras familiares que han surgido casi en simultáneo este último período, y realmente ha implicado un verdadero reto, y todavía lo sigue siendo. Las transformaciones culturales, sociales e ideológicas han tenido un fuerte impacto en una institución clave: la familia y con ella han acarreado consecuencias significativas hacia otros contextos próximos como lo son los centros educativos.

Son muchos los autores e investigadores que hacen referencia al tema, y si bien tienen diferencias en cuanto a los tipos de familias que plantean, todos convergen en que existe una clasificación general: las familias tradicionales y no tradicionales. Dentro de este último grupo se pueden mencionar aquellas familias constituidas por uniones no matrimoniales, parejas sin descendencia, familias combinadas o reconstituidas, monoparentales, homoparentales, aquellas que recurren a la reproducción asistida y a la adopción (Guatrochi, 2008). Las disparidad radican en la cantidad de integrantes que las conforman y en algunos casos el tipo de vínculo natural, lo que no determina en absoluto, que mientras más personas la integren o el vínculo sea específicamente sanguíneo, sea “mejor o más adecuada”. Hay conceptos erróneos al respecto que se han ido pasando de generación en generación y que hay que ir erradicando para una mejor convivencia social basada en el respeto.

En el ámbito escolar es importante estar al tanto de la situación familiar de cada uno de los estudiantes, nos proporcionan herramientas que tenemos que tener en cuenta a la hora de planificar los contenidos, las estrategias a utilizar para llegar a cada uno de ellos y poder acompañarlos de la mejor forma posible para guiarlos en la construcción de un conocimiento significativo. Lo imprescindible es que los docentes no se sientan interpelados ante ciertas familias y afecten en forma negativa la calidad de la práctica



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

docente. De ahí la expresión de que las estructuras familiares dicen mucho, en la medida que permiten al docente planificar, y a la vez no dicen tanto, porque lo que realmente se tiene que tener en cuenta no es la estructura en sí, sino la calidad de persona y el compromiso de cada uno de sus miembros. A partir de lo planteado, el docente se tiene que centrar en la enseñanza, en lo que planificó a partir del contexto, para que los alumnos/as aprendan de una u otra forma sin hacer énfasis en las familias que los/las cobijan.

Las nuevas configuraciones familiares pueden ser entendidas desde esta mirada, ya que en todos los modelos habría un grupo natural, que desarrolla pautas de interacción constituyendo así la estructura familiar que da soporte a las funciones de la familia. Lo que cambiaría, sería el tipo de estructura, pero no las funciones que el grupo desempeña, sea a través de uno, una o ambas figuras parentales. (Guatrochi, 2008)



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

## **CONCLUSIÓN**



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

El desarrollo de la investigación se centró en conocer, interpretar y comprender las concepciones que tienen los docentes respecto a las representaciones sobre el acompañamiento familiar, con el ánimo de aportar a la institución y especialmente a ellos mismos, elementos de análisis y conocimiento para la generación de alternativas que les permita identificar sus apreciaciones o prejuicios e iniciar procesos para valorar y atribuir al acompañamiento familiar un rol coherente a las circunstancias que el alumno o alumna esté atravesando. Para tal objetivo general se planteó la siguiente hipótesis: La presencia de un tipo de representación docente respecto al acompañamiento familiar condiciona el accionar de la práctica de los mismos, de nivel primario de la escuela N° P-026, Instituto San Vicente de Paul, de General San Martín, Mendoza. A partir de los datos arrojados en las entrevistas se pudo comprobar la misma ampliamente en la mayor parte del plantel de los profesionales de la educación de dicho nivel, en la medida que eran conscientes de sus representaciones y las modificaciones que las mismas habían sufrido a partir de las transformaciones que fueron emergiendo con el paso del tiempo. A la vez, dichos docentes manifestaron que sus representaciones determinaban de forma significativa el rumbo de sus prácticas diarias dentro del aula, por lo que la mayor parte del equipo docente asegura que el acompañamiento familiar es un factor muy importante en el proceso educativo de los escolares, y que es uno de los principales agentes que deben reconocer, conocer e interpretar para planificar y adecuar conforme a la realidad su enseñanza, en la medida que conduzca a la construcción de trayectorias exitosas en todos los estudiantes. Al potenciar la capacidad de estos profesionales para observar, analizar y proponer, se constituye en una estrategia que facilita el desarrollo de hábitos reflexivos, entendido como la oportunidad para que el docente elabore estructuras de pensamiento que orienten su acción, no como fundamentos conceptuales rígidos, sino como marcos de referencia que encaucen su quehacer pedagógico (Perrenoud, 2004).

El resto del plantel, una minoría que corresponde al equipo docente de áreas especiales, si bien también reconocieron las propias representaciones sobre el acompañamiento familiar de sus alumnos, no consideraron que las mismas condicionen su práctica, o por lo menos no de forma consciente, ya que aseguraron que su enseñanza es la misma para los estudiantes que poseen un adecuado acompañamiento familiar como para los



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

que no tienen la posibilidad de contar con este beneficio. Desde este punto de vista, parte de la hipótesis no se comprobó en este sector de los profesionales analizados.

Al establecer en la investigación que las representaciones sobre las familias y el acompañamiento familiar escolar condicionan la práctica docente, no se hizo referencia a que las mismas puedan determinarla de forma positiva o negativa; esa era una parte de la idea del trabajo: ahondar y descubrir de qué forma estas representaciones pueden o no generar modificaciones en la tarea docente. Condicionar es hacer que alguien o algo sea, se comporte o actúe de una forma determinada mediante estímulos o en determinadas circunstancias (Languages, 2022). Haciendo un análisis de la afirmación de la hipótesis y de la definición anterior es que se observó que los docentes de áreas especiales consideraron solo el aspecto negativo del condicionamiento, es decir que para ellos tener en cuenta un factor tan relevante como las familias implicaría dejar de lado o a la suerte al estudiante que no tuviera acompañamiento. Dentro de este sector de profesores no se advirtió que el considerar estas representaciones de acompañamientos implicaría también una herramienta valiosa para adaptar las prácticas de una forma más congruente a la situación de cada alumno/a, en pos del beneficio del mismo. El proceso de representar reconstruye y reproduce la realidad otorgándole un sentido y procura una guía operacional para la vida social, para la resolución de los problemas y conflictos (Páez, 1987).

Al respecto se llegó a la conclusión de que uno de los motivos por los que la hipótesis no se cumplió en esta minoría es el hecho de que vieron el condicionamiento de las representaciones desde una mirada negativa. Otro factor es la poca carga horaria que comparten semanalmente con los estudiantes, lo cual le quita la posibilidad de que se familiaricen con sus realidades y conozcan más de cerca las circunstancias de cada uno, sobre todo las que refieren a la familia, al acompañamiento que tienen desde sus hogares. Al no tener esta oportunidad no pueden ver lo importante que es adaptar la práctica diaria a los distintos alumnos y alumnas con los que trabajan para sacar el mayor provecho de ellos y que puedan alcanzar, aunque por distintas vías, los aprendizajes que se le proponen.

La mayor parte de los docentes encuestados aseguraron tener buena relación con las familias, pero de acuerdo al equipo docente que cada uno pertenecía, el grado de cercanía era diferente. Los directivos manifestaron tener buena comunicación, pero por



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

lo general las instancias de mayor contacto se dan cuando las familias asisten para solucionar alguna situación puntual (acuden a ellos ante urgencias o situaciones que con la docente de grado no se haya podido acordar, siguen una línea jerárquica). Los docentes de grado concordaron en que también el trato es muy bueno y fluido pero se da en forma mucho más permanente que con los directores, por el hecho de que comparten más tiempo con los estudiantes (son el nexo con el que se comunican a la entrada y salida escolar y a quienes se dirigen ante situaciones referidas a la clase). Y los docentes de áreas especiales aceptaron tener una relación cordial pero a la vez escasa, en algunas ocasiones directamente todavía no conocen a las familias (se dirigen a ellos para preguntar por alguna nota o solo hay un diálogo cordial de saludo debido a que tienen muy pocas horas de carga semanal para trabajar con alumnos/as y mucho menos para tratar a padres). En los tres casos coincidieron en que fomentan desde distintos medios la participación de las familias en las actividades escolares. Los directivos lo hacen pero de una forma mucho más cuidadosa, tratando de atraerlas pero a la vez de mantenerlas al margen de ciertas situaciones propias de la institución, sin que invadan el curso normal de las actividades. Los docentes de grado son los que más generan instancias de colaboración, quizá porque son los que más contacto tienen con los estudiantes y ven mayor la necesidad de este acompañamiento. Y por último los docentes de áreas especiales realizan una que otra maniobra para que participen, pero por lo general utilizan medios de comunicación unilateral, en donde solo se notifican sin provocar una incumbencia activa de las familias en los asuntos escolares.

Es importante resaltar que teniendo en cuenta el tipo de relación que cada profesional ha generado con las familias y los resultados en cuanto a esa participación, se reconocieron barreras de ambas partes que la pueden entorpecer. A las familias se le atribuyeron causas como el desinterés, la desorganización por la restructuración y/o fragmentación de los núcleos familiares y la falta de reconocimiento de roles y responsabilidades, la poca disponibilidad de tiempo debido a las obligaciones laborales y el ritmo acelerado con el que se maneja actualmente la sociedad. Desde los docentes es valorable la oportunidad que se dieron a la hora de reconocer desde su rol la ineficacia de los medios utilizados, la poca disponibilidad de tiempo que cuentan durante la jornada escolar en donde deben responder a gran cantidad de obligaciones sin descuidar a los estudiantes, y los protocolos estrictos para llevar a cabo la



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

comunicación, que muchas veces desde ambas partes se siente como un trámite burocrático innecesario. El reconocimiento de los propios errores, el hacerse cargo de las decisiones y consecuencias es un paso primordial para gestar prácticas críticas atentas a la realidad y sus cambios.

Ante la pregunta: ¿creen que es necesario mayor acompañamiento familiar? Sí, es sin dudas una de los interrogantes que tuvo una respuesta unánime durante el análisis de datos, al aceptar que si es conveniente, pero no en cantidad aumentando las iniciativas, sino aumentando la calidad de las mismas a la hora de involucrarse en los asuntos escolares de los menores a quienes tienen a cargo. Cada familia tiene sus particularidades y no es este factor lo que se pone en tela de juicio, a lo que se apunta es que lo poco que puedan brindar, el tiempo con el que puedan disponer para acompañar sea de calidad y con amor. Desde esta premisa es fundamental aceptar como docente que no es mejor el acompañamiento familiar que aliviane parte de la tarea diaria por haberle explicado todo en casa o haberle hecho la ejercitación. Es mejor el acompañamiento que ayuda con simples acciones, pero significativas, a formar personas íntegras a nivel físico, emocional y académico. Para ello, la primera condición, es estructurar un ambiente de aprendizaje óptimo, necesario para desarrollar procesos de calidad en los entornos en los que interactúa el niño (Padilla, 2021)

Los docentes entrevistados sostienen que el acompañamiento actual de los alumnos del presente ciclo lectivo 2022 es por lo general bueno, pero hay excepciones, y a la vez es posible mejorar en la calidad de los mismos. A partir de esta afirmación se reconoce que no todos los acompañamientos familiares son iguales y que a partir de características generales observadas pueden clasificarse en distintas categorías que los engloben. Entre los tipos de acompañamientos mencionados por los docentes se encuentran: acompañamientos ausentes (en donde no hay interés alguno en inmiscuirse en los asuntos escolares desentendiéndose totalmente); acompañamientos escasos (en donde las familias participan muy esporádicamente, solo ante llamados o actos); acompañamientos moderados (son aquellos que funcionan como guía durante el proceso escolar fomentando el desarrollo de personas autónomas y participan de actividades significativas) y acompañamientos negativos (en donde se encuentran aquellas familias que ejercen algún tipo de presión sobre los estudiantes o docentes, o no contribuyen a realizar críticas constructivas). Es claro que son muchos los tipos de





PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

participación que ejercen las familias y una frase que da cuenta de ello es la reproducida por uno de los entrevistados: “Hoy en día hay tantos acompañamientos como familias diferentes hay, hay de todo”. He aquí la importancia de los docentes de reconocer cuáles son las representaciones que se forman en torno a estos acompañamientos, ya que el reconocerlas es el primer paso para abordar la relación y para guiar a los estudiantes adecuadamente hacia la construcción de aprendizajes significativos que le permitan desenvolverse de forma autónoma, independientemente de su entorno familiar.

Esta investigación arrojó que los docentes tienen un doble sentido respecto a las representaciones de acompañamiento familiar: uno refiere a la representación ideal, lo que esperan, al ideal de acompañamiento que han construido a lo largo de sus experiencias, tanto desde los aspectos positivos como negativos vividos a lo largo del tiempo; y el otro a la representación de lo que realmente observan, perciben y analizan en su día a día. Ambos sentidos no siempre van en la misma dirección, sobre todo porque la influencia del tiempo en ellos es casi inevitable y provoca modificaciones que los atraviesa notablemente y permite que se vayan actualizando de acuerdo a las transformaciones sociales, culturales, ideológicas, sanitarias y económicas. Un ejemplo claro de ello fue la pandemia, que en la opinión de los profesionales de la educación cambió drásticamente la visión sobre el acompañamiento familiar: a principio de la emergencia sanitaria, en época de virtualidad, los acompañamientos crecieron principalmente en el nivel primario y con el tiempo, con la incorporación de la presencialidad fueron disminuyendo por completo. Esto da cuenta de la difícil tarea docente de repensar permanentemente sus representaciones y prácticas, para continuar con aspectos que pueden seguir siendo utilizados y modificar sobre la marcha aquellos que resultan obsoletos a la realidad. Lo importante es estar preparado para cada nueva situación y reinventarse en la marcha.

La posibilidad que se apreció durante el presente trabajo de campo es la de dejar entrever una amplia posibilidad de temas para investigar en próximas instancias. El contacto directo y ameno con los entrevistados dio lugar a muchas preguntas que en un primer momento no estaban planteadas pero que son factibles de poder ser relacionadas con el tema en cuestión. Interrogantes como: ¿Cuáles son las consecuencias de no actualizar las representaciones en el tiempo?; ¿Es justo y necesario realizar prácticas diferentes de acuerdo a distintos acompañamiento familiares? ¿Por qué?; ¿Qué es lo



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

que se entiende por práctica docente diferenciada?; ¿Cómo es posible darse cuenta que las propias representaciones atentan contra la práctica de los profesores? ¿Está preparado el docente para lidiar con los diferentes tipos de acompañamiento familiares actuales entro de un mismo curso?; estos y muchos otros más pueden ser claros ejemplos de preguntas claves que den inicio en un futuro a la realización de una nueva investigación.

De lo analizado a lo largo de toda la investigación se desprende la necesidad de generar espacios de reflexión entre docentes, donde puedan dar cuenta de sus representaciones pasadas y presentes, de la influencia de las mismas en cada una de sus prácticas diferentes año a año, de la necesidad de generar estrategias para fomentar participaciones adecuadas de las familias o de la importancia de revisar de forma permanente la eficacia de los canales de comunicación. Las recomendaciones apuntan a propiciar diálogos entre colegas y desentrañar dudas, miedos o inquietudes en base a la relación familia- escuela. Mucho se aprende a partir de cómo otros encarar las situaciones, cómo se desempeñan y qué proponen y hacen, lo cual tiene un gran papel modelizador de los comportamientos. No se trata de modelos abstractos o formales, sino de esquemas y procesos de acción que dan respuesta a determinadas situaciones, así como de la posibilidad de comparar distintos comportamientos y estilos prácticos y sus posibles resultados (Davini, 2015).

La manera en como se asume el acompañamiento escolar, entendida como la incumbencia de la familia en asuntos escolares, va de la mano con el concepto que tienen los docentes respecto al acompañamiento familiar y lo que esperan de ellas de acuerdo a sus propias representaciones. Desde este punto de vista la práctica docente no queda ajena a dichos conceptos y se coloca a merced de lo que se interpreta de dicha relación.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

## **ANEXO**



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

## **Entrevista dirigida al equipo docente del colegio San Vicente de Paul**

Guía de entrevista sobre:

**"LAS REPRESENTACIONES DE LOS DOCENTES CON RESPECTO AL  
ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR".**

Fecha: \_\_\_\_\_  
Escuela (Nombre y Nº: \_\_\_\_\_ Departamento: \_\_\_\_\_  
Entrevistador(a): \_\_\_\_\_  
Entrevistado(a): Nombre: \_\_\_\_\_ (si lo desea)  
Edad: \_\_\_\_\_  
Género: \_\_\_\_\_  
Cargo: \_\_\_\_\_  
Antigüedad docente: \_\_\_\_\_

Dicha investigación tiene como objetivo general Identificar las representaciones que los docentes de nivel primario del Instituto San Vicente de Paul P-026 tienen con respecto al acompañamiento familiar. Ante los resultados de las encuestas se pretende la interpretación y comprensión de las concepciones respecto a dicho acompañamiento con el ánimo de aportar a la institución y especialmente a los docentes, elementos de análisis y conocimiento para la generación de alternativas que les permita identificar sus apreciaciones o prejuicios e iniciar procesos para valorar y atribuir al acompañamiento familiar un rol coherente a la realidad que el alumno o alumna esté atravesando.

La presente entrevista es de carácter confidencial, por lo que se aprecia la sinceridad de las respuestas en todo momento, siendo irrelevante para la investigación el nombre de la persona.

### Preguntas:

1. ¿Cómo es el tipo de relación que tiene con las familias de sus alumnos/as actualmente?
2. ¿Facilita la participación de las familias? ¿De qué forma o a través de qué medios o canales?
3. ¿Cuáles cree que son las causas o barreras que entorpecen la relación familia-escuela?
4. ¿Cuáles cree que son los posibles beneficios de un buen acompañamiento familiar?



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

5. ¿Cómo es el tipo de acompañamiento familiar que tienen sus alumnos/as y como incide en el desempeño de los mismos?
6. ¿Considera que tiene que haber mayor acompañamiento familiar? Describa de qué forma.
7. ¿Considera que sus propias experiencias vividas (acompañamiento recibido en su momento como alumno o experiencia como docente) han marcado en usted un tipo ideal de acompañamiento familiar? ¿De qué modo?
8. ¿Qué tipos de acompañamiento familiar podría citar de acuerdo a su experiencia como docente?
9. ¿Qué tareas considera que deben cumplir las familias para desempeñar un buen acompañamiento familiar?
10. Describa que tipo de representación tiene Ud, acerca del acompañamiento familiar.
11. ¿Considera que con el tiempo ha cambiado el tipo de representación? En caso afirmativo: ¿cuáles son los motivos?
12. ¿Es diferente su práctica docente ante un alumno/a que posee acompañamiento familiar de otro que no lo posee? Describa.

Se agradece su tiempo y predisposición para con la investigación.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
 Santa María de los Buenos Aires  
 Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
 Licenciatura en Ciencias de la Educación

**Matriz de análisis de las entrevistas al equipo directivo:**

Categorías/ Subcategoría	Preguntas	Respuestas	Análisis
ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Relación familia/ escuela.	¿Cómo es el tipo de relación que tiene con las familias de sus alumnos/as actualmente?	<p>“Hay buenos vínculos, si bien con algunos recién nos estamos conociendo en general la relación es buena y de muy buen trato, se escuchan las demandas y se trata de tener un feedback que sea enriquecedor para ambas partes.</p> <p>Si hay conflictos se sigue un protocolo: 1º se escucha, 2º se deja que se tranquilicen, 3º se trata de mediar las formas, 4º se recurre a la vía legal si es necesario y 5º se hace intervenir a CEDUCAR. En todos los casos siempre se deja acta”.</p> <p>“Muy buena, son familias muy amables y abiertas al diálogo permanente”.</p>	<p>La relación entre el equipo directivo y las familias de los estudiantes es buena en general, lo que no quita que en algunos casos surjan situaciones de conflictos en donde se recurre al diálogo y a la vía legal (según protocolo) como medio de resolución.</p>
ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Participación de familias y canales de comunicación.	¿Facilita la participación de las familias? ¿De qué forma o a través de qué medios o canales?	<p>“Sí, siempre que es posible se los convoca a que participen en diferentes actividades que sean apropiadas. Por ejemplo en los actos, en algunas clases que se necesita de la participación de algún adulto, como en lectura de cuentos, etc.”</p> <p>“Si facilitamos la participación pero de forma mediada, que participen pero en las actividades que se los requiere. En este período de epidemia todavía hay que tener recaudos, sobre todo si hay niños: no pueden</p>	<p>La escuela está abierta a las familias y dispuesta a su participación en la medida que sean actividades solamente regladas por la institución y que no modifiquen el accionar diario, no se promueven las situaciones espontáneas que movilizan mucho el día a día. Las actividades a las cuales se los invita son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-talleres</li> <li>-ferias</li> <li>-actos</li> <li>-reuniones</li> </ul>



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
 Santa María de los Buenos Aires  
 Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

		<p>entrar cuando quieran entorpeciendo las actividades diarias. Se los invita a participar en actos, talleres, escuela abierta, misas o celebraciones, reuniones y también se los mantiene informados a través de grupos de WhatsApp, notas y Classroom.”</p>	<p>-misas y celebraciones        Entre los canales utilizados para fomentar dicha relación se encuentra:        -WhatsApp.        - Classroom.        -notas formato papel y digital.        -vía directa: personalmente.</p>
<p><b>ACOMPANAMIENTO FAMILIAR</b>        Barreras de la relación familia/ escuela.</p>	<p>¿Cuáles cree que son las causas o barreras que entorpecen la relación familia-escuela?</p>	<p>“En muchos casos suelen ser los problemas familiares que tienen, lo cual no permite relacionarse con el colegio. En otros casos puede ser la falta de empatía con el docente de grado”.</p> <p>“Grupos de WhatsApp en donde se distorsiona la información y se genera malos entendidos fuera de la escuela, pero luego se trasladan a ella generando conflictos al estar desdibujado el contexto.        Las familias tienen poco interés en los procesos escolares de los hijos y no se hacen cargo de sus responsabilidades”.</p>	<p>Las barreras son atribuidas a las familias, en ninguno de los casos el equipo directivo plantea algún impedimento a la relación familia-escuela desde su rol. Las barreras a las que hace referencia se citan a continuación:        -cantidad variada de problemas familiares.        -falta de empatía con el docente        -falta de interés de las familias        -los padres no se hacen cargo de sus responsabilidades</p>
<p><b>ACOMPANAMIENTO FAMILIAR</b>        Beneficios del acompañamiento familiar</p>	<p>¿Cuáles cree que son los posibles beneficios de un buen acompañamiento familiar?</p>	<p>“Se ven avances en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se obtiene de manera progresiva logros significativos pero al corto plazo. Influye positivamente en el aspecto conductual del niño, se sienten motivados y aumenta su autoestima. Permite llevar a cabo medidas reflexivas significativas, teniendo en</p>	<p>El acompañamiento familiar es un factor fundamental que el equipo directivo reconoce en su misión educativa. Los beneficios que de este acompañamiento se desprenden son muchos, especialmente para los alumnos en varios aspectos:        -académico (mejoras en las trayectorias)</p>



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
 Santa María de los Buenos Aires  
 Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

		<p>cuenta que se tiene el apoyo desde casa”.</p> <p>“Un buen acompañamiento familiar es un gran beneficio para el niño que transita nuevos cambios ya sean aprendizajes nuevos o personales. Este acompañamiento se ve reflejado en el actuar del niño de forma periódica mediante una buena autonomía, responsabilidad y buenos hábitos”.</p>	<p>-conductual (importancia de la reflexión ante cualquier accionar)          -emocional (incremento de autoestima, confianza y seguridad).</p>
<p>ACOMPANAMIENTO FAMILIAR</p> <p>Tipos de acompañamiento familiar actual que tienen los estudiantes e incidencia en el desempeño diario.</p>	<p>¿Cómo es el tipo de acompañamiento familiar que tienen sus alumnos/as y como incide en el desempeño de los mismos?</p>	<p>“Y hay padres que acompañan adecuadamente y se ve reflejado en la forma de vestir de los niños, su higiene, los materiales que traen o el proceso de enseñanza aprendizaje positivo.</p> <p>Hay otros padres que no están muy presentes y se ve en niños descuidados, sin materiales y con bajo rendimiento escolar”.</p> <p>“Luego de la pandemia se relajaron mucho y se desligaron de la escuela. Actualmente podemos decir que un 40% no acompaña debidamente y un 60% lo hace dentro de lo esperado (cumpliendo con el material solicitado, con las meriendas saludables, seguimiento del proceso de los hijos). Hay padres que se han desentendido totalmente de la educación de sus hijos”.</p>	<p>El acompañamiento familiar del grupo de estudiantes actualmente es bueno, pero a la vez preocupante debido a que no hay mucha diferencia entre los alumnos y alumnas acompañados adecuadamente de los que no. Uno de los factores principales que ha aumentado dicha situación es la postpandemia, que provocó que las familias delegaran totalmente las responsabilidades a la escuela luego de un largo período de haber tenido que acompañar obligatoriamente de cerca a los niños y niñas desde sus casas.</p>
<p>ACOMPANAMIENTO FAMILIAR</p>	<p>¿Considera que tiene que haber mayor</p>	<p>“Sí, claro que debe haber mayor acompañamiento ya que es un beneficio</p>	<p>El acompañamiento familiar siempre es bueno en cuanto</p>





PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
 Santa María de los Buenos Aires  
 Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

<p>Expectativas sobre el acompañamiento familiar.</p>	<p>acompañamiento familiar? Describa de qué forma.</p>	<p>para el niño en lo pedagógico y lo conductual”.           “También trae beneficios para el docente y las familias involucradas”.</p>	<p>produzca beneficios a toda la comunidad educativa, sin entorpecer a ninguna de ellas. El aporte debe ser en el aspecto académico y conductual, involucrando a este último lo emocional.</p>
<p><b>ACOMPANAMIENTO FAMILIAR Y REPRESENTACIÓN</b>          Influencia de las propias experiencias vividas en la representación de acompañamiento familiar.</p>	<p>¿Considera que sus propias experiencias vividas (acompañamiento recibido en su momento como alumno o experiencia como docente) han marcado en usted un tipo ideal de acompañamiento familiar? ¿De qué modo?</p>	<p>“Sí, por supuesto, el acompañamiento desde mi experiencia propia me marcó en la medida que me hizo ver que es lo que no quiero para mis hijos, o lo que está mal en el acompañamiento que ejercen los padres en sus hijos, esto me sirve para tomar decisiones y actuar para ayudar al alumno involucrado. Yo no tuve un buen acompañamiento y eso trato de no repetirlo con mis hijos”.</p> <p>“Sí y mucho. Mis papás me daban todos los materiales que necesitaba y generaron en mí mucha autonomía. Gracias a Dios tuve un muy buen acompañamiento, a diferencia de lo que pasa actualmente en donde se necesita mayor apoyo de las familias debido a que la sociedad es diferente y hay muchas necesidades por suplir”.</p> <p>“Si me marcó y mucho. No tuve un buen acompañamiento, me crié con mi abuela y ella hacía lo que podía para darme los materiales. Ahora que soy grande pude darme cuenta que mis docentes tampoco me acompañaban de la</p>	<p>Tanto las experiencias positivas como negativas son un insumo para formar un concepto de acompañamiento familiar. Los acontecimientos negativos marcan de cierta forma un camino vallado que es conveniente no transitar para evitar situaciones indeseadas. Las experiencias positivas proponen un abanico de alternativas y herramientas que se pueden replicar o modificar en parte para obtener buenos resultados a corto y a largo plazo.</p>



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
 Santa María de los Buenos Aires  
 Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

		<p>forma que lo tenían que hacer debido a que yo me encontraba prácticamente sola, no me daban las herramientas. Esto me hizo pensar en lo que quería para mis alumnos, el acompañamiento que debía brindarles, y el acompañamiento que quería para mis hijos”.</p>	
<p><b>ACOMPANAMIENTO FAMILIAR</b> Tipos de acompañamiento familiar.</p>	<p>¿Qué tipos de acompañamiento familiar podría citar de acuerdo a su experiencia como docente?</p>	<p>“-Acompañamiento mínimo, porque los alumnos son autónomos y no necesitan que estén encima.          -Padres obsesivos que absorben al niño (los anulan y les hacen todo).          -Desligados totalmente de la educación (no tienen idea del progreso o retroceso del niño).          -Padres que hacen acompañamientos moderados”.          -Los que están ausentes por falta de tiempo pero ante llamado de atención tratan de brindar respuestas y se preocupan”.</p>	<p>Es importante mencionar categorías extremas en cuanto al acompañamiento familiar:          -familias que se han desligado totalmente de los asuntos educativos.          -familias que se exceden en sus tareas de acompañamiento, en la medida que coartan la autonomía del alumno/a.          También están las categorías intermedias, que acompañan pero en grados diferentes:          -familias que acompañan muy poco debido al alto grado de autonomía e independencia de los estudiantes.          -familias que acompañan constantemente durante todo el proceso, son una guía durante el aprendizaje.          -familias que no están muy presentes, pero que ante llamados de atención se activan y colaboran mientras la situación lo demande.</p>
<p><b>ACOMPANAMIENTO FAMILIAR</b></p>	<p>¿Qué tareas considera que</p>	<p>“-Control de carpetas.</p>	<p>Las actividades que el equipo directivo</p>



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
 Santa María de los Buenos Aires  
 Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

<p>Tareas de un buen acompañamiento familiar.</p>	<p>deben cumplir las familias para desempeñar un buen acompañamiento familiar?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Control de higiene y materiales.</li> <li>-Control de juntas, comportamiento diario, la socialización que están experimentando.</li> <li>-Control de avances y dificultades en el proceso de aprendizaje.</li> <li>-Participación e reuniones.</li> <li>-Controlar pruebas y notas.</li> <li>-Dialogar con los docentes.</li> <li>-Controlar la disciplina.</li> <li>-Inculcar hábitos”.</li> </ul>	<p>considera que deben realizarse para alcanzar un buen acompañamiento son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Actividades relacionadas con el control de las acciones y deberes que se les atribuyen a los estudiantes.</li> <li>-Fomentar la disciplina basada en buenos hábitos.</li> <li>-Participación en actividades escolares: actos- reuniones.</li> </ul>
<p><b>REPRESENTACIÓN</b> Tipos de representación familiar</p>	<p>Describe que tipo de representación tiene Ud, acerca del acompañamiento familiar.</p>	<p>Un buen acompañamiento es aquel que cumple con tareas básicas como controlar que esté lo necesario en la mochila, proveer los materiales, que den el apoyo reflexivo que se necesita en cada situación y se comuniquen con los docente ante situaciones positivas o negativas. Ser una familia presente.</p> <p>Para mí el acompañamiento significa estar presente ante el alumno principalmente y ante la docente. Implica una responsabilidad que implica un diálogo, conocer a su hijo y su vida diaria para poder ayudarlo de acuerdo a sus necesidades. Hay más padres despreocupados por el ritmo de vida que los que se ocupan debidamente.</p>	<p>Un buen acompañamiento es fundamental para la escolaridad de los estudiantes por sus múltiples beneficios en diferentes aspectos y actores. El acompañamiento familiar es una responsabilidad que deben hacerse cargo las familias teniendo en cuenta que hoy en día cada vez está más descuidada, y va en aumento.</p>
<p><b>REPRESENTACIÓN</b> Incidencia del paso del tiempo en el tipo de representación familiar.</p>	<p>¿Considera que con el tiempo ha cambiado el</p>	<p>“Si, ha cambiado debido a la situación de cada familia principalmente que los atraviesa a nivel</p>	<p>Las estructuras familiares han cambiado a lo largo del tiempo y se han</p>



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA

Santa María de los Buenos Aires

Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas

Licenciatura en Ciencias de la Educación

	<p>tipo de representación ? En caso afirmativo: ¿cuáles son los motivos?</p>	<p>económico, social, afectivo y moral. Esto influye fuertemente en la calidad de acompañamiento que ejercen los padres. El compromiso hacia los asuntos escolares es diferente, si hay excepciones, pero ha cambiado mucho partiendo de que el rol de familia y escuela están desdibujados”.</p>	<p>visto afectadas por las situaciones económicas/ sociales avasallantes que han provocado una fuerte modificación en la tipo y calidad de acompañamiento brindado a los estudiantes.</p>
<p>PRÁCTICA DOCENTE</p>	<p>¿Es diferente su práctica docente ante un alumno/a que posee acompañamiento familiar de otro que no lo posee? Describa.</p>	<p>“Sí, acompaño al que más le hace falta, al que menos acompañamiento tiene para motivarlo y darle mayores herramientas para salir adelante; pero reflexionando sobre eso me doy cuenta de que a veces dejamos de dar la atención a los que tienen mayor autonomía, ellos también necesitan que los sigan motivando y premiando. Hay que acompañar tanto al que tiene acompañamiento como al que no, aunque sea desde puntos diferentes (desde lo emocional)”.</p> <p>“Obviamente están los docentes que luego de muy malas experiencias, por haber intentado tanto sin obtener buenos resultados deciden no seguir haciéndolo, trabajar para todos igual (no se gastan si la familia no los va a acompañar ni ayudar). Creo que todo va en la voluntad”.</p>	<p>Las prácticas docentes son diferentes ante distintos tipos de acompañamientos familiares, pero no en desmedo del alumno/a, al contrario es una práctica diferente positiva para aquellos estudiantes que se encuentran solos, ya que lo que se pretende es aumentar la cantidad de herramientas y estrategias que se brindan para alcanzar aprendizajes significativos.</p>



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
 Santa María de los Buenos Aires  
 Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

**Matriz de análisis de las entrevistas al equipo docente titular de grado:**

<b>Categorías/ Subcategoría</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Respuestas</b>	<b>Análisis</b>
ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Relación familia/ escuela.	¿Cómo es el tipo de relación que tiene con las familias de sus alumnos/as actualmente?	<p>“La relación que tengo con las familias de mis alumnos es muy positiva y activa a diario, teniendo en cuenta que al estar en un grado de primer ciclo es mucho más demandante la relación”.</p> <p>“Es muy buena, es fluida y permanente, a través del dialogo personal, cuaderno de comunicaciones, Classroom y WhatsApp (a principio de año, era mucho más común hablar por mensajes de WhatsApp lo cual de a poco se ha ido perdiendo)”.</p> <p>“Actualmente tengo una buena relación con las familias de todo el grupo. No en todos los ciclos escolares sucede, esta predisposición cambia de acuerdo al grupo de padres”.</p> <p>“Trato de que la información sea justa, precisa, la envío en el horario de la jornada escolar y solamente comparto lo que desde dirección nos autorizan a informar. Si algún papá se comunica por privado para comentar alguna situación familiar siempre contesto con un saludo tratándolo de usted y teniendo presente mi rol de docente”.</p>	<p>La relación de las familias con los docentes es buena y fluida, se da con mucha más continuidad que con el equipo directivo al tener más momentos de contacto como por ejemplo a la salida o a la entrada del colegio, como así también a través del WhatsApp directo con ellos sin intermediarios. Es importante diferenciar dos tipos de relaciones según el nivel escolar de los estudiantes: -con las familias de alumnos/as que se encuentran en primer y segundo ciclo la relación es mucho más estrecha teniendo en cuenta que los niños/as son más dependientes de los padres/ madres o tutores, esto lleva a tener un contacto más frecuente ante diversas actividades que necesitan de mayor acompañamiento (por citar algún ej.: colaboración en salidas educativas) -con las familias de los alumnos de tercer ciclo la relación es más escasa, no hay tanto contacto directo excepto ante situaciones puntuales en las que se los manda a llamar. En</p>



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA

Santa María de los Buenos Aires

Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas

Licenciatura en Ciencias de la Educación

		<p>“La relación es buena, aunque en los grados altos es menor, solo en reuniones, la relación es amena, de buen trato”.</p>	<p>esta etapa los padres no están tan presentes, atribuyendo tal conducta a que debido a su edad los han ido dejando más solos. También es importante resaltar el nivel de acompañamiento que los docentes sintieron en época de pandemia como algo positivo por parte de las familias, y que con el tiempo se está perdiendo nuevamente.</p>
<p>ACOMPANAMIENTO FAMILIAR Participación de familias y canales de comunicación.</p>	<p>¿Facilita la participación de las familias? ¿De qué forma o a través de qué medios o canales?</p>	<p>“Facilito muchísimo la participación de las familias dado que una buena comunicación acerca las familias a la escuela y por ende nos une como grupo. Los medios o canales utilizados son: personalmente y teléfono (WhatsApp, Classroom, llamadas telefónicas)”.</p> <p>“Sí, participación en actos, feria de platos”.</p> <p>“- Reuniones al comienzo de períodos. - Reuniones personales individuales con alumnos con dificultad o situaciones particulares”.</p> <p>“...a través de una mamá elegida como vocera”.</p> <p>“La familia siempre es invitada a participar de la educación de los niños y se logra tener una interacción a través de talleres en el colegio, reuniones”.</p>	<p>La mayoría de los docentes facilitan la participación de las familias a través de distintos medios, ya que ven en el acompañamiento familiar un beneficio ya sea para los alumnos como para sus prácticas diarias. Entre los canales que utilizan para fomentar dicha participación se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- WhatsApp</li> <li>- Classroom</li> <li>- Encuentros presenciales (reuniones-participación en alguna actividad pautada)</li> <li>- Comunicación de mensajes a través de una familia vocera</li> <li>- Colaboración indirecta a través de la realización de algún trabajo.</li> </ul>



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA**  
 Santa María de los Buenos Aires  
 Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

		<p>“Respecto a la participación familiar en actividades escolares, aún no se ha trabajado, salvo pocos casos, en donde se hace necesario que los padres también intervengan en el aprendizaje de sus niños como por ejemplo; los alumnos que tienen dificultad para leer, para producir o alguna problemática que no puede ser solo abordada solo por el docente de grado”.</p> <p>“Si, las familias tienen el espacio para acercarse a conversar cualquier inquietud en los horarios de consultas tanto con la docente como con los directivos”.</p> <p>“Sí, solicitando de su ayuda para la realización de algún trabajo o pidiendo de su acompañamiento en alguna salida”.</p> <p>“Facilito la participación de ellos a diario, haciéndolos participe de diferentes actividades como juegos, actividades recreativas y experimentos áulicos. A través del encuentro presencial permitiéndoles visitarnos en el colegio”</p>	
<p><b>ACOMPANAMIENTO FAMILIAR</b> Barreras de la relación familia/ escuela.</p>	<p>¿Cuáles cree que son las causas o barreras que entorpecen la relación familia-escuela?</p>	<p>“Las barreras que entorpecen la relación familia-escuela para mí, son los tiempos y todas las actividades que tiene el docente por cumplir en su tarea docente, como: planificaciones,</p>	<p>Las barreras son atribuidas a ambas partes: a la escuela y a la familia. Por una parte la escuela reconoce la falla en algún medio de comunicación</p>



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA

Santa María de los Buenos Aires

Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas

Licenciatura en Ciencias de la Educación

		<p>reuniones, actas, evaluaciones, jornadas, entre otras, que se deben realizar durante las cuatro horas y media de trabajo, lo que no permite a veces la comunicación fluida con las familias”.</p> <p>“A veces, la susceptibilidad o mala interpretación de lo que se comunica, falta de tiempo o de interés por parte de las familias frente a la solicitud de hacerlos participar en algún cuento u otra actividad. En algunos casos puede suceder que la comunicación puede no ser permanente o fluida por ambas partes”.</p> <p>“Principalmente el desinterés de la familia. La falta de ganas de una de las partes impide todo tipo de relación que se pueda ejercer”.</p> <p>“Una de las causas que pueden llegar a entorpecer la relación familia-escuela es la falta de flexibilidad de parte de algún miembro de la comunidad educativa, ya sea padres o docentes”.</p> <p>“Creo que algunas causas que entorpecen la relación entre la familia y la escuela es el tiempo. En reiteradas ocasiones ocurre que no ven las notas en el cuaderno de comunicaciones, noticias por el grupo de WhatsApp o el material que es subido</p>	<p>utilizado para fomentar dicha relación y la poca disponibilidad de tiempo con el que cuentan en la escuela debido a la gran cantidad de tareas que deben desempeñar durante la jornada. Con respecto a la parte que se le atribuye a las familias, la barrera más relevante hace referencia al desinterés que demuestran ante las cuestiones escolares de quienes tienen a cargo, desligándose de toda responsabilidad; y la falta de tiempo con el que cuentan al estar ocupados en sus tareas laborales, lo cual le demanda gran parte del día para poder cumplir las demandas sociales y económicas actuales. Una barrera en la que comparten ambas las responsabilidades es la falta de voluntad para que se lleve a cabo esa participación, ya sea porque los padres no ponen esfuerzo en que suceda, o porque los docentes prefieren dejarlos al margen para que no “entorpezcan” sus actividades.</p>
--	--	---	---





**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA**  
 Santa María de los Buenos Aires  
 Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

		<p>todos los meses, lo cual considero, a mi parecer, que es debido a los trabajos y responsabilidades que tienen las familias”.</p> <p>“-La sobreprotección que ejercen sobre los niños no es un buen acompañamiento familiar, no permite que construyan su autonomía”.</p> <p>“- Vuelcan toda la responsabilidad a la escuela y no se involucra. - Docentes prefieren que los padres no se involucren por miedo a las reacciones de la familia”.</p> <p>“El poco control de los padres a las notificaciones y/o carpeta de los alumnos, demostrando desinterés en su desempeño, la falta de tiempo por el trabajo. Siempre en algunos casos”.</p> <p>“...alguna falla en los canales de comunicación”.</p> <p>“-En grados altos se desligan y los dejan solos, y es un error tiene que ser una autonomía que se construye”.</p>	
<p style="text-align: center;"><b>ACOMPANAMIENTO FAMILIAR</b> Beneficios del acompañamiento familiar</p>	<p>¿Cuáles cree que son los posibles beneficios de un buen acompañamiento familiar?</p>	<p>“-Construcción paulatina de autonomía del alumno. -Trayectorias escolares exitosas. -Vínculos fortalecidos”.</p> <p>“...solución a algunas problemáticas como la</p>	<p>Los beneficios de un buen acompañamiento son para los docentes, pero principalmente para los estudiantes. En cuanto a los docentes sus</p>



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

		<p>irresponsabilidad, la falta de compromiso, desorganización, sin dejar de mencionar aumento de la autoestima, confianza y sensación de importancia por parte del alumno”.</p> <p>“El avance en obstáculos encontrados, el fortalecimiento de vínculos para trabajar las emociones y sobre todo el mejoramiento en las trayectorias escolares”.</p> <p>“- Mayor motivación de alumnos y docentes. -Los docentes trabajan más tranquilos. - Mayor predisposición de los alumnos”.</p> <p>“-Mejoras en las trayectorias escolares, lo que no quiere decir que un niño que no tenga buen acompañamiento no tenga buenos resultados. Un alumno que no tiene acompañamiento, pero que haya generado una autonomía también puede tener una buena trayectoria. -Fomentar hábitos, valores y disciplina”.</p> <p>“Seguimiento pedagógico debido en tiempo y forma para tomar debidas decisiones. Los padres al estar disponibles se los puede entrevistar. Fortalecimiento de equipo S.O.E. al poder trabajar conjuntamente con las familias”.</p>	<p>actividades se ven aliviadas en la medida que las familias colaboran con la realización de tareas y se sienten aliviados al no sentir presión o desinterés que agobie su meta de enseñar, sienten que alguien los respalda y con quienes pueden contar para enfrentar distintas situaciones. Los alumnos son los que se llevan la mayor parte de los beneficio, el acompañamiento por parte de sus familias durante el proceso escolar genera en ellos:</p> <p>-seguridad -mayor predisposición -motivación -aumento de confianza y autoestima. Todos estos aspectos positivos provoca muy buenos resultados a corto y a largo plazo: -trayectorias exitosas -aprendizajes significativos. -vínculos fuertes entre las distintas partes de la comunidad educativa. -fortalecimiento emocional para enfrentar cualquier situación.</p>
--	--	---	--



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA

Santa María de los Buenos Aires

Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas

Licenciatura en Ciencias de la Educación

		<p>“Siempre el acompañamiento va a ser positivo”.</p> <p>“Comunicación fluida, que evita malos entendidos a través del diálogo”.</p> <p>“Alivia la tarea docente, debido a que colaboran en las diferentes propuestas que se les realizan”.</p> <p>“Aprendizajes significativos.”</p>	
<p><b>ACOMPANIAMIENTO FAMILIAR</b> Tipos de acompañamiento familiar actual que tienen los estudiantes e incidencia en el desempeño diario.</p>	<p>¿Cómo es el tipo de acompañamiento familiar que tienen sus alumnos/as y como incide en el desempeño de los mismos?</p>	<p>“Mis alumnos tienen un gran acompañamiento de sus familias, pero creo que es debido a su edad también porque tienen 6 años. Incidiendo de manera positiva en el proceso de alfabetización, observando que muchos alumnos han adquirido la lectoescritura. Considerando también que hay una alumna en particular que posee un acompañamiento escaso, y se ve reflejado en su desempeño.”</p> <p>“Preguntan cómo trabajan en clase, les revisan las tareas todos los días y si van un poco flojos, vienen a ver cómo pueden ayudar. Se interesan por los avances y dificultades haciendo que sus hijos obtengan mejores resultados”.</p> <p>“El acompañamiento en general es favorable ya que los niños que tienen acompañamiento se evidencia en sus resultados, los papás</p>	<p>La mayor parte del equipo docente considera que el acompañamiento actual de sus alumnos es bueno ayudando a que puedan alcanzar las metas propuestas y construir trayectorias exitosas durante el proceso. En menor parte consideran que se encuentran: -acompañamientos escasos, que han dejado que el estudiante se desenvuelva solo ya sea porque no tienen tiempo o interés, o porque al ser más grande de edad creen que no los necesitan. Este acompañamiento puede repercutir de dos formas: que el escolar se sienta desmotivado, solo y baje su rendimiento o que no repercuta en él/ ella de manera significativa al ser alumnos/as</p>



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

		<p>están atentos a los materiales que requieren para trabajar y sus necesidades”.</p> <p>“El acompañamiento familiar en su mayoría es bueno. En algunos casos no es tan presente”.</p> <p>“En la mayoría de los casos los alumnos están siendo acompañados por los padres, pero es importante resaltar que en algunos casos el acompañamiento dificulta la independencia del niño”. Entonces ese acompañamiento se vuelve excesivo y ataca contra la autonomía del niño Este acompañamiento se vuelve nocivo”.</p> <p>“El acompañamiento en algunos casos es escaso por parte de la familia, pero en el grupo en general las familias son muy comprometidas en el aprendizaje de los alumnos”.</p> <p>“El acompañamiento en general es bueno, es un acompañamiento presente. Pero desde principio de año aclare que la sobreprotección no era buena para el niño, al principio costó pero es lo que intento recalcarle siempre: las maquetas, afiches, trabajos, tareas las deben realizar los alumnos no ellos. Deben ser guías no protagonistas, los protagonistas deben ser sus hijos. Al principio no</p>	<p>autónomos e independientes. -acompañamientos nocivos: en donde las familias intervienen demás en los asuntos escolares, sobrepasando sus responsabilidades y minimizando las actividades que el estudiante realiza de forma individual, coartando su autonomía y la posibilidad de aprender del error.</p>
--	--	---	---



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA**  
 Santa María de los Buenos Aires  
 Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

		<p>tenían clara esta diferencia”.</p> <p>“Hay un porcentaje menor de alumnos cuyo acompañamiento es escaso, ya que los alumnos están despreocupados por aprobar, sus trabajos esta incompletos y ante llamados de atención en reuniones la situación no ha mejorado (no en todos)”.</p> <p>“Es un acompañamiento medio y se evidencia en los niños de bajo rendimiento o responsabilidad, si no tienen acompañamiento les cuesta superarse a sí mismo y no atienden a las oportunidades que le brinda el docente”.</p> <p>“En el presente ciclo lectivo los padres acompañan muy bien a sus hijos. Teniendo en cuenta que tengo a cargo dos secciones (A y B) en una de las secciones el acompañamiento es mayor y repercute en el desempeño de los estudiantes. Acá se puede ver la importancia de un acompañamiento en las trayectorias de los estudiantes”.</p> <p>“-Los menos están presentes.          - No hacen caso al sugerir acudir a maestras de apoyo.          - Están más solos que acompañados”.</p>	
<p style="text-align: center;"><b>ACOMPANAMIENTO FAMILIAR</b></p>	<p>¿Considera que tiene que haber mayor</p>	<p>“Si debe haber mayor acompañamiento, sobre todo en:</p>	<p>El equipo docente es consciente que un buen</p>



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA

Santa María de los Buenos Aires

Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas

Licenciatura en Ciencias de la Educación

<p>Expectativas sobre el acompañamiento familiar.</p>	<p>acompañamiento familiar? Describe de qué forma.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Control y revisión de actividades posterior a la realización del alumno.</li> <li>- Revisión de agenda de tareas para informarse de evaluaciones y trabajos.</li> <li>- Revisión del proceso pedagógico de forma continua.</li> <li>- Seguimiento y control de la disciplina”.</li> </ul> <p>“No, considero que actualmente los padres acompañan mucho a la escuela y a sus hijos, están presentes cada vez que se los necesita. En algunos casos puntuales, algunos podrían tener una conexión más fluida con la institución, hay que trabajar más para motivarlos a acompañar más de cerca”.</p> <p>“Sí, en algunos casos. Estando atentos a las notas enviadas o reuniones solicitadas, material con el que deben cumplir los hijos, asistir al colegio a preguntar”.</p> <p>“- Marcar rutinas de realización de tareas escolares (ejercitación y práctica, estudio continuo).</p> <p>- Charlas sobre la importancia del estudio”.</p> <p>“Sí, pero deben acompañar en la medida que guíen las actividades, no se las resuelvan. Deben ayudar a construir su autonomía y no abrumarlos, sofocarlos. Esto no es buen acompañamiento”.</p>	<p>acompañamiento es fundamental por los beneficios que provoca en toda la comunidad educativa. Muchos de los docentes están convencidos que siempre es bueno el acompañamiento por parte de los familiares y que siempre es bienvenido.</p> <p>Otros docentes, la minoría, consideran que no es necesario más acompañamiento del que poseen actualmente, ya que de haberlo estaría la posibilidad de que sobrepasen sus tareas y terminen entorpeciendo las actividades de los niños/as y también la de los docentes. Están de acuerdo en que el acompañamiento sea de seguimiento de cerca del proceso escolar del estudiante como así también de su disciplina. Sobre todo inculcando hábitos de estudio, de higiene y de conducta.</p>
---	--	---	--



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

		<p>“No lo considero durante el presente ciclo escolar. Igual esto depende de cada año, de cada grupo de familias diferentes, y la calidad de acompañamiento que entablen con sus hijos”.</p> <p>“Es fundamental el acompañamiento de la familia. Se propone trabajar en equipo cada uno desde su rol aportando lo necesario para fortalecer la trayectoria escolar”.</p> <p>“...en muchas ocasiones este acompañamiento es excesivo y dificulta la independencia del niño, el simple hecho de recortar una copia, de buscarla, de sacar punta a un lápiz o de realizar una actividad sencilla en casa”.</p> <p>“ Sí, principalmente inculcando valores, fomentando hábitos y disciplinas”.</p> <p>“-Dedicándole más tiempo de dialogo con ellos”.</p> <p>“Considero que el acompañamiento familiar en situaciones particulares debe ser mayor, a través de diferentes formas: -Consultando sobre el rendimiento escolar. -Pidiendo estrategias. -Comunicándose a diario a la salida escolar, sobre sus tareas diarias”.</p>	
--	--	---	--



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA

Santa María de los Buenos Aires

Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas

Licenciatura en Ciencias de la Educación

<p>ACOMPANAMIENTO FAMILIAR Y REPRESENTACIÓN</p> <p>Influencia de las propias experiencias vividas en la representación de acompañamiento familiar.</p>	<p>¿Considera que sus propias experiencias vividas (acompañamiento recibido en su momento como alumno o experiencia como docente) han marcado en usted un tipo ideal de acompañamiento familiar? ¿De qué modo?</p>	<p>“Las propias experiencias vividas han marcado a lo largo de mis tres años de docente, un acompañamiento familiar positivo y fructífero. A partir de darles el lugar a las familias que expresen sus deseos y opiniones con respecto a diversos temas y ahí poder decidir de manera conjunta sobre diferentes situaciones. Incluso en muchas oportunidades recibiendo mensajes o llamadas fuera del horario escolar”.</p> <p>“Sí, dándome cuenta que el trabajo en equipo (docente-alumno-familia) es importante para el aprendizaje del alumno/a, es un factor fundamental”.</p> <p>“El acompañamiento familiar ha fomentado en mi la motivación para seguir adelante siempre.</p> <p>“Creo que no, las familias de distintas generaciones van transformándose año a año y constantemente le debemos ir realizando cambios a nuestra práctica y comprendiendo las nuevas realidades, si nos quedamos en el pasado no podemos avanzar”.</p> <p>“Sí, como alumna me ha hecho dar cuenta de la importancia de sentir que existe el acompañamiento desde casa, sobre todo para la parte afectiva. Es importante saber que se tiene el apoyo familiar y se ve reflejado en los</p>	<p>Al igual que el equipo directivo el equipo docente considera que tanto las experiencias positivas como negativas son un insumo para formar un concepto de acompañamiento familiar. Los acontecimientos negativos marcan un camino por donde no es conveniente transitar para evitar situaciones indeseadas, a modo de advertencia. Las experiencias positivas proponen un abanico de alternativas y herramientas que se pueden replicar o modificar en parte para obtener buenos resultados a corto y a largo plazo. En conclusión estas experiencias les han permitido diferenciar lo bueno de lo malo para fomentar desde diferentes formas las acciones que consideran positivas y prevenirse de las que los pueden afectarlos de modo negativo. Solo una mínima parte de los docentes afirma que las experiencias no influyen en la concepción de acompañamiento ideal, ya que las familias, las estructuras, las demandas van transformándose permanentemente, por lo que encasillarse en un</p>
--	--	--	--





PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA

Santa María de los Buenos Aires

Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas

Licenciatura en Ciencias de la Educación

		<p>resultados, en la mayoría de los casos”.</p> <p>“Cuando yo cursaba el nivel primario, el acompañamiento de mis padres estuvo siempre para brindar lo necesario desde lo material, la resolución de tareas la delegaban al docente. Esto marcó en mí que siempre es importante la participación de las familias aunque no sea en todos los aspectos, pero esto influye en forma positiva en lo afectivo de cada niño. Trato de hacérselo saber en cada ocasión que puedo a las familias”.</p> <p>“Si por supuesto, del modo en que me han permitido tener una idea de lo que implica un buen acompañamiento, donde las familias estimulen las cualidades del niño para que pueda adquirir un saber”.</p> <p>“Sí, es lo que me ha permitido diferenciar todo aquello que influye positivamente en los alumnos y lo que no, lo que le permite crear aprendizajes significativos; todo ha sido fruto de las experiencias de alumnos y en mi rol como alumna alguna vez”.</p> <p>“Mis experiencias como alumna y docente sí han marcado un tipo ideal de acompañamiento familiar. Una familia presente, aunque las acciones sean pocas, es importante que el alumno</p>	<p>ideal no favorece la práctica docente.</p>
--	--	---	---



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA**  
 Santa María de los Buenos Aires  
 Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

		<p>lo sienta para sentirse motivado. Como docente es importante sentir el acompañamiento familiar para unir fuerzas en pro del avance y bienestar del alumno, sin atribuir los posibles fracasos o malas experiencias a la familia, ya que cualquiera sea el tipo de acompañamiento, el docente debe lograr que el alumno aprenda”.</p> <p>“Claro que marcan de forma positiva, ya que permite poner en la mesa aquello que hace bien a nuestra práctica y lo que no queremos que se repita. Aunque algunas veces, lo que hemos vivido puede parecer lo “normal” o lo correcto, en la actualidad no funciona y es importante darse cuenta para poder cambiarlo”.</p> <p>“Sí, sobre todo el de mis padres, ya que me permiten valorar un montón de cosas que si no las hubiese tenido no le hubiera dado la importancia. Al igual que lo negativo que observo en el acompañamiento de mis alumnos permite armar el ideal de acompañamiento”.</p>	
<p style="text-align: center;"><b>ACOMPANAMIENTO FAMILIAR</b> Tipos de acompañamiento familiar.</p>	<p>¿Qué tipos de acompañamiento familiar podría citar de acuerdo a su experiencia como docente?</p>	<p>“-Padres presentes que apoyan el trabajo docente. -Padres desinteresados que no hacen un seguimiento de la escolaridad de sus hijos. -Padres no fomentan la autonomía y hacen todo en lugar de sus hijos”.</p>	<p>Desde un punto de vista más general se podrían establecer dos grandes tipos de acompañamientos: -familias presentes debido a que la edad del escolar lo requiere (transitan el primero y segundo ciclo), teniendo en</p>



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
 Santa María de los Buenos Aires  
 Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

		<p>             “- El desinteresado que nunca viene.              - El que le preocupa solamente la nota.              - El que acompaña pero agobia al niño.              - El que acompaña pero lo deja ser              - El que asiste solo a reuniones y actos”.</p> <p>             “- Familia presente de forma excesiva (pretenden pasar por encima del docente y agobian a sus hijos).              - Familias presente de forma moderada (se preocupan pero dejan a los docentes e hijos hacer sus actividades. Acompañan, no entorpecen).              - Familias no presentes involuntariamente (por falta de tiempo).              - Familias no presentes por elección (consideran que los temas escolares solo le corresponden a docentes/escuela).              - Familias presentes en situaciones puntuales (asisten solo a actos y reuniones, pero sin involucrarse el día a día)”.</p> <p>             “-Aquel acompañamiento que no se limita a lo que pide el docente, sino que va más allá del cumplimiento requerido, acompaña en lo psicopedagógico y afectivo.              -Aquel que se limita solo a asistir a las reuniones, a cumplir con solo lo pedido”.</p> <p>             “Padres ausentes.</p>	<p>             cuenta que poseen menos autonomía y son más dependientes de los familiares.              -familias poco presentes debido a que los estudiantes se encuentran en grados avanzados y los padres suponen que deben darle mayor independencia.              En una clasificación más detalladas se encuadran los siguientes tipos de acompañamientos:</p> <p>             -familias presentes en donde se encuentran acompañamientos en diverso grado:              *acompañamiento escaso: solo responden ante el llamado de atención,              *acompañamiento medio: solo asisten a reuniones, actos o cuando se los citan, o solo le proporcionan el material.              *acompañamiento moderado: aparte de asistir a reuniones, citas o actos, hacen un seguimiento del estudiante durante su proceso a nivel académico y conductual.              *acompañamiento excesivo: sobrepasan sus límites y realizan las actividades que les corresponden a los alumno/as, o ejercen presión sobre los mismos en cuanto a resultado de notas, prolijidad.</p>
--	--	---	--



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA

Santa María de los Buenos Aires

Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas

Licenciatura en Ciencias de la Educación

		<p>Padres presentes, que realizan lo mejor que pueden. Padres presentes que exceden sus responsabilidades y no dejan trabajar solos a los hijos”.</p> <p>“Está el papá ausente (entendido como “la familia”) que no se hace presente en el colegio pero desde casa trabaja en conjunto con la escuela. Esta la familia que no acompaña, aunque la citen no se hace presente, perjudicando al alumno. Están los que acompañan oportunamente de acuerdo a las necesidades de los alumnos. Y están los que abruman a sus hijos y no lo dejan ser, ni cometer errores, les hacen todo no respetando su autonomía”.</p> <p>“Depende del año escolar en general. Siempre he podido contar con familias muy atentas y predispuestas a colaborar siempre que he requerido ayuda, siempre han sido buenos acompañamientos”.</p> <p>“- Padres que si no pueden asistir envían a alguien en su representación, se mantienen interesados”.</p>	<p>-familias ausentes: en las que están desentendidas totalmente de lo que ocurre en la escuela.</p>
<p>ACOMPANAMIENTO FAMILIAR</p>	<p>¿Qué tareas considera que deben cumplir las familias</p>	<p>“-Usar la comunicación diaria como un puente entre ellos y el docente.</p>	<p>Las actividades que el equipo docente considera que deben realizarse para</p>



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA

Santa María de los Buenos Aires

Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas

Licenciatura en Ciencias de la Educación

<p>Tareas de un buen acompañamiento familiar.</p>	<p>para desempeñar un buen acompañamiento familiar?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Poniendo límites y dialogando en el hogar sobre situaciones ocurridas en el ámbito escolar.</li> <li>-Ayudando a las necesidades que van surgiendo como: materiales y juegos para el recreo.</li> <li>-Preparando materiales para fomentar la lectura y escritura de los alumnos.</li> <li>-Asistiendo a las reuniones propuestas por la docente.</li> <li>-Valorar la enseñanza que le brinda el docente.</li> <li>-Reforzar lo trabajado en clases.</li> <li>-Consultar al docente y no guiarse por situaciones comentadas en los grupos de padres.</li> <li>-Demostrar interés por el trabajo conjunto con la docente y sus hijos”.</li> </ul> <p>“- Revisar los cuadernos -Preguntar a la docente cómo van los hijos en la escuela. -Venir al colegio a preguntar cómo pueden ayudarlo si tienen duda y ponerlo en práctica. - No hacer sus tareas, solo guiarlos”.</p> <p>“Estar atentos ante los avances y retrocesos en el proceso. No estar a la defensiva ante alguna situación de llamado de atención, estar abiertos a la comunicación y sugerencias. Guiarlos en la resolución de tareas sin sofocarlos”.</p> <p>“Entender que el trabajo es tanto de la familia como de la escuela,</p>	<p>alcanzar un buen acompañamiento son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Actividades relacionadas con el control de las acciones y deberes que se les atribuyen a los estudiantes.</li> <li>-Fomentar la disciplina basada en buenos hábitos.</li> <li>-Participación en actividades escolares: actos-reuniones.</li> <li>-Entablando un diálogo diario abierto en donde se reflexione sobre lo que sucede en la escuela.</li> <li>-Consultar periódicamente a docentes sobre avances y dificultades durante el proceso.</li> <li>-Reforzar lo trabajado en clase para afianzar conocimientos.</li> <li>-Ser “guía” en las actividades que lo necesiten.</li> <li>-Motivarlos emocionalmente.</li> </ul>
---	---	--	---



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA

Santa María de los Buenos Aires

Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas

**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

		<p>hacer un seguimiento no solo de lo pedagógico sino también de lo conductual”.</p> <p>“Fomentar la buena conducta y respeto hacia toda persona mayor. Fomentar buena relación con sus pares. Interactuar con cada niño en su día escolar, ayudando en la realización de tareas. Una de las tareas fundamentales para el crecimiento de cada alumno es la participación y acompañamiento de las familias desde la parte afectiva”.</p> <p>“Buscar ayuda profesional si el niño lo requiere. Fortalecer en casa las tareas dadas en clase”.</p> <p>“-Preguntar cómo les fue en el día con preguntas abiertas, no solo decir ¿cómo les fue?.....que implican preguntas cerradas, como bien o mal. Debe ser un diálogo más dinámico ,. Profundizar en el tema y que se sientan tenidos en cuenta. ¿Te gustó la actividad, de qué se trató, qué aprendieron? -Fomentar la autonomía y responsabilidad.( preparar la mochila-ordenar la carpeta-preparar la merienda)</p> <p>“-Estipulación de rutinas de estudios.</p> <p>“- Ser participativo en ferias, actos, son significativos los</p>	
--	--	--	--



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
 Santa María de los Buenos Aires  
 Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

		momentos donde los estudiantes se dan cuenta de la participación de sus familias en sus actividades”.	
REPRESENTACIÓN Tipos de representación familiar	Describe que tipo de representación tiene Ud, acerca del acompañamiento familiar.	<p>“- Hay acompañamientos que apoyan pero no invaden, son los ideales, los que contribuyen a crear estudiantes responsables y autónomos. La participación debe ser de apoyo”.</p> <p>“Una familia que realiza un buen acompañamiento es aquella que participa y está atenta no solo a académico, a lo pedagógico, sino también con las actividades recreativas. Es aquel donde el niño sabe que puede contar con ellos y también los docentes lo reconocen y pueden apoyarse en ellos. Son familias que tienen ideas claras y que contribuyen positivamente a la educación de sus hijos”.</p> <p>“El padre/familia debe acompañar en la medida que permite un desarrollo integral del niño, es una responsabilidad indelegable con la que deben cumplir”.</p> <p>“Las familias deben acompañar, por poca que sea la presencia, para que el alumno se sienta motivado y respaldado; y el docente no debe olvidar que es probable y factible que este acompañamiento no exista, por lo que debe aún más trabajar con ese</p>	Las familias deben acompañar a los estudiantes, ya que es una responsabilidad indelegable. El mismo puede ser en mayor o en menor grado, pero debe contribuir a formar estudiantes completos a nivel académico y emocional. Las familias deben ser la guía del largo camino educativo, aunque lamentablemente en muchos casos esa guía no se haga presente. Ante esto hay estudiantes que pueden afectarse dependiendo del acompañamiento familiar que tengan y otros que no.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA

Santa María de los Buenos Aires

Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas

**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

		<p>alumno para que salga adelante”.</p> <p>“El acompañamiento familiar es un factor muy importante en el desarrollo del estudiante, pero no imprescindible, ya que hay alumnos que mantienen trayectorias escolares exitosas aún sin ese acompañamiento presente. El acompañamiento es bueno en la medida que promueve capacidades positivas. Los padres deben aprender a acompañar de esta forma, porque no lo tienen claro todos”.</p> <p>“Hoy en día el acompañamiento es bueno pero no del todo de calidad”.</p> <p>“El acompañamiento es un elemento fundamental en el proceso de los niños siempre y cuando no se vuelva negativo para los estudiantes. El acompañamiento es correcto cuando ayuda a construir”.</p> <p>“El acompañamiento familiar debe ser constante y progresivo a veces más fuerte que otros según la necesidad, es imprescindible para el desarrollo del niño. Hoy en día podría decir que es correcto, aunque podría ser mejor”.</p> <p>“Familias que acompañan dentro de sus posibilidades para que sus hijos puedan tener un buen proceso</p>	
--	--	---	--





PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA

Santa María de los Buenos Aires

Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas

Licenciatura en Ciencias de la Educación

		escolar. No siempre se cumple”.	
<p><b>REPRESENTACIÓN</b> Incidencia del paso del tiempo en el tipo de representación familiar.</p>	<p>¿Considera que con el tiempo ha cambiado el tipo de representación ? En caso afirmativo: ¿cuáles son los motivos?</p>	<p>“Ha cambiado de gran manera la representación que se tiene en relación al Acompañamiento familiar porque se necesita hoy más que nunca de las familias luego de la pandemia porque fueron dos años donde los alumnos estuvieron totalmente aliados a los juegos digitales, entonces hoy se tiene otra concepción y se necesita de ellos para: -Dialogar sobre conducta. -Formar hábitos en los alumnos. -Despertar interés en las actividades. -Fortalecer los aprendizajes. En general, más allá de la pandemia si considero que ha cambiado la representación respecto al acompañamiento, ha pasado por varias etapas en donde estaban más presentes que en otras”.</p> <p>“Sí, teniendo en cuenta que la familia es el primer agente educador del niño y son los responsables de su educación, al transformarse las familias han influido en el acompañamiento familiar, por lo tanto, deben trabajar en equipo para que el niño no salga perjudicado”.</p> <p>“Claro que si han cambiado porque la sociedad ha cambiado y los padres de la actualidad son muy jóvenes y el</p>	<p>La mayor parte de los docentes coincide en que el tiempo ha repercutido en la representación de acompañamiento familiar por los cambios que se han producido a nivel cultural, económico y social, específicamente con respecto a las estructuras familiares totalmente diferente a las tradicionales y a las dinámicas actuales de trabajo (donde todos los integrantes en edad de salir a trabajar lo hacen por necesidad). Hace muchos años no se esperaba tanto de las familias porque se consideraba que debido al poco nivel cultural no podían hacer un acompañamiento adecuado. Luego con el paso del tiempo al tener familias con mayor nivel de escolaridad esto fue cambiando y se fueron involucrando más, por lo que los docentes de cierta forma comenzaron a acostumbrarse a ello. Actualmente se pueden encontrar ambas posturas con un montón de variantes en el medio, aunque se podría decir que va en aumento la cantidad de familias cuyo acompañamiento es</p>



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

		<p>acompañamiento en la mayoría de los casos lo realizan los abuelos”.</p> <p>“Sí, sobre todo en la actualidad las familias deben trabajar más tiempo y en muchos casos hoy salen ambos a trabajar, ausentándose en los temas escolares muchas veces involuntariamente”.</p> <p>“Sin duda el tipo de representación ha cambiado debido al mundo en que nos manejamos. Las personas están tan preocupadas por sus obligaciones que, muchas veces, no tienen tiempo para acompañar a sus hijos debido a sus obligaciones diarias”.</p> <p>“La representación familiar con el tiempo ha ido cambiando al igual que los roles familiares. Nos adaptamos a los diferentes grupos y alumnos cada año, también debemos entender el tipo de familia para poder ayudarlos de la mejor forma. Antes los padres disponían de mayor disponibilidad de tiempo para acompañar, o era de mayor calidad”.</p> <p>“No, en general”.</p> <p>“- Sí considero que con el tiempo ha cambiado el tipo de representación: -1º: Las familias tenían un rol escaso, no participaban en actividades escolares.</p>	<p>escaso o de baja calidad. Un ejemplo claro de la incidencia del tiempo en la representación es la pandemia que a nivel educativo movilizó a los docentes, las familias y la relación entre ellos. También hay un pequeño sector que manifiesta que las representaciones no han cambiado, sino que las estructuras familiares son las que se han transformado, no lo que se espera de ellas en cuanto a acompañamiento familiar escolar. No consideran que haya una relación directa entre las estructuras y dinámicas familiares emergentes y la representación de acompañamiento familiar.</p>
--	--	--	--



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA**  
 Santa María de los Buenos Aires  
 Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

		<p>- 2º: Las familias comienzan a involucrarse y es un respaldo para los alumnos y docentes, a quien le dan autoridad.</p> <p>-3º: Hoy en día hay tres representaciones: las familias totalmente desentendidas y desinteresadas, las familias presentes moderadamente, acompañan; y las que sobrepasan y agobian a los docentes y alumnos”.</p> <p>“Si por supuesto, antes si las familias no acompañaban los docentes estaban acostumbrados a eso, por el nivel cultural de los padres. Luego fue cambiando y las familias comenzaron a involucrarse y hacerse cargo de su responsabilidad. Hoy en día esto se ha transformado con los cambios”.</p> <p>“No ha cambiado con el tiempo. La familia tipo hoy casi no existe, por lo que esta desdibujado el rol de cada uno y no asumen la responsabilidad que les corresponde. Las familias han cambiado no lo que se piensa del acompañamiento”.</p>	
<b>PRÁCTICA DOCENTE</b>	¿Es diferente su práctica docente ante un alumno/a que posee acompañamiento familiar de otro que no lo	<p>“Sí, es diferente. Refuerzo el acompañamiento en aquel que no tiene el acompañamiento de la familia”.</p> <p>“Sí, cuando hay acompañamiento familiar</p>	La práctica docente es distinta pero no desde una mirada negativa en donde al menos acompañado se lo deja de lado y no se apuesta a él debido a que no tiene un respaldo familiar



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA

Santa María de los Buenos Aires

Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas

Licenciatura en Ciencias de la Educación

	<p>posee? Describe.</p>	<p>uno como docente se siente acompañado, teniendo en cuenta que la tarea de educar es responsabilidad de ambos lados, la tarea se hace más amena; no así cuando el alumno está solo, lo cual dificulta la práctica docente teniendo que recurrir a otras herramientas que permitan abordar la enseñanza”.</p> <p>“Sí que es diferente, le brindo todas las herramientas y muchas más a aquellos que sé que no los acompañan desde casa. Estoy atenta a sus avances y retrocesos para incentivarlos y motivarlos más; sin descuidar al resto”.</p> <p>“Trato de que mi práctica sea igual para todos mis alumnos, pero ante casos de falta acompañamiento familiar, me involucro aún más para que salga adelante y cumplir con mi misión de que aprenda”.</p> <p>“Sí, es diferente porque sé que ese alumno se lleva lo trabajado solamente en la escuela”.</p> <p>“La práctica es la misma, se van haciendo adaptaciones en algunos alumnos con tareas reducidas, con ejercicios de adaptación y fortaleciendo el trabajo autónomo, pero mi práctica no cambia”.</p> <p>“La mayoría de mis alumnos tiene</p>	<p>que continúe con el trabajo docente, como si fuera un trabajo en vano. Al contrario, los docentes concuerdan ampliamente en que su práctica es diferente para con los estudiantes que están más solos, y que la diferencia radica en que están más atentos a los materiales con los que deberían contar, buscan mayores herramientas, estrategias para llegar a ellos y que puedan alcanzar las mismas capacidades que los que cuenta con un buen acompañamiento. Su práctica es diferente en la medida que apueste en todos los caso a alcanzar su meta principal de enseñar y que los estudiantes aprendan. Otros docentes, pero muy pocos, afirman que su práctica es igual para todos, justifican su respuesta en que su práctica debe ser siempre igual, que las adaptaciones que deba hacer dependiendo de las particularidades de cada alumno no cambia su práctica en sí.</p>
--	-----------------------------	---	--



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA

Santa María de los Buenos Aires

Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas

**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

		<p>acompañamiento familiar, a pesar de que tengan cierto acompañamiento de la familia, en muchas ocasiones, es necesario intervenir para que no se sientan presionados y puedan llegar a frustrarse, ya que desde casa se les exige mucho y ven al error como algo malo”.</p> <p>“Mi práctica es diferente, por ejemplo aquel que tiene acompañamiento trae todas las tareas y trabajos pedidos; no así con el que no. Debo pensar en el que no está acompañado y el que tiene alguna dificultad, hacerme cargo de los materiales para que puedan trabajar, debo prestar más atención a esos casos para poder ayudarlos y motivarlos a seguir”.</p>	
--	--	---	--



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
 Santa María de los Buenos Aires  
 Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
 Licenciatura en Ciencias de la Educación

**Matriz de análisis de las entrevistas al equipo docente de áreas especiales:**

Categorías/ Subcategoría	Preguntas	Respuestas	Análisis
ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Relación familia/ escuela.	¿Cómo es el tipo de relación que tiene con las familias de sus alumnos/as actualmente?	<p>“Hace poco entré a la institución, no he tenido mucho trato con las familias, pero en lo poco que he visto, son padres que están atentos a las necesidades de sus hijos, ya que éstos acuden con los materiales que se les pide”.</p> <p>“Mi relación con las familias actualmente es buena, no es tan continua pero sí es respetuosa en los momentos que se da”.</p> <p>“Me contactan por WhatsApp cada vez que lo necesitan”.</p> <p>“En las actividades que se organizan con días festivos es donde más los hacemos participar y cuando más encuentros tenemos”.</p> <p>“La relación es bastante acotada, en donde no hay muchos vínculos, solo me manejo a través de notas cuando hay alguna situación particular, accidente o falta de participación, pero no es de mucho diálogo porque mi espacio no me lo permite (solo veo a los chicos 2 veces por semana)”.</p> <p>“La relación con las familias es muy buena, voy conociendo de a poco, al ser una materia especial los voy tratando</p>	<p>La relación con las familias es bueno de acuerdo al poco contacto que han podido establecer, pero a la vez es escasa, ya que la relación que tienen con ellas se da en situaciones muy puntuales como reuniones particulares o cuando se los encuentran en actos. El diálogo que mantienen en estos casos es respetuoso, pero más que nada es de cortesía en donde se saluda, pero no se hablan temas referidos a la materia en particular o al desempeño del estudiante en ella.</p>



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA**  
 Santa María de los Buenos Aires  
 Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

		<p>cuando se van presentando la oportunidades. De igual modo siempre que dialogado con ellos la relación ha sido amena”.</p> <p>“No tengo mucha relación con las familias de los alumnos, salgo alguna inquietud que me consulten, no hay mucho diálogo. Durante la pandemia fue mejor, me manejaba con los grupos de WhatsApp y era más continua. En época de presencialidad me cuesta más la comunicación”.</p> <p>“La relación la familia de mis alumnos es buena pero escasa”.</p> <p>“Es fluida con mucho respeto, no es mucha la participación al tratarse mi materia de una lengua extranjera”.</p> <p>“Yo no tengo un vínculo muy directo, ya que tengo muchos grados y solo tengo una hora semanal con ellos. Casi no los conozco, solo algunos. Solo hay diálogos en algunas situaciones particulares o de conflicto, dificultad o consulta sobre una nota. No es frecuente ni cotidiano”.</p>	
<p style="text-align: center;"><b>ACOMPANAMIENTO FAMILIAR</b> Participación de familias y canales de comunicación.</p>	<p>¿Facilita la participación de las familias? ¿De qué forma o a través de qué medios o canales?</p>	<p>“Sí, a través de la comunicación por Classroom y WhatsApp”.</p> <p>“Sí, claro en la medida que se pide la colaboración y participación en la búsqueda de materiales, recursos (no que les</p>	<p>Los docentes de áreas especiales en su mayoría facilitan la participación a través de actividades sencillas, ya que al contar con poco tiempo (horas de clase) para con los alumnos disponen de</p>



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

		<p>hagan los trabajos). El apoyo de las familias es bueno para la motivación de los alumnos”.</p> <p>“Sí, siempre que envié una actividad teórica, los invito a sumarse y colaborar con el proceso de enseñanza-aprendizaje de los/as alumnos/as”.</p> <p>“Al ser profesores de áreas especiales, y ser un área en donde no hay mayores conflictos, no hay mucho contacto. En las actividades que se organizan con días festivos es donde más los hacemos participar y cuando más encuentros tenemos”.</p> <p>“Sí facilito la participación, poniéndolos al tanto de las situaciones particulares que lo requieren, a través de nota escritas en el cuaderno de comunicados o reuniones personales si es necesario. Les pido a las docentes de grado que me hagan participar de las reuniones de grado o individuales para dialogar con las familias”.</p> <p>“Si, ya que hay actividades para realizar en el aula y otras para compartir en familia, colaborando en la realización de trabajo o dando su opinión. Se realiza a través de los mismos cuadernos de trabajo, el WhatsApp y los mismos docentes de grado que tienen mucha</p>	<p>mucho menos tiempo para trabajar de alguna forma o relacionarse con las familias.</p> <p>La escasa comunicación se da mediante Classroom y WhatsApp para dar aviso de información relevante o relacionada con el material.</p> <p>En áreas puntuales como Música e Inglés los contenidos son tan específicos que la intervención o participación se hace muy difícil, solo el trato se reduce a reuniones personales o a saludos en actos escolares. Desde este punto de vista, ambas áreas aseguran no fomentar la participación, y en algunos casos no conocen las familias de los estudiantes.</p>
--	--	--	--





PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA

Santa María de los Buenos Aires

Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas

Licenciatura en Ciencias de la Educación

		<p>más relación con los padres (quienes me transmiten inquietudes de los papás)”.</p> <p>“Al tratarse de una lengua extranjera no es mucha la participación a menos de que sea se envíe una tarea donde se evidencie esta relación”.</p> <p>“La verdad que sinceramente no, no busco ni facilito los medios para la participación”.</p> <p>“El canal de comunicación utilizado es a través de las señoritas de grado, las cuales tienen un grupo con los padres de los estudiantes, y a través de ese grupo informo”.</p>	
<p>ACOMPANAMIENTO FAMILIAR Barreras de la relación familia/ escuela.</p>	<p>¿Cuáles cree que son las causas o barreras que entorpecen la relación familia-escuela?</p>	<p>“Me parece que las barreras son las falta de tiempo, puede ser por cuestiones de trabajo, muchos a veces no cuentan con el tiempo para acudir a reuniones o actos de los hijos, en algunos casos puede haber desinterés (desconozco casos)”.</p> <p>“La causa principal que podría entorpecer la relación familia- escuela es la falta de interés por parte de estos. Si no hay interés se dificulta todo intento”.</p> <p>“Pienso que tal vez sea en parte a una falla en la comunicación, los canales que se usan o la frecuencia de la misma; o también el carácter</p>	<p>Si bien, ya de por sí la participación de las familias es mínima en lo que respecta a las áreas especiales, los docentes aseguran que esto se ve incrementado aún más a causas como: -falta de tiempo de las familias por cuestiones laborales -desinterés por involucrarse en asuntos escolares -no hay un canal propio de cada área que permita una comunicación más fluida en donde los docentes comuniquen y las familias respondan, ya que hay un grupo cerrado de WhatsApp.</p>



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA

Santa María de los Buenos Aires

Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas

Licenciatura en Ciencias de la Educación

		<p>propio de la persona en cuestión (padres o docentes), que no genere cierta empatía con el grupo de las familias o de docentes, según sea el caso”.</p> <p>“No hay barreras, por lo menos en mi área, ya que si bien la comunicación no es muy frecuente, cuando es necesaria no he observados impedimentos de mi parte o de las familias”.</p> <p>“Yo creo que una de las barreras es el poco tiempo disponible mío, solo dos días tengo de clases a la semana, a esto se le suman los días de jornadas, competencias. No quiere decir que la relación se mala, sino que al tener poco tiempo con los niños, tengo muchos menos tiempo para con los padres”.</p> <p>“Yo creo que no hay barreras, la escuela siempre está presente y es muy abierta, está dispuesta al dialogo, a brindar soluciones y a escucharlos en todo lo que necesitan. Tanto como el equipo directivo y docente siempre están abiertos a la comunicación”.</p> <p>“Quizá por parte de las familias una de las barreras es la falta de organización: muchas veces no traen sus cosas porque dicen que se quedaron en la casa del papá, de la abuela, de la</p>	<p>-el poco tiempo disponible de los docentes de áreas especiales, al contar con muchos grados y escuelas diferentes.</p> <p>-reglas rígidas bajadas desde Dirección y Arzobispado para relacionarse con las familias (horarios-lugares-formas), hacen que la comunicación no sea fluida o dinámica, y en este caso no se tiene en cuenta los pocos espacios de tiempo con el que docentes y familias cuentan.</p> <p>Hay un sector de los docentes que comparten que la participación es escasa, pero no consideran que se deba a alguna barrera ya que las experiencias que han tenido han demostrado que la comunicación es abierta por ambas partes.</p>
--	--	--	--



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA

Santa María de los Buenos Aires

Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas

**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

		<p>mamá y no pueden cumplir con el material pedido”.</p> <p>“Me resulta difícil contestarla ya que en las áreas especiales por lo general se dirigen directamente a dirección y luego me comunican o me mandan a llamar. Pero yo creo que a nivel general una de las barreras es la falta de interés de los padres en cuanto al seguimiento de sus hijos, salvo que sean padres que miran las carpetas y les surge la necesidad de preguntar, no se acercan a dialogar o ponerse al tanto. También sucede desde el rol docente, por lo menos yo solo me contacto con ellos cuando necesito decirles algo nada más”.</p> <p>“Creo que la mayor barrera es la velocidad con la que vivimos todos y la necesidad de solucionarlos ya, hacen que los tratos no sean los mejores. Ante esto no charlamos como corresponde calmadamente y no damos tiempo a que el otro escuche y responda, ya sea padres como docentes, de modo que ya no se convierte en una consulta pacífica sino en un diálogo a las apuradas.</p> <p>“-Muchas veces las directivas desde el Arzobispado impiden que uno tenga una relación más fluida con los padres, al cumplir con</p>	
--	--	--	--



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA

Santa María de los Buenos Aires

Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas

Licenciatura en Ciencias de la Educación

		<p>protocolos, solo se permiten en talleres o cuando mandan desde arriba una actividad especial.</p> <p>-También la predisposición de los padres, hay padres que están dispuestos a colaborar y otros entorpecen la relación viendo solo los aspectos negativos y sin hacer críticas constructivas”.</p> <p>“-Demasiados cuidados desde dirección y por parte del docente: como por ejemplo utilizar solamente lo canales oficiales, no hablar por redes fuera de la escuela. Son resguardos que toman las escuelas para evitar conflictos. Por un lado tiene mucho sentido, pero por el otro le quita naturalidad y fluidez a la relación con las familias. Por ejemplo si uno se lo encuentra en la calle no puede hablar de los tema escolares por seguir un protocolo.</p> <p>-También es cierto que hay papás que trabajan mucho y no tienen un vínculo fluido con la escuela, no están involucrados, ni vienen muy seguido”.</p>	
<p>ACOMPANAMIENTO FAMILIAR Beneficios del acompañamiento familiar</p>	<p>¿Cuáles cree que son los posibles beneficios de un buen acompañamiento familiar?</p>	<p>“Los beneficios pueden ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-padres con conocimiento de los temas que se tratan en la escuela, padres informados.</li> <li>-padres que aportan ideas enriqueciendo la educación de los niños,</li> <li>- generar autoestima en los hijos”.</li> </ul>	<p>Los beneficios son muchos y recaen sobre el estudiante en sí. Entre los beneficios más relevantes se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-mayor autoestima, confianza y autoestima.</li> <li>-mejor rendimiento académico.</li> </ul>



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA

Santa María de los Buenos Aires

Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas

Licenciatura en Ciencias de la Educación

		<p>“Los beneficios se ven reflejados en los alumnos en el día a día, en su interés, en su motivación por superarse, en el resultado de sus trabajos”.</p> <p>“Seguramente el estudiante se va a sentir más seguro de sí mismo, confiado en sus capacidades y sintiendo que no se ejerce presión sobre él. Por lo cual, va a tener un mejor rendimiento escolar”.</p> <p>“Principalmente mejoras en la trayectorias a nivel académico, conductual y emocional”.</p> <p>“Principalmente el buen desempeño de los alumnos en mi espacio. El buen acompañamiento permite que el niño pueda asimilar mucho más rápido los contenidos que necesito enseñar y de que pueda expresar cualquier emoción o sentimiento que tenga a través de mi espacio”.</p> <p>El acompañamiento familiar es fundamental, uno se da cuenta cuando hay un buen acompañamiento y los chicos traen su material, las fotocopias, las condiciones en la que traen estos recursos”.</p> <p>“El niño muestra una autoestima y actitud positiva, viene contento y feliz, y no se frustra ante un error”.</p>	<p>-mejor predisposición a nivel emocional.</p> <p>-mejoras en la disciplina.</p> <p>- construcción de conocimientos significativos en un menor tiempo.</p> <p>-ante un buen acompañamiento los estudiantes sienten menos presión.</p> <p>-adquisición de autonomía e independencia en forma gradual.</p>
--	--	--	---



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA

Santa María de los Buenos Aires

Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas

Licenciatura en Ciencias de la Educación

		<p>“Lo más importante es que el acompañamiento vaya formando una independencia, que es por lo que se trabaja como docente y como padre, que hagan las cosas por sus propios medios de forma gradual y equivocándose también, dejándolos ser”.</p>	
<p><b>ACOMPANAMIENTO FAMILIAR</b> Tipos de acompañamiento familiar actual que tienen los estudiantes e incidencia en el desempeño diario.</p>	<p>¿Cómo es el tipo de acompañamiento familiar que tienen sus alumnos/as y como incide en el desempeño de los mismos?</p>	<p>“El acompañamiento es muy bueno, son padres atentos y que acompañan a sus hijos en la medida que les proveen los materiales solicitados”.</p> <p>“Algunos acompañan y otros no tanto, por lo que se nota la diferencia en cuanto al rendimiento de los estudiantes”.</p> <p>“El acompañamiento en general es bueno, sobre todo ese acompañamiento lo vi reflejado durante la pandemia cuando me mandaban videos, fotos, audios requeridos en mi espacio. Luego de la pandemia el acompañamiento no se ve mucho ya que mi área no lo requiere como lo hizo en aquel momento”.</p> <p>“Por lo general el acompañamiento que muestran es de desinterés, trabajo en varios colegios y solo en uno los papás se interesan en buscar al profesor, preguntar por las dudas, solicitan reunión”.</p> <p>“Son padres que están presente, que marcan el</p>	<p>En general el acompañamiento es bueno, las familias les proveen los materiales necesarios que se necesitan específicamente para cada área especial y responden a llamados particulares; pero es importante reconocer que en gran cantidad de alumnos esta presencia llega al extremo generando en los estudiantes mucha presión ante los resultados. Este acompañamiento que en un primer momento se percibió como positivo se transforma en negativo y dañino tanto para el estudiante que no tolera el error o fracaso como para el docente a quien se le cuestiona las notas colocadas. Un dato relevante y no menor, es el aumento de acompañamiento que se percibió durante la época de pandemia, el cual se vio disminuido notablemente al ir incorporando de a</p>



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA

Santa María de los Buenos Aires

Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas

Licenciatura en Ciencias de la Educación

		<p>error cuando se lo pedimos o dialogan cuando se los sugerimos, desde este punto de vista entiendo que el acompañamiento es sumamente positivo. También hay padres que sobreprotegen y ahí el beneficio se convierte en prejuicio y no dejan a los niños ser”.</p> <p>“El acompañamiento de mis alumnos es bueno, en su mayoría, se nota en su rendimiento, en su autoestima, en la actitud con la que reciben una evaluación. En otros los padres ejercen presión por lo que ante un 9 se sienten frustrados, y mal porque los retan. Y también están los que muestran desgano en acompañar, se nota en los materiales que no traen en las notas, en la responsabilidad sobre todo”.</p> <p>No conozco mucho a las familias, pero podría decir a grandes rasgos que se encuentran en tres escenarios posibles: creo hay más acompañamiento que están en los extremos como aquellos que están solos y los que están acompañados de forma negativa con mucha presión encima. Hay menos acompañamientos que los dejan hacer, padres que encuentran el equilibrio en dejarlos hacer solo y equivocarse al mismo tiempo”.</p>	<p>poco la presencialidad.</p>
<p>ACOMPANAMIENTO FAMILIAR</p>	<p>¿Considera que tiene que</p>	<p>“Por el momento he visto un muy buen</p>	<p>Todos los docentes coinciden en que</p>



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

<p>Expectativas sobre el acompañamiento familiar.</p>	<p>haber mayor acompañamiento familiar? Describe de qué forma.</p>	<p>acompañamiento. Seguro siempre se puede mejorar algo”.</p> <p>“Siempre es bueno el acompañamiento, en la medida que haga sentir a los alumnos que no están solos y tienen un respaldo en quien contar. No es que sea más, sino mejor”.</p> <p>“Sí, sobre todo en involucrarse cuando se les manifiesta algún problema ya sea de mala conducta o de falta de participación de los niños en ciertas actividades. Involucrarse sobre los motivos que llevan a estas actitudes para poder solucionarlas en conjunto”.</p> <p>“Sí, siempre. Las mamás o papás pueden mandar notitas, papelitos, un mensajito o llaman para preguntar sobre alguna situación (fotocopias, días o temas de evaluación, materiales) Esto permite aprendizajes exitosos. -Los padres pueden: Preguntar por avances y dificultades. Mirar la mochila. Preguntar si hay que llevar algún material especial. Controlar días y temas de evaluaciones. Tener fotocopias al día Estudiar con ellos lo que se hizo en clases anteriores. -Los docentes pueden: Estar atentos a su cuadernito. Hablar con ellos.</p>	<p>siempre el acompañamiento va a ser bueno, y que es necesario que haya más; ahora bien es importante que sea de calidad, que lo poco o mucho que ese acompañamiento se acrecente, las actividades que se desarrollen sean significativas aunque sean sencillas. En esta calidad radica la diferencia.</p>
---	--	--	---





PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
 Santa María de los Buenos Aires  
 Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

		<p>Preguntar si recuerdan los temas trabajados, haciendo evaluaciones generales antes de la final”.</p> <p>“Si, tiene que haber mayor acompañamiento, es fundamental. Lo pueden hacer con tareas sencillas como revisar las tareas, controlar que las tareas estén completas, hacer completar si faltan, ejercitando en casa lo aprendido en la escuela, consultando y preguntando de forma respetuosa”.</p> <p>“Si considero que el acompañamiento es bueno, pero entiendo que es mejor el acompañamiento desde casa, que los niños vengán formados en hábitos y nosotros desde la escuela continuar con eso”.</p> <p>“Si, debe haber siempre acompañamiento, considero que por más grandes que sean no hay que dejarlos solos, hay que fomentar su responsabilidad”.</p>	
<p><b>ACOMPANAMIENTO FAMILIAR Y REPRESENTACIÓN</b>          Influencia de las propias experiencias vividas en la representación de acompañamiento familiar.</p>	<p>¿Considera que sus propias experiencias vividas (acompañamiento recibido en su momento como alumno o experiencia como docente) han marcado en usted un tipo ideal de acompañamiento</p>	<p>“Sí, no hay que excusarse en la falta de tiempo, cuando hay voluntad se puede”.</p> <p>La verdad que no sabría contestar, creo que me voy enfocando en cada situación de cada alumno y si situación particular.</p> <p>No sé si ideal, pero que me han ayudado a encontrar mejores caminos o métodos de</p>	<p>Toda experiencia ya sea positiva o negativa ha generado en los docentes un aprendizaje que en algún momento de la vida les ha permitido guiar sus acciones presentes y proyectarse en el futuro. La mayoría de ellos han sacado provecho de sus propias experiencias, tratan de no replicar</p>



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA

Santa María de los Buenos Aires

Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas

**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

	<p>to familiar? ¿De qué modo?</p>	<p>acompañamiento, seguro.</p> <p>Sí, me ha permitido saber lo que quiero para mis hijos y lo que espero para mis alumnos en cuanto al acompañamiento. Es lo que me ha permitido tener en cuenta las distintas situaciones utilizando la empatía como herramienta para afrontarlas sabiendo los resultados positivos que tiene un acompañamiento correcto.</p> <p>Sí, por eso espero que cada alumno tenga un acompañamiento como yo lo tuve en mi infancia, ya que es la forma de que se involucren con el proceso de aprendizaje y puedan ayudar. Sin acompañamiento no hay un punto de partida, una meta.</p> <p>Si claro, eso me ha dado la oportunidad de entender cada situación desde una mirada diferente y trabajar en ella para poder sacar lo mejor del momento, lograr que el niño que no está acompañado desde su casa se sienta acompañado por las herramientas que le brindo.</p> <p>“Si creo que han marcado mi camino como docente y como estudiante, no sé si de forma particular con situaciones puntuales, pero si han influido por eso exijo que muchas</p>	<p>lo malo como madres, padres o tutores, incluso como docentes buscan de que los estudiantes no sientan tanto la ausencia ante un acompañamiento escaso o de mala calidad.</p> <p>Todo lo bueno forma parte de los recursos con los que cuenta el docente para mejorar su práctica.</p>
--	-----------------------------------	--	--



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

		<p>veces que los papás estén cerca, estén atentos, porque sé de sus beneficios. Alguna veces esta exigencia ha funcionado y otras no, busco que los chicos puedan encontrar ayuda en los más cercanos, hablar y si no se puede recién ahí acudir al docente”.</p> <p>“Desde mi experiencia puedo decir que lo que he aprendido es que el padre debe acompañar desde la casa, pero no estar encima del trabajo docente. Mientras ellos realicen su tarea nosotros podremos hacer la nuestra en la escuela”.</p> <p>“Sí, eso ha permitido en mí crear un ideal de acompañamiento. No pretendo que sea igual en todos pero me permite darme cuenta que en ciertos caso no se cumple el mínimo de sus responsabilidades como padre”.</p> <p>“Si, no lo he pensado mucho pero creo que sí. No creo que sea estrictamente cada experiencia, sino la reflexión de las mismas para aprovechar lo bueno y saber cuáles son las cosas que no queremos replicar en nuestros hijos, o que esperamos que vivan nuestros alumnos. Sirven para reflexionar y proyectarnos hacia el futuro”.</p> <p>“Sí, eso me ha permitido saber cuáles son las cosas que los niños</p>	
--	--	---	--



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
 Santa María de los Buenos Aires  
 Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

		necesitan, guiando al estudiante en la realización de tareas”.	
<p>ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR</p> <p>Tipos de acompañamiento familiar.</p>	<p>¿Qué tipos de acompañamiento familiar podría citar de acuerdo a su experiencia como docente?</p>	<p>“No puedo decir mucho al respecto, llevo poco tiempo, pero seguramente están los que se hacen cargo de su responsabilidad y apoyan, y los que no acompañan de ningún modo”.</p> <p>“Padres interesados en los avances de los hijos. Padres que los dejan solos a su suerte”.</p> <p>“El acompañamiento familiar es fundamental y no significa que mientras más acompañe mejor, sino la calidad en la que se ejerce esa participación es lo que hace la diferencia. Acompañamientos de calidad, aunque no sea muchas las actividades que comparten. Acompañamientos de baja calidad, porque directamente no están o porque ejercen presión sobre los niños”.</p> <p>“Familias que acompañan, preguntan, participan de las tareas. Familias que por falta de tiempo y organización no brinda el acompañamiento adecuado”.</p> <p>“Acompañamientos familiar muy presentes, en algún punto exagerados donde se corta la libertad del niño. Acompañamientos familiares que están y</p>	<p>Los tipos de acompañamientos que los docentes especiales observan son similares a los que mencionan los docentes de grado pero sin una categorización tan específica. Agrupan a las familias a tipos muy generales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-acompañamiento bueno: las familias se preocupan, colaboran con actividades solicitadas, ayudan a fomentar la autonomía.</li> <li>-acompañamiento medio: responden solo cuando se sienten en una situación particular, luego los dejan solos.</li> <li>-acompañamiento malo: se ausentan totalmente de las actividades escolares o si bien participan ejercen presión sobre el estudiante generando aspectos negativos en el mismo.</li> </ul>



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA

Santa María de los Buenos Aires

Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas

Licenciatura en Ciencias de la Educación

		<p>acompañan de forma justa.</p> <p>También están los alumnos que no tienen ningún tipo de acompañamiento, son familias desinteresadas. Están los que acompañan en la debida forma, dejando ser, el que está cuando uno lo necesita y colabora sin ánimos de criticar.</p> <p>Por el otro lado están los que acompañan pero pretenden que los niños sean eco de lo que piensas, no los dejan ser libres.</p> <p>También hay los que critican y no acompañan”.</p> <p>“Acompañamiento familiar presente positivo. Acompañamiento familiar ausente. Acompañamiento familiar presente pero que ejerce presión sobre el niño, un acompañamiento negativo”.</p>	
<p><b>ACOMPANAMIENTO FAMILIAR</b> Tareas de un buen acompañamiento familiar.</p>	<p>¿Qué tareas considera que deben cumplir las familias para desempeñar un buen acompañamiento familiar?</p>	<p>“Controlar tareas, estar atentos a lo que necesiten en cada materia, participar de actos, reuniones, salidas escolares, sobretodo estar atentos a la higiene y salud de sus hijos, que tengan sus necesidades básicas satisfechas”.</p> <p>“-Preguntar sobre lo realizan día a día. -Estar pendiente de los materiales que necesitan. -Preocuparse por sus avances y dificultades. -Fomentar en ellos la autonomía”.</p>	<p>Un buen acompañamiento implica cumplir con actividades relacionadas específicamente a lo escolar como también a lo personal del estudiante, y que de una u otra forma repercuten en el desempeño del mismo en la escuela: -control de tareas. -proveer material necesario en la materia. -asistir a reuniones y eventos escolares.</p>



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
 Santa María de los Buenos Aires  
 Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

		<p>“-Respetar los tiempos de los hijos.        -Aceptar las decisiones de los hijos y fomentar en ellos la responsabilidad y autonomía.        -Utilizar la empatía como medio para enfrentar situaciones, colocarse en el lugar de estudiante y sus necesidades”.</p> <p>“Principalmente tarea de escucha, dialogar de lo que viven en la escuela. Revisar las tareas. Hacer las tareas con el niño, en mi área es bueno que recen juntos”.</p> <p>“-Comunicar a los docentes si el alumno está pasando por una situación particular (mala o buena) que pueda influir en el aprendizaje”.</p> <p>“Si el estudiante no entiende intentar pensar como niño, ser empáticos. Darles diferentes opciones de responder algo o de hacerlo, guiarlo y acompañarlo en su camino sin atosigarlo”.</p>	<p>-diálogo permanente con estudiantes y docentes.        -fomentar la autonomía y responsabilidad.        -cuidar la higiene del/la menor.</p>
<p><b>REPRESENTACIÓN</b>        Tipos de representación familiar</p>	<p>Describe que tipo de representación tiene Ud, acerca del acompañamiento familiar.</p>	<p>“El acompañamiento familiar debe ser una herramienta para que los estudiantes potencien sus capacidades y adquieran autonomía y responsabilidad para desarrollarse en la vida. El acompañamiento es muy importante”.</p> <p>“Un buen acompañamiento es estar atento a las necesidades del alumno, demostrando interés en todas sus actividades”.</p>	<p>Un buen acompañamiento familiar es aquel que acompaña con pequeñas acciones pero sumamente significativas en pos de lograr un desarrollo integral del alumno. No importa la cantidad sino la calidad. En la actualidad lamentablemente esto no sucede con todos los estudiantes como se quisiera, por</p>



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA**  
 Santa María de los Buenos Aires  
 Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

		<p>“Como lo explique en una de las respuestas anteriores: el acompañamiento familiar es fundamental y no significa que mientras más acompañe mejor, sino la calidad en la que se ejerce esa participación es lo que hace la diferencia”.</p> <p>“El acompañamiento forma parte del aprendizaje del niño”.</p> <p>“El acompañamiento familiar es fundamental en el desempeño escolar del niño, los padres deben estar presente en todo momento e interesarse por que sus hijos logren un buen proceso escolar”.</p> <p>“Yo creo hoy en día hay tantos acompañamientos como familias diferentes hay, hay de todo”.</p> <p>El acompañamiento familiar adecuado debe lograr que el estudiante aprenda y también genere valores que sean respetables tanto en la escuela como en la casa, ese es un buen acompañamiento para mí”.</p>	<p>eso es importante la expresión de uno de los docentes que resume la postura de muchos:” hoy en día hay tantos acompañamientos como familias diferentes hay, hay de todo”.</p>
<p><b>REPRESENTACIÓN</b> Incidencia del paso del tiempo en el tipo de representación familiar.</p>	<p>¿Considera que con el tiempo ha cambiado el tipo de representación ? En caso afirmativo: ¿cuáles son los motivos?</p>	<p>“Creo q si, sobre todo por los cambios que sufre permanentemente la sociedad, en donde el tiempo es justo, aunque no debería ser una excusa”.</p> <p>“No sabría responderlo, en una parte pienso que</p>	<p>El ritmo de la vida actual va tan rápido que los tiempos a los que las personas les dedican tiempo no son los mismos. De la misma forma la idea sobre ciertas conductas o estructuras fueron cambiando en la</p>



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA

Santa María de los Buenos Aires

Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas

Licenciatura en Ciencias de la Educación

	<p>si y en la otra que no, no es claro para mí”.</p> <p>“No creo que haya cambiado, otros factores han cambiado, como la estructuras de las familias”.</p> <p>Sí, yo creo que a partir de la pandemia mi representación del acompañamiento familiar cambió para bien, porque los padres tuvieron que hacerse el tiempo (obligados), que antes no se hacían para ayudar a sus hijos en la realización de tareas”.</p> <p>“Sí considero que ha cambiado, porque nuestra vida a nivel social y económico es diferente y muchas veces los papás y mamás deben salir a trabajar, las familias tienen quiebres, separaciones que hacen que los niños queden a la deriva. Esto influye a nivel afectivo en los niños y hace que el acompañamiento no sea el que verdaderamente necesitan. Esto se da en algunas situaciones no en todas, pero en las que sucede se nota mucho”.</p> <p>“Considero que si ha cambiado la representación en cuanto al acompañamiento, ya que ha influido la falta de tiempo, hay que trabajar tres veces más que antes, o porque se desligan ante esta situación y no hacen nada porque no les da la gana y dejan que la docente haga todo”.</p>	<p>misma medida, siempre con excepciones. Los docentes de áreas especiales consideran que las representaciones sobre el acompañamiento familiar también han pasado por este proceso de cambio en la medida que las estructuras básicas que la forman, las familias, se han transformado notablemente por lo que es importante adecuarse al momento y no esperar que las familias cumplan con una amplia cantidad de funciones respecto a lo escolar cuando es poco el tiempo que están en los hogares por cuestiones laborales o personales de cada núcleo familiar. Otro sector, aunque muy pequeño, no tiene claro este aspecto de cambio, quizá por la corta edad o poco tiempo de trabajo de dichos docentes, que no les ha permitido analizar la situación de fondo. Otros directamente afirman que no hay relación entre los cambios de la sociedad con que cambie la representación que se pueda tener del acompañamiento familiar.</p>
--	---	--





PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA

Santa María de los Buenos Aires

Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas

**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

		<p>“Vivimos en otros tiempos y el acompañamiento y los límites no son los mismos. Los padres de antes, por ejemplo mis padres también trabajaban pero si los comparo con los de ahora que también son trabajadores el acompañamiento que hacen no es el mismo”.</p> <p>“Si con el tiempo ha cambiado, hoy hay más escenarios, hay más tipos de acompañamientos: antes los padres o no te acompañaban en nada, o los acompañaban pero no los absorbían como ahora, solo los ayudaban en algunas cosas. Muchos niños tenían al papá y a la mamá juntos y no vivían lo que viven los niños ahora y que es habitual, el vivir en dos casas (en una hacen las tareas y en la otras no). Antes no tenían ningún reparo en aceptar que se sacaban una mala nota, y en aceptar también que era por falta de estudio, no hacían ni tomaban el lugar de sus hijos para realizar las tareas, las hacían solos. Hoy hay una gran cantidad de padres que los desplazan totalmente. En ese sentido ha cambiado mucho el acompañamiento”.</p> <p>“Si, por la vida que vivimos en donde todo sucede rápido y no se detienen a pensar y reflexionar sobre las</p>	
--	--	--	--



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
 Santa María de los Buenos Aires  
 Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

		situaciones que lo requieren”.	
PRÁCTICA DOCENTE	¿Es diferente su práctica docente ante un alumno/a que posee acompañamiento familiar de otro que no lo posee? Describe.	<p>“No he tenido la oportunidad de experimentarlo, llevo poco tiempo, pero considero que si el alumno necesita mayor acompañamiento y atención de mi parte debido a la falta de acompañamiento por parte de su familia, por supuesto estoy dispuesto a dárselo”.</p> <p>“Sí es diferente, porque en el caso de presentar alguna dificultad en su trayectoria, el estar más atento a ellos permite obtener mejores resultados. Son niños que al no recibir acompañamiento de su familia, necesitan otro acompañamiento que los haga sentir seguros y tenidos en cuenta”.</p> <p>“No, trato de acompañar a todos por igual. A veces lo que si hago es dar un poco más de herramientas a los que no han tenido un deporte como base”.</p> <p>“No, yo ayudo a todos los alumnos por igual, al contrario no hago diferencias y si no traen el material les hago sacar una hoja y que luego la peguen, para que trabajen con normalidad sin que sienta la diferencia”.</p> <p>“En mi caso no, mi práctica docente es igual para uno y para otro,</p>	<p>Los docentes especiales aseguran que su práctica docente es igual ya sea para el que tiene acompañamiento como para el que no, que la diferencia estará en el mismo estudiante en que si puede adquirir los aprendizajes o no solito. También manifiestan que para aquellos acompañamientos escasos realizan otros tipos de acciones para compensarlo: brindan ellos mismos el material, están más atentos a sus avances o dificultades o les brindan mayores herramientas para que pueda salir adelante en su situación; como si estas conductas no formaran parte de su práctica en sí diferenciada. Una de las causas de esta idea poco clara quizá es el poco tiempo que comparten con los alumnos/as semanalmente. Una parte mínima del sector docente en cuestión coincide en que su práctica es diferente dependiendo del acompañamiento.</p>



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA

Santa María de los Buenos Aires

Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas

**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

		<p>para los que están acompañados y para los que no; la diferencia está en otro lado, en el aprendizaje del niño y las capacidades que pueda llegar a adquirir. Cada vez que hay un papá detrás el niño aprende más y mejor, no así cuando están solos y al alumno le cuesta más todo. En este último punto es importante tener en cuenta que hay estudiantes que son más dedicados y se sobreponen a la situación y logran salir adelante”.</p> <p>“No, mi práctica es igual para todos por igual, prestando atención a los que tengan alguna dificultad o discapacidad, pero no influye en mi práctica respecto al que tiene acompañamiento del que no. Si nos damos cuenta de que hay alguna dificultad se le hace saber a la familia, pero el trato con la familia sigue siendo igual”.</p> <p>“Trato de que no, que sea igual para ambos, pero con aquellos que no tienen acompañamiento debo estar más atenta y acompañar más de cerca porque se nota en su cuaderno, en la participación y debo ser mamá y seño al mismo tiempo. Cuando hay alumnos que tienen una condición especial obviamente mi práctica no es diferente, pero pasa que hay casos en los que aún estos niños no tienen</p>	
--	--	---	--



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

		acompañamiento y se dificulta más toda la tarea”.  “No, ya que trato en mi área de trabajar todo en clase y no envío tarea para la casa, y a parte no conozco las realidades de la familia de cada uno por eso trabajo con todos por igual”.	
--	--	--	--

**Resultados de las entrevistas a profesionales de la educación.**

Se realizó una entrevista para conocer la opinión de la comunidad educativa del colegio primario P-026 San Vicente de Paul, a la cual respondieron directivos, docentes titulares de grado y docentes de áreas especiales, con la intención de descubrir las representaciones de los mismos con respecto al rol que desempeñan las familias en cuanto al acompañamiento de los alumnos y alumnas, e interpretar los significados que le atribuyen a sus prácticas como docentes a raíz de ellas. Se tomó como muestra el plantel docente de nivel primario correspondiente al año en curso 2022.

A partir de las respuestas obtenidas de las entrevistas a los profesionales de la educación de la comunidad mencionada se descubrió que la mayor parte del plantel, por no decir casi todos, son conscientes de sus propias representaciones en cuanto al acompañamiento familiar, y la influencia que éstas producen en el desarrollo de sus prácticas diarias. De ahí la importancia que implica el papel reflexivo de cada docente sobre este factor, que en palabras de ellos mismos, es uno de los factores imprescindibles que deben tener en cuenta para poder planificar y modificar en curso, de una forma más coherente y cercana a la realidad, sus prácticas para poder alcanzar de una u otra forma su fin último:”que el estudiante aprenda independientemente de su circunstancia familiar”. Se observó también, que aquellos que todavía aún no son conscientes de sus representaciones, se debe a que se han incorporado recientemente a la institución y al ambiente educativo, por lo que están recién experimentando y empapándose de estos temas, no pudiendo dar respuestas que aporten ampliamente a la investigación debido a la poca experiencia laboral. Lo que sí resultó relevante de esta



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

minoría es que si bien no contaban con mucha experiencia como docentes, igual pudieron atender a ciertas preguntas de la entrevista a partir de sus propias experiencias como alumnos/as en algún momento de su vida.

Para un mejor análisis de los resultados se decidió dividir a las respuestas arrojadas por los docentes en tres grandes grupos: docentes de equipo directivo, docentes titulares de grado y docentes de áreas especiales. Esta decisión se tomó debido a que al realizar el desgravado de las entrevistas, lo cual llevó a un preanálisis de la información, habían aspectos que compartían según el plantel específico del cual formaban parte; como también habían instancias en las que concordaban todos sin discriminación de su rol en la institución. A continuación se presenta un análisis general por grupo y por categoría determinada en las matrices de datos.

Teniendo en cuenta las entrevistas del equipo directivo se logró observar que son conscientes de sus representaciones sobre el acompañamiento familiar y afirman que las propias experiencias vividas como estudiantes y como docentes han permitido construir esta idea por la vasta antigüedad que poseen en la institución y en el ámbito educativo. En lo que respecta a sus representaciones se puede decir que hacen una diferencia entre el ideal que poseen y esperan, y lo que realmente están visualizando en la actualidad dentro de su comunidad. Consideran que el acompañamiento familiar en un alumno/a es fundamental y que es una responsabilidad con la que deberían cumplir tanto padres, madres o tutores. A la vez manifiestan que hoy en día la calidad de acompañamientos es muy baja y que con el tiempo se está multiplicando dicha situación, lo cual les preocupa mucho. Desde este punto de vista afirman que con el tiempo las representaciones han cambiado por las grandes transformaciones de la sociedad a nivel familiar y laboral.

La relación que mantienen con las familias es buena y se da por cuestiones muy puntuales, aunque no niegan que en situaciones hayan tenido que recurrir a medios legales para solucionar conflictos que se han desbordado. Aceptan estar abiertos a su participación, por considerarla benéfica para toda la comunidad educativa, pero también guardan cierto cuidado a la hora de involucrarlos, ya que consideran que debe ser una participación mediada para que no entorpezca el actuar diario de la escuela. En algunos caso esta participación lamentablemente no se da y no porque desde la institución no se genere (ellos mismos no se atribuyen barreras que entorpezca la relación); sino por



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

motivos propios a cada familia. A partir de esta afirmación es que diferencian distintos tipos de acompañamiento escolar de acuerdo a su nivel de involucramiento: totalmente ausentes, presentes pero de forma negativa al generar presión en los estudiantes y alumnos, presentes debidamente (colabora sin invadir) y los que solo asisten si los llaman para una situación particular.

En cuanto a la práctica docente concuerdan en que las representaciones de los acompañamientos familiares que tienen y por ende también de los tipos de acompañamientos la afectan notablemente, hablando desde el rol de directivo o docente de aula cuando deben cubrir cargos que faltan; porque deben recurrir a mayores estrategias y materiales para poder suplir la ausencia de las familias, que muchas veces es voluntaria y otras involuntaria por las obligaciones laborales que viven diariamente. Si bien tratan de adecuar su práctica positivamente en pos del beneficio de los estudiantes son conscientes de que existen, aunque no dentro de su plantel, docentes cuya representación de las familias las determina en forma negativa dejando a la suerte a los alumnos/os sin acompañamiento familiar.

Según las entrevistas de los docentes titulares de grado, en cuanto a la categoría de representaciones también son conscientes de ellas y reconocen el gran papel de influencia que ha tenido el tiempo en las misma, en la medida que han cambiado notablemente por los grandes cambios que se han producido a nivel cultural, social, económico e ideológico. Estas transformaciones han recaído y marcado ampliamente a los núcleos familiares quienes a la hora de acompañar han manifestado modificaciones, y los docentes en el día a día dan cuenta de ello en el trato con los estudiantes y su desempeño a nivel emocional, conductual y académico. Al igual que el equipo directivo, el equipo docente considera que el acompañamiento es una responsabilidad indelegable que las familias deben cumplir en mayor o mayor medida, aunque actualmente esto no suceda en la mayoría de los caso. Ambos planteles tienen una representación ideal en cuanto a lo que debería ser y otra en cuanto a lo que viven realmente dentro de la institución.

Sobre la relación con las familias reconocen que es muy buena y mucho más fluida que con el equipo directivo, quizá por el trato diario y permanente que mantienen con ellas al comunicarse de forma más directa sobre todo a la entrada o salida escolar que se da comúnmente y por las comunicaciones sobre temas puntuales del aula; situación que



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

con los directivos no se da ya que solo recurren a ellos en situaciones en donde no se ha podido solucionar un conflicto mayor. Tratan de fomentar la participación por muchos más medios y canales para generar mayor acompañamiento, ya que reconocen la gran cantidad beneficios que este factor conlleva; pero a la vez aceptan que no en todos los casos obtienen buenos resultados, por lo que son conscientes de los diferentes tipos de acompañamientos que se dan a nivel áulico, que son mayores a los que proponen los directivos al ver más de cerca cada situación. Primero que nada hacen una amplia clasificación de acuerdo al nivel en el que se encuentren los estudiantes: en los primeros ciclos los estudiantes reciben mayor acompañamiento familiar que los estudiantes que están en los grados altos, por una cuestión de independencia según su ver; pero a la vez hacen una desglosado más puntilloso de los tipos de acompañamientos que perciben: dentro de las familias presentes hay acompañamientos escasos (aparecen solo cuando los llaman), acompañamientos medios ( en donde colaboran poco con las actividades educativas), acompañamientos moderados (participan ampliamente sin invadir las tareas docentes y del estudiante), acompañamientos extremos (ejercen presión en docentes y estudiantes, y anulan la autonomía de éstos últimos por completo), y también hay ausencia de acompañamientos (en donde las familias directamente no se hacen presente en ningún momento). De acuerdo a esta clasificación respecto a la presencia o no de las familias los docentes de grado reconocen en ellos barreras por parte que podrían entorpecer la relación, como lo es su falta de disponibilidad de tiempo durante la jornada escolar, la falla de algún medio utilizado y la reticencia en hacerlas participar en algunas actividades puntuales por miedo a la invasión; esto sumado a las barreras por parte de las familias como falta de interés, preocupación y falta de tiempo por obligaciones laborales y reestructuración en los roles familiares que desconocen sus responsabilidades; afectan en gran medida en la forma en que estas se acercan a la institución. Es así que teniendo en cuenta este último punto es rescatable la actitud de reconocer fallas o barreras desde su rol, punto en el que discrepan con el plantel directivo en donde se apunta solamente hacia las barreras que se generan desde las familias.

En cuanto a su práctica docente aseguran que las representaciones que tienen de las familias y de los tipos de acompañamientos han determinado el curso de sus prácticas diarias, pero siempre desde una forma positiva hacia el estudiante, ya que tratan de ampliar sus estrategias, dinámicas, recursos y motivación para lograr que todos los



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

alumnos y alumnas alcancen aprendizajes significativos aunque no tengan un acompañamiento “ideal”. Manifiestan que hoy en día es un reto enfrentarse a la gran cantidad de familias diferentes, y por ende estudiantes diferentes, y que es sumamente importante y necesario reconocer y analizar estas relaciones para poder adaptar sus prácticas a la situación para sacar el mayor provecho y generar a la vez los mejores resultados principalmente para los estudiantes, para que puedan aprender y alcanzar todas las metas que le son propuestas cualquiera sea su contexto. Solo un mínimo de doce

Por último se encuentra el tercer grupo, el de los docentes especiales, cuya representación sobre el acompañamiento familiar es similar al de los grupos anteriores en cuanto a que es importante y necesaria la colaboración de las familias en los asuntos escolares, en calidad y no tanto en cantidad en beneficio del estudiante. Lamentablemente aceptan que dentro de sus grupos de alumnas y alumnos este ideal no se cumple, principalmente por las repercusiones de la vorágine de la vida diaria que llevan a las familias a manejar ritmos muy acelerados y no le dan a sus hijos, hijas o menores a cargo el tiempo adecuado que necesitan para cumplir debidamente con sus responsabilidades de cuidadores. En esta categoría de representación familiar los tres grupos coinciden en un doble punto de su concepción: la representación de lo que consideran que debería ser y la representación de lo observan en el presente, las cuales son opuestas en general (siempre con excepciones, pero son minoría).

La relación con las familias es buena, aunque muy acotada, mucho menos que la que tiene el equipo directivo. En algunos casos casi no conocen a las familias, el contacto que mantienen con ellas es escaso, por no decir nulo. Si bien la mayoría aseguran que fomentan la participación a través de algunos canales, como WhatsApp o Classroom, los medios utilizados son más de notificación unilateral, en muy pocos casos proponen actividades en donde se requiere la participación de las familias. Una minoría acepta que directamente no promueven ningún canal o actividad para que esa participación o relación se lleve a cabo. Ante esto es que se responsabilizan de ciertas barreras (baja disponibilidad de tiempo al contar con pocas horas en el área especial- falta de organización por gran cantidad de grados a cargo- falta de iniciativa para fomentar la relación), como así también reconocen las de las familias (desinterés- ritmo de vida acelerado- horarios de trabajo inflexibles). Teniendo en cuenta que es poco el contacto





PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

con las familias, igual pueden categorizar los acompañamientos a partir de los que perciben en los estudiantes: acompañamientos malos (los estudiantes directamente están solos o los abruman y presionan en cuanto a notas), acompañamientos buenos (proveen de materiales y solo se limitan a guiar en el proceso cuando se requiere) y acompañamientos medios (solo aparecen en alguna situación particular sin colaborar en el proceso). Los tipos citados no son tan detallados como los que propone el equipo docente (quienes están más familiarizados con estudiantes y familias por la carga horaria que comparten), pero engloban en tres grandes grupos generales la participación familiar.

En comparación al equipo directivo y docente titular, los docentes especiales difieren ampliamente en su opinión con respecto a la última categoría, la práctica docente, ya que consideran que sus representaciones sobre acompañamientos familiares y tipos de acompañamientos no influyen en el desarrollo de su práctica, aseguran que la misma es igual para los alumnos que tienen la posibilidad de contar con las familias como con las que no. Desde esta perspectiva podría decirse que dicha actitud se debe a que no se relacionan ni profundizan mucho con los estudiantes por las pocas horas que poseen semanalmente (1 hora), por lo que no creen que deban adaptar sus prácticas docentes a situaciones particulares. Si bien son conscientes de algunos casos puntuales, la poca adaptación o cambio en el desarrollo de sus tareas diarias en comparación a otros estudiantes se limitan a la proporción de material para las actividades específicas de cada materia. Desde su opinión afirman que no hay relación entre el tipo de acompañamiento y la práctica docente, pero a la vez expresan que proveen material al que está solo, o están más atentos a esos alumnos/as durante el desarrollo de la clase; como si estas acciones no formaran parte de una práctica diferenciada para que puedan aprender. Es entonces claro que en algunos casos realmente la práctica sigue igual sin dar mayor importancia a la influencia en el alumno según el tipo de acompañamiento que posea y en otros la representaciones que tengan al respecto la modifican pero de forma inconsciente.

Un dato relevante que las entrevistas arrojaron fue el impacto de la pandemia, visto como un factor importante que influyó en las representaciones que tenían los docentes respecto al acompañamiento familiar, ya que mencionaron que durante esta etapa los acompañamientos se incrementaron, en muchos casos de forma obligatoria. Esto se vio



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

reflejado en las áreas especiales en donde las familias tuvieron que colaborar y participar de la elaboración de material (videos- maquetas- trabajos manuales-etc.) para aprobar el espacio. Lamentablemente estos acompañamientos fueron disminuyendo a medida que se fue incorporando la presencialidad. Esta situación dio cuenta de la posibilidad que tienen las representaciones de modificarse en el tiempo a partir de experiencias personales o sucesos propios de la realidad que las atraviesa ampliamente, como lo fue la situación sanitaria iniciada el 2020.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

## **BIBLIOGRAFÍA**



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

- Abric, Jean – Claude (1994). Metodología de recolección de las representaciones sociales. En *Pratiques sociales et Représentations*. Traducción al español por José Dacosta y Fátima Flores (2001). *Prácticas Sociales y Representaciones Sociales*. Ediciones Coyoacán: México. Disponible en: [https://www.academia.edu/4035650/ABRIC\\_Jean\\_Claude\\_org\\_Practicas\\_Sociales\\_y\\_Representaciones](https://www.academia.edu/4035650/ABRIC_Jean_Claude_org_Practicas_Sociales_y_Representaciones)
- Acosta, K. T. (s/f). La noción de representación social: su estudio en la Psicología social. Mecanografiado. *México, UNAM*.
- Achilli, Elena (1986). La práctica docente: una interpretación desde los saberes del maestro. Cuadernos de Formación Docente. Universidad Nacional de Rosario. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7174899.pdf>
- Álvarez-Gayou, J. L. (2003). Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología. Disponible en: <http://www.derechoshumanos.unlp.edu.ar/assets/files/documentos/como-hacer-investigacion-cualitativa.pdf>
- Anijovich, Rebeca (2020). Conferencia: "Ser docente hoy. Claves para repensar la enseñanza". Recuperado el 5 de septiembre de 2022. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=0VIP1rjGhKk>
- Banchs, M. (1991). Representaciones sociales: pertinencia de su estudio y posibilidades de su aplicación. *Boletín de AVEPSO*, 14(3), 3-16.
- Banchs, M. (1986). Concepto de representaciones sociales: análisis comparativo. *Revista costarricense de psicología*, 8(9), 27-40.
- Bermúdez Saray, A., Torres, D. M., Ramos Paez, J. D., & Mora Pacheco, C. X. (2016). *Representaciones sociales de los maestros sobre la familia y su rol en la escuela* (Master's thesis, Universidad de La Sabana). Disponible en: <file:///C:/Users/WINDOWS%207/Downloads/Dialnet-RepresentacionesSocialesDeLosMaestrosSobreLaFamili-5390711.pdf>
- Cárcamo Vásquez, H., & Gubbins Foxley, V. (2020). Representaciones de la relación familia-escuela de los formadores del profesorado para la enseñanza básica. *Revista mexicana de investigación educativa*, 25(86), 549-573. Disponible en: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662020000300549](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662020000300549)
- Davini, M. C. (2015). Acerca de las prácticas docentes y su formación. *Argentina: Ministerio de Educación. Instituto Nacional de Formación Docente. Dirección Nacional de Formación e Investigación. Área de Desarrollo Curricular*.
- Davini, M. C. (2015). *La formación en la práctica docente*. Buenos Aires: Paidós.
- Davini, M. C. (1995). La formación de los docentes. Una programa de investigaciones. Recuperado el 20 de junio de 2022. Disponible en: <http://repositorio.filo.uba.ar:8080/bitstream/handle/filodigital/6275/Davini.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- De León Sánchez, B. (2011). La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as. In *XXII Congreso Internacional de la*



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

*Teoría de la Educación*. Recuperado el 28 de agosto de 2022. Disponible en :  
[https://extension.uned.es/archivos\\_publicos/webex\\_actividades/4440/larelacionfamiliaesuelaysurepercusionenlaautonomiay.pdf](https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4440/larelacionfamiliaesuelaysurepercusionenlaautonomiay.pdf)

- Di Giacomo, J. P. (1987). Teoría y métodos de análisis de las representaciones sociales. In *Pensamiento, individuo y sociedad: cognición y representación social*. Fundamentos.
- Española, R. A. (2021). Diccionario de la lengua española, 23<sup>o</sup> ed., [versión 23.3 en línea]. Recuperado el 6 de septiembre de 2022. Disponible en :  
<https://www.google.com/search?client=firefox-b-d&q=acompa%C3%B1amiento+real+academia+espa%C3%B1ola+2021>
- Española, R. A. (2014). Diccionario de la lengua española (23a edición). Madrid: Real Academia Española, Espasa. Recuperado el 13 de noviembre de 2021.
- Farr, Robert M. (1986). "Las representaciones sociales" En: Serge Moscovici (compilador) *Psicología Social II* Barcelona: Paidós.
- Farr, R. M. (1983). Escuelas europeas de Psicología social: la investigación de representaciones sociales en Francia. *Revista Mexicana de sociología*, 641-658
- Fierro, C., Fortoul, B., & Rosas, L. (1999). Fundamentos del programa. Transformando la práctica docente. *México: Maestros y Enseñanza: Paidós*.
- Fierro, S., & Contreras, J. (2003). La práctica docente y sus dimensiones. *Documento de trabajo Departamento Valores UC*. Recuperado de:  
<file:///C:/Users/WINDOWS%207/Downloads/24861-Texto%20anonimizado%20del%20art%C3%ADculo-58497-1-10-20201202-1.pdf>
- Fúnez Fiallos, D. P. (2016). La gestión escolar y la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos. Estudio en el I Ciclo del Centro de Educación Básica.
- García, A. (2008). Identidades y representaciones sociales: la construcción de las minorías. *Nómadas. Revista crítica de ciencias sociales y jurídicas*.
- García-Bacete, F. J. (2003). Las relaciones escuela-familia: un reto educativo. *Infancia y aprendizaje*, 26(4), 425-437. Recuperado el 5 de octubre de 2022. Disponible en:  
[http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/162864/garc%c3%ada\\_2003\\_Rel.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/162864/garc%c3%ada_2003_Rel.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- García, M. M. M. (2013). La importancia de la información para la toma de decisiones. *Revista de Medicina Isla de la Juventud*, 14(2), 1-3.
- Guatrochi, M. (2020). Nuevas configuraciones familiares: tipos de familia, funciones y estructura familiar. *Revista Redes*, (41), 11-18.
- Hervas, E. (2008). Relación familia escuela. *Revista digital: innovación y experiencias educativas*, 13, pp. Recuperado el 9 de septiembre de 2022. Disponible en:



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA  
Santa María de los Buenos Aires  
Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas  
Licenciatura en Ciencias de la Educación

[https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Nu\\_mero\\_13/ESTHER\\_HERVAS\\_2.pdf](https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Nu_mero_13/ESTHER_HERVAS_2.pdf)

- Jodelet, D. (1986). La representación social: fenómenos, concepto y teoría en Moscovici, S.(comp.) *Psicología Social II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales. Psicología Social y problemas sociales*. España: Paidós.
- Lemos Padilla, A. P. (2021). Acompañamiento familiar y su incidencia en el éxito escolar de los estudiantes con necesidades educativas especiales (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios). Disponible en: [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12728/5/TM.ED\\_LemosPadillaAny\\_iPaola\\_2021.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12728/5/TM.ED_LemosPadillaAny_iPaola_2021.pdf)
- Martínez, S. (2013). La relación familia-escuela. La representación de un espacio compartido. Disponible en : [http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/48969/4/SMP\\_1de2.pdf](http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/48969/4/SMP_1de2.pdf)
- Moscovici, S. (1984b). El campo de la psicología social. En Moscovici S. *La psicología social I*. Barcelona, España: Paidós.
- *Moscovici, Sergio (1979). El psicoanálisis, su imagen y su público, Buenos Aires: Huemul.*
- Páez, Darío. (1987) "Características, funciones y proceso de formación de las representaciones sociales" En: Darío Páez y colaboradores: *Pensamiento, individuo y sociedad. Cognición y representación social*. Madrid: Fundamentos.
- Pérez, M., Porras, Y., & Guzmán, H. (2013). Representaciones sociales de la educación ambiental y del campus universitario: una mirada de los docentes en formación de la UPN. *Tecné, Episteme y Didaxis, Bogotá*, (34). Disponible en: <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/TED/article/view/2109/2009>
- Perrenoud, P. (2004). *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar: profesionalización y razón pedagógica (Vol. 1)*. Graó.
- Piña Osorio, J., & Cuevas Cajiga, Y. (2004). La teoría de las representaciones sociales: Su uso en la investigación educativa en México. *Perfiles educativos*, 26(105-106)
- Saldaña, G. N., Jiménez, P. V., & Opazo, T. C. (2001). El concepto de participación de los padres en el proceso de enseñanza aprendizaje: la perspectiva de agentes comprometidos. *Revista de Psicología*, 10(1), pág-35. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/264/26410104.pdf>
- Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación (5ta. ed.)*. DF. *DF México: McGraw Hill*.
- Vázquez, J. C. (2000). Anthony Giddens "Un Mundo Desbocado. Los efectos de la globalización en nuestras vidas." Madrid, Taurus, 2000.
- Vergara Quintero, M. D. C. (2008). La naturaleza de las representaciones sociales. *Revista latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud*, 6(1), 55-80.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA

Santa María de los Buenos Aires

Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas

**Licenciatura en Ciencias de la Educación**

Recuperado el 19 de junio de 2022. Disponible en:  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-715X2008000100003](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2008000100003)

- Vygotsky, L. (1995). Pensamiento y Lenguaje. Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas. Buenos Aires: Ediciones Fausto.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA

Santa María de los Buenos Aires

Facultad de Humanidades y Ciencias Económicas

**Licenciatura en Ciencias de la Educación**