

# Aplicaciones de la Inteligencia de Negocios para los servicios bibliotecarios

20ª Jornada sobre la Biblioteca Digital Universitaria

ProQuest® ExLibris®  
Part of Clarivate

# ¿Cuál es nuestra misión?

## Factores más importantes para la misión de la biblioteca

#	IMPORTANCIA	% DE RESPUESTAS
1	Proporcionar una excelente experiencia al <b>usuario</b>	76.40%
2	<b>Enseñar</b> a los estudiantes habilidades de investigación e información	72.80%
3	Apoyar la misión <b>institucional</b>	70.60%
4	<b>Demostrar el valor de la biblioteca ante el equipo de liderazgo institucional</b>	64.00%
5	Proporcionar <b>materiales</b> del curso y profesores de apoyo	62.60%
6	<b>Conectar</b> la biblioteca al ecosistema académico	61.60%

# Los 3 principales desafíos que enfrentan las bibliotecas académicas

#	IMPORTANCIA	% DE RESPUESTAS
1	Limitaciones de <b>presupuesto</b>	61.10%
2	Escasez de <b>personal</b> / Capacitación del personal	53.90%
3	<b>Comunicación y colaboración</b> con los docentes	46.70%



# La visión del Rector

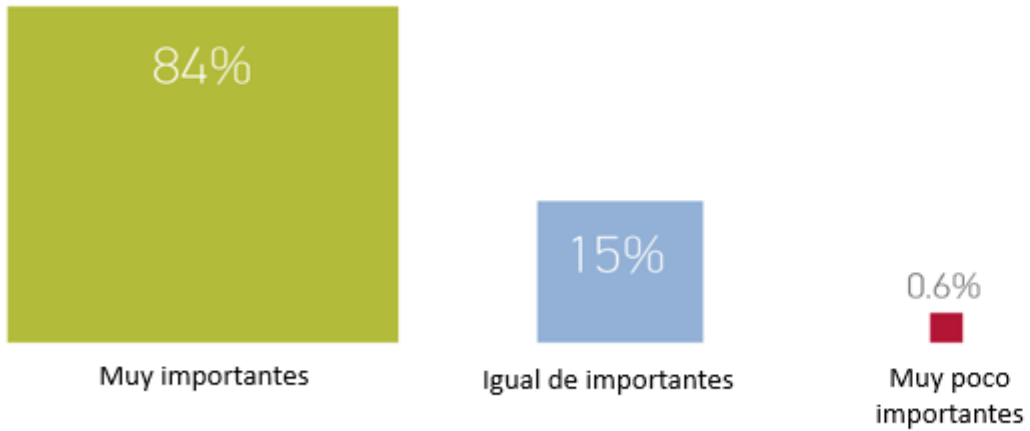
- La visión del Rector:
  - **"Si el Rector inicia una revisión estratégica y pide que la biblioteca especifique su grado de afectación en cualquiera de estas líneas de fondo de la universidad o, más probablemente, pregunta **cuál sería el impacto en ella si hubiera un recorte del 10% en el presupuesto de la biblioteca, ¿cómo respondería?**"**
- La respuesta típica sería:
  - "Nuestras publicaciones periódicas tendrían que reducirse en un A%, nuestras monografías en un B%, nuestras horas en un C%, nuestras adquisiciones no catalogadas aumentarían en un D% y nuestra entrega de documentos disminuiría en un E%"

*La relación entre la evaluación universitaria y la evaluación de la biblioteca, David Shulenburg, Vicepresidente de Asuntos Académicos, Conferencia sobre la evaluación de la biblioteca, Baltimore, 2010*

*"Como rector durante más de una década, examiné montones de respuestas de este tipo durante los cuatro recortes o rescisiones presupuestarias que se produjeron durante mi mandato. **Les digo por experiencia que ese tipo de pruebas no son muy convincentes...**"*

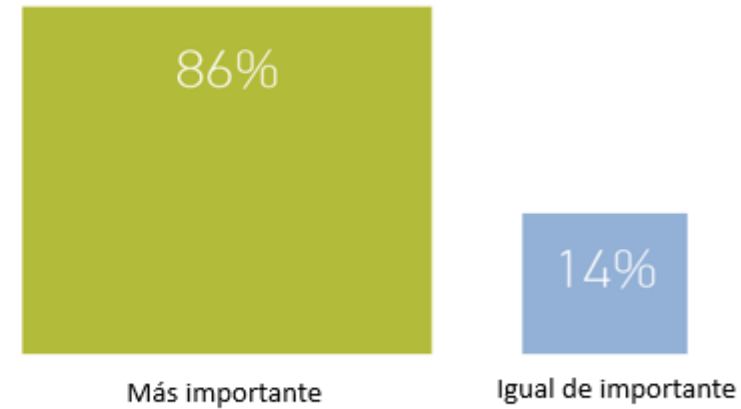
# Si bien el análisis es una prioridad en el mundo académico...

En comparación con hace dos años, los análisis son...



...Para el éxito de la educación superior

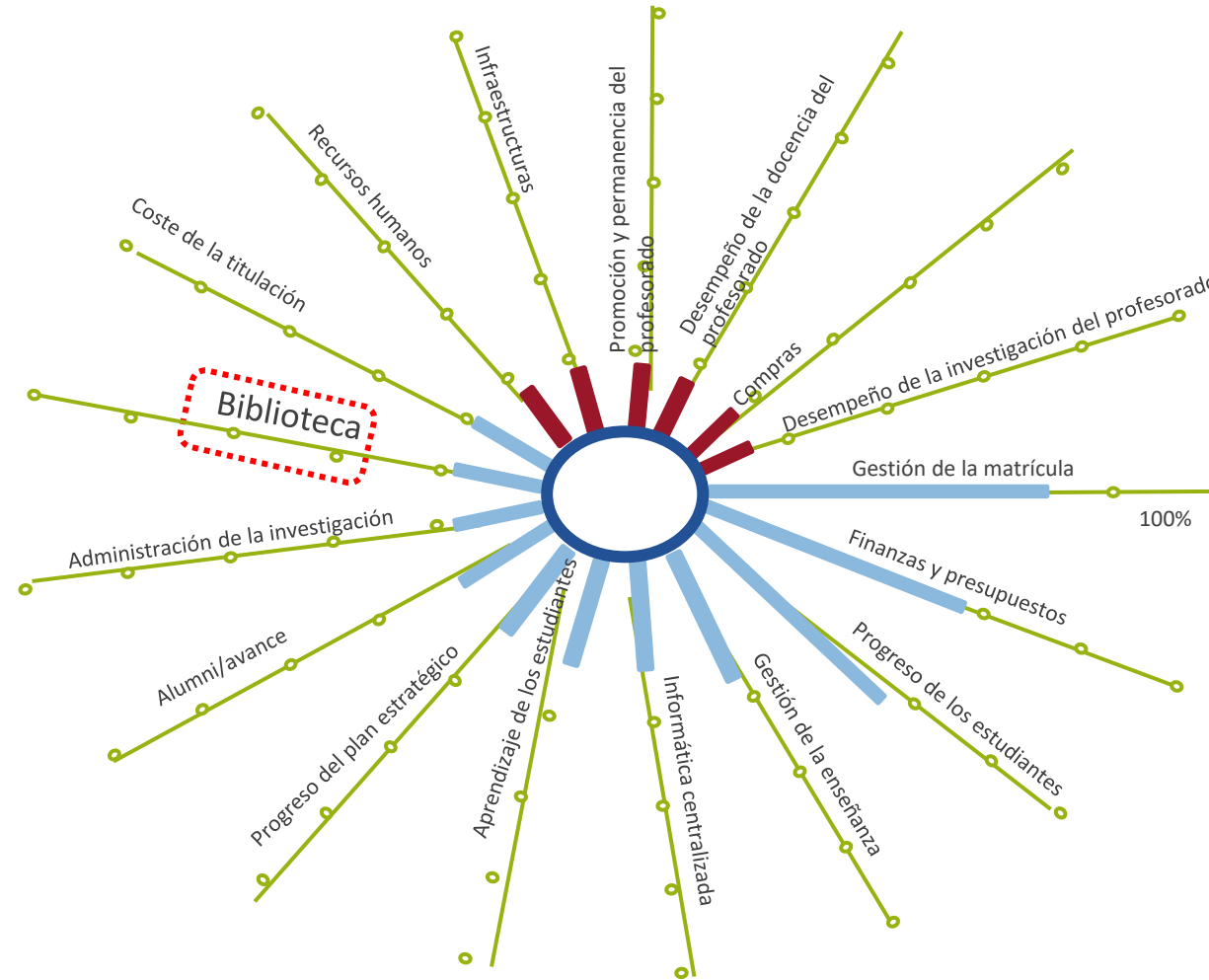
Dentro de dos años la analítica será...



...Para el éxito de la educación superior



# ...El uso de Analytics en las bibliotecas va a la deriva



# ¿Cómo podemos actuar para obtener resultados?

El uso de datos, análisis estadísticos y modelos explicativos y predictivos para obtener información y actuar sobre cuestiones complejas.

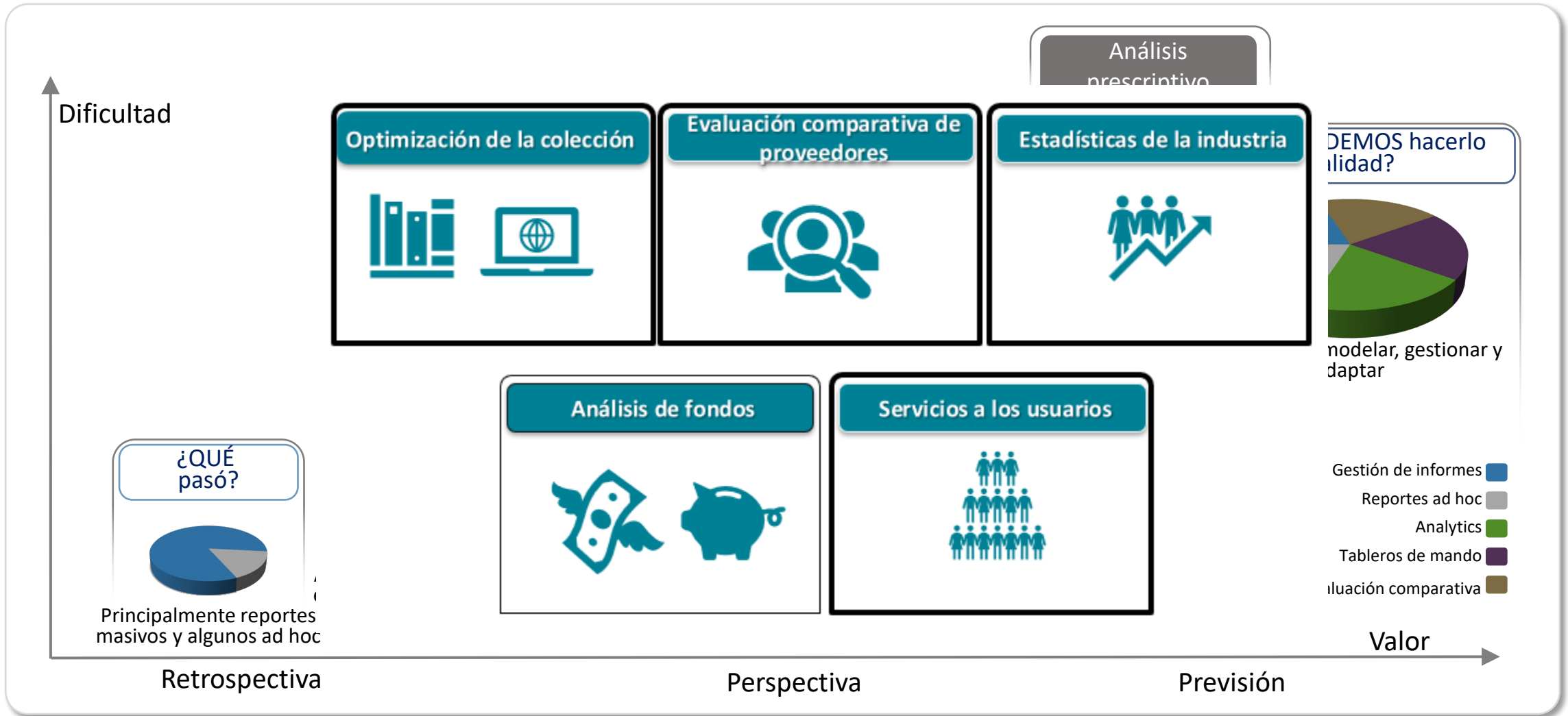


# El valor de la inteligencia de negocios





# Toma de decisiones basada en datos

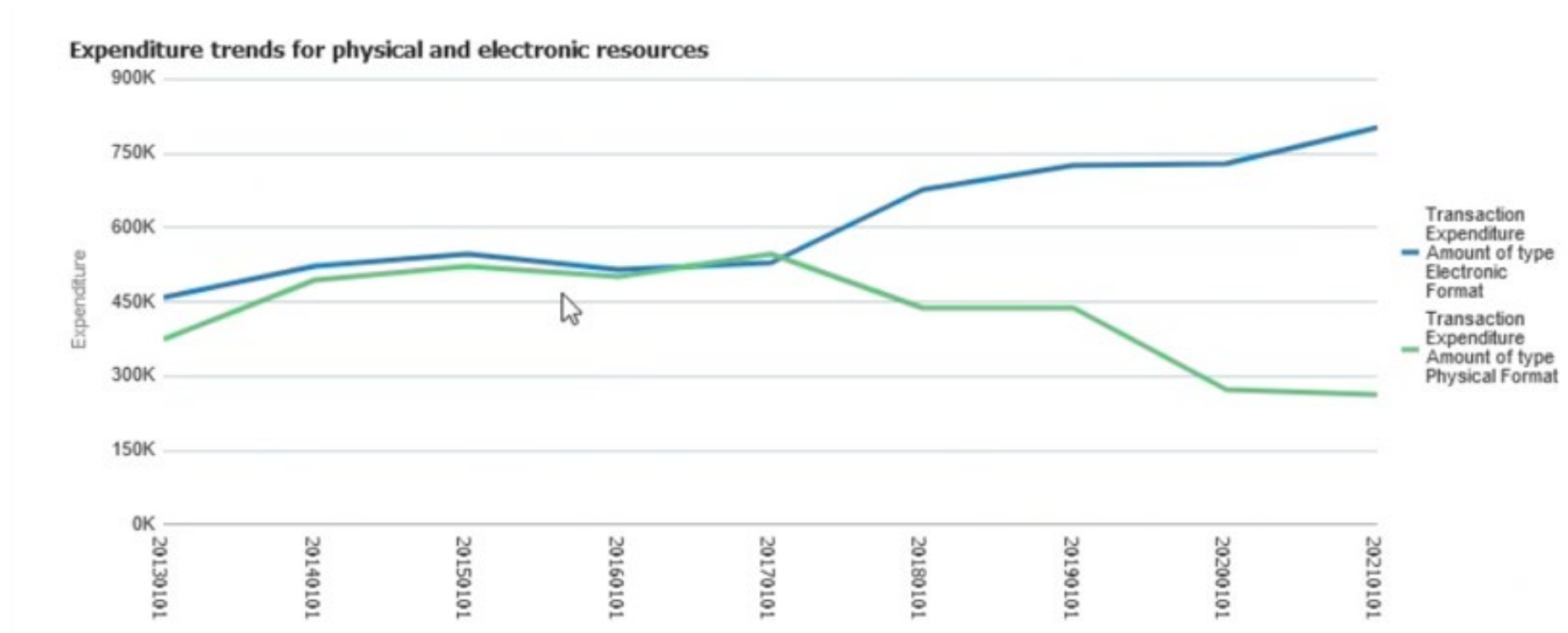


# ¿Cómo puede ayudar la Inteligencia de Negocios?

## IMPORTANCIA

Limitaciones de presupuesto

¿En qué y dónde debemos invertir nuestro presupuesto?



# ¿Cómo puede ayudar la Inteligencia de Negocios?

## IMPORTANCIA

### Limita Usage by title per electronic collection

- Cu
- me
- Pla

Electronic Collection Public Name	No. of Titles	No. of Titles which have usage	Percent of Titles which have usage	Cost	Usage	Cost Per Use	Cost per Title
Ebook Central Perpetual, DDA and Subscription Titles	26	0	0,0%	297.401,31	0,00		11.439
ProQuest Historical Newspapers: The Boston Globe	1	0	0,0%	220,28	0,00		220
GenderWatch	8	0	0,0%	1.128,13	0,00		141
AdisOnline	1	0	0,0%	120,00	0,00		120
ProQuest Historical Newspapers: Los Angeles Times	2	0	0,0%	220,49	0,00		110

### Usage of eBook Central Titles on Reading Lists

Academic Department Description	Course Code	Course Instructor	Reading List Name	Author	Citation Title	Number of Full Text Views
Economics	BUS 342	Reyna, Jesse	Business Statistics I	Bowerman, Bruce L.	Business Statistics in Practice : Using Data, Modeling, and Analytics	75
				Ghosh, Ram Krishna	Business Mathematics & Statistics	27
	BUS-ENG102	Browning, Eliza; Simpson, Henry	Network Analysis - Theory and Application	Wasserman, Stanley,	Social network analysis : methods and applications / [electronic resource]	37
					Analyzing qualitative data	67
Fine Arts	ART-708	Sadeh, Tamar	Amedeo Modigliani: his life and art	Ogilvie, Daniel M.,	Fantasies of flight	77

Hi

# ¿Cómo puede ayudar la Inteligencia de Negocios?

## IMPORTANCIA

### Limitaciones de presupuesto

- La investigación
- Puede

Overlap P and E

Number of titles: 3,008

Title Author Combined and Normalized	Title	Author	MMS Id	Electronic Inventory	Physical Inventory	Num Loans Last 365 days	Permanent Call Number
10 uhr punktlich gurzenich hundert jahre bewegte frauen in koln zur geschichte der organisationen un -	"10 Uhr pünktlich Gürzenich" : hundert Jahre bewegte Frauen in Köln ; zur Geschichte der Organisationen und Vereine /		991005047209704646	1	1	0	HQ1630.C64A14 1995
100 most important women of the 20th century -	100 most important women of the 20th century /		991015218999704646	1	1	0	HQ1123.O64 1998
1001 beds performances essays and travels - mill	1001 beds : performances, essays, and travels /	Miller, Tim, 1958-	991025149169704646	1	1	0	HQ75.8M55A3 2006
	1001 beds performances, essays, and travels /	Miller, Tim, 1958-	991031209392504646	2	0	0	
1001 things everyone should know about women s history - jone	1001 things everyone should know about women's history /	Jones, Constance.	991015147529704646	1	1	0	HQ1121.J634 1998; HQ1121.J634 1998
101 careers in gerontology - grab	101 careers in gerontology /	Grabinski, C. Joanne, 1941-	991002349189704646	0	1	0	HQ1064.U5G66 2007
	101+ Careers in Gerontology.	Grabinski, C. Joanne.	991031589374904646	1	0	0	
12 american women - anti	12 American women /	Anticaglia, Elizabeth, 1939-	991022990259704646	1	2	0	HQ1412.A57; HQ1412.A57
1900s lady - caff	The 1900s lady /	Caffrey, Kate.	991003317779704646	1	1	0	HQ1593.C33
1910-1920 nian dai du hui xin fu nu sheng huo feng mao : yi "Fu nü za zhi" wei fen xi shi li - zhou	1910-1920 nian dai du hui xin fu nü sheng huo feng mao : yi "Fu nü za zhi" wei fen xi shi li /	Zhou, Xuqi.	991005018269704646	1	1	0	HQ1767.C456 1996

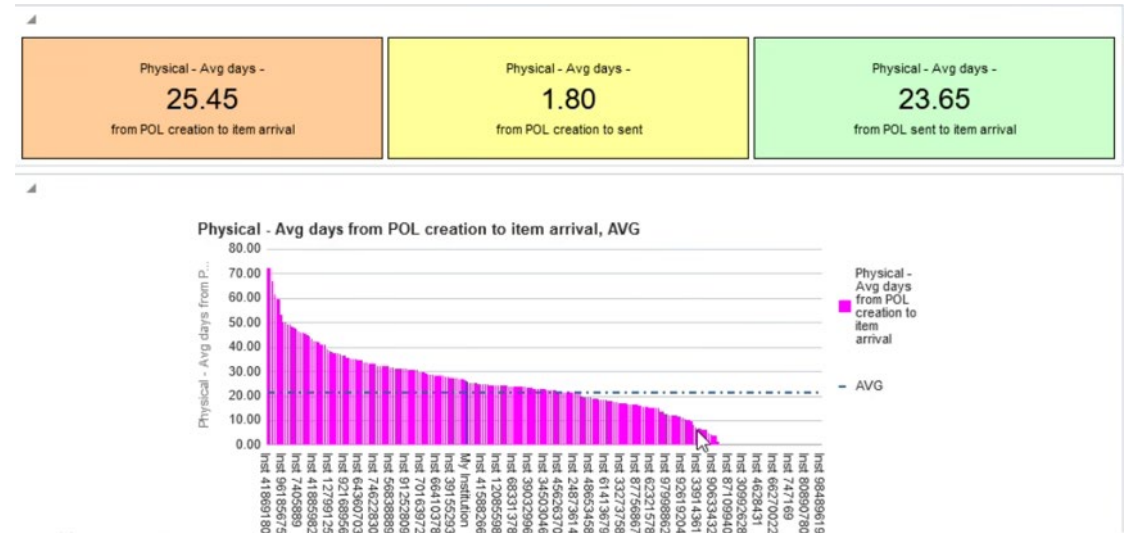
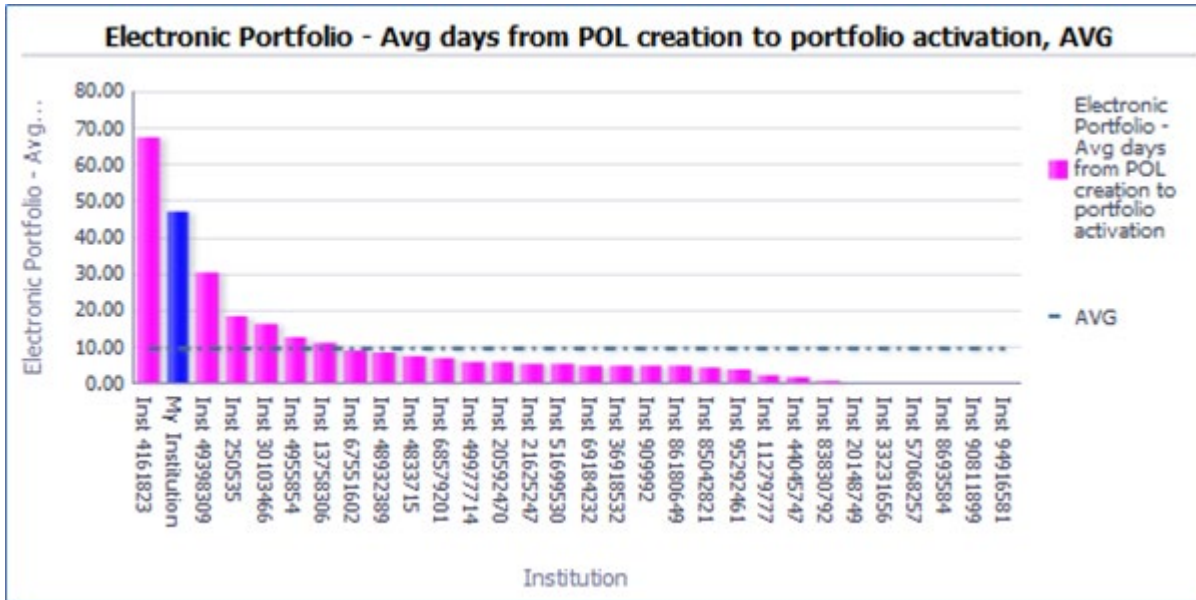
The level overlap between Overlap P and E is Overlap P and E

# ¿Cómo puede ayudar la Inteligencia de Negocios?

## IMPORTANCIA

Escasez de **personal** / Capacitación del personal

- Con base al tiempo en el que me toma colocar al usuario desde el inicio de la compra, hasta el préstamo, ¿cuánto tiempo me toma y cómo mejorarlo?



# ¿Cómo puede ayudar la Inteligencia de Negocios?

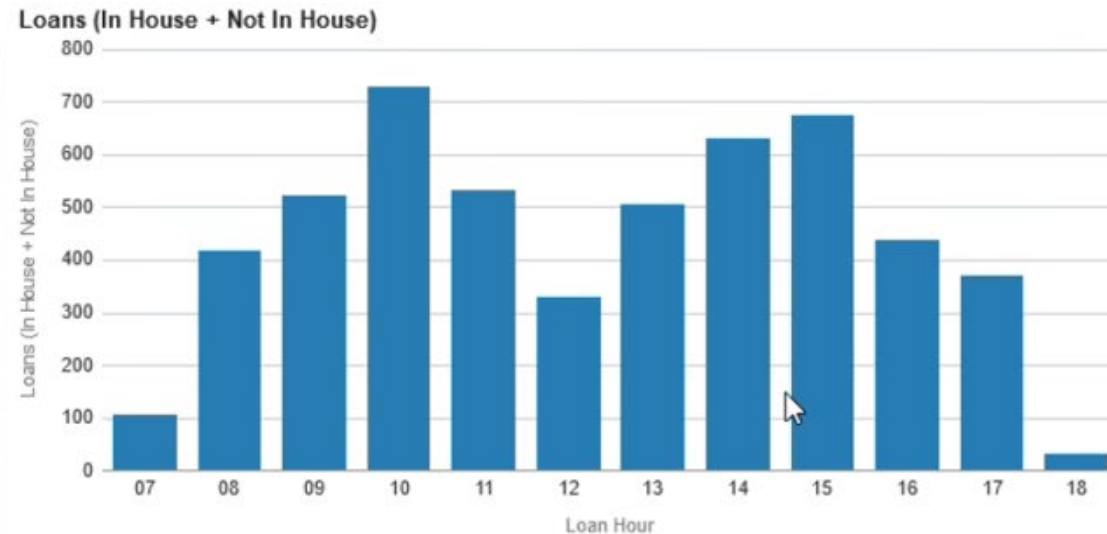
## IMPORTANCIA

Escasez de **personal** / Capacitación del personal

- Basado en los préstamos en horas de alta afluencia de la comunidad, ¿cómo debo mejorar la distribución del staff?

**Loans by hour**  
This report includes all loans made in the last 365 days.

Loan Hour	Circ Desk Name	Loans (In House + Not In House)
07	Default Circulation Desk	105
08	Default Circulation Desk	417
09	Default Circulation Desk	519
10	Default Circulation Desk	726
11	Default Circulation Desk	530
12	Default Circulation Desk	329
13	Default Circulation Desk	502
14	Default Circulation Desk	630
15	Default Circulation Desk	673
16	Default Circulation Desk	435
17	Default Circulation Desk	368
18	Default Circulation Desk	30

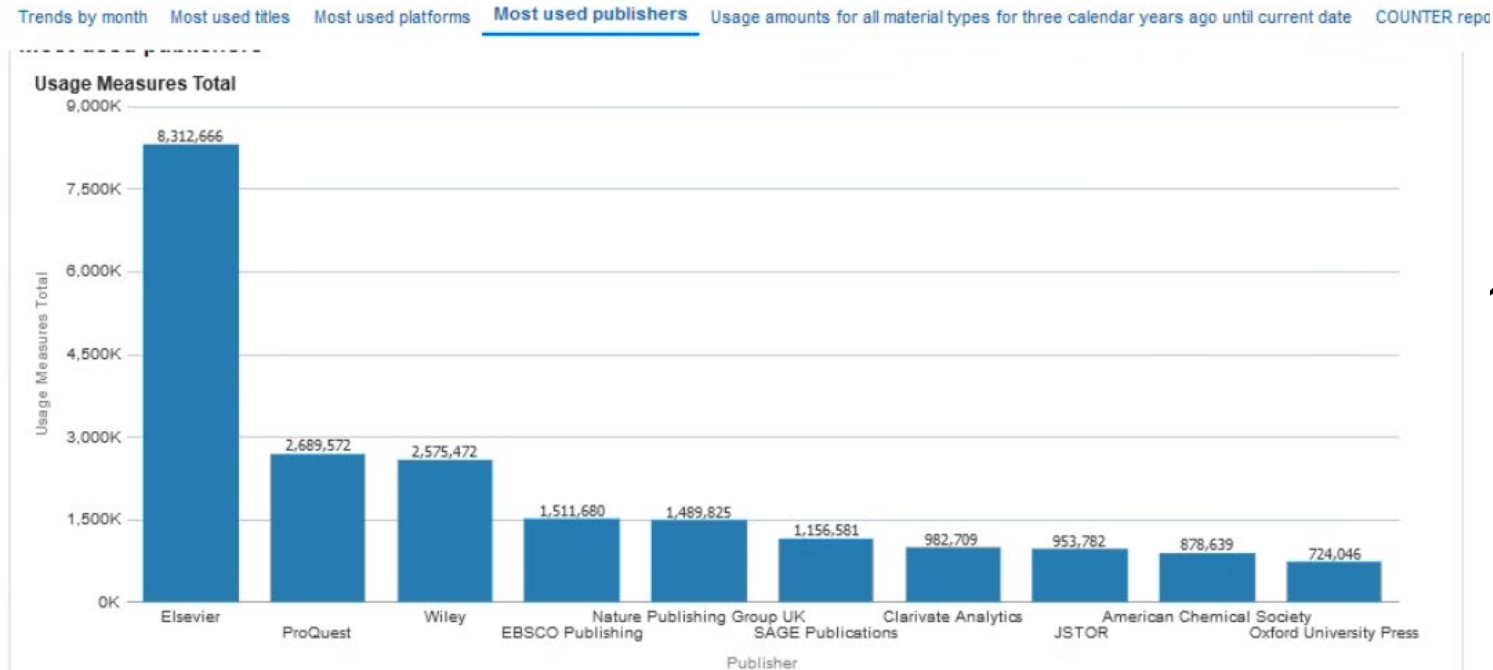


# ¿Cómo puede ayudar la Inteligencia de Negocios?

## IMPORTANCIA

Comunicación y colaboración con otras áreas de importancia, como los docentes

- ¿Qué áreas de la Facultad de la Facultad
- Saber si las bibliotecas se usan y el costo por



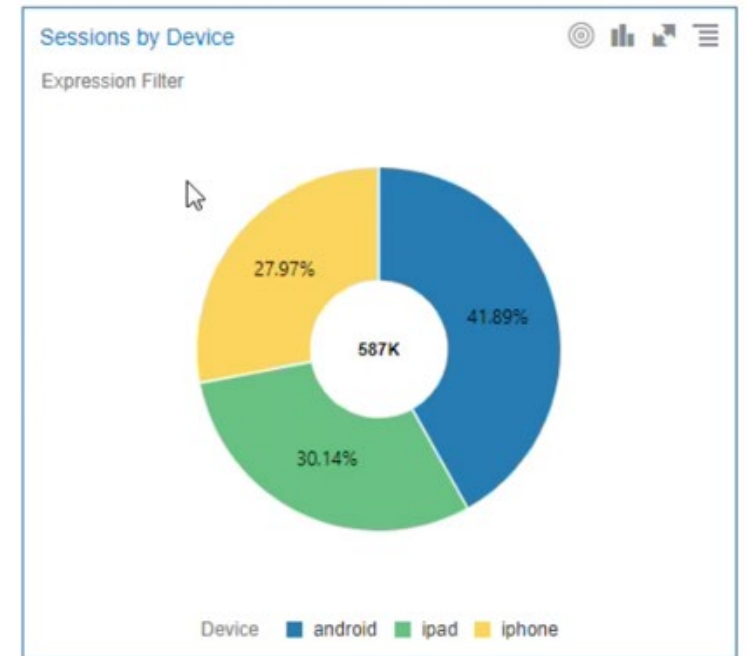
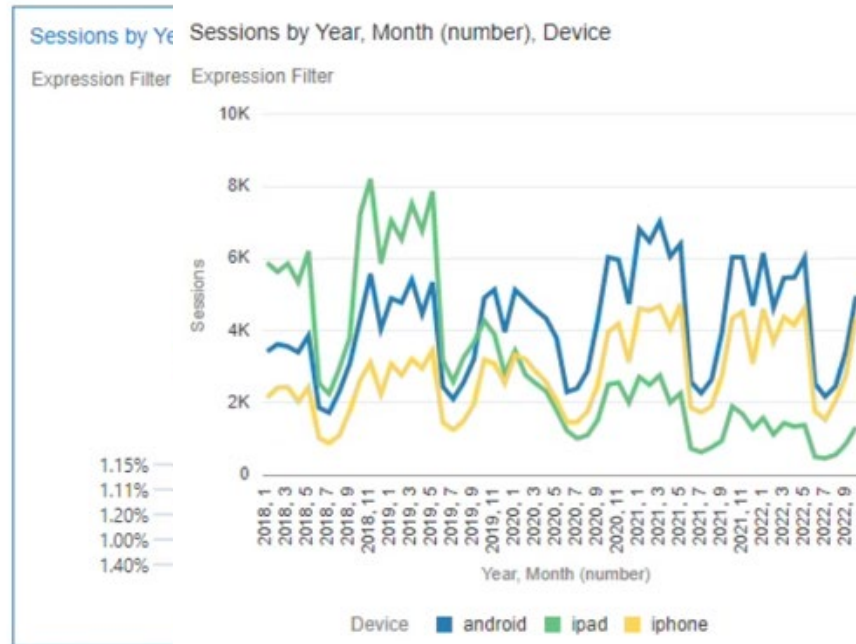
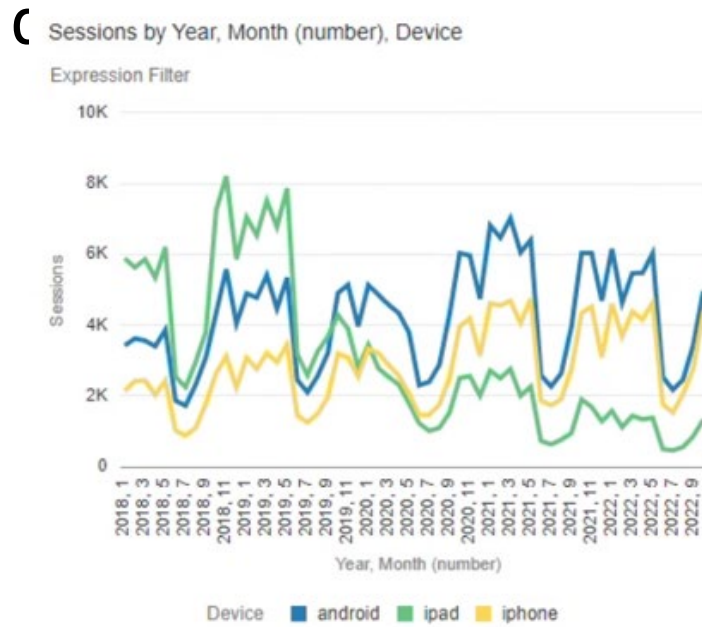
el personal  
bibliotecas, se usan y

# ¿Cómo puede ayudar la Inteligencia de Negocios?

## IMPORTANCIA

Comunicación y colaboración con otras áreas de importancia, como los docentes

- Si se planifica el rediseño de la interfaz de descubrimiento, al analizar que





# ¿Cómo puede ayudar la Inteligencia de Negocios?

## Top Journals Not Owned by Library

Journal Title	Course Name	ISSN	Number of Files Downloaded
Conservation Biology	Birds zoology	1523-1739	52
Educational Philosophy and Theory	Principles of Education	00131857	44
Human Resource Management	ניהול צוות עובדים	1099-050X	44
Journal of Business Ethics	Foundations of Leadership	0167-4544	52
	International Leadership Skills	0167-4544	44
Journalism Studies	Introduction to Mass Communication B	1461670X	60
NORDICOM review : Nordic research on media & communication	Introduction to Mass Communication B	14031108	44
Personality and Individual Differences	Introduction to Mass Communication B	0191-8869	44
Tattva Journal of Philosophy	Introduction to Philosophy	0975332X	72
World Archaeology	Games of History	0043-8243	72

## Percentage of Citations Covered by the Library

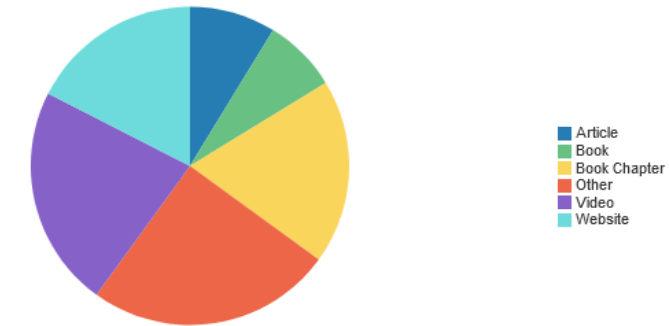
### Top Books Not Owned by Library

ISBN	Book Title	Number of Courses	Number of Files Downloaded
9780863584442; 08	Birth of the chess queen : a history	2	204
1444336371	Just the Arguments	1	108
0691167907	Landscape as Urbanism	1	88
0859762181	Scotland in the reign of Alexander III, 1249-1286	2	60
9780252070334; 02	Man, play, and games	2	60

## Usage of Non-Library Materials (Previous Term)

Course Code	Citation Title	Citation Material Type	Viewed Full Text	Source
BIO-543	Diversity	Article	24	<a href="http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1046/j.1523-1739.2003.01749.x/full">http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1046/j.1523-1739.2003.01749.x/full</a>
HHS 101 Summer	Community resources: a guide for human service workers	Book	21	<a href="http://hdl.handle.net/2027/mdp.39015062841310">http://hdl.handle.net/2027/mdp.39015062841310</a>
	Putting human caring back into social services   Richard Aston   TEDxAuckland	Video	23	<a href="https://www.youtube.com/watch?reload=9&amp;v=SgguRmmHbgA">https://www.youtube.com/watch?reload=9&amp;v=SgguRmmHbgA</a>
	What is Human Services?	Website	22	<a href="http://www.nationalhumanservices.org/what-is-human-services">http://www.nationalhumanservices.org/what-is-human-services</a>
HI-132-1	"Games of History": Games and gaming as historical sources	Website	24	<a href="http://www.uia.no/en/studieplaner/topic/hi-132-1">http://www.uia.no/en/studieplaner/topic/hi-132-1</a>
	A+ Guide to Five-Paragraph Essays (A+ Guides to Writing Book 1)	Book	20	<a href="https://www.amazon.com/Guide-Five-Paragraph-Essays-Guides-Writing-ebook/dp/B0071E0S5I/ref=sr_1_1?ie=UTF8&amp;qid=1476962421&amp;sr=8-1&amp;keywords=A%2B+Guide+to+Five-Paragraph+Essays">https://www.amazon.com/Guide-Five-Paragraph-Essays-Guides-Writing-ebook/dp/B0071E0S5I/ref=sr_1_1?ie=UTF8&amp;qid=1476962421&amp;sr=8-1&amp;keywords=A%2B+Guide+to+Five-Paragraph+Essays</a>
	Birth of the chess queen : a history	Book Chapter	25	PDF
	Man, play, and games	Book Chapter	26	PDF

## Usage by of Non-Library Resources by Material Type



2021	1.800	1.793	1.798	8.400
------	-------	-------	-------	-------

Astronomy  
Biology  
Chemistry  
Economics  
Education  
Feminist Studies  
Fine Arts  
History  
Library and Information Science  
Literature  
Physics  
Psychology  
Social Sciences  
Sociology

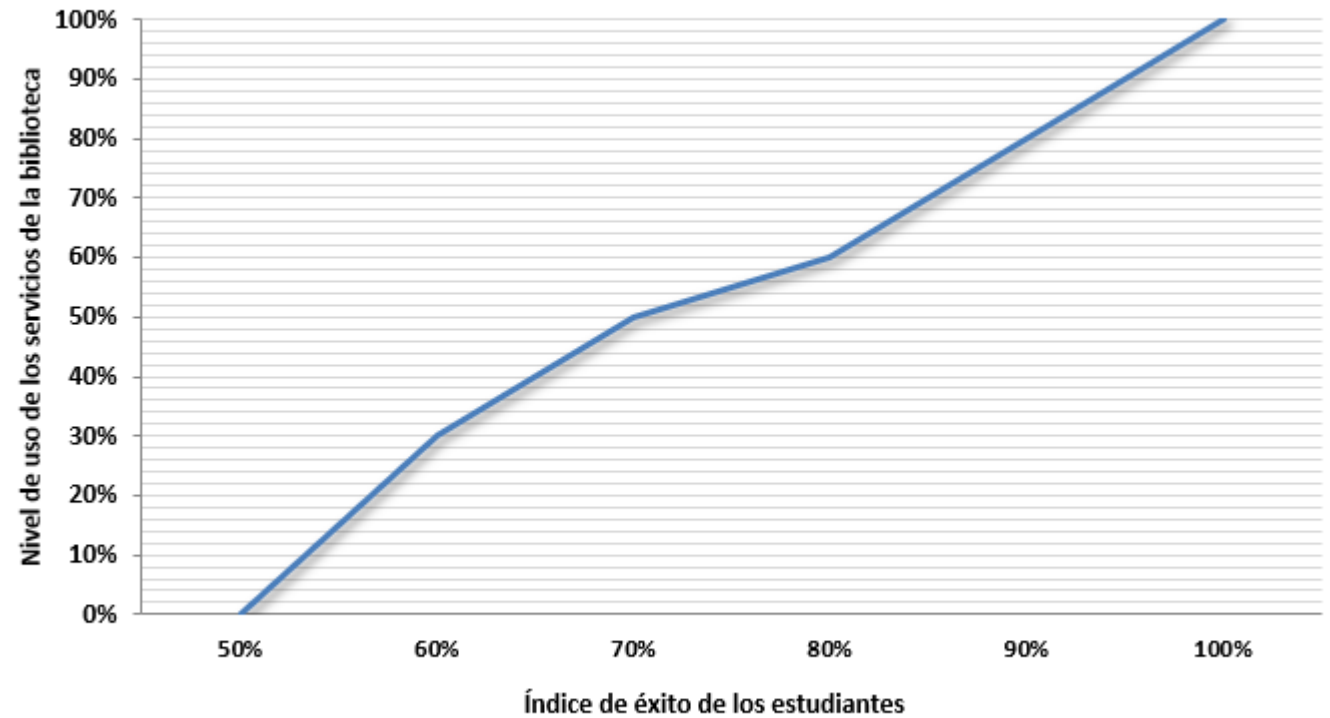
## Number of Lists per Year



# CONOCE A TU COMUNIDAD... Para predecir e impactar

- La biblioteca es un centro de redes que se entrecruzan y en el que tanto el profesorado, investigadores y estudiantes comparten libremente información sobre sí mismos
- Cambio hacia la toma de decisiones basada en el análisis
- Aprovechar la inteligencia de negocios para demostrar y ampliar el valor de la biblioteca

Impacto del servicio de biblioteca en el éxito de los estudiantes



**¡Gracias!**

**Mara.Reyna@clarivate.com**