

## COMUNICACIÓN ENTRE ABUELOS Y NIETOS EN PERÍODO DE AISLAMIENTO SOCIAL OBLIGATORIO POR COVID-19 EN ENTRE RÍOS, ARGENTINA.

HESS, C., SCHÖNFELD, F. Y ZINONI, M.

CENTRO DE INVESTIGACIÓN INTERDISCIPLINAR EN VALORES, INTEGRACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL.

### INTRODUCCIÓN.

El presente trabajo se enmarca dentro de un Proyecto de Investigación de la Cátedra “Psicología de la Vida Adulta y de la Vejez”, perteneciente a la Facultad Teresa de Ávila (UCA). El mismo aborda la comunicación entre abuelos y nietos en el marco de la situación actual del aislamiento social preventivo y obligatorio por la pandemia del coronavirus.

En la cotidianidad de los vínculos familiares es cada vez más frecuente el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TICs) (Rodríguez Roldán, 2019). Considerando la abuelidad en la era digital, se observa la creación de nuevos patrones de “abuelos” y prácticas “familiares” que están mediadas por las TICs (Nedelcu, 2017). Las mismas permiten no sólo acortar las distancias sino también promover el fortalecimiento de los lazos familiares constituyéndose como una alternativa válida para combatir el aislamiento social de los adultos mayores (Gonçalves y Patrício, 2010).

Un buen vínculo de abuelidad influirá en la frecuencia de la comunicación y es probable que los abuelos elijan adaptarse a la nueva generación incorporando nuevas formas de comunicación (González, De La Fuente y Ganzález, 2008; Rico, Serra y Viquer, 2001) considerando la situación actual.

Se destaca la importancia de describir cómo son las características de este tipo de comunicación entre abuelos y nietos, qué medios son utilizados y con qué frecuencia.

### OBJETIVO.

Describir las características de la comunicación entre abuelos y sus nietos durante el periodo de aislamiento social preventivo obligatorio por Covid-19 en la provincia de Entre Ríos, Argentina.

### MÉTODO

#### MUESTRA

La muestra fue no probabilística de tipo intencional. Se constituyó de 82 abuelos residentes en la provincia de Entre Ríos, de entre 50 y 84 años de edad, obteniéndose una media de edad de 63.21 (DE= 7.56). El 50% de la muestra fue de sexo femenino y el 50% restante de sexo masculino

#### INSTRUMENTOS

- Cuestionario *ad hoc* para recolectar datos sociodemográficos.
- Entrevista que consta de 8 preguntas en referencia a la comunicación entre abuelos y nietos. La entrevista fue diseñada por el equipo de la cátedra Ps. de la Vida Adulta y la Vejez.

#### PROCEDIMIENTO

- Teniendo en cuenta que este trabajo se encuentra en el marco de un proyecto de investigación más amplio, el estudio se realizó a partir de una de las preguntas que comprendía la entrevista, a saber: “En este momento, teniendo en cuenta el período de aislamiento preventivo y obligatorio, ¿cómo es la comunicación con tus nietos? ¿Qué medios utiliza y cuál es la frecuencia de esa comunicación?”
- Se llevaron a cabo análisis de estadística descriptiva básica obteniéndose medias y desvíos típicos de edad, así como frecuencias y porcentajes de las respuestas a la entrevista.

### RESULTADOS.

El 86.58% de la muestra manifestó comunicarse con sus nietos utilizando diversos medios de comunicación dada la imposibilidad de encuentros personales durante el período de aislamiento social obligatorio por Covid-19.

Los medios más utilizados por los participantes son “videollamadas por Whatsapp” (57.31%), “audios, mensajes y videos por Whatsapp” (40.24%) y “llamadas por celular” (39.02%). También se mencionó como medio para relacionarse con los nietos “Zoom” (4.87%) e “Instagram y Facebook (1.22%). Por otra parte un 9.75% de la muestra expresó convivir con sus nietos o ser vecinos por lo que mantuvieron un encuentro “cara a cara”.

En relación a la frecuencia de la comunicación entre abuelos y nietos resultó ser semanal, y en ocasiones más de una vez a la semana. En relación al sexo de los participantes, el análisis no arrojó una diferencia significativa.

### DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos son coincidentes con los hallazgos previos en cuanto a la importancia que los abuelos atribuyen a la comunicación con sus nietos en general y la influencia de las TICs para llevar a cabo dicho proceso (Nedelcu, 2017; Rodríguez Roldán, 2019).

Se observó variabilidad en cuanto a los medios utilizados durante este período de aislamiento social preventivo obligatorio, así como el reconocimiento por parte de los abuelos entrevistados de dichas vías de comunicación como medios necesarios para mantener el contacto con sus nietos en reemplazo de la presencialidad. En cuanto a la frecuencia expresan que se ha mantenido, o incluso incrementado.

En relación a ello, González, De La Fuente y Ganzález (2008) y Rico, Serra y Viquer (2001), afirman que algunas de las funciones de los abuelos se vinculan con brindar afecto de forma incondicional y estar presentes en la vida de los nietos, evitando un rol distante y favoreciendo la cercanía (hasta el punto de aprender a usar nuevas formas de tecnología para evitar la distancia generacional).

### REFERENCIAS

- Gonçalves, V., y Patrício, M. (noviembre de 2010). *Information technology for grandparents and grandchildren. International Association of Technology, Education and Development*. Congreso llevado a cabo en Madrid, España. <http://hdl.handle.net/10198/4173>
- González, B. J. J., De La Fuente, A. R., y Ganzález, B. E. (2008). Actividades conjuntas abuelo-nieto según el número de nietos del abuelo. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 367-378.
- González, J. y De la Fuente, R. (2008). Intergenerational grandparent/grandchild relations: the socioeducational role of grandparents. *Educational Gerontology*, 34, 67–88. doi: 10.1080/036012707017639
- Nedelcu, M. (2017). Transnational grandparenting in the digital age: mediated copresence and childcare in the case of Romanian migrants in Switzerland and Canada. *European Journal of Ageing*, 14(4), 375-383. <https://doi.org/10.1007/s10433-017-0436-193>.
- Rico, C., Serra, E., Viquer, P., Meléndez, M. (2000). Las relaciones abuelos-nietos al final del milenio: la visión de los niños. *Geriatría*, 16(9), 329-336.
- Rodríguez Roldán, M. (2019). Las TICs (tecnologías de la información y comunicación) entre abuelos y nietos. Recuperado de [https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/15437/Las%20TICs%20\(tecnolog%C3%ADAs%20de%20la%20informaci%C3%B3n%20y%20comunicaci%C3%B3n\)%20entre%20abuelos%20y%20nietos.pdf?sequence=1](https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/15437/Las%20TICs%20(tecnolog%C3%ADAs%20de%20la%20informaci%C3%B3n%20y%20comunicaci%C3%B3n)%20entre%20abuelos%20y%20nietos.pdf?sequence=1)

CONTACTO: carih129@hotmail.com

Hombre, 70 años, Diamante.

“Siempre hablamos mucho porque me instalé WhatsApp, hacemos videollamadas y me van diciendo cómo usarlo (crisis). Ya pude aprender igual, pero es un poco complicado, así que le pido que me llamen ellos.”

Hombre, 70 años, Paraná

“Nosotros con mi esposa no sabemos mucho de tecnología, pero tuvimos que aprender a usar la videollamada para así poder verlos. Los extrañamos mucho estos días”.

Mujer de 63 años, siete nietos de entre 2 y 15 años.

“En este momento el vacío personalizado se siente mucho, pero la frecuencia de llamadas, audios, mensajes y videollamadas nos permiten mantener la dinámica familiar acostumbrada”.

Medios de comunicación utilizados.

