

El rol del Estado y el movimiento asociativo en el fin del siglo

por María Bernarda Pirovano*

Si la crisis fiscal del Estado de Bienestar en la mayoría de los países occidentales es uno de los signos de los tiempos, esto nos señala que el mundo está cambiando, tal como sucede con nuestras ideas acerca del papel del Estado en los aspectos sociales. En el antiguo modelo toda la responsabilidad —desde el planteo de los problemas hasta la implementación de las políticas— estaba en manos oficiales. Hoy, coincidiendo o no con la ideología que lo sustentaba, debemos convenir en que es imposible mantenerlo.

La solución constará en parte en lograr que las sociedades acepten una redefinición de responsabilidades de los sectores públicos y privados, aligerando la carga que pesa sobre el sector estatal a través de la participación de los individuos y las comunidades. Este proceso no se limita a reducir las funciones del Estado y de ninguna manera pretendo diluirla, ya que hay roles que son indelegables y de importancia fundamental para mejorar la calidad de vida de la población.

Algunos nuevos conceptos sobre la apropiada combinación entre lo público y lo privado hablan de la complementariedad como el factor esencial para sentar las bases institucionales del nuevo modelo; que debe contar con un ordenamiento jurídico básico, como un nuevo contrato social con reglas claras de roles y espacios de poder a cubrir por ambos sectores para restaurar la credibilidad de los poderes públicos.

Esta complementariedad la podemos diseñar destacando la participación de individuos involucrados u Organizaciones No Gubernamentales (ONG's) defensoras de derechos de un grupo determinado, como quienes señalan las cuestiones en las que consideran que se debe intervenir y presionan para que sean ingresadas en la agenda de gobier-

* Directora Nacional de Promoción de la Persona con Discapacidad, Ministerio de Salud y Acción Social

EL ROL DEL ESTADO...

no. Dado este tipo de participación, se protegen los intereses de los grupos vulnerables de aquellos otros empeñados en mantener un *status quo* injusto e ineficiente cuando los directamente perjudicados no están en condiciones de ejercer presión.

Los programas estatales son más eficaces cuando se facilita la participación de los potenciales usuarios, aprovechando la fuerza de la comunidad. Esta va a proveer de mayor sustentabilidad a las políticas y un mayor y mejor intercambio de información. La función del Estado es la de formular políticas que den una adecuada respuesta a estas cuestiones (incluyendo un sistema de controles previsible y coherente). Las políticas públicas deben asegurar que los servicios sean accesibles a todos, contribuyendo a reducir las desigualdades. Este objetivo se consigue si se consideran prioritarios los factores sociales fundamentales, porque con demasiada frecuencia las políticas y programas impiden que los recursos y servicios lleguen a las personas que más los necesitan a causa de interferencias y clientelismo. Para que el Estado responda mejor a los intereses de la población es necesario desarrollar mecanismos que hagan posible una mayor apertura y transparencia:

** Normas y controles eficaces a través de mecanismos formales con diferentes instancias para evitar la arbitrariedad. Prestar especial atención a la superposición normativa que la vuelve confusa y aumenta las posibilidades de corrupción con más facultades discrecionales. El poder de la excepción debe ser, justamente, excepcional; recordemos que "todo poder corrompe, pero el poder absoluto corrompe absolutamente".*

** Alentar la competencia aumenta la capacidad y la eficacia de los servicios. Debe estar presente este concepto desde la formulación de políticas para brindar "el mejor servicio al menor costo".*

** Acercamiento del Estado a la sociedad. Significa escuchar la opinión de los grupos involucrados y la ciudadanía en general; porque aumenta la eficacia del Estado. Se debe propiciar la participación de los distintos sectores en los asuntos públicos a través de la determinación de los temas de agenda y en la aplicación de las políticas.*

** Si no existen mecanismos de participación es imposible dar respuestas a las demandas, especialmente de los sectores más marginados. La disponibilidad de la información y la mayor transparencia en los actos de gobierno son elementos fundamentales para facilitar el debate político y aumentar la confianza del pueblo en el Estado.*

EL ROL DEL ESTADO...

** Normalmente los países en vía de desarrollo son más centralizados. La descentralización es el centro de nuestro esquema, y tiende a construir un sistema local que garantice la equidad a través de una mayor accesibilidad al servicio que optimiza el impacto del recurso disponible. Además, se ubican los programas cerca de la gente.*

** La descentralización es un proceso que no hay que perder de vista, debe ser escalonado o sectorial, por etapas, con el claro objetivo de frenar la arbitrariedad del nivel central y contribuir a fomentar la responsabilidad y participación comunitaria.*

El tercer sector es el prestador, que puede ser con o sin fines de lucro, pero siempre debe ser controlado en cuanto a la calidad de los servicios. Deberán crearse las condiciones para financiar parcialmente y monitorear el desarrollo de determinados programas de tratamiento, que serán implementados de la forma más competitiva posible por las ONG's. De esta forma, el servicio queda anclado a las políticas y legislación públicas, pero llega a los usuarios a través de manos privadas. Las políticas, planes, programas y proyectos públicos deben orientarse a asegurar la distribución de sus beneficios en forma equitativa, particularmente a través de inversiones en servicios básicos e infraestructura, pero permitiendo que sean administrados por organizaciones privadas bajo el control operativo estatal.

No es fácil que algunas ONG's comprendan y se conformen ante la reducción de su campo de acción, subordinándose de alguna forma al control estatal, ya que por su prestigio o el de sus integrantes tienen ganado un espacio de poder importante, constituyéndose en grupos de presión sobre el poder político. En síntesis, encauzar la fuerza de la opinión pública disminuyendo los límites de la acción estatal, sin olvidar reglamentaciones claras en los controles son las claves para aplicar políticas en forma previsible y coherente, logrando la armonía en la relación entre lo público y lo privado.

Por eso, al asumir un modelo integrador para el Estado que queremos construir pensamos que era necesario poner claros los conceptos antes de empezar a andar. Una ONG prestadora de salud debe integrar a un claro programa de atención y tratamiento al grupo de profesionales que contrata. Debe tener bien definida su fuente de financiamiento ("no poner todos los huevos en la misma canasta") y brindar un servicio de calidad. Hay que sumar, si es posible, actividades de integración y capacitación del propio personal a la comunidad

EL ROL DEL ESTADO...

donde está instalada, de forma tal que se cierra el círculo de una prestación de alto nivel, que podrá o no tener financiación estatal pero cuenta con su aval, que garantiza la idoneidad de quienes brindan el servicio que llega a la población.

